

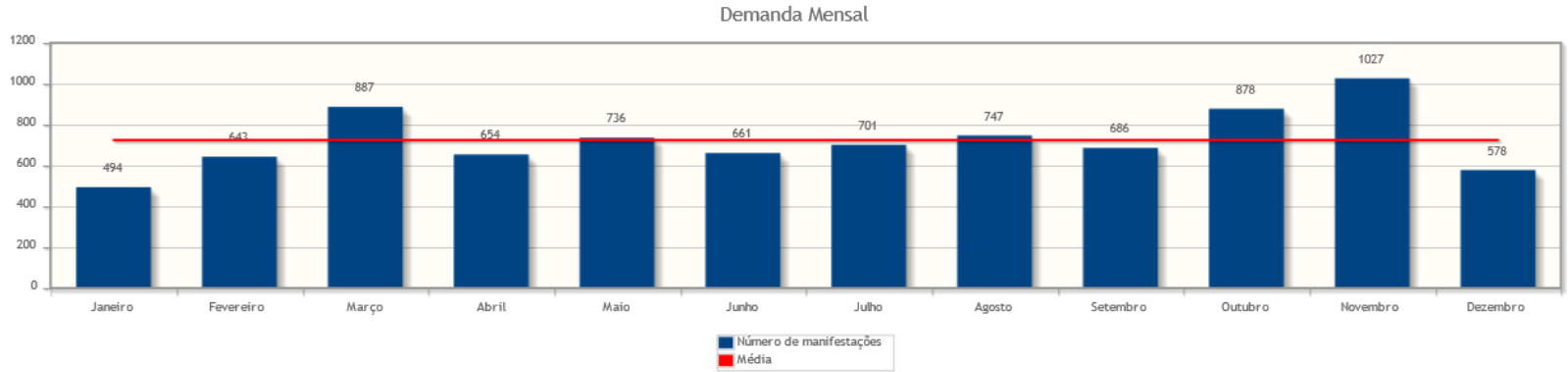
Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

Crerios do relatório

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

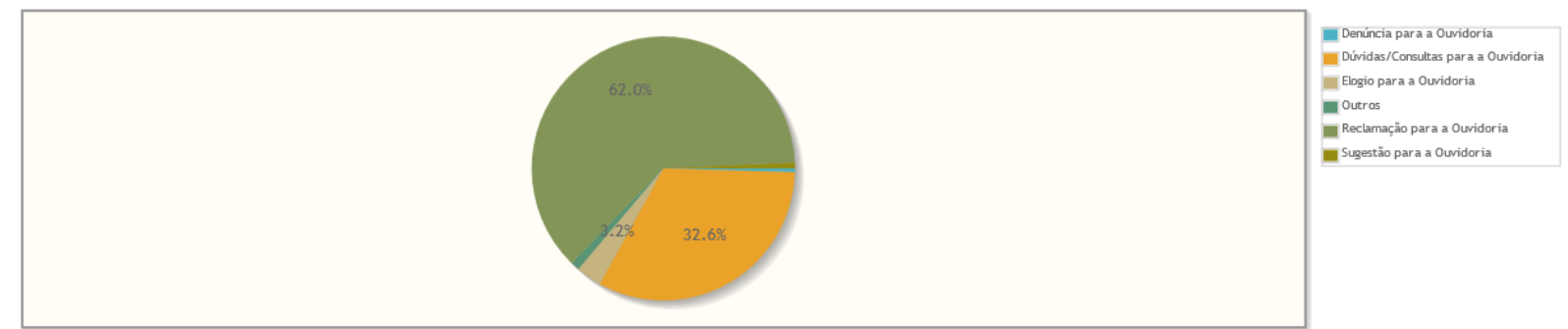
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

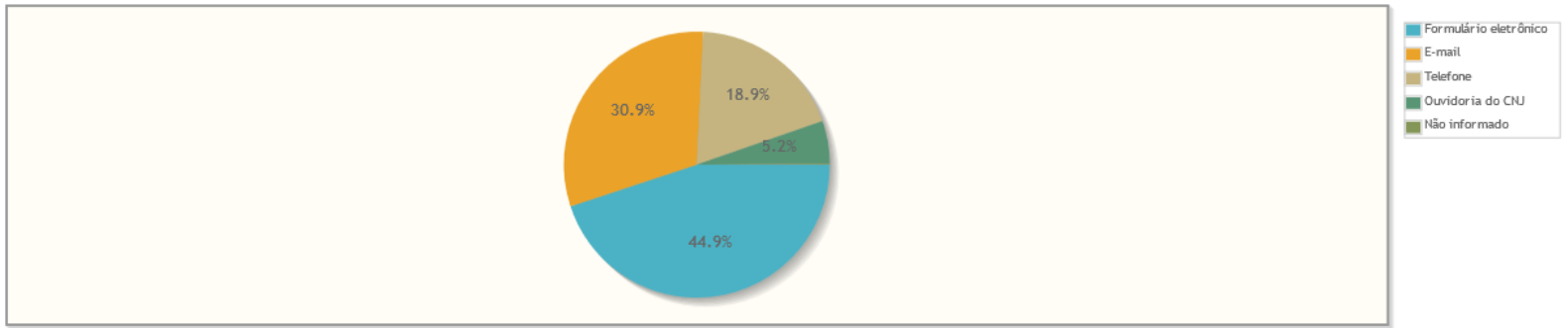
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	39	0,45%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	2833	32,59%
Elogio para a Ouvidoria	274	3,15%
Outros	95	1,09%
Reclamação para a Ouvidoria	5387	61,98%
Sugestão para a Ouvidoria	64	0,74%
Total	8692	100,00%

Manifestações por canal

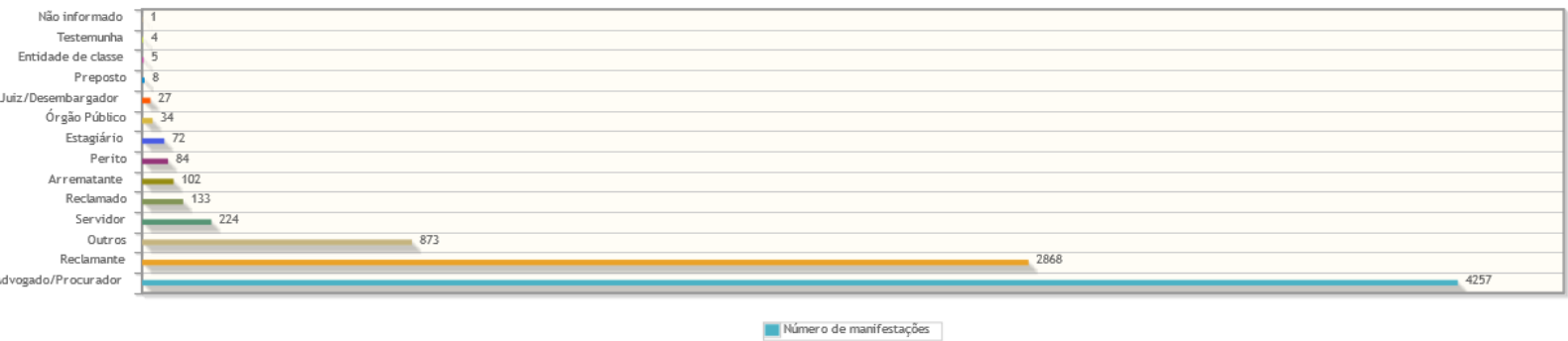
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3905	44,93%
E-mail	2682	30,86%
Telefone	1643	18,90%
Ouvidoria do CNJ	451	5,19%
Não informado	11	0,13%
Total	8692	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

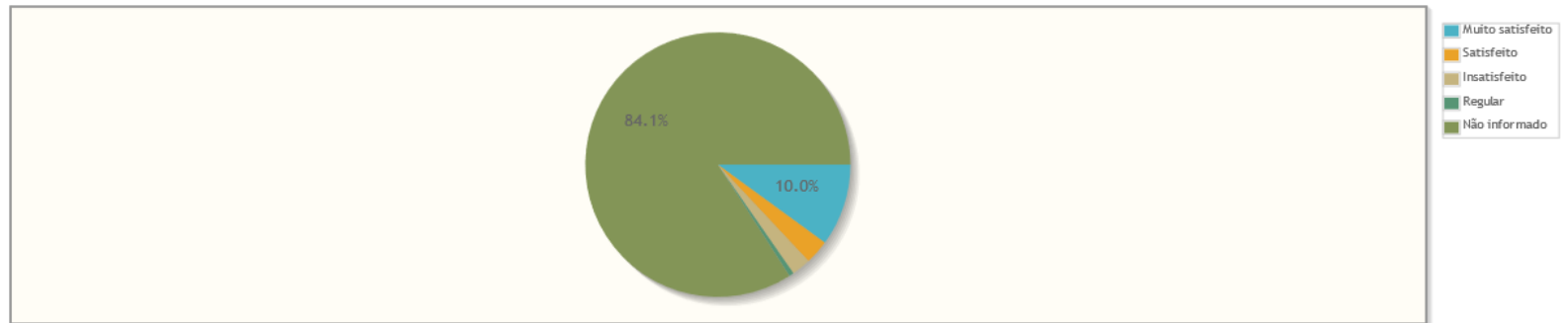


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	4257	48,98%
Reclamante	2868	33,00%
Outros	873	10,04%
Servidor	224	2,58%
Reclamado	133	1,53%
Arrematante	102	1,17%
Perito	84	0,97%
Estagiário	72	0,83%
Órgão Público	34	0,39%
Juiz/Desembargador	27	0,31%
Preposto	8	0,09%
Entidade de classe	5	0,06%
Total	8692	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Testemunha	4	0,05%
Não informado	1	0,01%
Total	8692	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

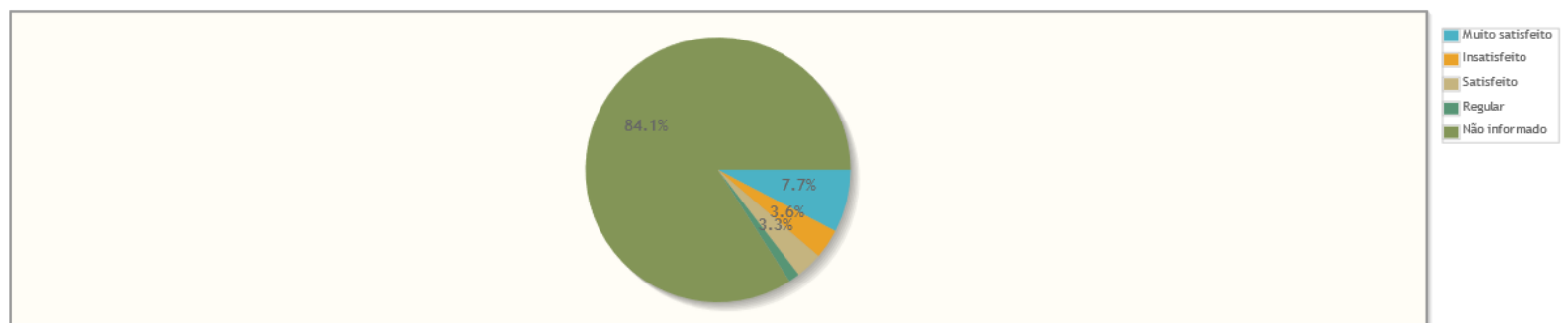
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	873	10,04%
Satisfeito	258	2,97%
Insatisfeito	202	2,32%
Regular	50	0,58%
Não informado	7309	84,09%
Total	8692	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

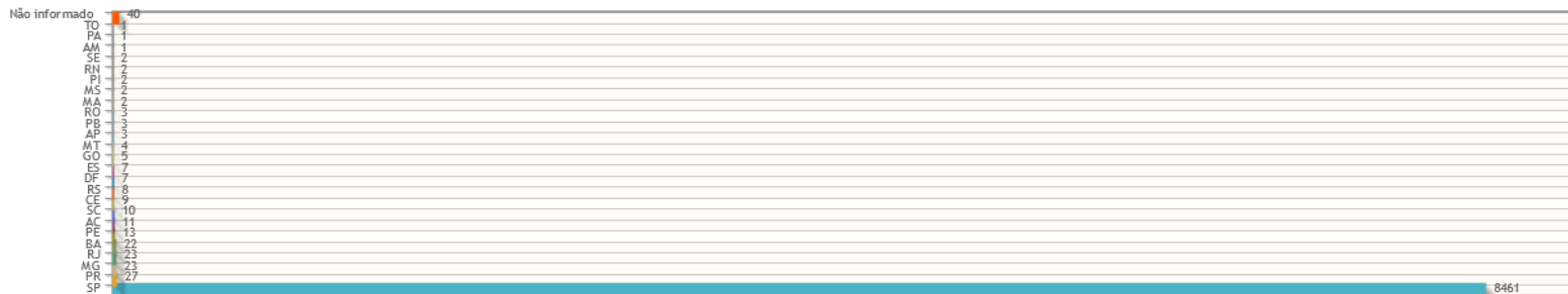
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	665	7,65%
Insatisfeito	315	3,62%
Satisfeito	284	3,27%
Regular	119	1,37%
Não informado	7309	84,09%
Total	8692	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



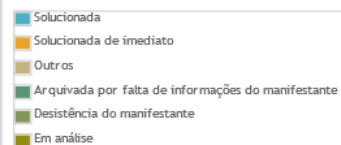
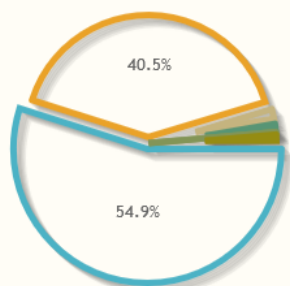
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	8461	97,34%
PR	27	0,31%
MG	23	0,26%
RJ	23	0,26%
BA	22	0,25%
PE	13	0,15%
AC	11	0,13%
SC	10	0,12%
CE	9	0,10%
RS	8	0,09%
DF	7	0,08%
ES	7	0,08%
GO	5	0,06%
MT	4	0,05%
AP	3	0,03%
PB	3	0,03%
RO	3	0,03%
MA	2	0,02%
MS	2	0,02%
PI	2	0,02%
RN	2	0,02%
SE	2	0,02%
AM	1	0,01%
PA	1	0,01%
TO	1	0,01%
Não informado	40	0,46%
Total	8692	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	4772	54,90%
Solucionada de imediato	3516	40,45%
Outros	169	1,94%
Arquivada por falta de informações do manifestante	115	1,32%
Desistência do manifestante	1	0,01%
Em análise	119	1,37%
Total	8692	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

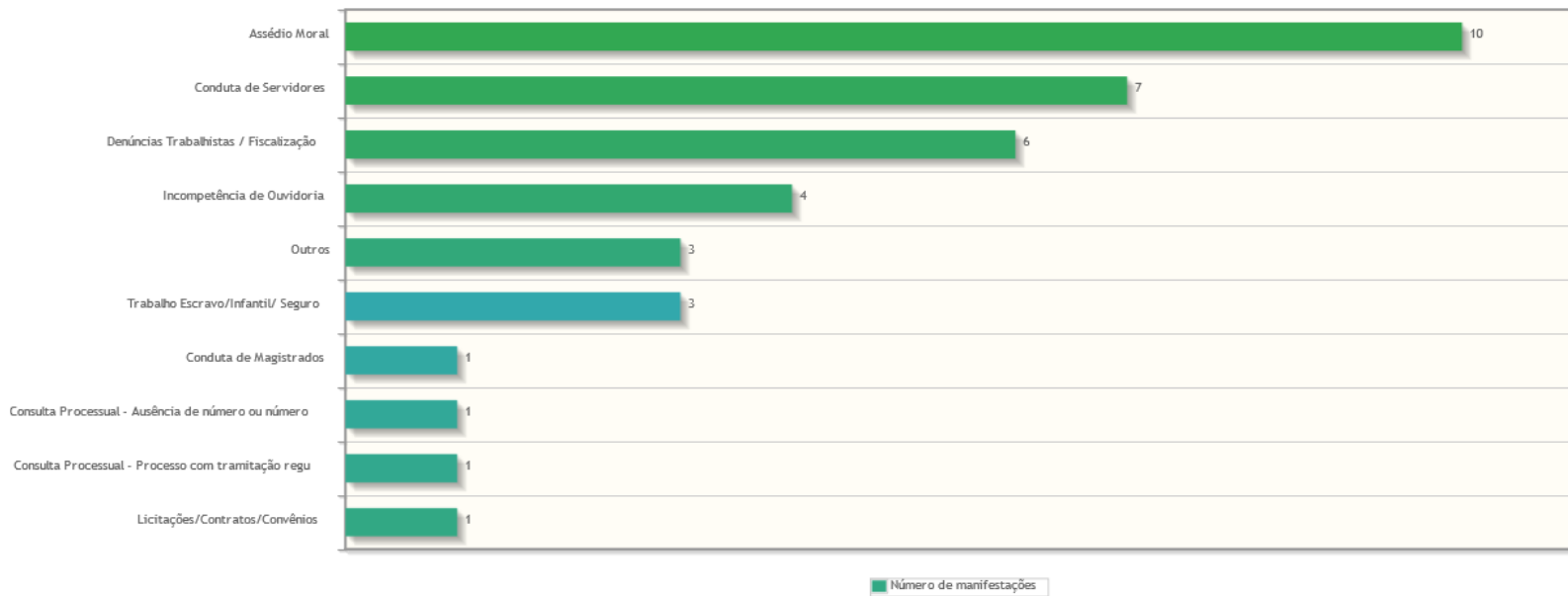


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

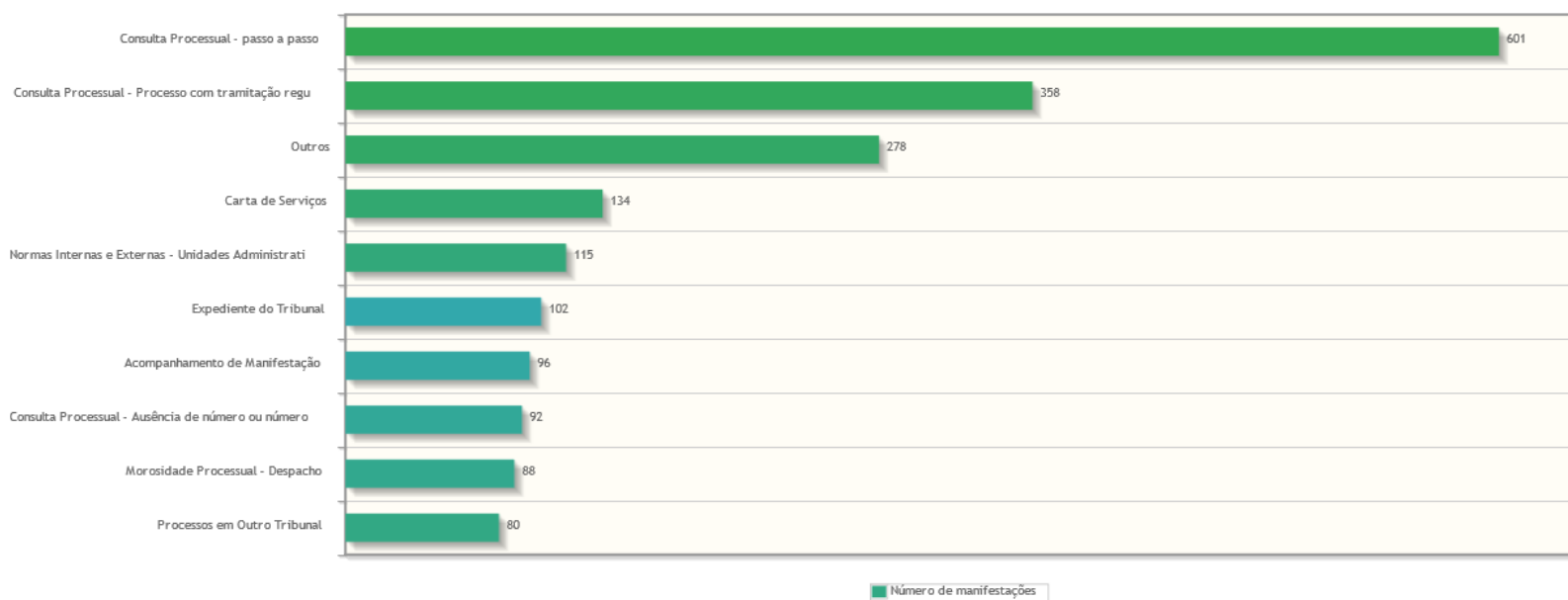
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



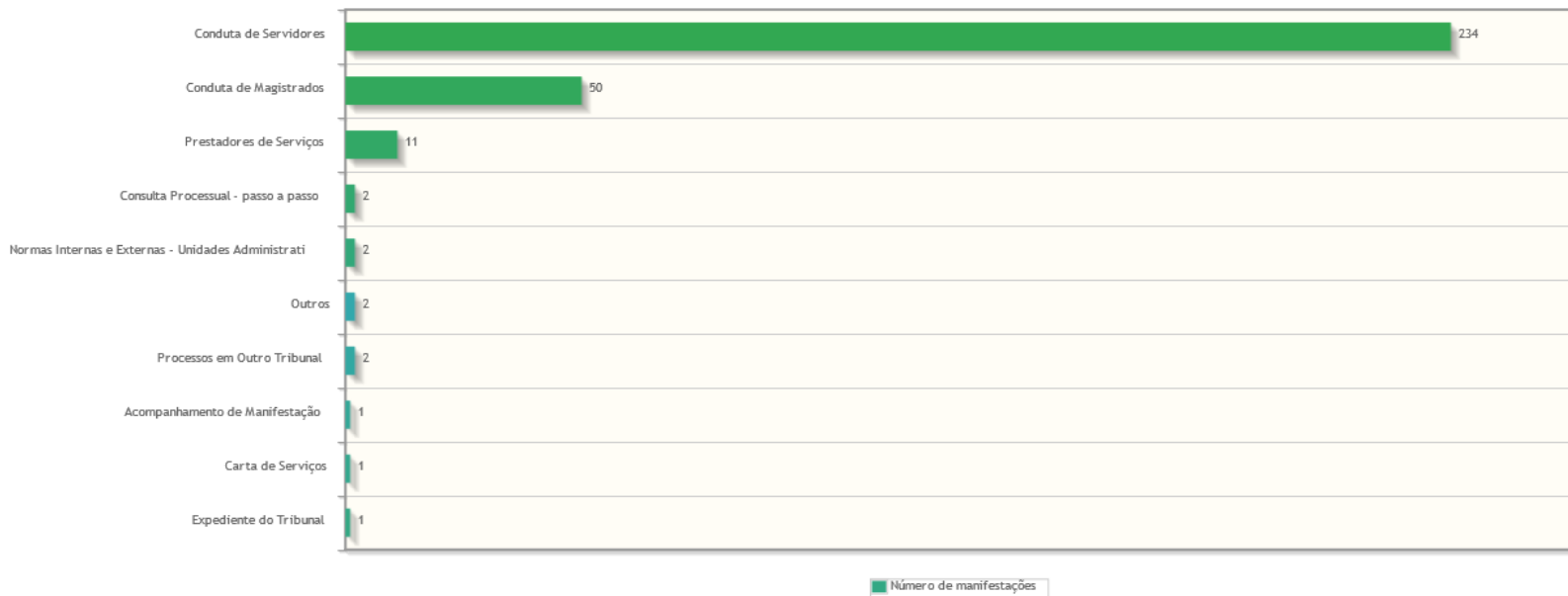
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



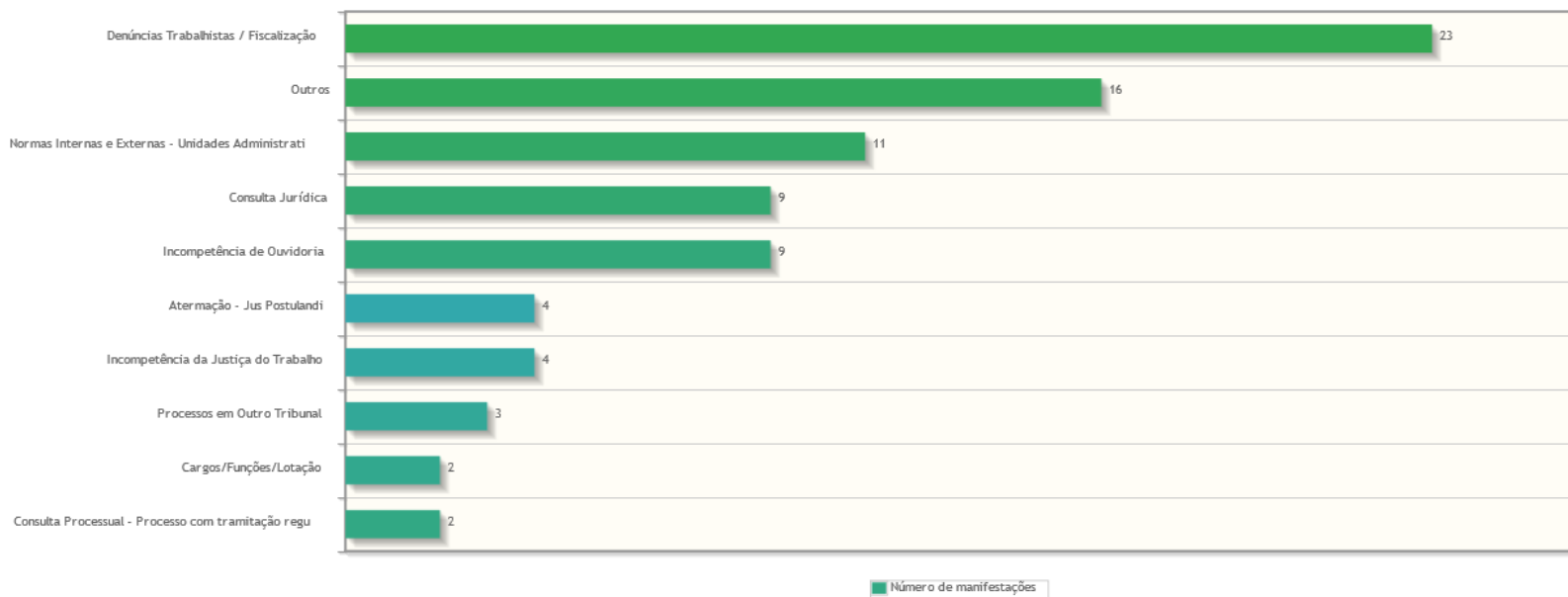
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



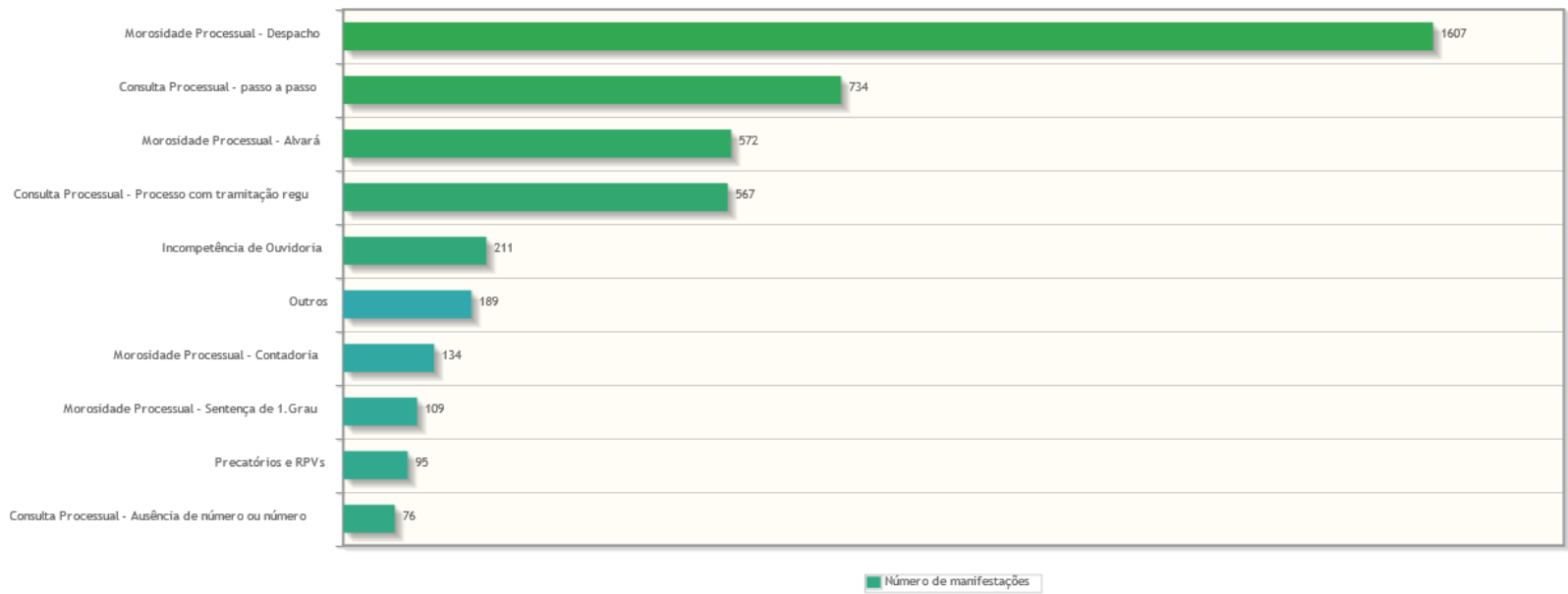
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



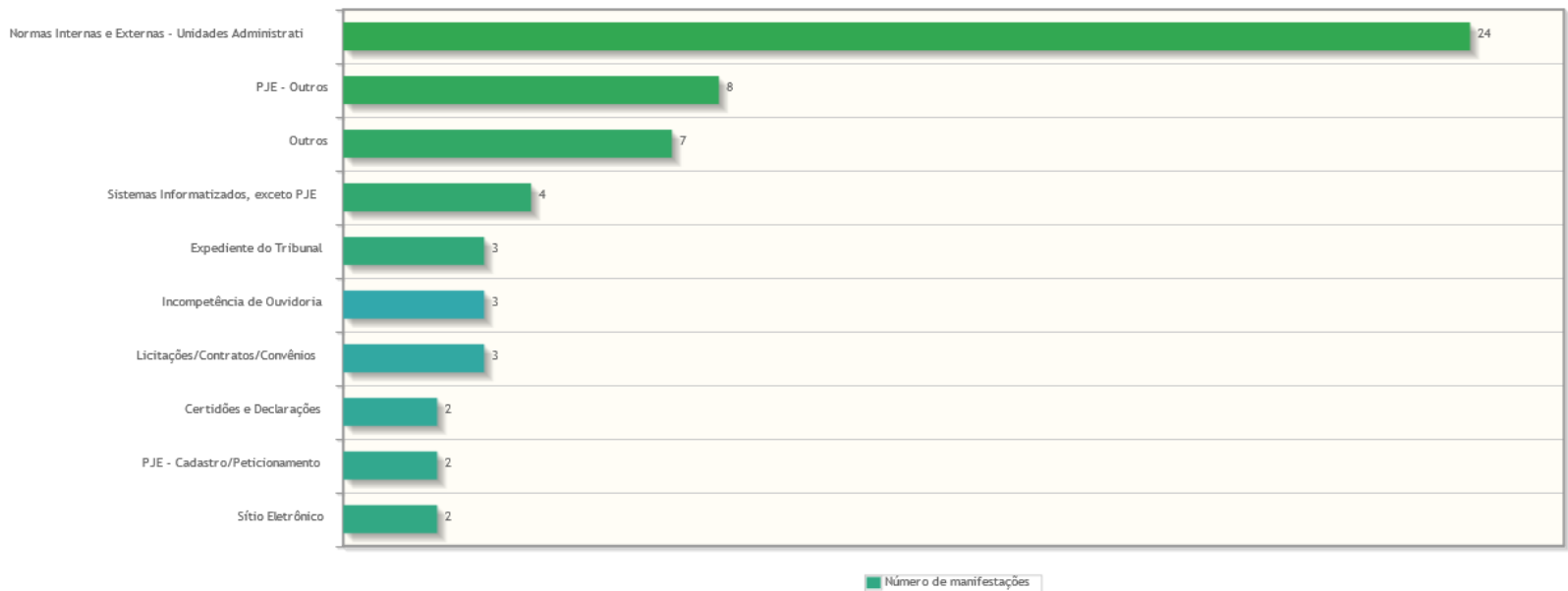
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



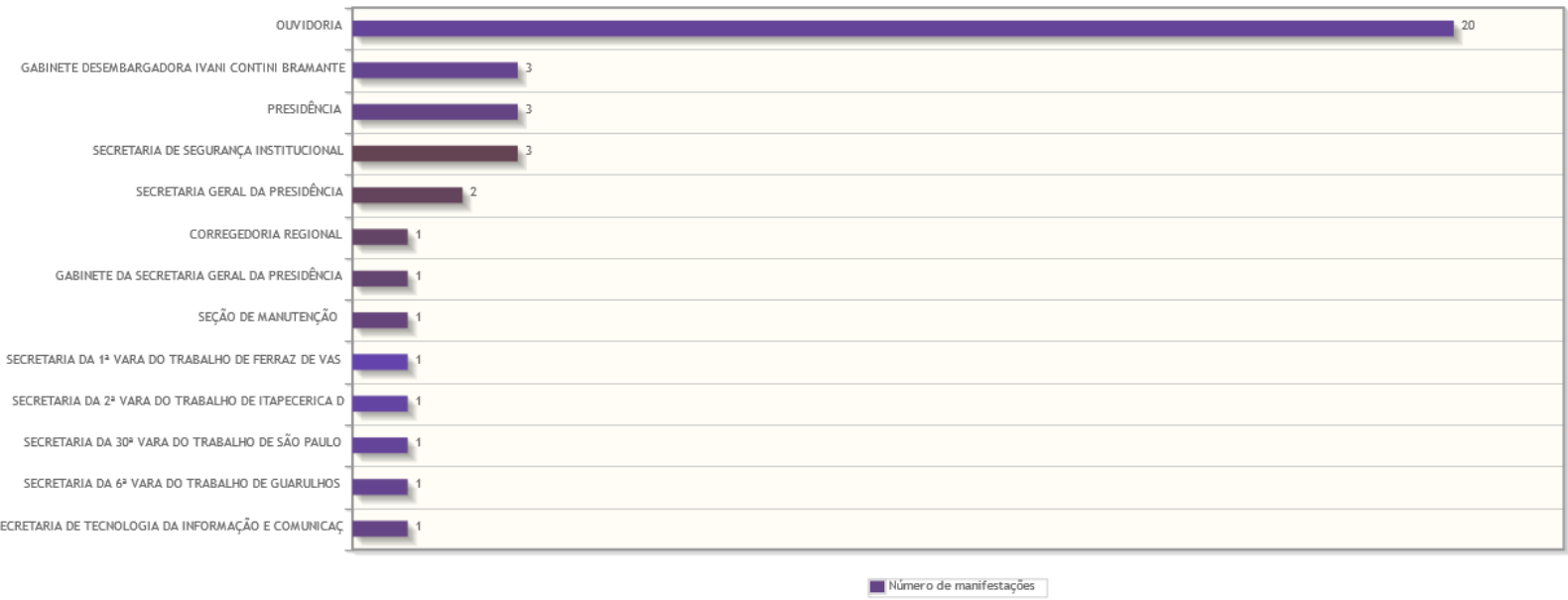
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



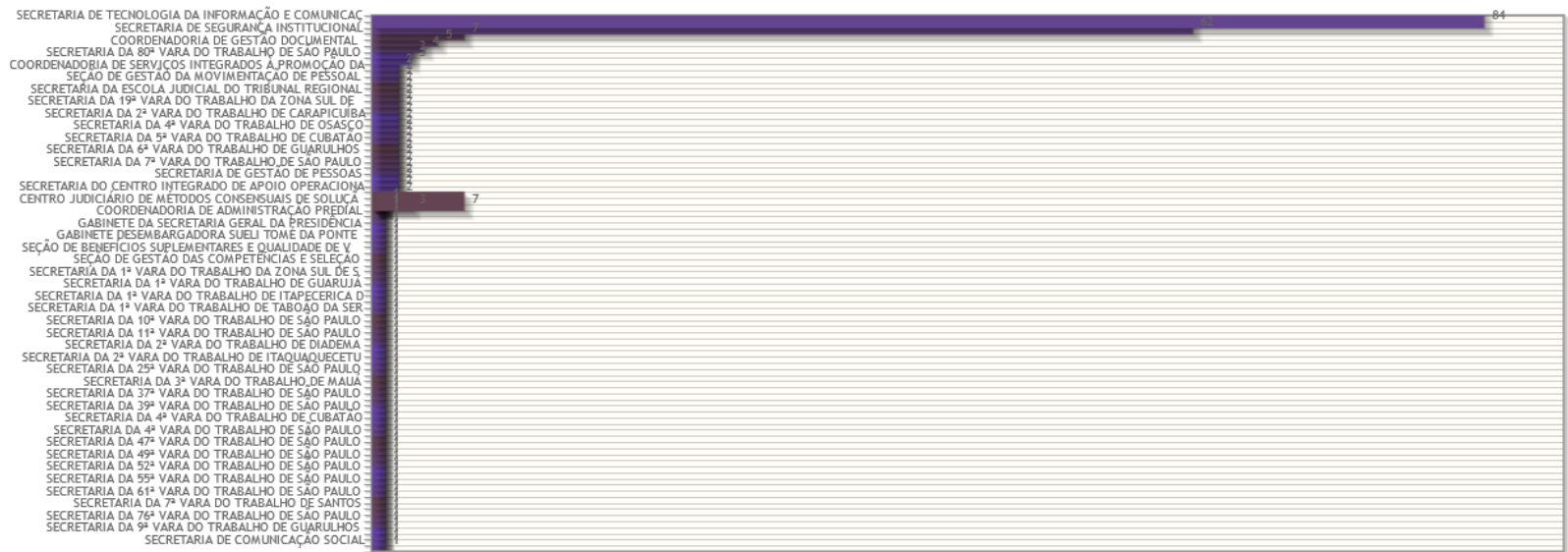
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

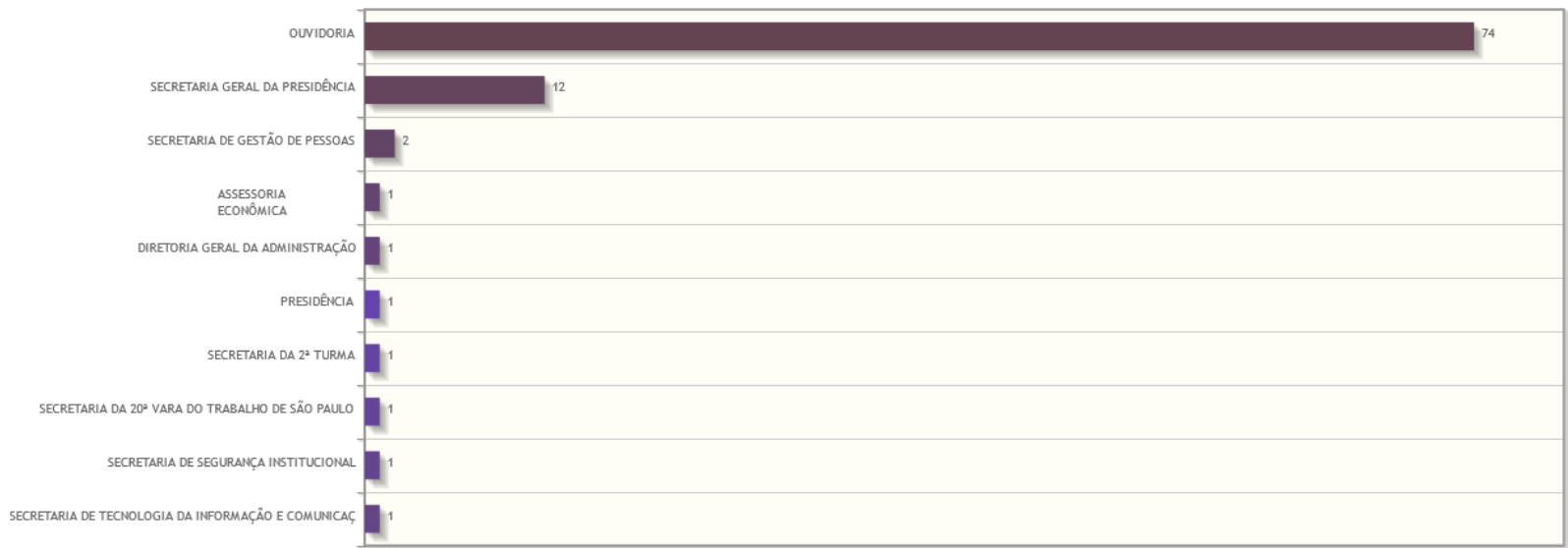
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

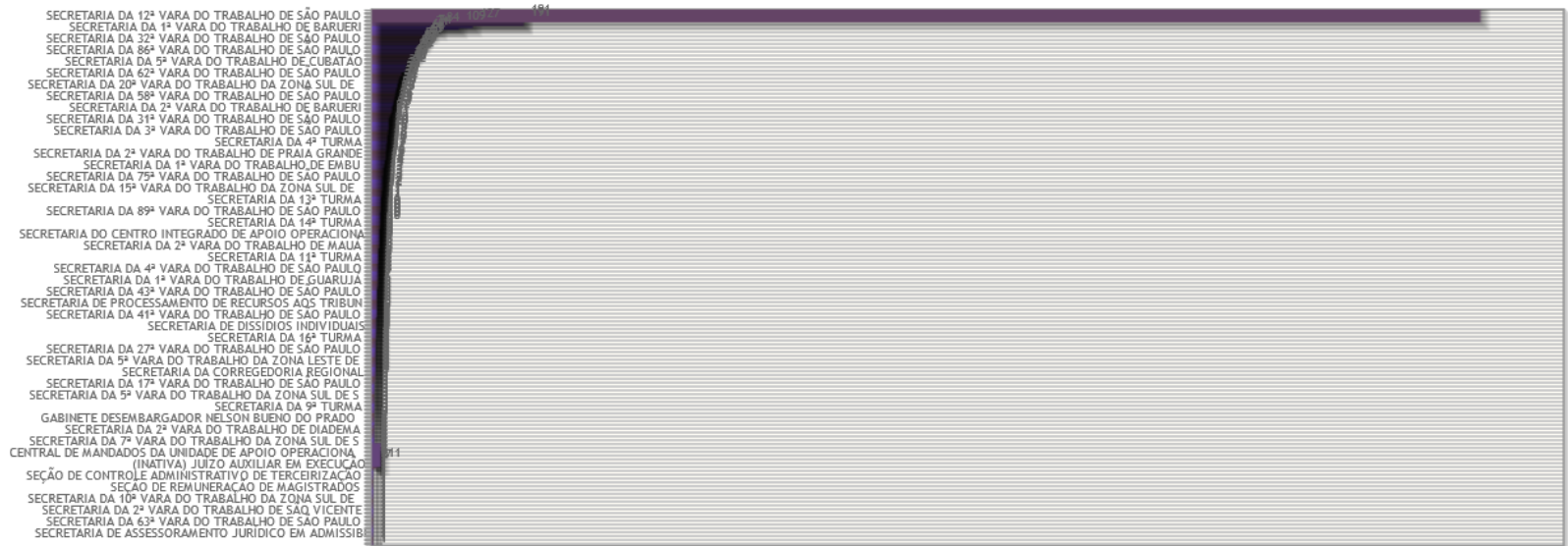
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

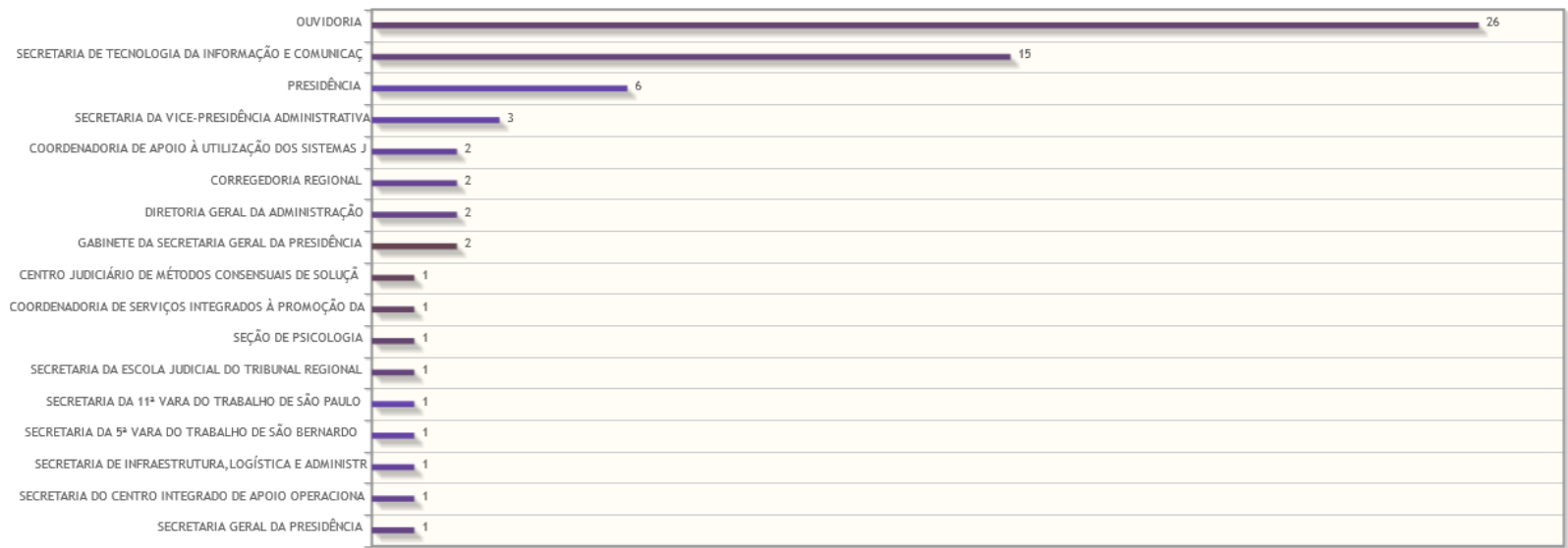
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



■ Número de manifestações