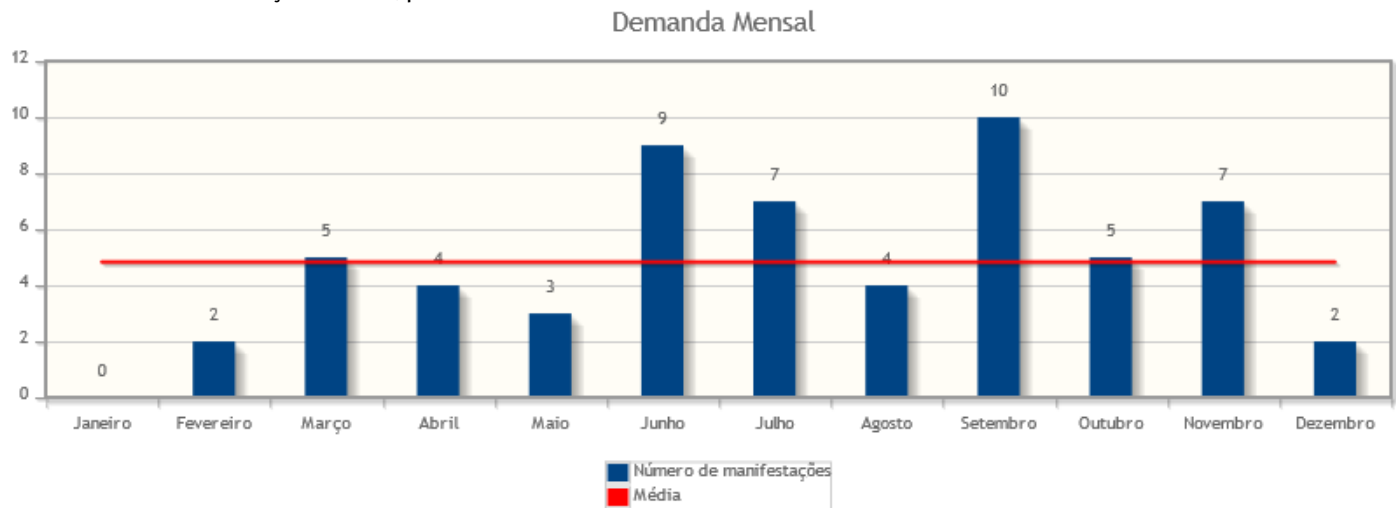


Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

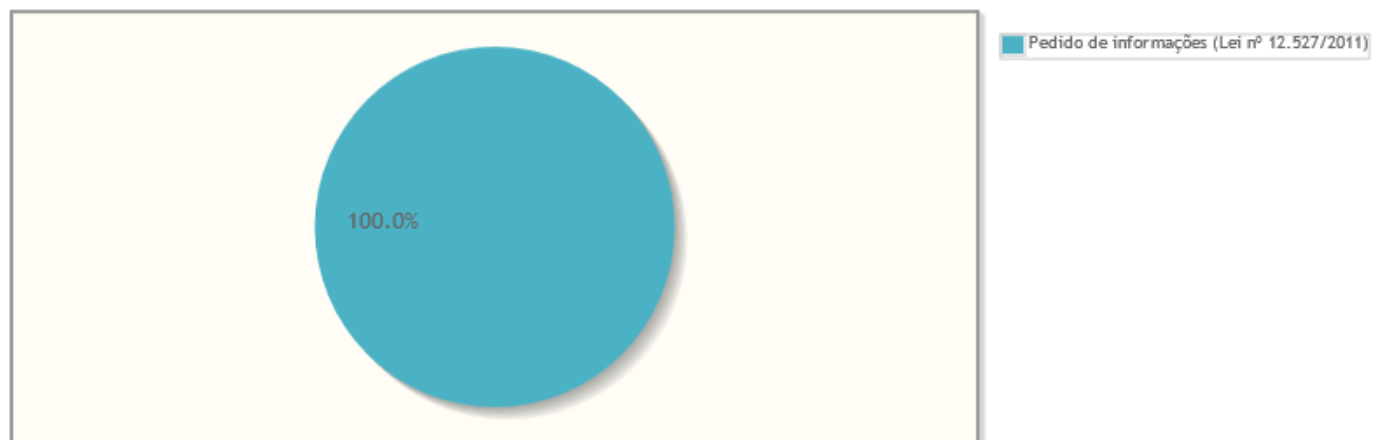
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

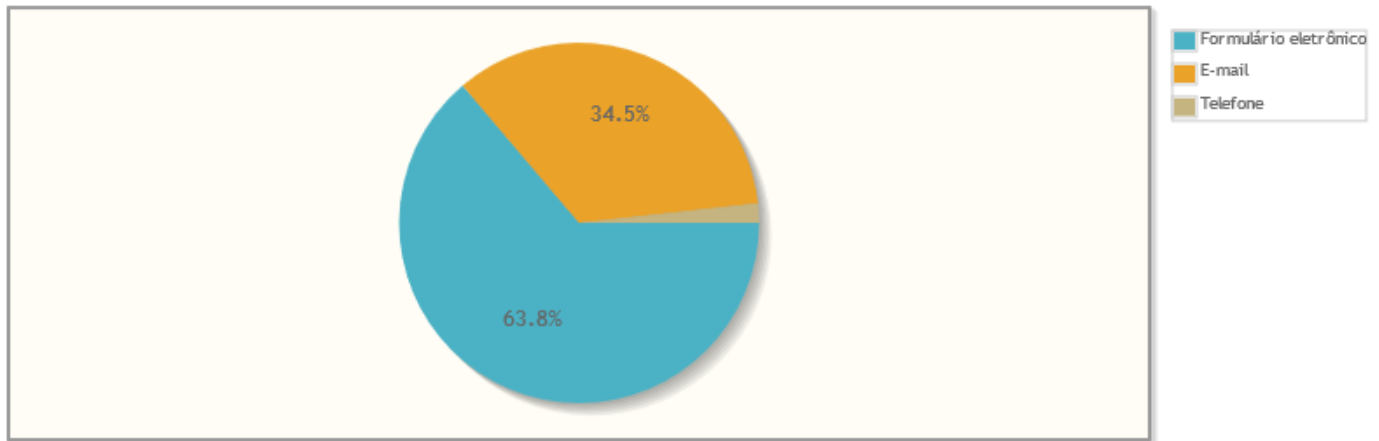
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	58	100,00%
Total	58	100,00%

Manifestações por canal

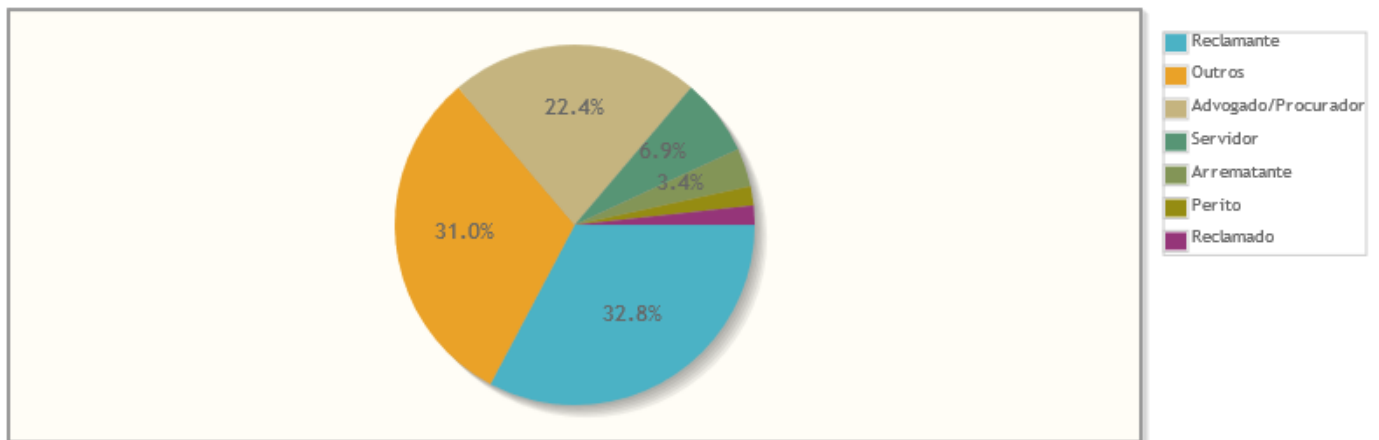
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	37	63,79%
E-mail	20	34,48%
Telefone	1	1,72%
Total	58	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

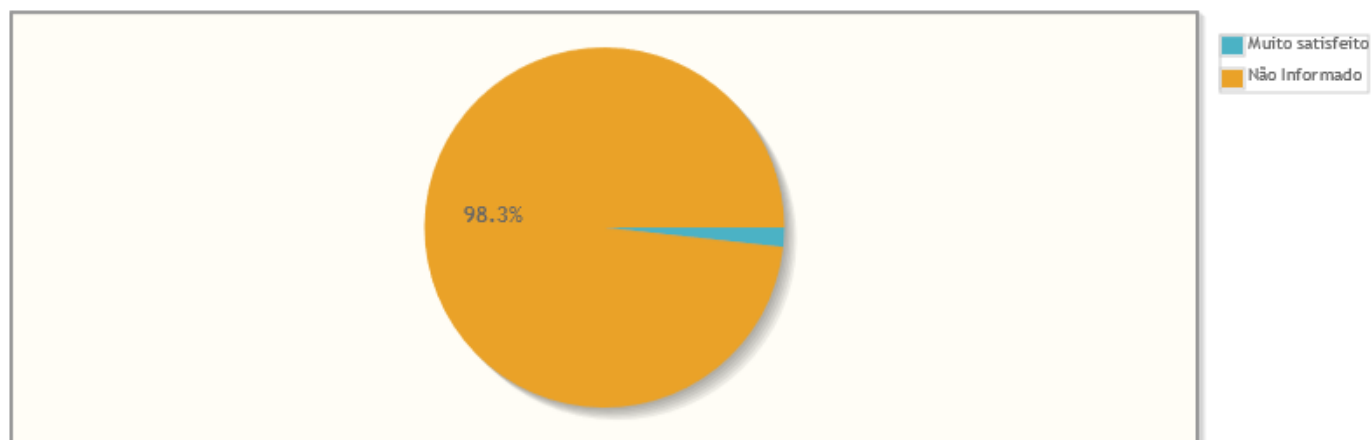


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	19	32,76%
Outros	18	31,03%
Total	58	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	13	22,41%
Servidor	4	6,90%
Arrematante	2	3,45%
Perito	1	1,72%
Reclamado	1	1,72%
Total	58	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

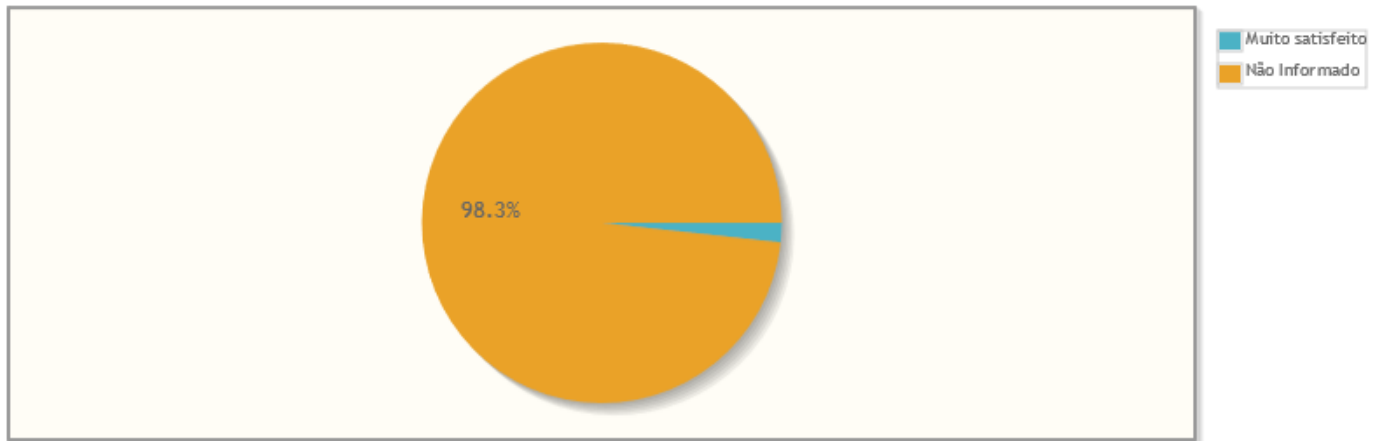
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	1,72%
Não Informado	57	98,28%
Total	58	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

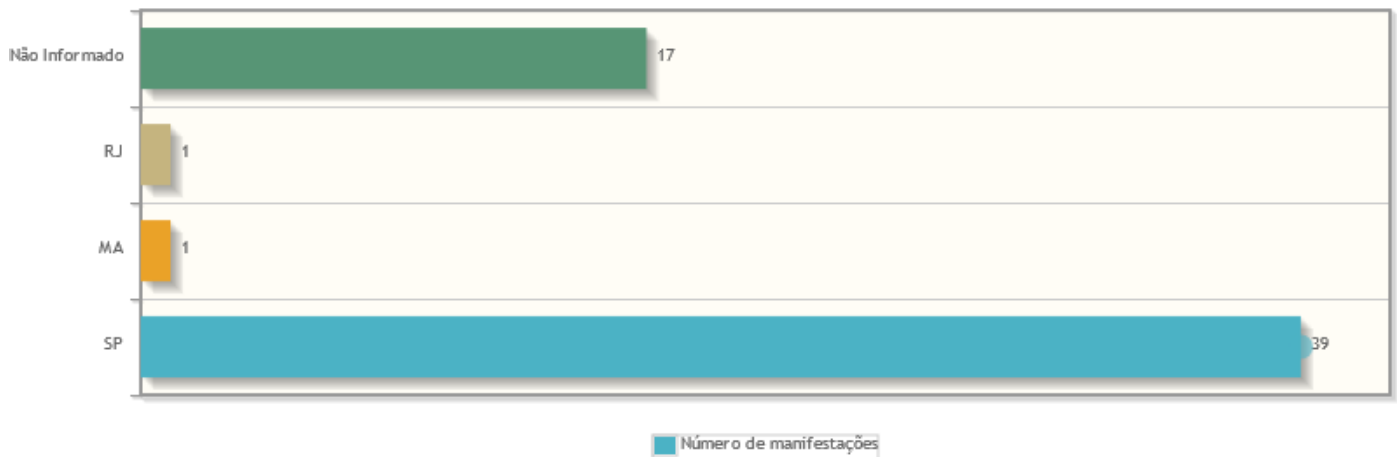
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	1,72%
Não Informado	57	98,28%
Total	58	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



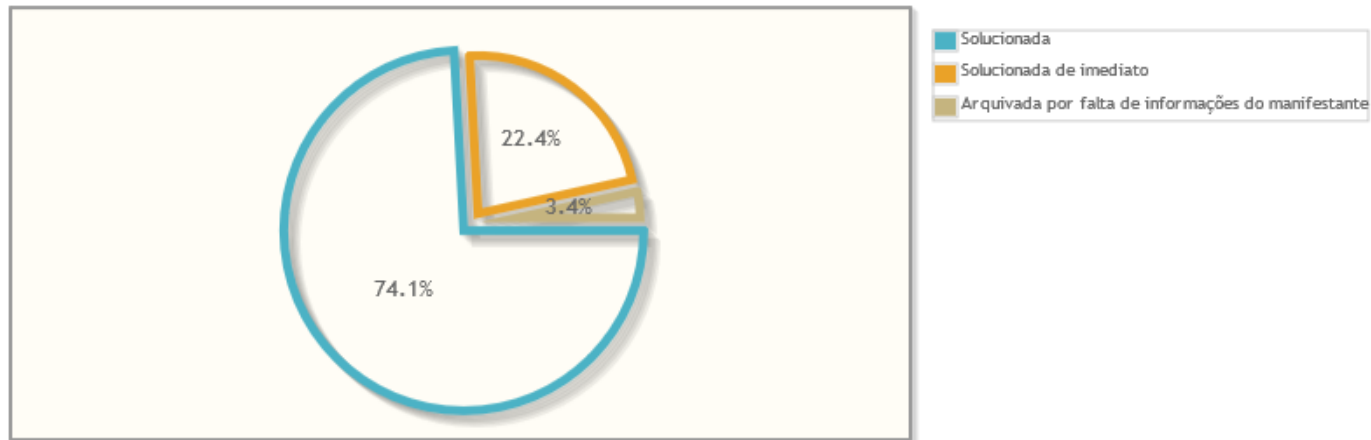
Estado	Quantidade	%
SP	39	67,24%
MA	1	1,72%
RJ	1	1,72%
Total	58	100,00%

Estado	Quantidade	%
Não Informado	17	29,31%
Total	58	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

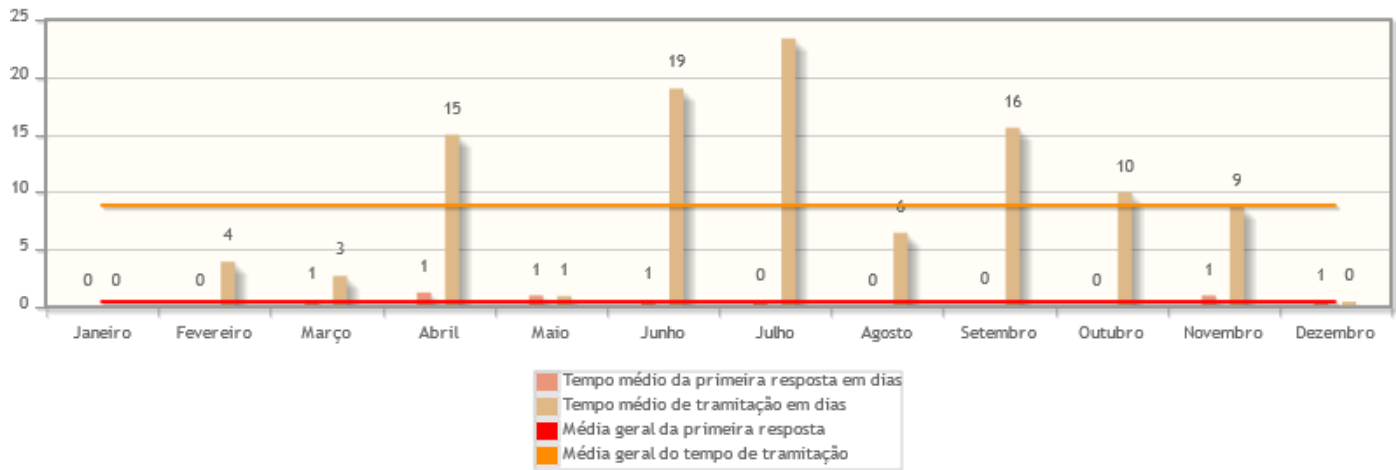


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	43	74,14%
Solucionada de imediato	13	22,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	3,45%
Total	58	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

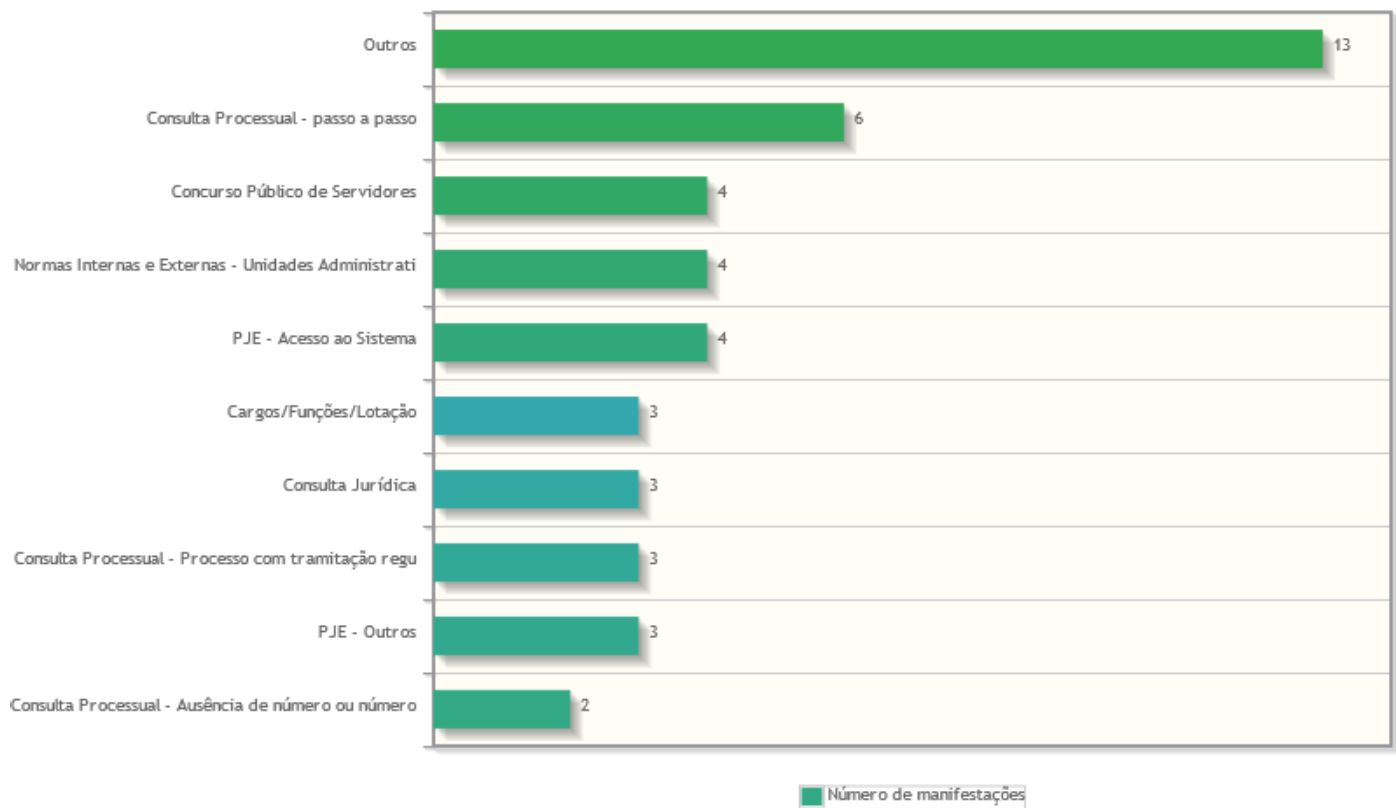


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

