



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

07/11/2023

12:17:20

Intervalo de datas: 01/10/2023 a 31/10/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/10/2023** a **31/10/2023**

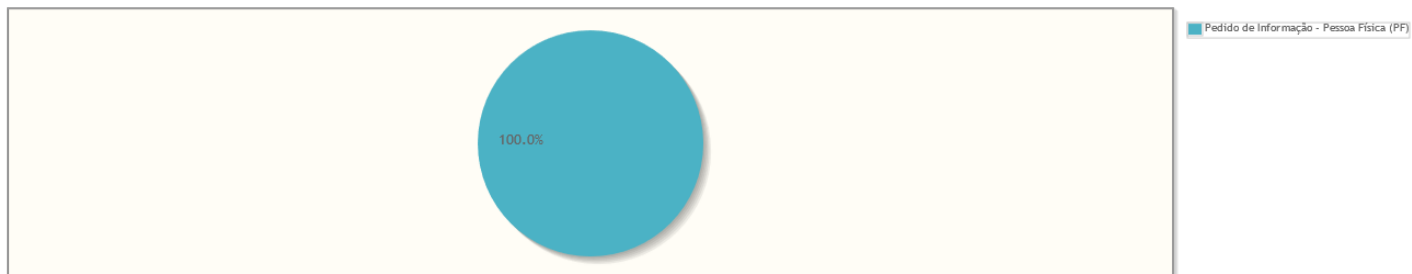
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

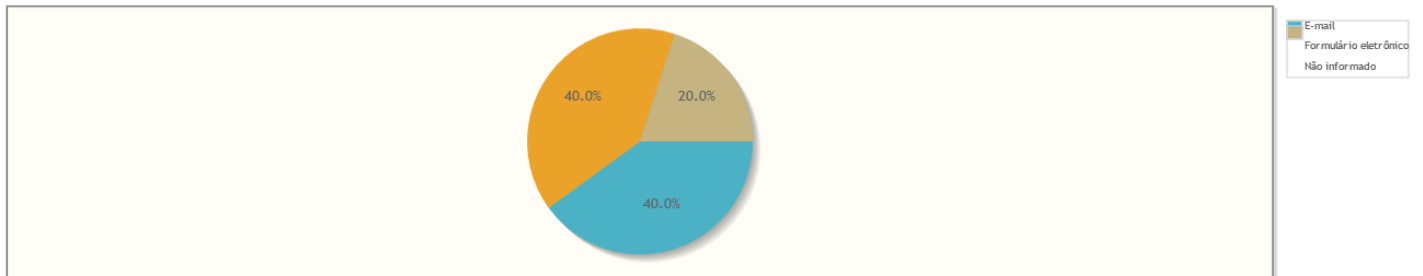
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por canal

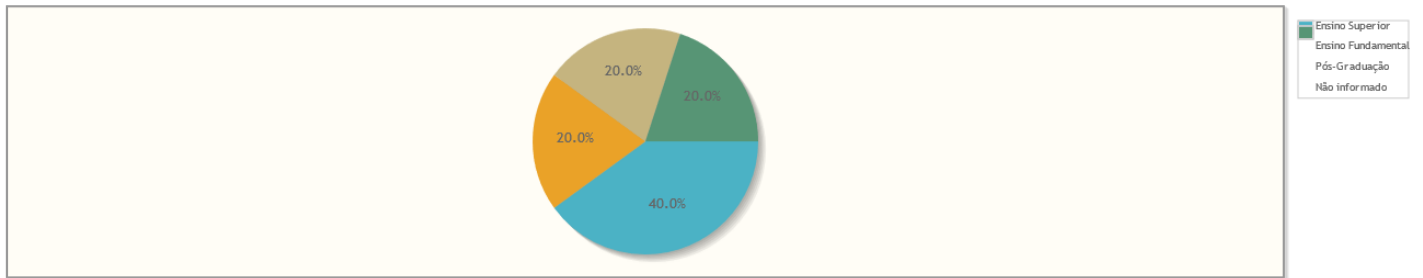
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	2	40,00%
Formulário eletrônico	2	40,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por escolaridade

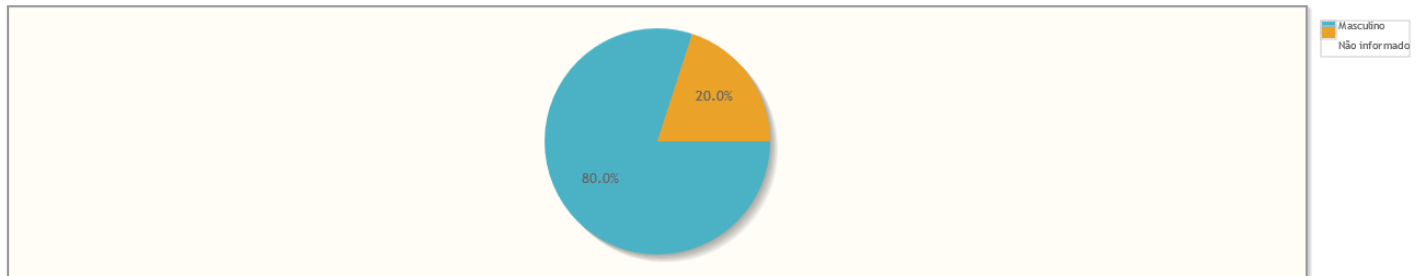
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	2	40,00%
Ensino Fundamental	1	20,00%
Pós-Graduação	1	20,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

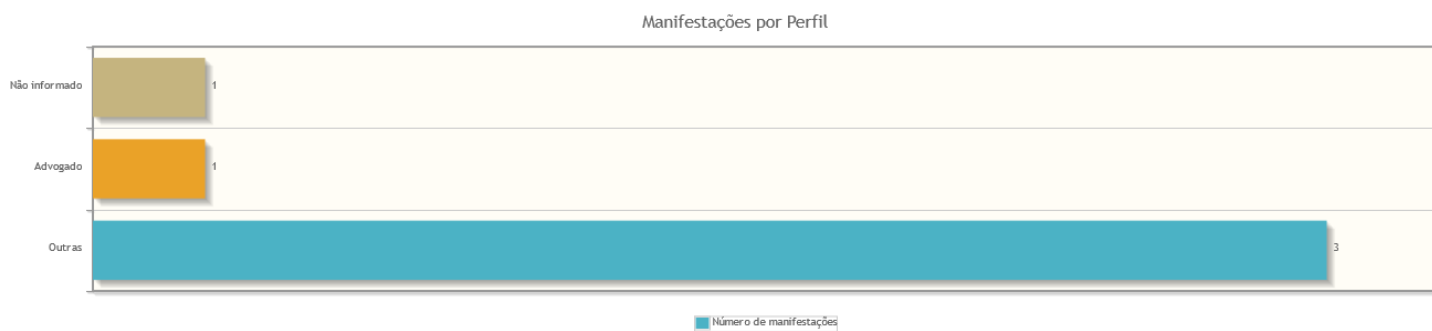
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	80,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

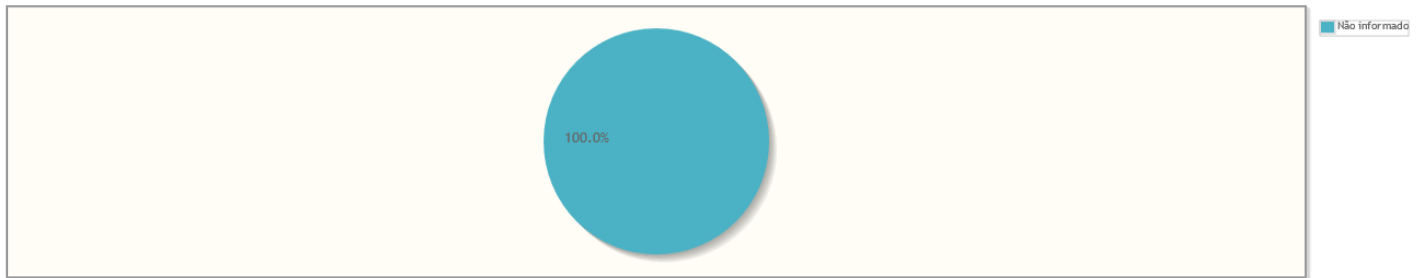
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	3	60,00%
Advogado	1	20,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

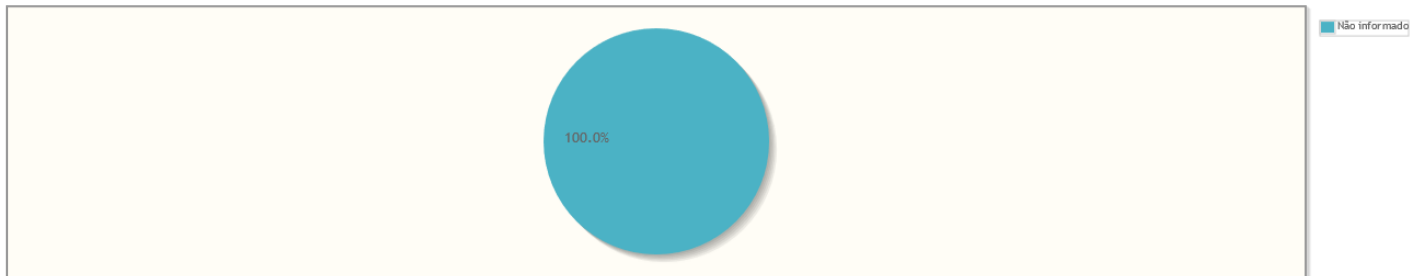
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

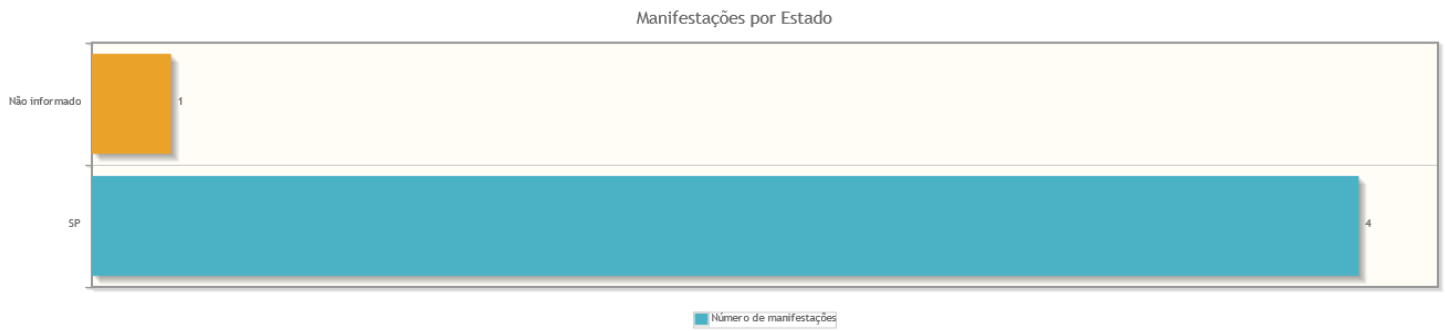
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado

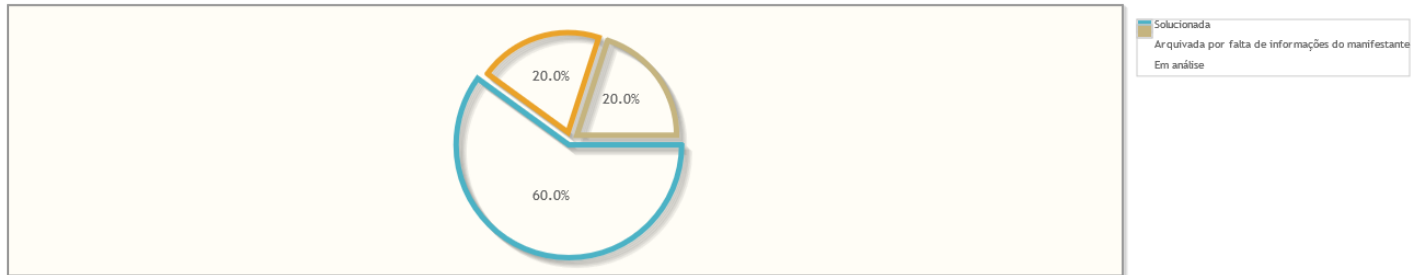


Estado	Quantidade	%
SP	4	80,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

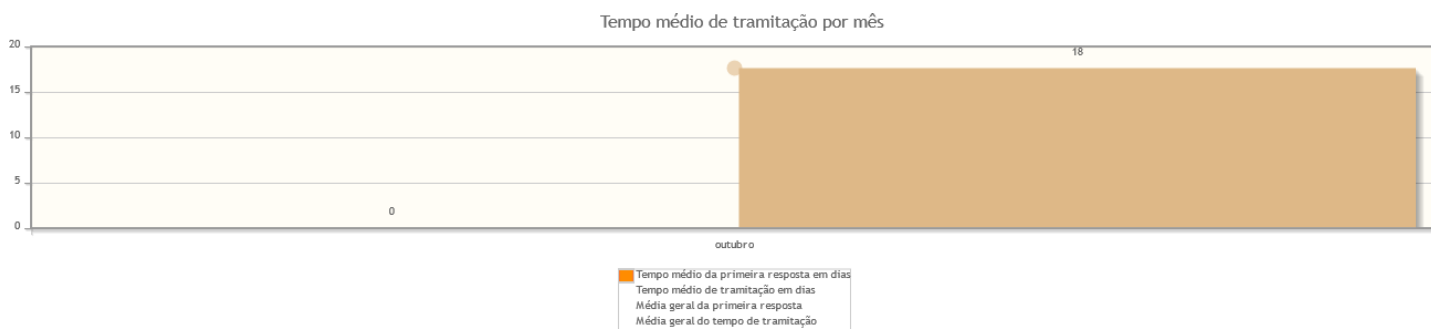
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	60,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	20,00%
Em análise	1	20,00%
Total	5	100,00%

Tempo de Tramitação

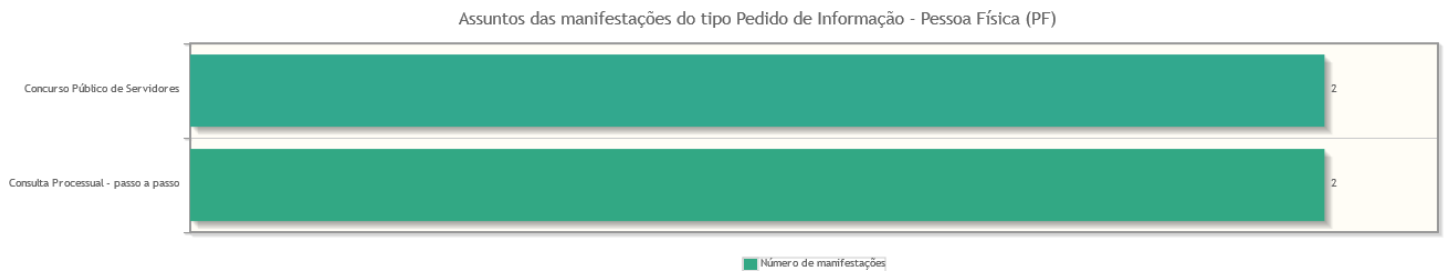
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

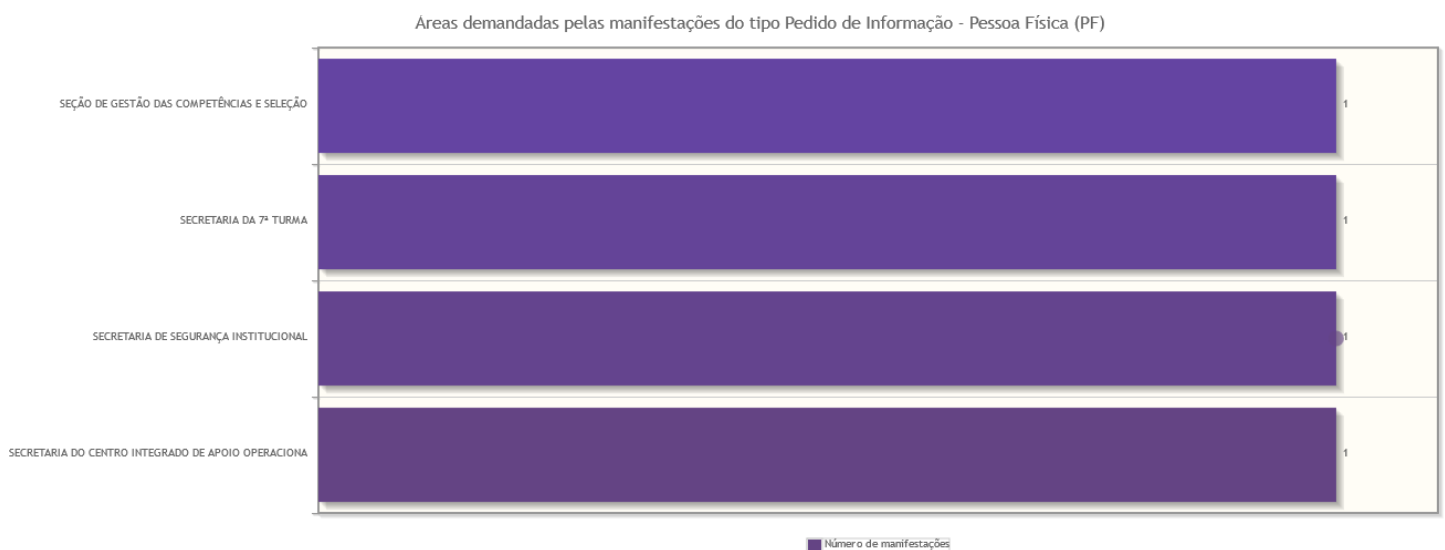
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.