



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
14/02/2024  
18:17:09

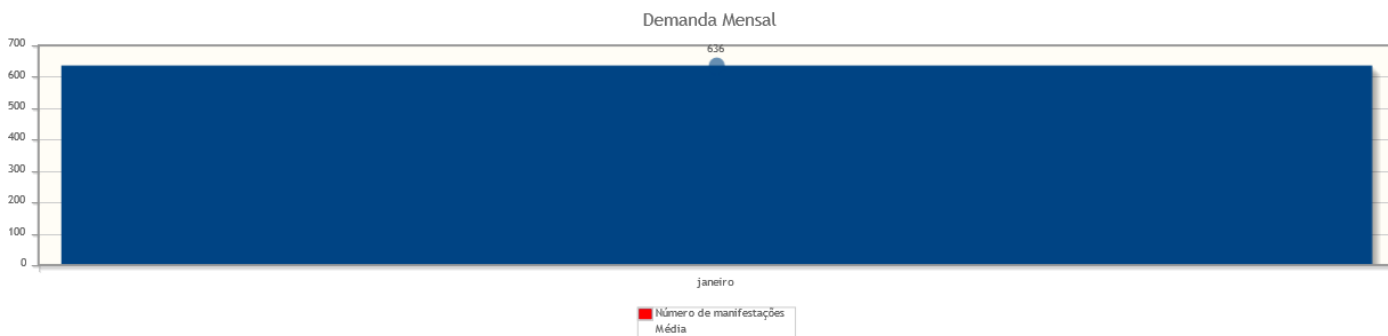
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/01/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

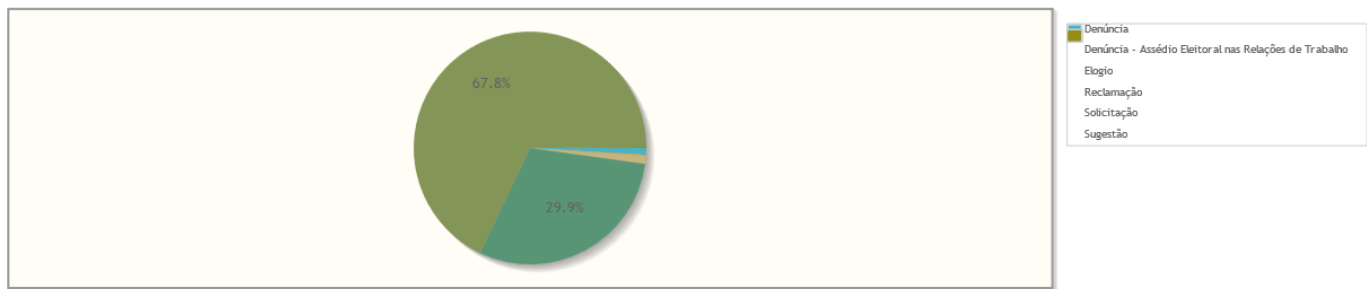
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

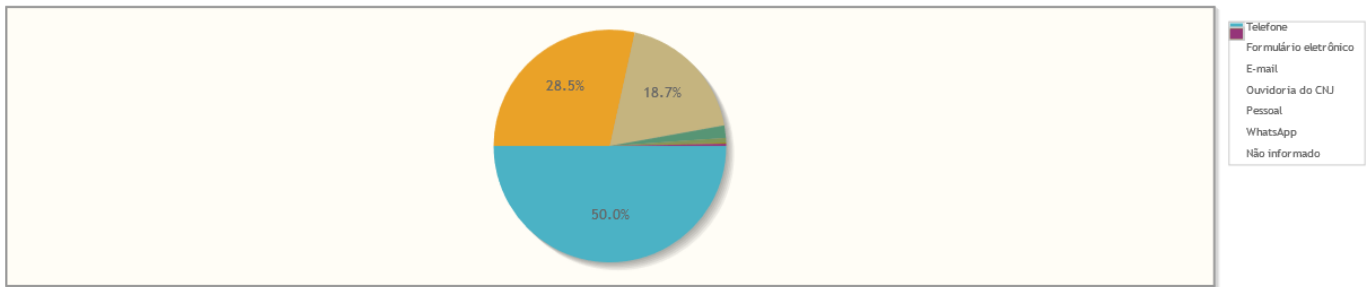
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	0,94%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,16%
Elogio	7	1,10%
Reclamação	190	29,87%
Solicitação	431	67,77%
Sugestão	1	0,16%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	318	50,00%
Formulário eletrônico	181	28,46%
E-mail	119	18,71%
Ouvidoria do CNJ	11	1,73%
Pessoal	4	0,63%
WhatsApp	1	0,16%
Não informado	2	0,31%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

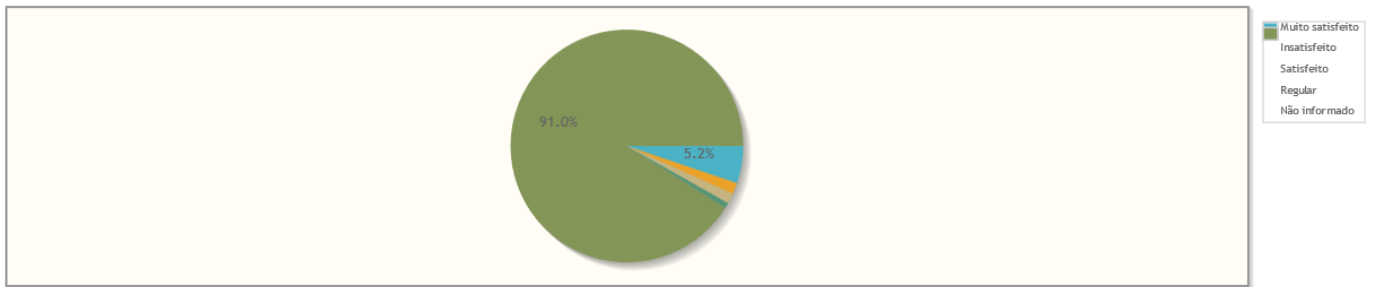
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	239	37,58%
Advogado/Procurador	195	30,66%
Outros	149	23,43%
Servidor	31	4,87%
Reclamado	11	1,73%
Perito	3	0,47%
Arrematante	2	0,31%
Estagiário	2	0,31%
Juiz/Desembargador	2	0,31%
Não informado	2	0,31%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

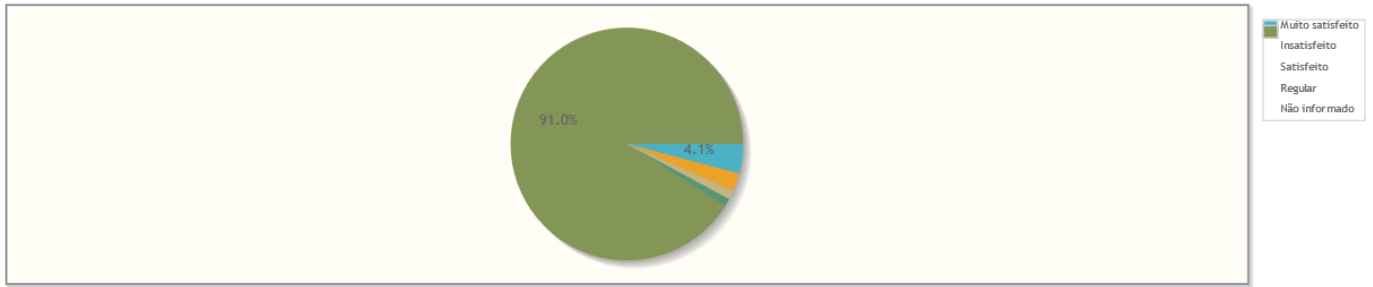
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	33	5,19%
Insatisfeito	10	1,57%
Satisfeito	9	1,42%
Regular	5	0,79%
Não informado	579	91,04%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	26	4,09%
Insatisfeito	16	2,52%
Satisfeito	8	1,26%
Regular	7	1,10%
Não informado	579	91,04%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

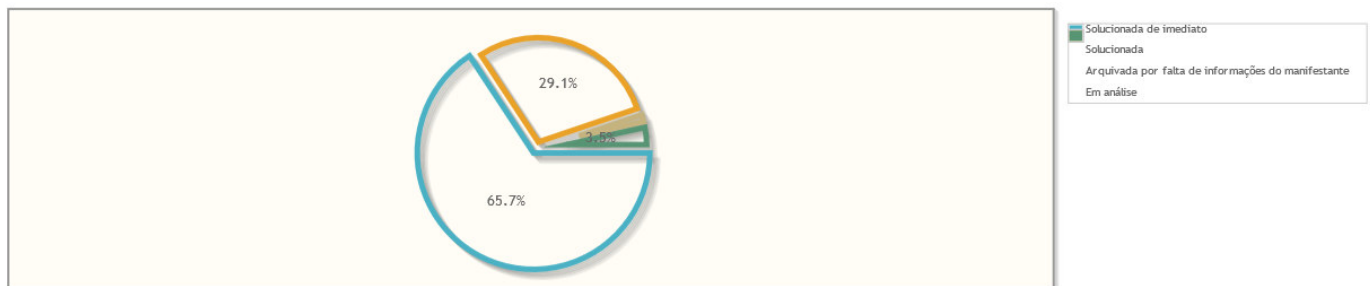


Estado	Quantidade	%
SP	624	98,11%
DF	2	0,31%
BA	1	0,16%
MG	1	0,16%
PA	1	0,16%
PE	1	0,16%
PR	1	0,16%
RS	1	0,16%
SC	1	0,16%
Não informado	3	0,47%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

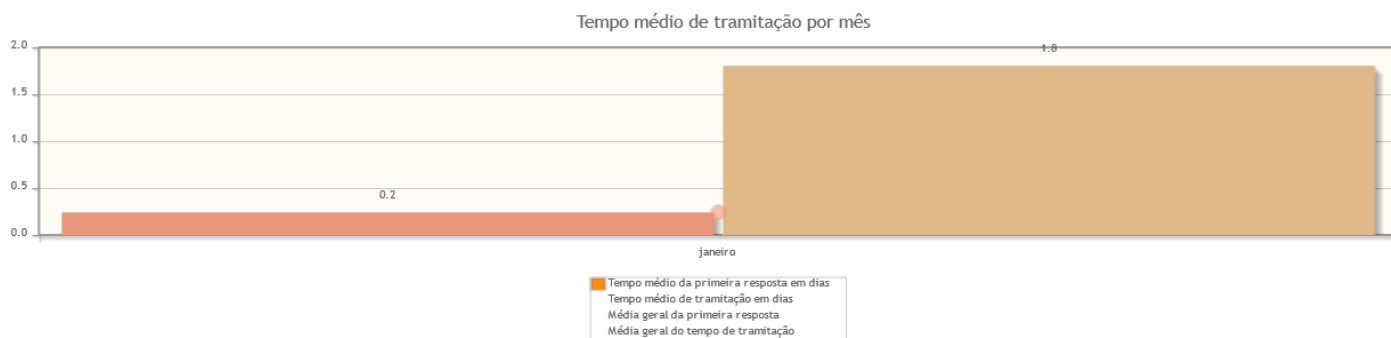


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	418	65,72%
Solucionada	185	29,09%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	1,73%
Em análise	22	3,46%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

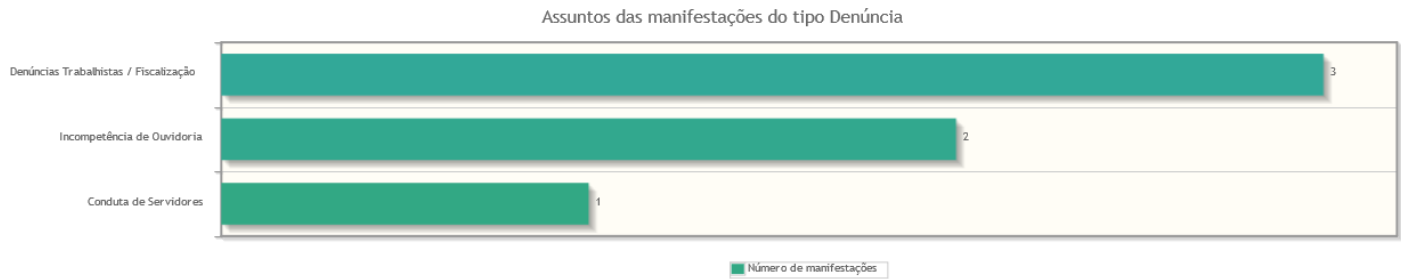
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

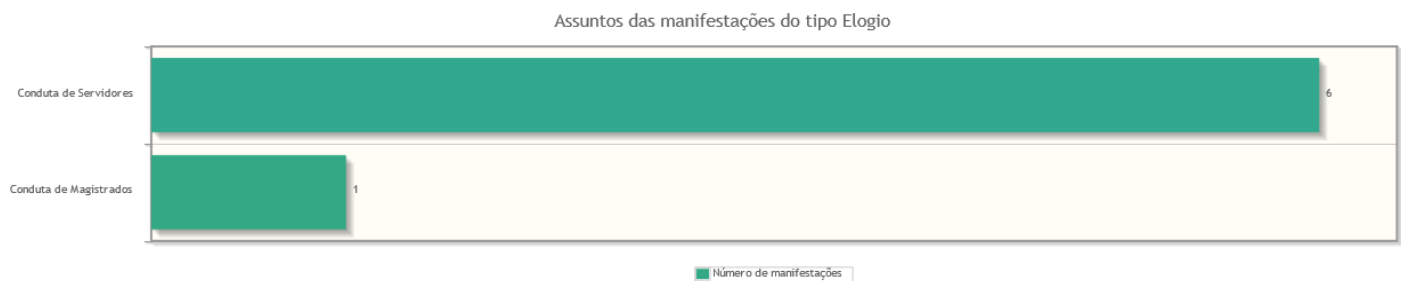
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

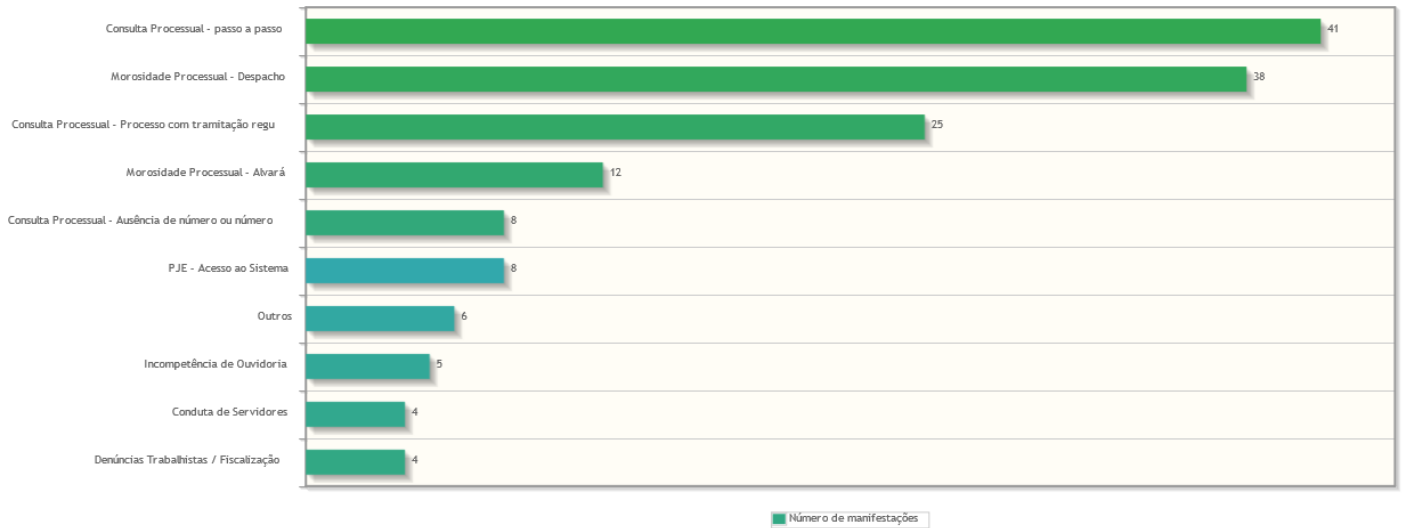
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



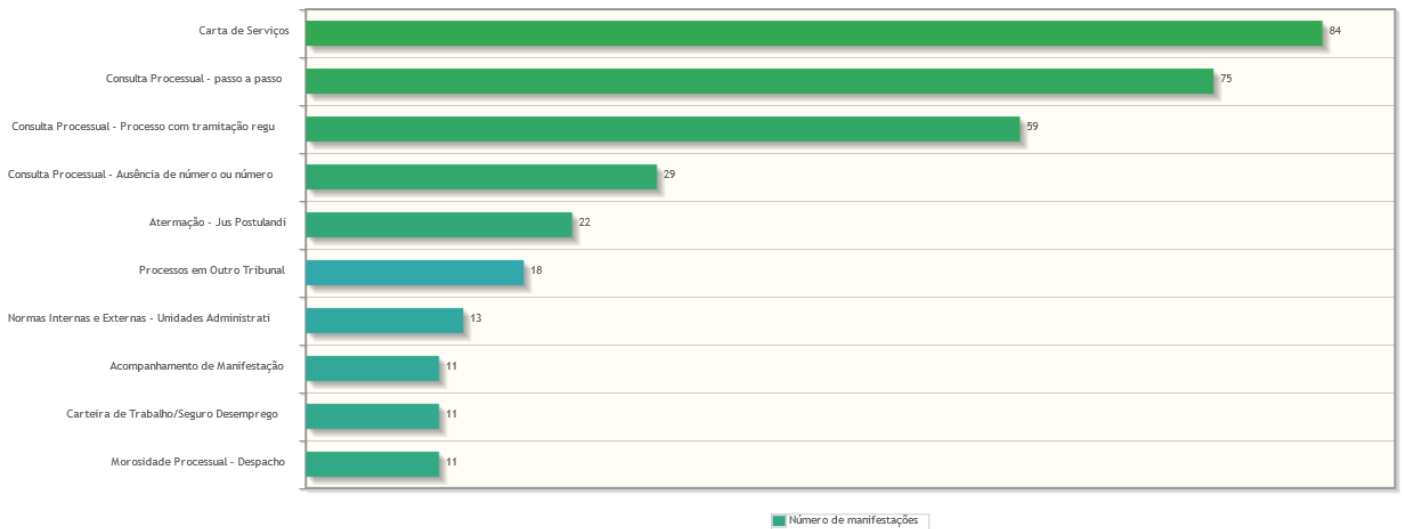
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

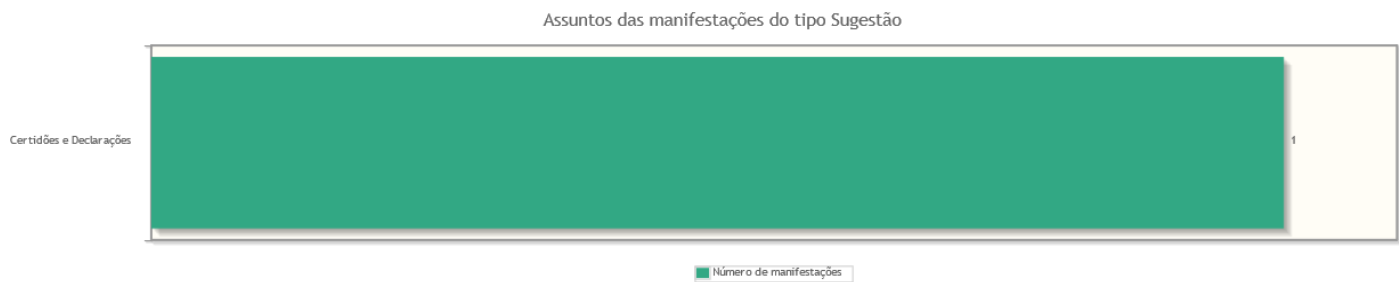


## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

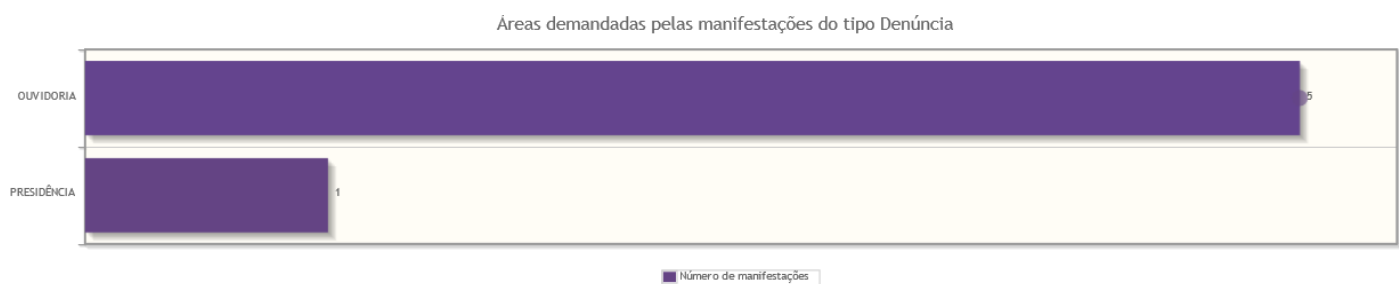
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

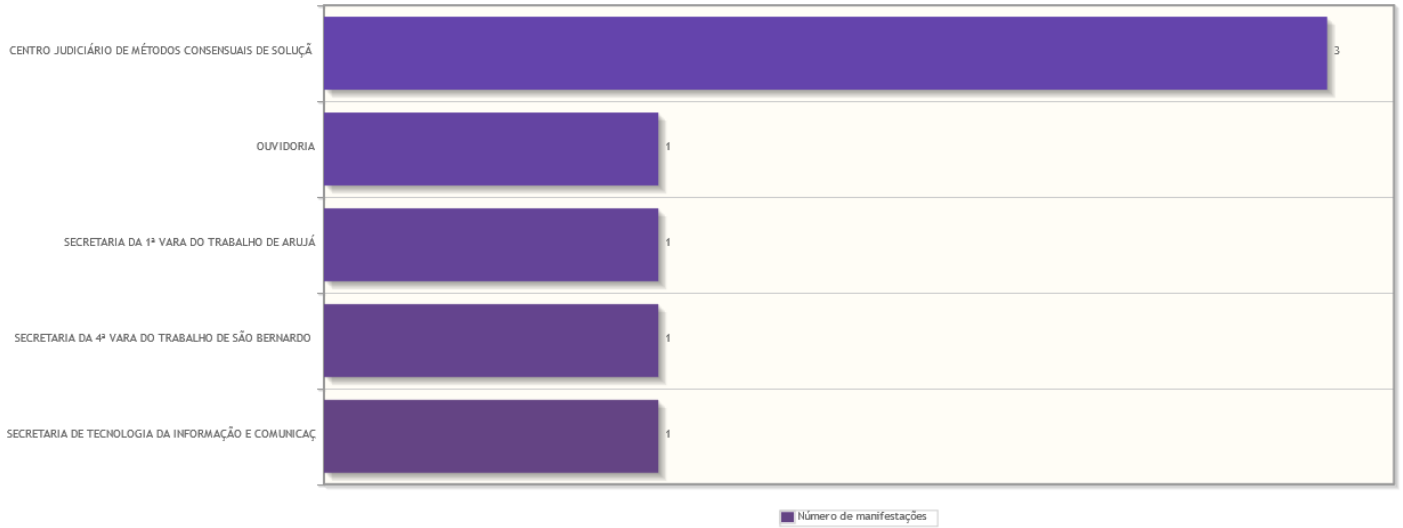


### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

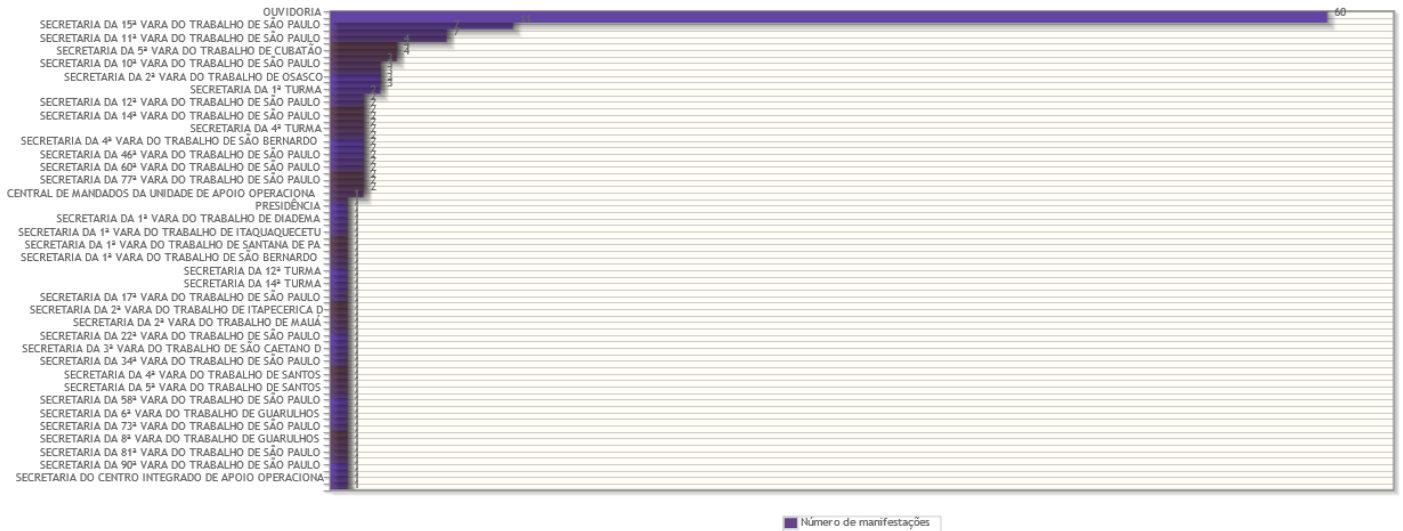
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

