



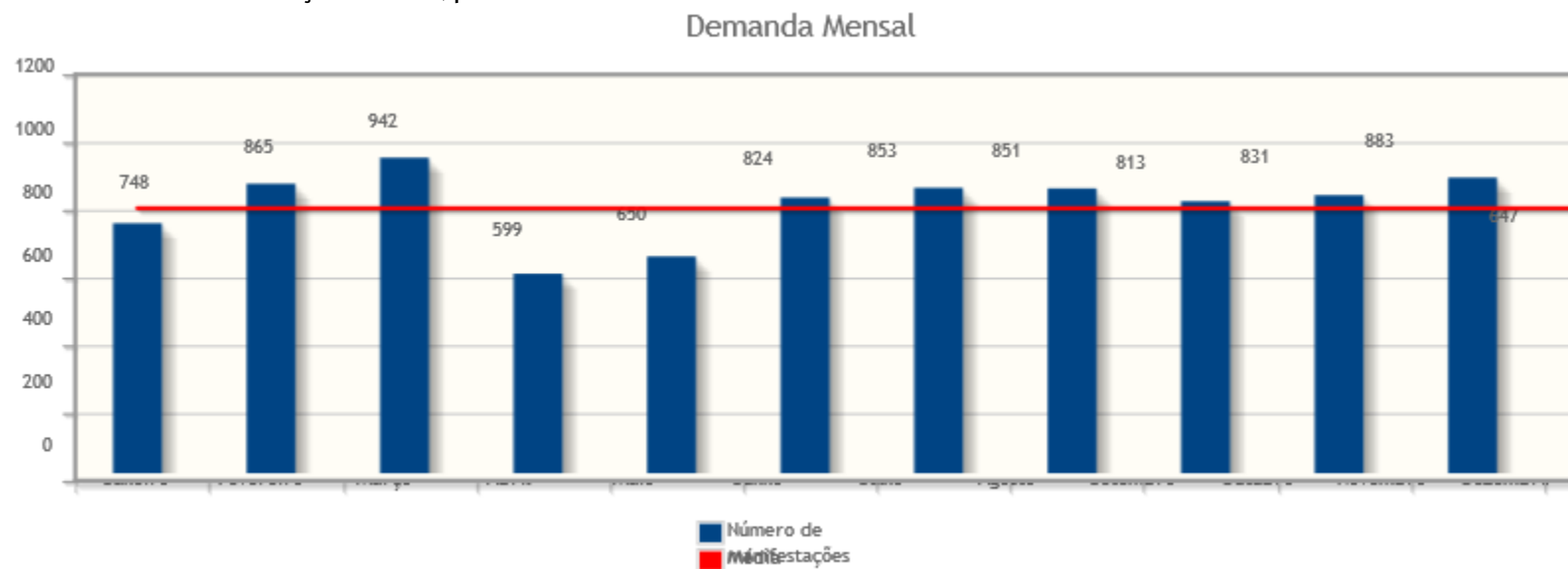
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
18/10/2021 21:45:46

Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/12/2020.

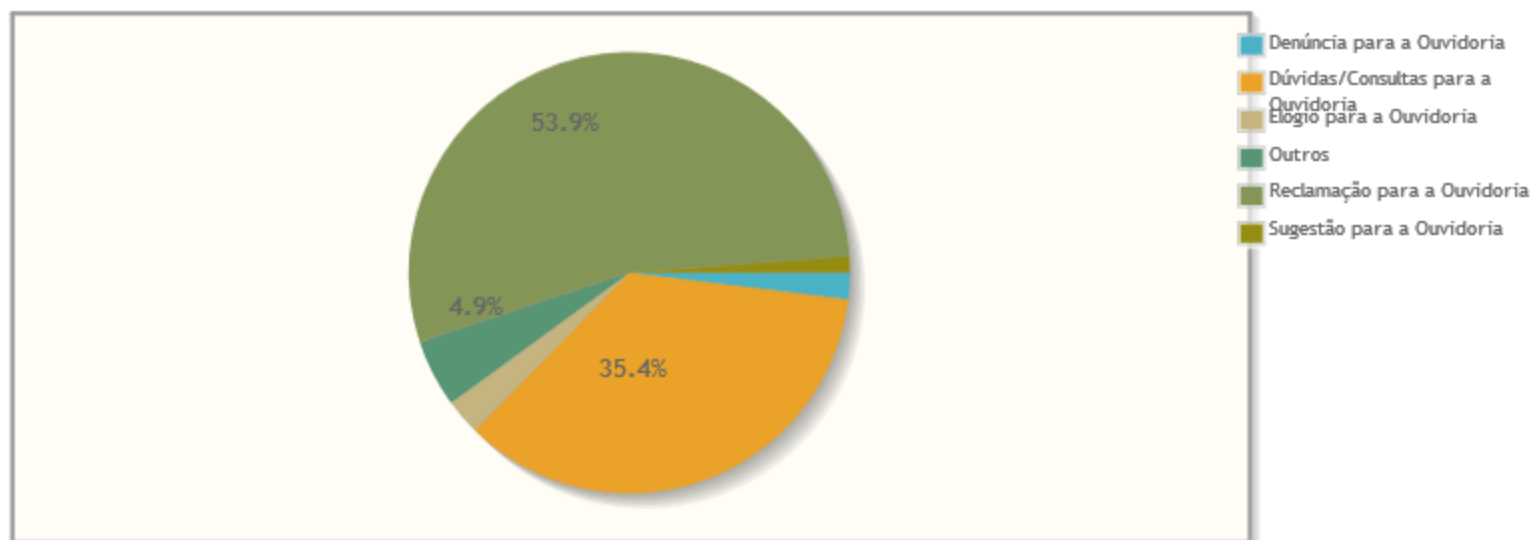
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

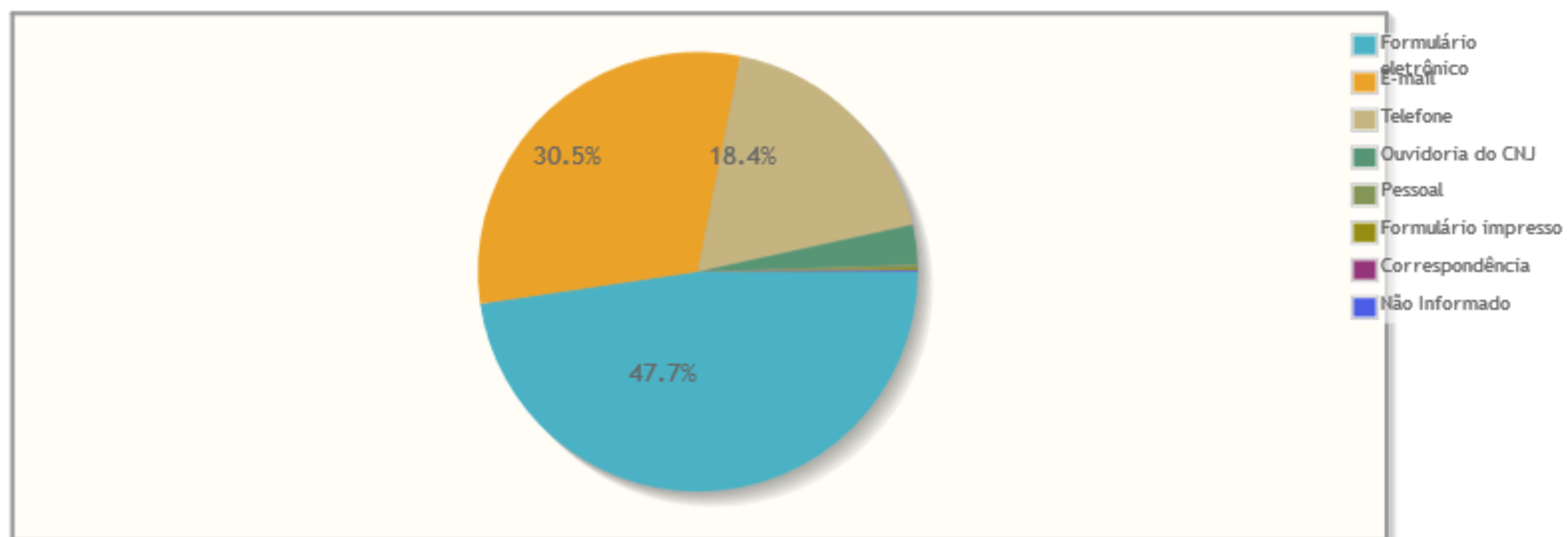
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	184	1,94%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	3365	35,40%
Elogio para a Ouvidoria	250	2,63%
Outros	470	4,94%
Reclamação para a Ouvidoria	5124	53,90%
Sugestão para a Ouvidoria	113	1,19%
Total	9506	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

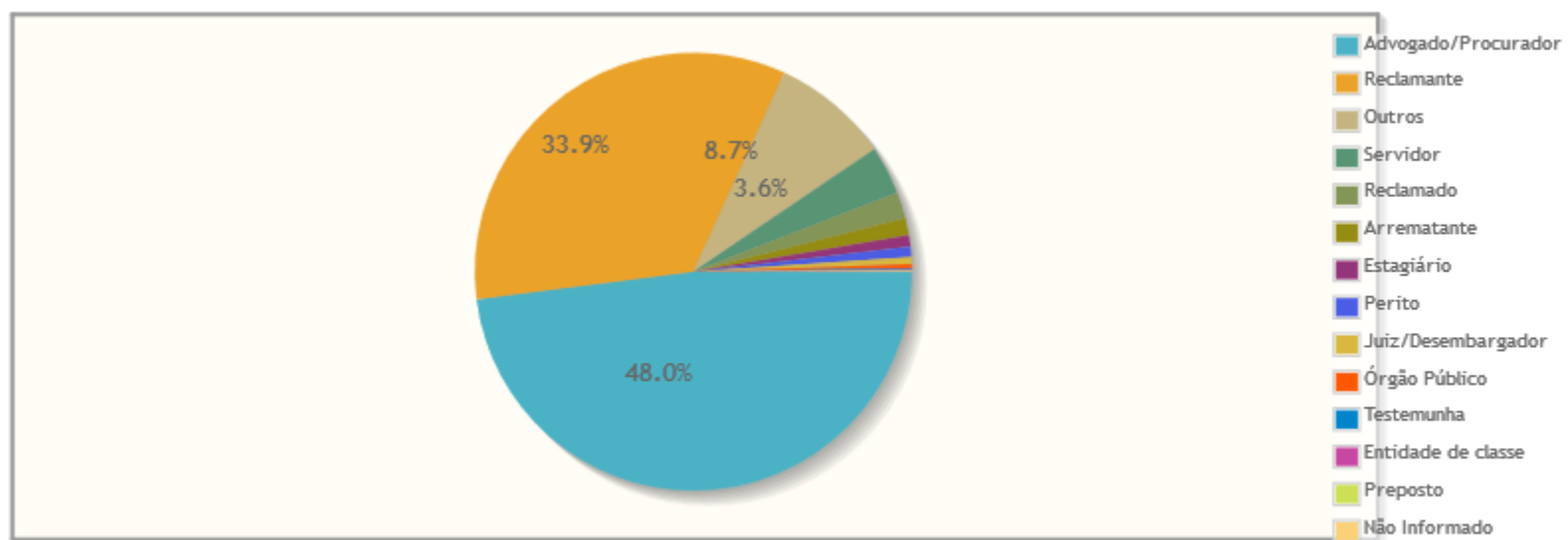


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	4531	47,66%
E-mail	2896	30,46%
Telefone	1753	18,44%
Ouvidoria do CNJ	277	2,91%
Pessoal	24	0,25%
Formulário impresso	14	0,15%
Correspondência	1	0,01%
Total	9506	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não Informado	10	0,11%
Total	9506	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

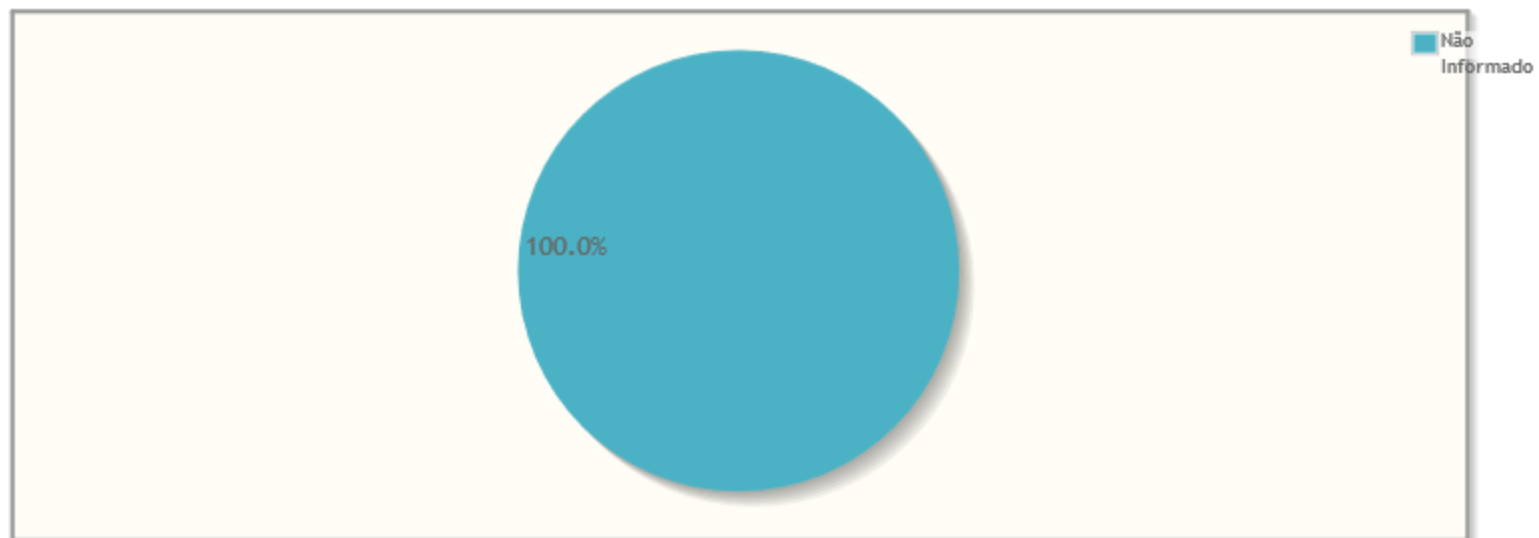


Advogado/Procurador	4562	47,99%
Reclamante	3218	33,85%
Total	9506	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	827	8,70%
Servidor	341	3,59%
Reclamado	184	1,94%
Arrematante	120	1,26%
Estagiário	80	0,84%
Perito	72	0,76%
Juiz/Desembargador	49	0,52%
Órgão Público	27	0,28%
Testemunha	9	0,09%
Entidade de classe	8	0,08%
Preposto	4	0,04%
Não Informado	5	0,05%
Total	9506	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

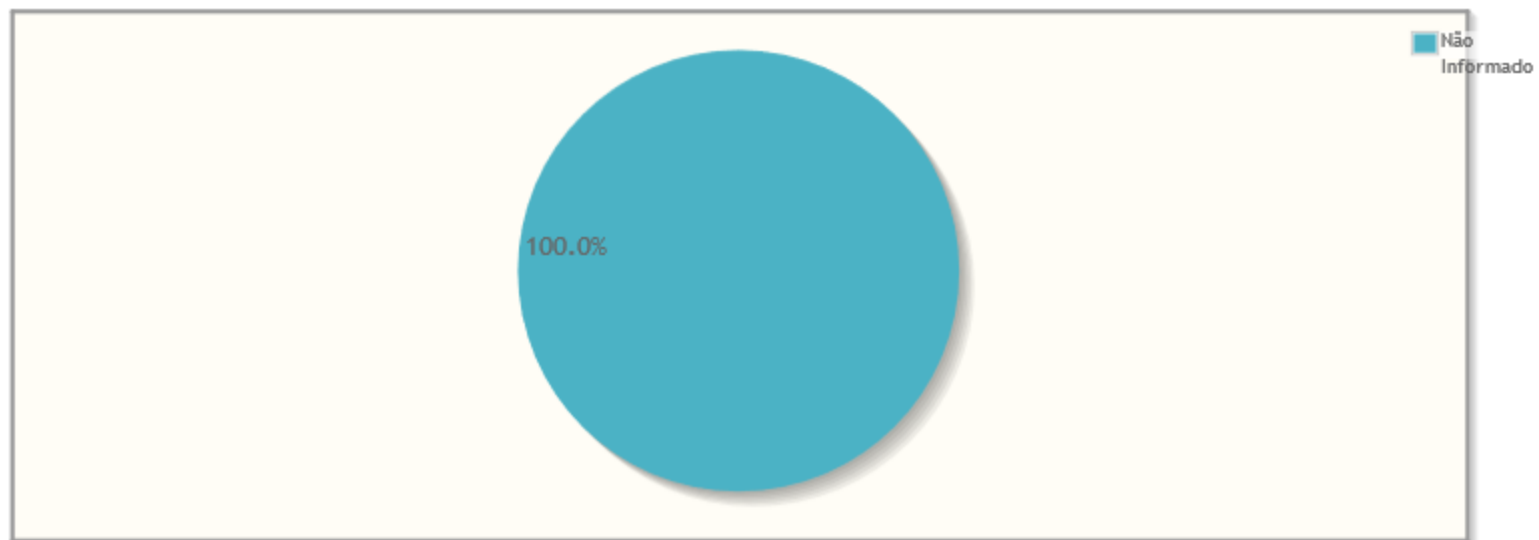
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	9506	100,00%
Total	9506	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

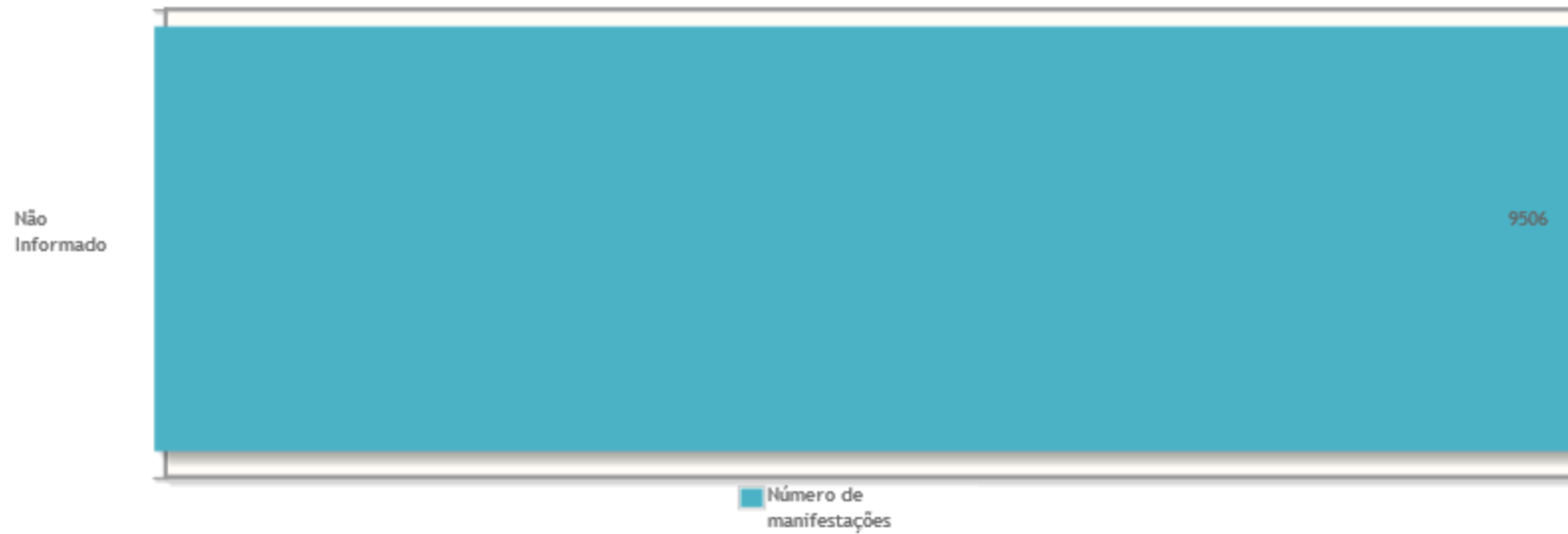
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	9506	100,00%
Total	9506	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

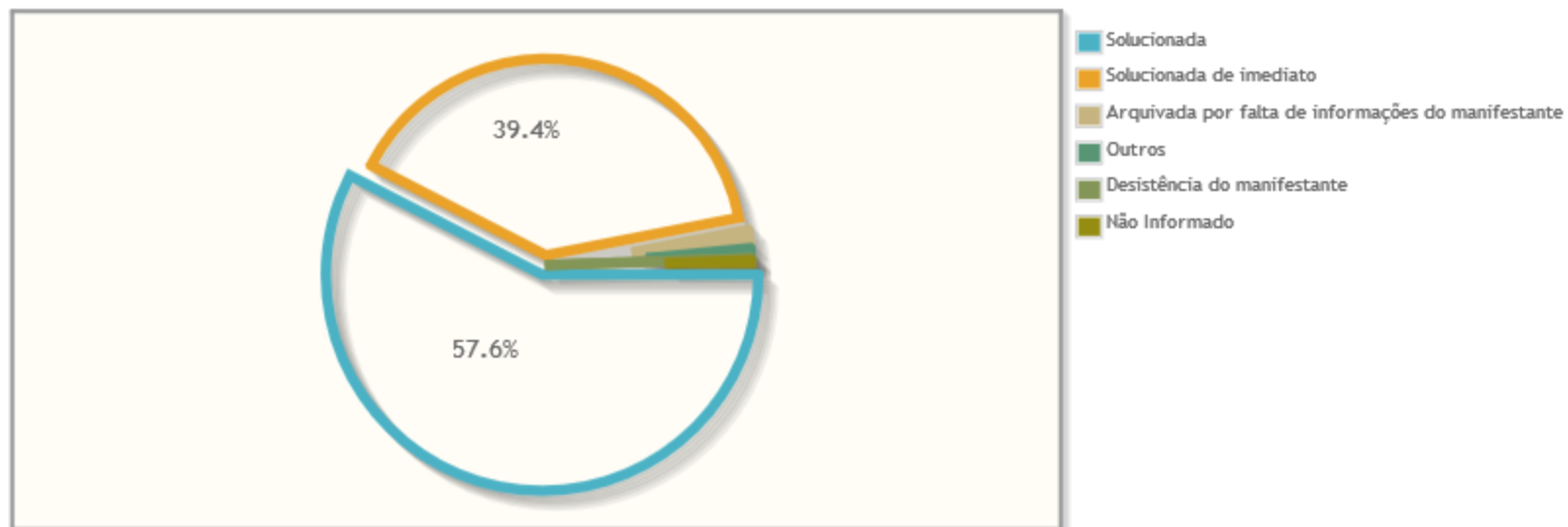


Estado	Quantidade	%
Não Informado	9506	100,00%
Total	9506	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

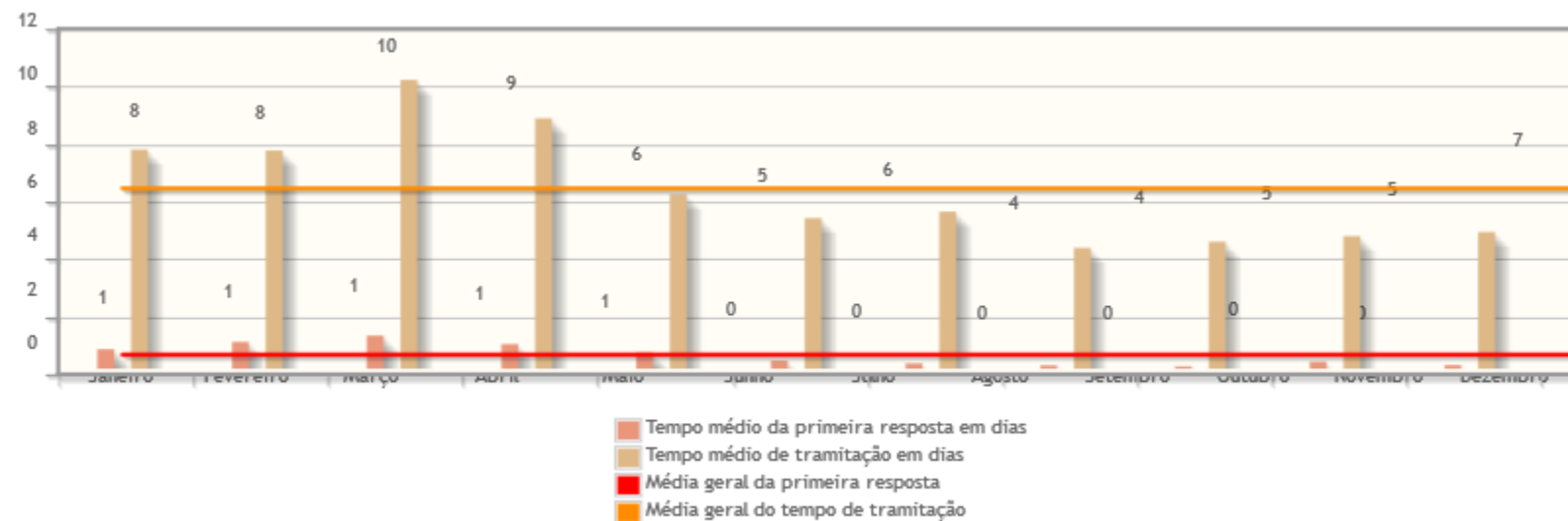


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	5473	57,57%
Solucionada de imediato	3742	39,36%
Arquivada por falta de informações do manifestante	142	1,49%
Outros	97	1,02%
Desistência do manifestante	1	0,01%
Não Informado	51	0,54%
Total	9506	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

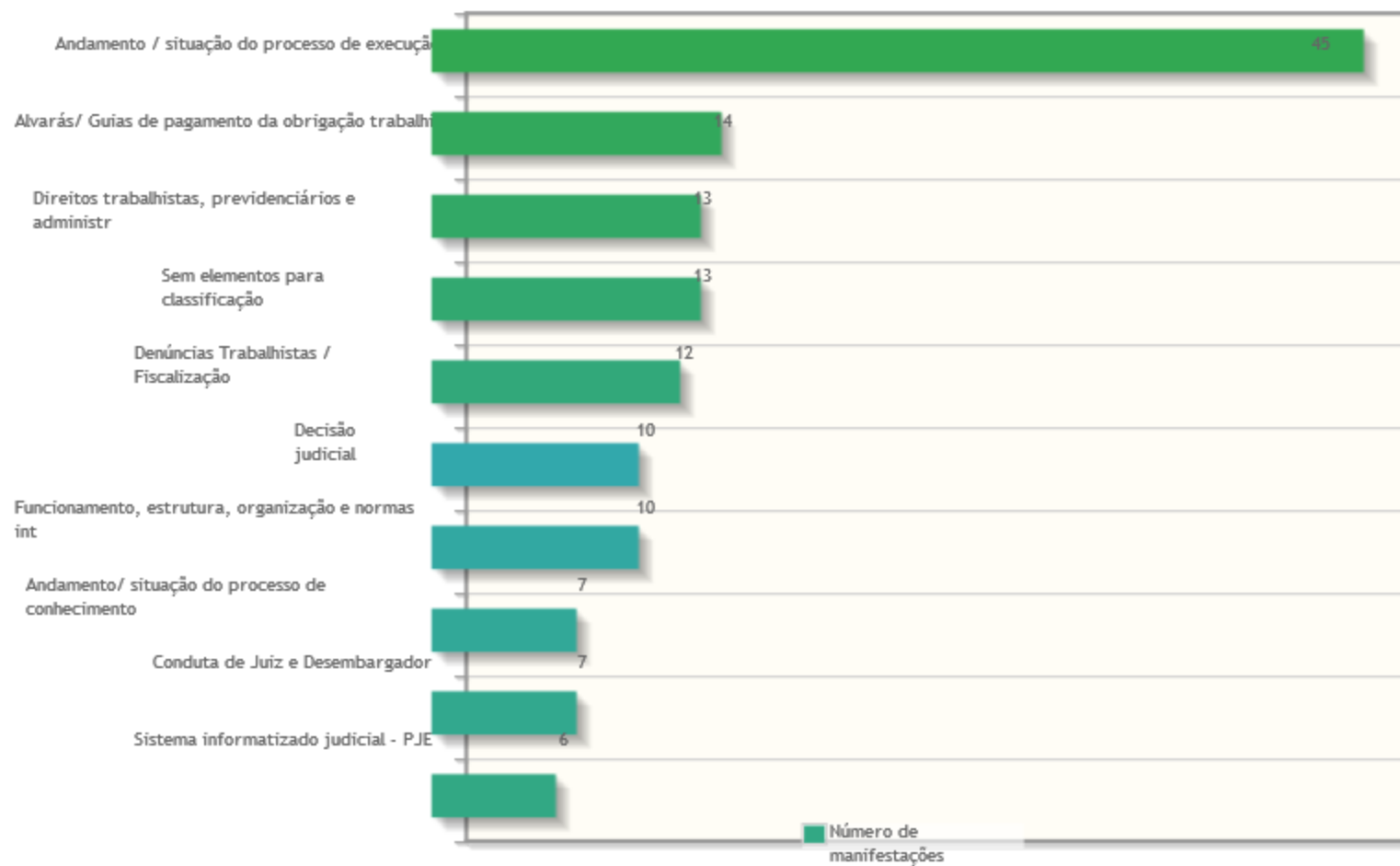


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

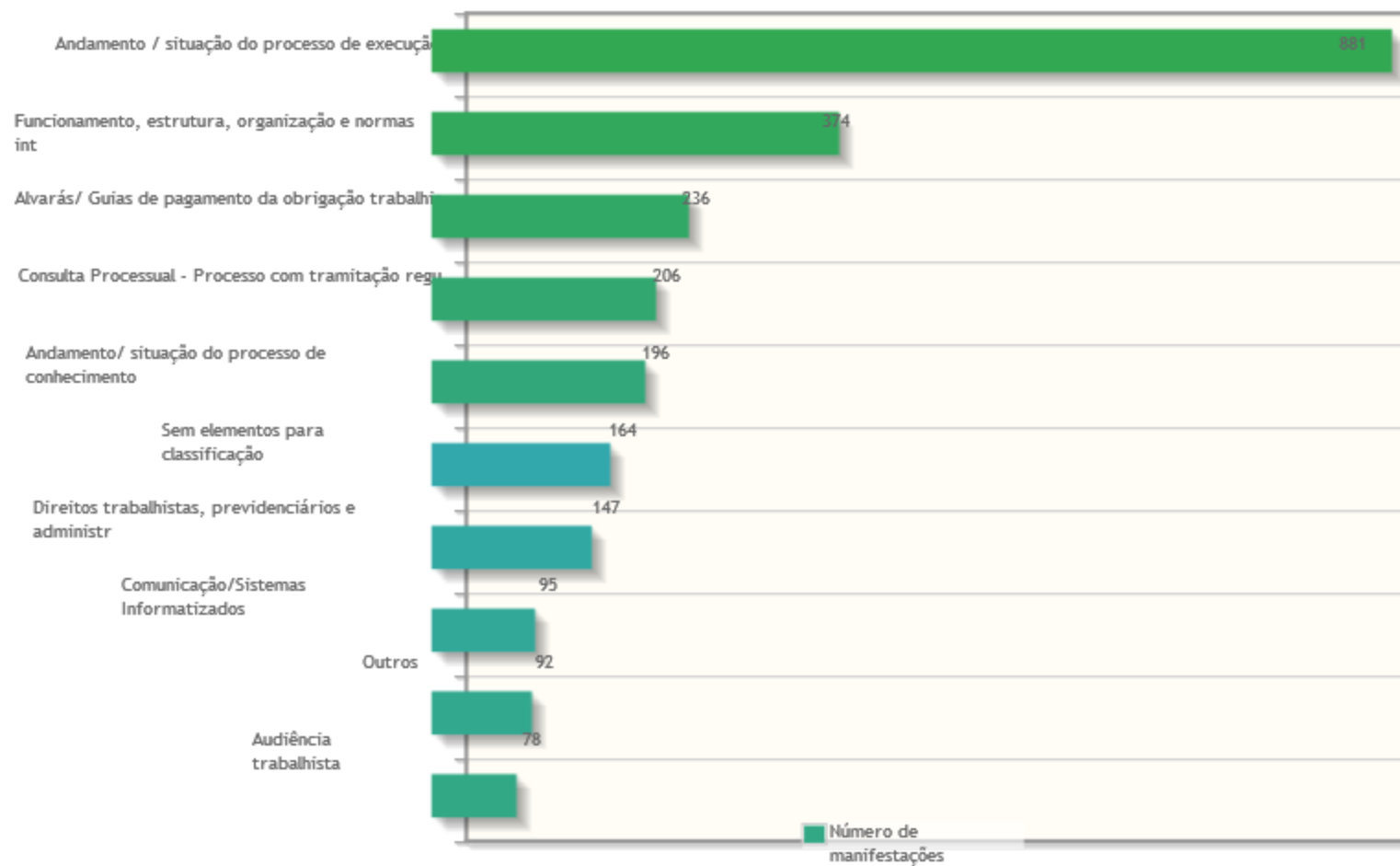
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



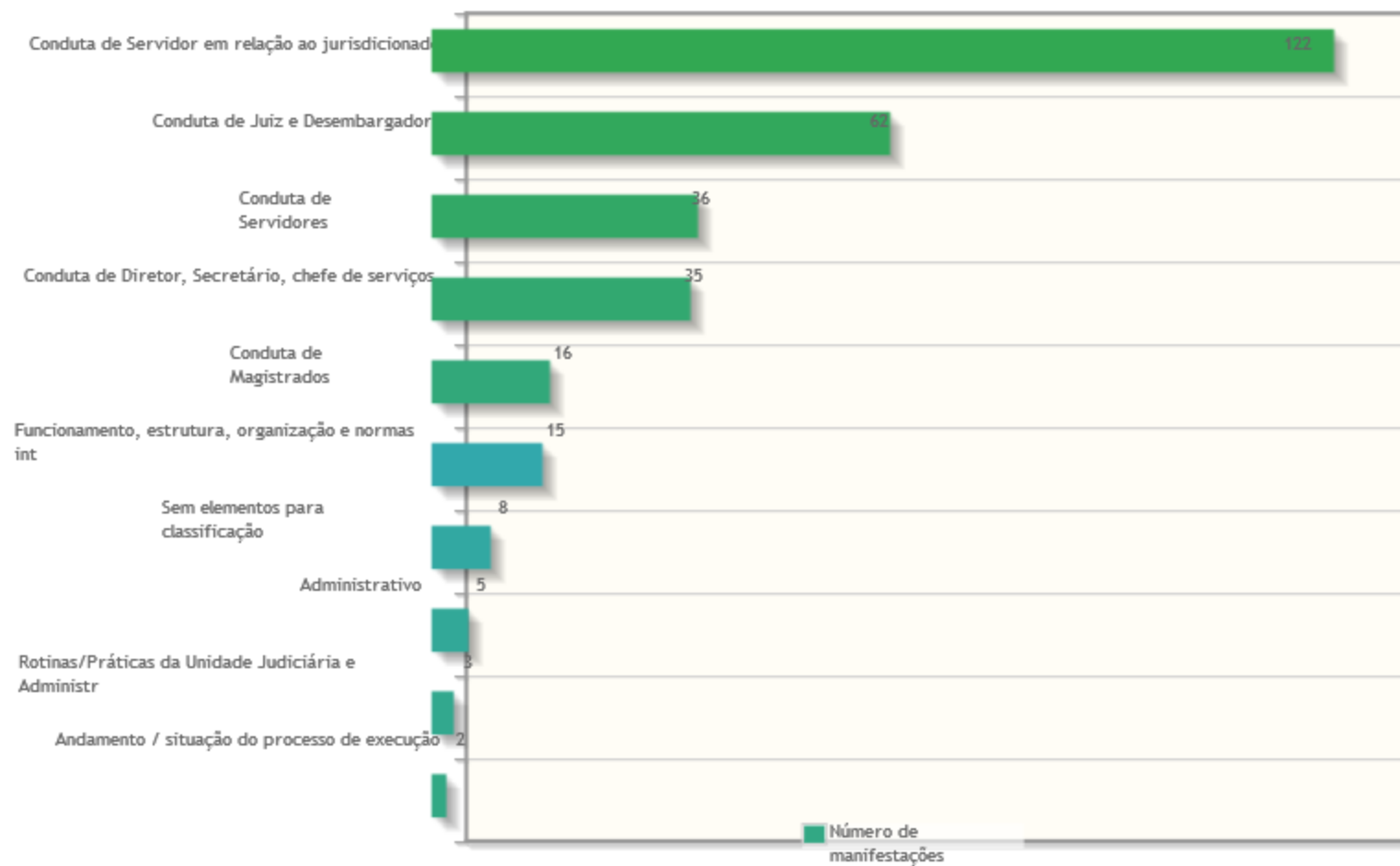
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



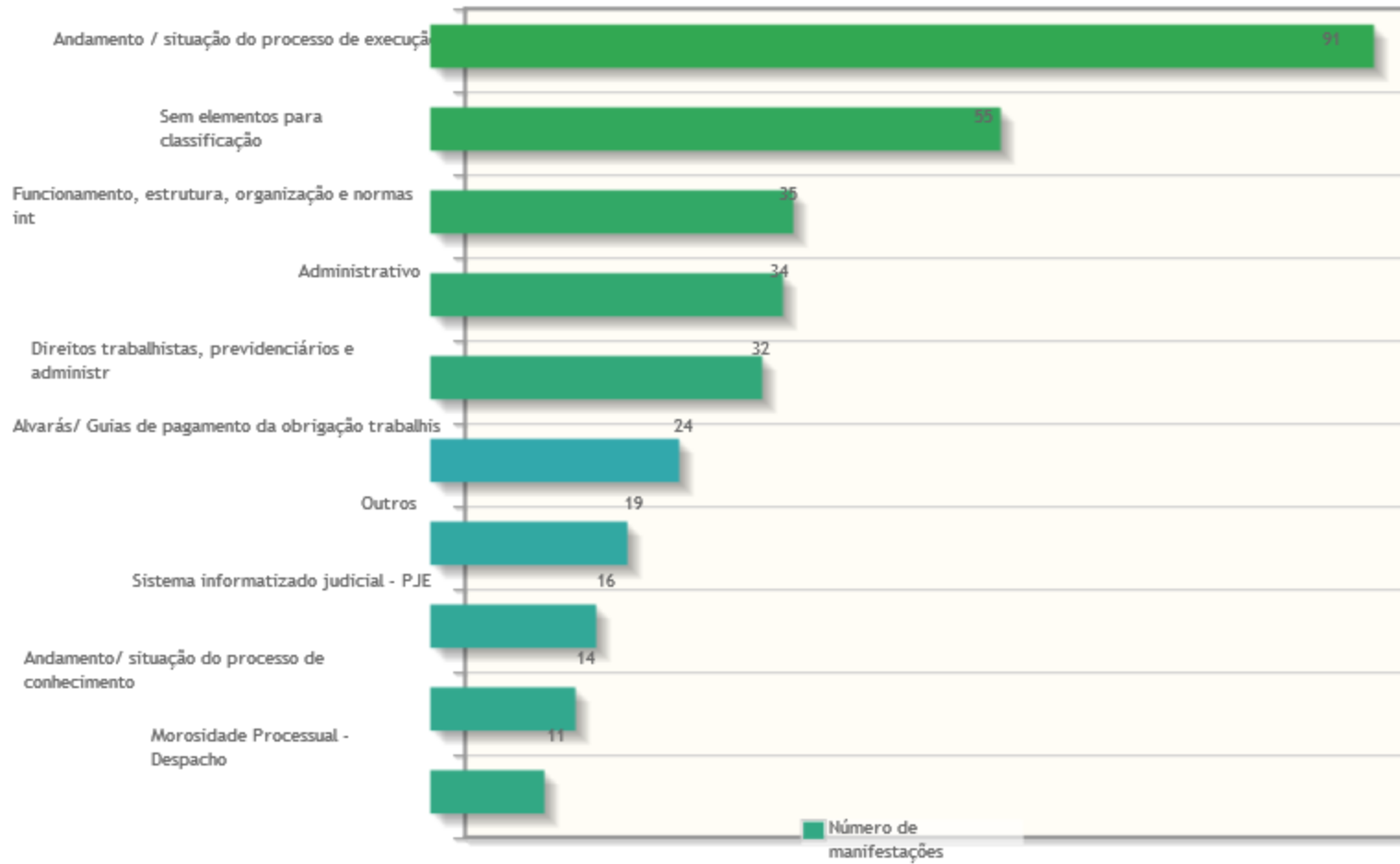
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



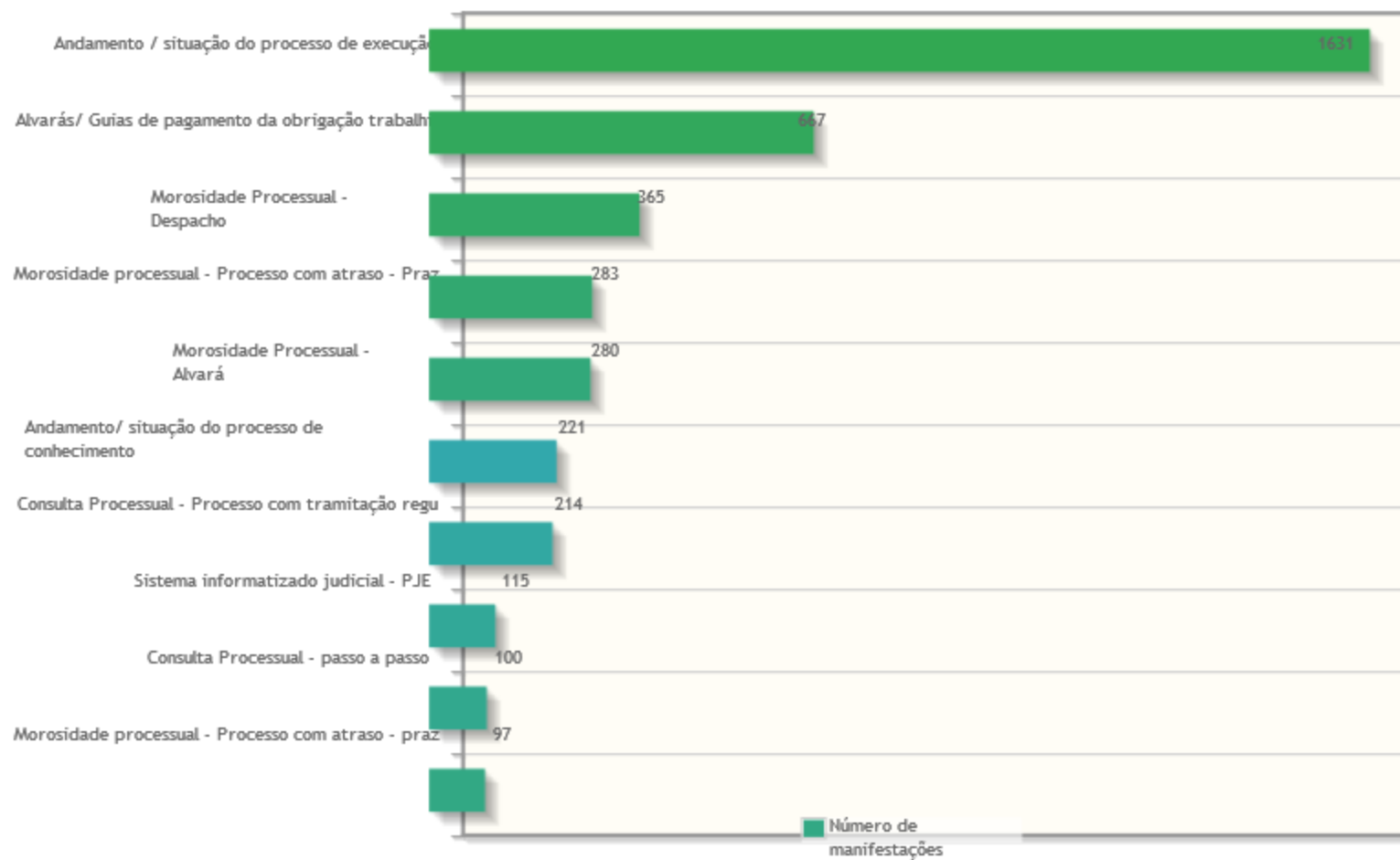
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



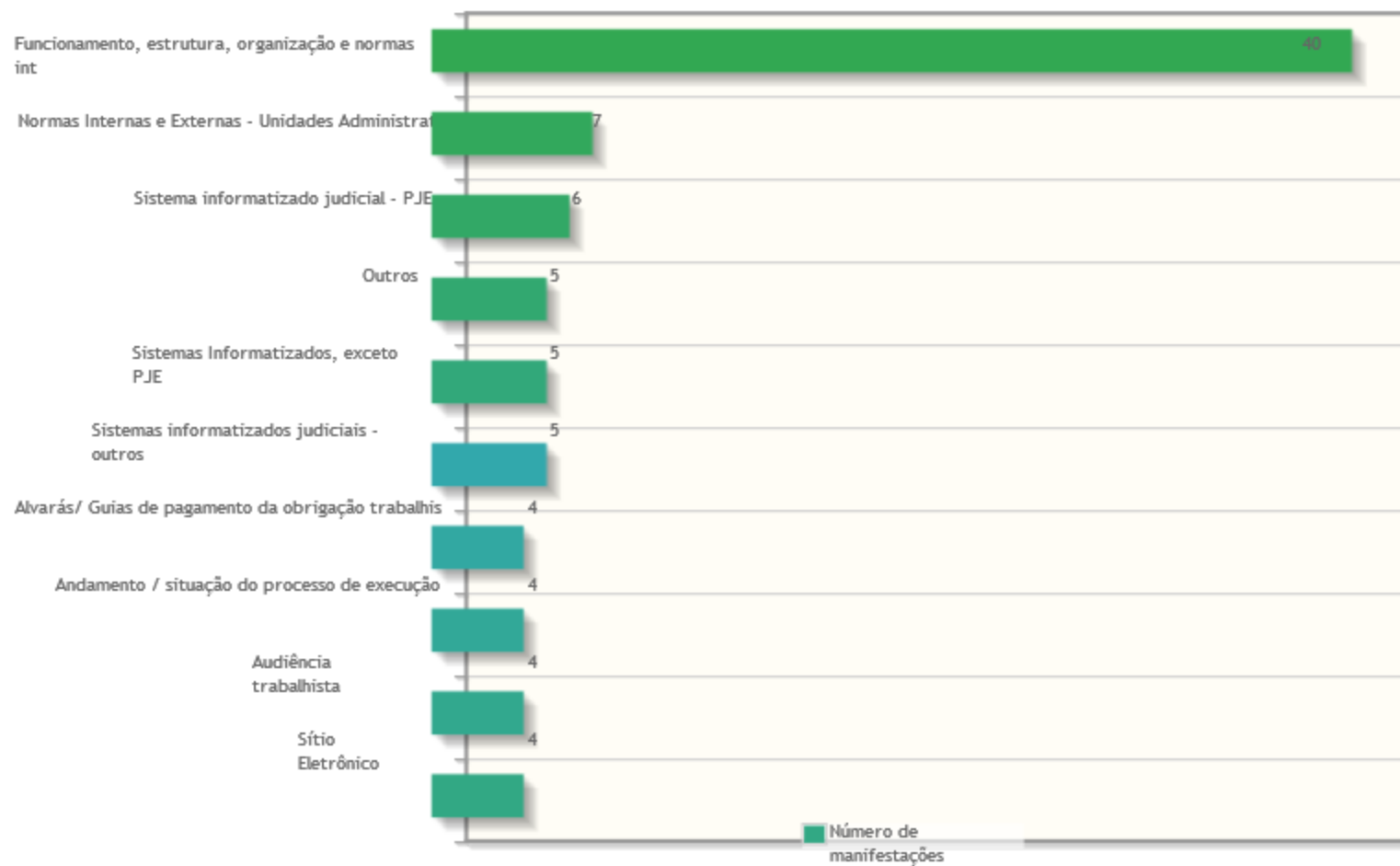
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



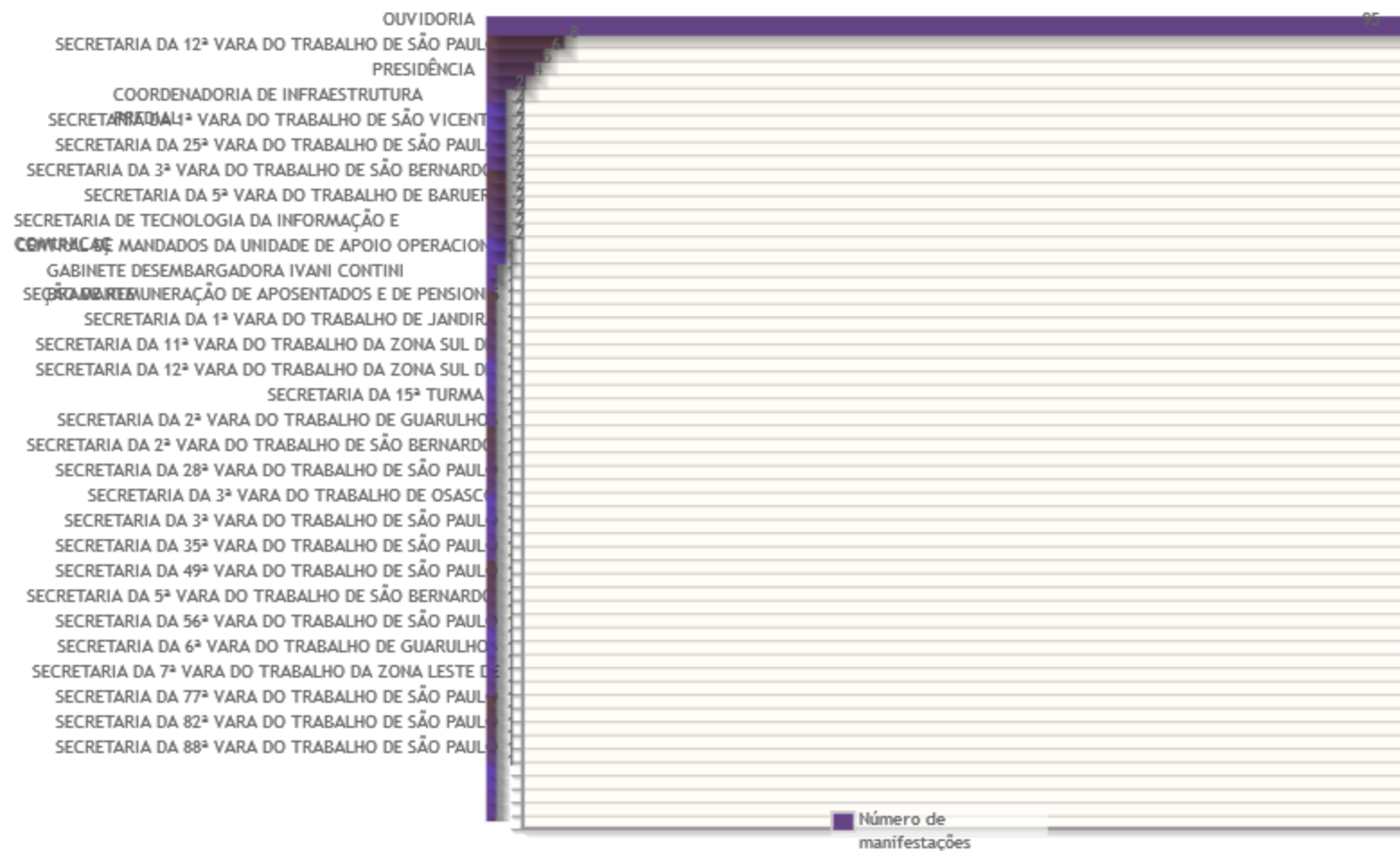
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



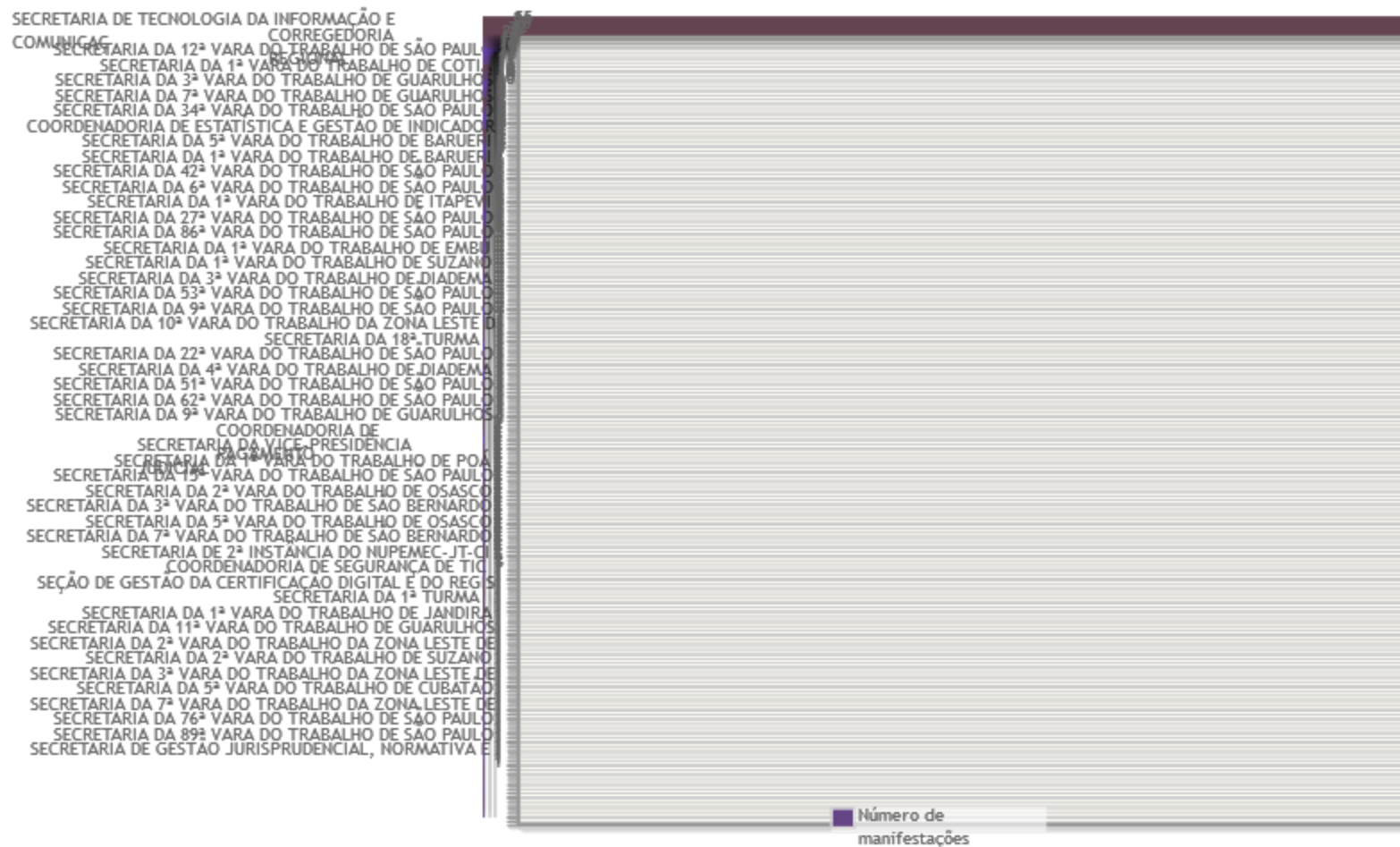
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



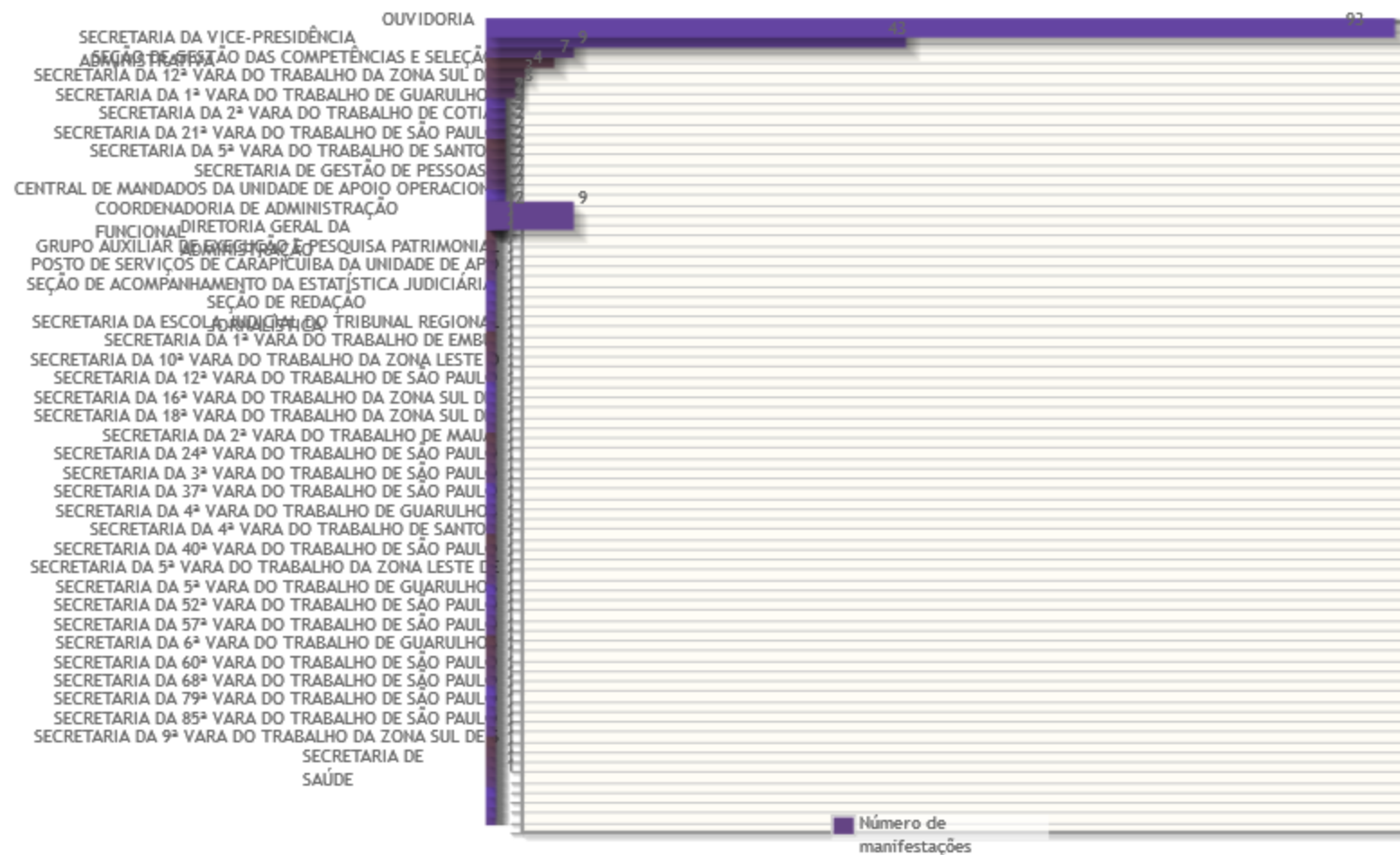
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUEIRAS
 SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
 SECRETARIA DA 34ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
 CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADO
 SECRETARIA DA 79ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 (INATIVA) SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHO
 SECRETARIA DA 57ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHO
 SECRETARIA DA 55ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA RIBEIRA
 SECRETARIA DA 8ª TURMA
 SECRETARIA DA 13ª TURMA
 SECRETARIA DA 76ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE EMBUETÉ
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHO
 SECRETARIA DA 52ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE RIBEIRÃO PRETO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO CAETANO DO SUL
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA CORREGEDORIA
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZES
 SECRETARIA DA 84ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 CENTRO JUDICIÁRIO DE METODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS
 COORDENADORIA DE PROCESSAMENTO DE PRECATORIOS E RECURSOS
 SEÇÃO DE BENEFÍCIOS SUPLEMENTARES E QUALIDADE DE SERVIÇO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SUZANOVA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE TABOÃO DA SERRA
 SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Número de
manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

