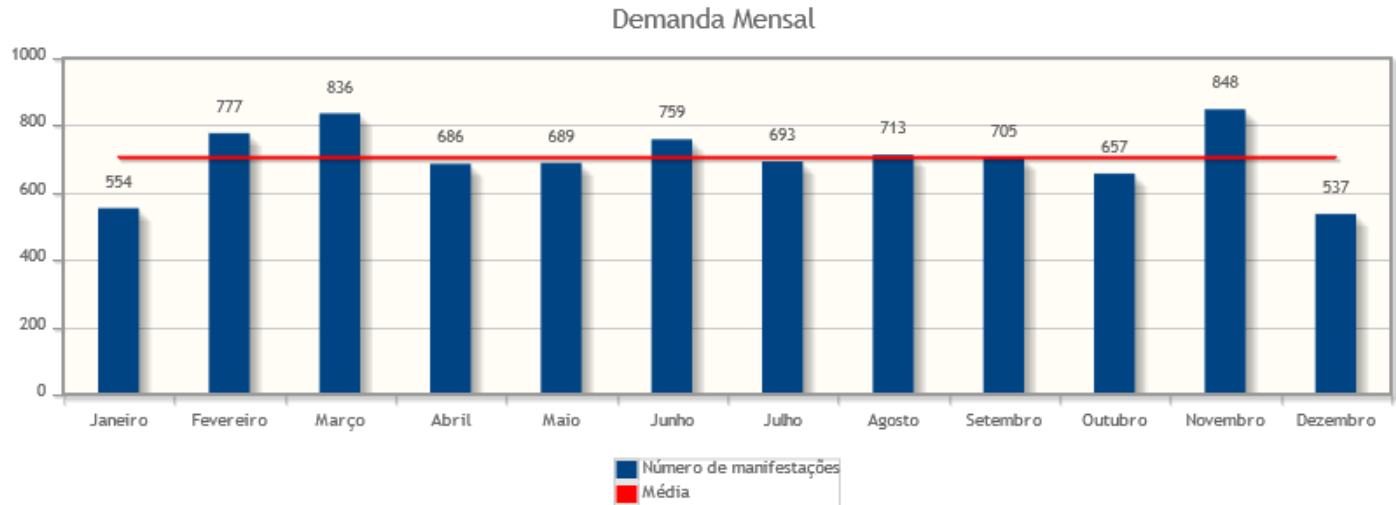


Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

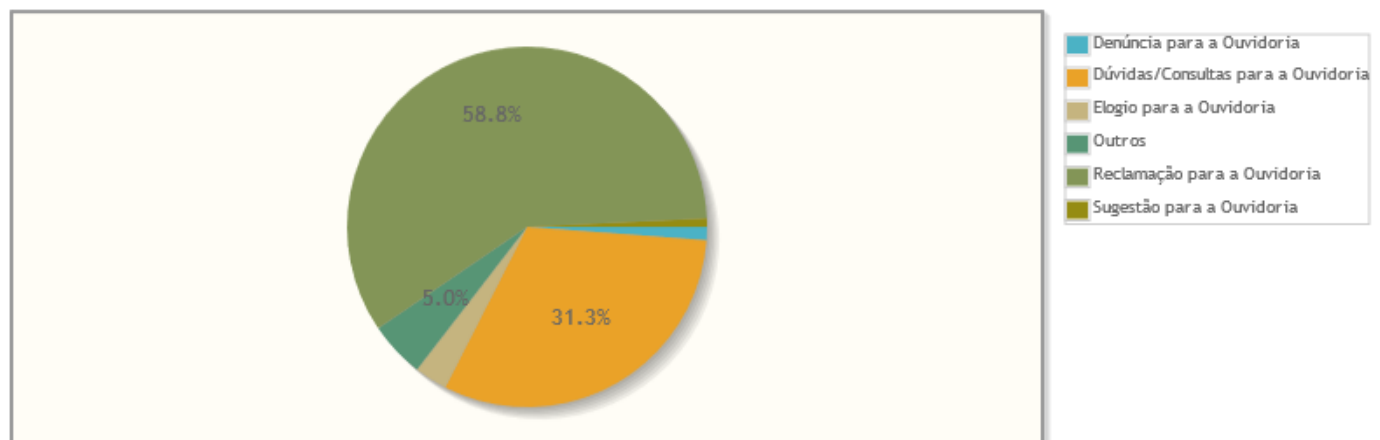
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

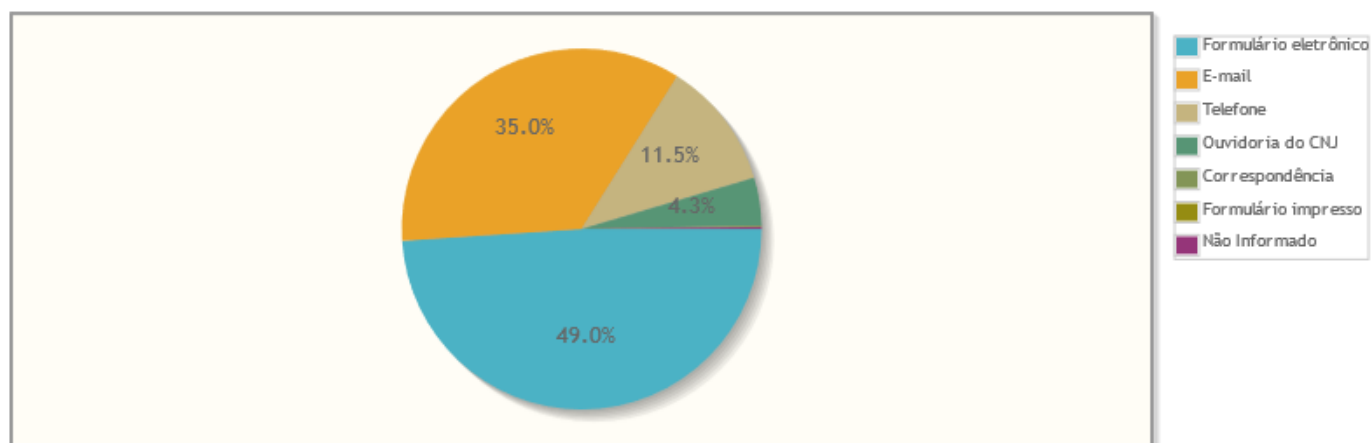


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	100	1,18%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	2649	31,33%
Elogio para a Ouvidoria	250	2,96%
Total	8454	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Outros	424	5,02%
Reclamação para a Ouvidoria	4968	58,77%
Sugestão para a Ouvidoria	63	0,75%
Total	8454	100,00%

Manifestações por canal

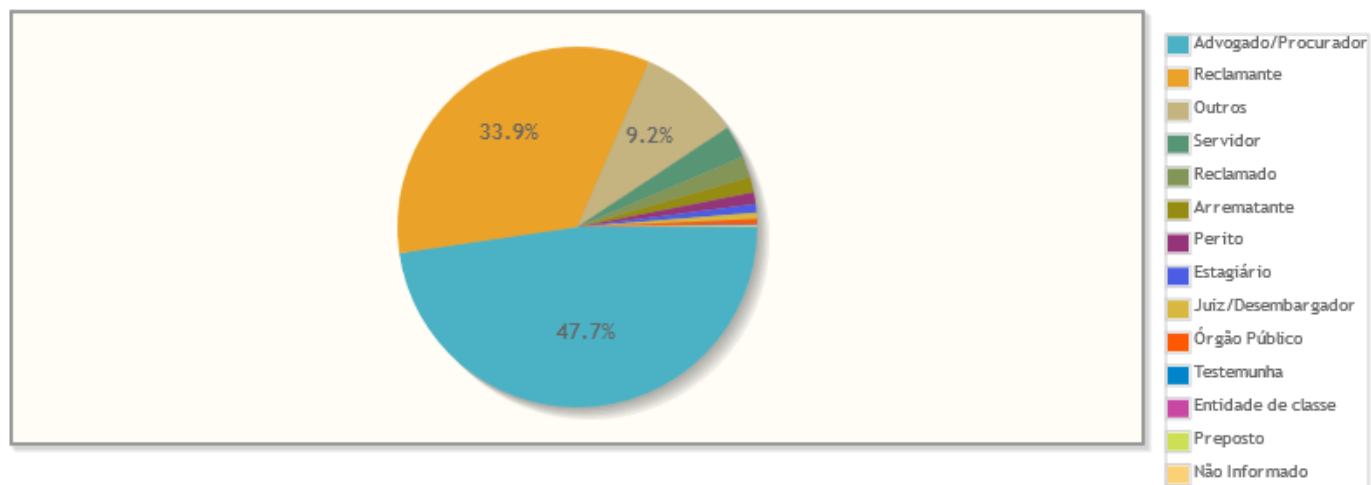
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	4139	48,96%
E-mail	2957	34,98%
Telefone	970	11,47%
Ouvidoria do CNJ	361	4,27%
Correspondência	11	0,13%
Formulário impresso	1	0,01%
Não Informado	15	0,18%
Total	8454	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

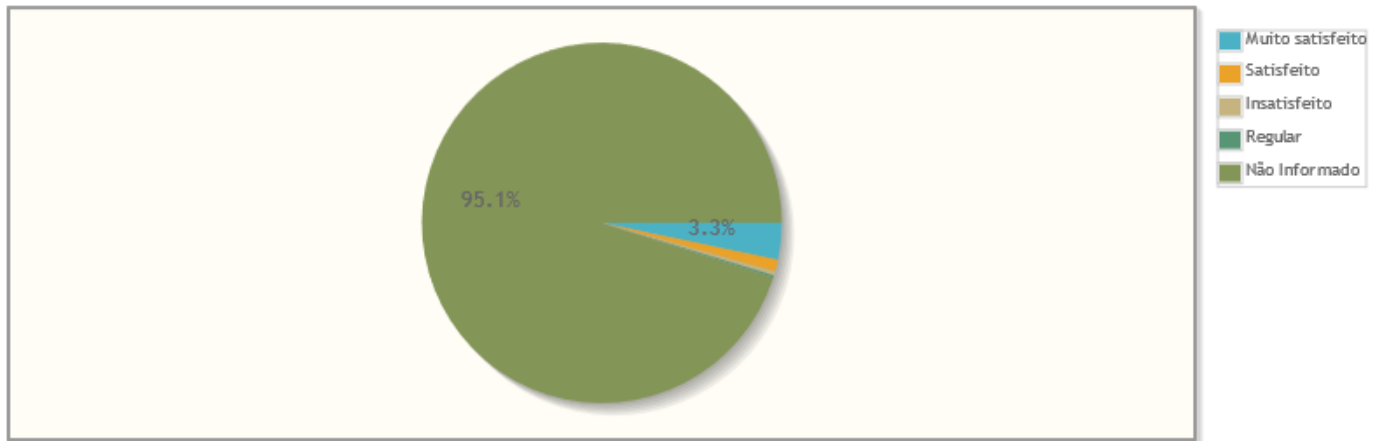
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Advogado/Procurador	4031	47,68%
Reclamante	2863	33,87%
Outros	775	9,17%
Servidor	246	2,91%
Reclamado	161	1,90%
Arrematante	117	1,38%
Perito	89	1,05%
Estagiário	64	0,76%
Juiz/Desembargador	48	0,57%
Órgão Público	34	0,40%
Testemunha	6	0,07%
Entidade de classe	5	0,06%
Preposto	4	0,05%
Não Informado	11	0,13%
Total	8454	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

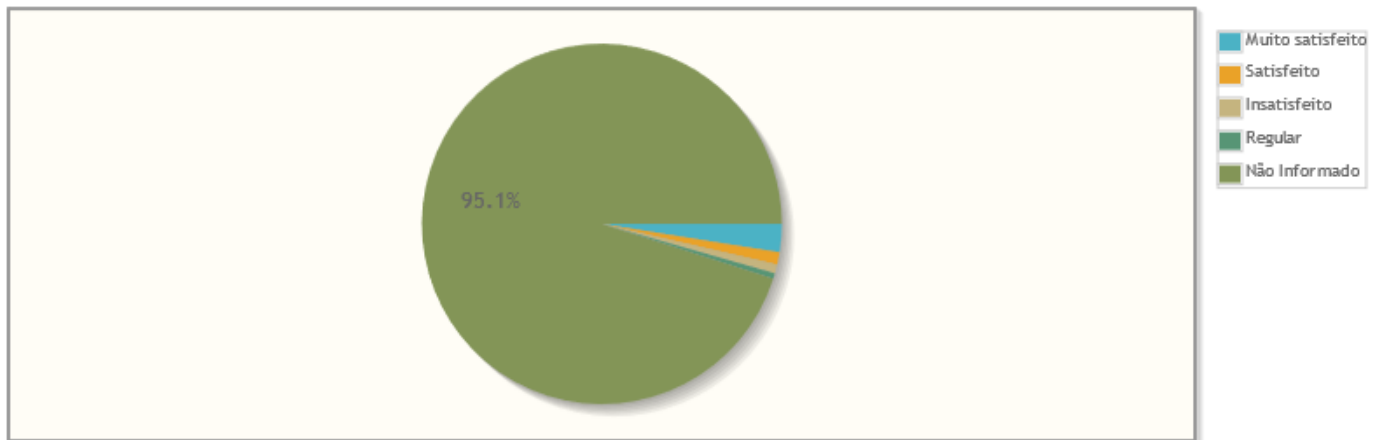
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	278	3,29%
Satisfeito	89	1,05%
Insatisfeito	31	0,37%
Regular	18	0,21%
Não Informado	8038	95,08%
Total	8454	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	8454	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	213	2,52%
Satisfeito	93	1,10%
Insatisfeito	68	0,80%
Regular	42	0,50%
Não Informado	8038	95,08%
Total	8454	100,00%

Manifestações por Estado



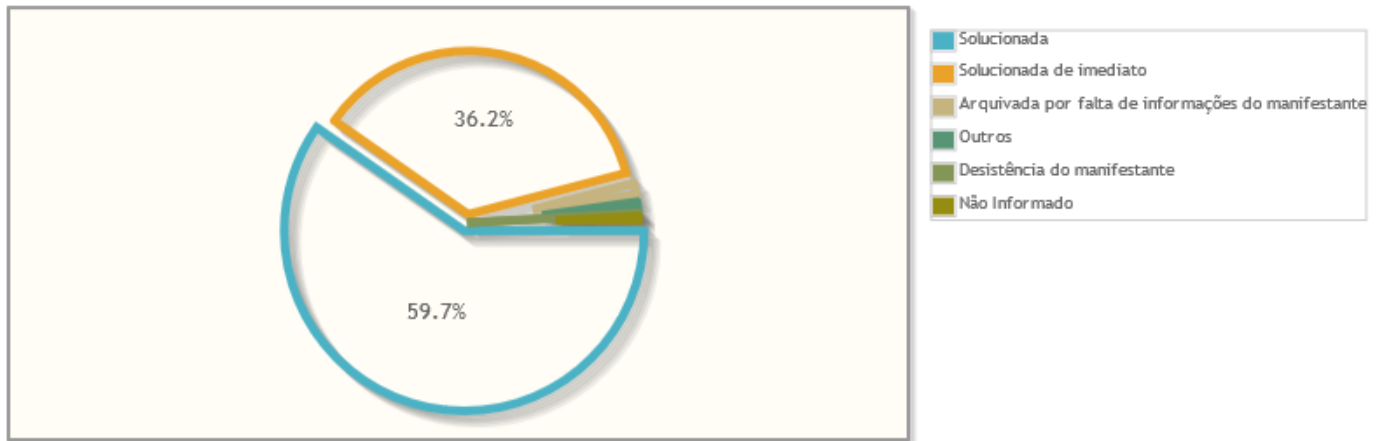
Estado	Quantidade	%
SP	4342	51,36%
MG	18	0,21%
RJ	16	0,19%
BA	9	0,11%
RS	9	0,11%
DF	8	0,09%
PR	6	0,07%
Total	8454	100,00%

Estado	Quantidade	%
SC	6	0,07%
PE	5	0,06%
SE	5	0,06%
CE	3	0,04%
GO	3	0,04%
PB	3	0,04%
PI	3	0,04%
AC	2	0,02%
ES	2	0,02%
AL	1	0,01%
MA	1	0,01%
MS	1	0,01%
MT	1	0,01%
RR	1	0,01%
TO	1	0,01%
Não Informado	4008	47,41%
Total	8454	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

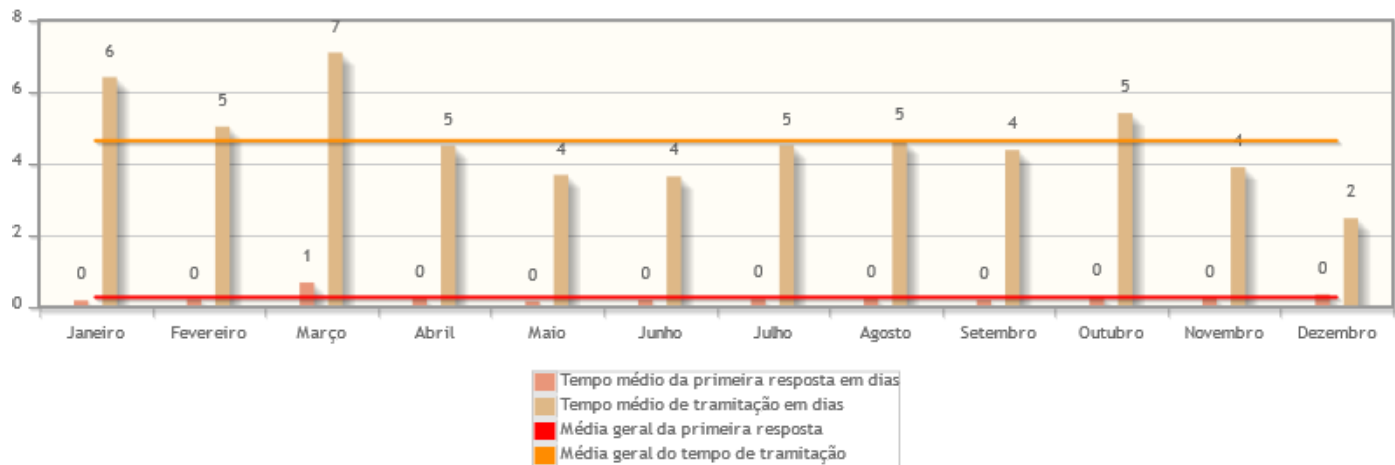


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	5048	59,71%
Solucionada de imediato	3062	36,22%
Arquivada por falta de informações do manifestante	153	1,81%
Outros	116	1,37%
Desistência do manifestante	3	0,04%
Não Informado	72	0,85%
Total	8454	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

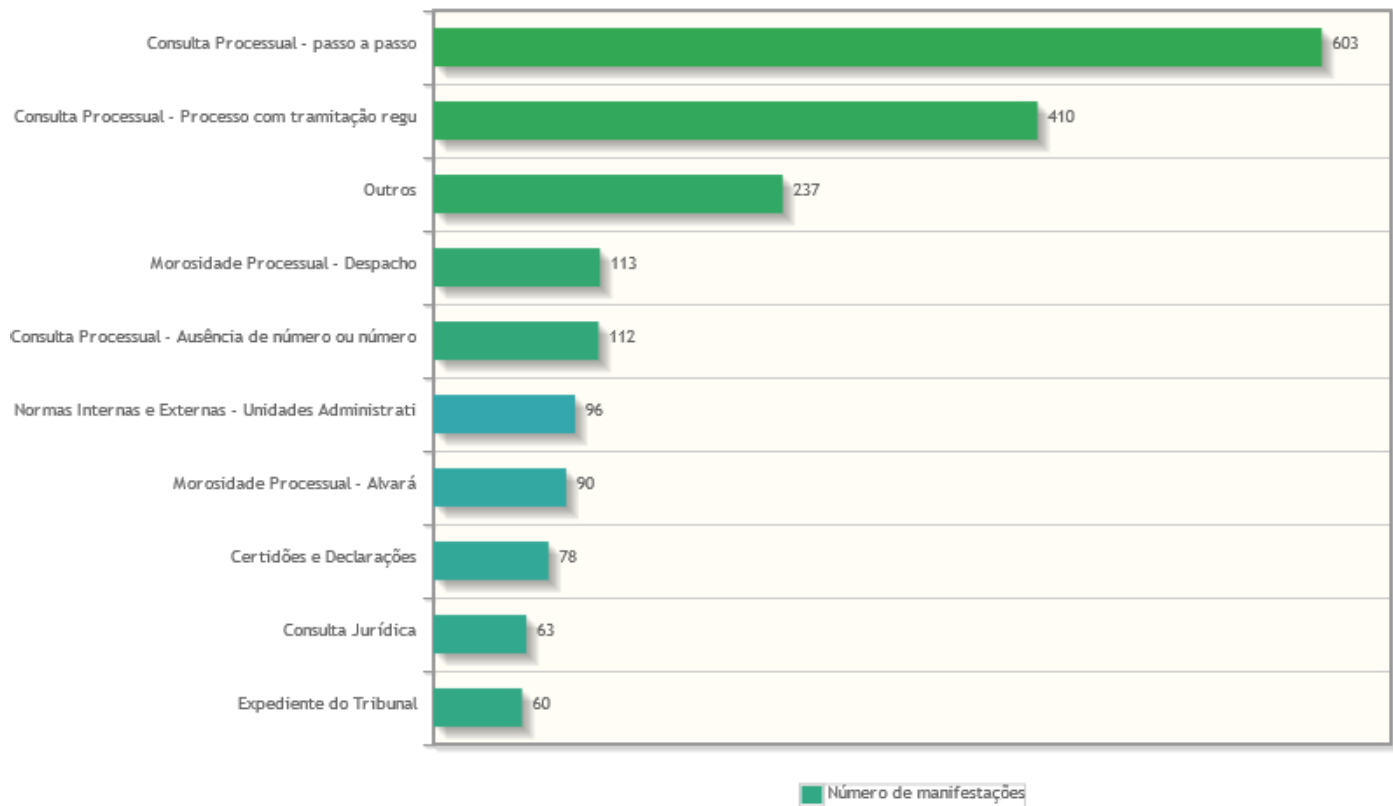
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



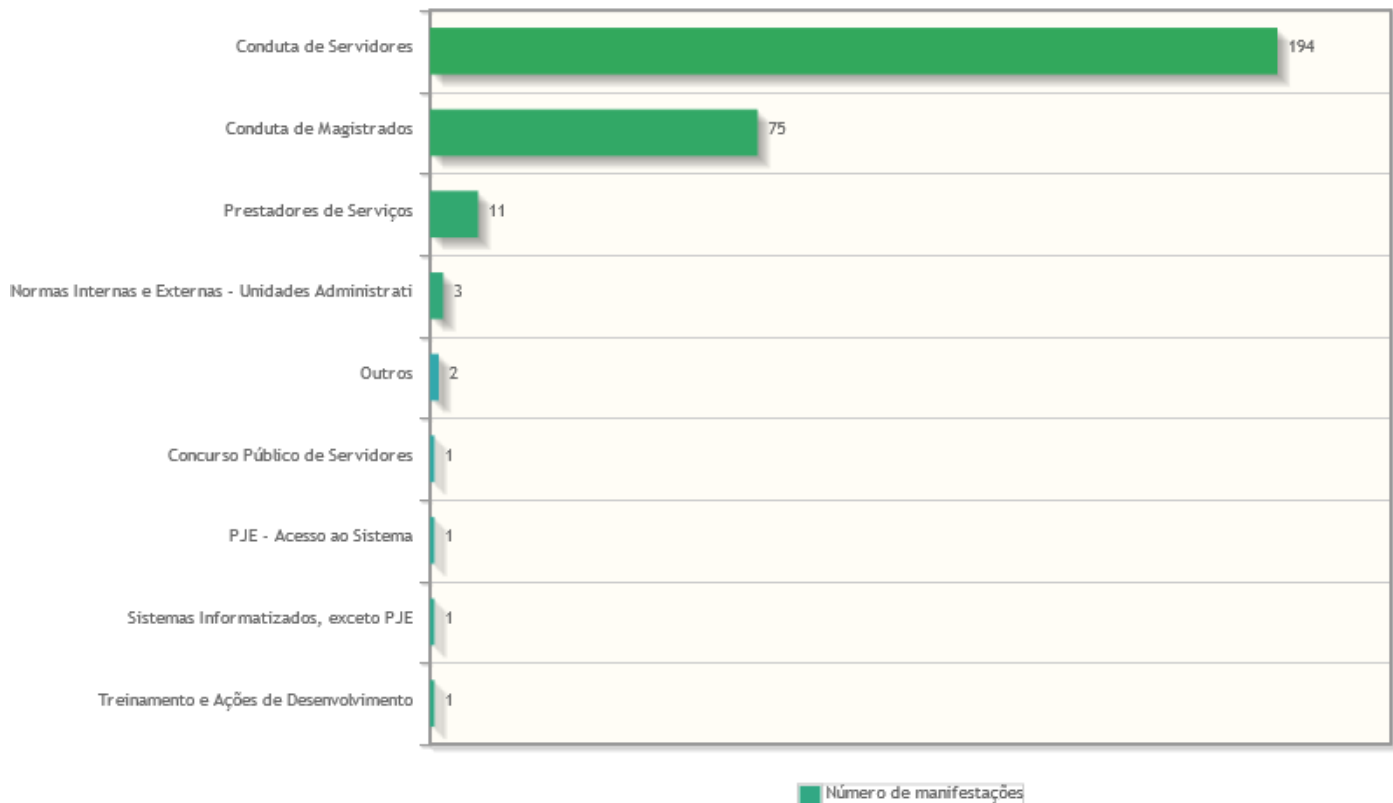
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



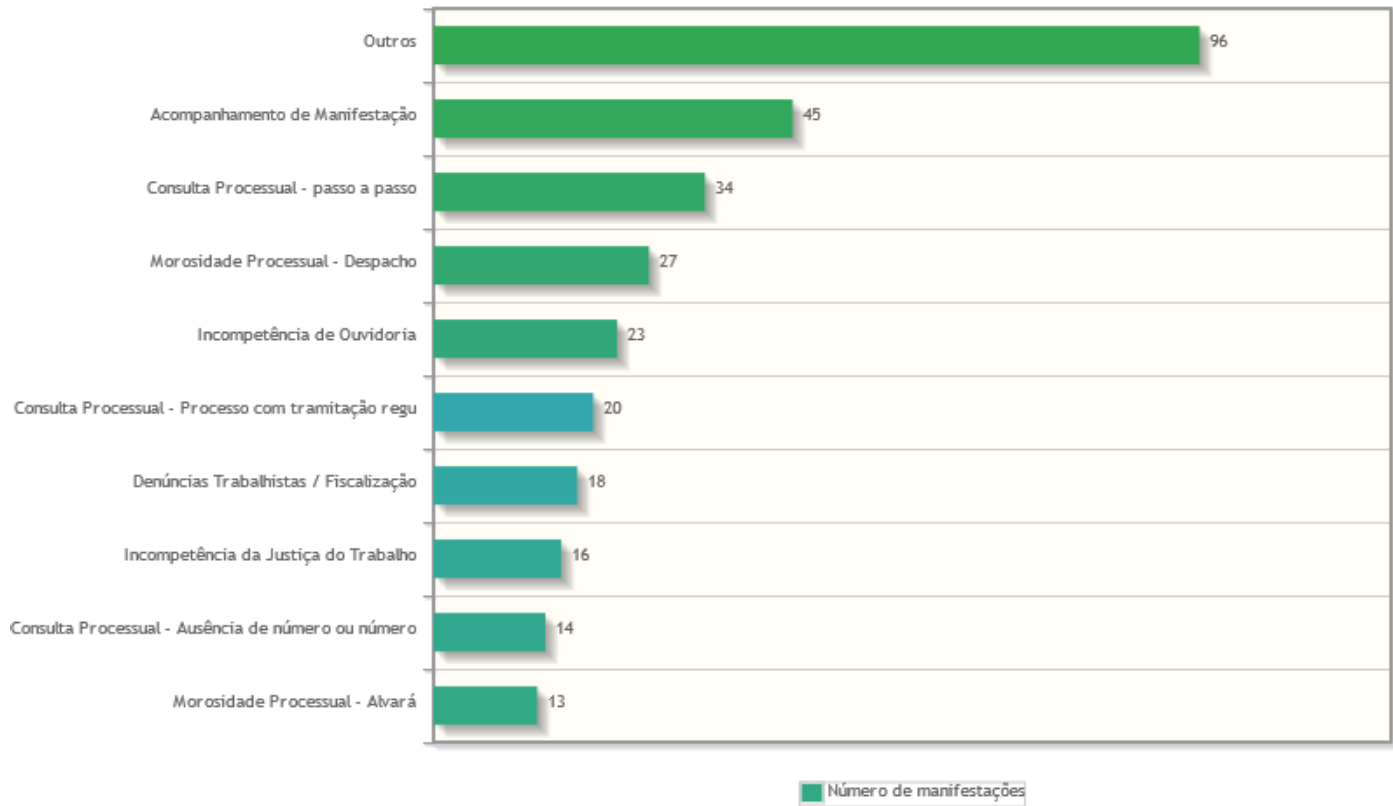
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



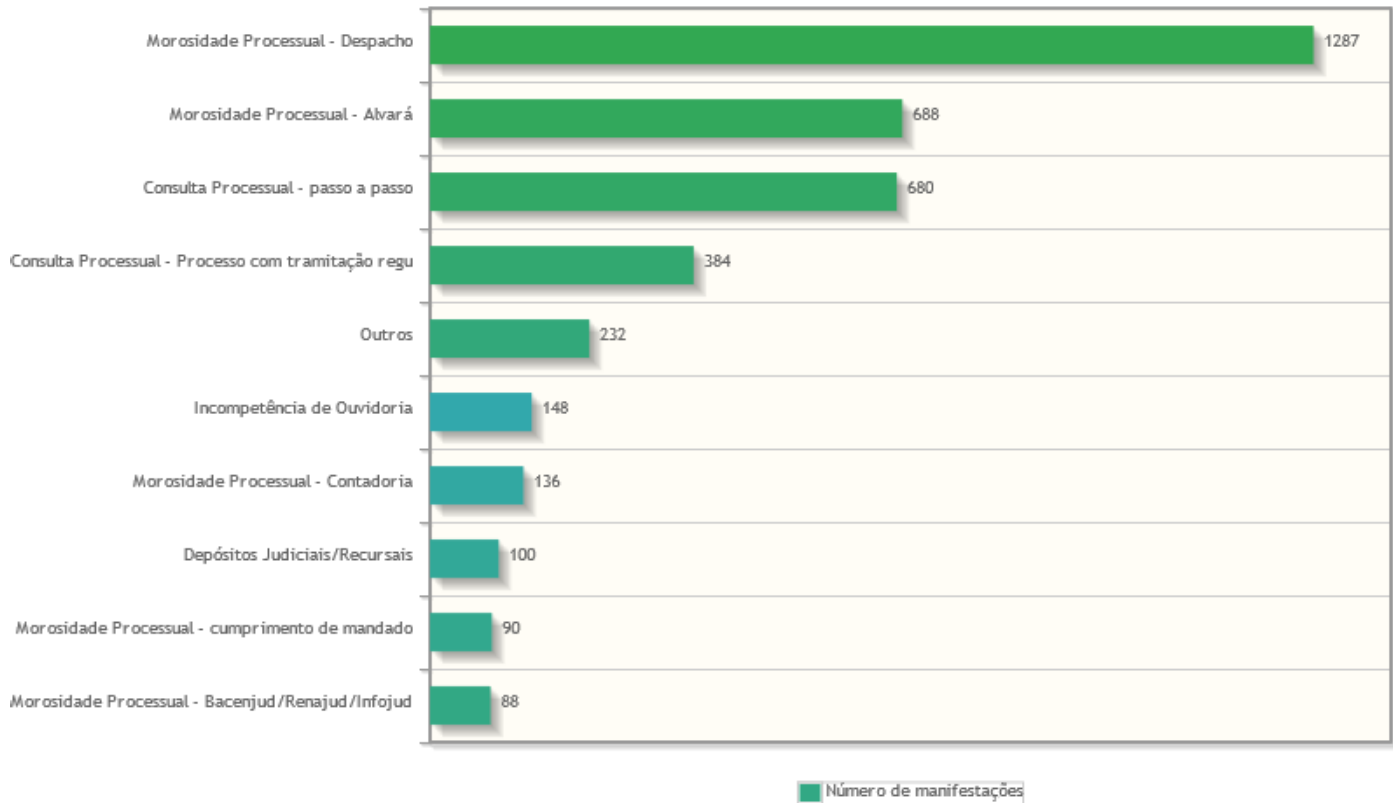
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



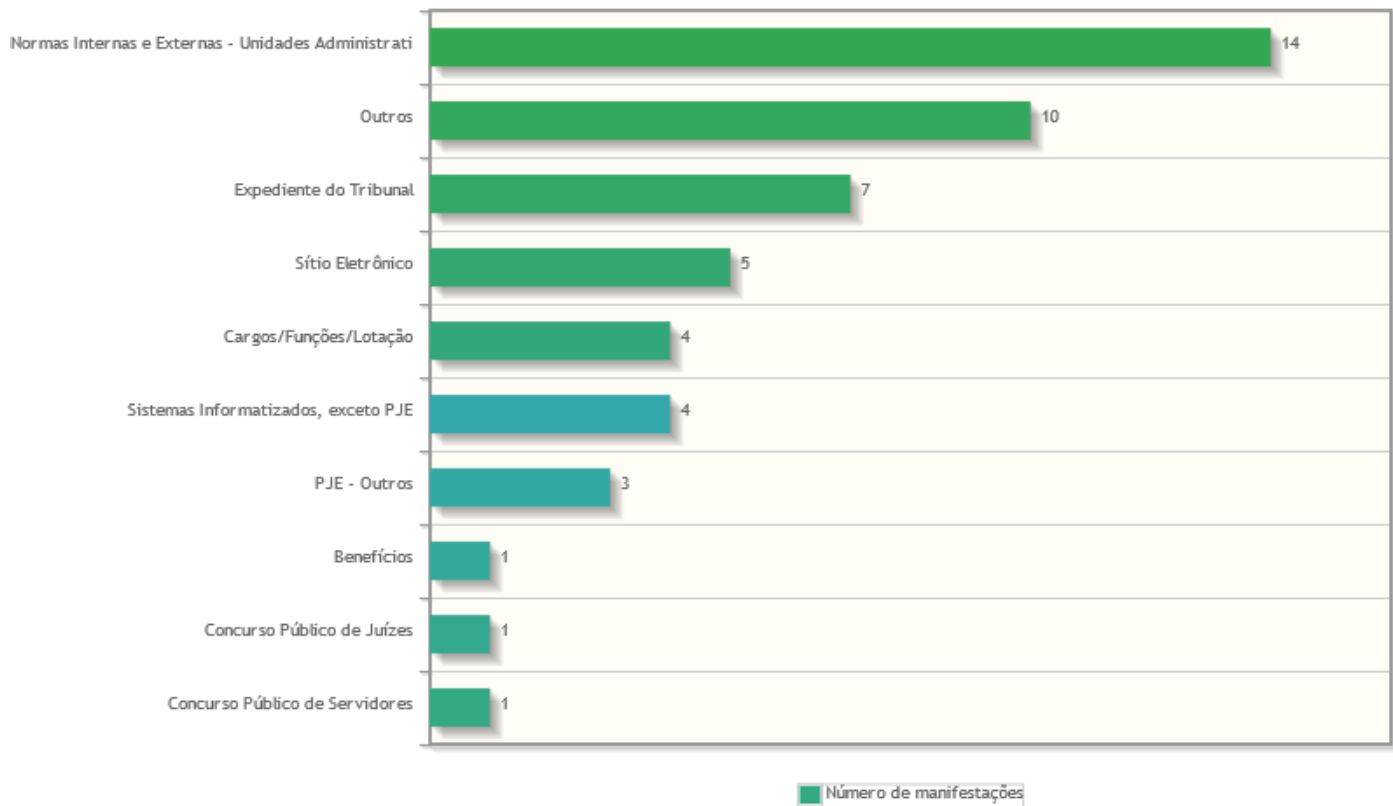
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



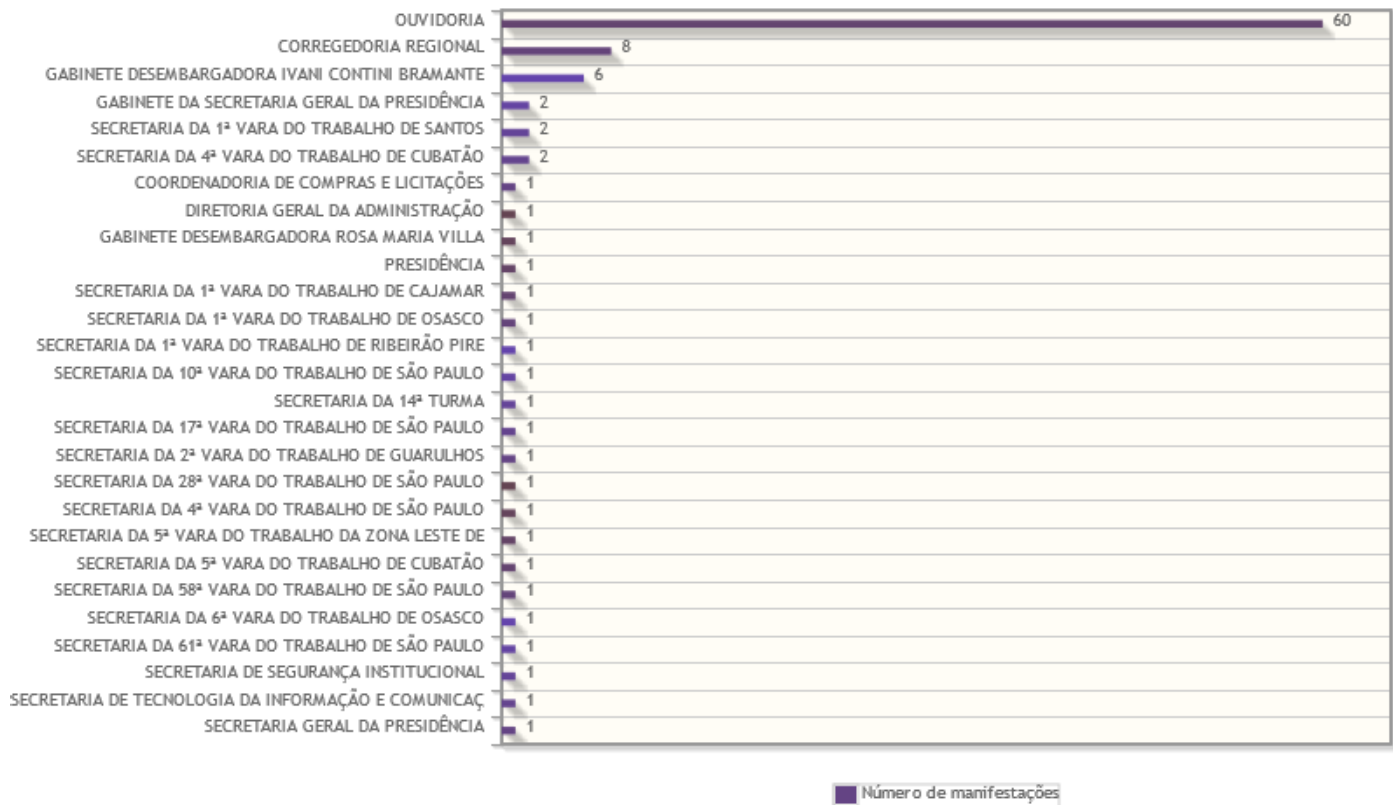
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

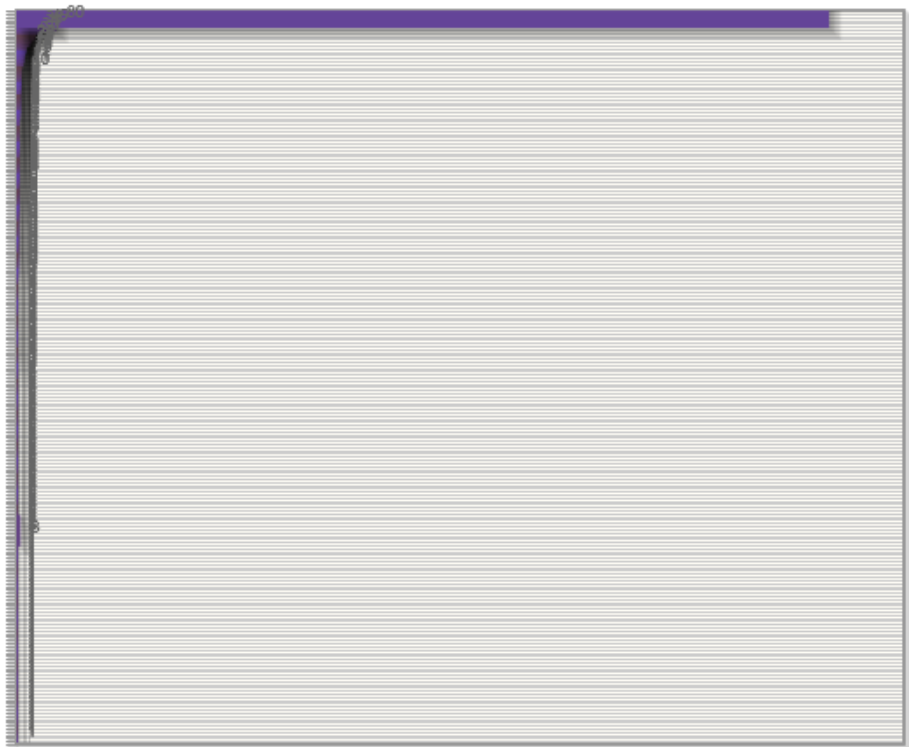
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

SECRETARIA DO CENTRO INTEGRADO DE APOIO OPERACIONAL
 SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL
 COORDENADORIA DE ESTATÍSTICA E GESTÃO DE INDICADOR
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAPEVI
 SECRETARIA DA 47ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 64ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 15ª TURMA
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 GABINETE DA SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE
 SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª TURMA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 19ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 57ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 60ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 70ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE DISSÍDIOS INDIVIDUAIS
 COORDENADORIA DE PROCESSAMENTO DE PRECATORIOS E RE
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA RO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 23ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 4ª TURMA
 SECRETARIA DA 42ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE NORMAS, JURISPRUDÊNCIA E DIVULGAÇÃO
 SEÇÃO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE MAUA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE GUARUJÁ
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 80ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS

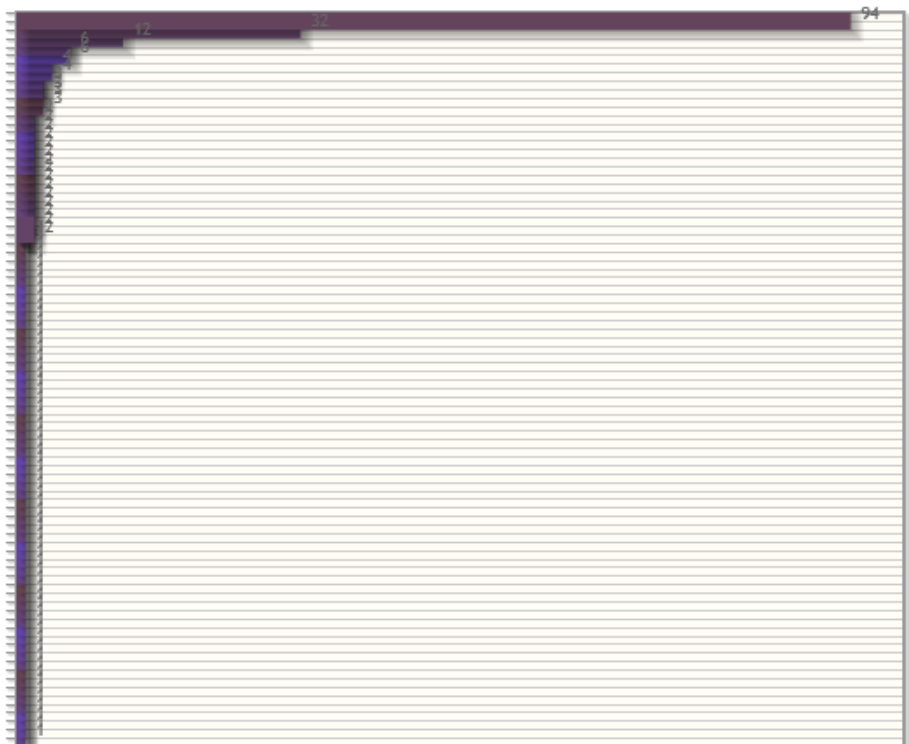


Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

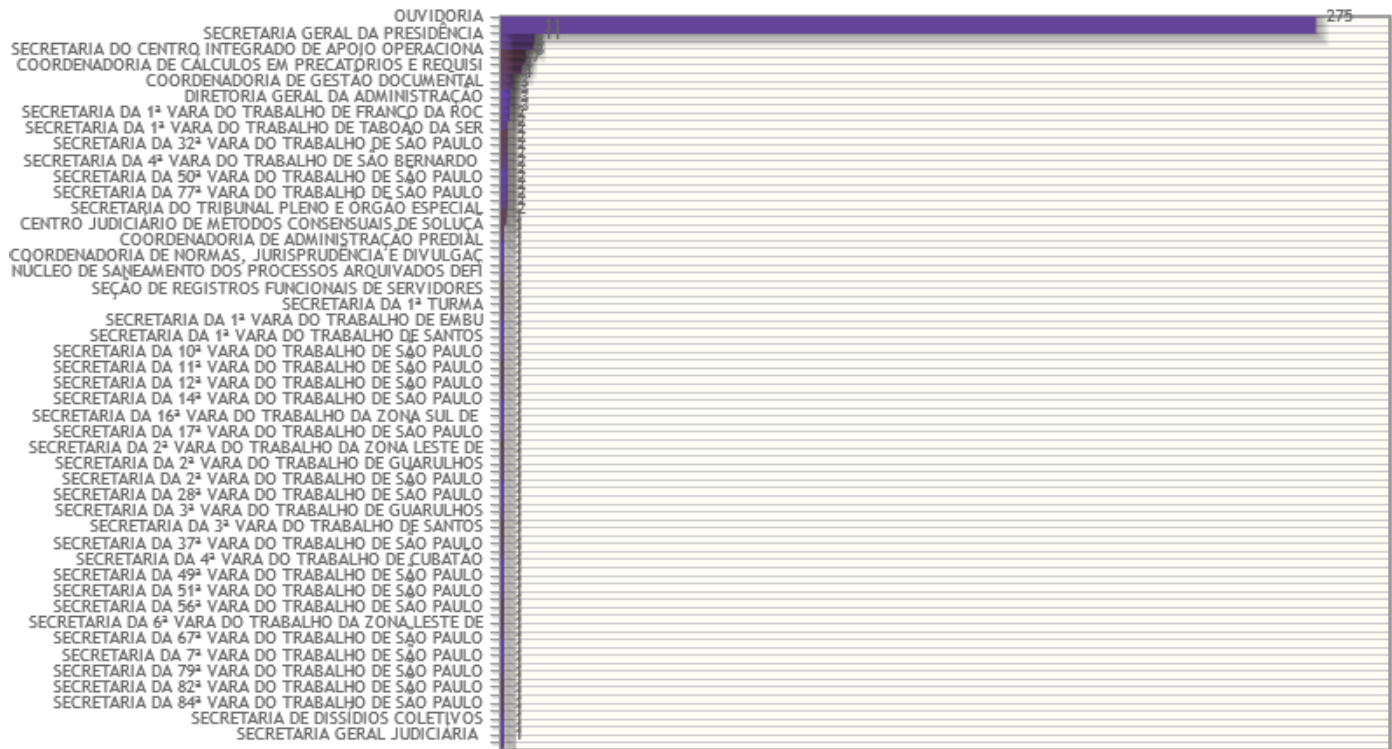
OUVIDORIA
 CORREGEDORIA REGIONAL
 SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 GRUPO AUXILIAR DE EXECUÇÃO E PESQUISA PATRIMONIAL
 SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E ÓRGÃO ESPECIAL
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DO CENTRO INTEGRADO DE APOIO OPERACIONAL
 COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO PREDIAL
 COORDENADORIA DE CÁLCULOS EM PRECATORIOS E REQUIS
 GABINETE DESEMBARGADORA LYCANTHIA CAROLINA RAMAGE
 POSTO DE SERVIÇOS DE DIADEMA DA UNIDADE DE APOIO O
 SEÇÃO DE INFORMAÇÃO REFERENCIAL
 SEÇÃO DE SERVIÇO SOCIAL
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE D
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 15ª TURMA
 SECRETARIA DA 17ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARUJÁ
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
 SECRETARIA DA 26ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 35ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
 SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 68ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 70ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 75ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE SAÚDE
 SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

