



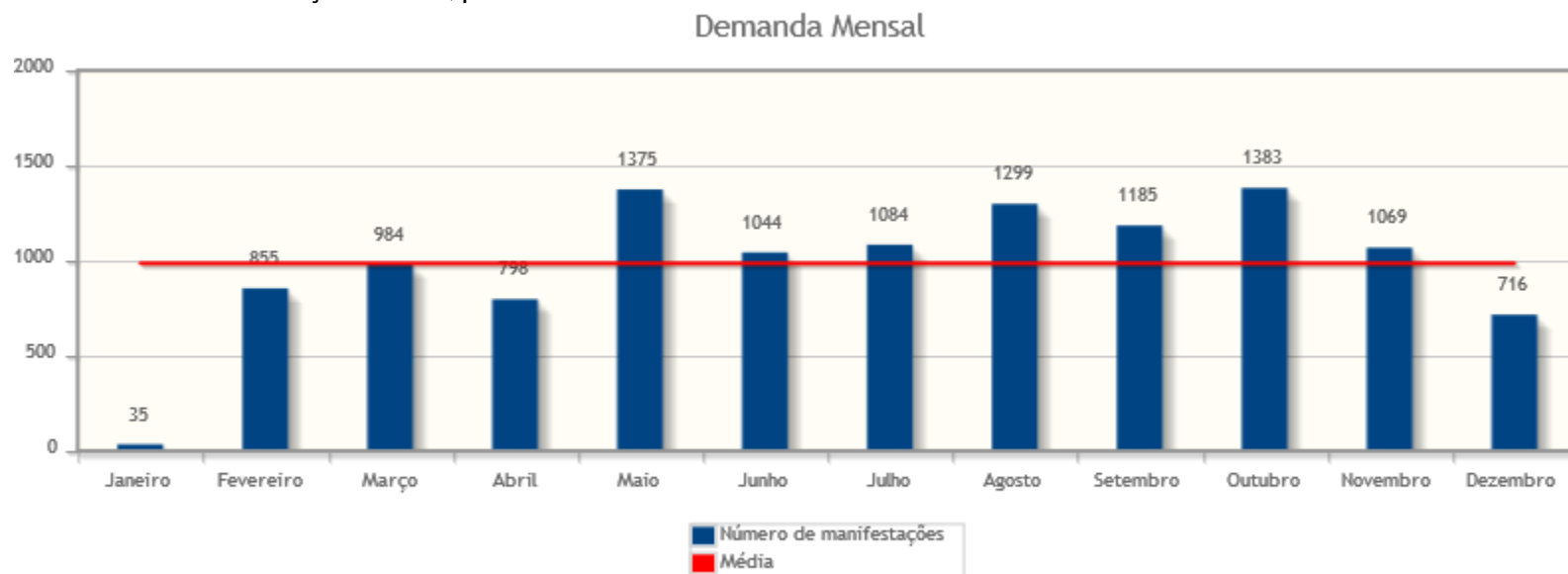
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
15/10/2021 23:13:31

Intervalo de datas: 01/01/2018 a 31/12/2018.

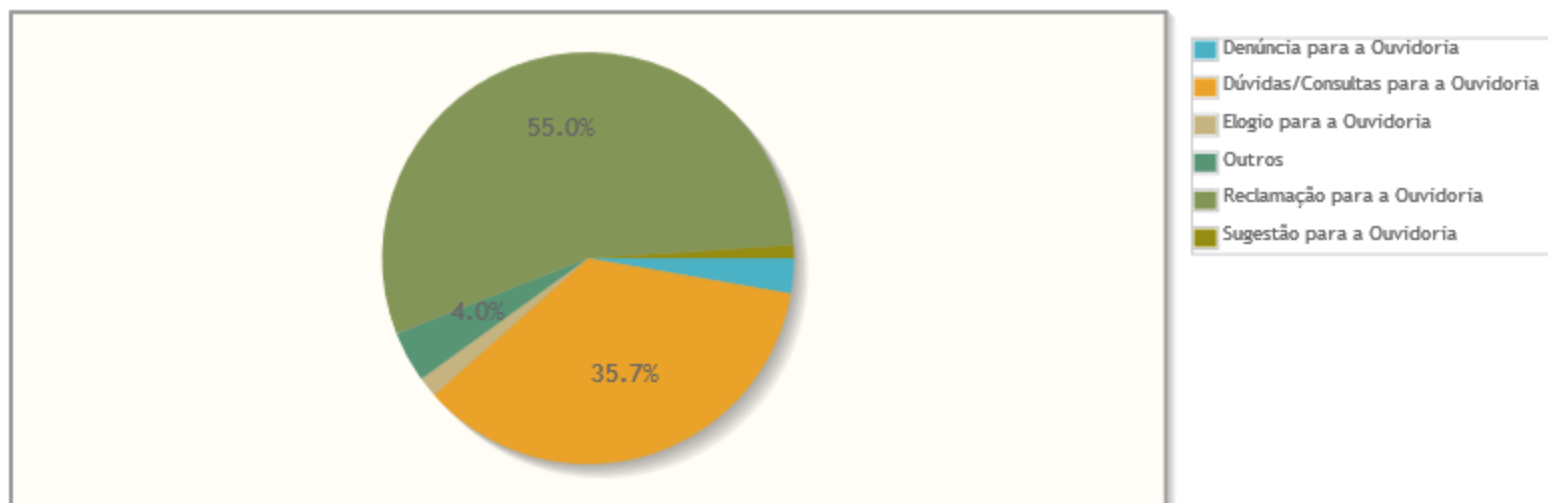
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

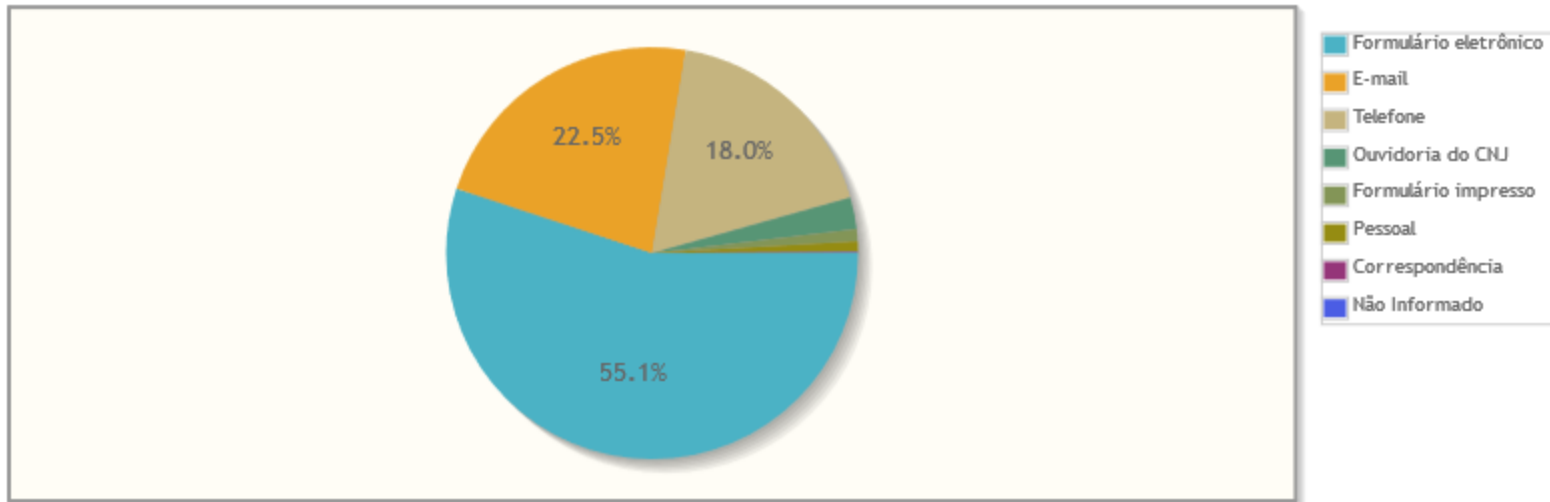
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	325	2,75%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	4222	35,70%
Elogio para a Ouvidoria	188	1,59%
Outros	471	3,98%
Reclamação para a Ouvidoria	6501	54,97%
Sugestão para a Ouvidoria	120	1,01%
Total	11827	100,00%

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

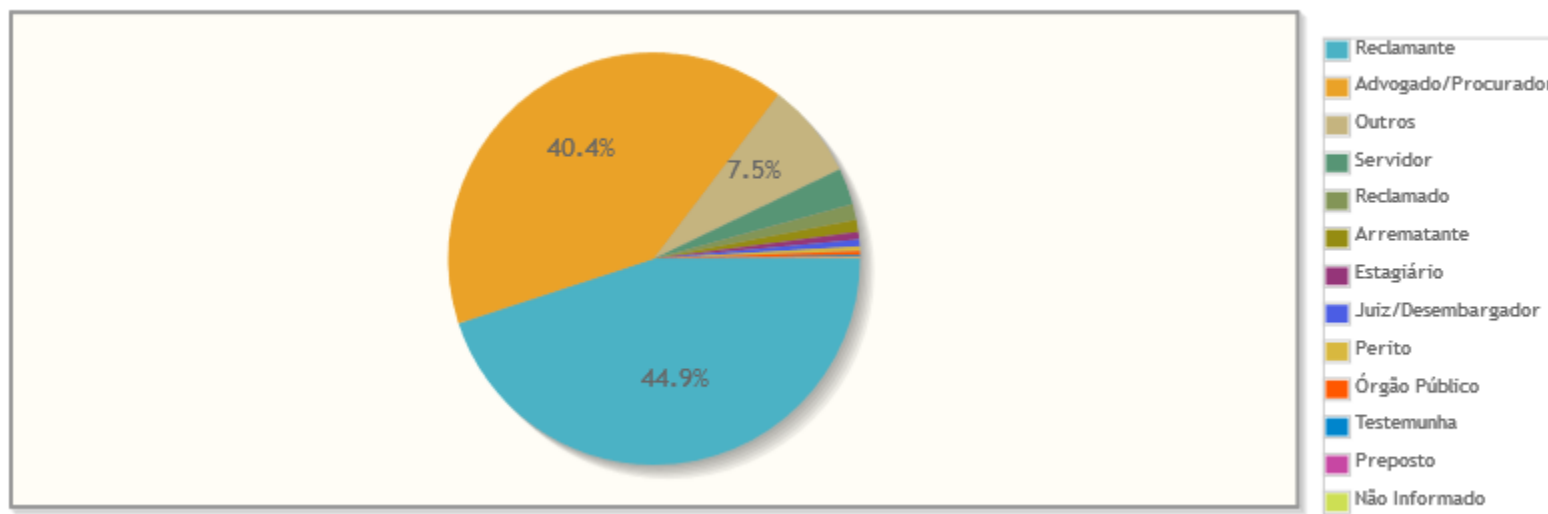


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6515	55,09%
E-mail	2666	22,54%
Telefone	2131	18,02%
Ouvidoria do CNJ	294	2,49%
Formulário impresso	112	0,95%
Pessoal	98	0,83%
Correspondência	2	0,02%
<b>Total</b>	<b>11827</b>	<b>100,00%</b>

Canal	Quantidade	%
Não Informado	9	0,08%
<b>Total</b>	<b>11827</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

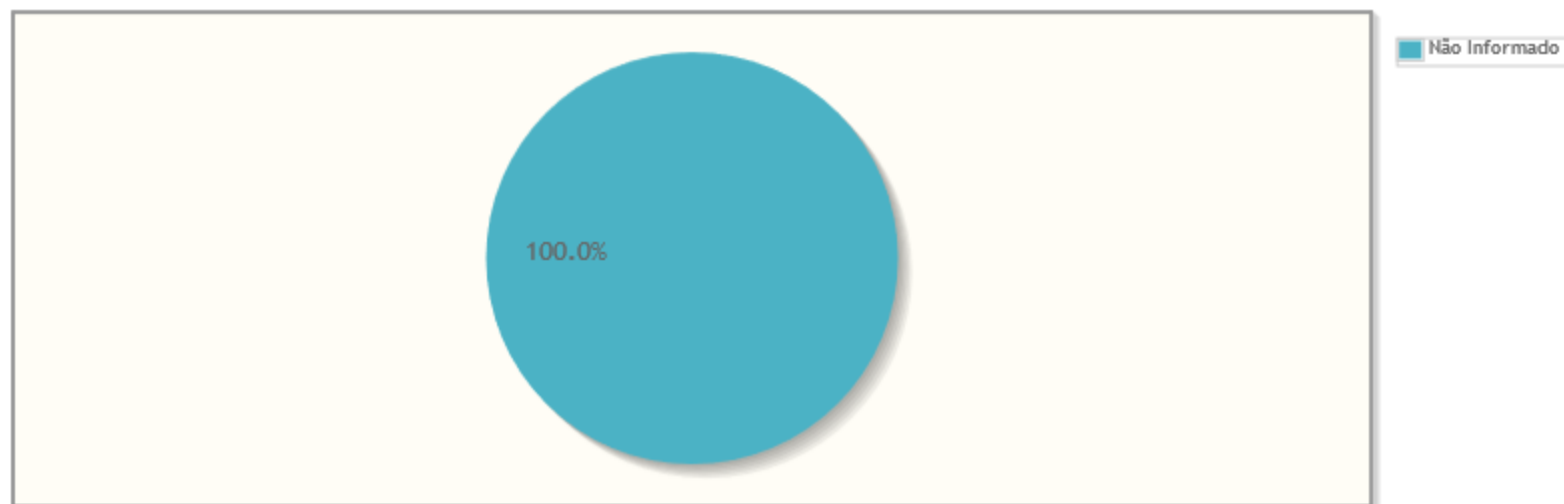


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	5312	44,91%
Advogado/Procurador	4784	40,45%
<b>Total</b>	<b>11827</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Outros	888	7,51%
Servidor	339	2,87%
Reclamado	147	1,24%
Arrematante	112	0,95%
Estagiário	69	0,58%
Juiz/Desembargador	63	0,53%
Perito	44	0,37%
Órgão Público	37	0,31%
Testemunha	12	0,10%
Preposto	10	0,08%
Não Informado	10	0,08%
Total	11827	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

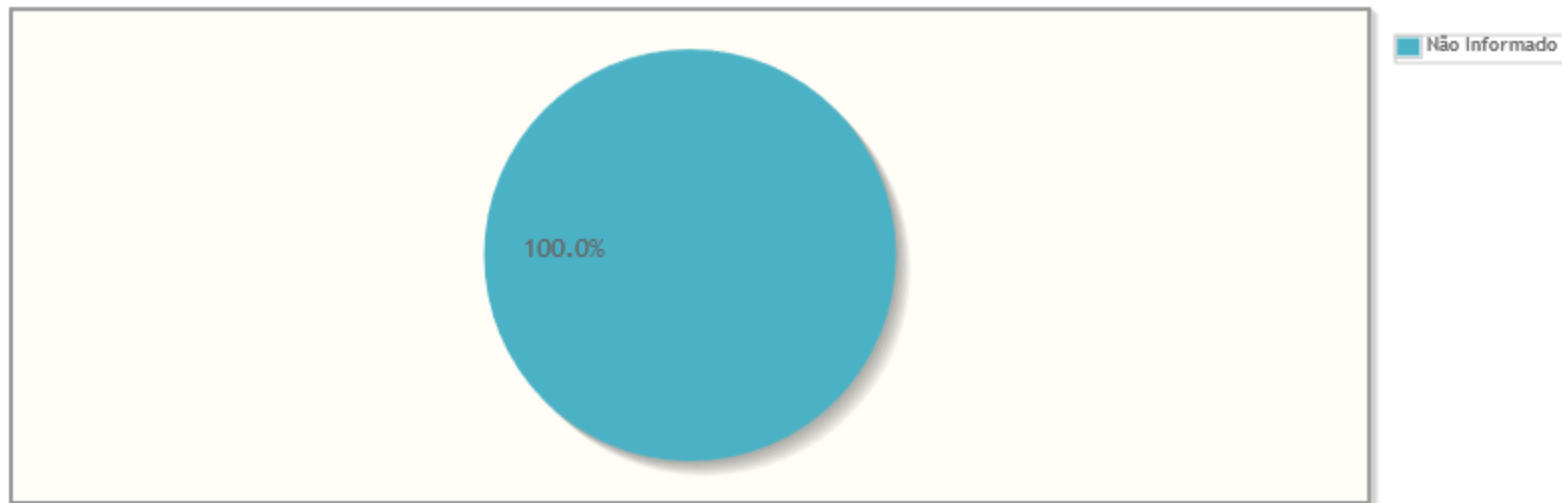
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	11827	100,00%
Total	11827	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	11827	100,00%
Total	11827	100,00%

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado



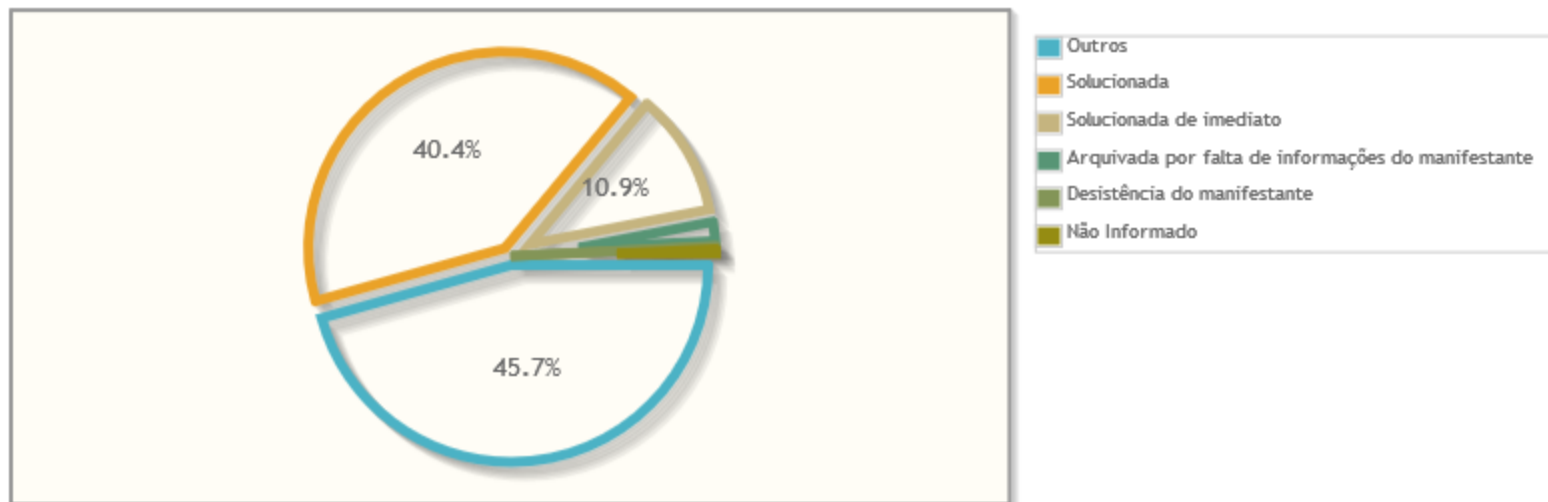
Estado	Quantidade	%
Não Informado	11827	100,00%
Total	11827	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



## Percentual de manifestações segundo a resolução

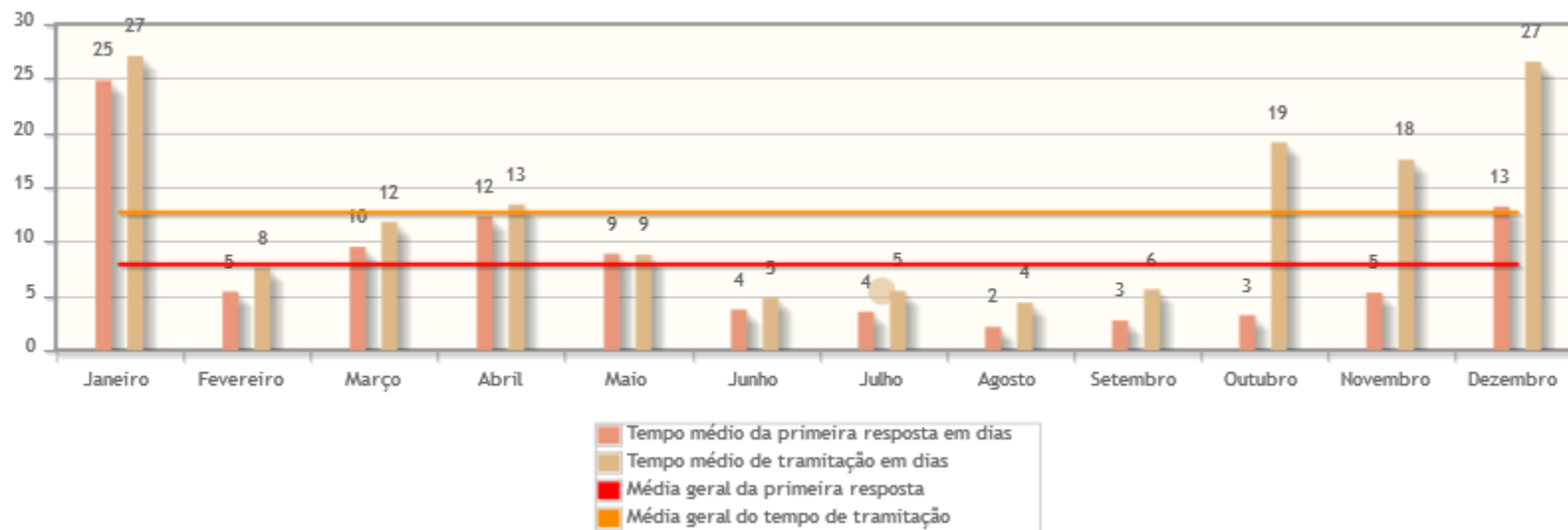


Resolução	Quantidade	%
Outros	5400	45,66%
Solucionada	4776	40,38%
Solucionada de imediato	1291	10,92%
Arquivada por falta de informações do manifestante	267	2,26%
Desistência do manifestante	7	0,06%
Não Informado	86	0,73%
<b>Total</b>	<b>11827</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

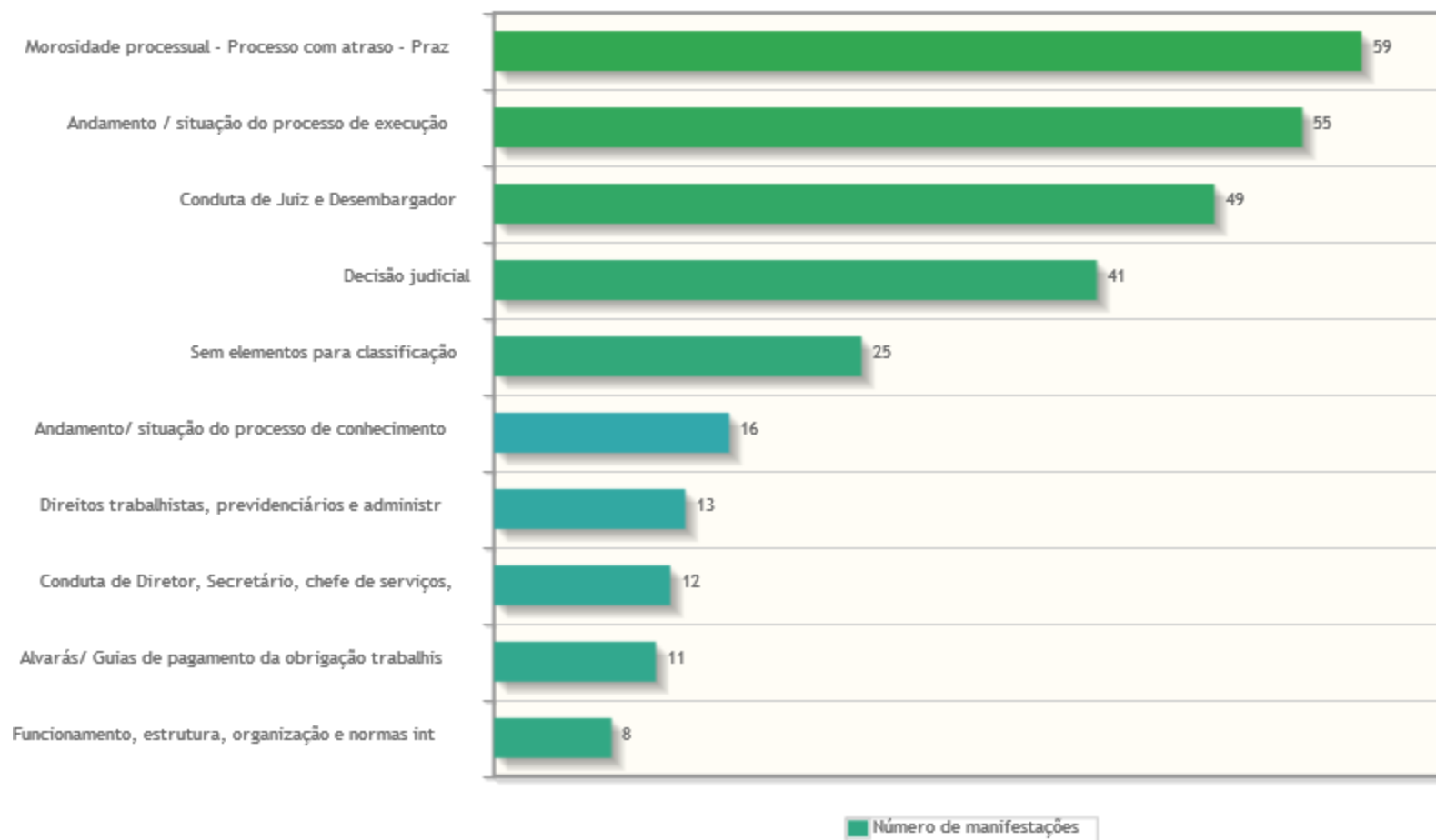


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

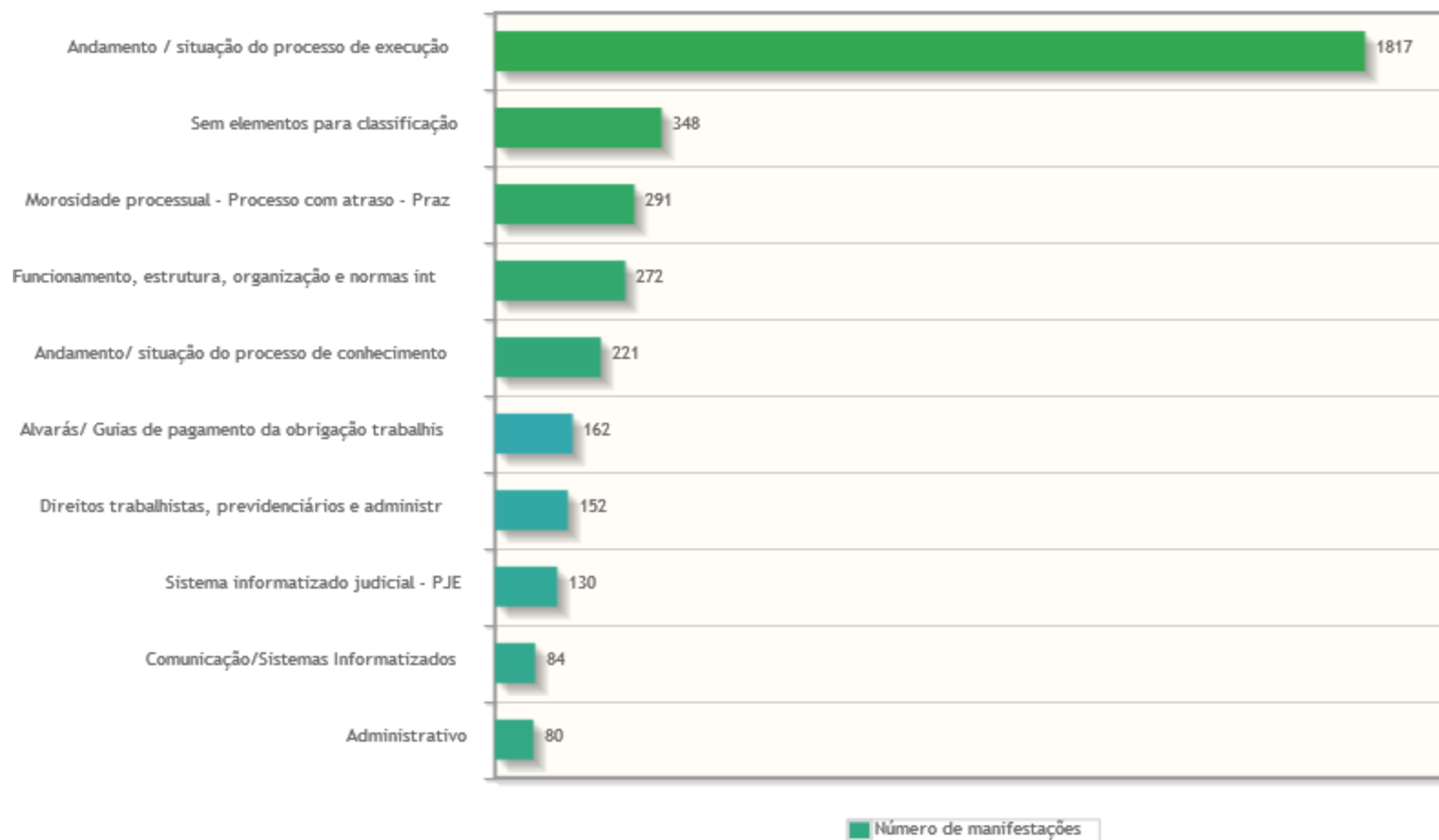
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



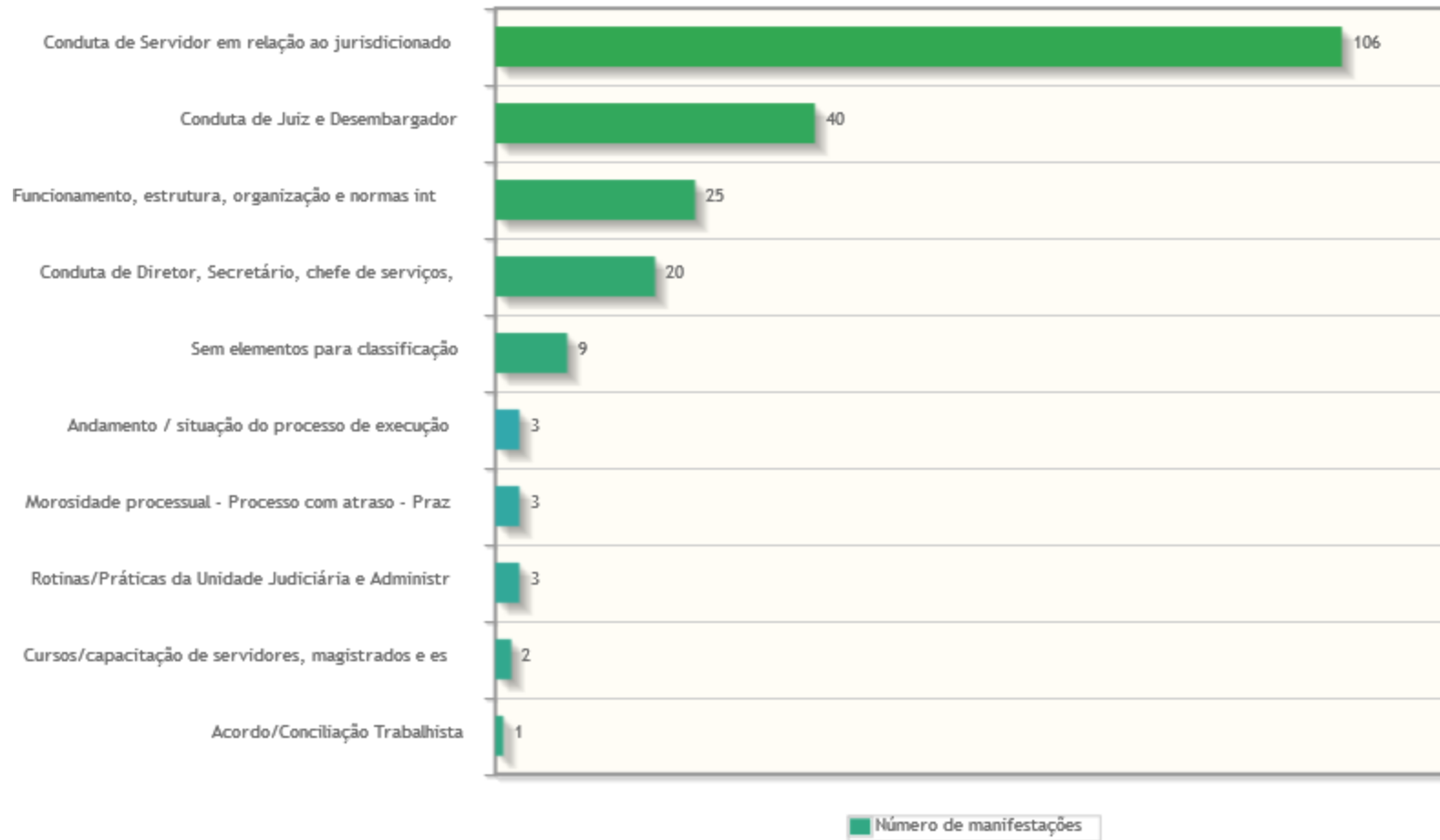
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



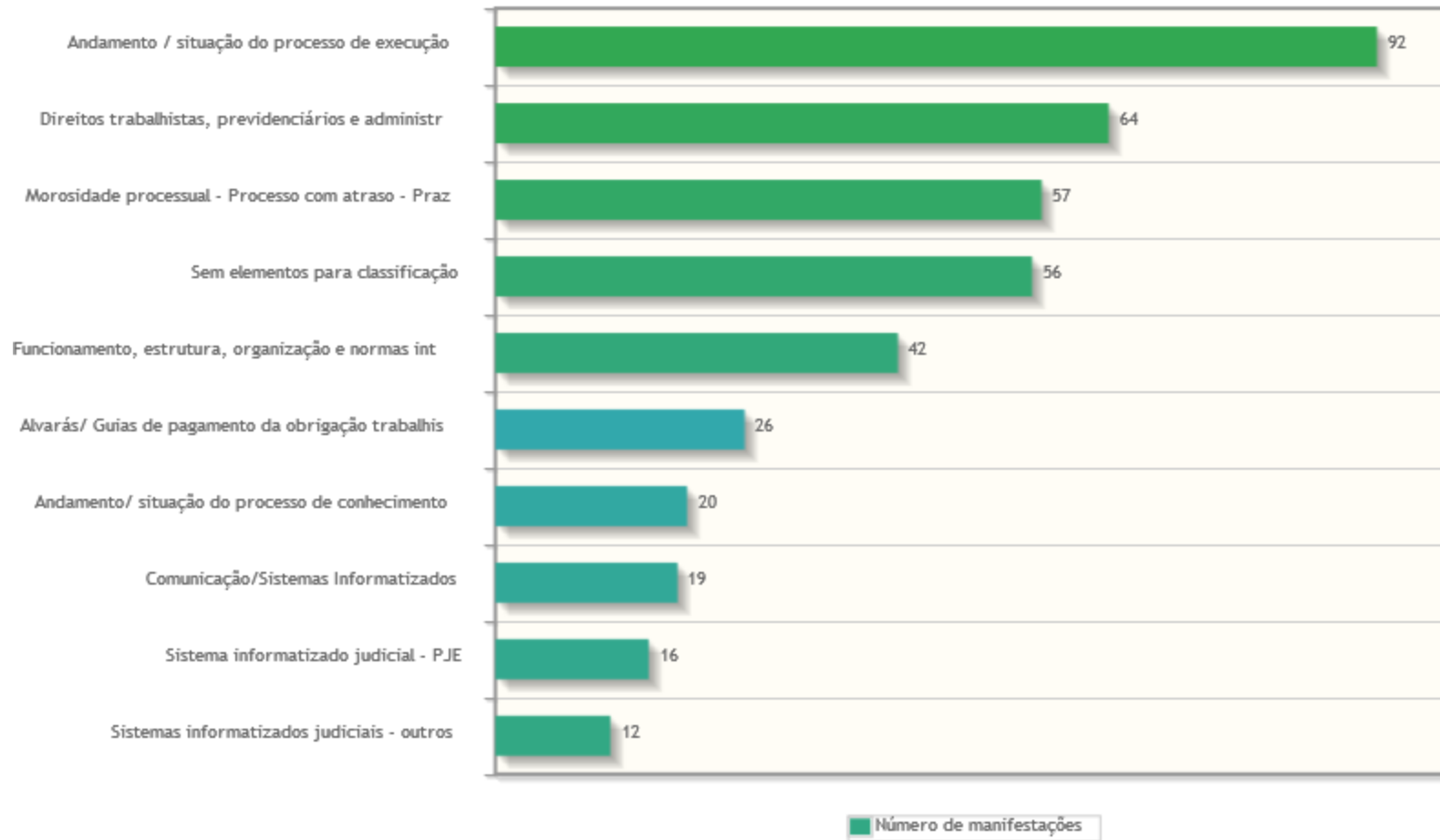
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



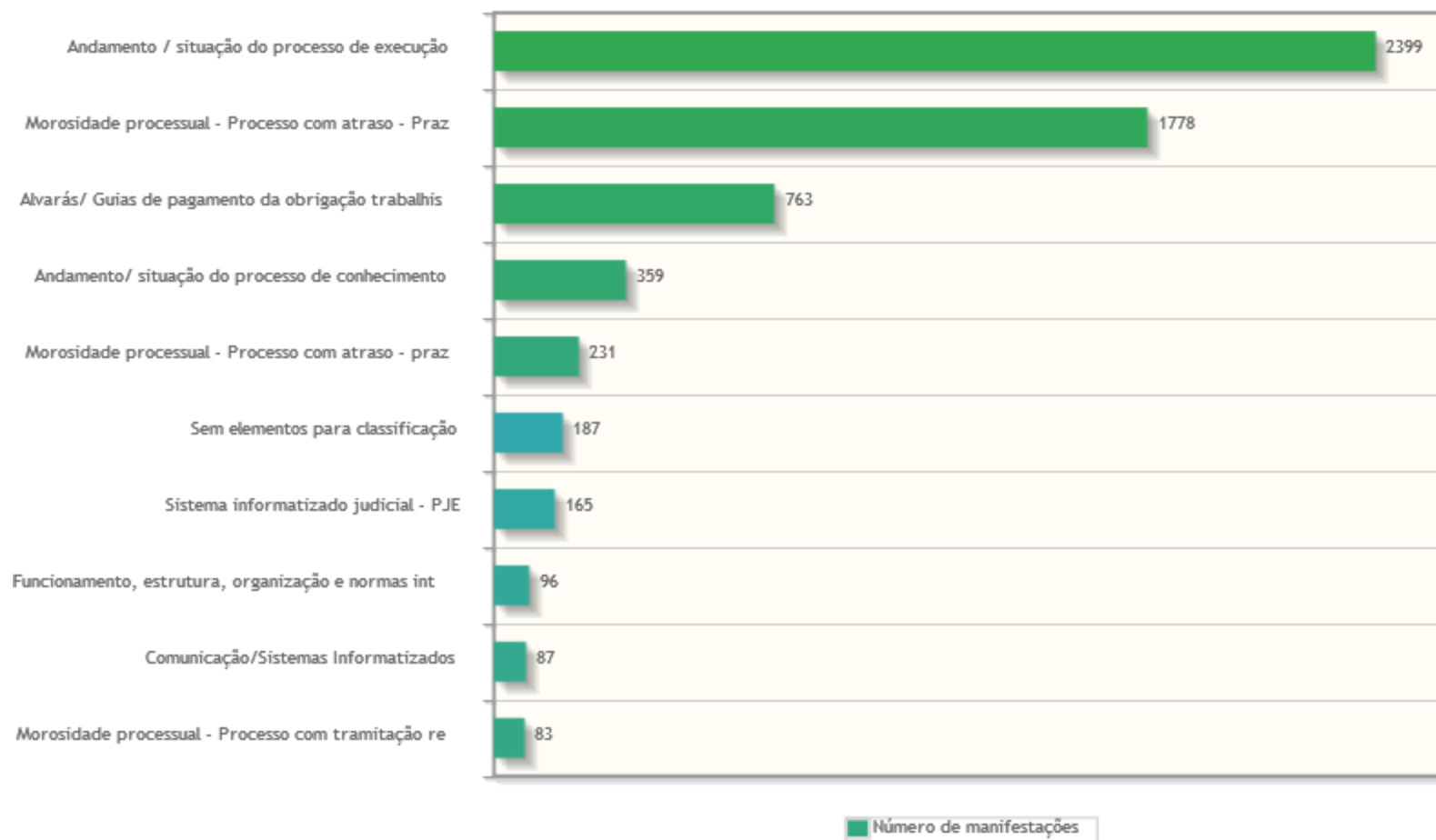
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

## Assuntos das manifestações do tipo Outros



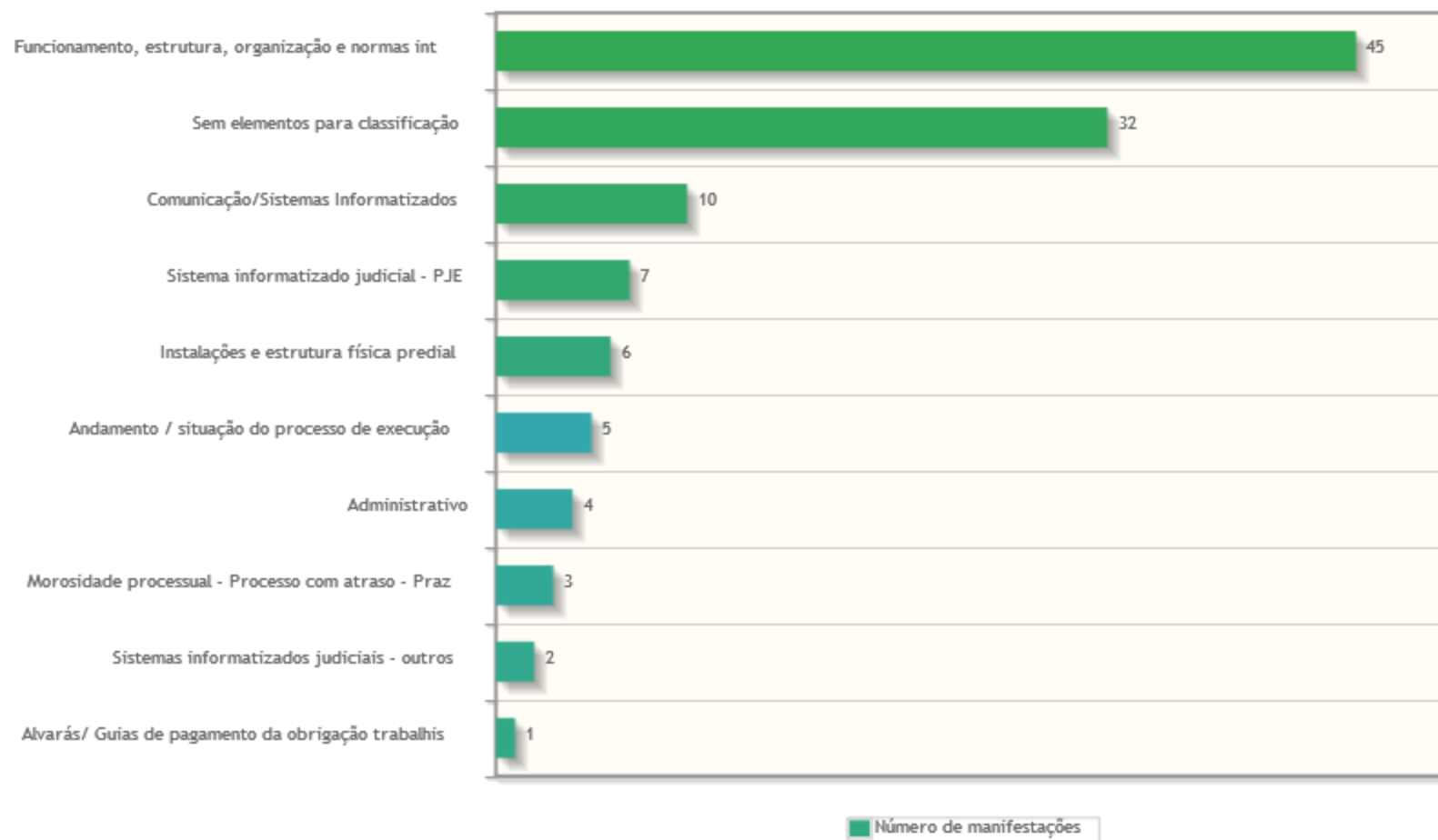
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

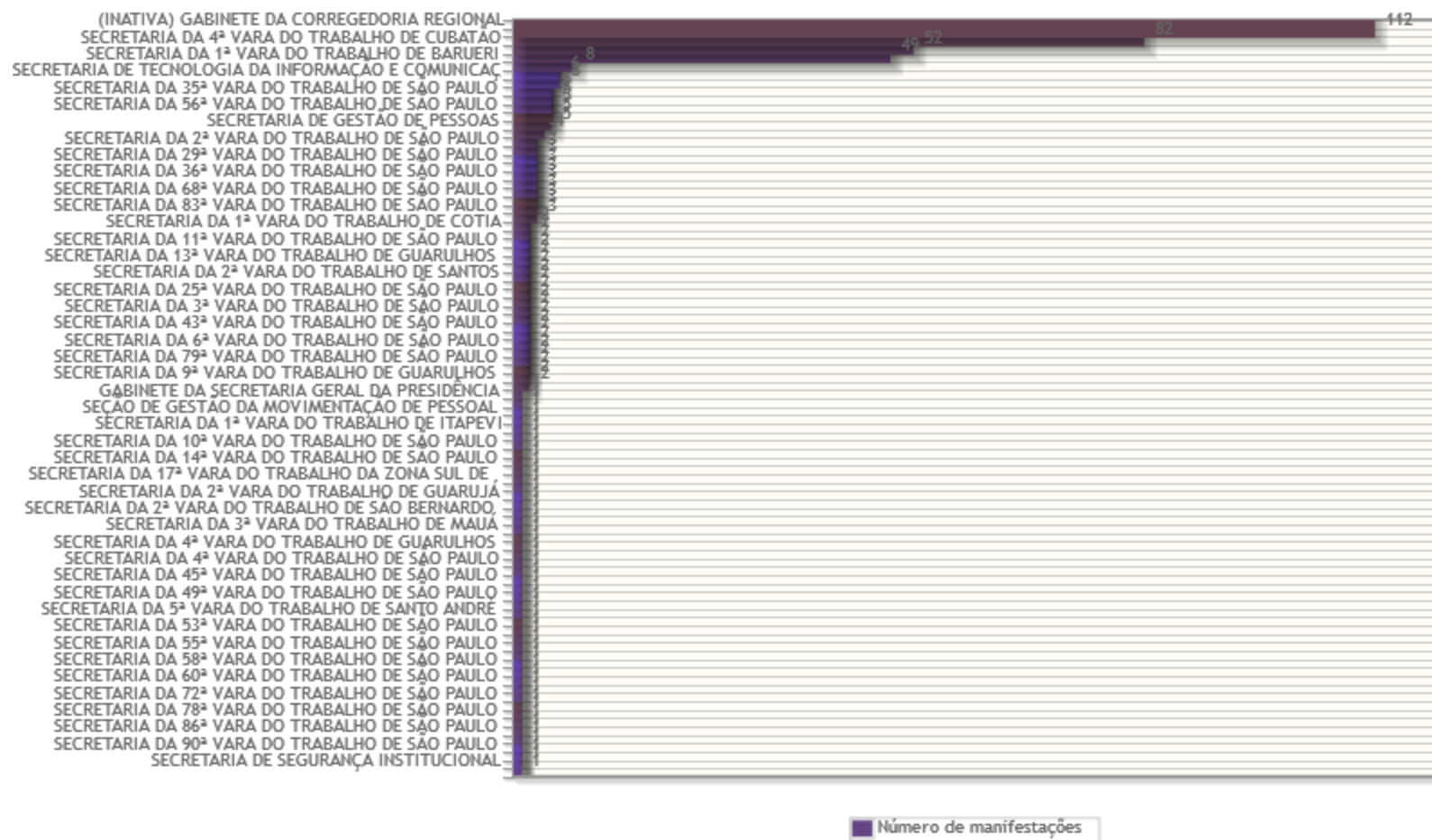
## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



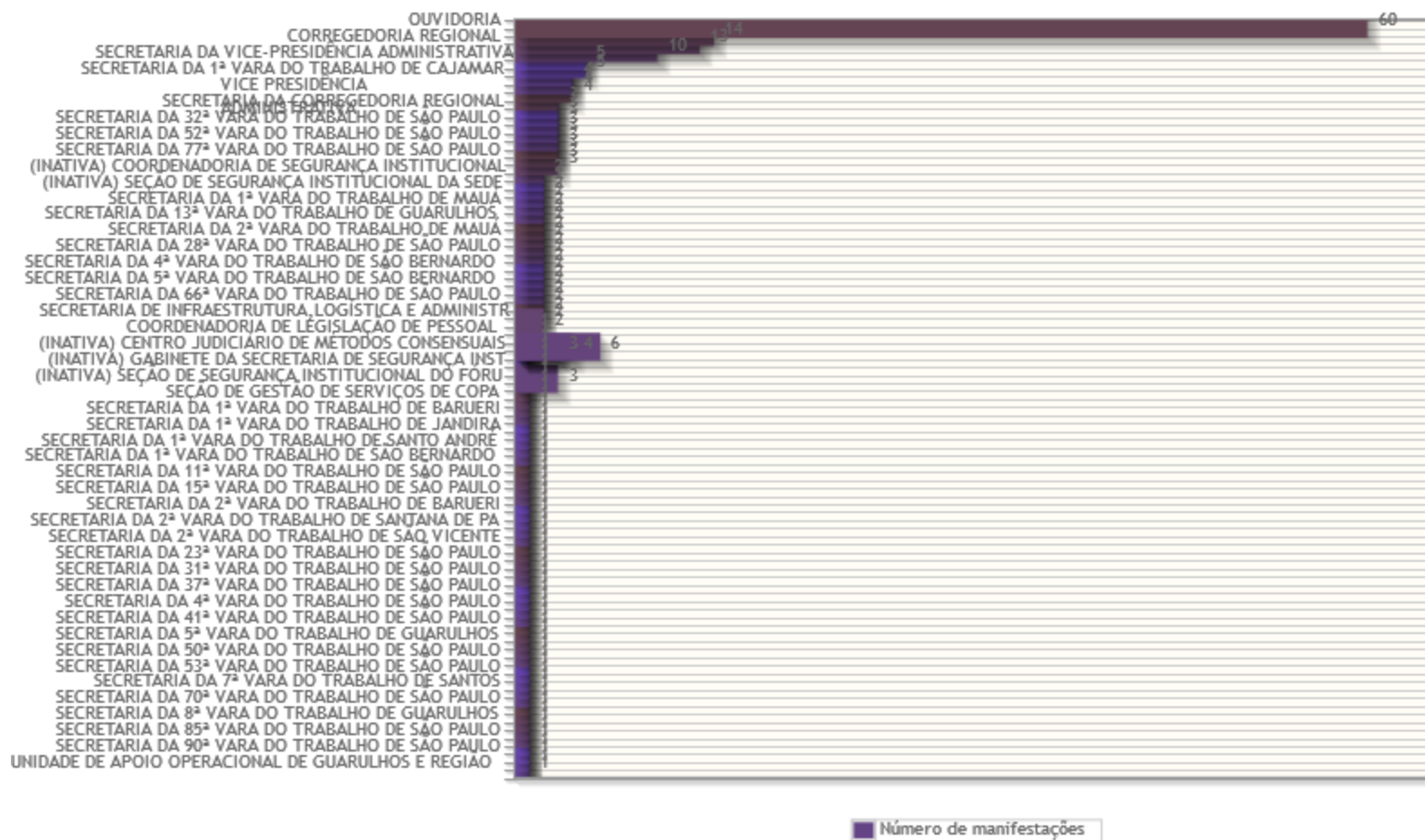
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

