



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
01/08/2023  
14:32:37

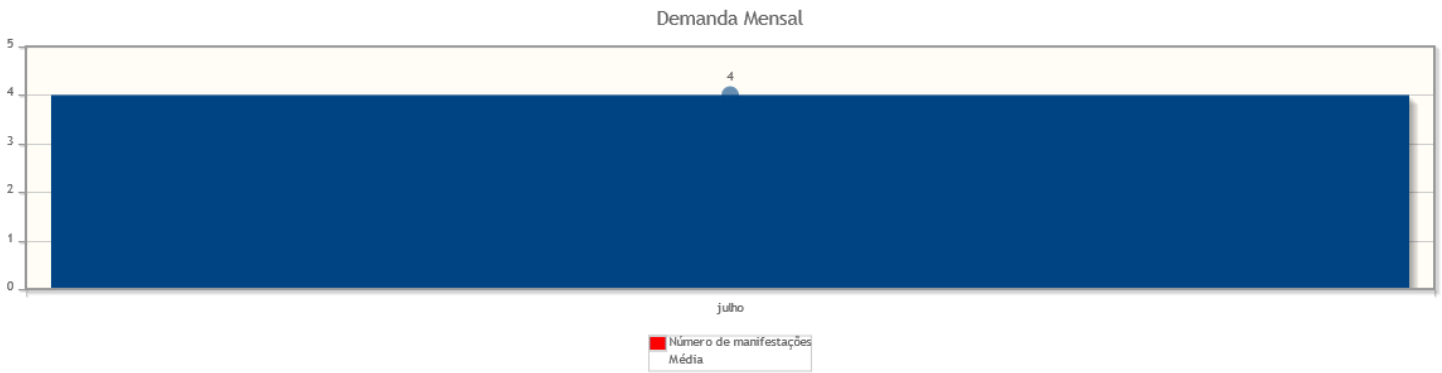
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 31/07/2023.

## Critérios do relatório

Período: **01/07/2023** a **31/07/2023**

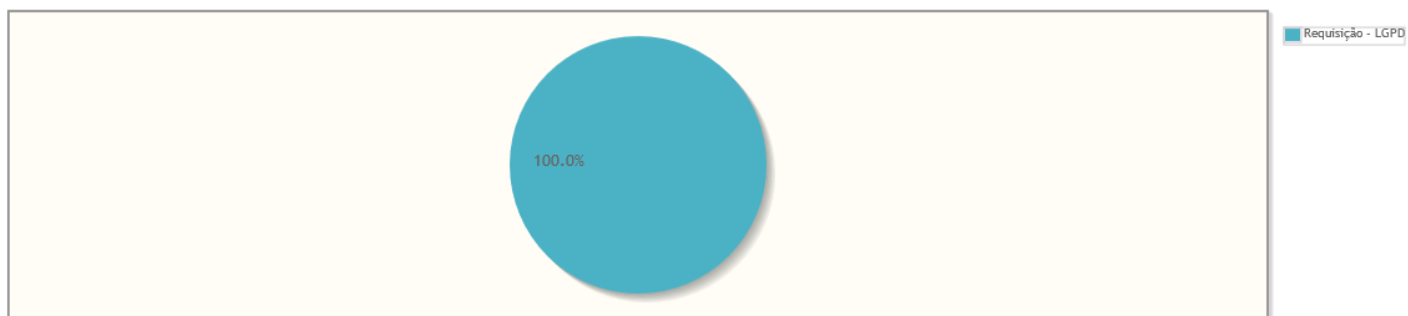
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

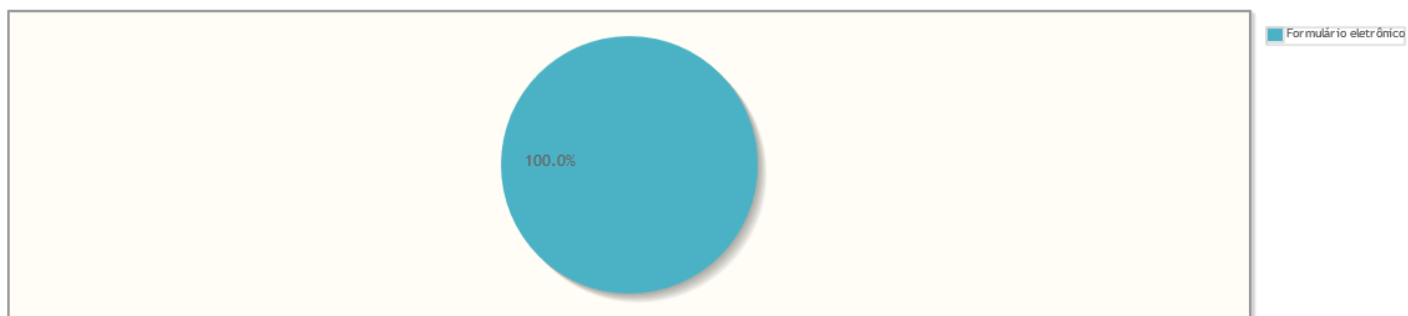
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

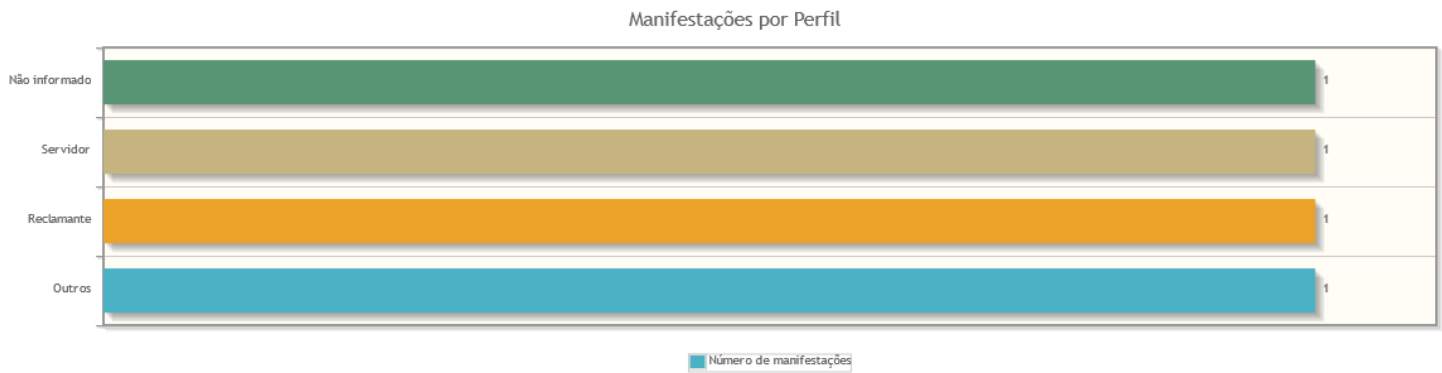
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

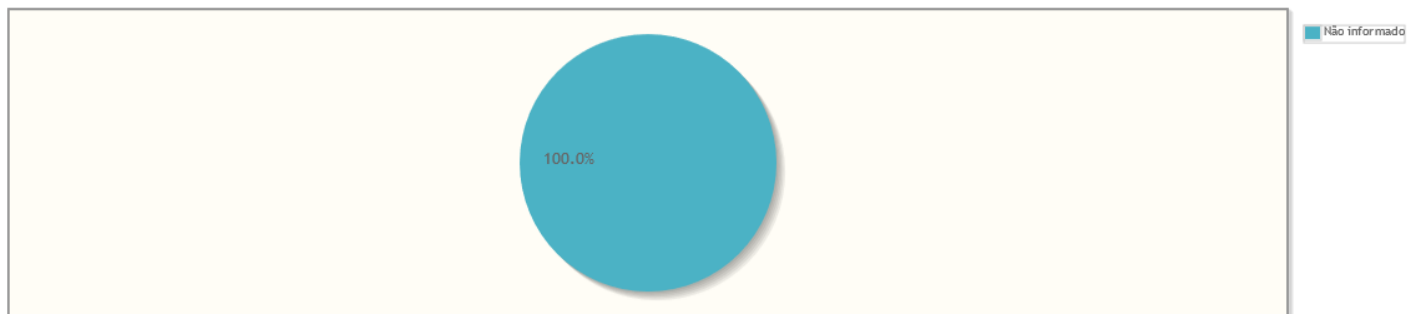
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	1	25,00%
Reclamante	1	25,00%
Servidor	1	25,00%
Não informado	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

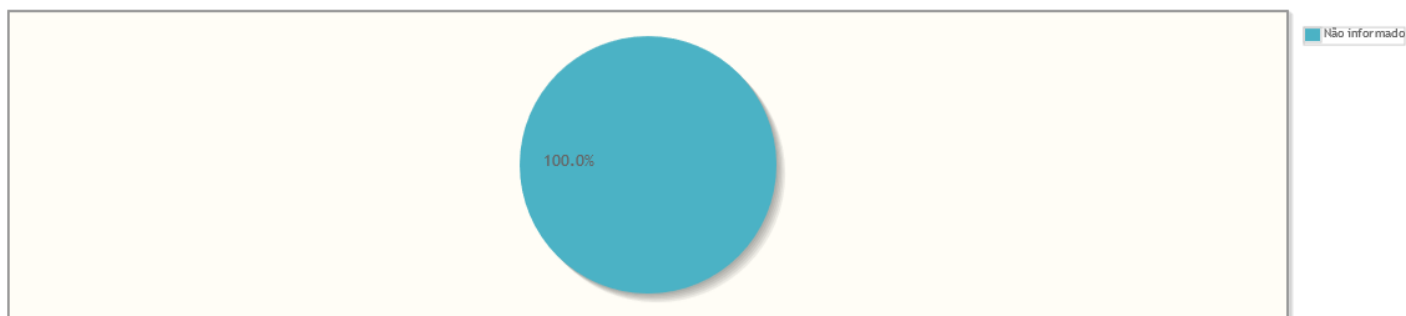
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

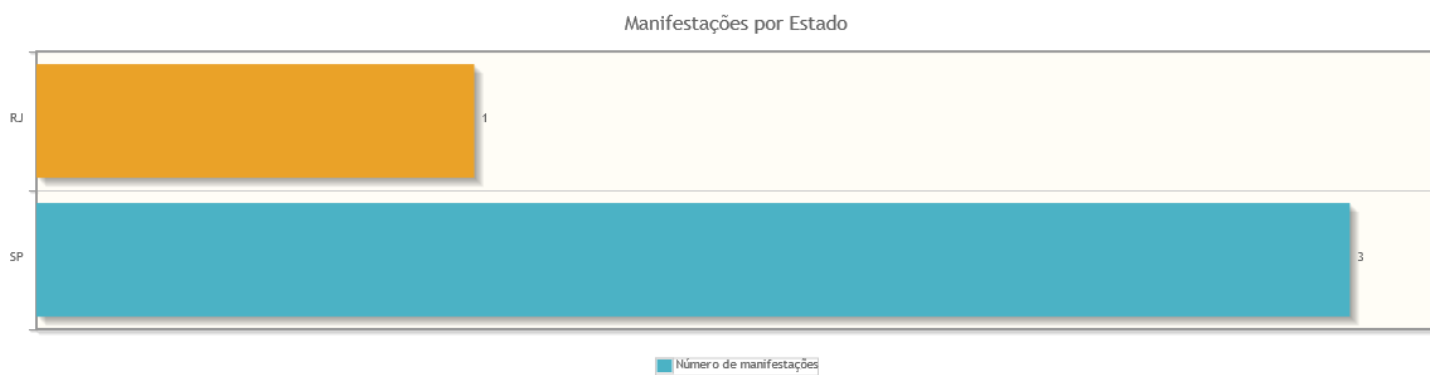
## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

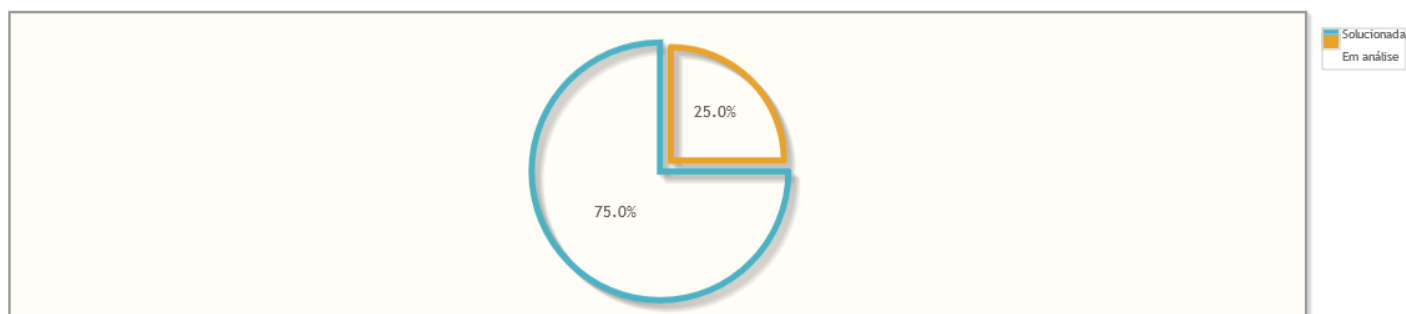


Estado	Quantidade	%
SP	3	75,00%
RJ	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

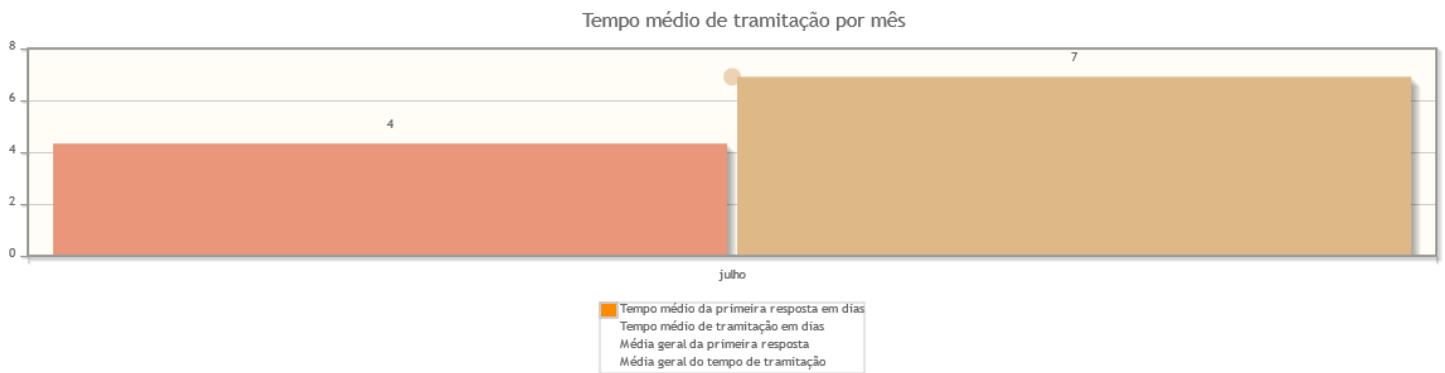


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	75,00%
Em análise	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

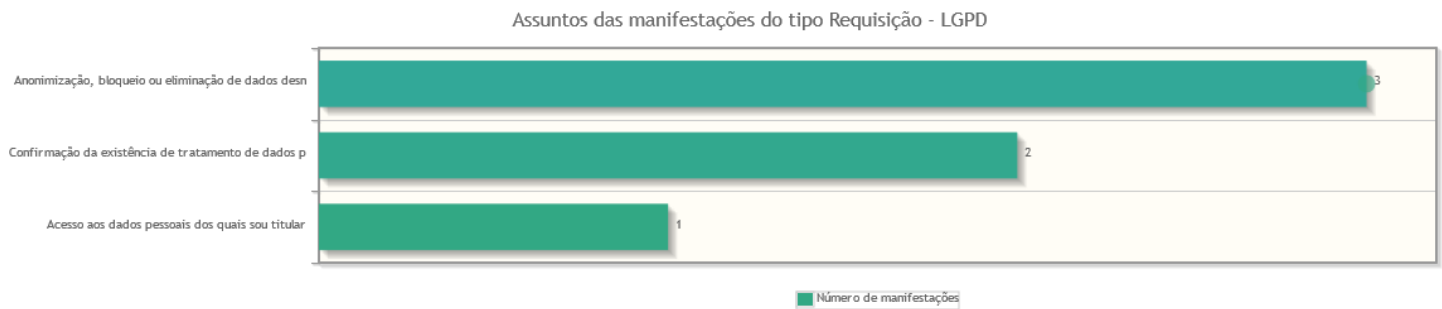
### Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

