

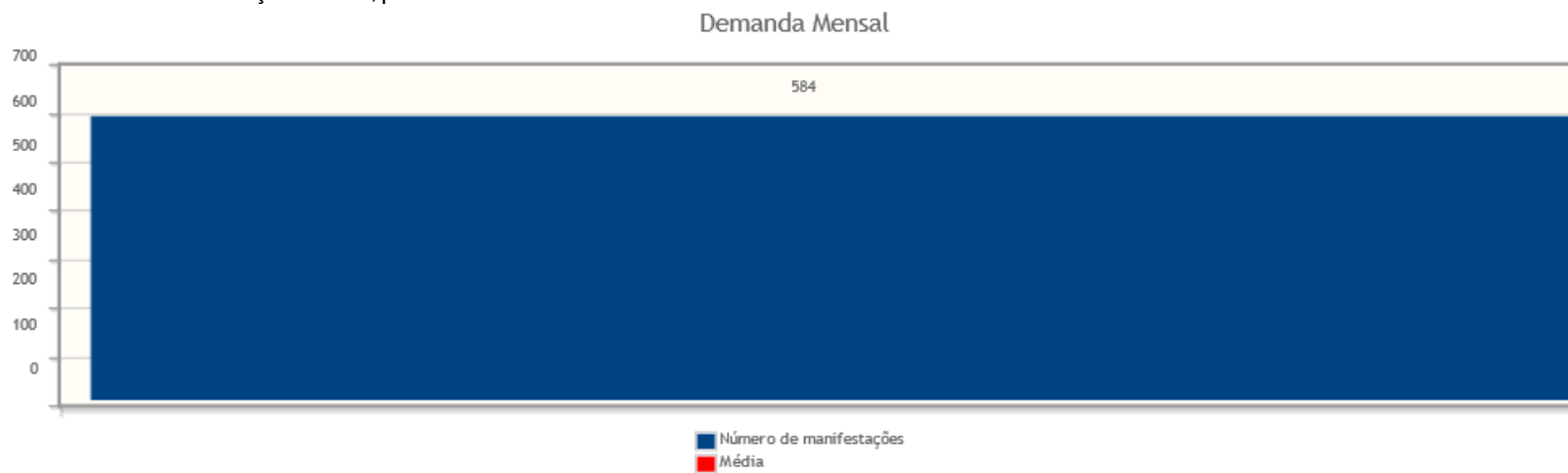
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/01/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/01/2023

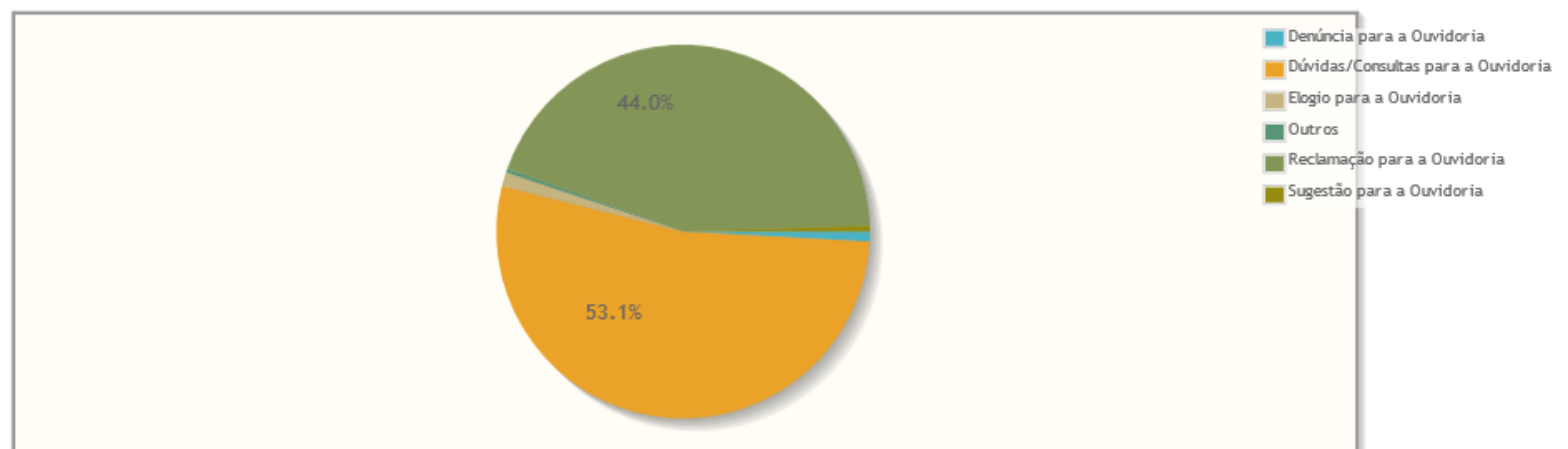
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

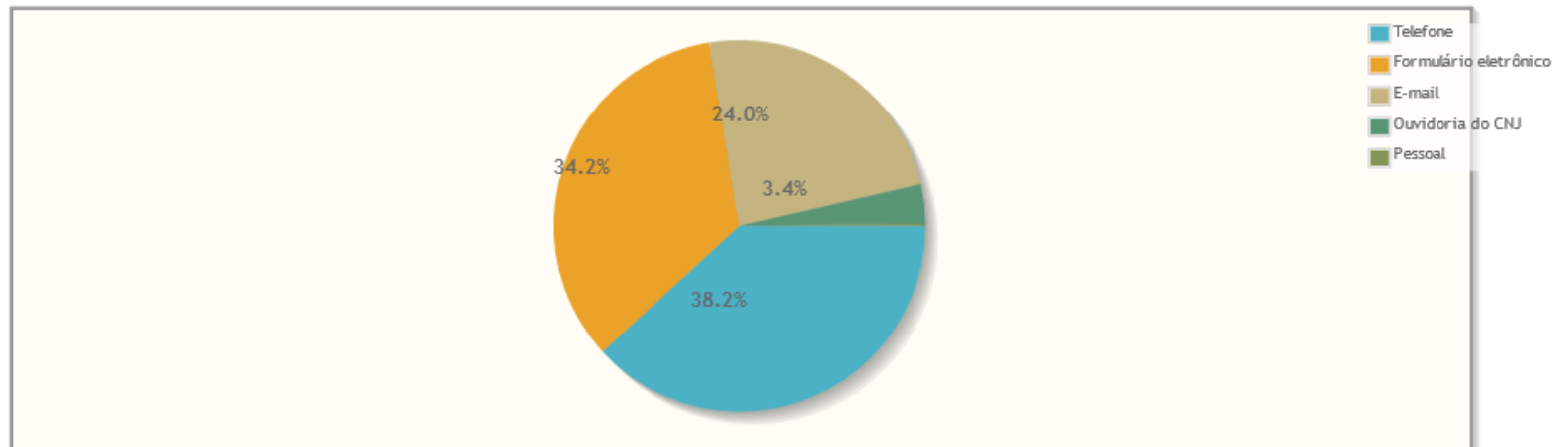


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	0,86%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	310	53,08%
Elogio para a Ouvidoria	7	1,20%
Outros	2	0,34%
Total	584	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	257	44,01%
Sugestão para a Ouvidoria	3	0,51%
Total	584	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	223	38,18%
Formulário eletrônico	200	34,25%
E-mail	140	23,97%
Ouvidoria do CNJ	20	3,42%
Pessoal	1	0,17%
Total	584	100,00%

Manifestações por perfil

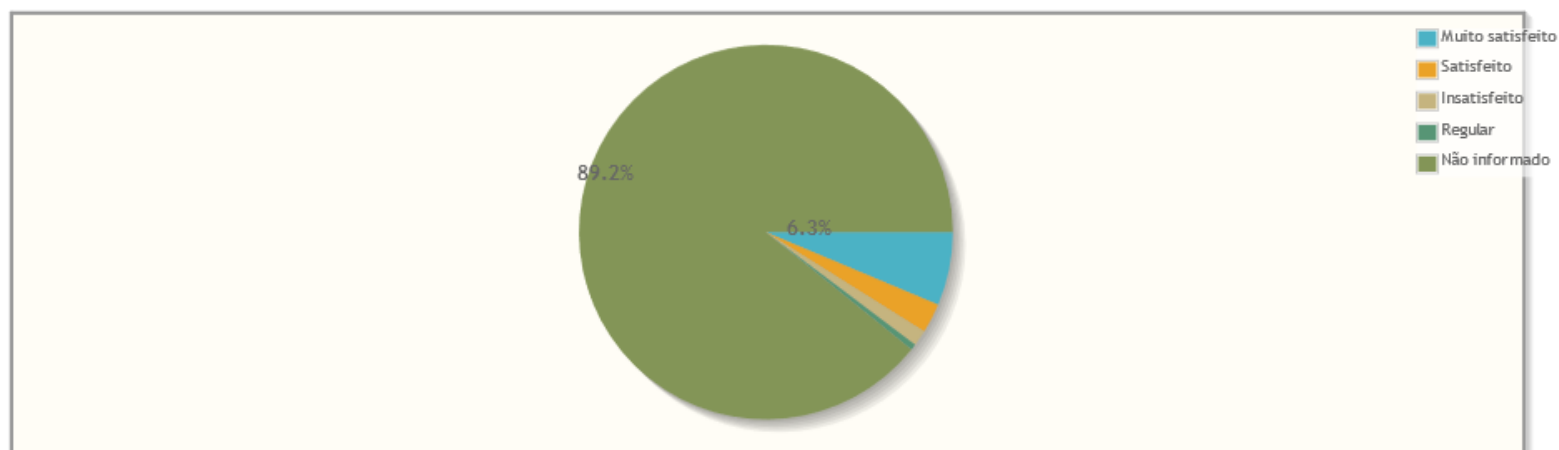
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	205	35,10%
Advogado/Procurador	201	34,42%
Outros	121	20,72%
Servidor	15	2,57%
Perito	11	1,88%
Reclamado	11	1,88%
Estagiário	8	1,37%
Arrematante	6	1,03%
Órgão Público	3	0,51%
Juiz/Desembargador	2	0,34%
Testemunha	1	0,17%
Total	584	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

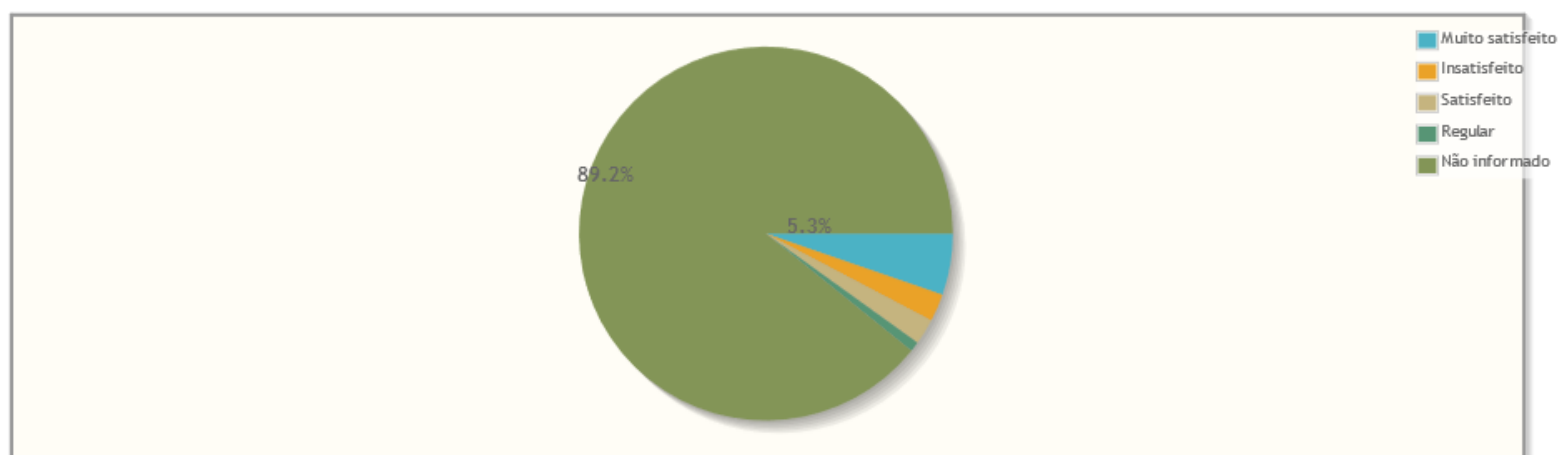
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	37	6,34%
Satisfeito	15	2,57%
Insatisfeito	8	1,37%
Regular	3	0,51%
Não informado	521	89,21%
Total	584	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	31	5,31%
Insatisfeito	14	2,40%
Satisfeito	13	2,23%
Regular	5	0,86%
Não informado	521	89,21%
Total	584	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



■ Número de manifestações

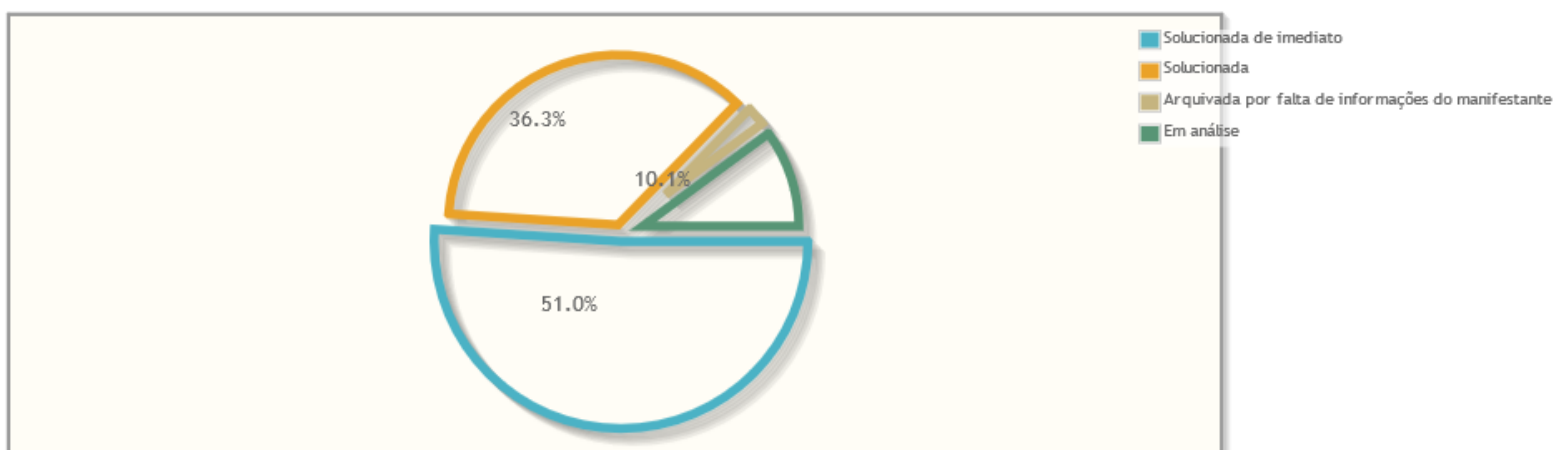
574

Estado	Quantidade	%
SP	574	98,29%
BA	2	0,34%
PE	2	0,34%
RJ	2	0,34%
AL	1	0,17%
GO	1	0,17%
RN	1	0,17%
RS	1	0,17%
Total	584	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



- Solucionada de imediato
- Solucionada
- Arquivada por falta de informações do manifestante
- Em análise

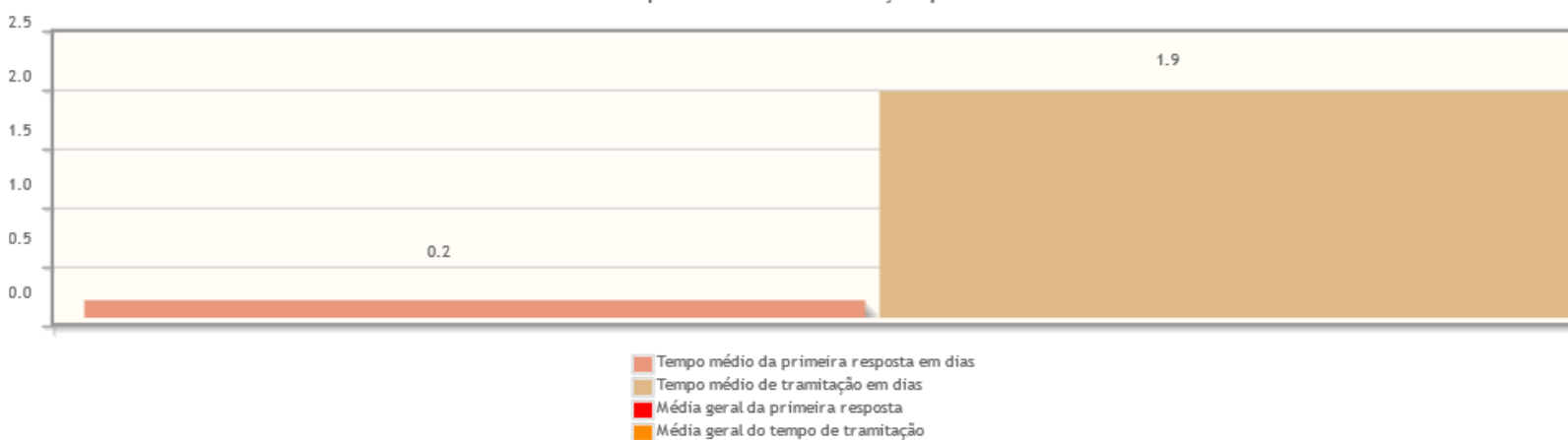
Resolução	Quantidade	%
Total	584	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	298	51,03%
Solucionada	212	36,30%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	2,57%
Em análise	59	10,10%
Total	584	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

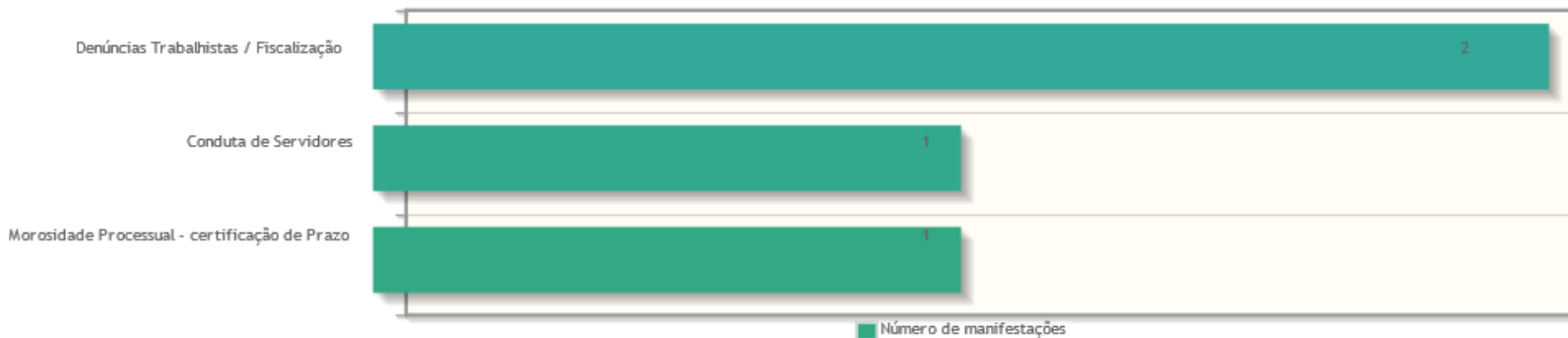


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

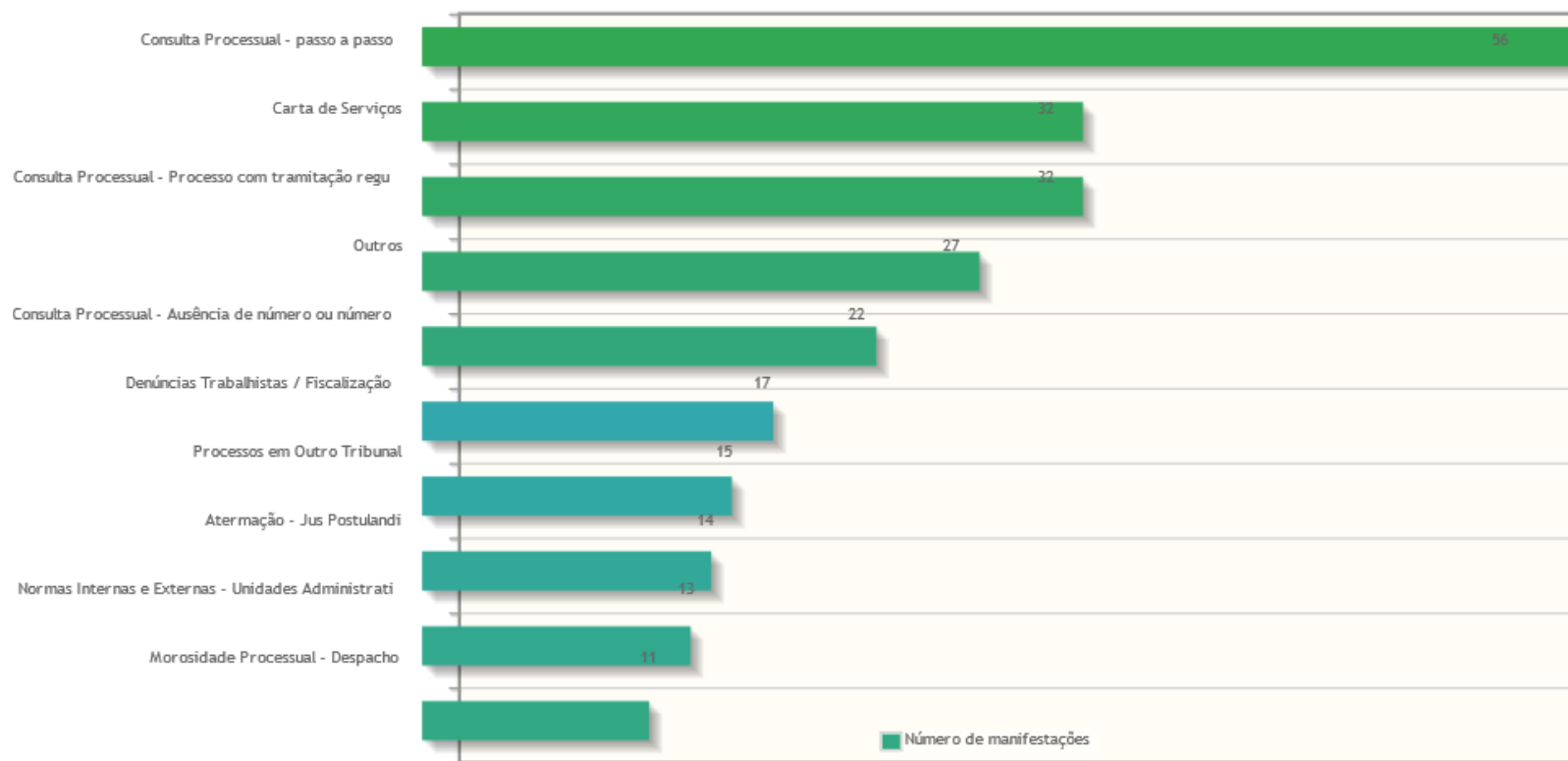
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



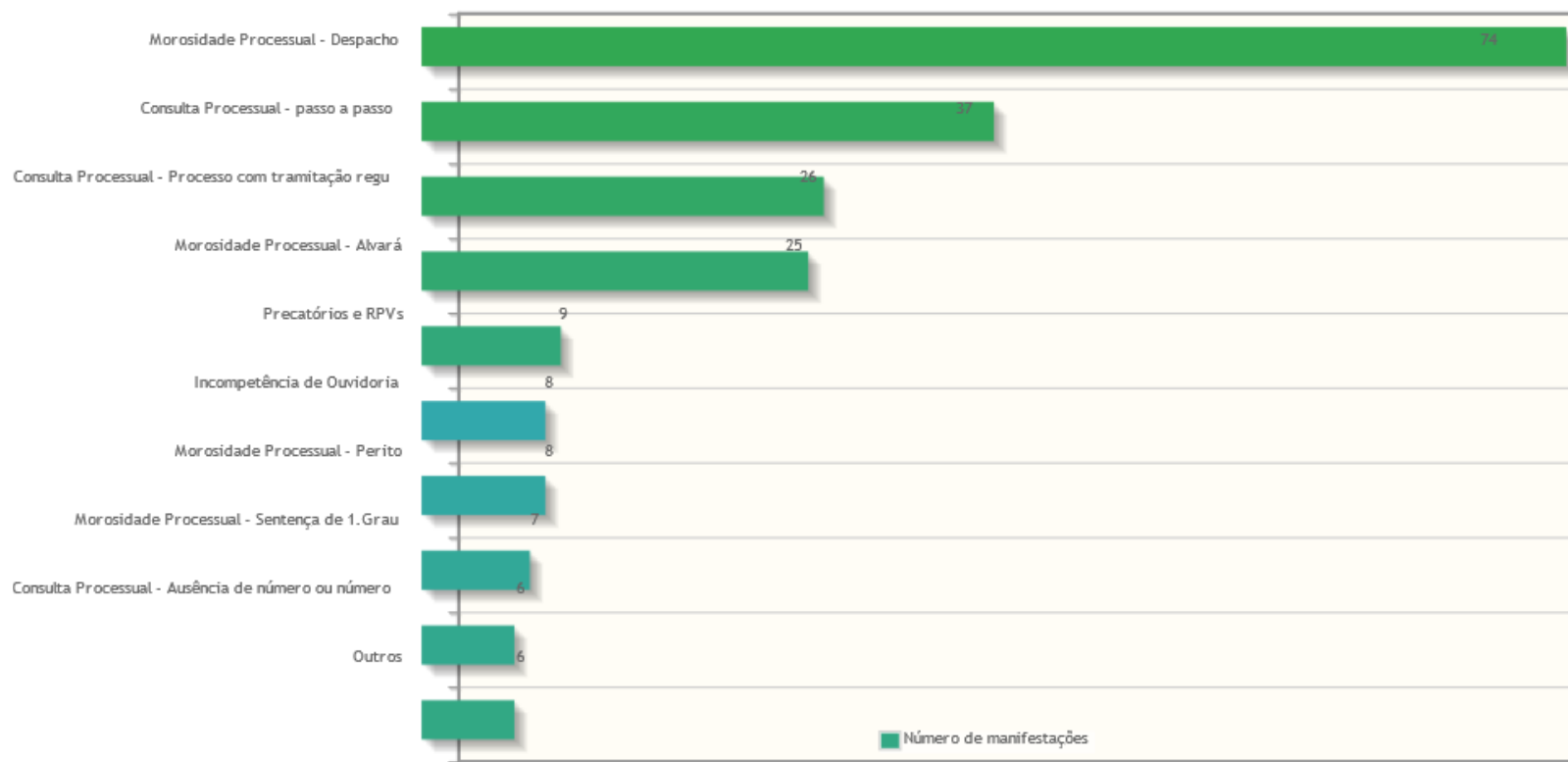
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



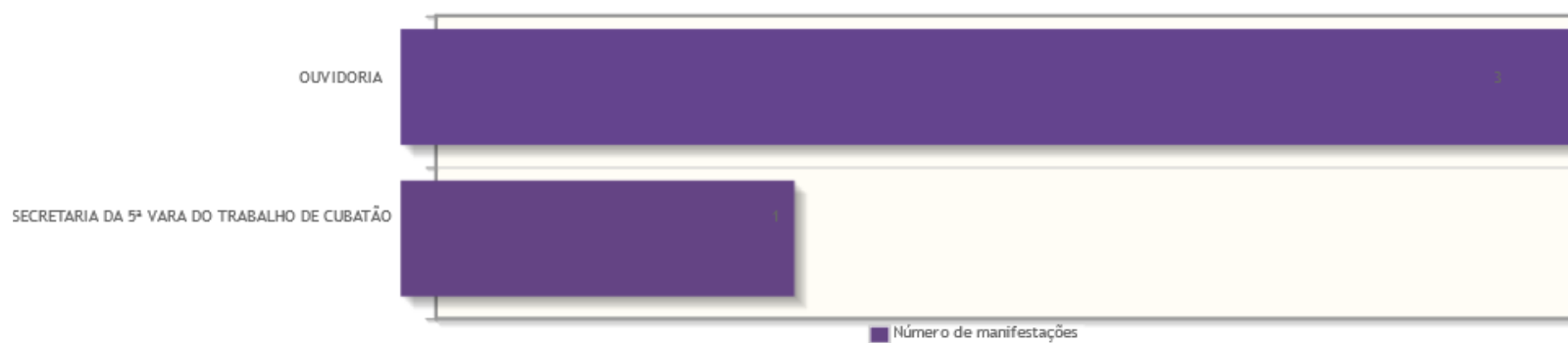
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



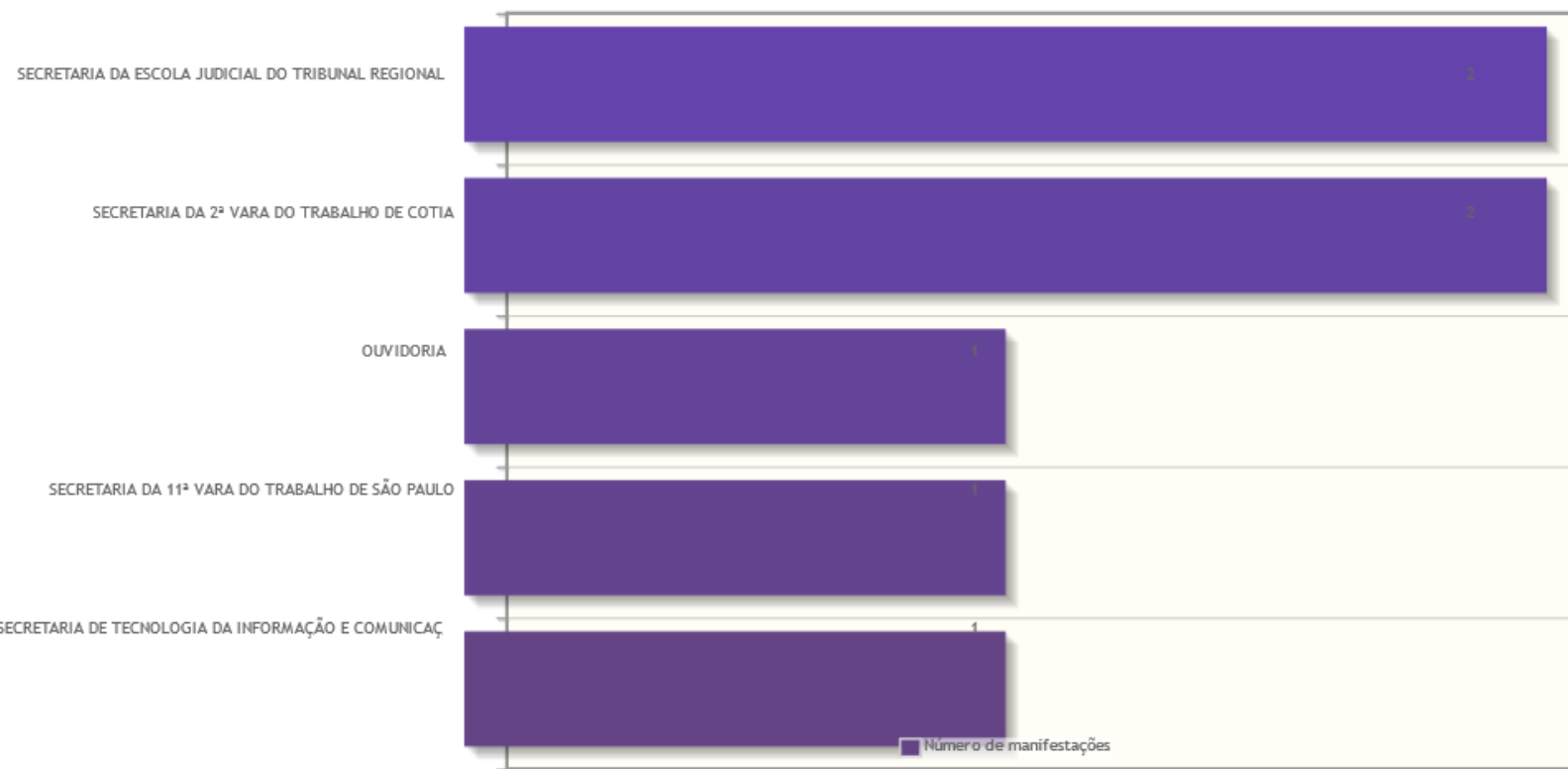
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



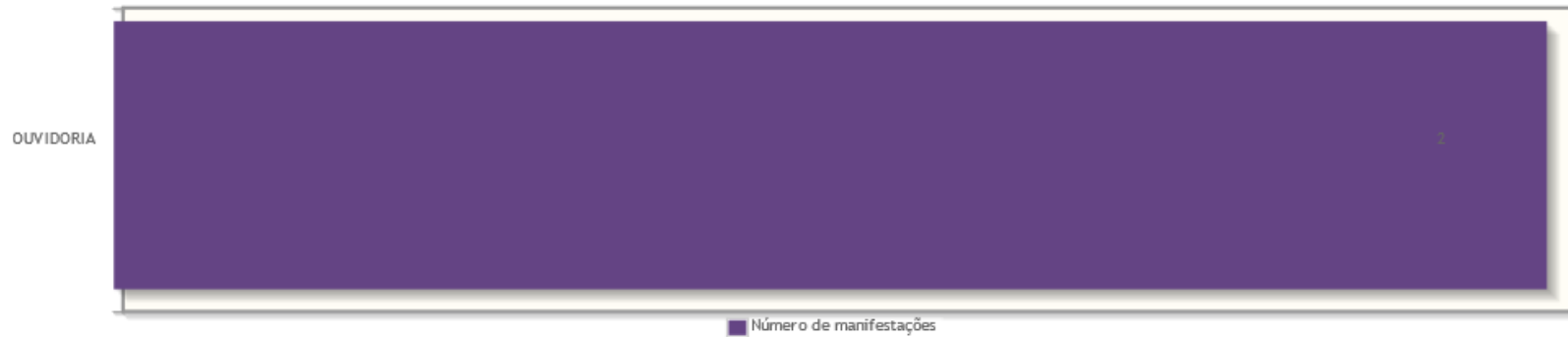
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



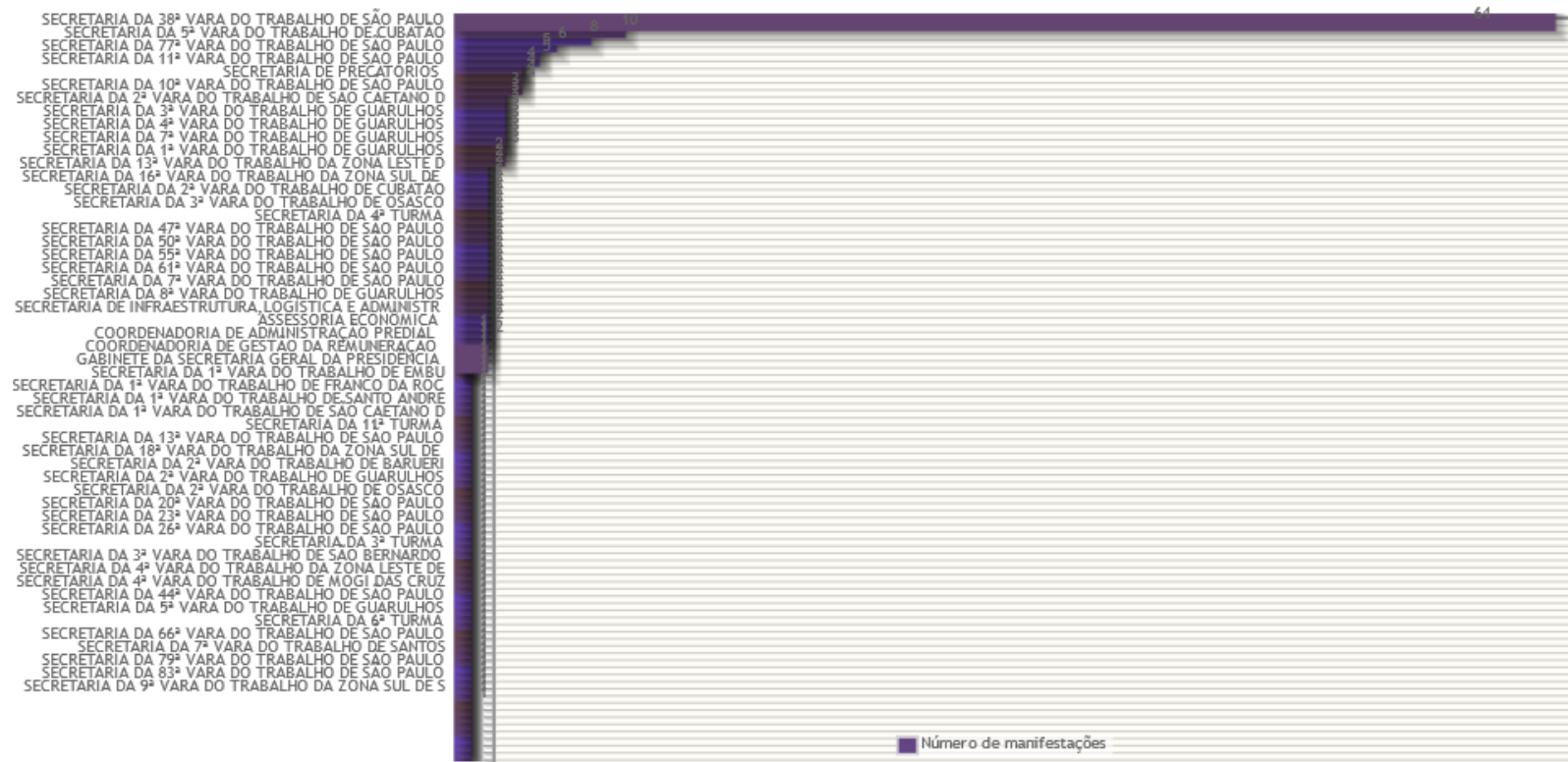
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

