



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/05/2023
12:39:09

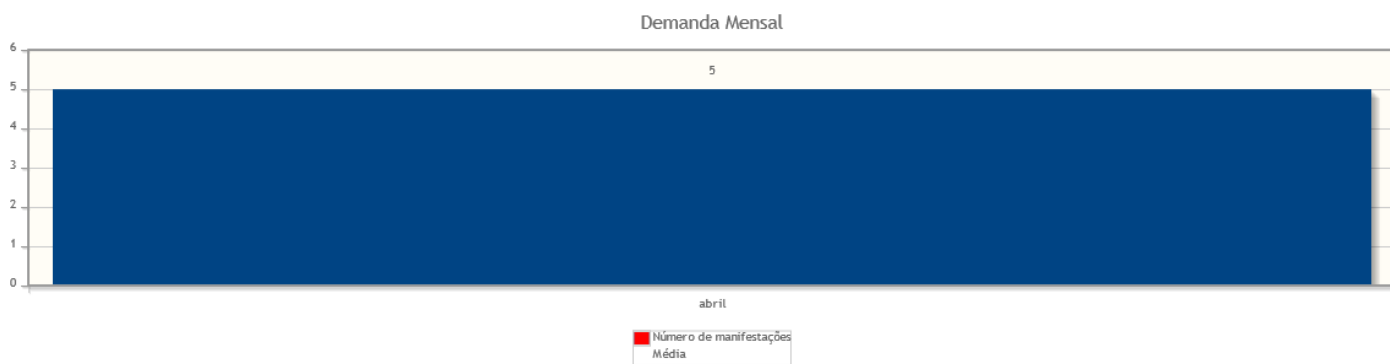
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/04/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

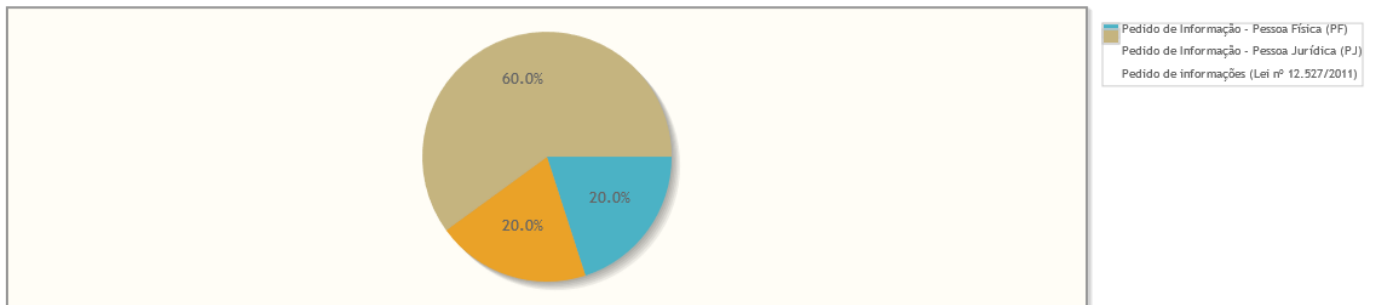
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

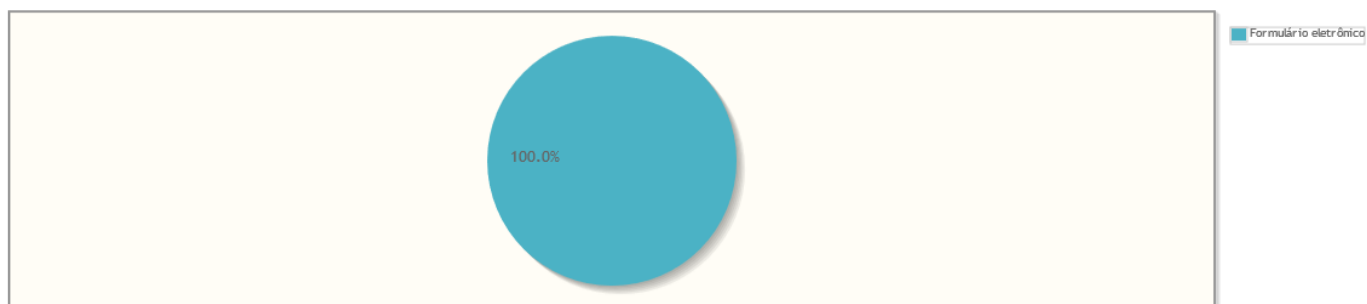
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	1	20,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	20,00%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	60,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por canal

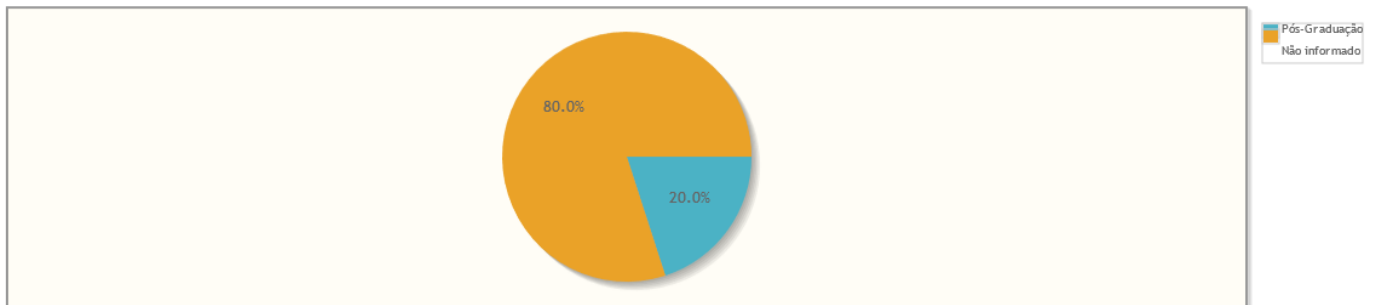
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por escolaridade

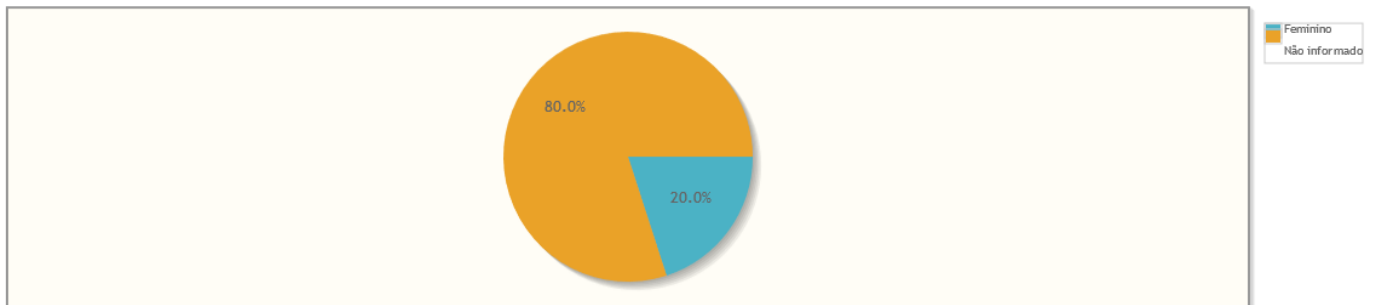
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	1	20,00%
Não informado	4	80,00%
Total	5	100,00%

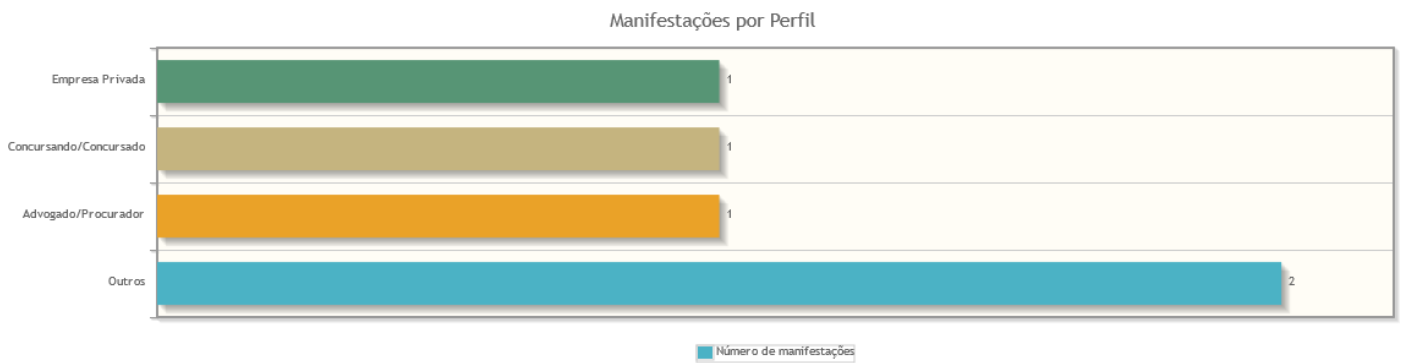
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	1	20,00%
Não informado	4	80,00%
Total	5	100,00%

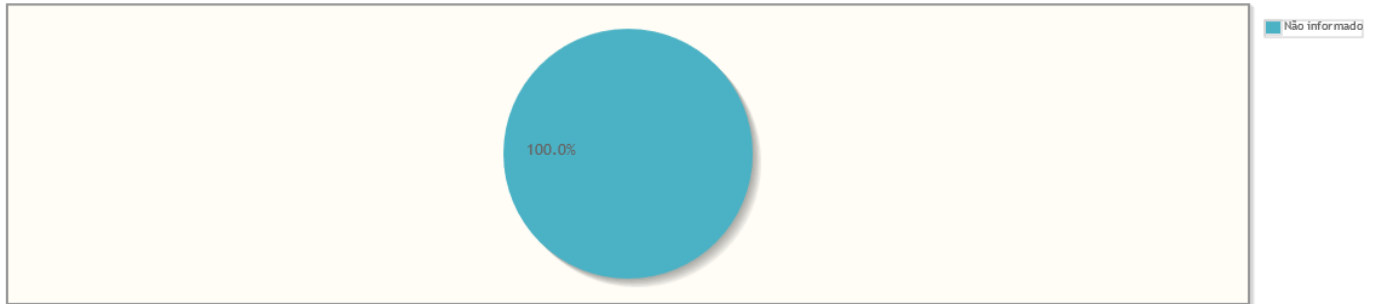
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	2	40,00%
Advogado/Procurador	1	20,00%
Concurando/Concurado	1	20,00%
Empresa Privada	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

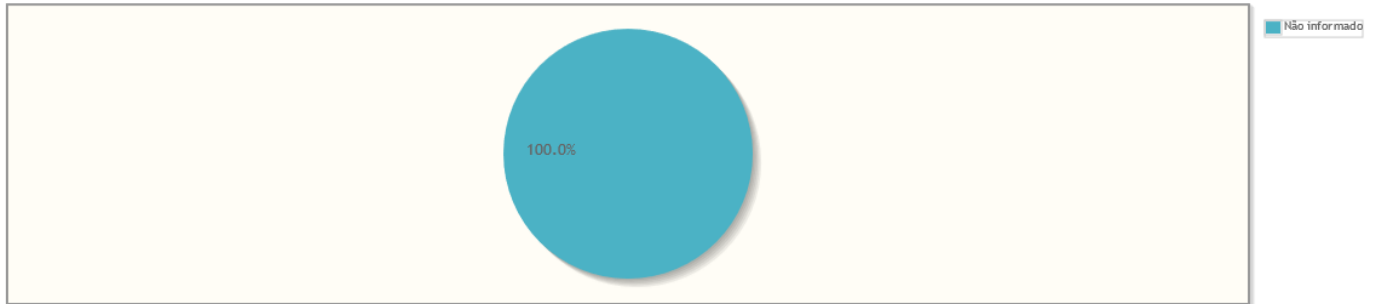
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado

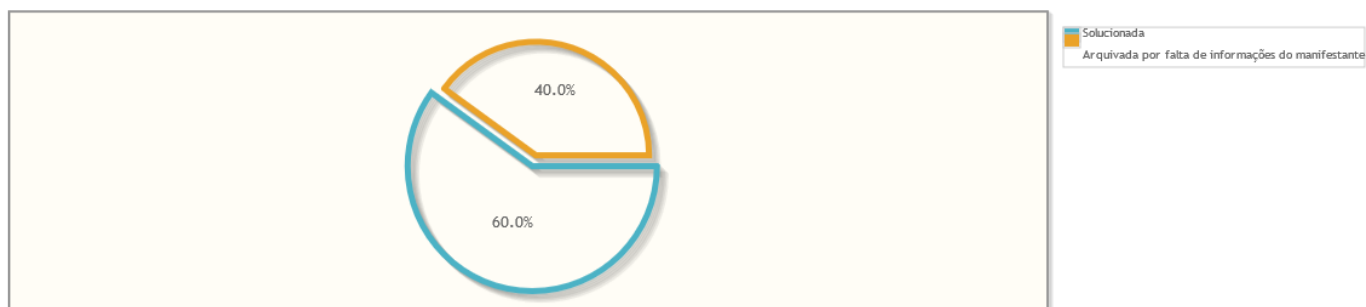


Estado	Quantidade	%
SP	4	80,00%
MG	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

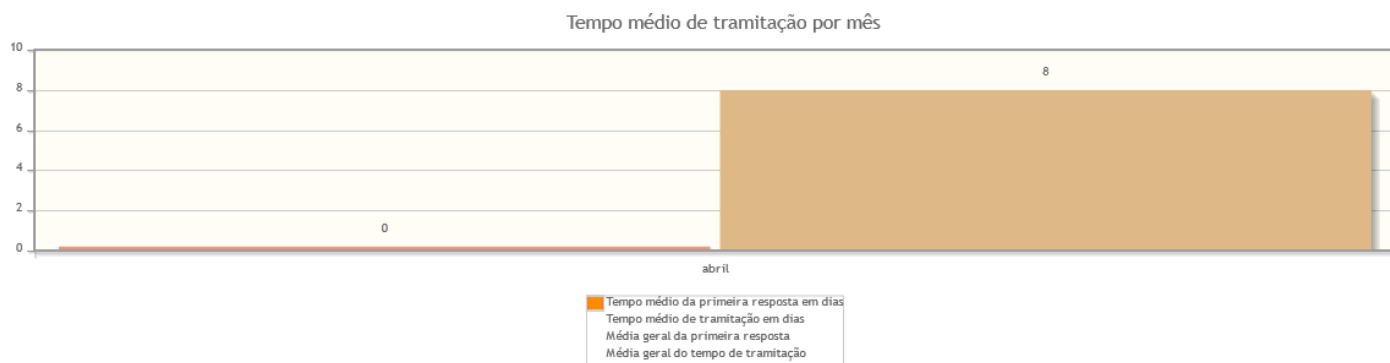
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	60,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	40,00%
Total	5	100,00%

Tempo de Tramitação

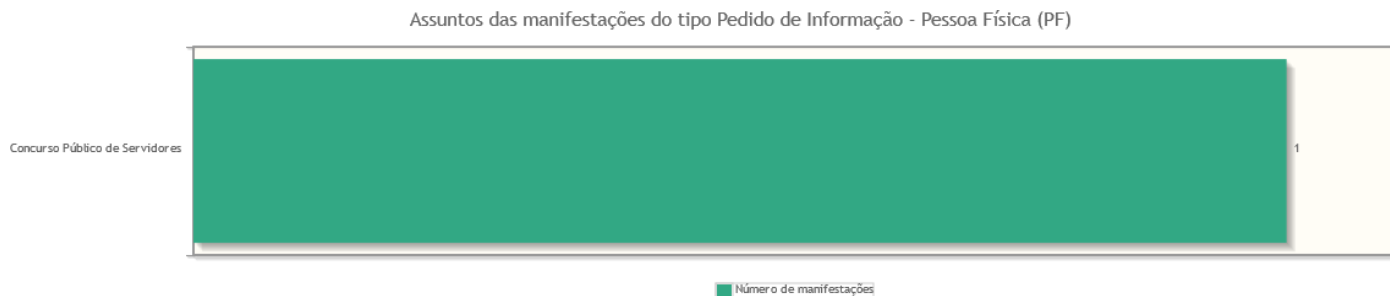
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



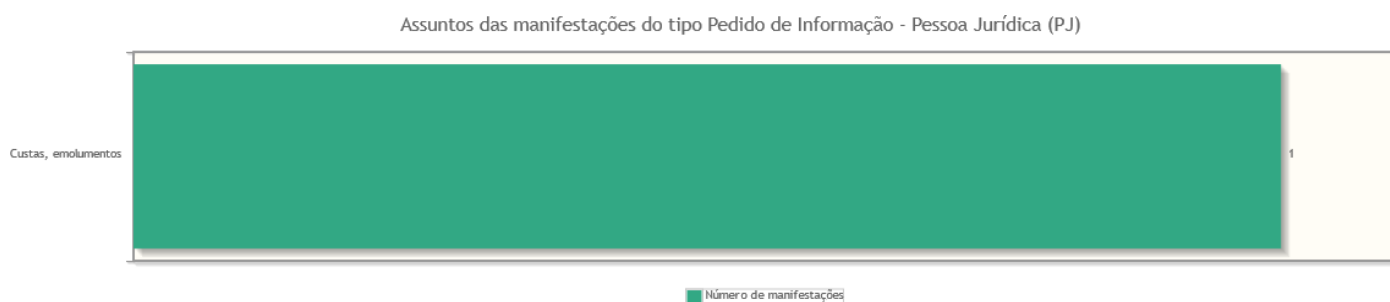
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

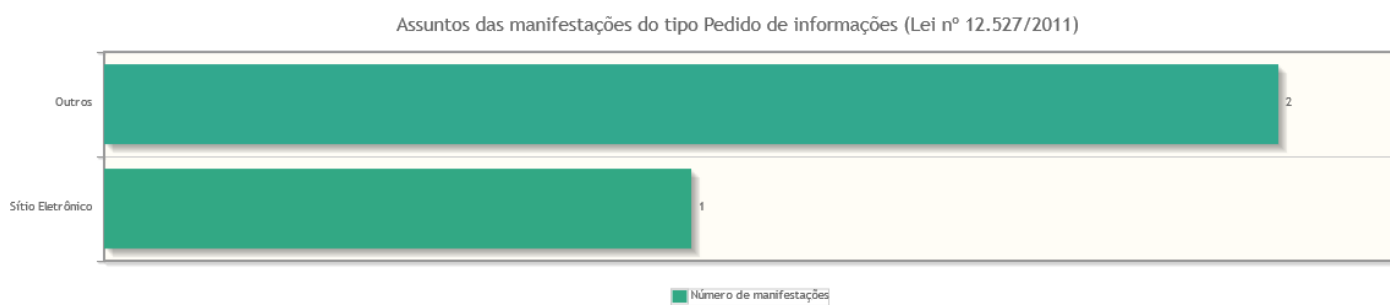
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

