



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
07/12/2023
13:52:05

Intervalo de datas: 01/11/2023 a 30/11/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

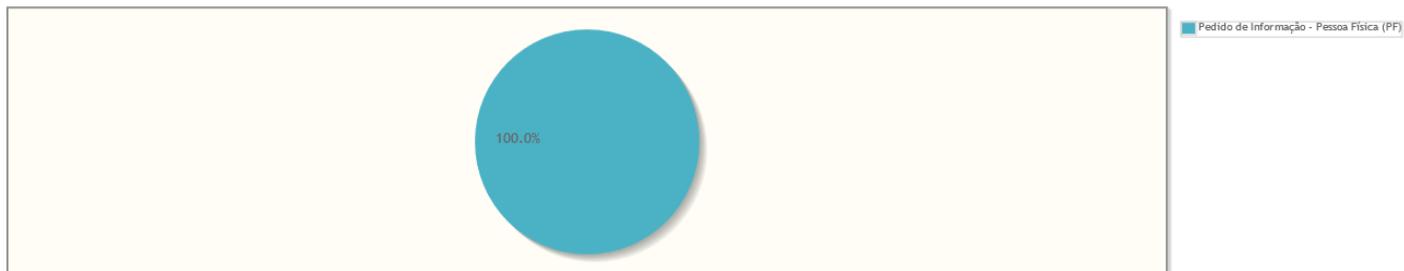
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

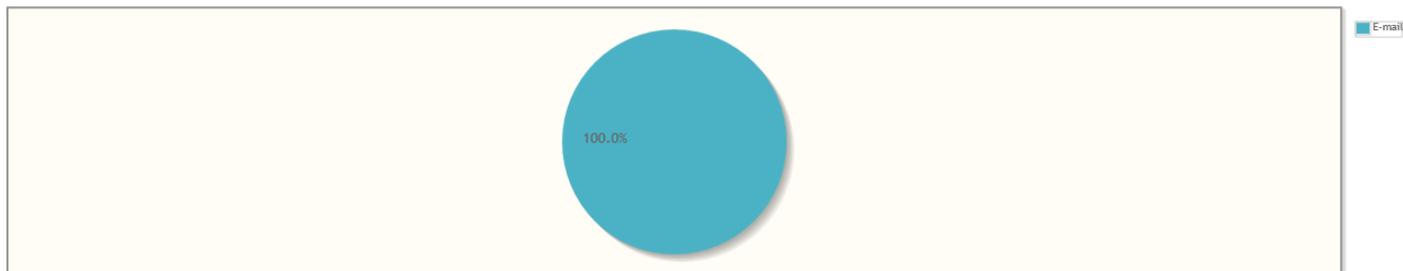
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por canal

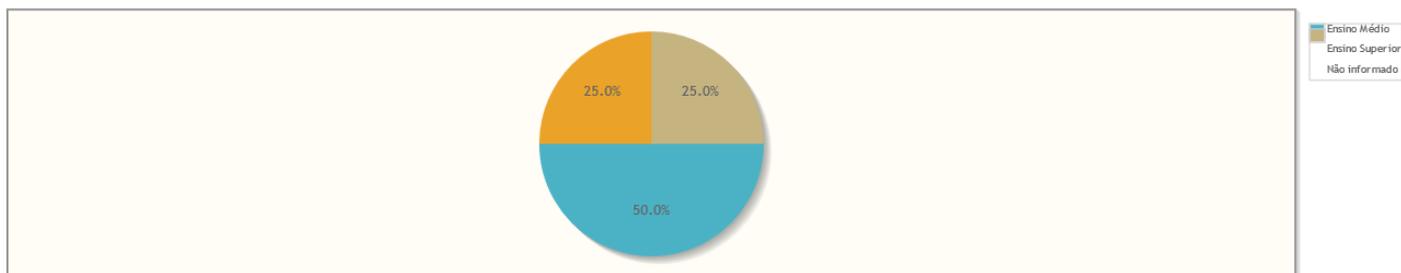
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por escolaridade

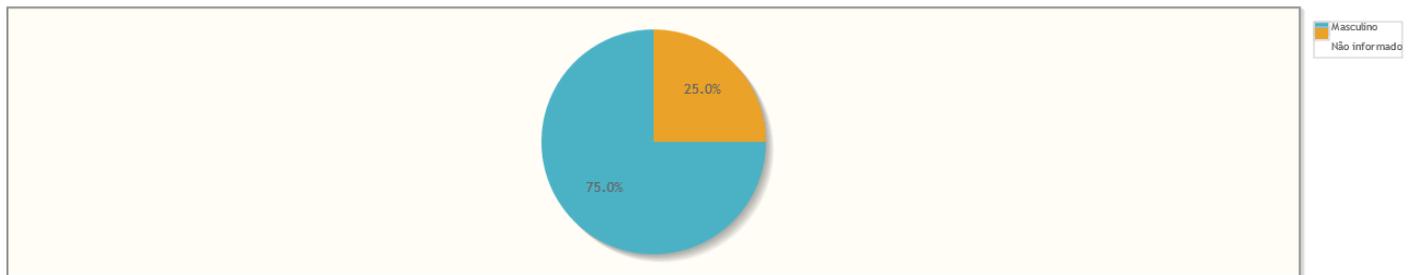
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Médio	2	50,00%
Ensino Superior	1	25,00%
Não informado	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	75,00%
Não informado	1	25,00%
Total	4	100,00%

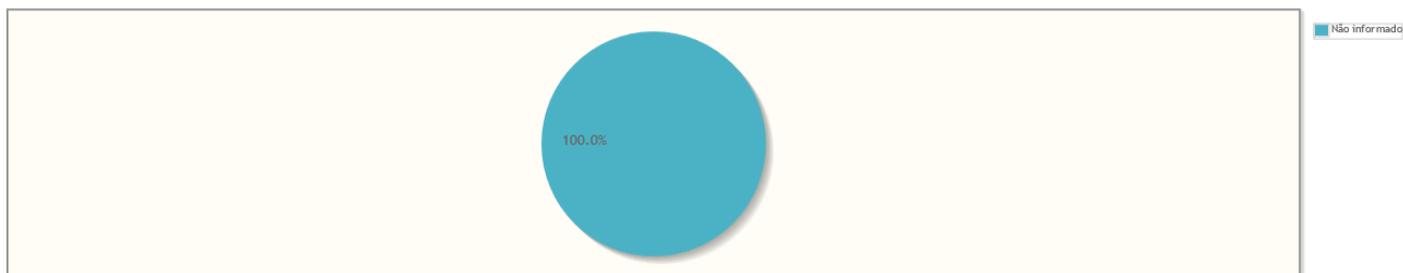
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	3	75,00%
Não informado	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

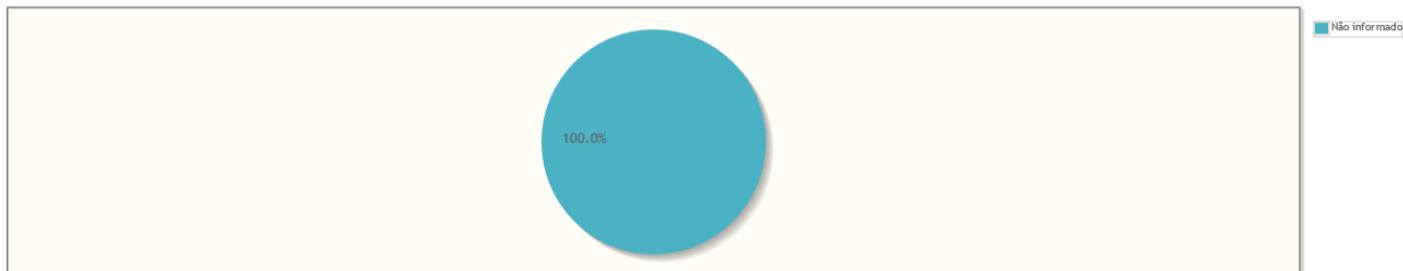
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

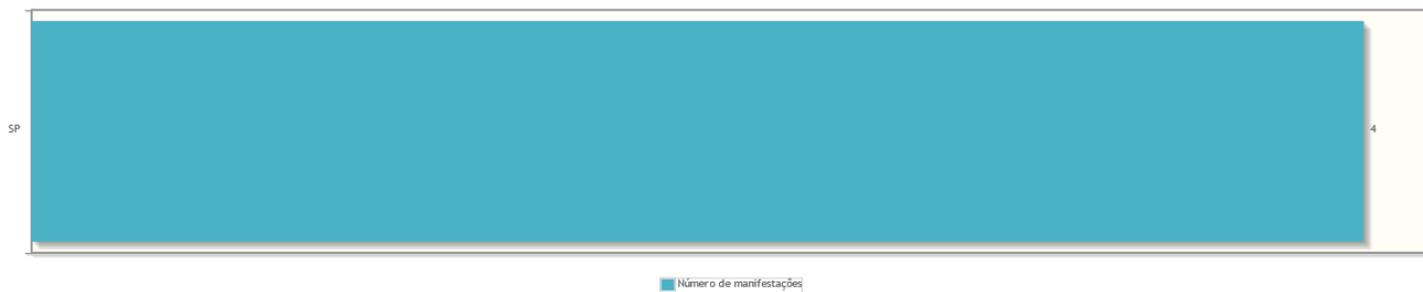
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

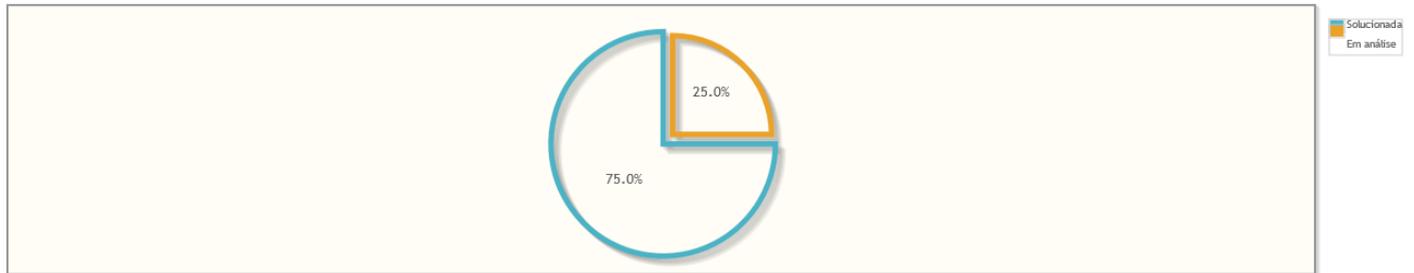


Estado	Quantidade	%
SP	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	75,00%
Em análise	1	25,00%
Total	4	100,00%

Tempo de Tramitação

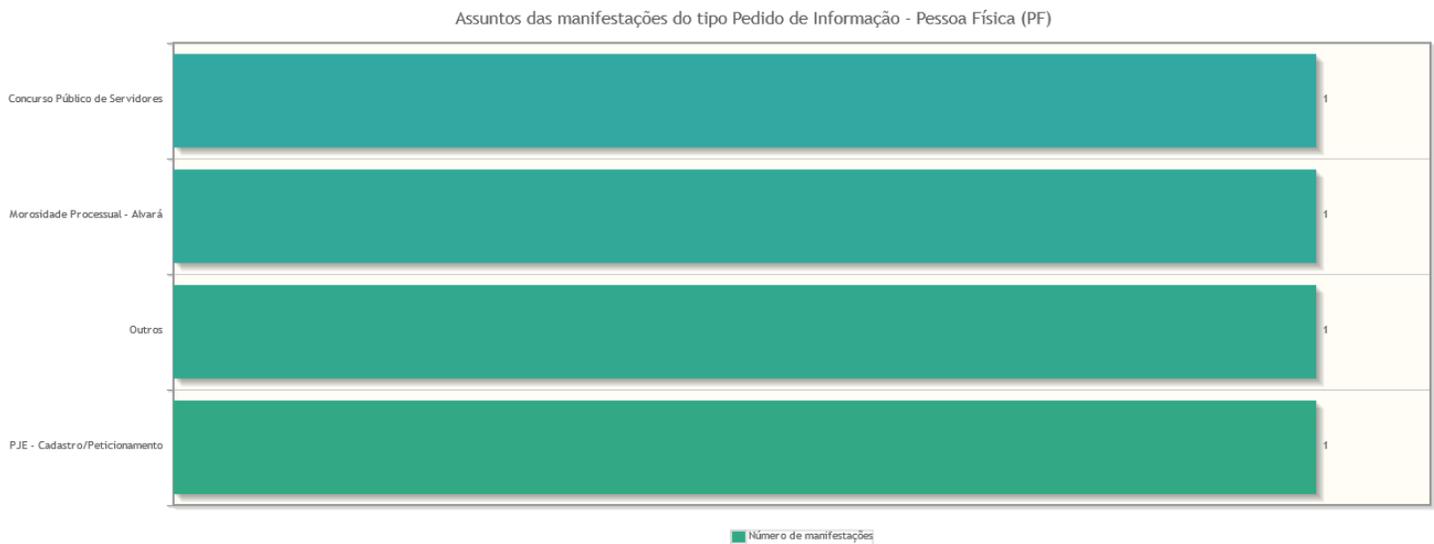
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.