

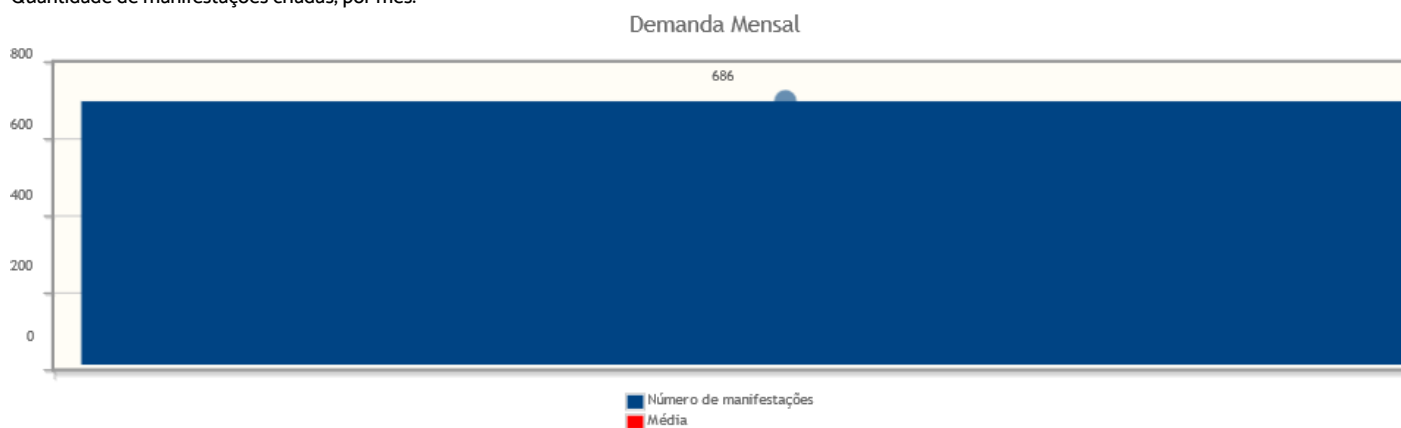
Intervalo de datas: 01/09/2022 a 30/09/2022.

## Critérios do relatório

Período: 01/09/2022 a 30/09/2022

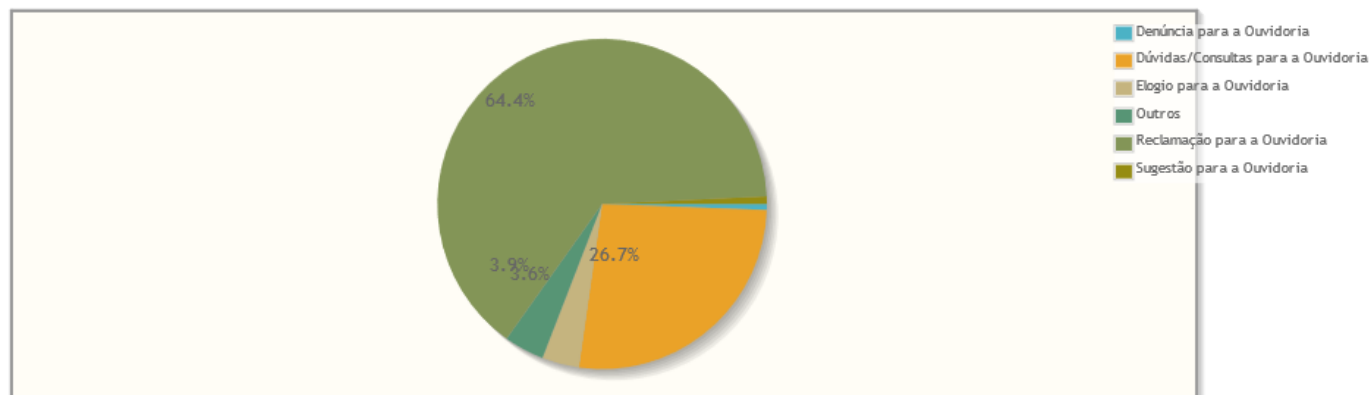
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

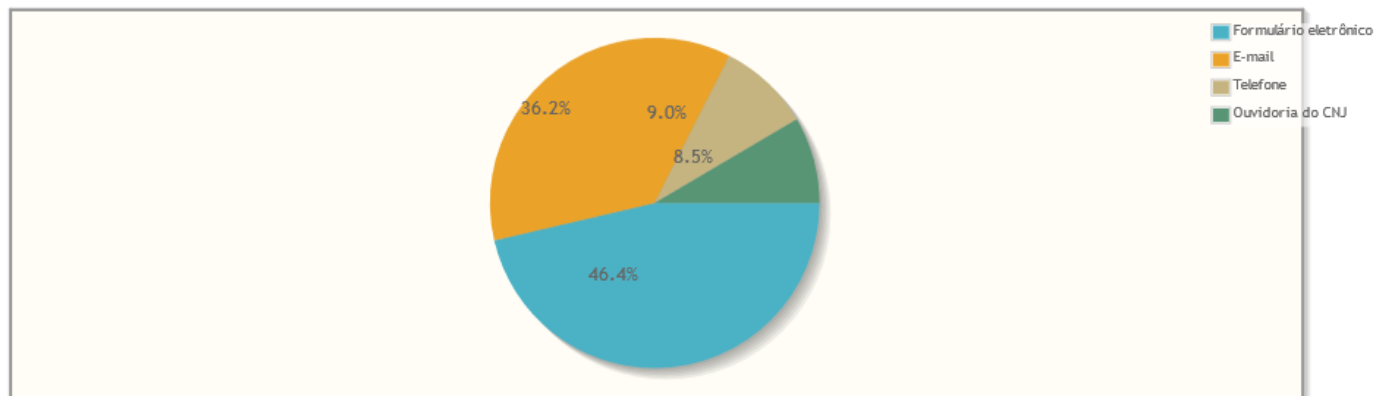


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	4	0,58%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	183	26,68%
Elogio para a Ouvidoria	25	3,64%
Outros	27	3,94%
Reclamação para a Ouvidoria	442	64,43%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,73%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

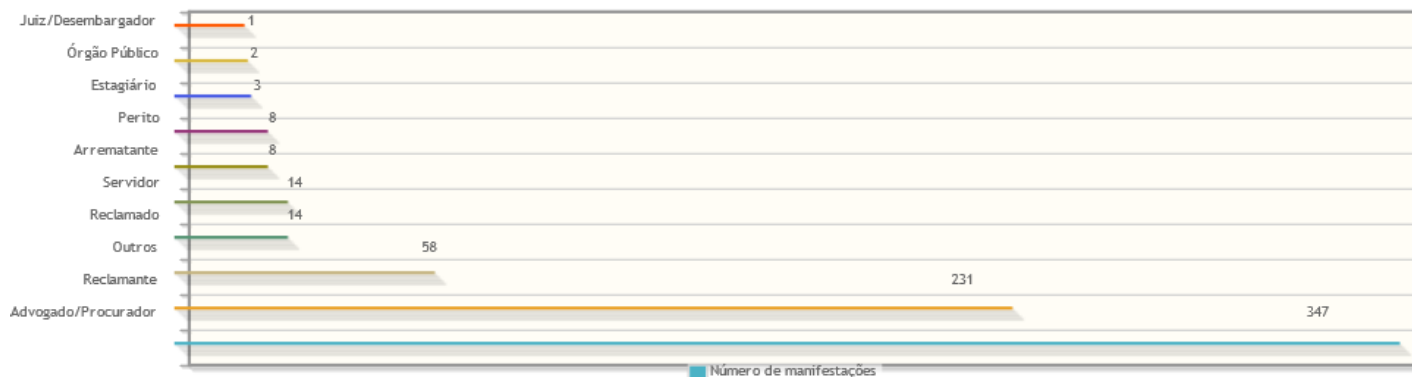
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	318	46,36%
E-mail	248	36,15%
Telefone	62	9,04%
Ouvidoria do CNJ	58	8,45%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

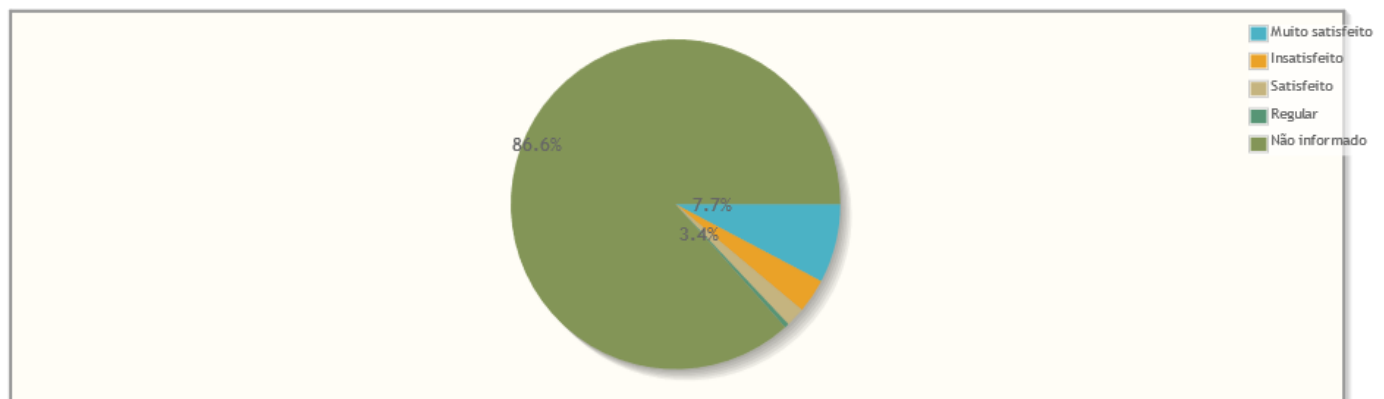


Perfil	Quantidade	%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	347	50,58%
Reclamante	231	33,67%
Outros	58	8,45%
Reclamado	14	2,04%
Servidor	14	2,04%
Arrematante	8	1,17%
Perito	8	1,17%
Estagiário	3	0,44%
Órgão Público	2	0,29%
Juiz/Desembargador	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

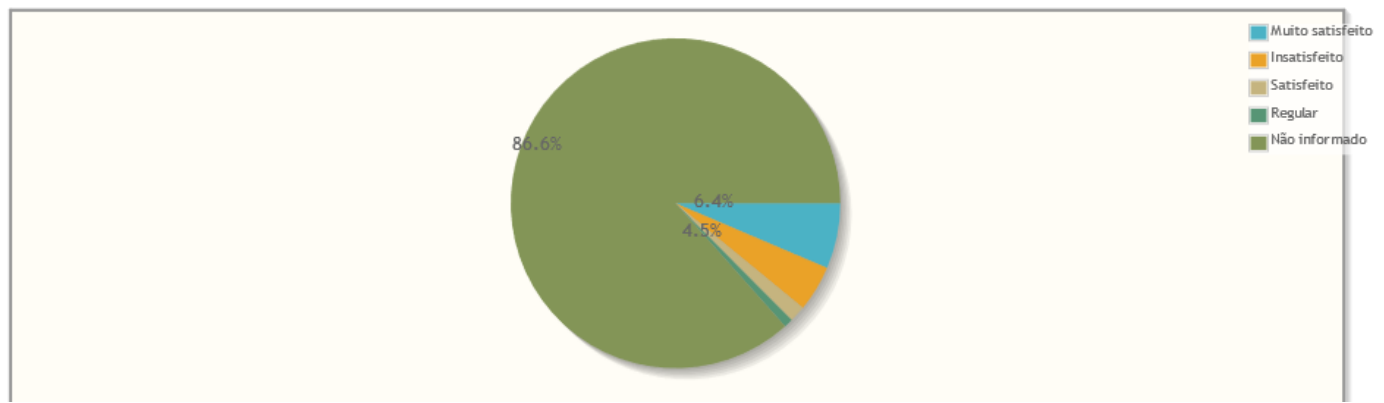
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	53	7,73%
Insatisfeito	23	3,35%
Satisfeito	13	1,90%
Regular	3	0,44%
Não informado	594	86,59%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

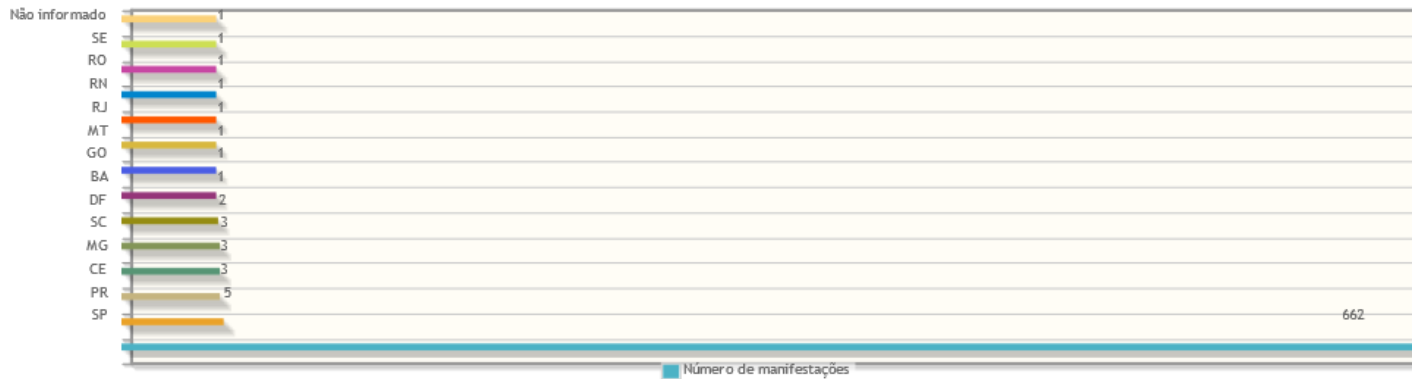
## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	44	6,41%
Insatisfeito	31	4,52%
Satisfeito	11	1,60%
Regular	6	0,87%
Não informado	594	86,59%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado



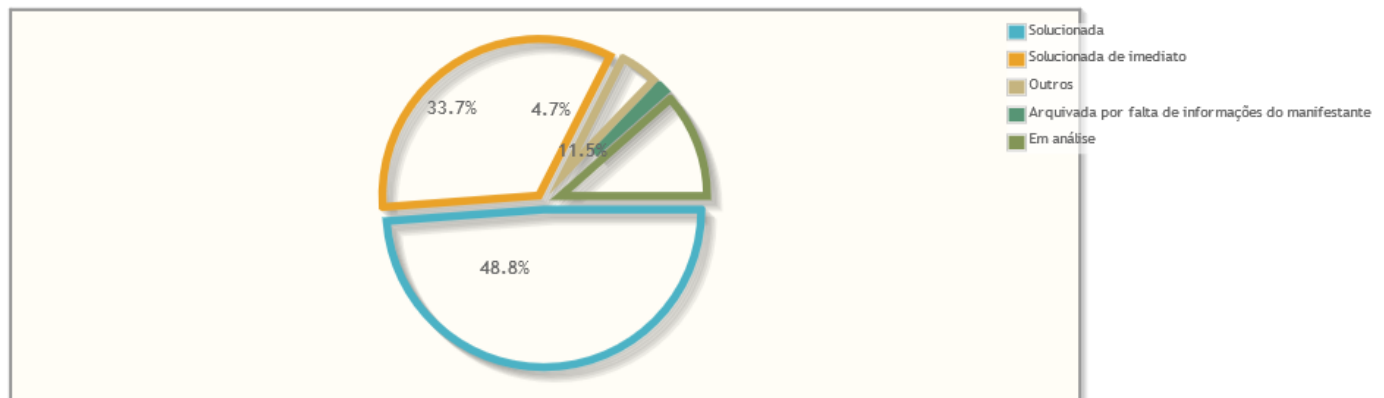
Estado	Quantidade	%
SP	662	96,50%
PR	5	0,73%
CE	3	0,44%
MG	3	0,44%
SC	3	0,44%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
DF	2	0,29%
BA	1	0,15%
GO	1	0,15%
MT	1	0,15%
RJ	1	0,15%
RN	1	0,15%
RO	1	0,15%
SE	1	0,15%
Não informado	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

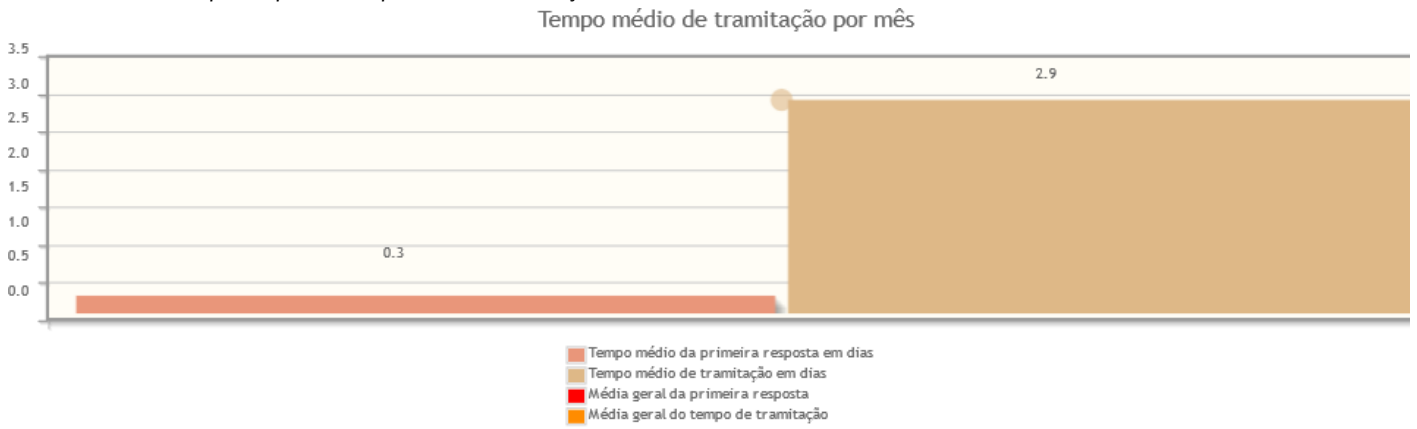
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	335	48,83%
Solucionada de imediato	231	33,67%
Outros	32	4,66%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	1,31%
Em análise	79	11,52%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

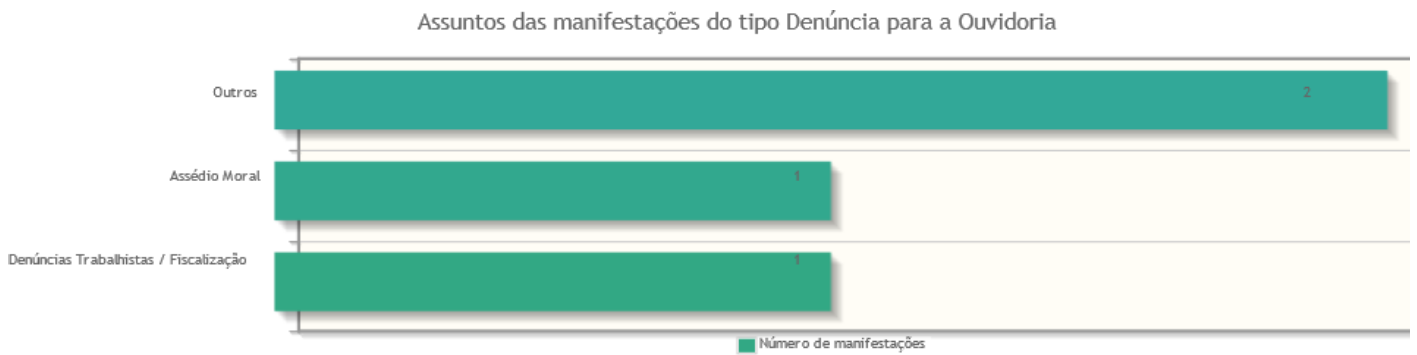
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



### Análise por tipo de manifestação

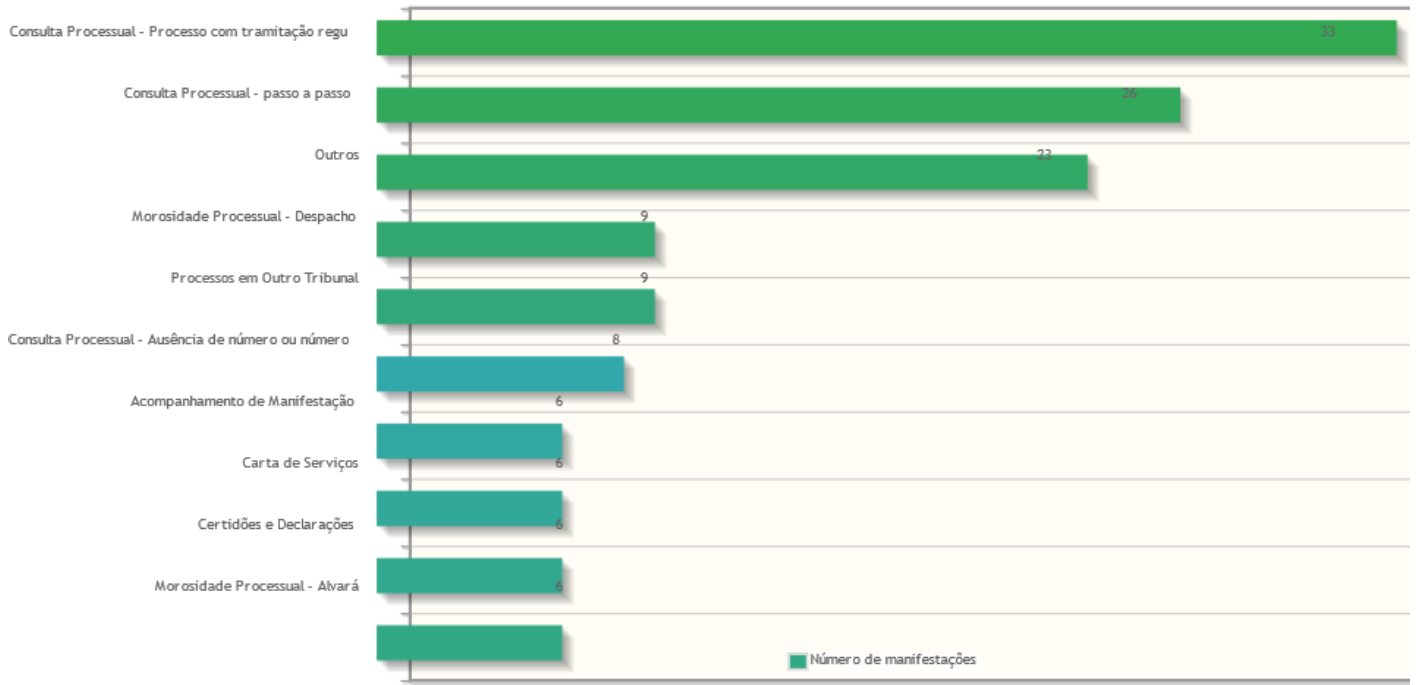
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



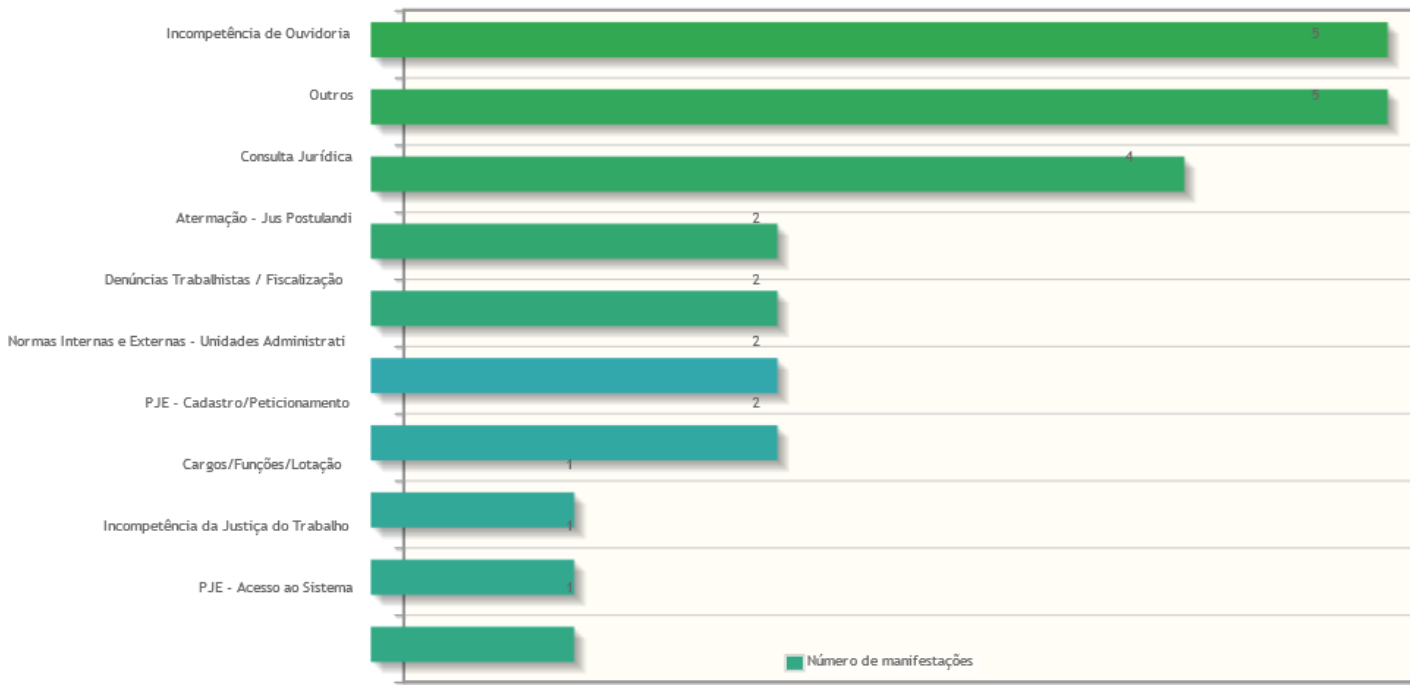
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



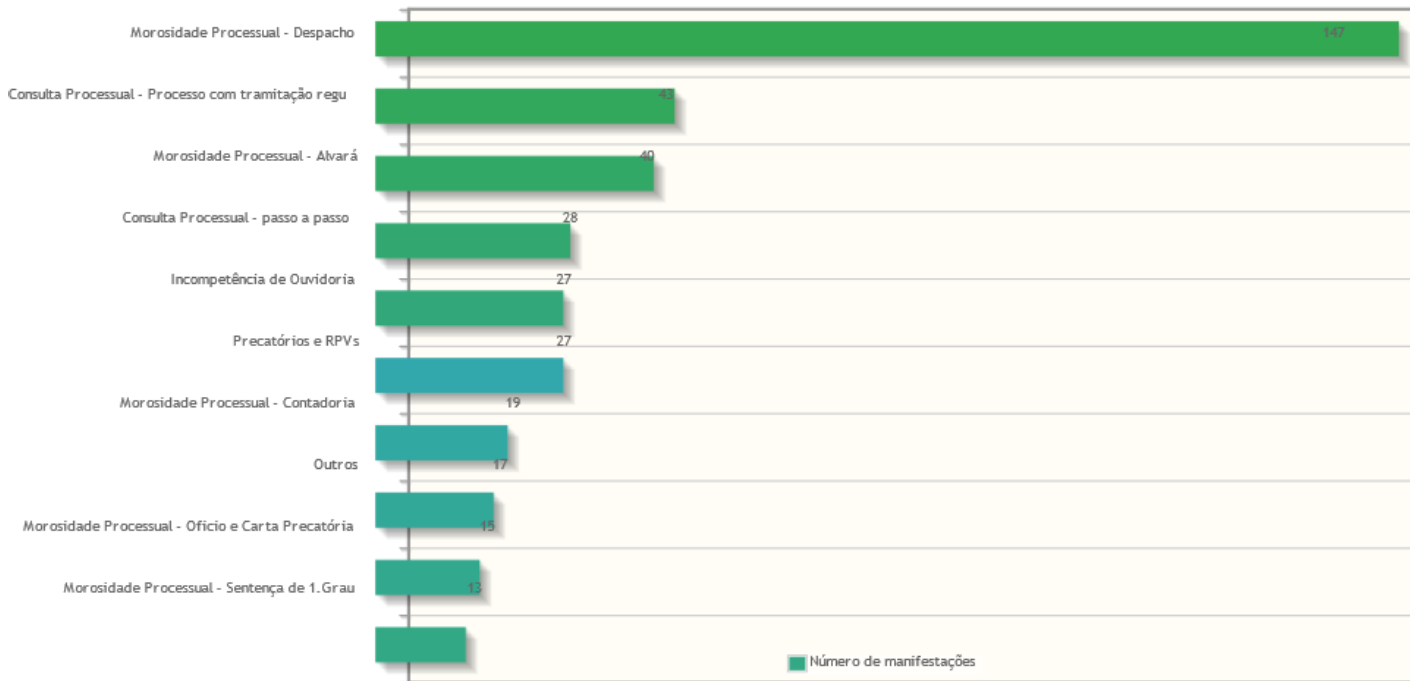
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

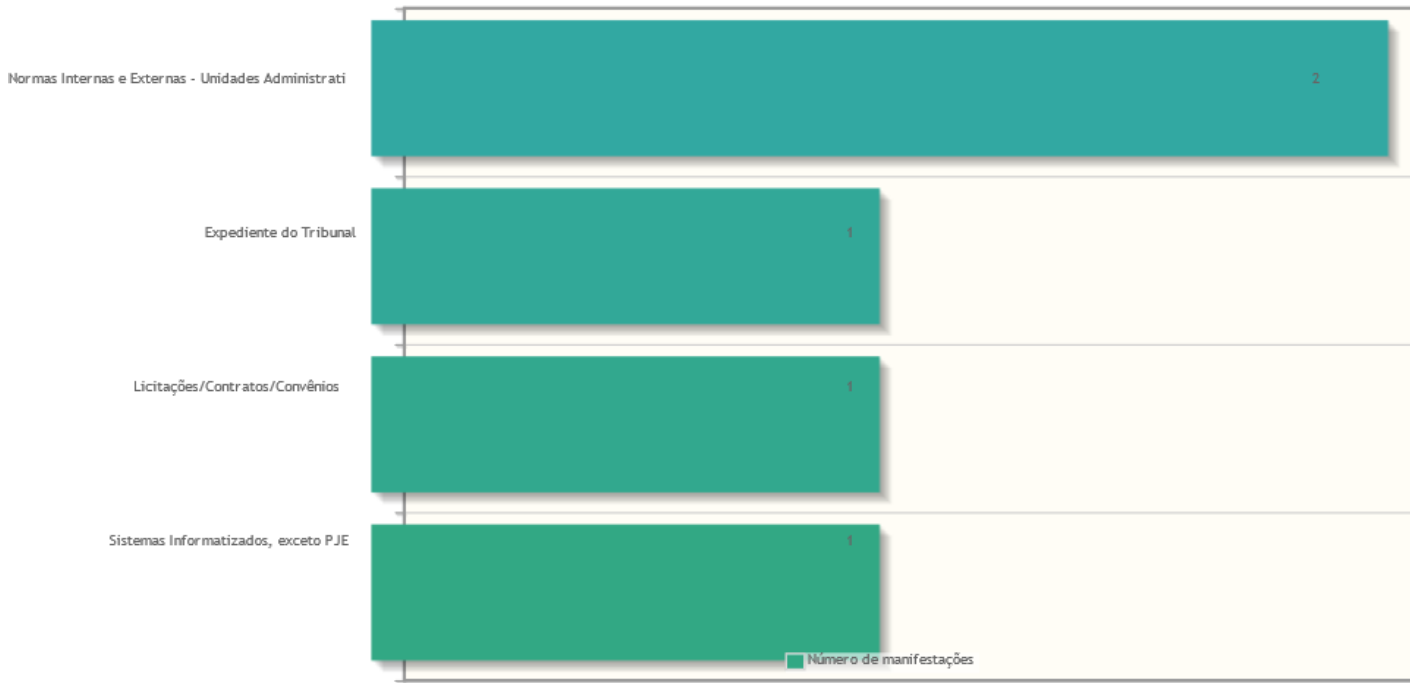
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

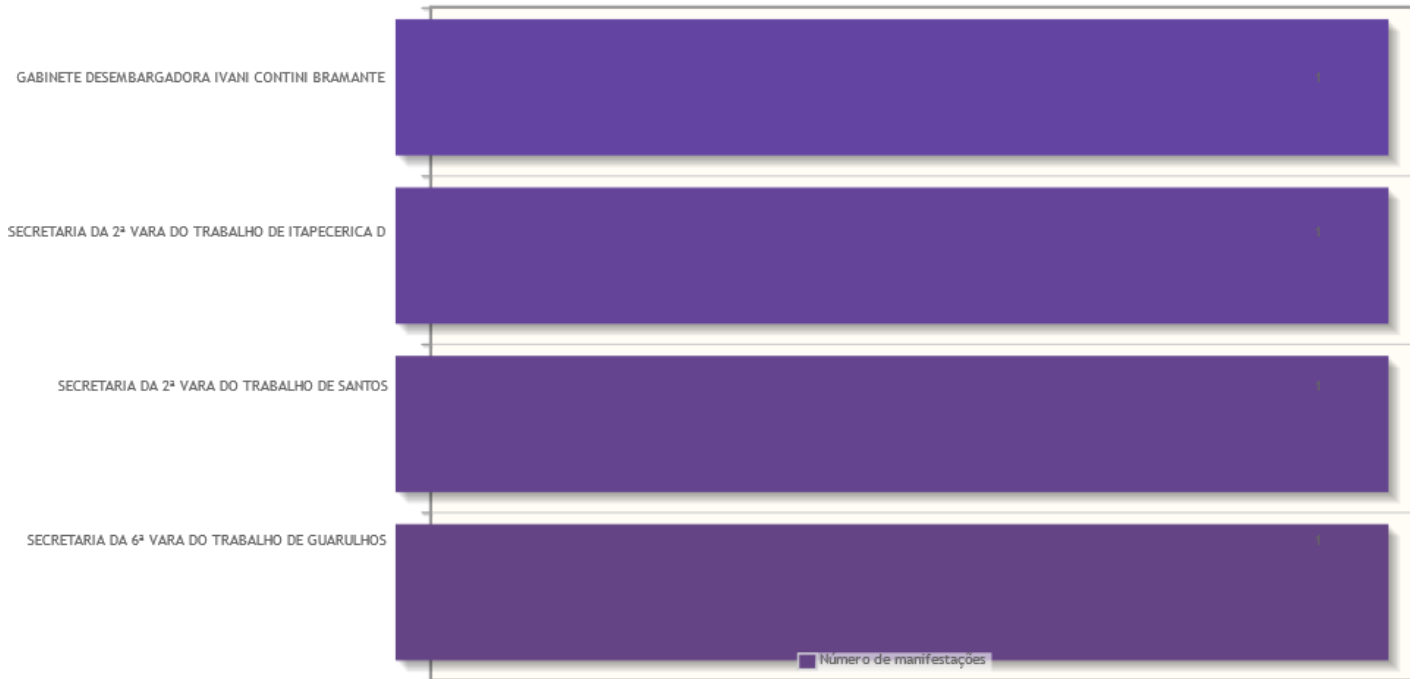


Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



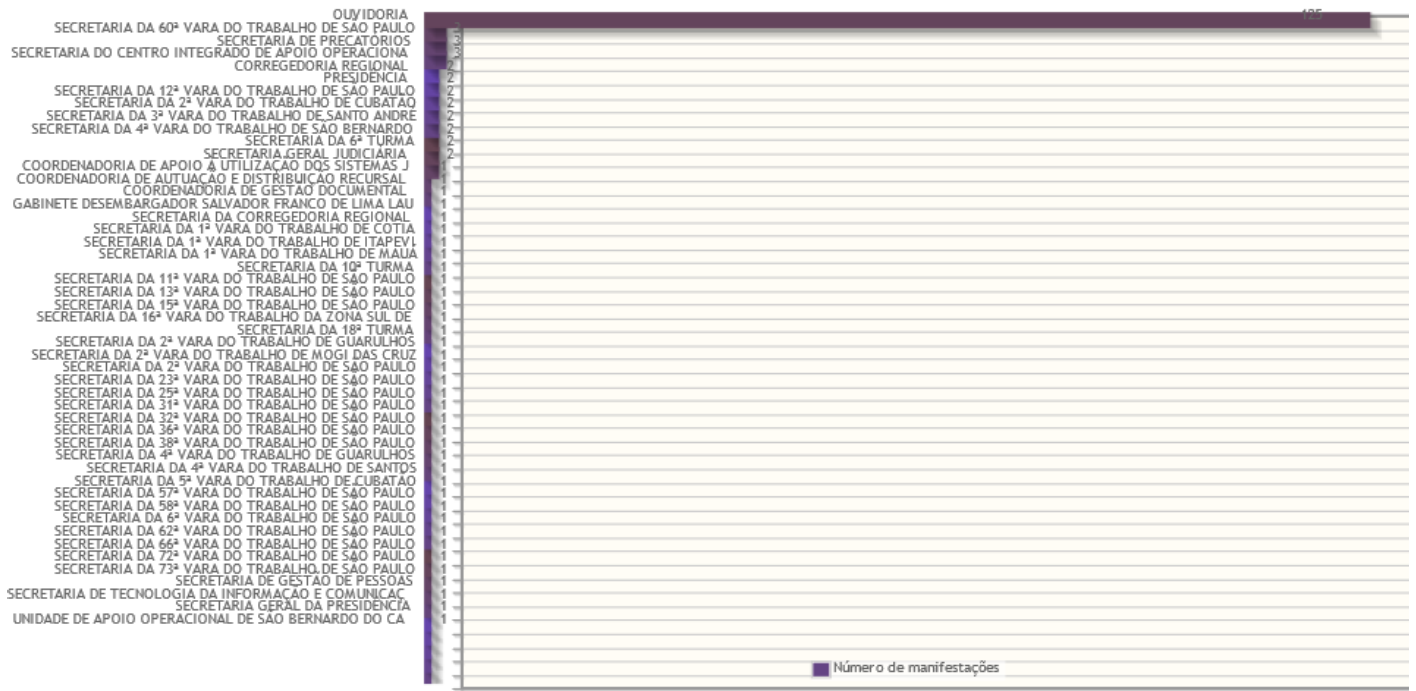
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



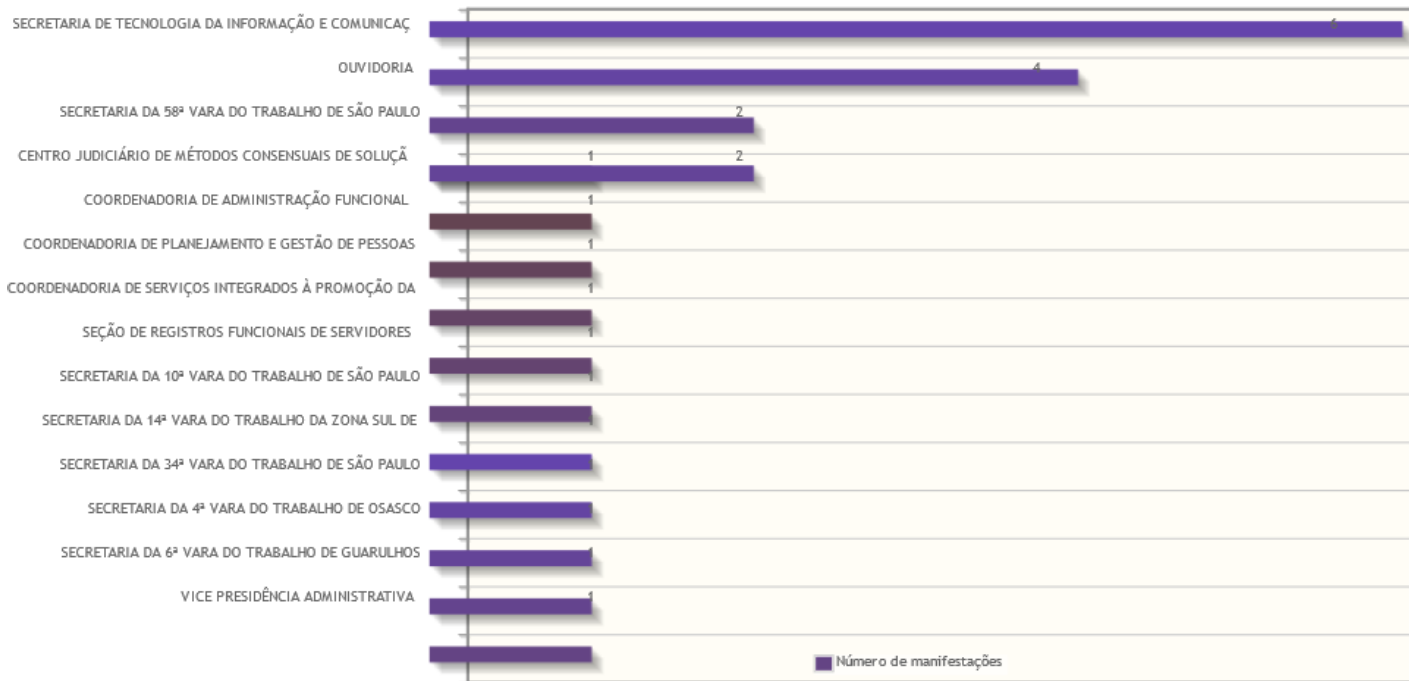
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



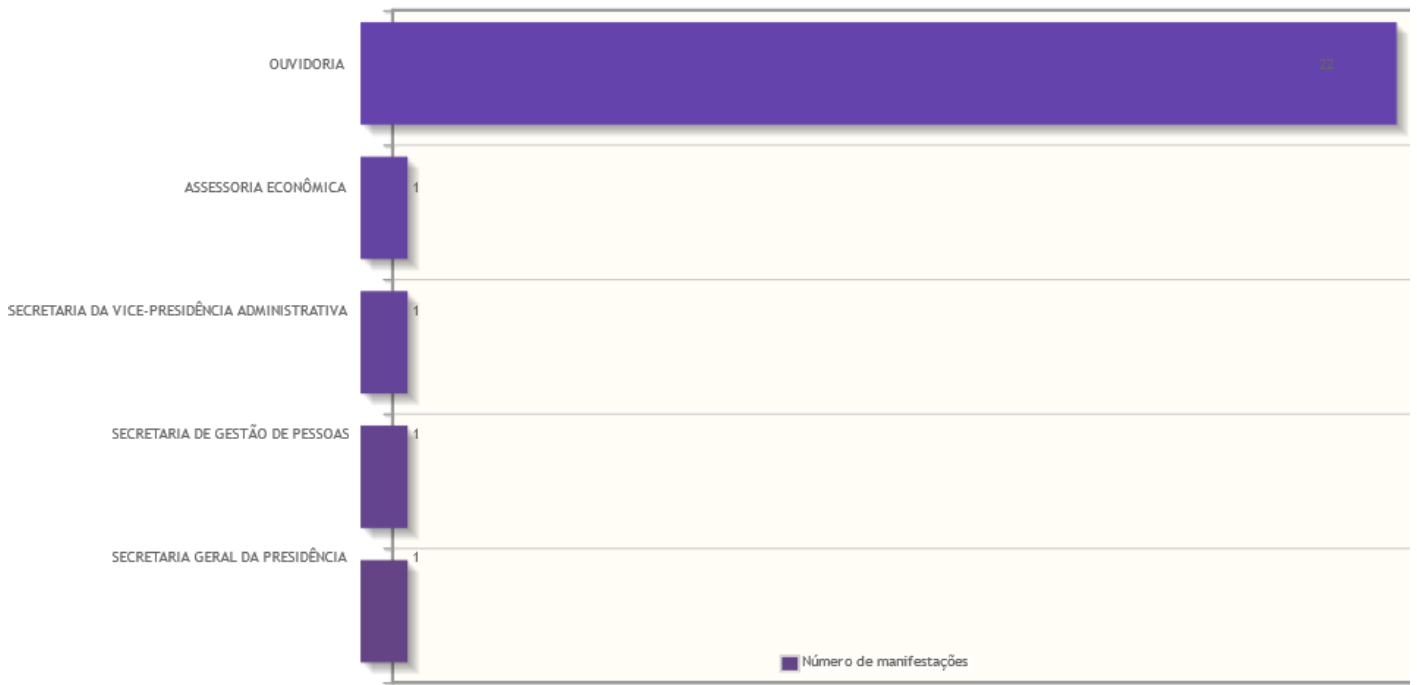
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



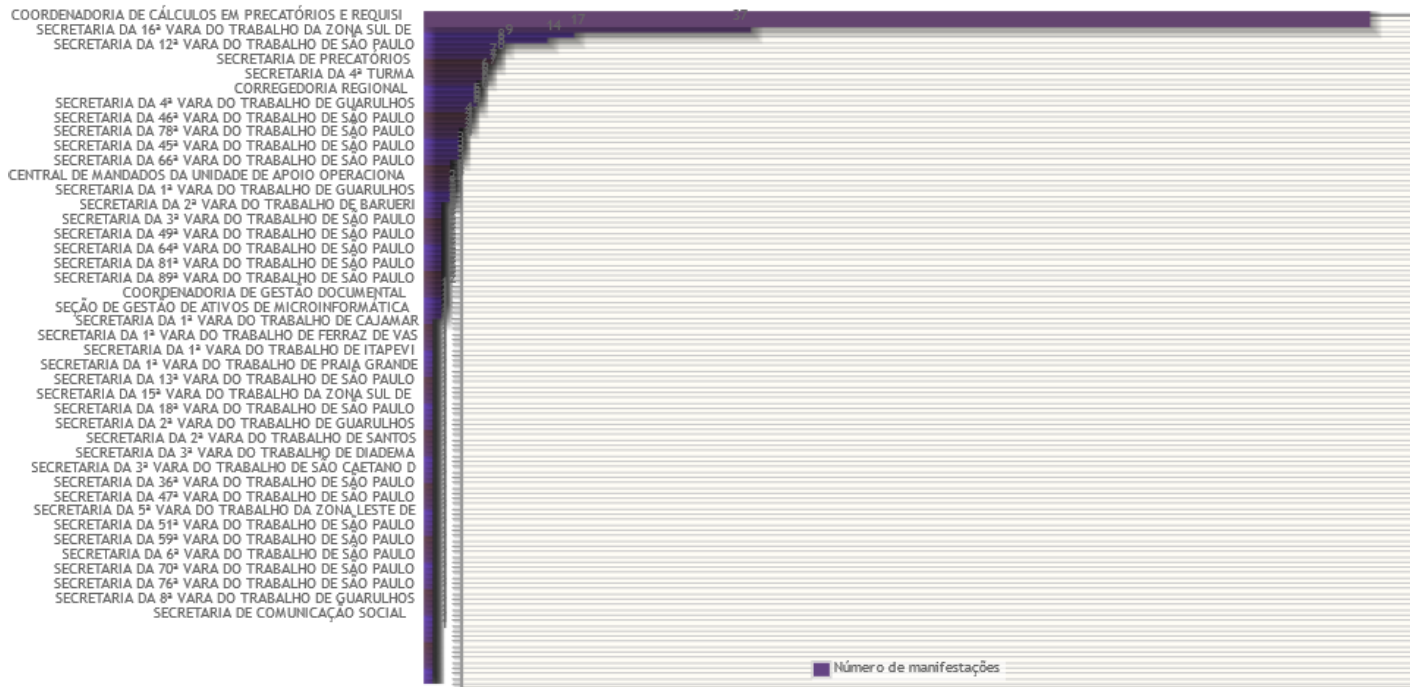
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

