



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/08/2023
13:53:11

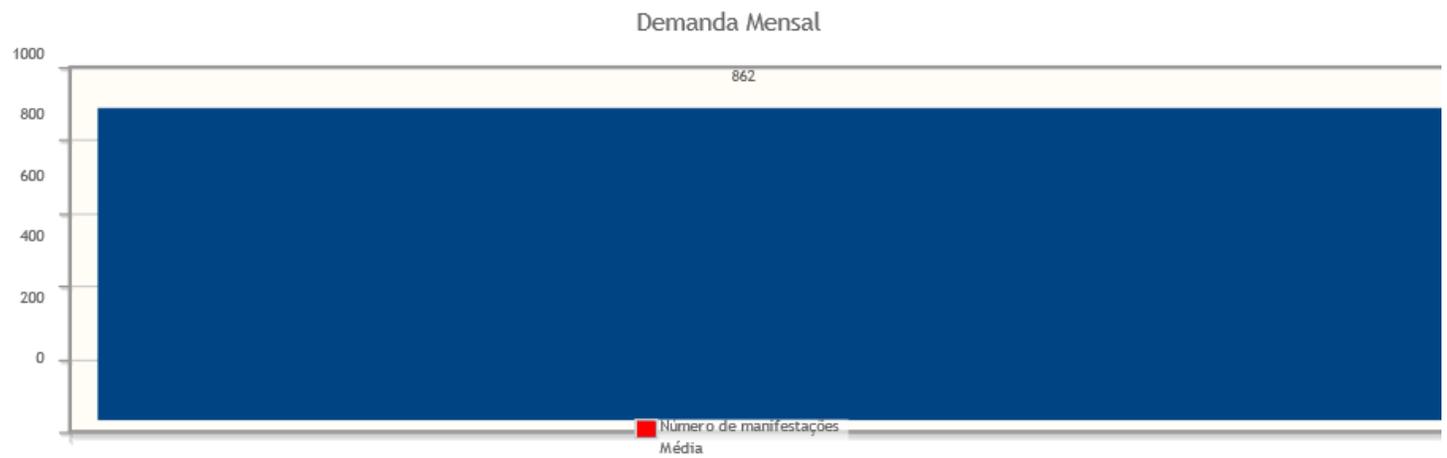
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 31/07/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/07/2023** a **31/07/2023**

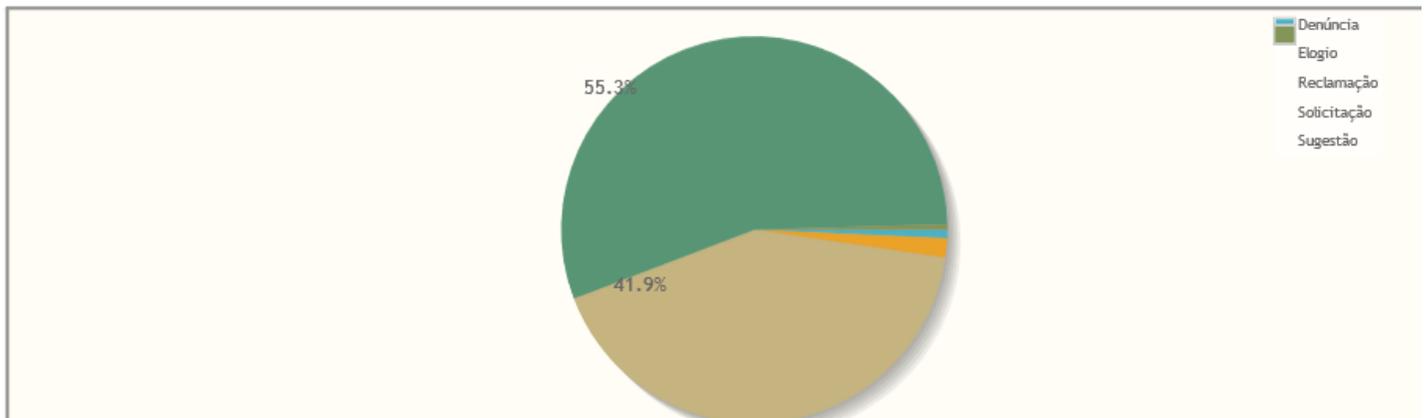
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

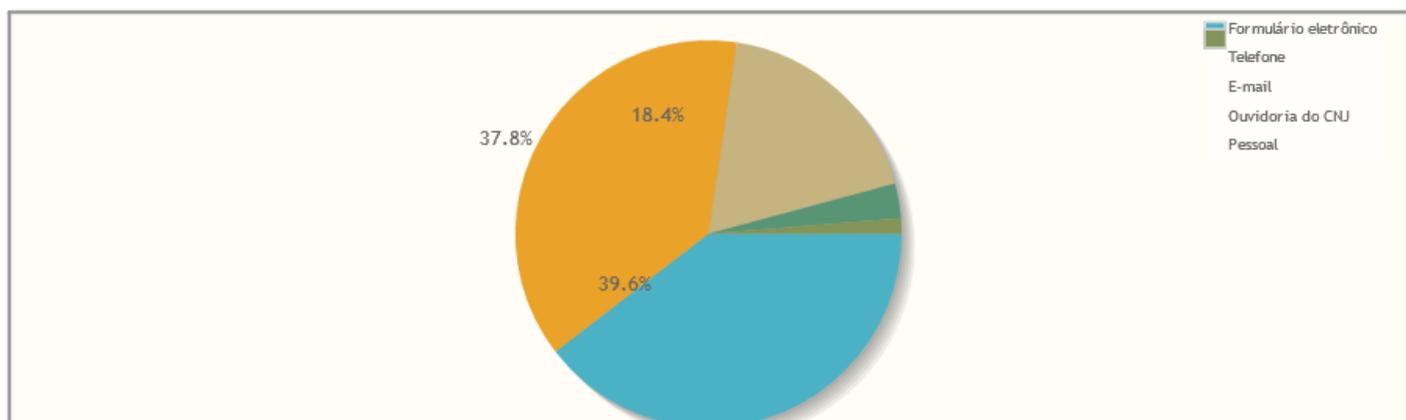
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	0,70%
Elogio	14	1,62%
Reclamação	361	41,88%
Solicitação	477	55,34%
Sugestão	4	0,46%
Total	862	100,00%

Manifestações por canal

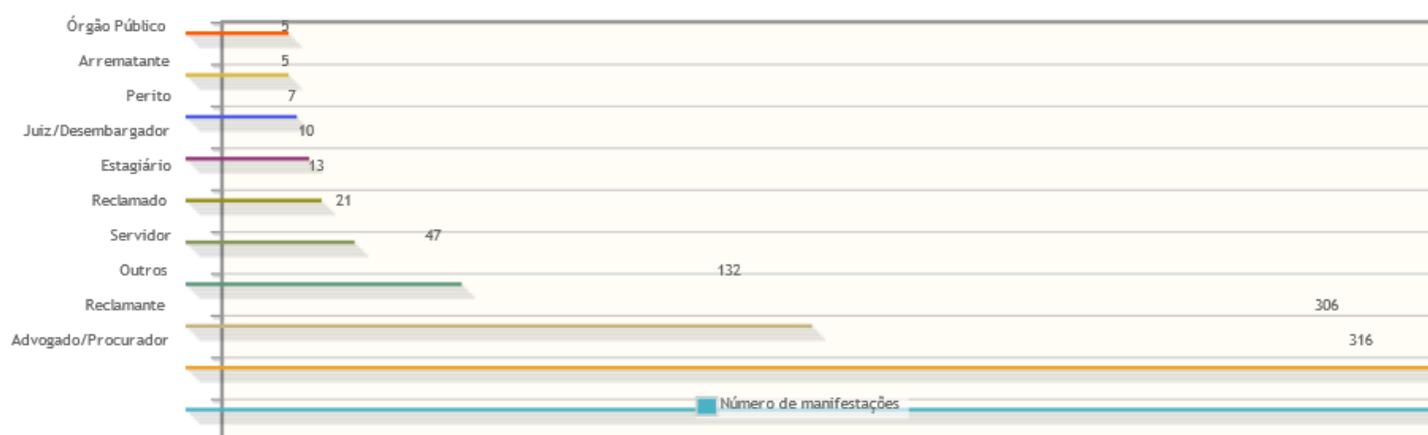
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	341	39,56%
Telefone	326	37,82%
E-mail	159	18,45%
Ouvidoria do CNJ	25	2,90%
Pessoal	11	1,28%
Total	862	100,00%

Manifestações por perfil

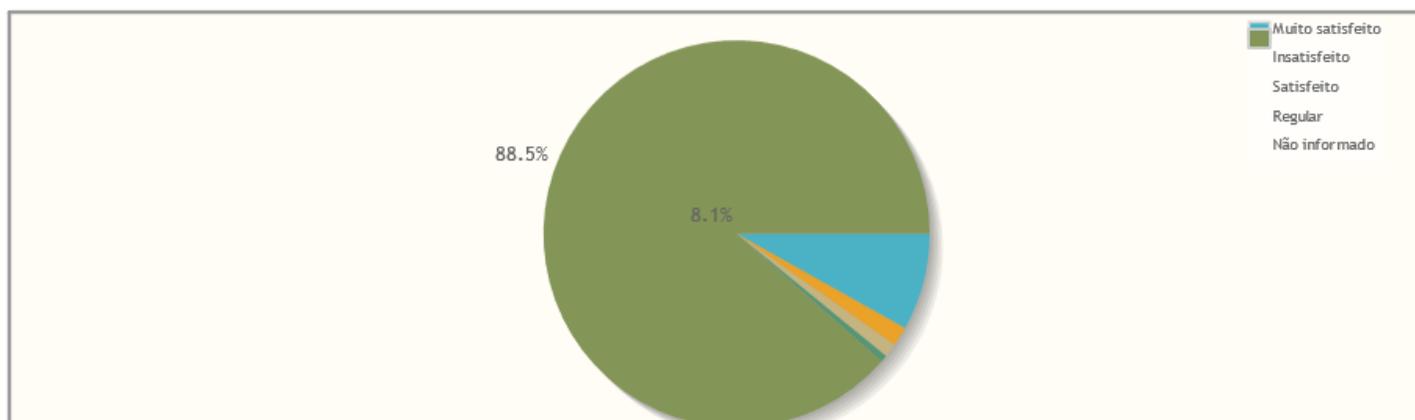
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	316	36,66%
Reclamante	306	35,50%
Outros	132	15,31%
Servidor	47	5,45%
Reclamado	21	2,44%
Estagiário	13	1,51%
Juiz/Desembargador	10	1,16%
Perito	7	0,81%
Arrematante	5	0,58%
Órgão Público	5	0,58%
Total	862	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

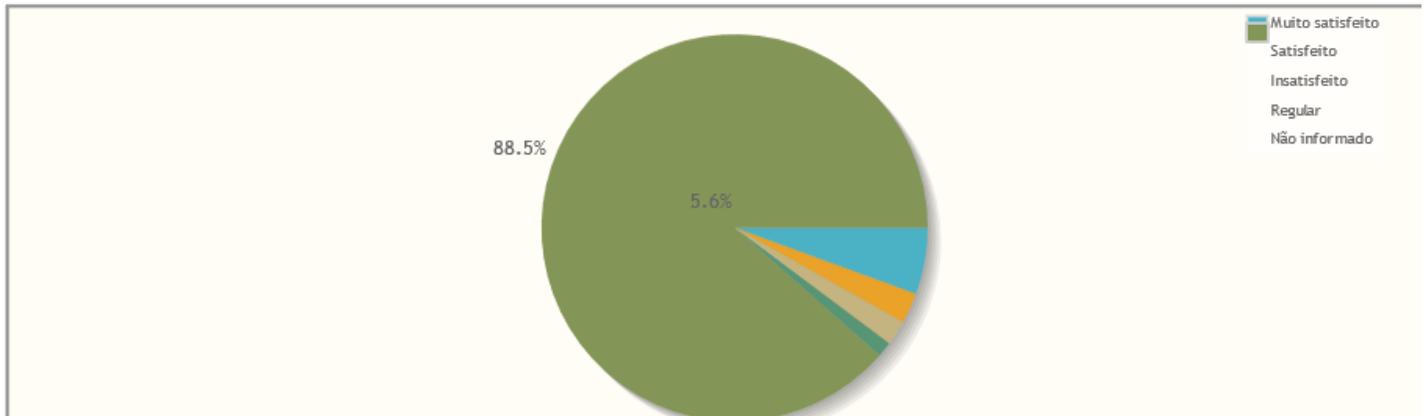
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	70	8,12%
Insatisfeito	14	1,62%
Satisfeito	10	1,16%
Regular	5	0,58%
Não informado	763	88,52%
Total	862	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

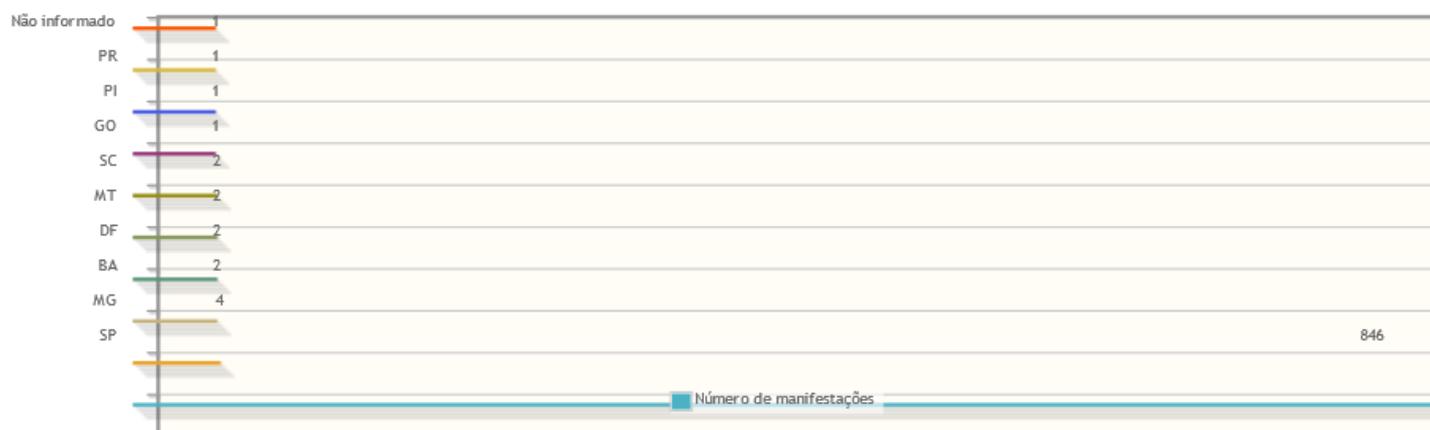
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	5,57%
Satisfeito	22	2,55%
Insatisfeito	18	2,09%
Regular	11	1,28%
Não informado	763	88,52%
Total	862	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

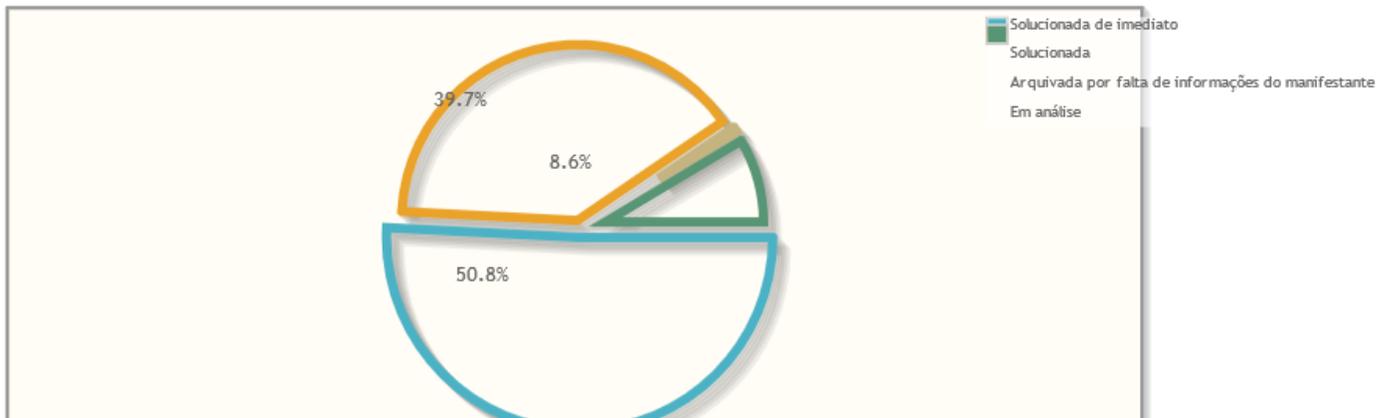


Estado	Quantidade	%
SP	846	98,14%
MG	4	0,46%
BA	2	0,23%
DF	2	0,23%
MT	2	0,23%
SC	2	0,23%
GO	1	0,12%
PI	1	0,12%
PR	1	0,12%
Não informado	1	0,12%
Total	862	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

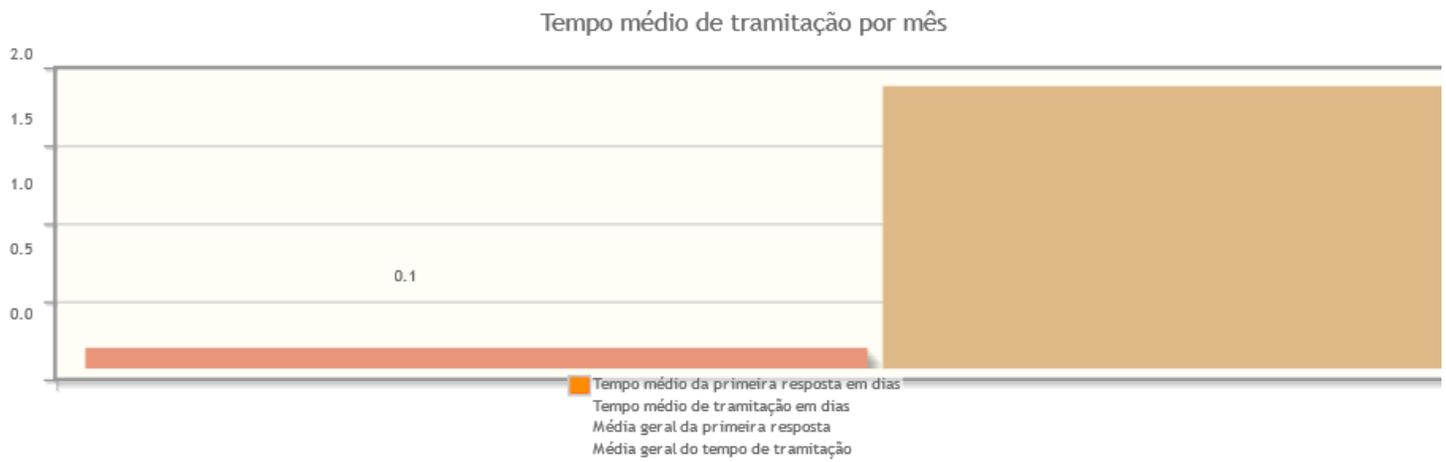
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	438	50,81%
Solucionada	342	39,68%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	0,93%
Em análise	74	8,58%
Total	862	100,00%

Tempo de Tramitação

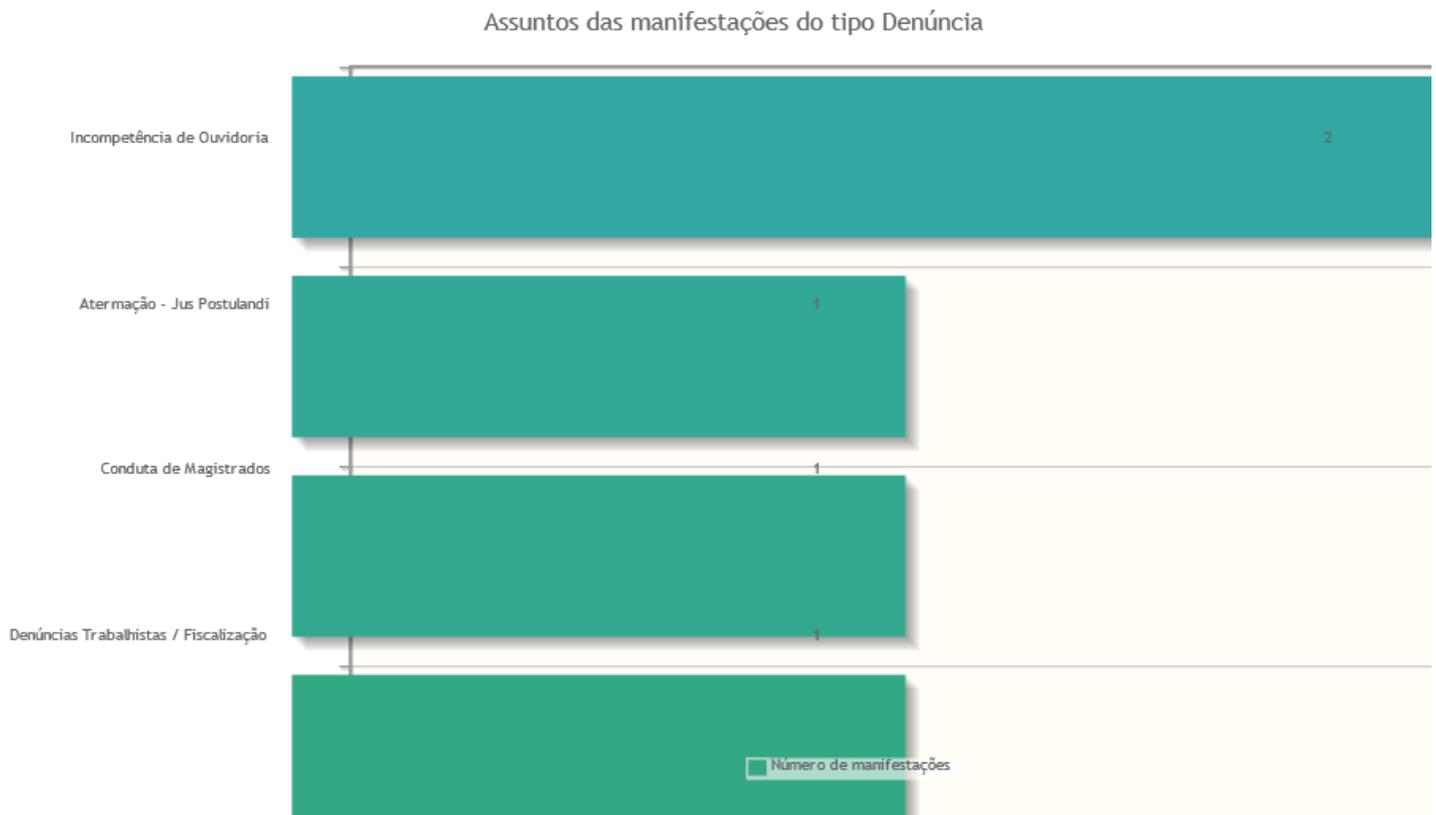
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



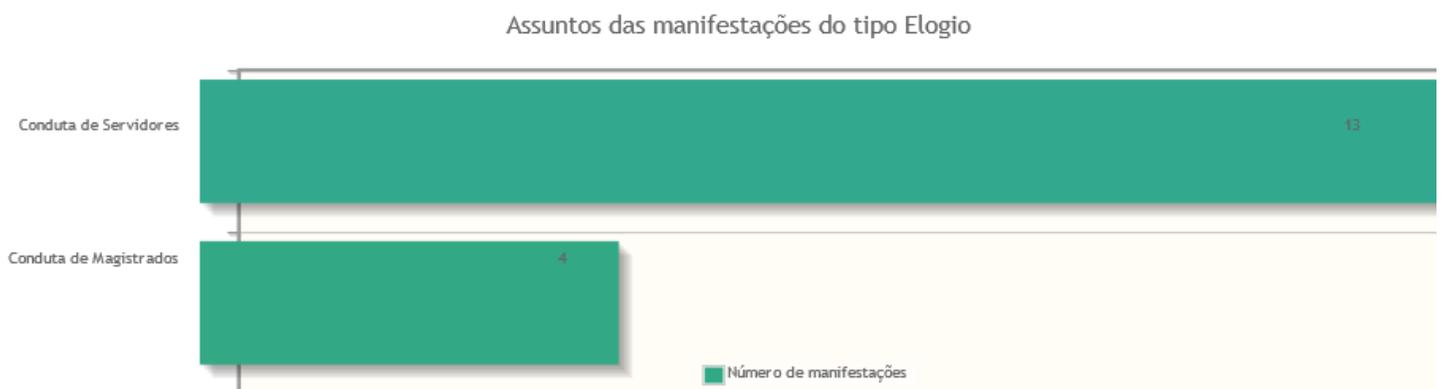
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

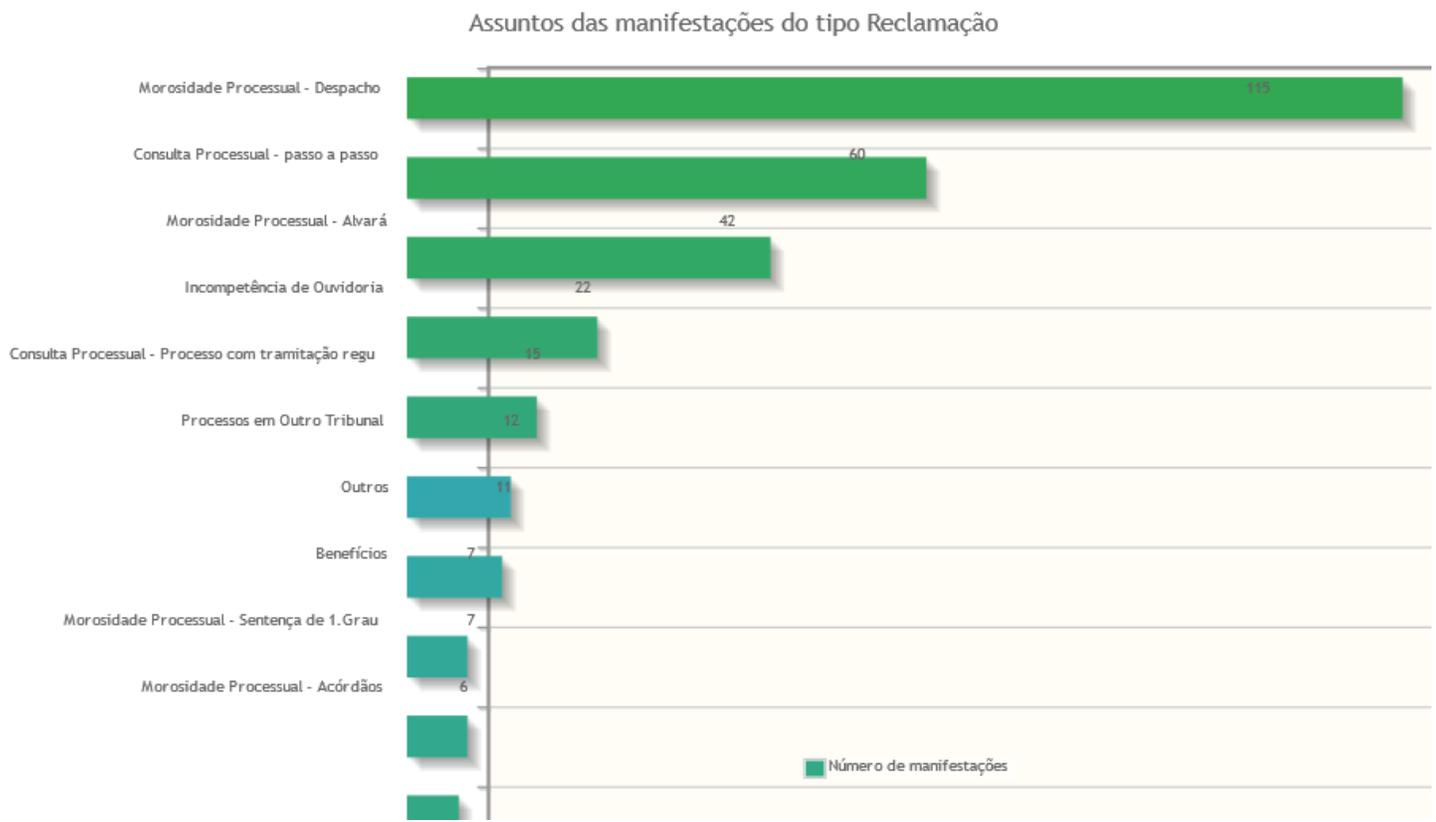
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

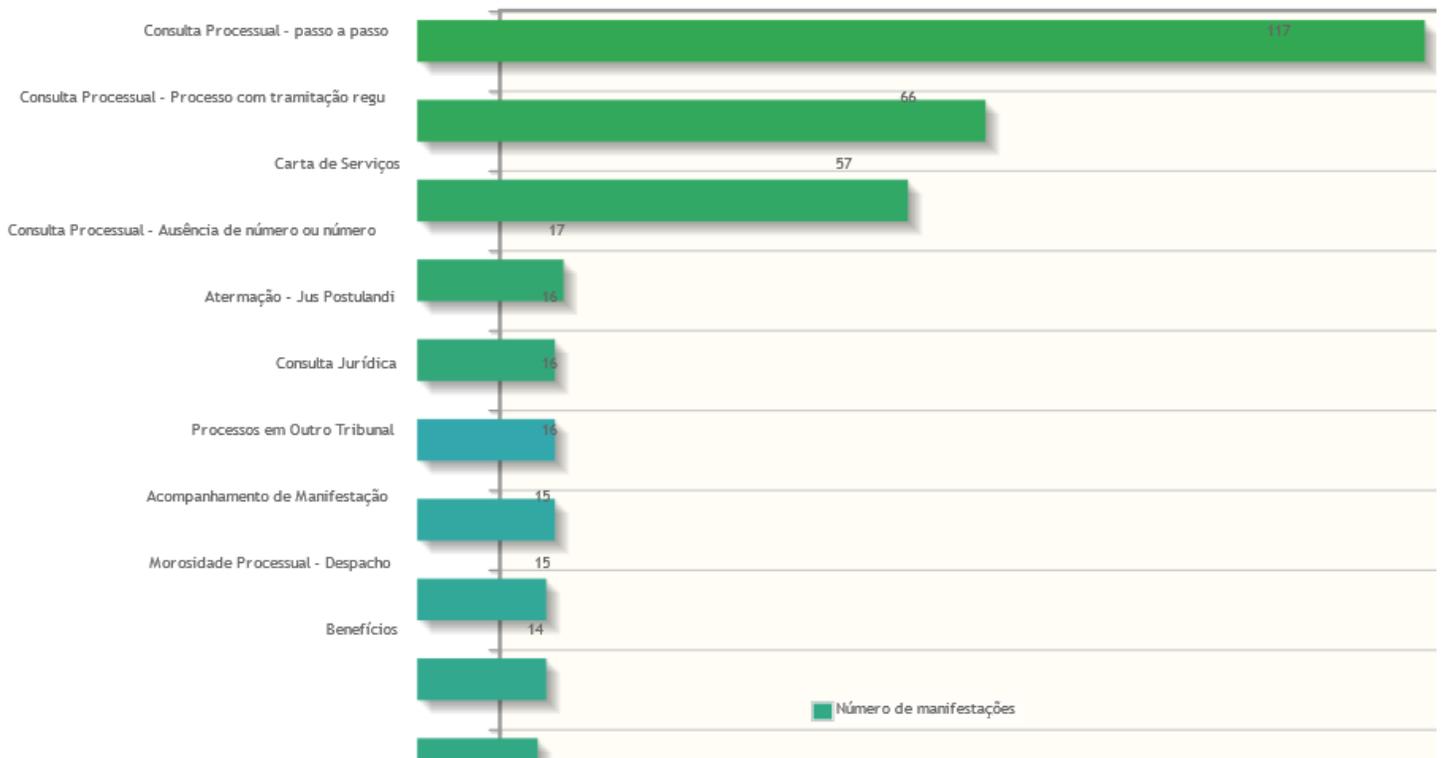


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



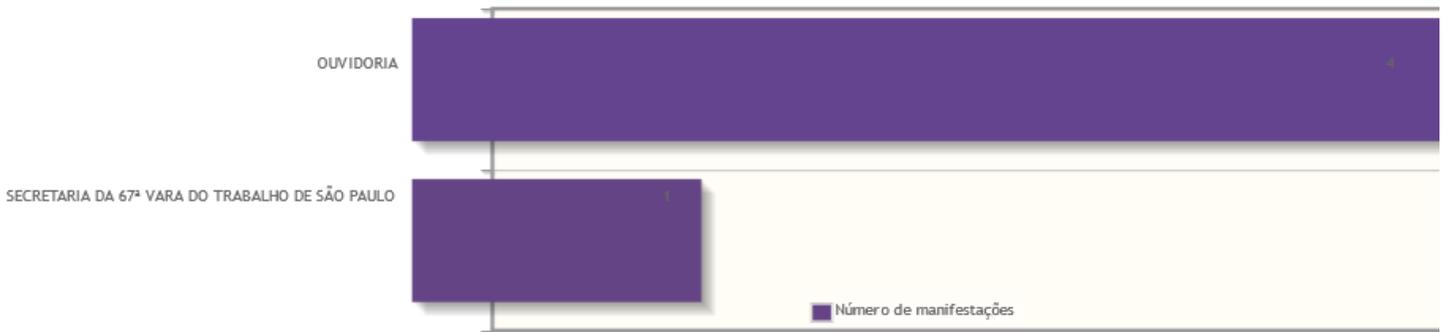
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



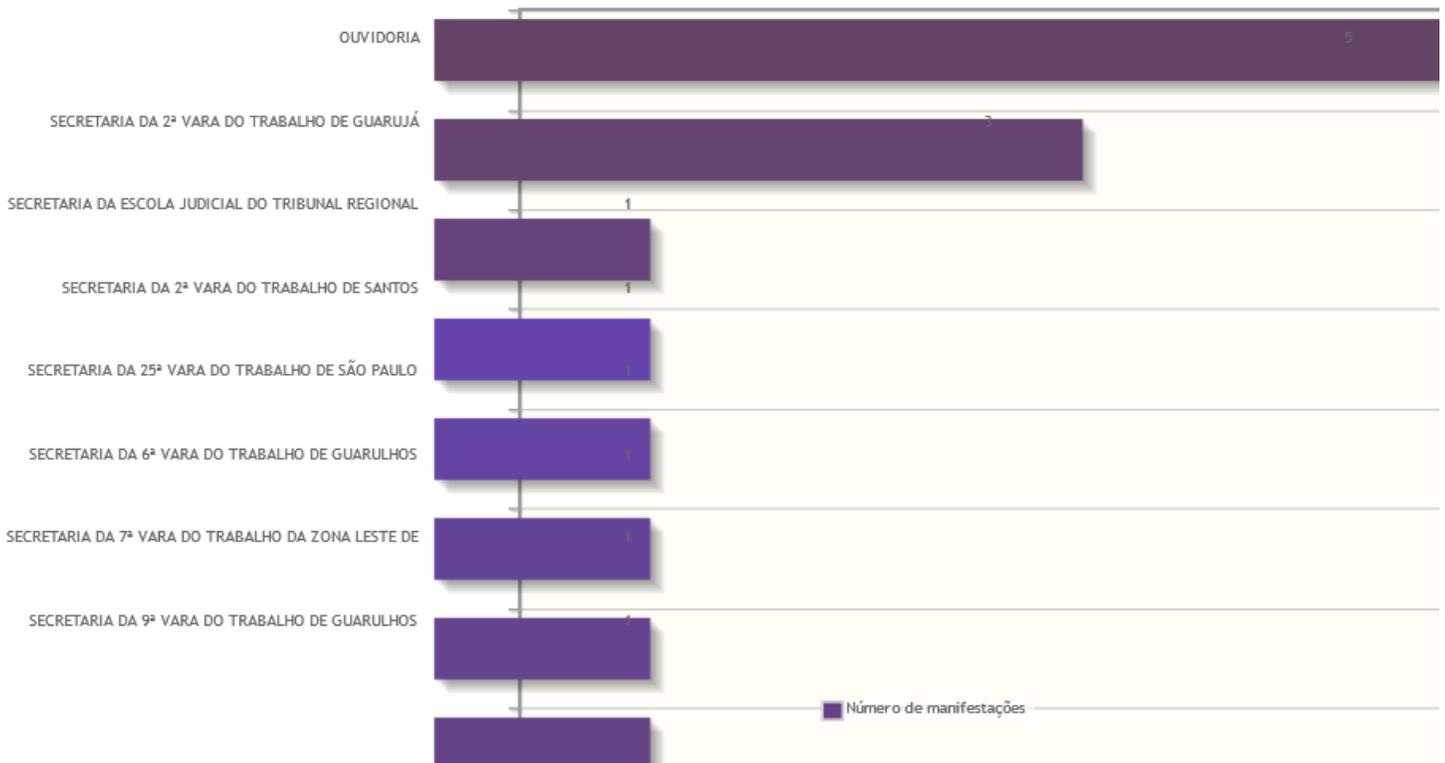
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

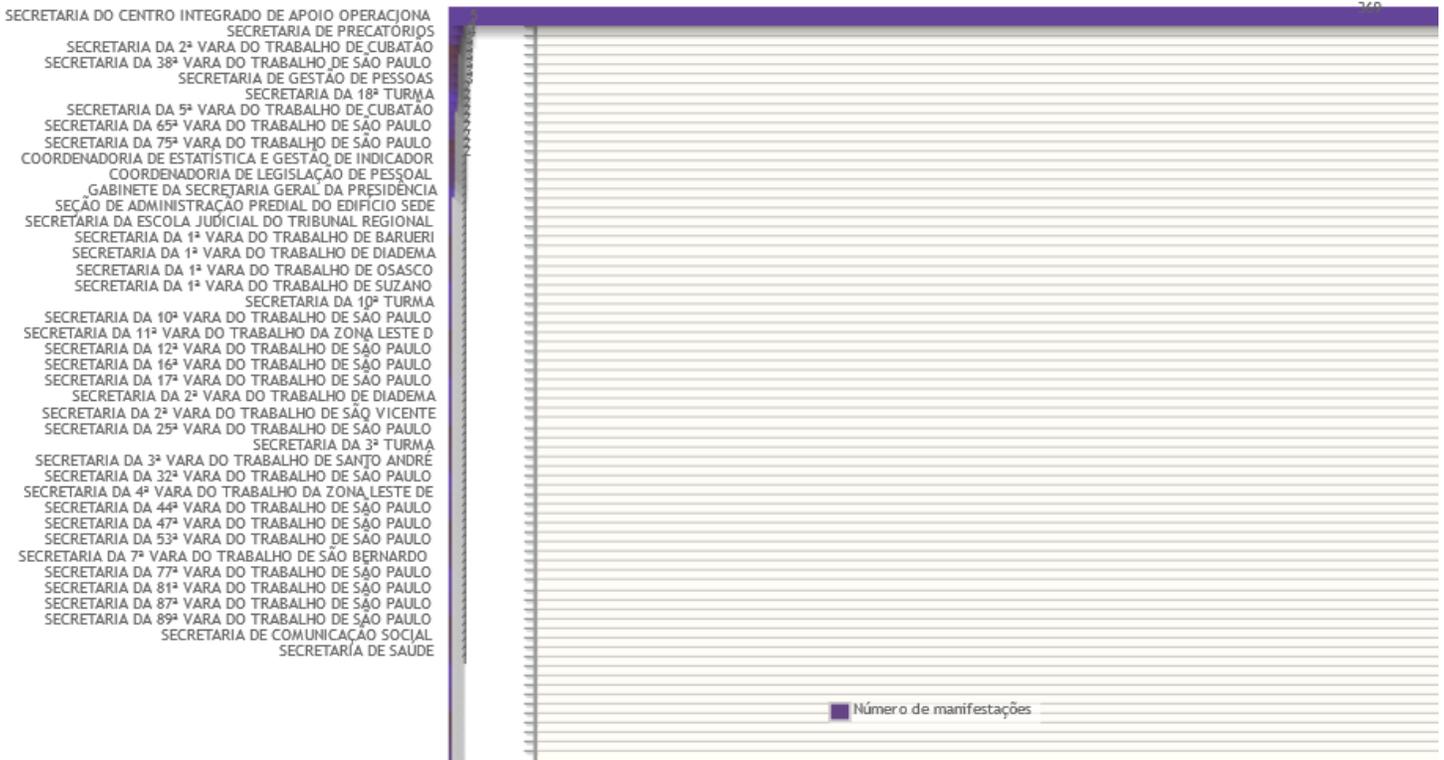
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

- OUVIDORIA
- SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
- SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
- SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA ROCHA
- SECRETARIA DA 17ª TURMA
- SECRETARIA DA 31ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 48ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
- GABINETE DESEMBARGADOR DANIEL DE PAULA GUIMARAES
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE
- SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
- SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
- SECRETARIA DA 4ª TURMA
- SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
- SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- PRESIDÊNCIA
- SECRETARIA DA 1ª TURMA
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTANA DE PARECÍPE
- SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 11ª TURMA
- SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
- SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 37ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 42ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 5ª TURMA
- SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 65ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 79ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 9ª TURMA
- SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

