



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/05/2024
11:05:26

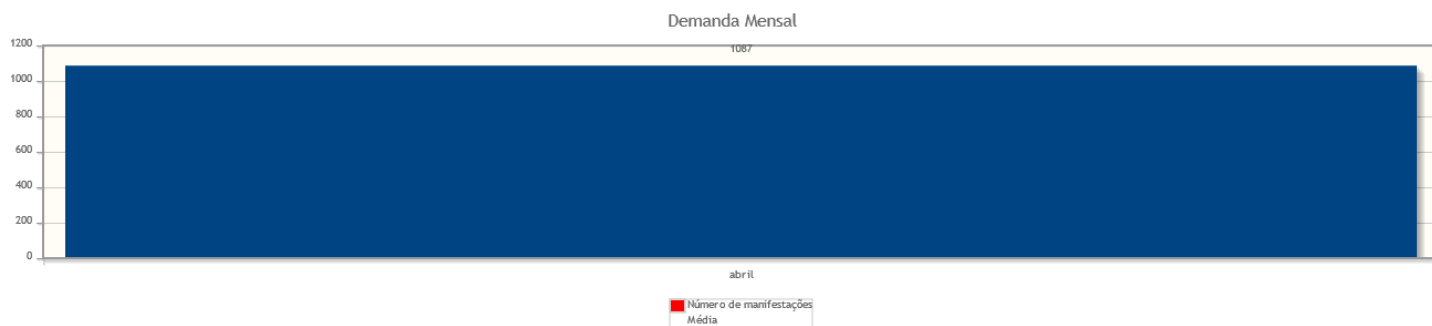
Intervalo de datas: 01/04/2024 a 30/04/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

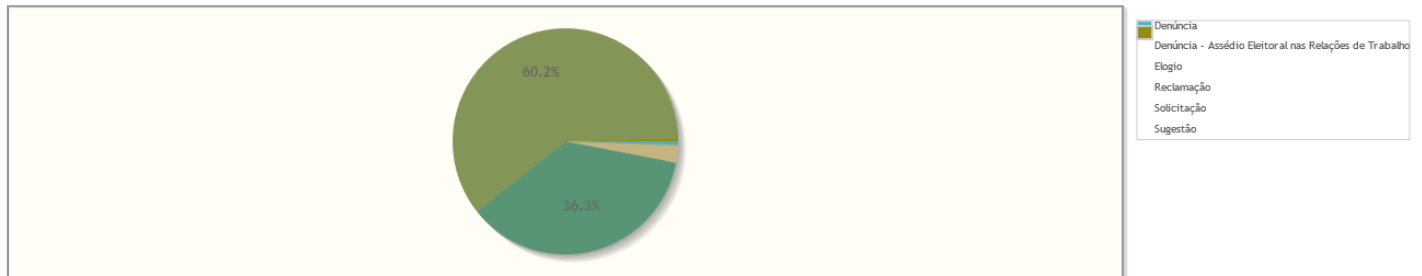
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

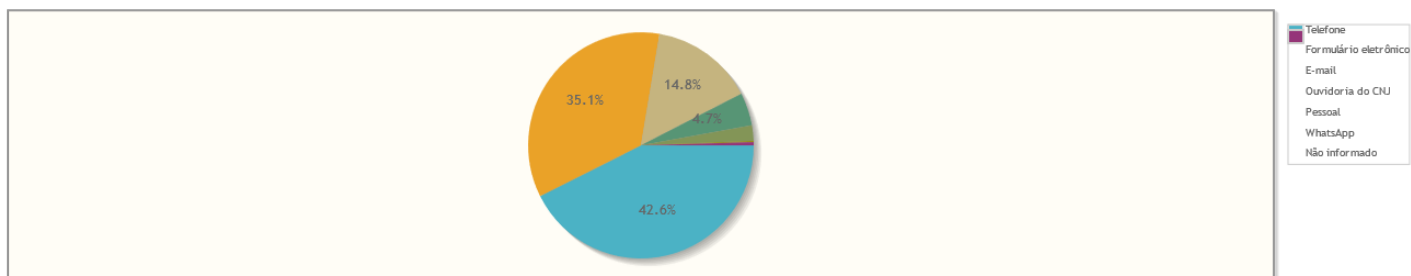
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	0,55%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,09%
Elogio	26	2,39%
Reclamação	395	36,34%
Solicitação	654	60,17%
Sugestão	5	0,46%
Total	1087	100,00%

Manifestações por canal

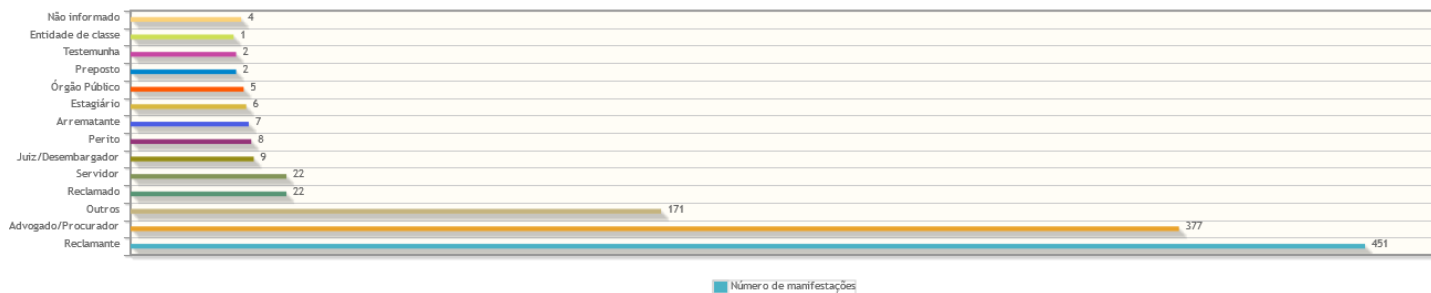
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	463	42,59%
Formulário eletrônico	381	35,05%
E-mail	161	14,81%
Ouvidoria do CNJ	51	4,69%
Pessoal	24	2,21%
WhatsApp	2	0,18%
Não informado	5	0,46%
Total	1087	100,00%

Manifestações por perfil

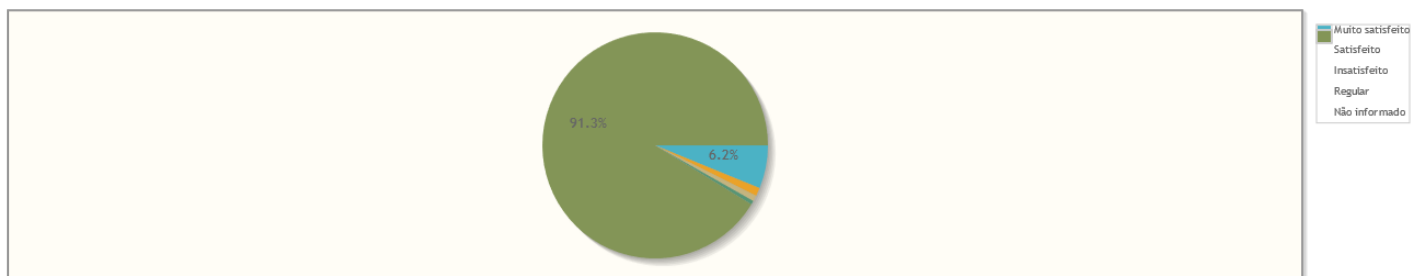
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	451	41,49%
Advogado/Procurador	377	34,68%
Outros	171	15,73%
Reclamado	22	2,02%
Servidor	22	2,02%
Juiz/Desembargador	9	0,83%
Perito	8	0,74%
Arrematante	7	0,64%
Estagiário	6	0,55%
Órgão Público	5	0,46%
Preposto	2	0,18%
Testemunha	2	0,18%
Entidade de classe	1	0,09%
Não informado	4	0,37%
Total	1087	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

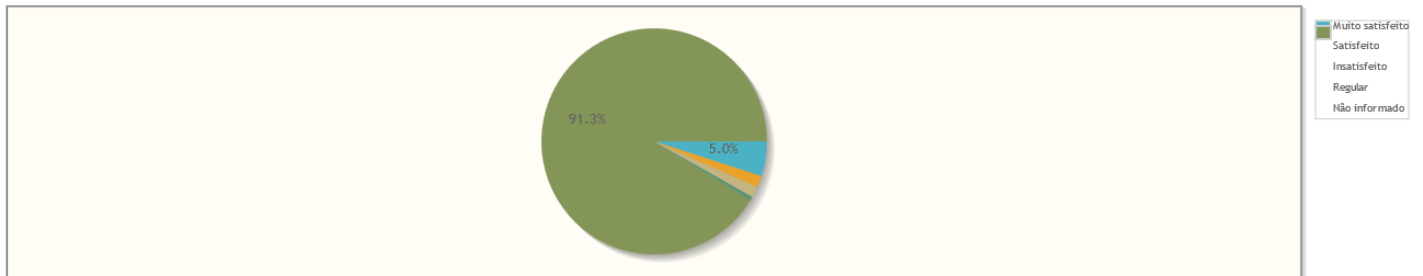
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	67	6,16%
Satisfeito	13	1,20%
Insatisfeito	9	0,83%
Regular	6	0,55%
Não informado	992	91,26%
Total	1087	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	54	4,97%
Satisfeito	18	1,66%
Insatisfeito	17	1,56%
Regular	6	0,55%
Não informado	992	91,26%
Total	1087	100,00%

Manifestações por Estado

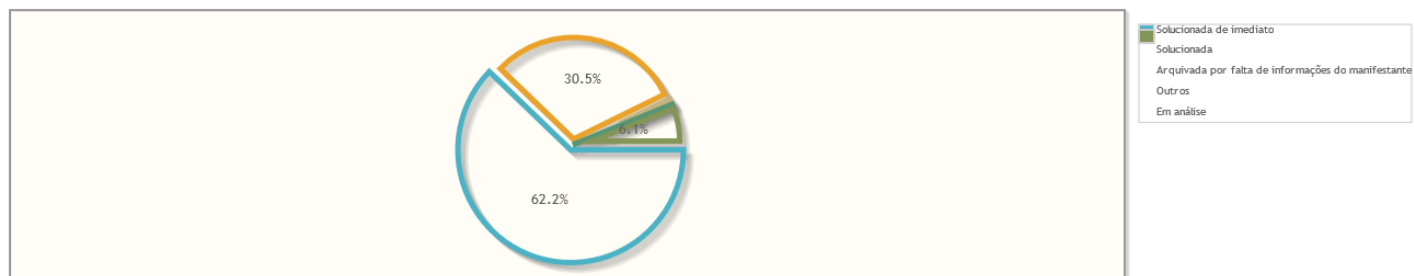


Estado	Quantidade	%
SP	1067	98,16%
MG	5	0,46%
RJ	3	0,28%
BA	2	0,18%
AL	1	0,09%
DF	1	0,09%
ES	1	0,09%
GO	1	0,09%
MS	1	0,09%
PB	1	0,09%
PE	1	0,09%
SC	1	0,09%
Não informado	2	0,18%
Total	1087	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

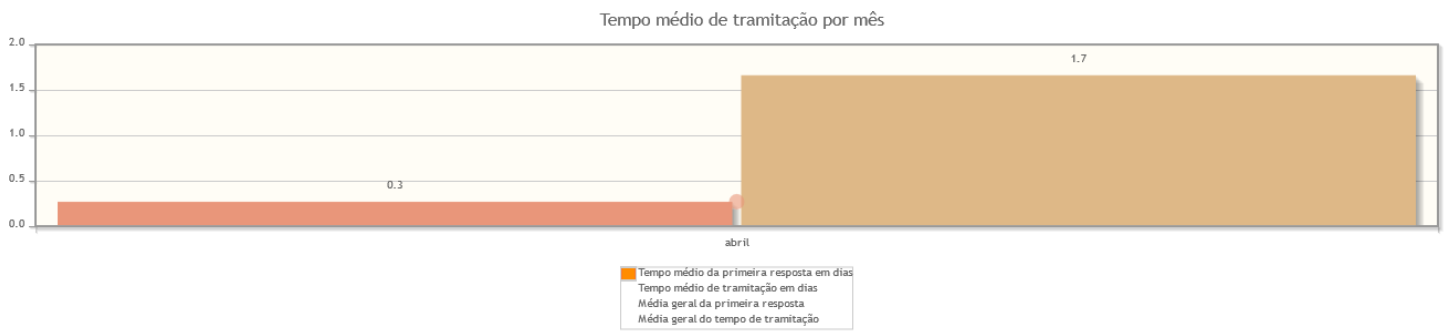
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	676	62,19%
Solucionada	332	30,54%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	1,10%
Outros	1	0,09%
Em análise	66	6,07%
Total	1087	100,00%

Tempo de Tramitação

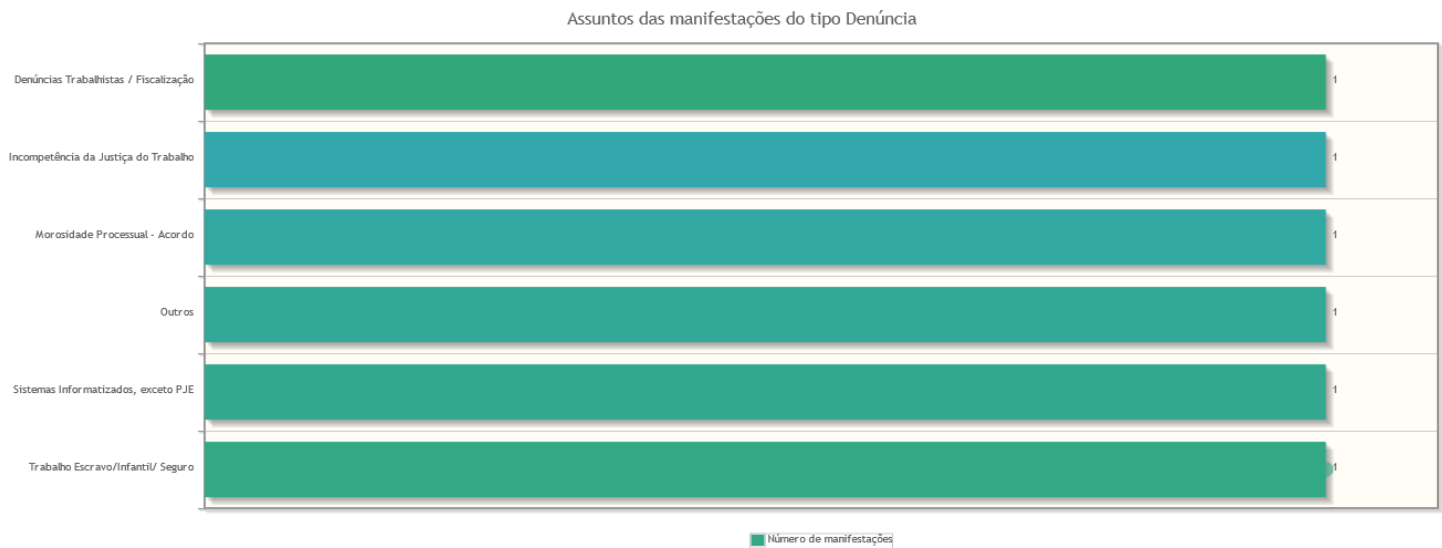
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

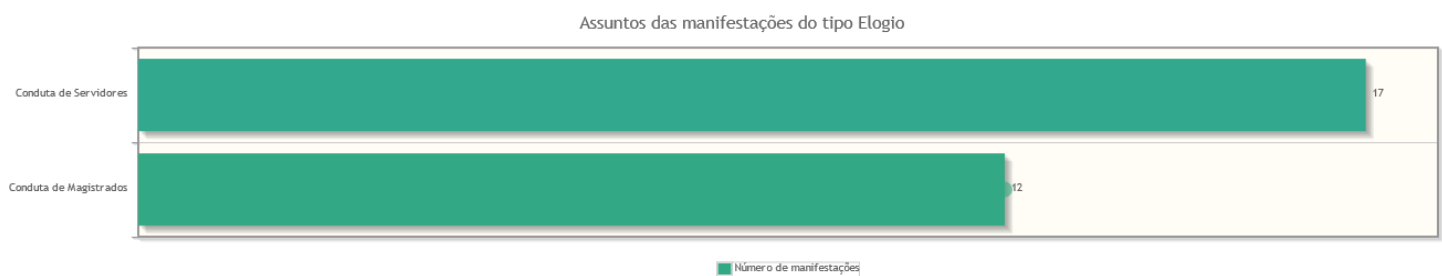
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



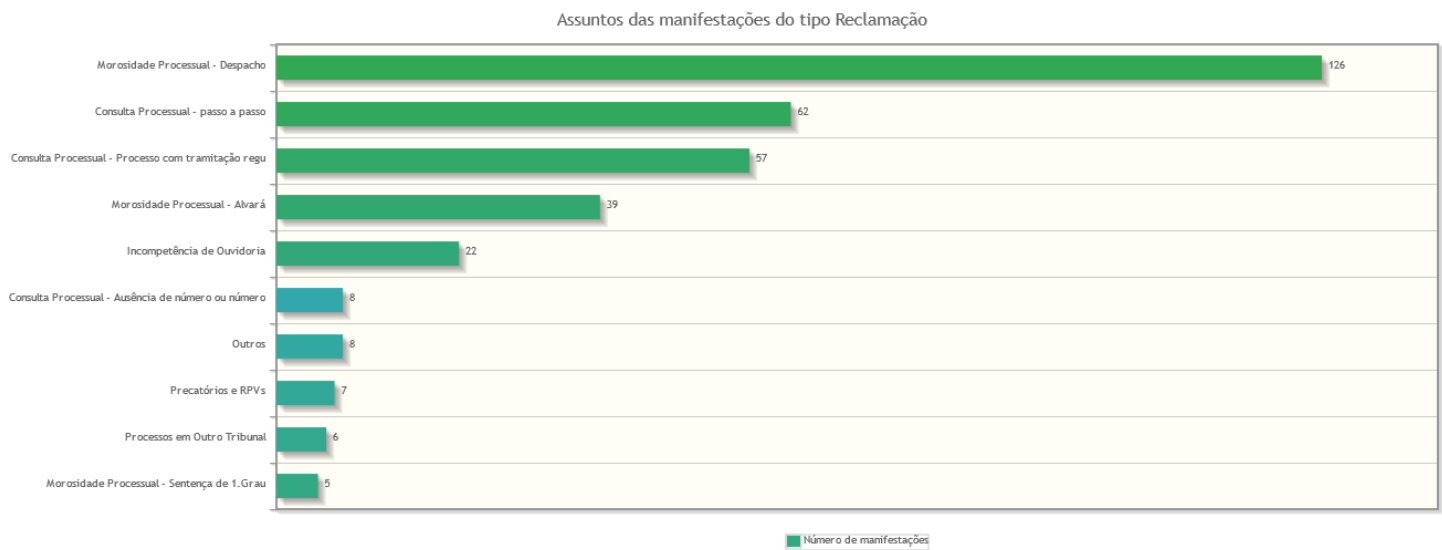
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

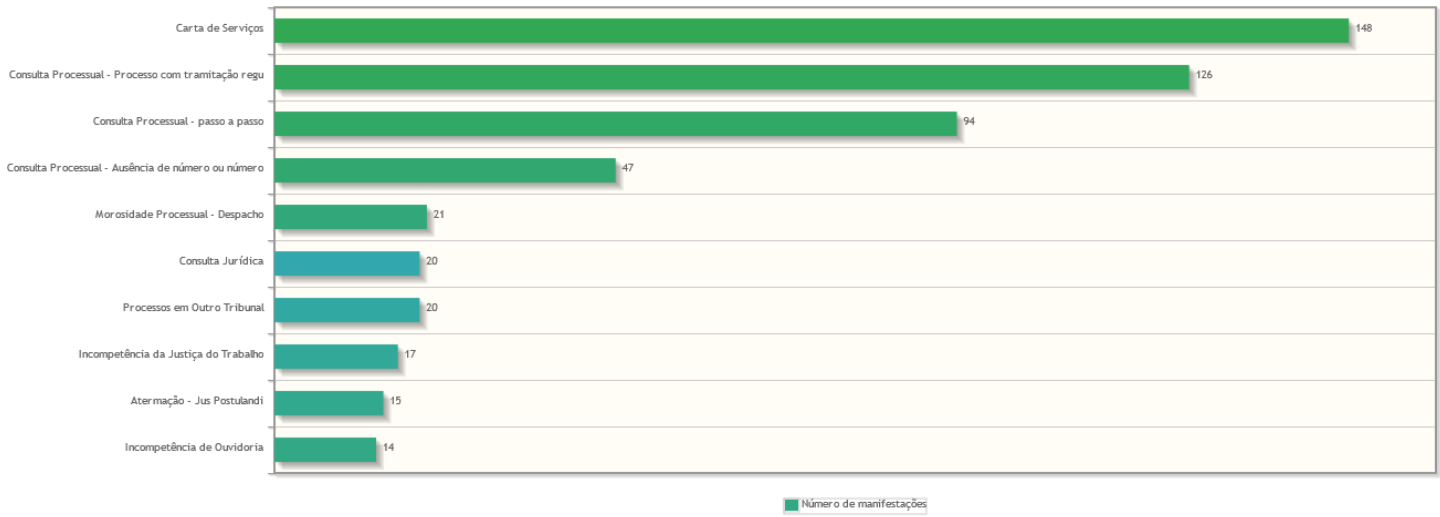


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



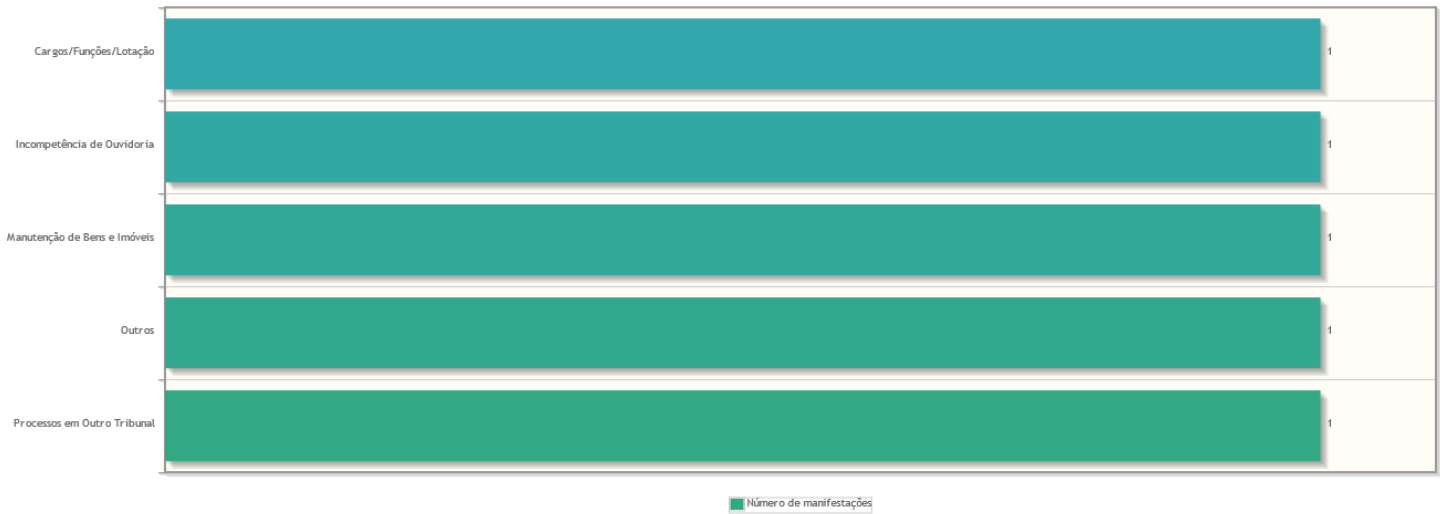
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

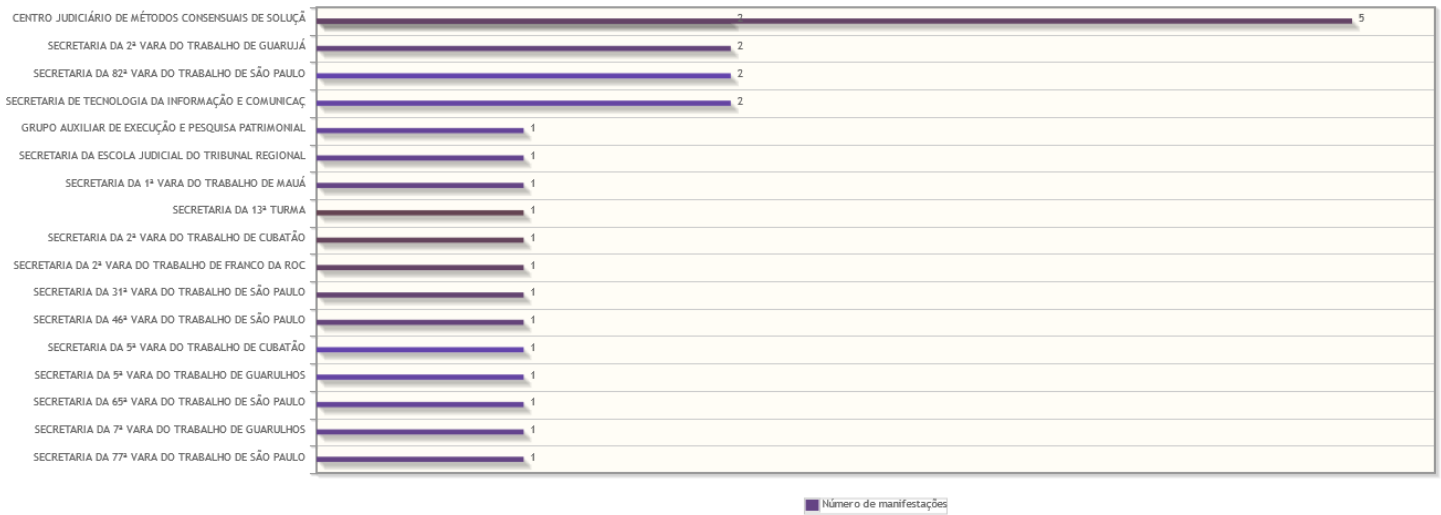


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

