

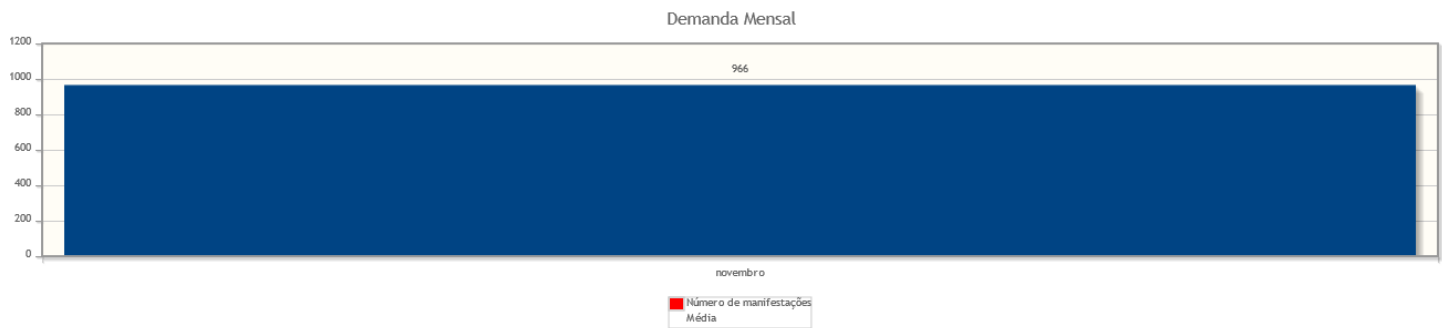
Intervalo de datas: 01/11/2023 a 30/11/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

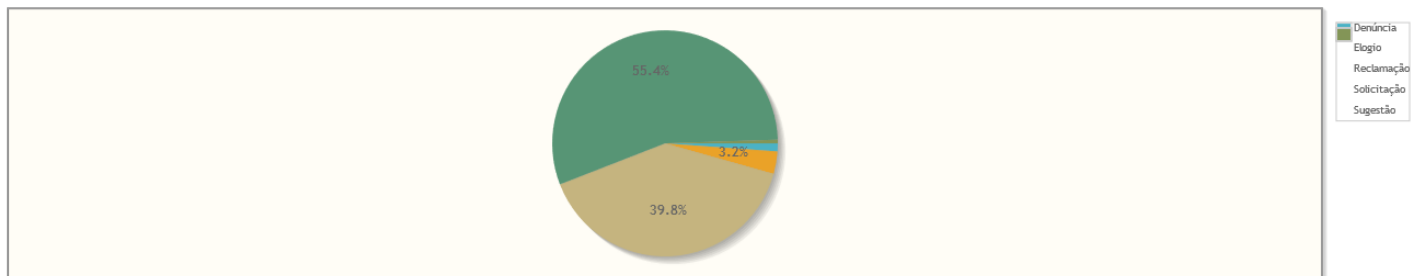
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

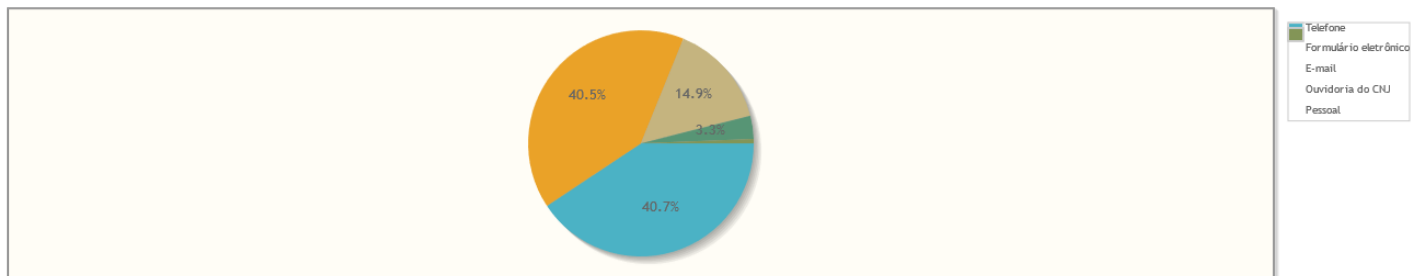
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	11	1,14%
Elogio	31	3,21%
Reclamação	384	39,75%
Solicitação	535	55,38%
Sugestão	5	0,52%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

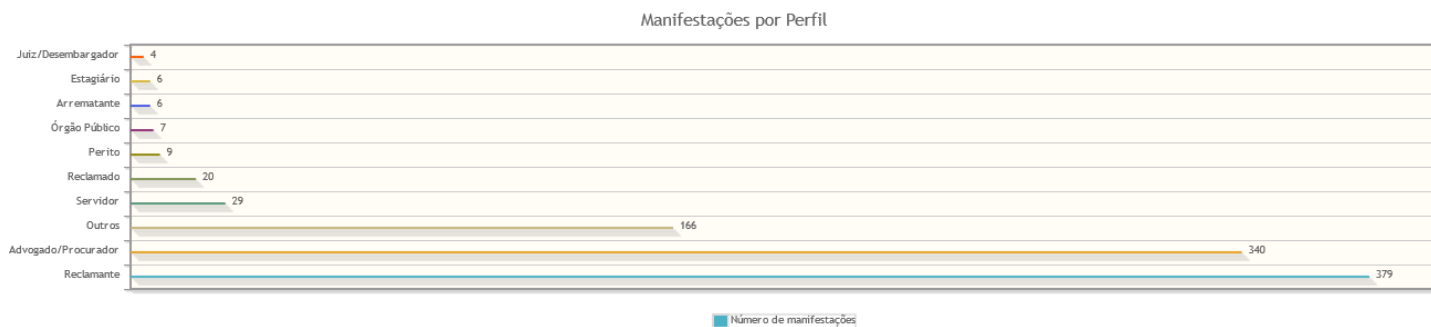
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	393	40,68%
Formulário eletrônico	391	40,48%
E-mail	144	14,91%
Ouvidoria do CNJ	32	3,31%
Pessoal	6	0,62%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

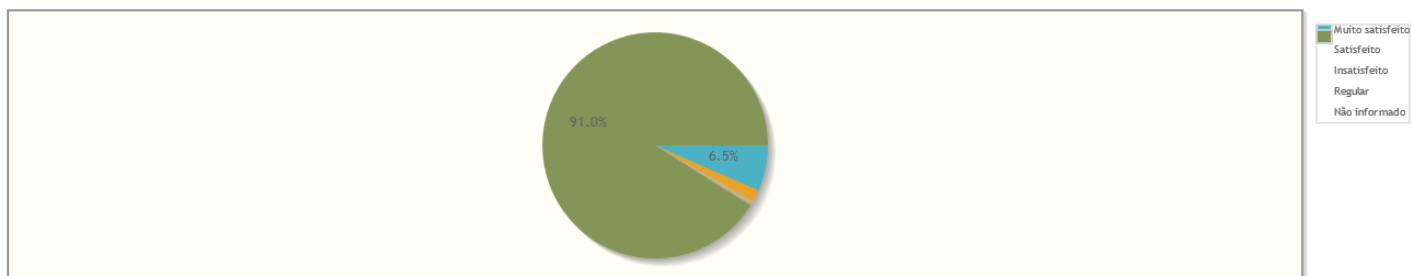
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	379	39,23%
Advogado/Procurador	340	35,20%
Outros	166	17,18%
Servidor	29	3,00%
Reclamado	20	2,07%
Perito	9	0,93%
Órgão Público	7	0,72%
Arrematante	6	0,62%
Estagiário	6	0,62%
Juiz/Desembargador	4	0,41%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

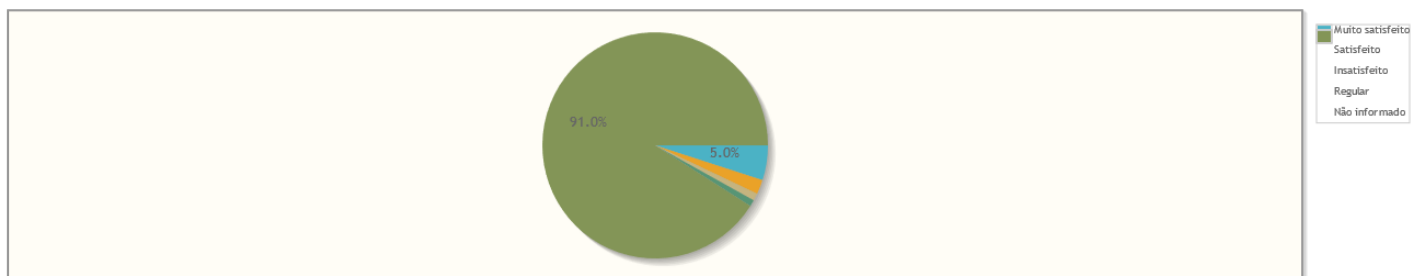
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	63	6,52%
Satisfeito	16	1,66%
Insatisfeito	7	0,72%
Regular	1	0,10%
Não informado	879	90,99%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	4,97%
Satisfeito	20	2,07%
Insatisfeito	10	1,04%
Regular	9	0,93%
Não informado	879	90,99%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

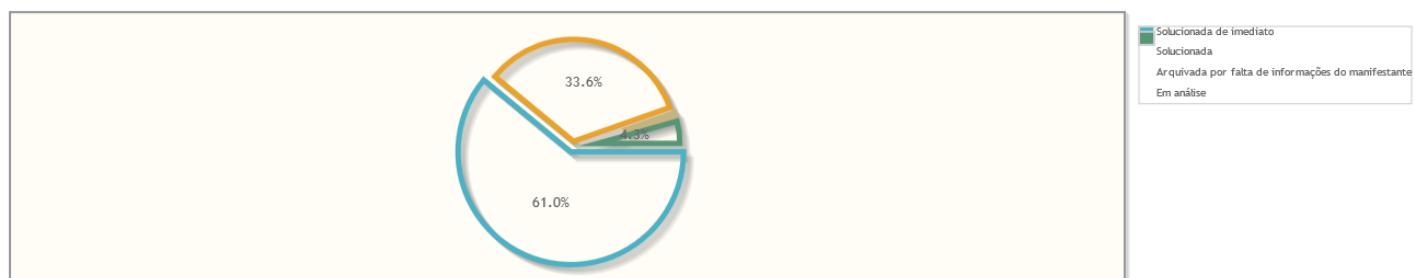


Estado	Quantidade	%
SP	948	98,14%
CE	4	0,41%
DF	3	0,31%
PE	3	0,31%
PR	3	0,31%
RJ	2	0,21%
ES	1	0,10%
RS	1	0,10%
Não informado	1	0,10%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

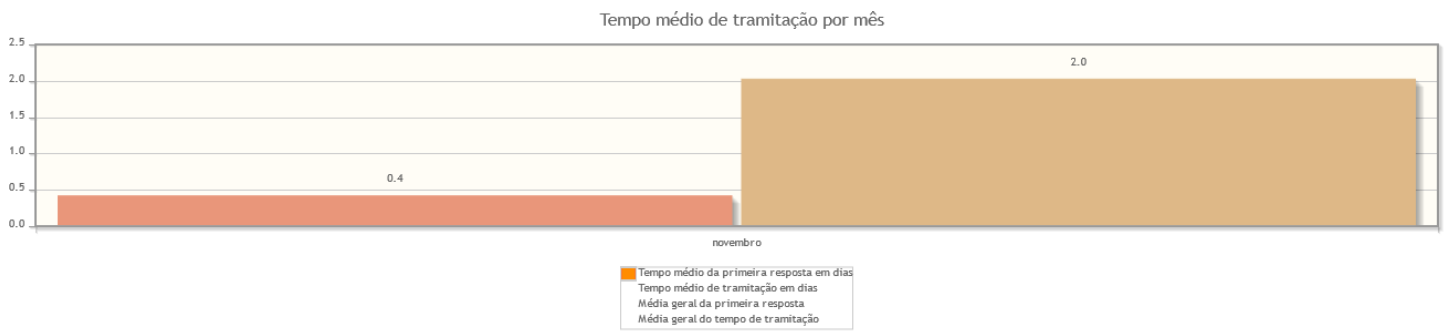


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	589	60,97%
Solucionada	325	33,64%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,04%
Em análise	42	4,35%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

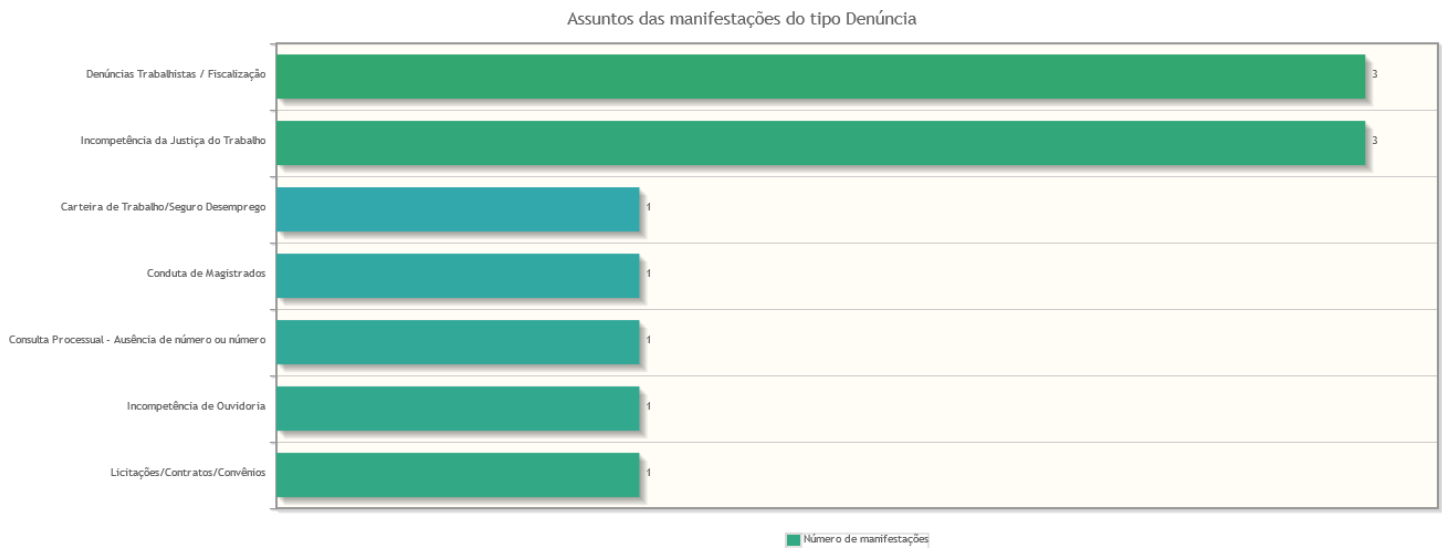
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



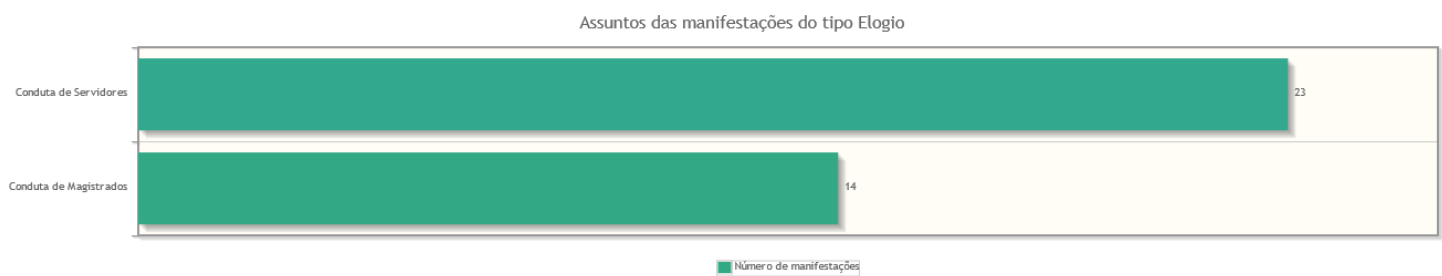
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

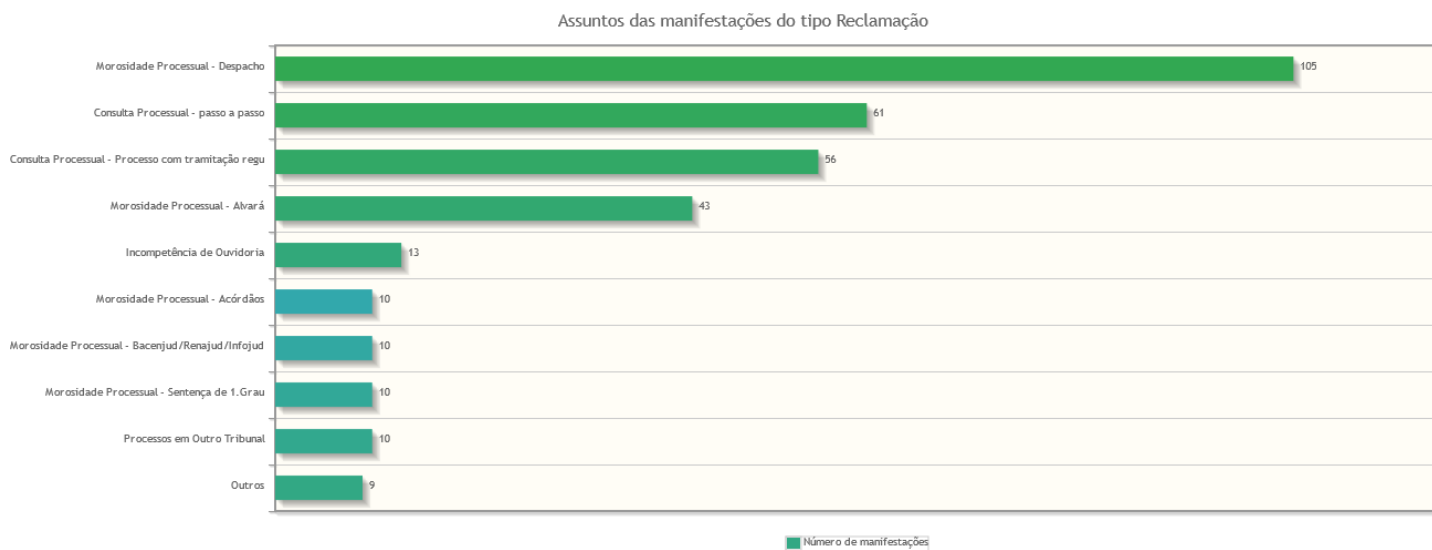
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



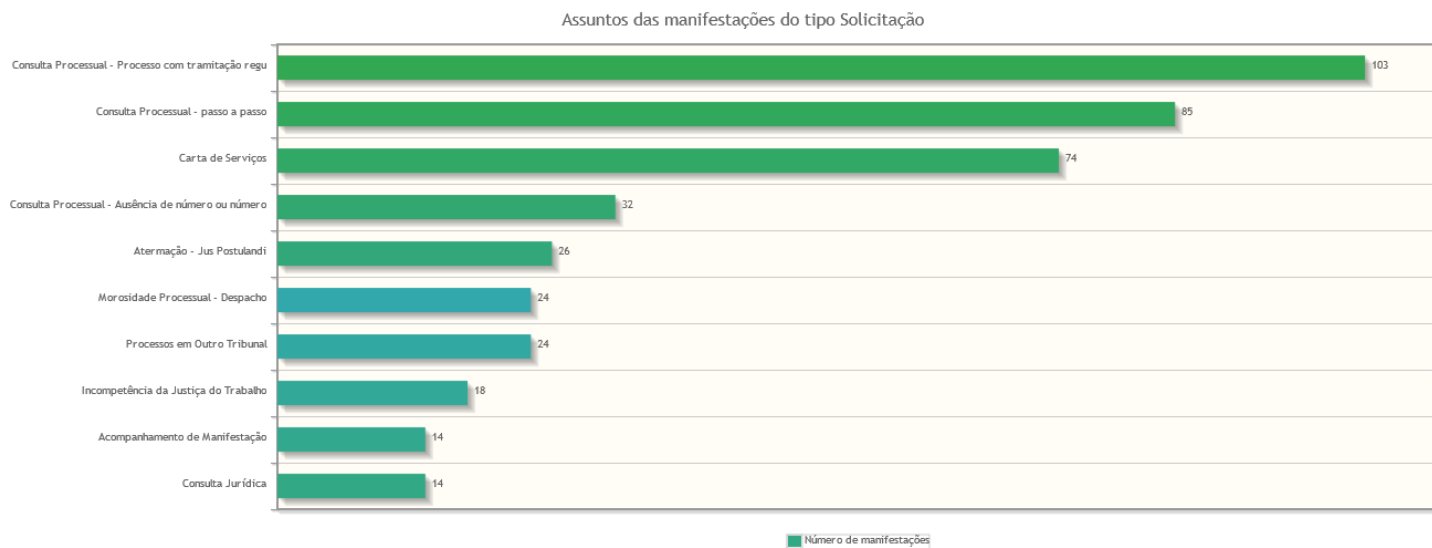
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



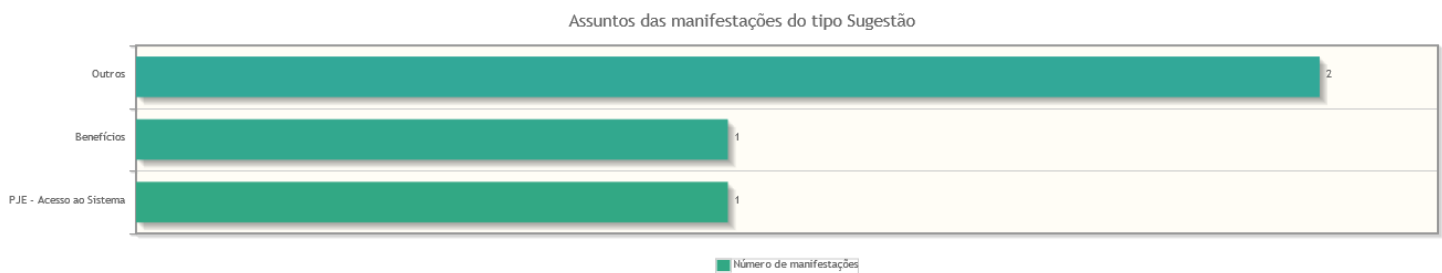
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



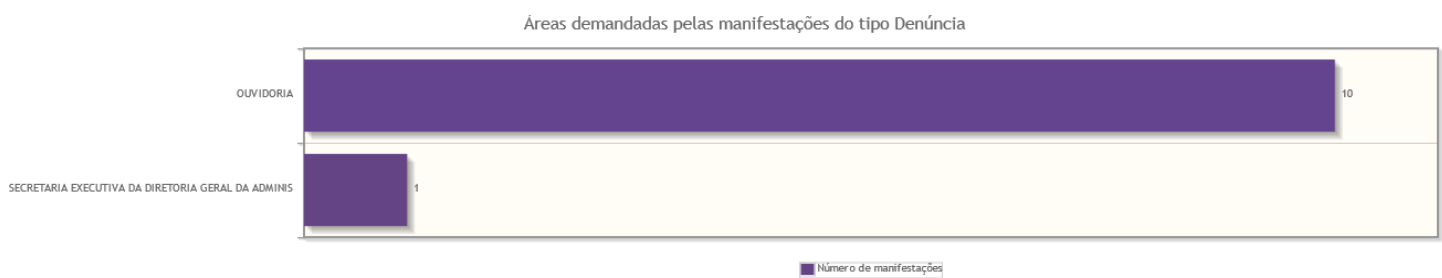
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

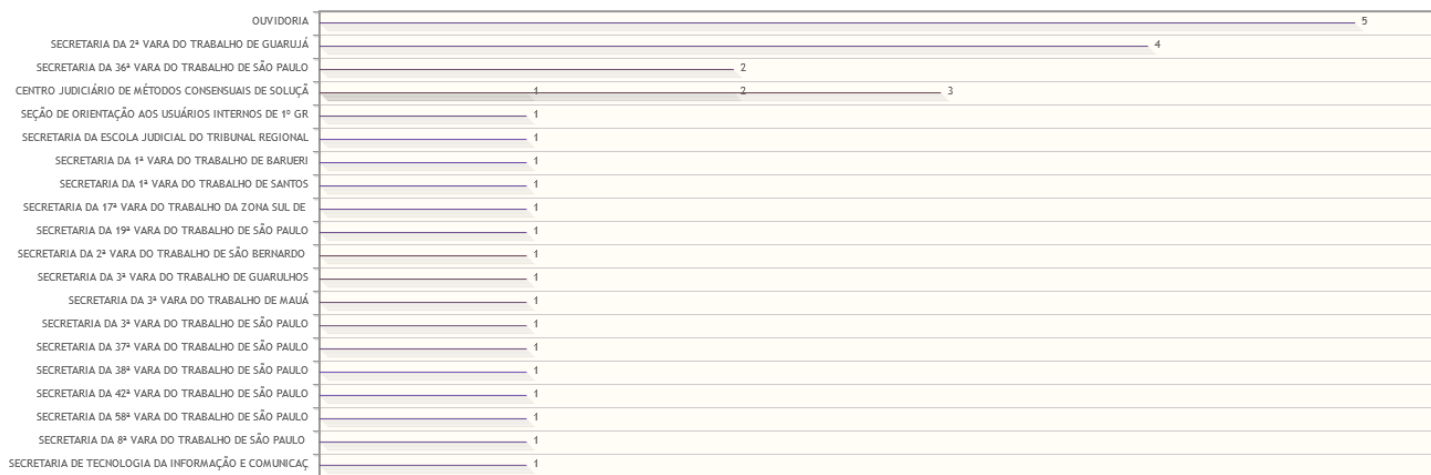


### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

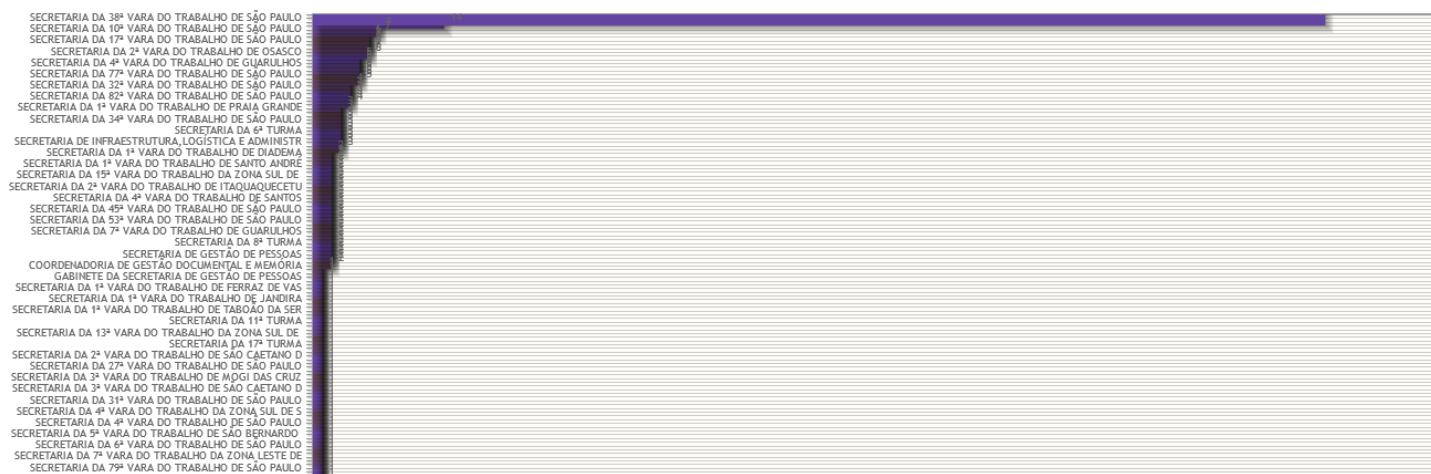
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

