



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/05/2024
12:11:02

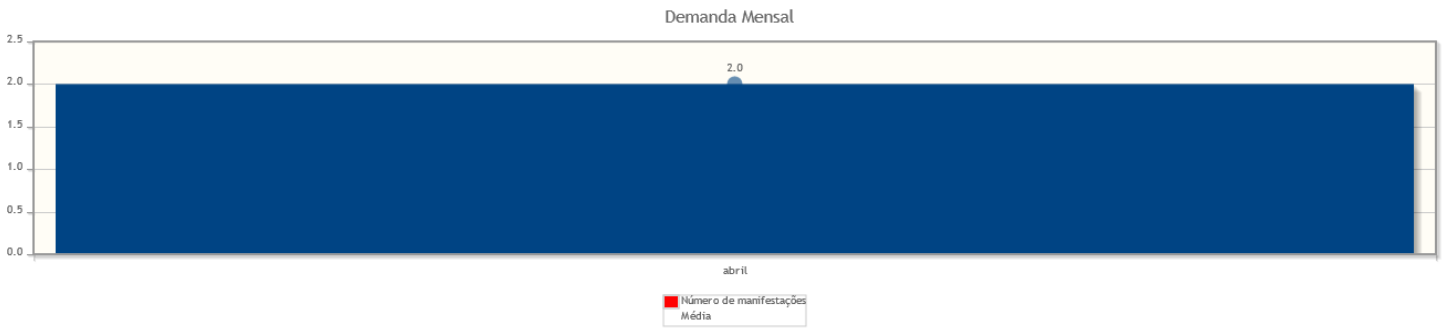
Intervalo de datas: 01/04/2024 a 30/04/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

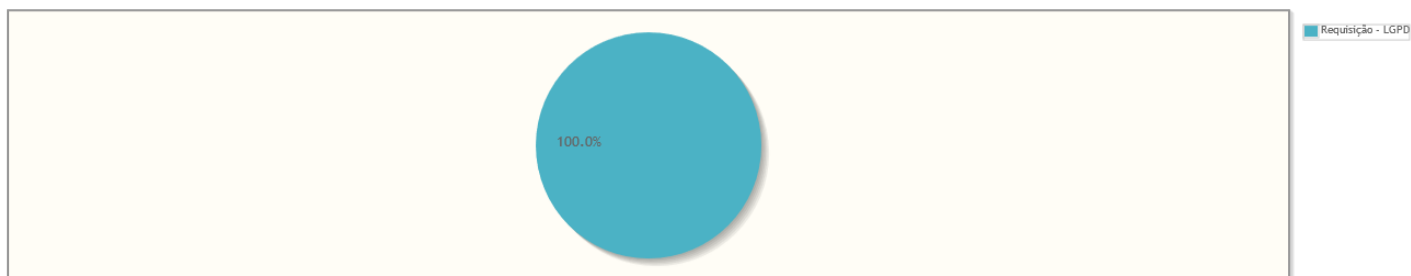
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

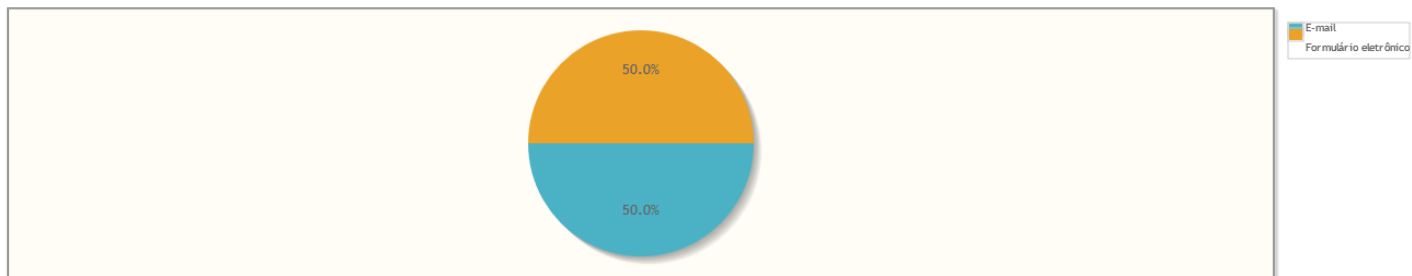
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	2	100,00%
Total	2	100,00%

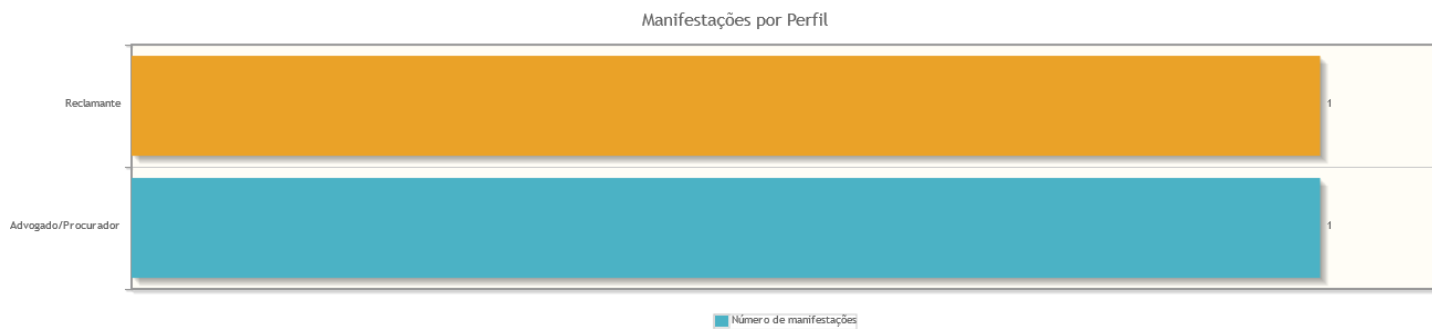
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	1	50,00%
Formulário eletrônico	1	50,00%
Total	2	100,00%

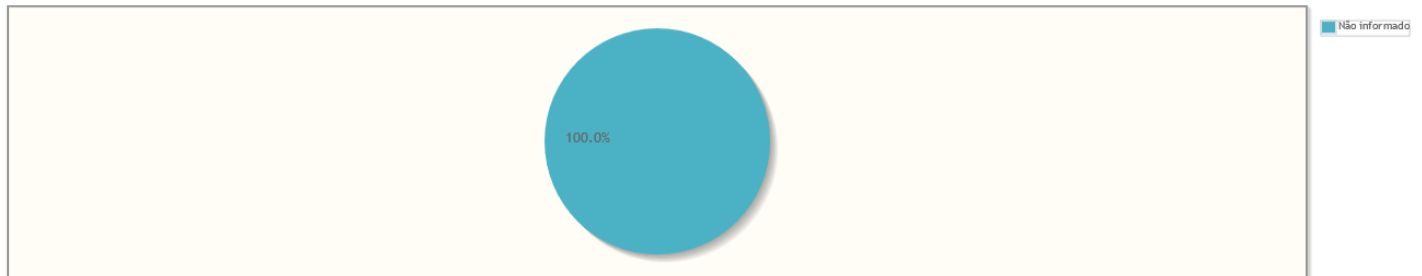
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1	50,00%
Reclamante	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

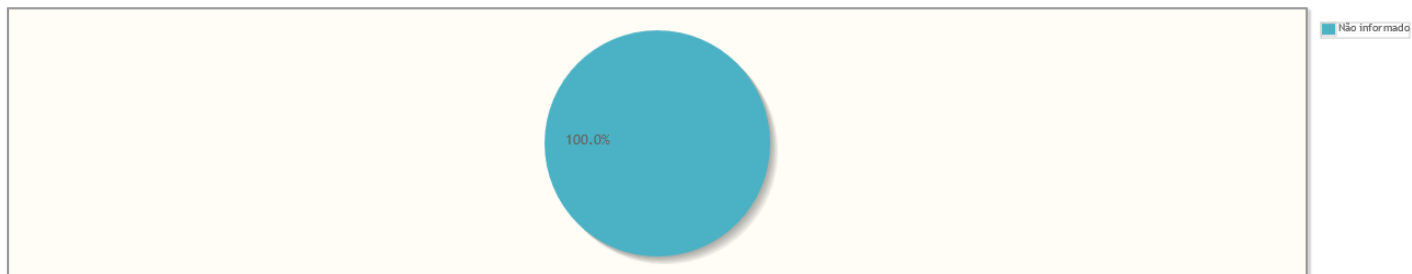
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

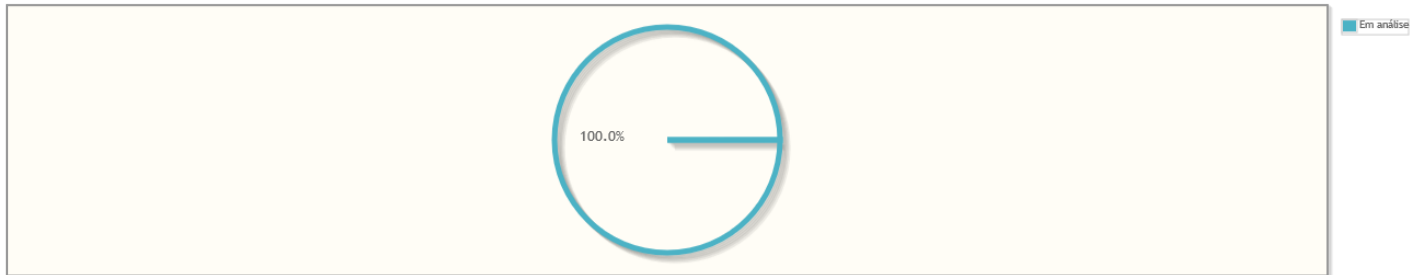


Estado	Quantidade	%
SP	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

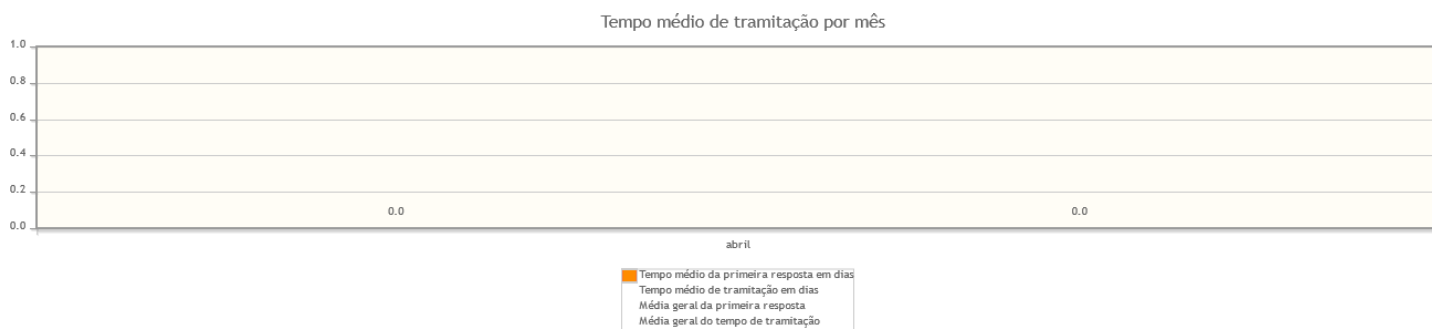
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Em análise	2	100,00%
Total	2	100,00%

Tempo de Tramitação

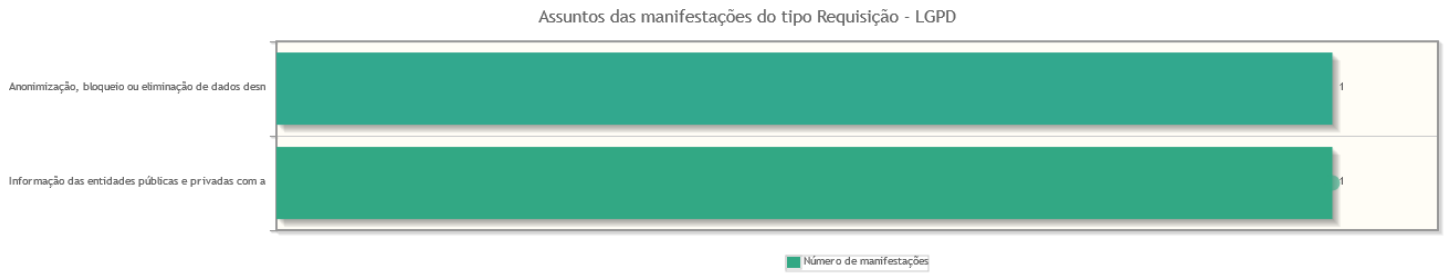
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

