



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
07/06/2023
11:07:48

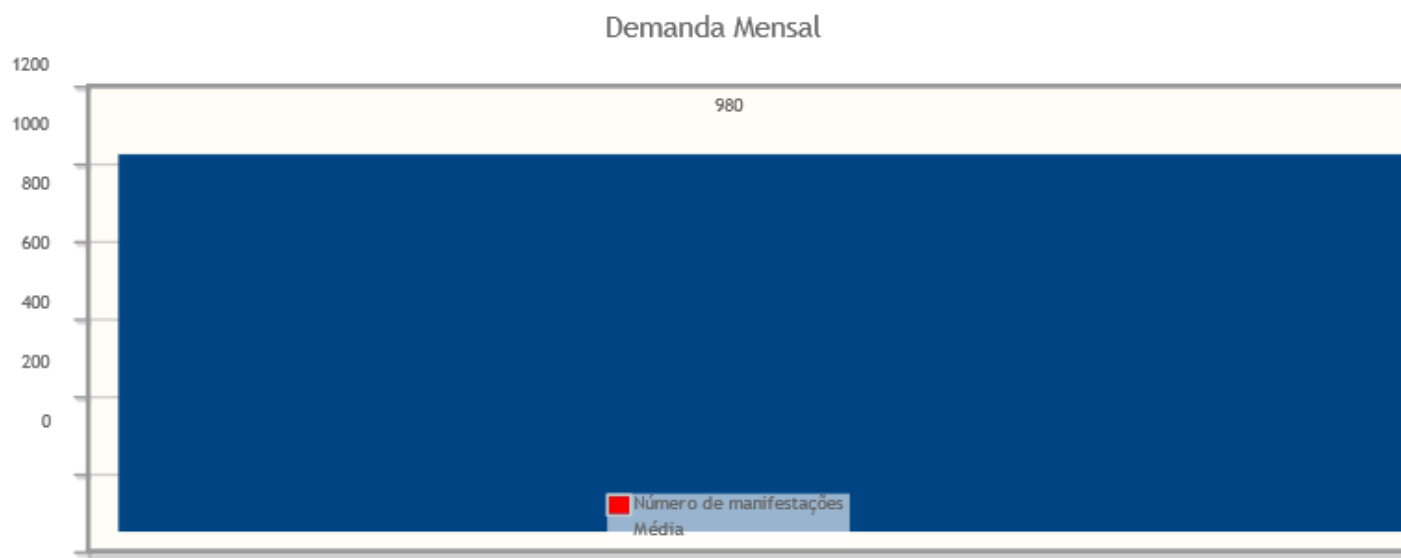
Intervalo de datas: 01/05/2023 a 31/05/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

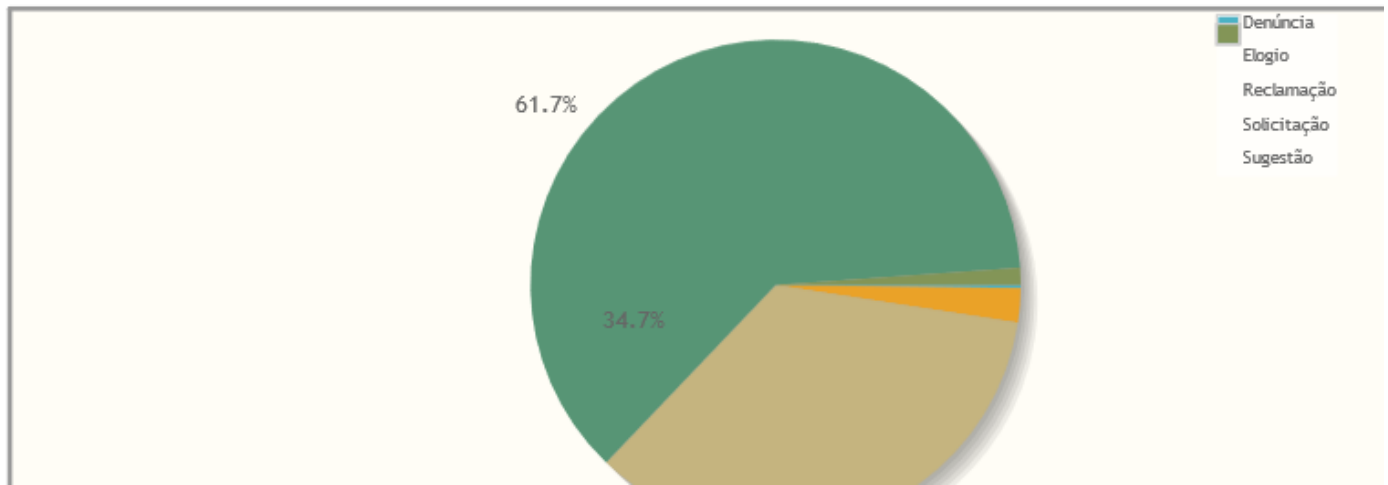
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

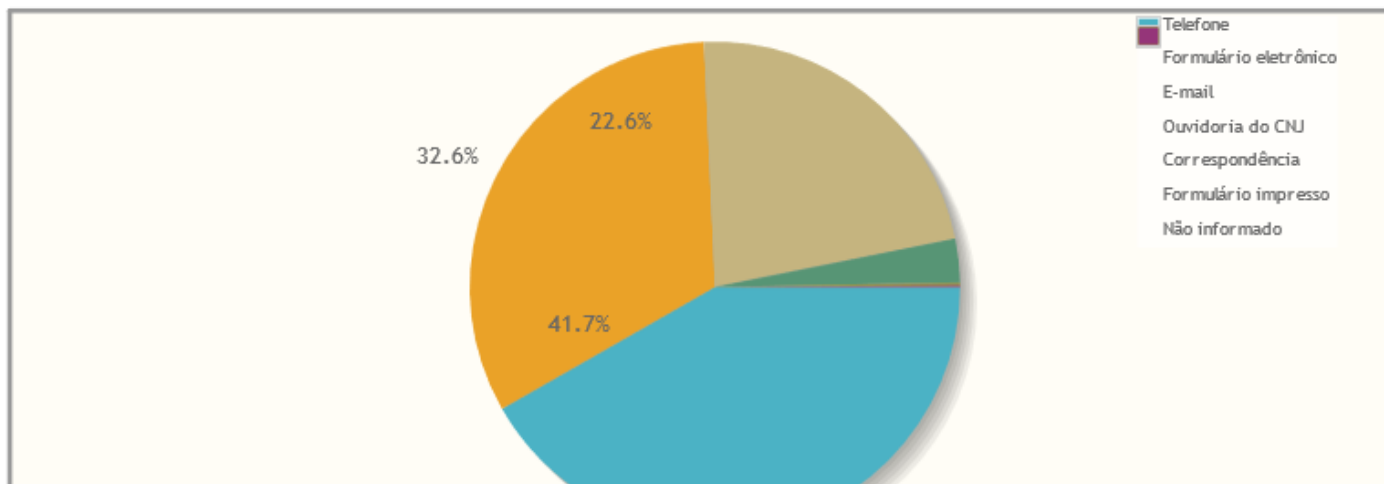
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|----------------------|------------|----------------|
| Denúncia | 2 | 0,20% |
| Elogio | 22 | 2,24% |
| Reclamação | 340 | 34,69% |
| Solicitação | 605 | 61,73% |
| Sugestão | 11 | 1,12% |
| Total | 980 | 100,00% |

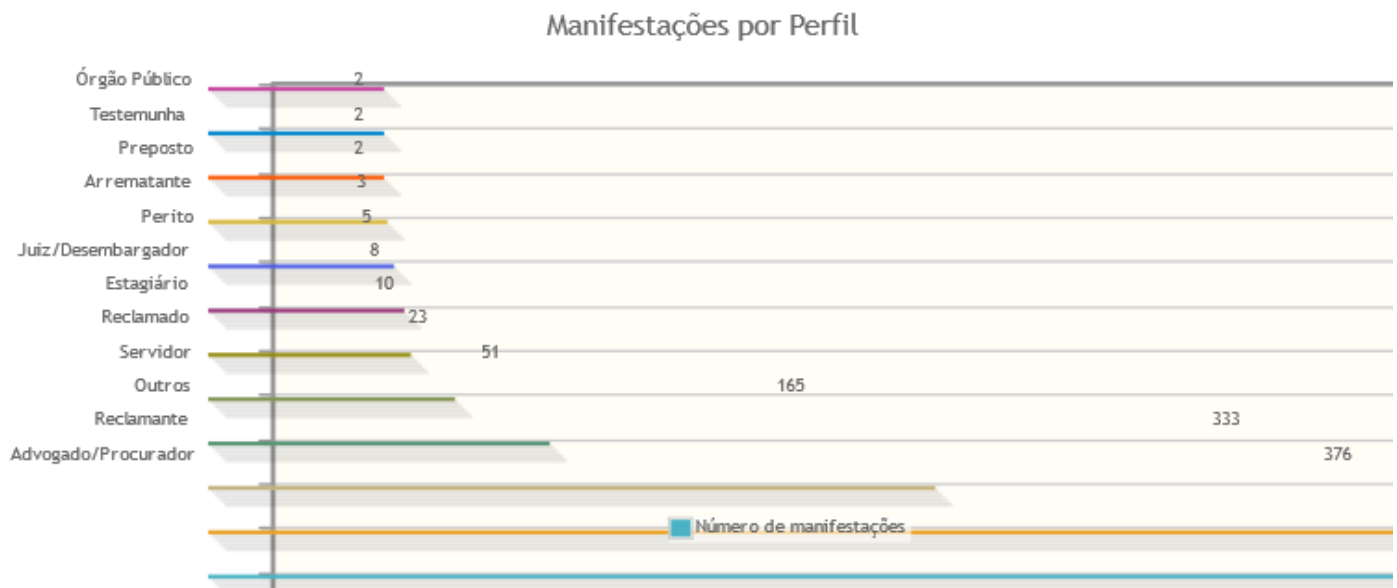
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Telefone | 409 | 41,73% |
| Formulário eletrônico | 319 | 32,55% |
| E-mail | 221 | 22,55% |
| Ouvidoria do CNJ | 28 | 2,86% |
| Correspondência | 1 | 0,10% |
| Formulário impresso | 1 | 0,10% |
| Não informado | 1 | 0,10% |
| Total | 980 | 100,00% |

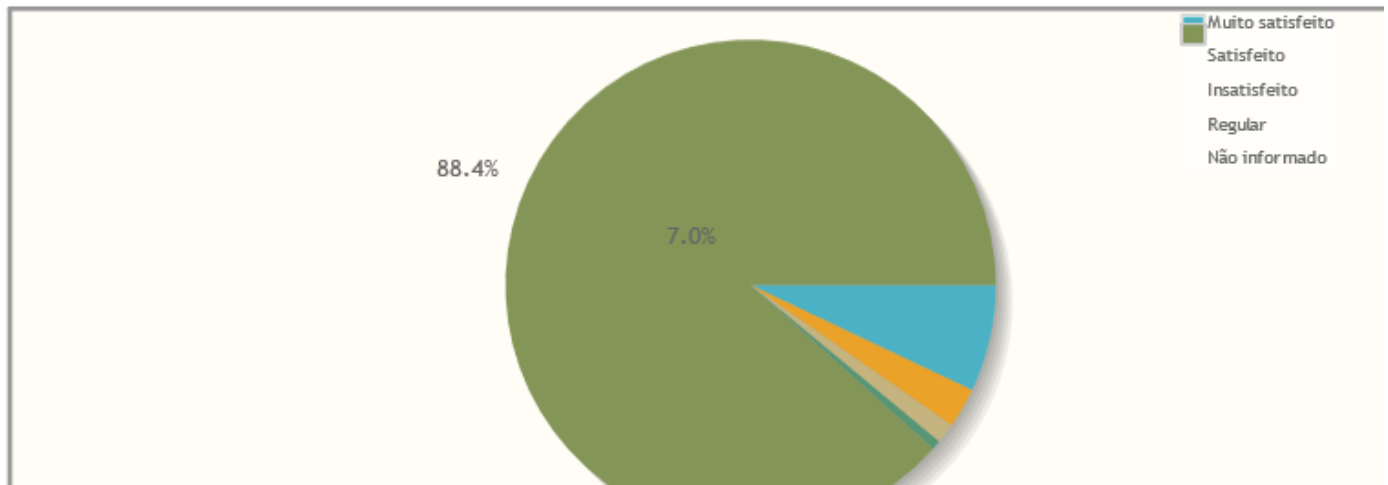
Manifestações por perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 376 | 38,37% |
| Reclamante | 333 | 33,98% |
| Outros | 165 | 16,84% |
| Servidor | 51 | 5,20% |
| Reclamado | 23 | 2,35% |
| Estagiário | 10 | 1,02% |
| Juiz/Desembargador | 8 | 0,82% |
| Perito | 5 | 0,51% |
| Arrematante | 3 | 0,31% |
| Preposto | 2 | 0,20% |
| Testemunha | 2 | 0,20% |
| Órgão Público | 2 | 0,20% |
| Total | 980 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação no Atendimento

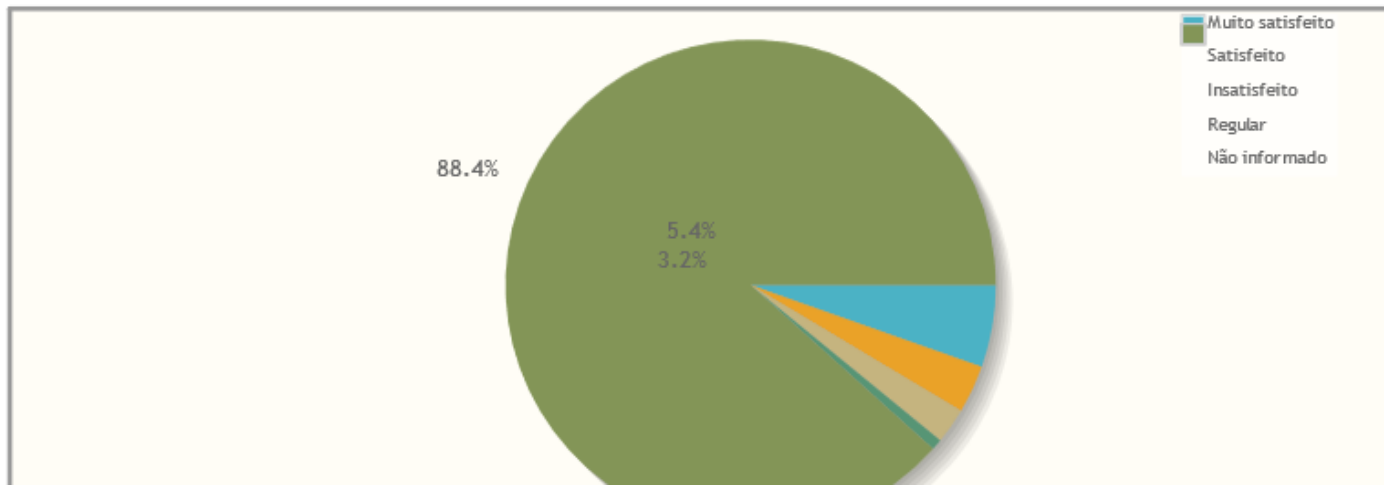
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 69 | 7,04% |
| Satisfeito | 26 | 2,65% |
| Insatisfeito | 13 | 1,33% |
| Regular | 6 | 0,61% |
| Não informado | 866 | 88,37% |
| Total | 980 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação na Solução

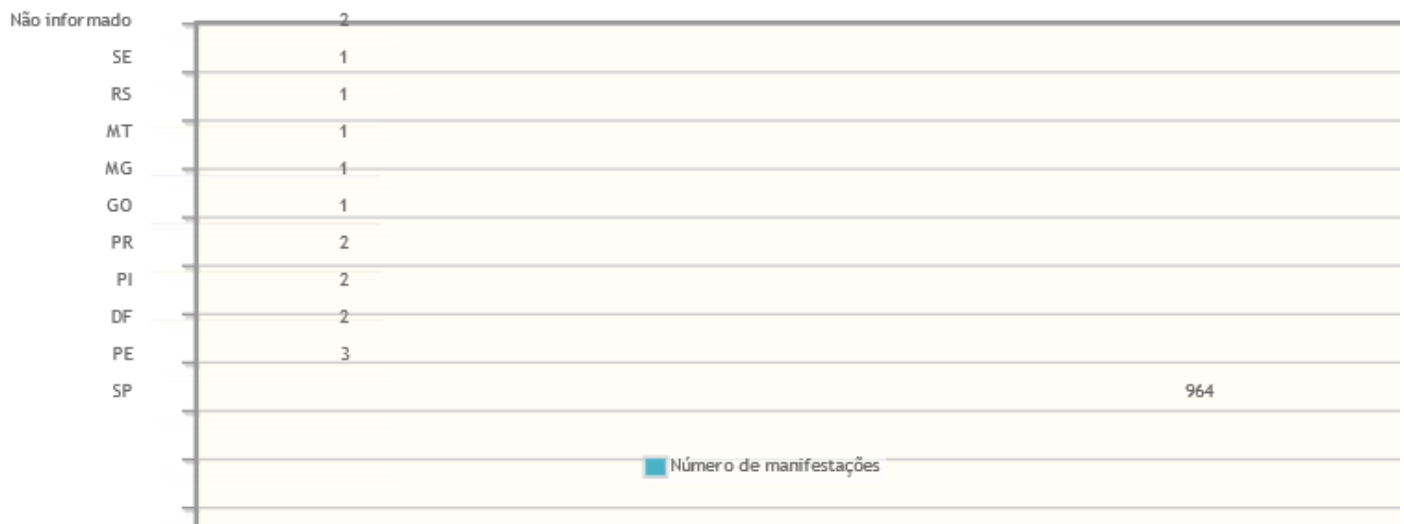
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 53 | 5,41% |
| Satisfeito | 31 | 3,16% |
| Insatisfeito | 23 | 2,35% |
| Regular | 7 | 0,71% |
| Não informado | 866 | 88,37% |
| Total | 980 | 100,00% |

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

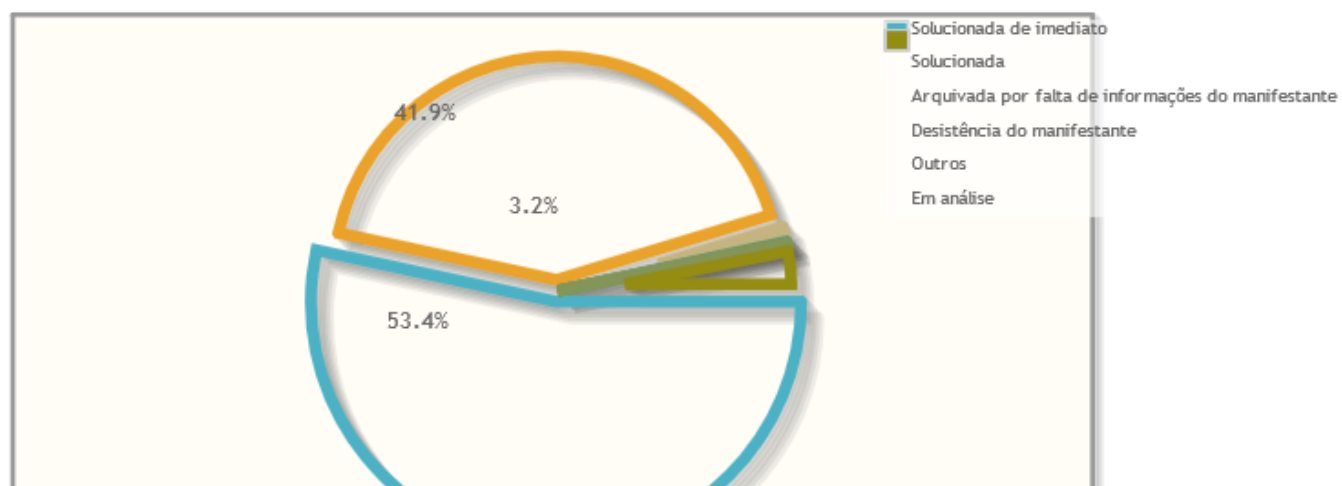


| Estado | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| SP | 964 | 98,37% |
| PE | 3 | 0,31% |
| DF | 2 | 0,20% |
| PI | 2 | 0,20% |
| PR | 2 | 0,20% |
| GO | 1 | 0,10% |
| MG | 1 | 0,10% |
| MT | 1 | 0,10% |
| RS | 1 | 0,10% |
| SE | 1 | 0,10% |
| Não informado | 2 | 0,20% |
| Total | 980 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

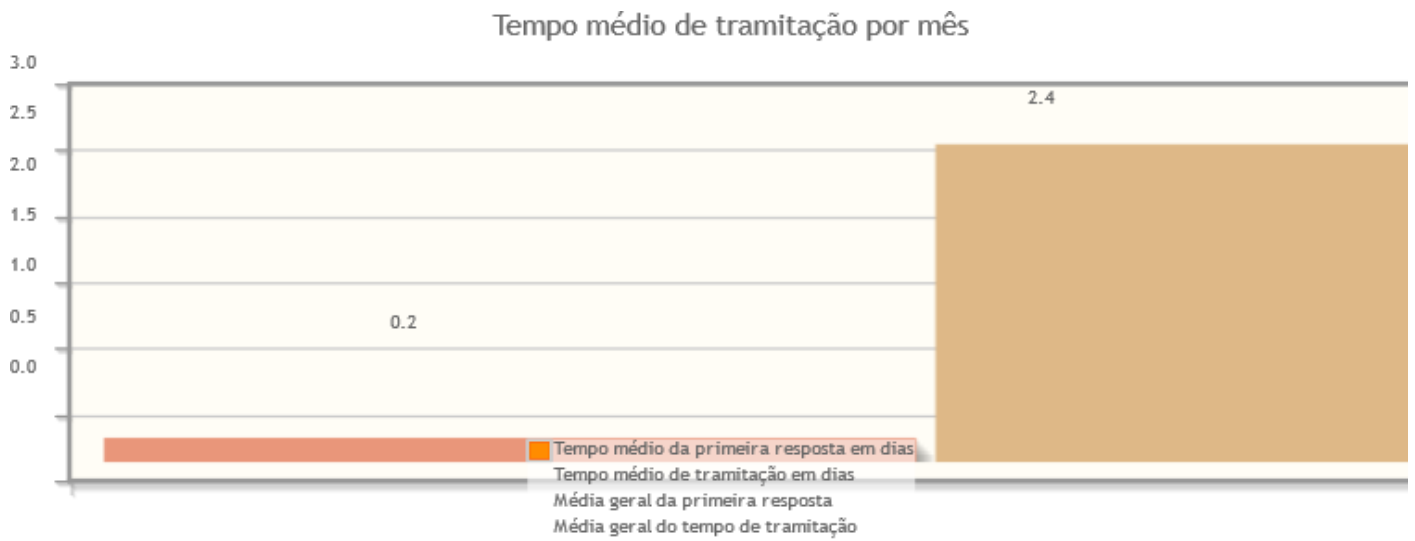
Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 523 | 53,37% |
| Solucionada | 411 | 41,94% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 13 | 1,33% |
| Desistência do manifestante | 1 | 0,10% |
| Outros | 1 | 0,10% |
| Em análise | 31 | 3,16% |
| Total | 980 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



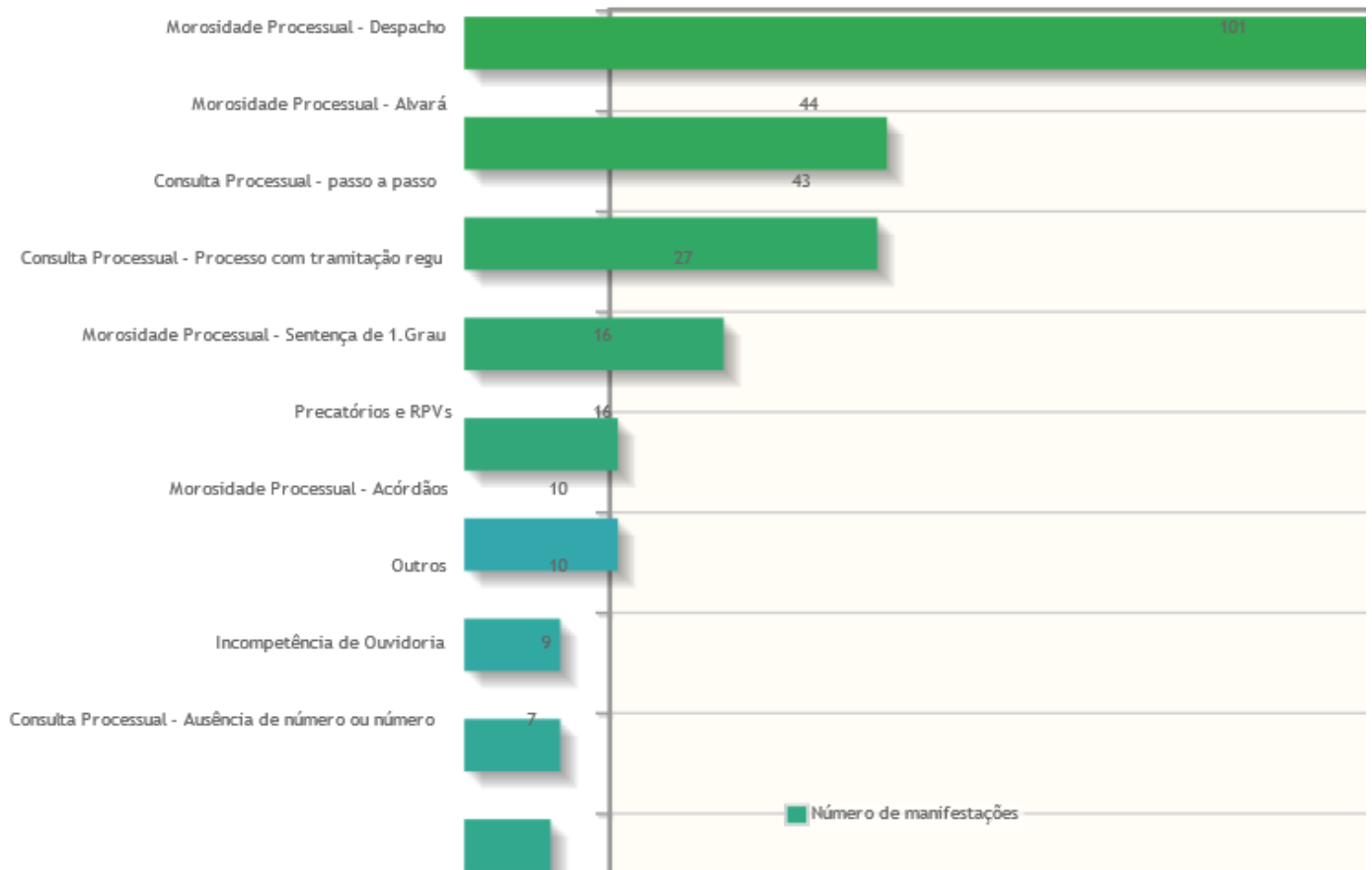
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



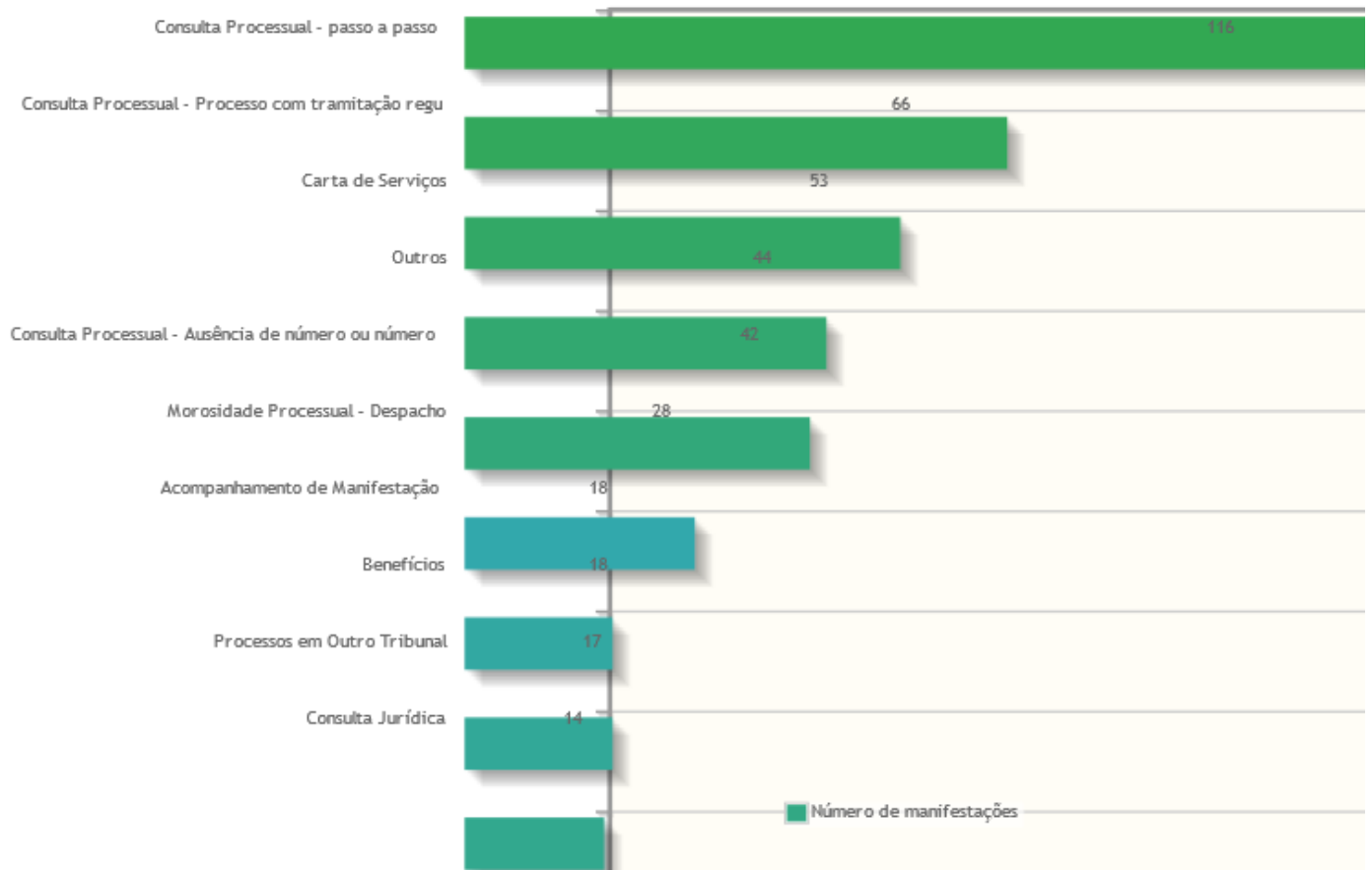
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



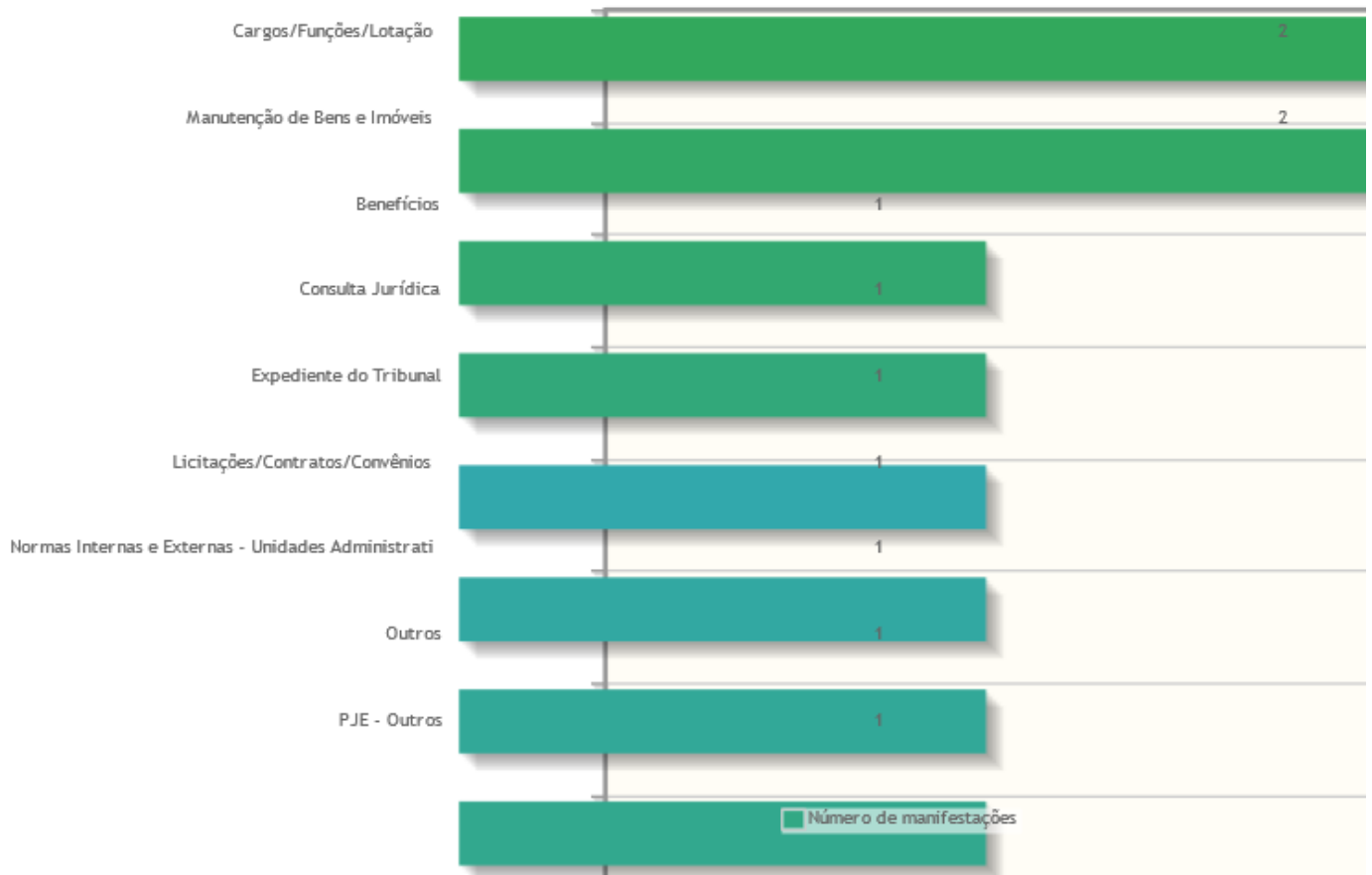
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



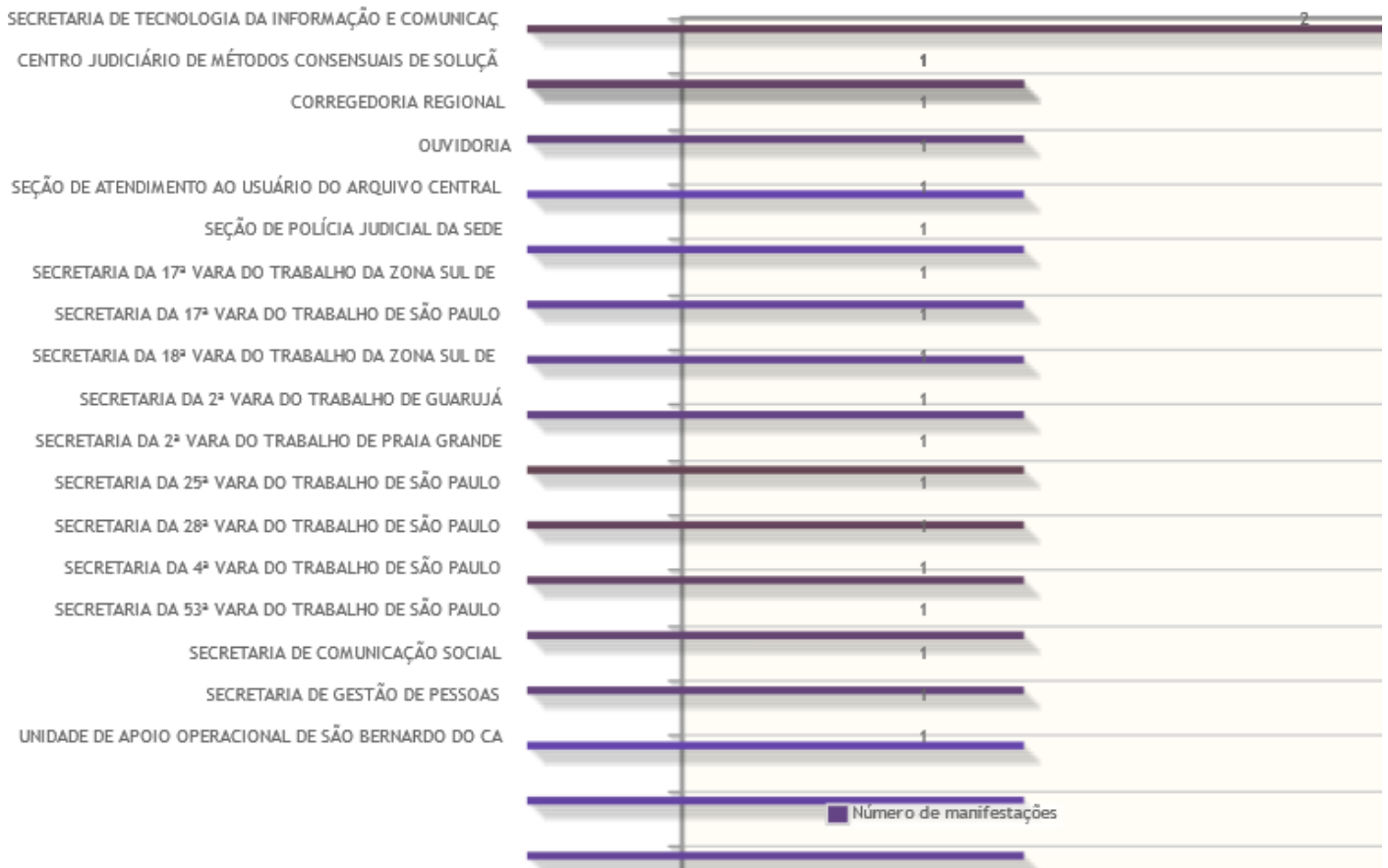
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE D
 SECRETARIA DA 46ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE COTIA
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADOS
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTANA DE PA
 SECRETARIA DA 13ª TURMA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA ROC
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO CAETANO D
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 47ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª TURMA
 SECRETARIA DA 62ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 76ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 87ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE APOIO À UTILIZAÇÃO DOS SISTEMAS J
 COORDENADORIA DE SERVIÇOS INTEGRADOS À PROMOÇÃO DA
 GRUPO AUXILIAR DE EXECUÇÃO E PESQUISA PATRIMONIAL
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 12ª TURMA
 SECRETARIA DA 15ª TURMA
 SECRETARIA DA 2ª TURMA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE TABOÃO DA SER
 SECRETARIA DA 27ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 39ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 48ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 52ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 67ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE APOIO AO JUÍZO AUXILIAR EM EXECUÇÃO

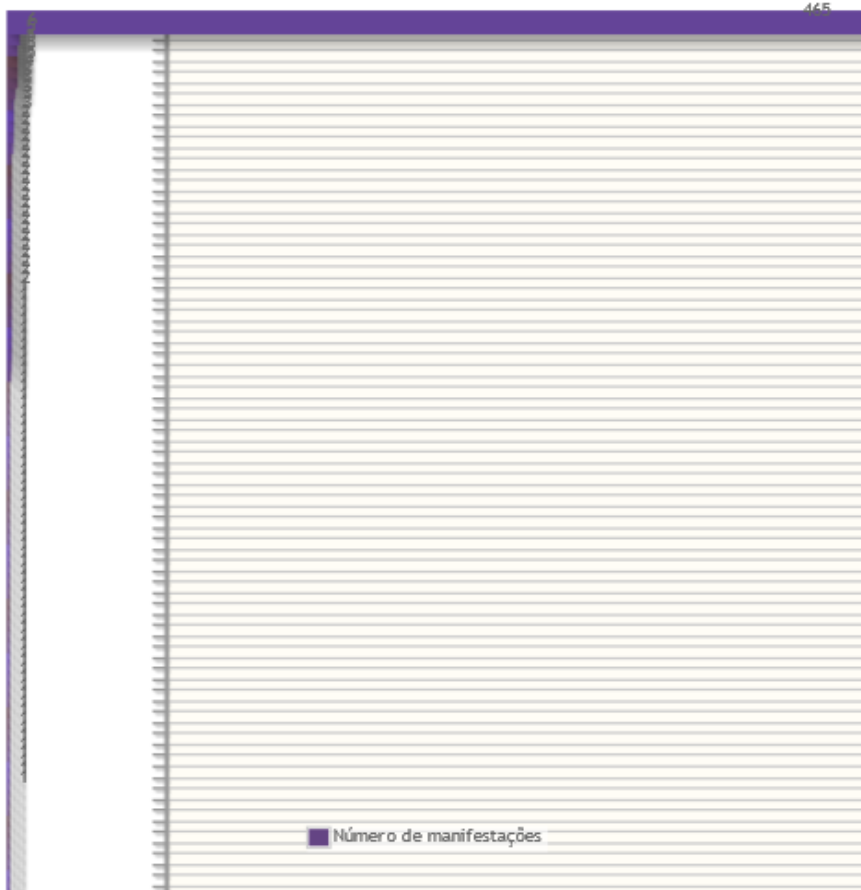


Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

465

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
 SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DO CENTRO INTEGRADO DE APOIO OPERACIONAL
 SEÇÃO DE GESTÃO DAS COMPETÊNCIAS E SELEÇÃO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE SERVIÇOS INTEGRADOS A PROMOÇÃO DA
 SECRETARIA DA 1ª TURMA
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 24ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 39ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 64ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 67ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO FUNCIONAL
 GABINETE DESEMBARGADOR DANIEL DE PAULA GUIMARAES
 SEÇÃO DE APOIO A GESTÃO DE CONTRATOS
 SEÇÃO DE REMUNERAÇÃO DE SERVIDORES
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 14ª TURMA
 SECRETARIA DA 15ª TURMA
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 17ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 2ª TURMA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE COTIA
 SECRETARIA DA 26ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 31ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 42ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 47ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 62ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 88ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE APOIO AO JUÍZO AUXILIAR EM EXECUÇÃO
 SECRETARIA DE PROCESSAMENTO E ACOMPANHAMENTO DE CO



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

