



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
07/06/2023  
15:49:03

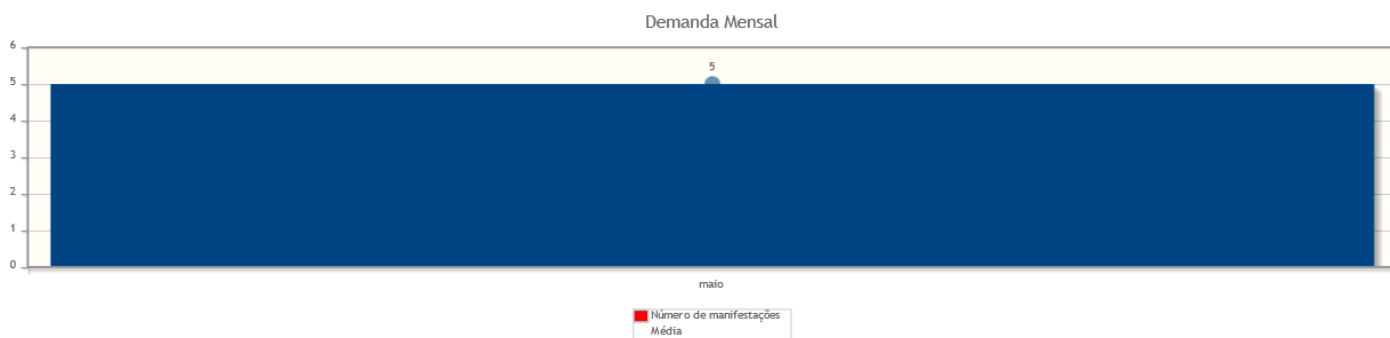
Intervalo de datas: 01/05/2023 a 31/05/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

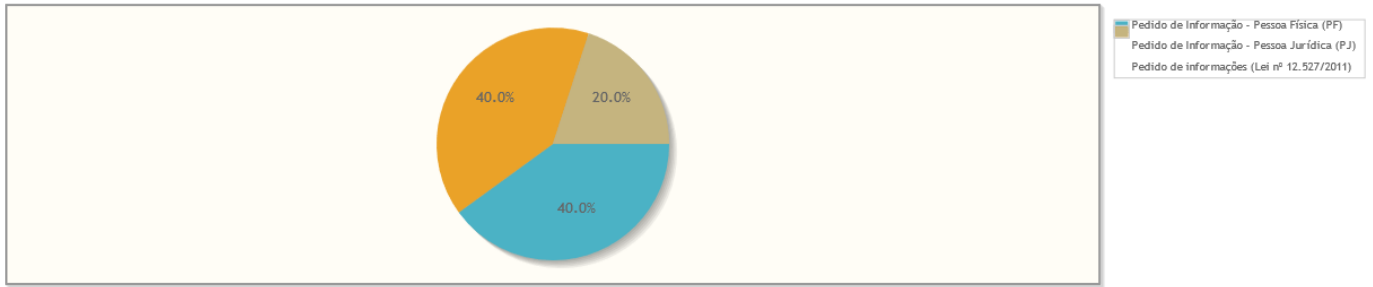
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

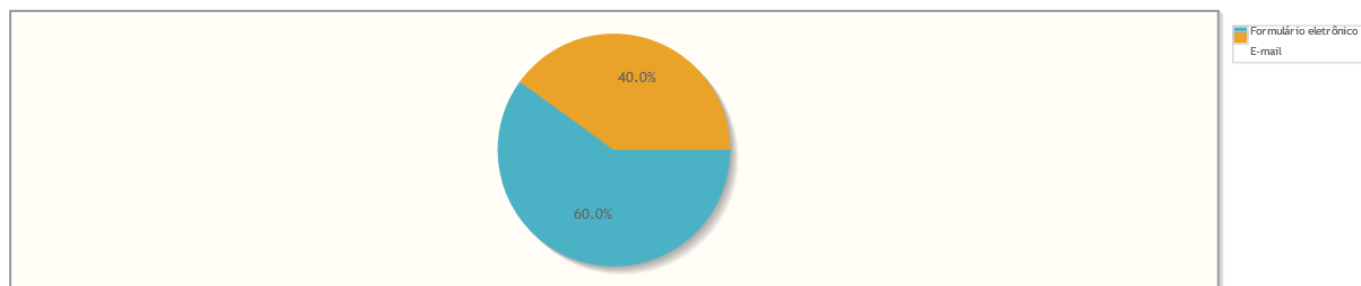
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	2	40,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	40,00%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

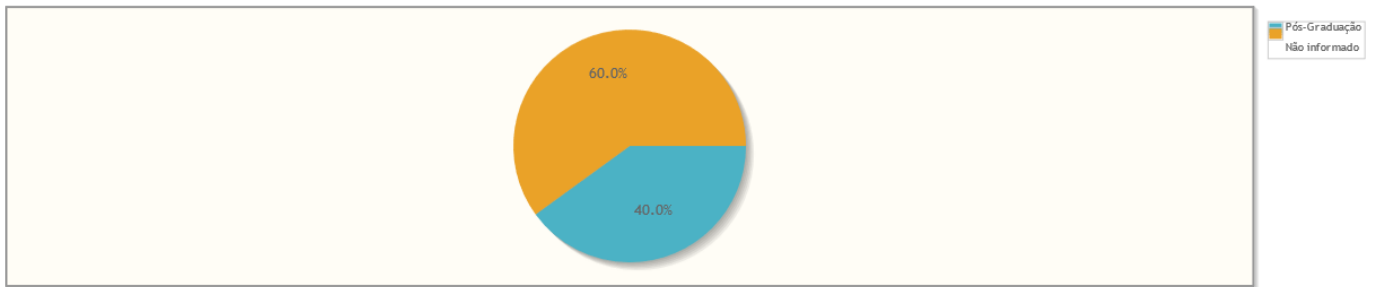
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	60,00%
E-mail	2	40,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

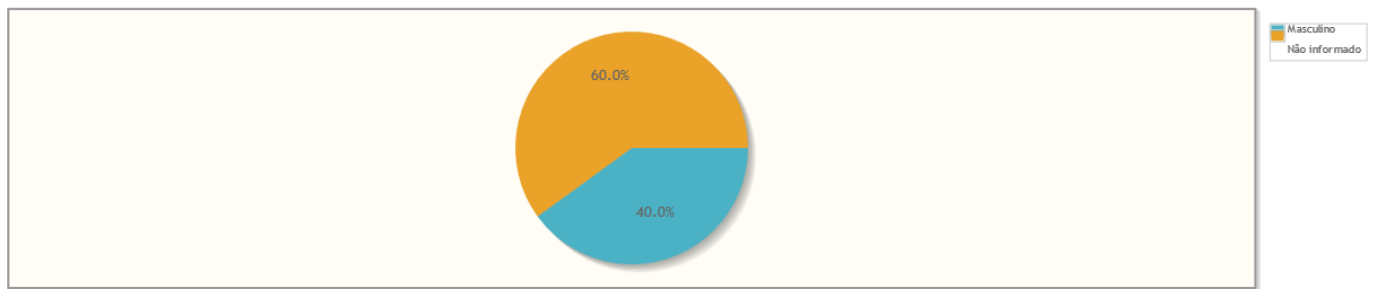
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	2	40,00%
Não informado	3	60,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

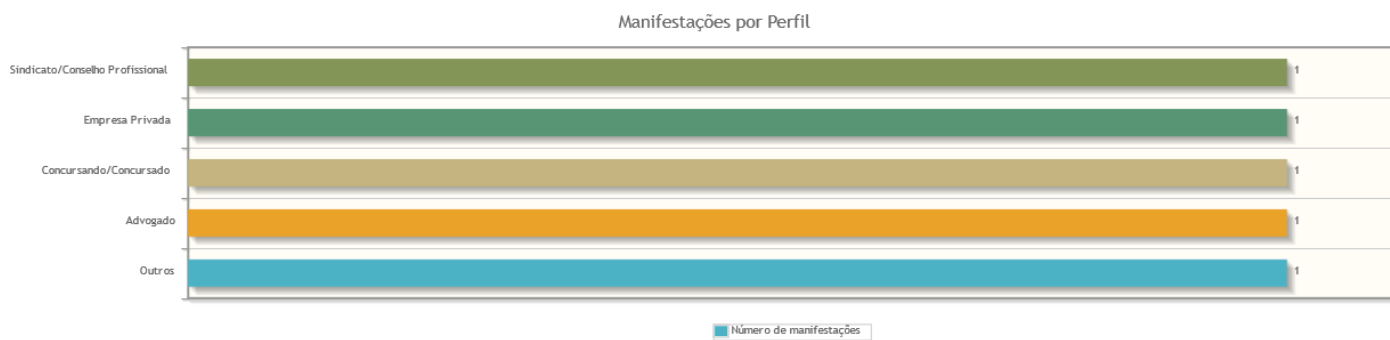
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	2	40,00%
Não informado	3	60,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

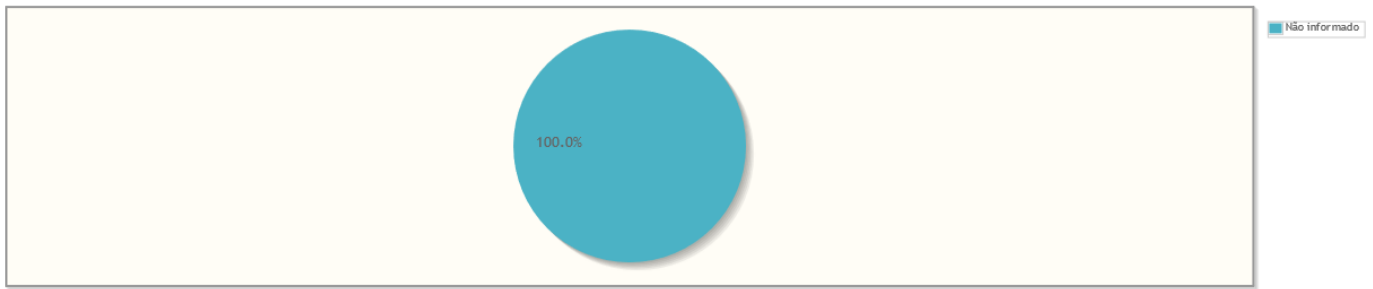
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	1	20,00%
Advogado	1	20,00%
Concurando/Concurado	1	20,00%
Empresa Privada	1	20,00%
Sindicato/Conselho Profissional	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

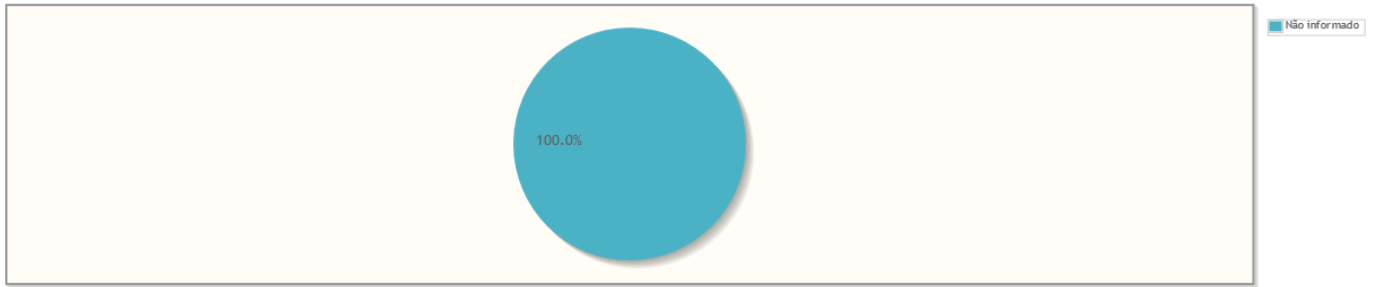
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

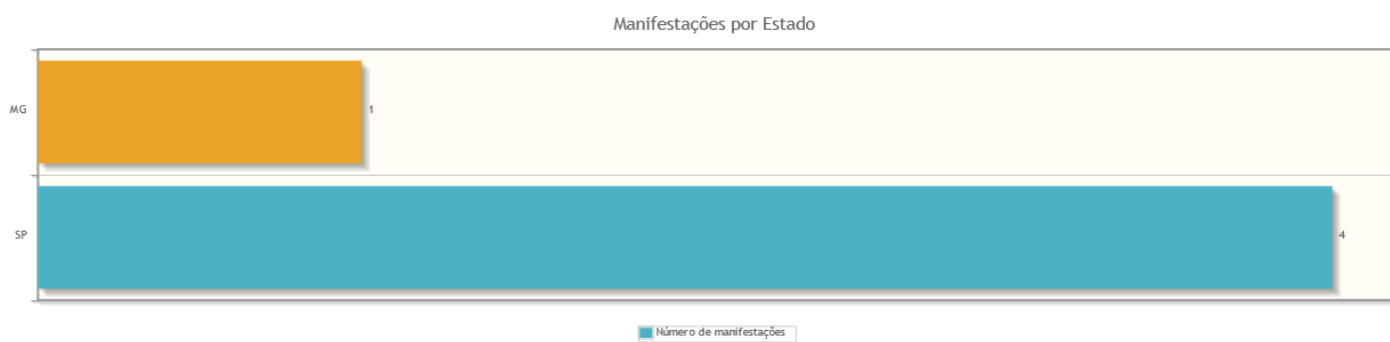
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

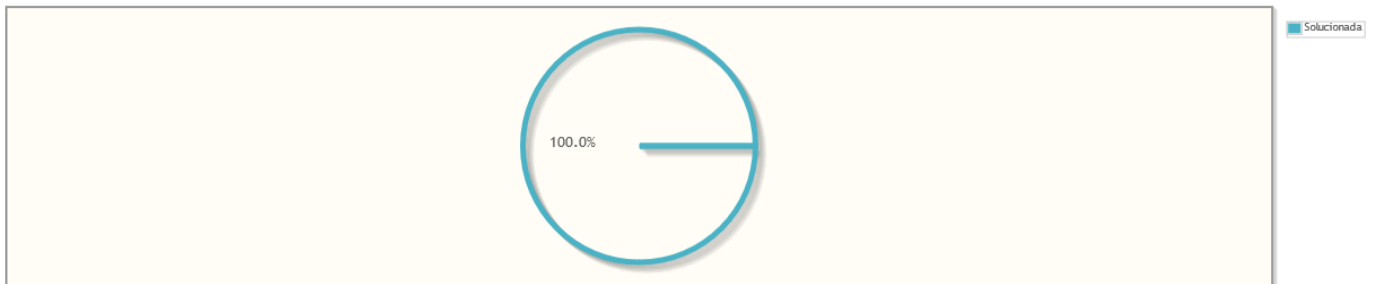


Estado	Quantidade	%
SP	4	80,00%
MG	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

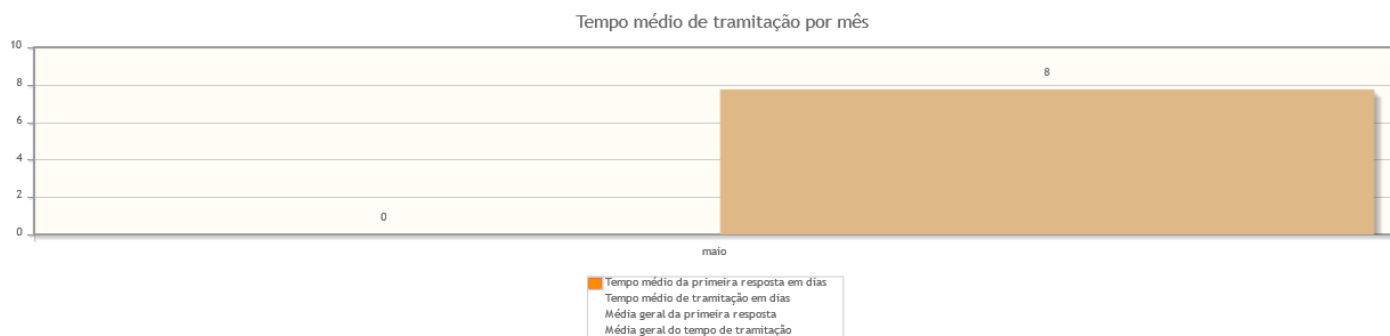
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

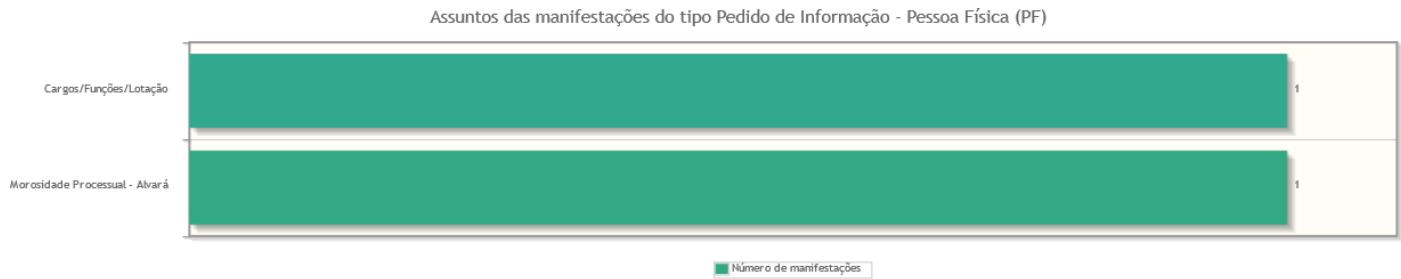
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



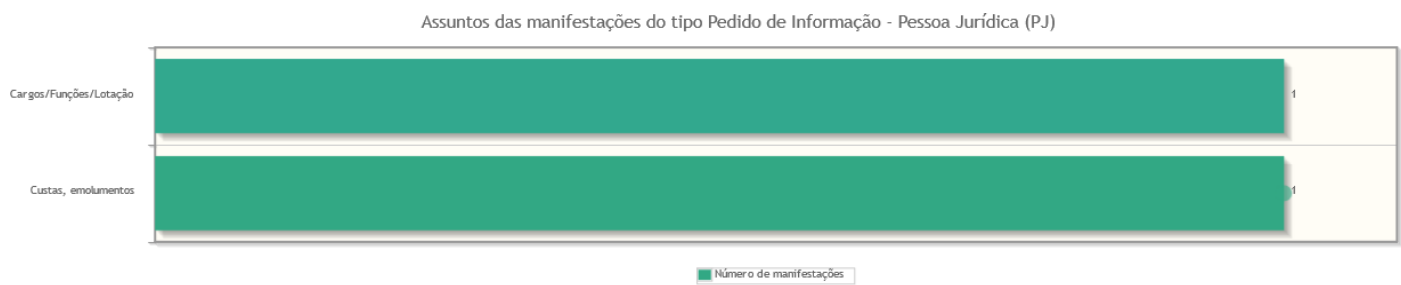
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

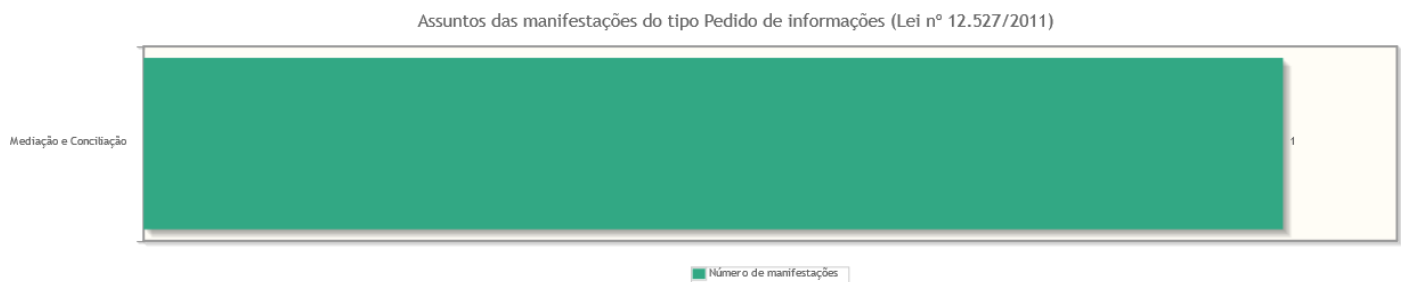
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



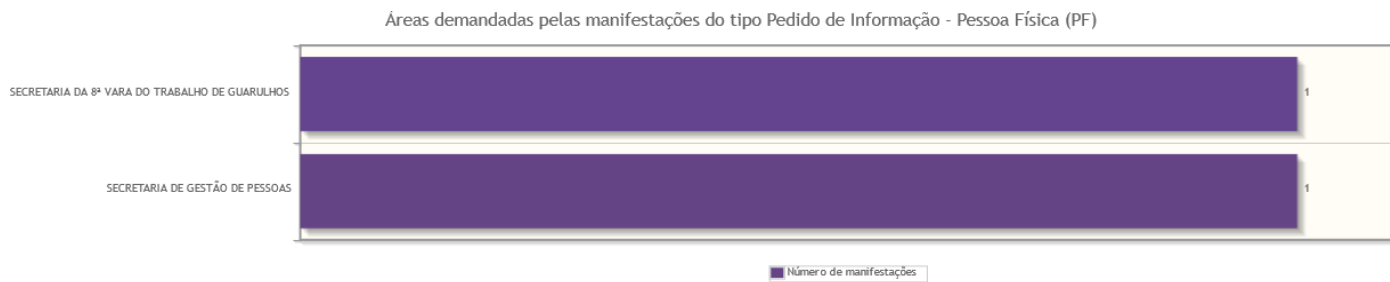
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

