

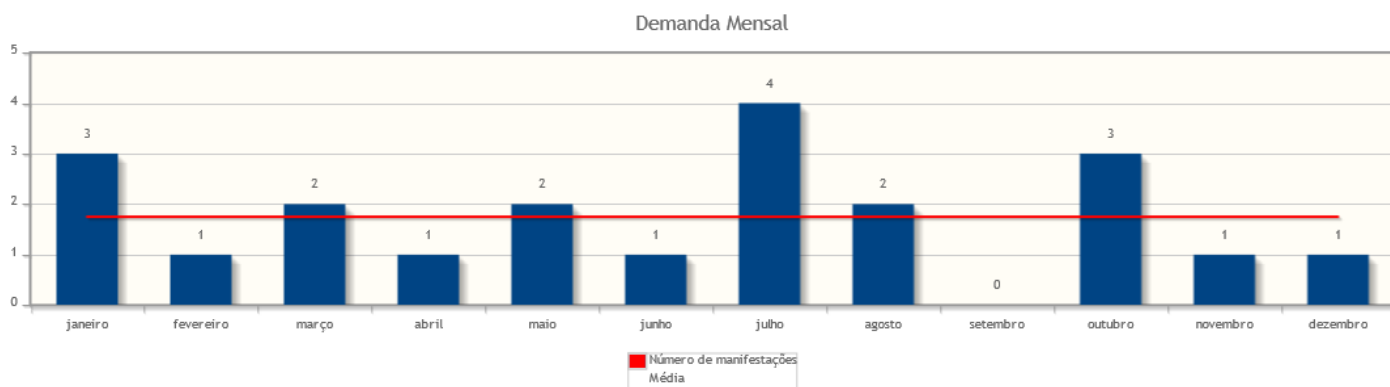
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

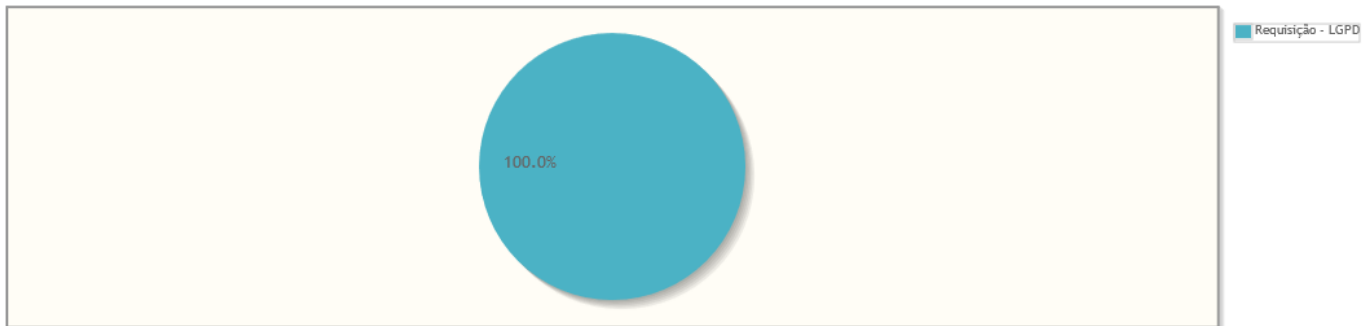
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

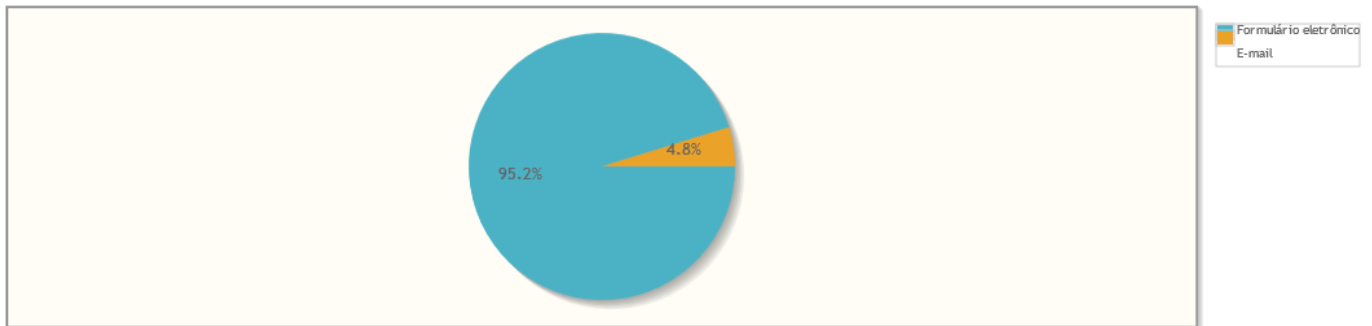
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	21	100,00%
Total	21	100,00%

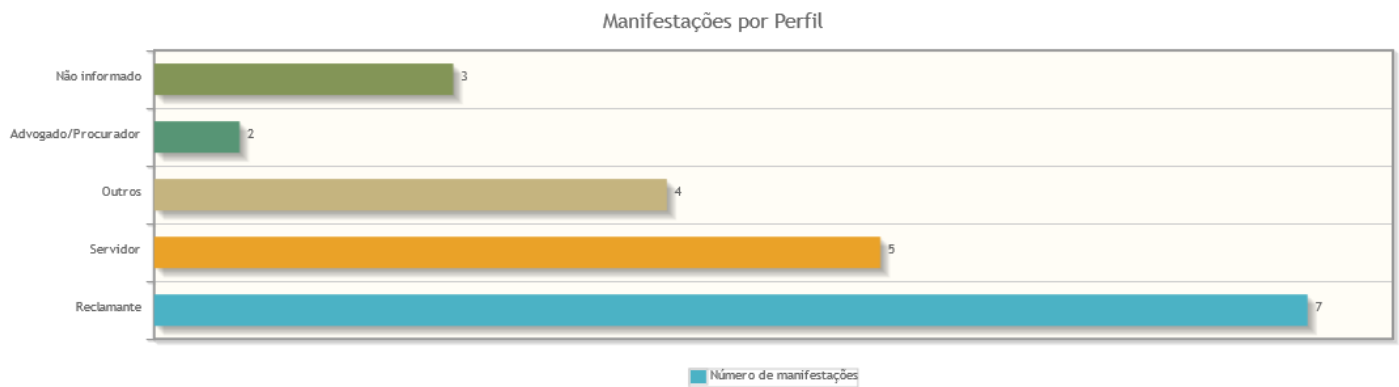
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	20	95,24%
E-mail	1	4,76%
Total	21	100,00%

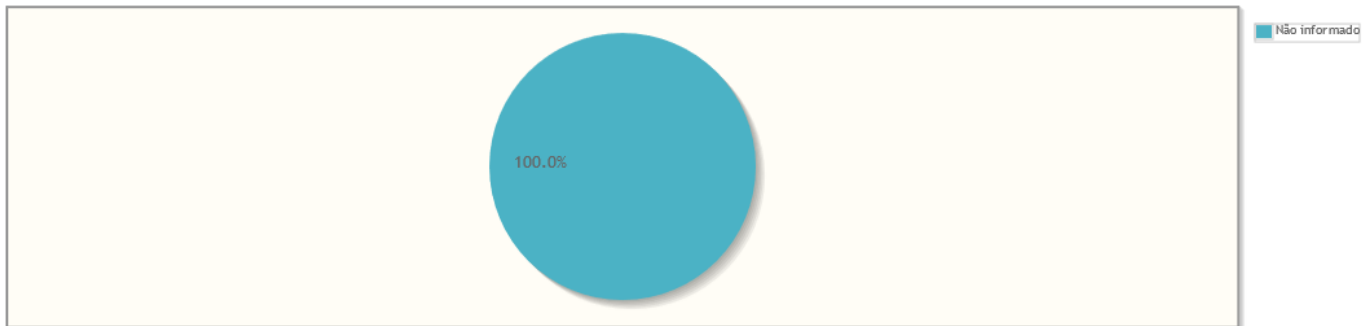
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	7	33,33%
Servidor	5	23,81%
Outros	4	19,05%
Advogado/Procurador	2	9,52%
Não informado	3	14,29%
Total	21	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

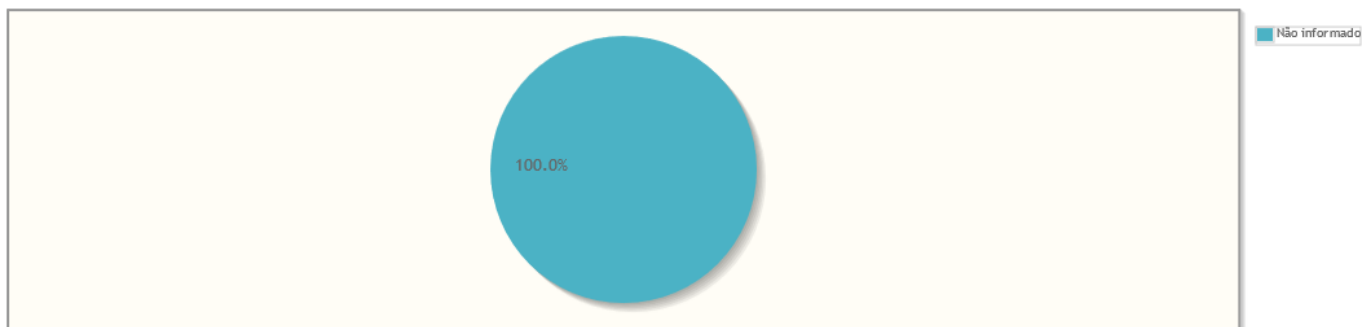
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	21	100,00%
Total	21	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	21	100,00%
Total	21	100,00%

Manifestações por Estado

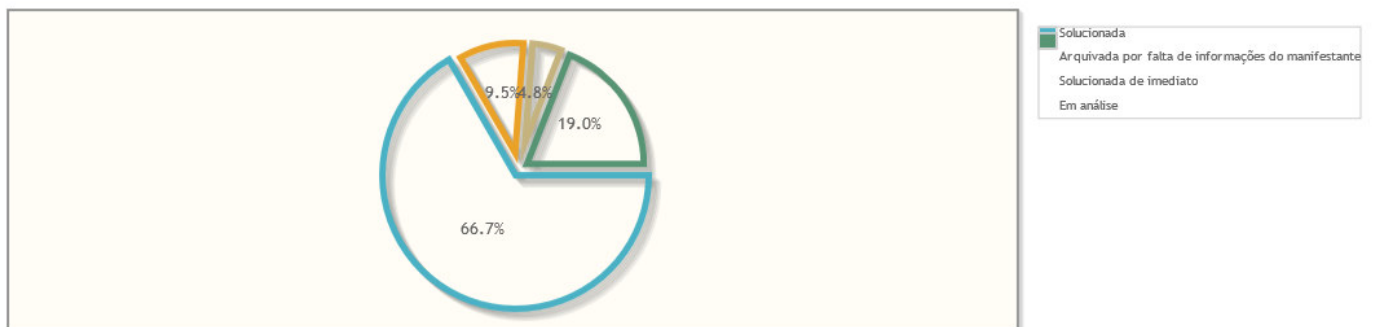


Estado	Quantidade	%
SP	16	76,19%
RJ	5	23,81%
Total	21	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

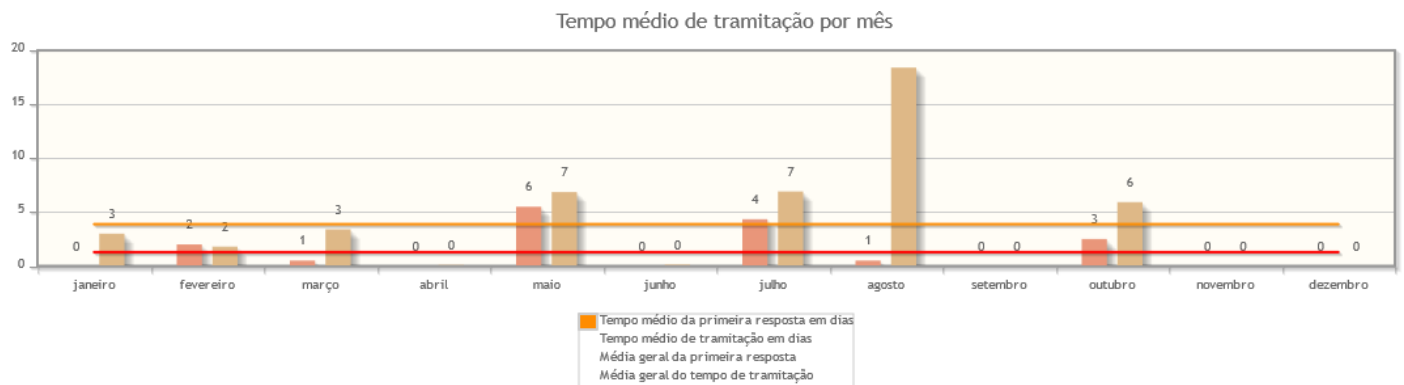
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	14	66,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	9,52%
Solucionada de imediato	1	4,76%
Em análise	4	19,05%
Total	21	100,00%

Tempo de Tramitação

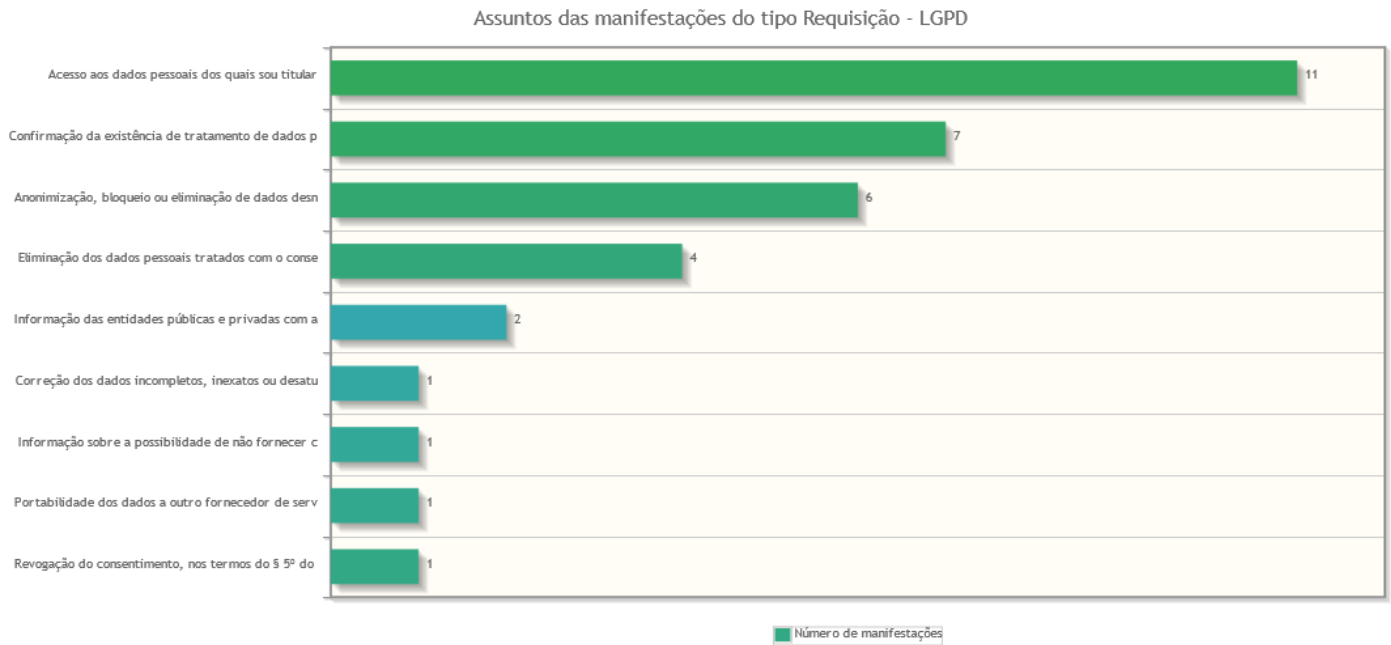
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

