



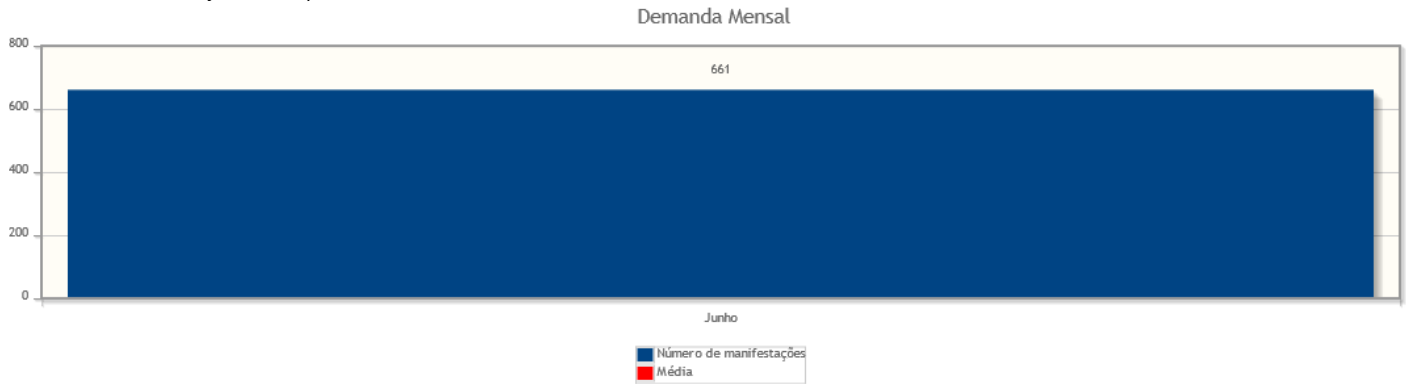
Intervalo de datas: 01/06/2022 a 30/06/2022.

## Critérios do relatório

Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

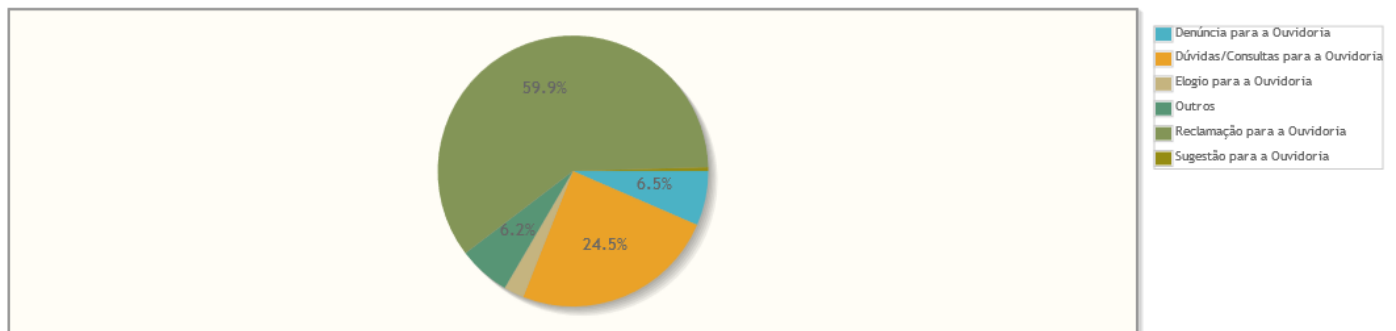
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

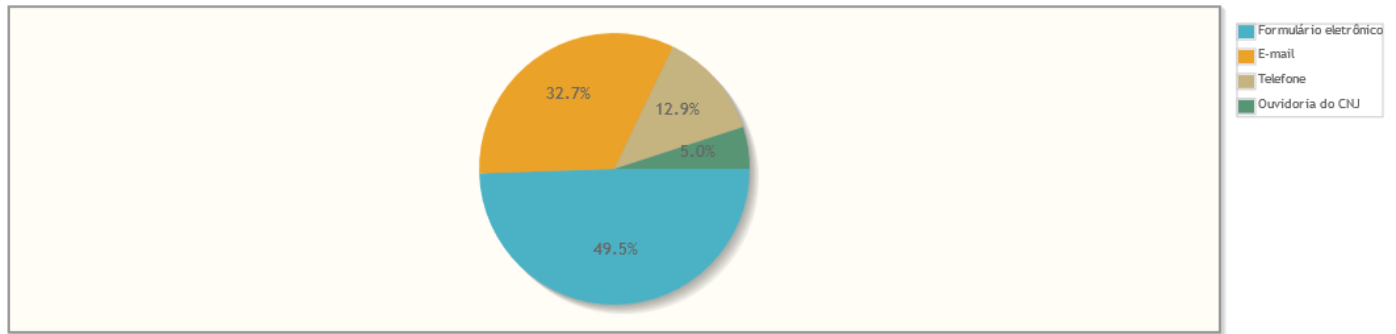
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação               | Quantidade | %              |
|------------------------------------|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria          | 43         | 6,51%          |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 162        | 24,51%         |
| Elogio para a Ouvidoria            | 16         | 2,42%          |
| Outros                             | 41         | 6,20%          |
| Reclamação para a Ouvidoria        | 396        | 59,91%         |
| Sugestão para a Ouvidoria          | 3          | 0,45%          |
| <b>Total</b>                       | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

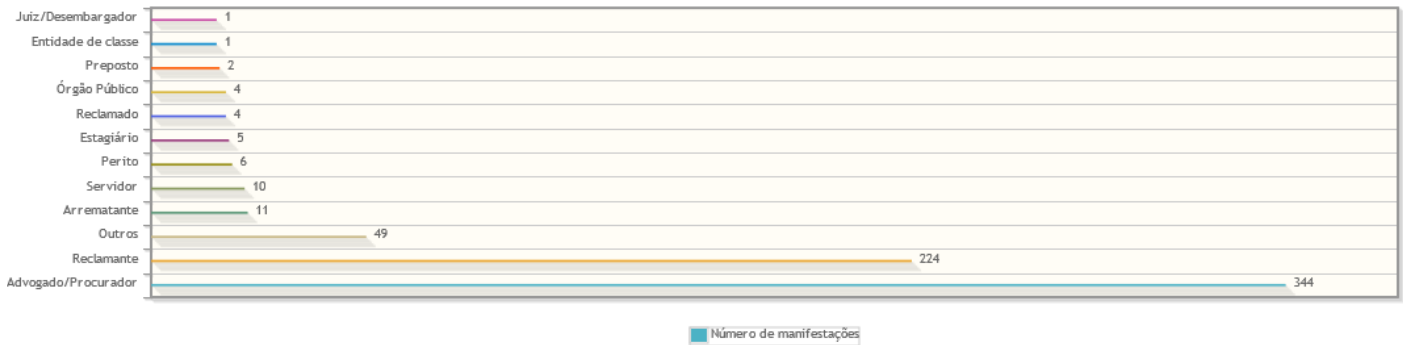
## Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %              |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 327        | 49,47%         |
| E-mail                | 216        | 32,68%         |
| Telefone              | 85         | 12,86%         |
| Ouvidoria do CNJ      | 33         | 4,99%          |
| <b>Total</b>          | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por perfil

## Manifestações por Perfil

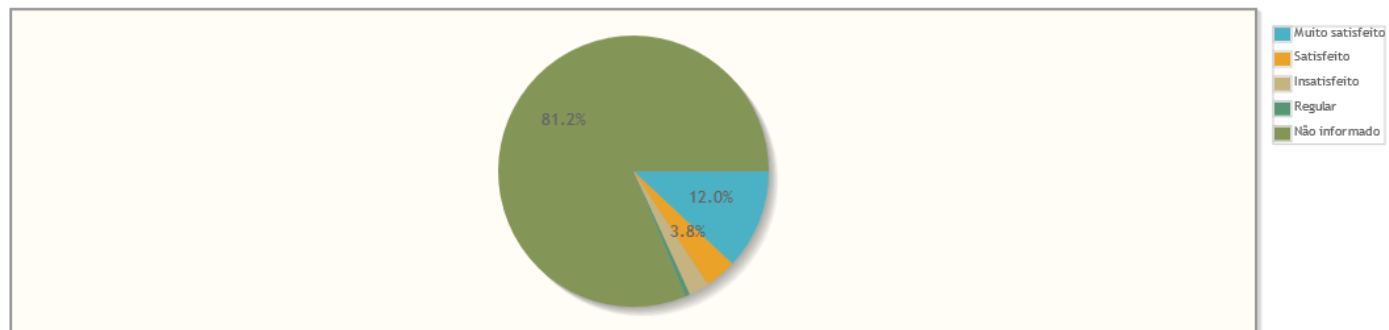


| Perfil              | Quantidade | %              |
|---------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 344        | 52,04%         |
| Reclamante          | 224        | 33,89%         |
| Outros              | 49         | 7,41%          |
| Arrematante         | 11         | 1,66%          |
| Servidor            | 10         | 1,51%          |
| Perito              | 6          | 0,91%          |
| Estagiário          | 5          | 0,76%          |
| Reclamado           | 4          | 0,61%          |
| Órgão Público       | 4          | 0,61%          |
| <b>Total</b>        | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

| Perfil             | Quantidade | %              |
|--------------------|------------|----------------|
| Preposto           | 2          | 0,30%          |
| Entidade de classe | 1          | 0,15%          |
| Juiz/Desembargador | 1          | 0,15%          |
| <b>Total</b>       | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

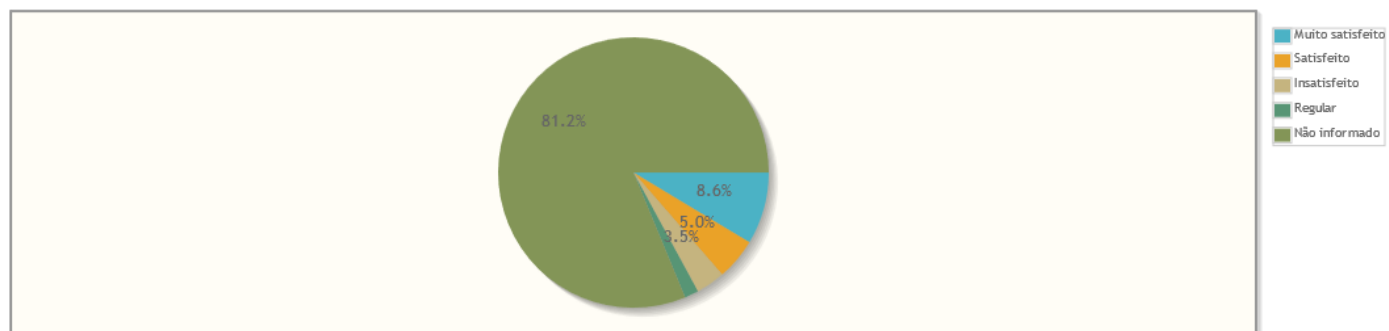
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta         | Quantidade | %              |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 79         | 11,95%         |
| Satisfeito       | 25         | 3,78%          |
| Insatisfeito     | 16         | 2,42%          |
| Regular          | 4          | 0,61%          |
| Não informado    | 537        | 81,24%         |
| <b>Total</b>     | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

### Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta         | Quantidade | %              |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 57         | 8,62%          |
| <b>Total</b>     | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

| Resposta      | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| Satisfeito    | 33         | 4,99%          |
| Insatisfeito  | 23         | 3,48%          |
| Regular       | 11         | 1,66%          |
| Não informado | 537        | 81,24%         |
| <b>Total</b>  | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

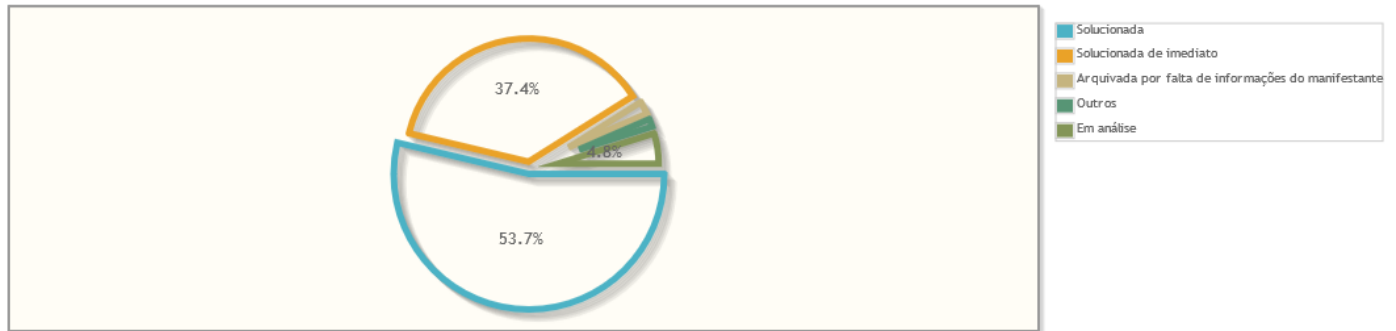


| Estado        | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| SP            | 639        | 96,67%         |
| BA            | 3          | 0,45%          |
| PR            | 3          | 0,45%          |
| CE            | 2          | 0,30%          |
| PE            | 2          | 0,30%          |
| AP            | 1          | 0,15%          |
| MA            | 1          | 0,15%          |
| MG            | 1          | 0,15%          |
| MS            | 1          | 0,15%          |
| MT            | 1          | 0,15%          |
| PB            | 1          | 0,15%          |
| PI            | 1          | 0,15%          |
| RJ            | 1          | 0,15%          |
| RN            | 1          | 0,15%          |
| RS            | 1          | 0,15%          |
| SC            | 1          | 0,15%          |
| Não informado | 1          | 0,15%          |
| <b>Total</b>  | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

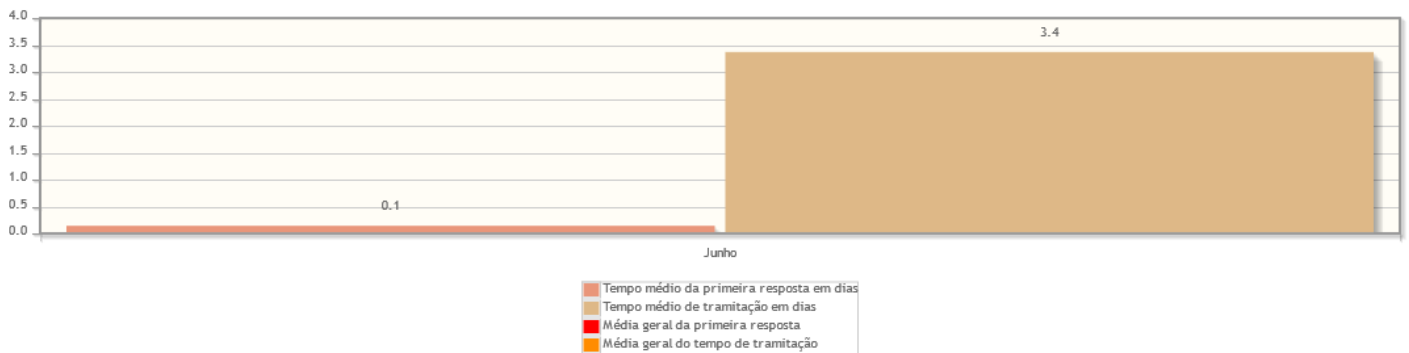


| Resolução  | Quantidade | %              |
|--|------------|----------------|
| Solucionada  | 355        | 53,71%         |
| Solucionada de imediato                            | 247        | 37,37%         |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 16         | 2,42%          |
| Outros   | 11         | 1,66%          |
| Em análise   | 32         | 4,84%          |
| <b>Total</b>                                       | <b>661</b> | <b>100,00%</b> |

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

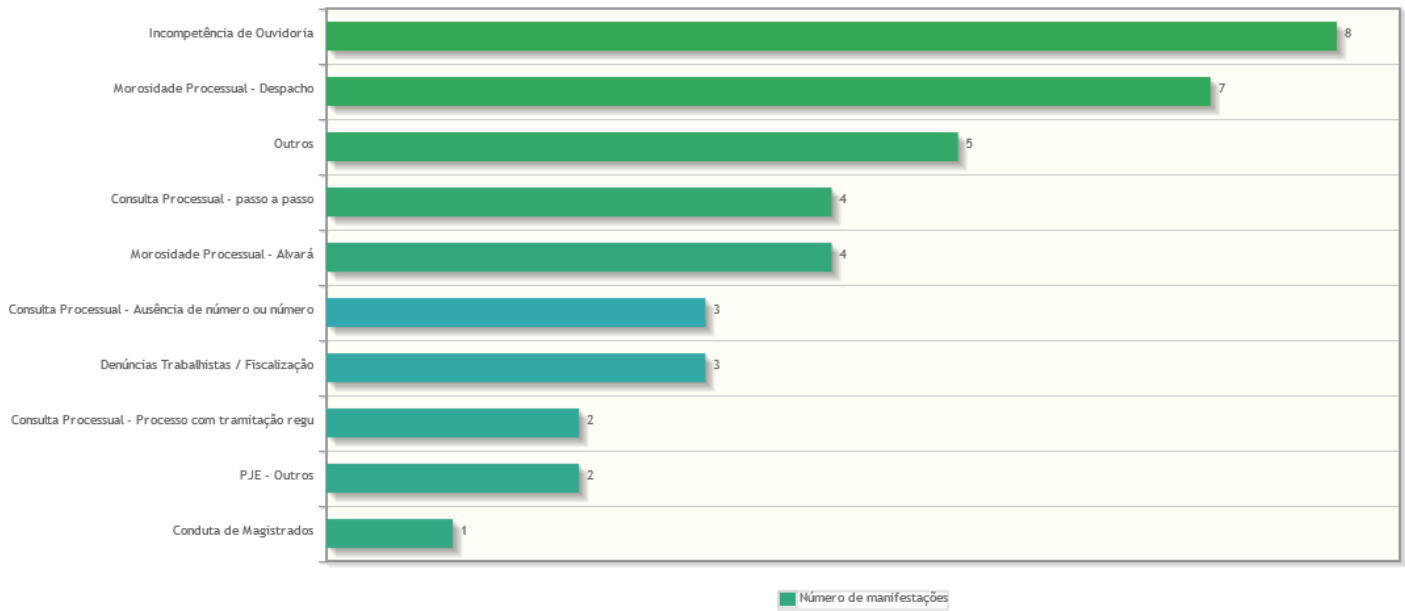


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

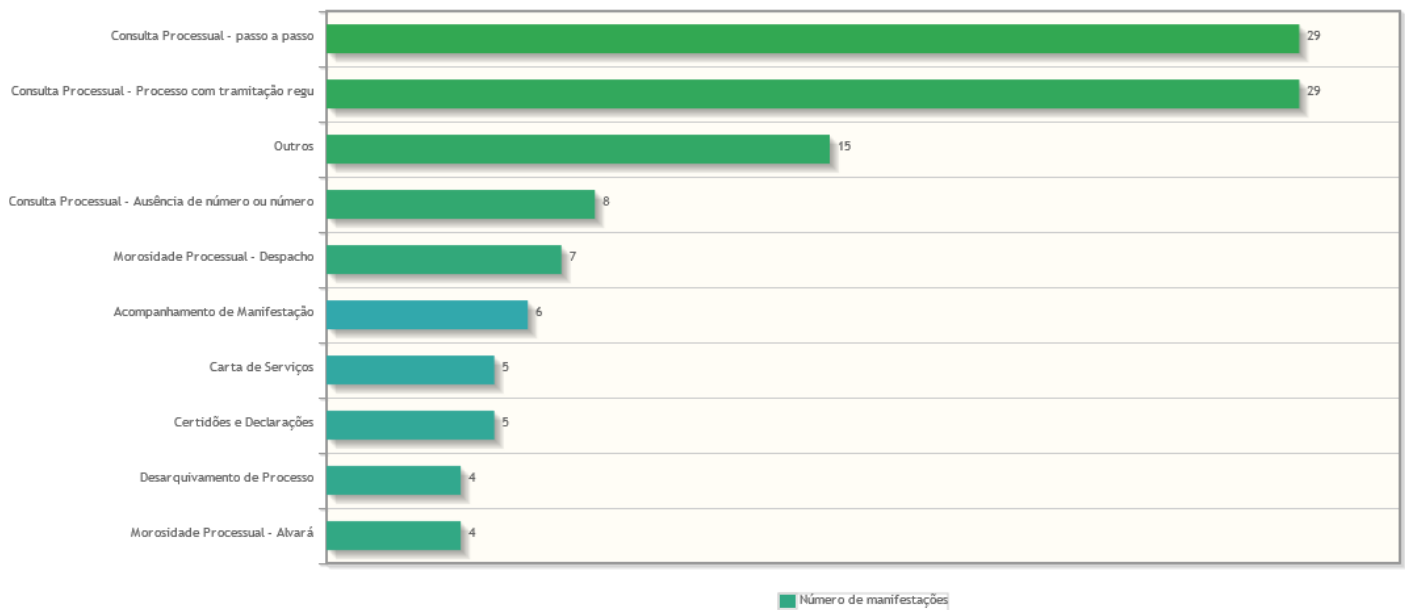
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



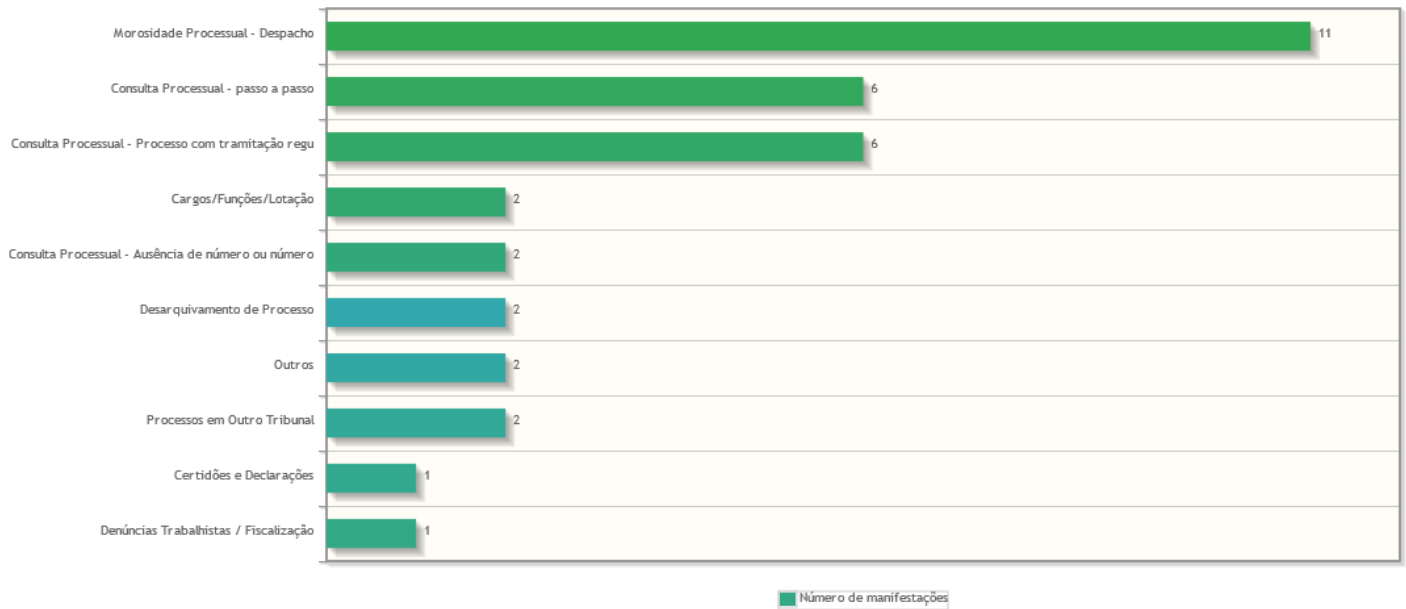
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



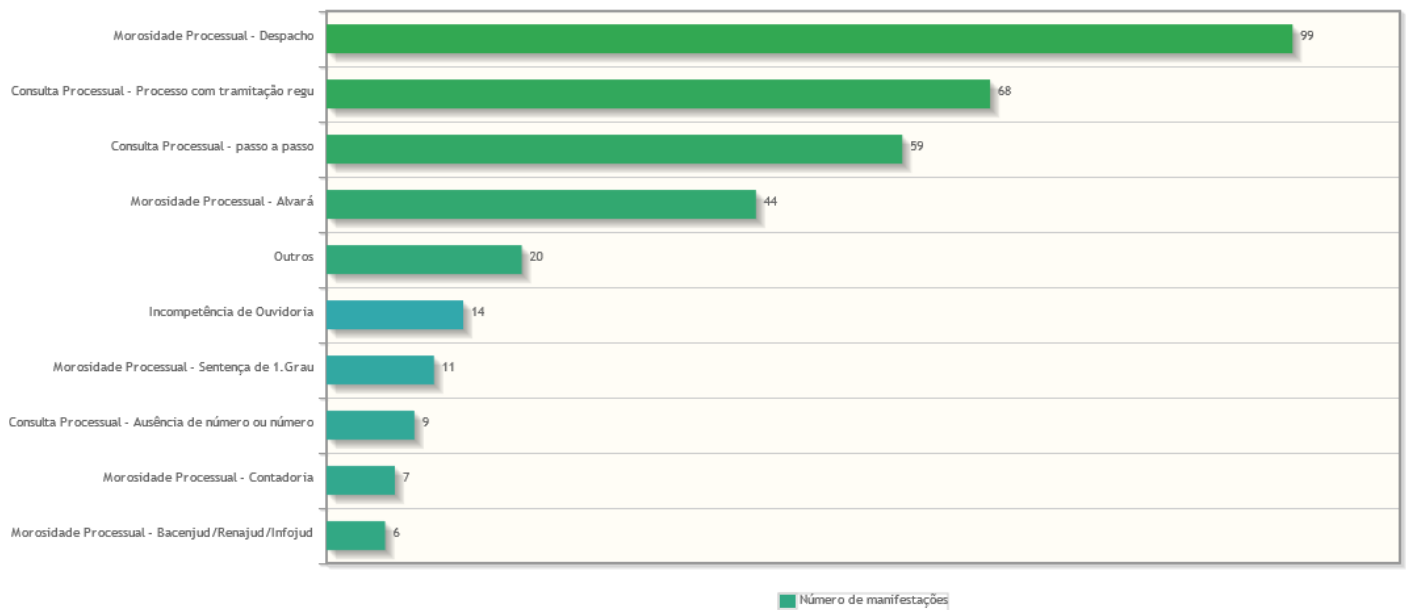
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

## Assuntos das manifestações do tipo Outros



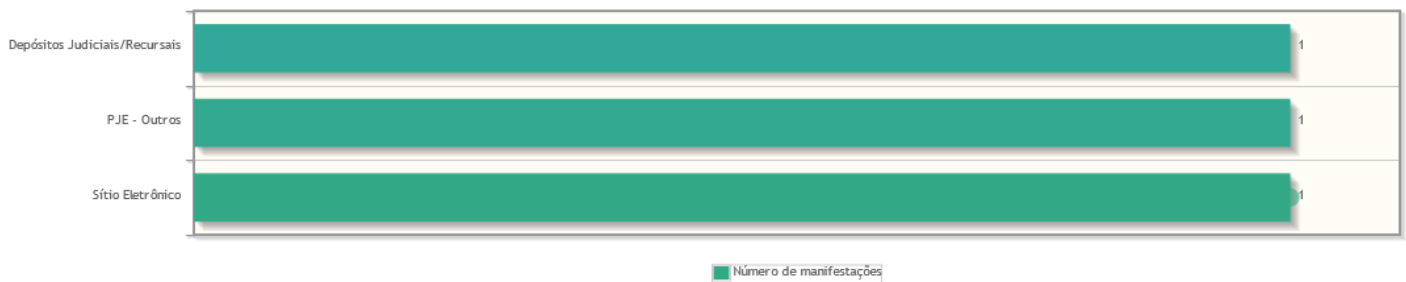
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



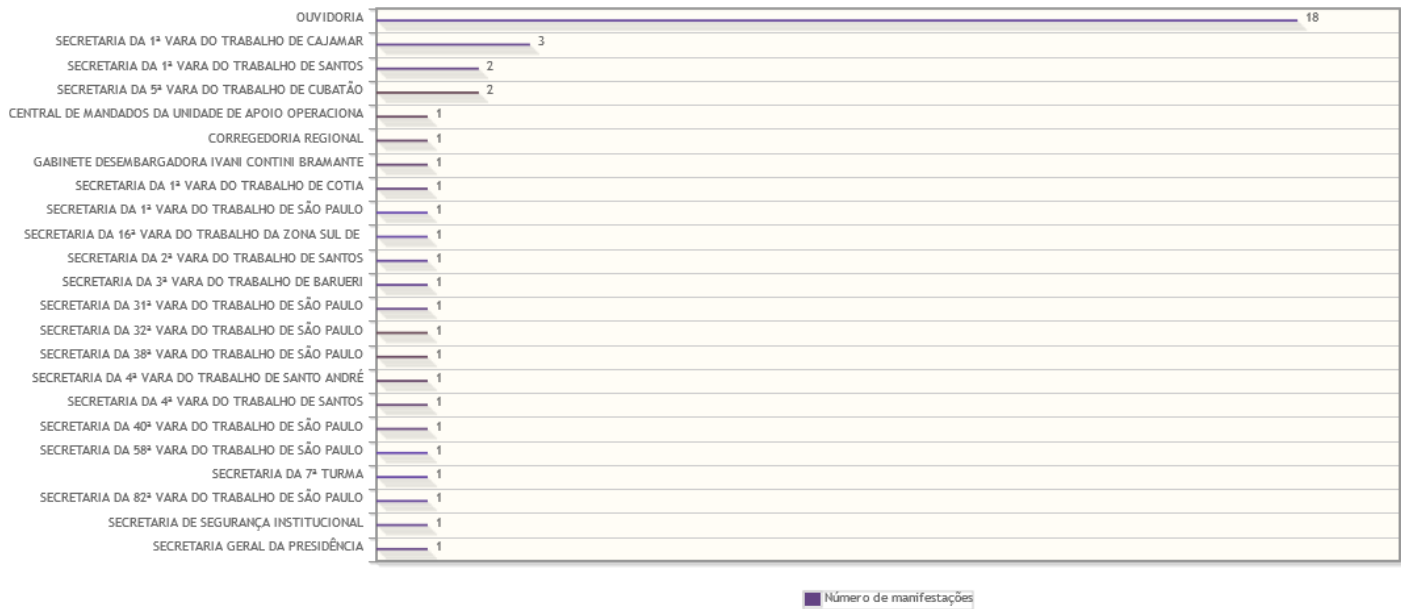
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



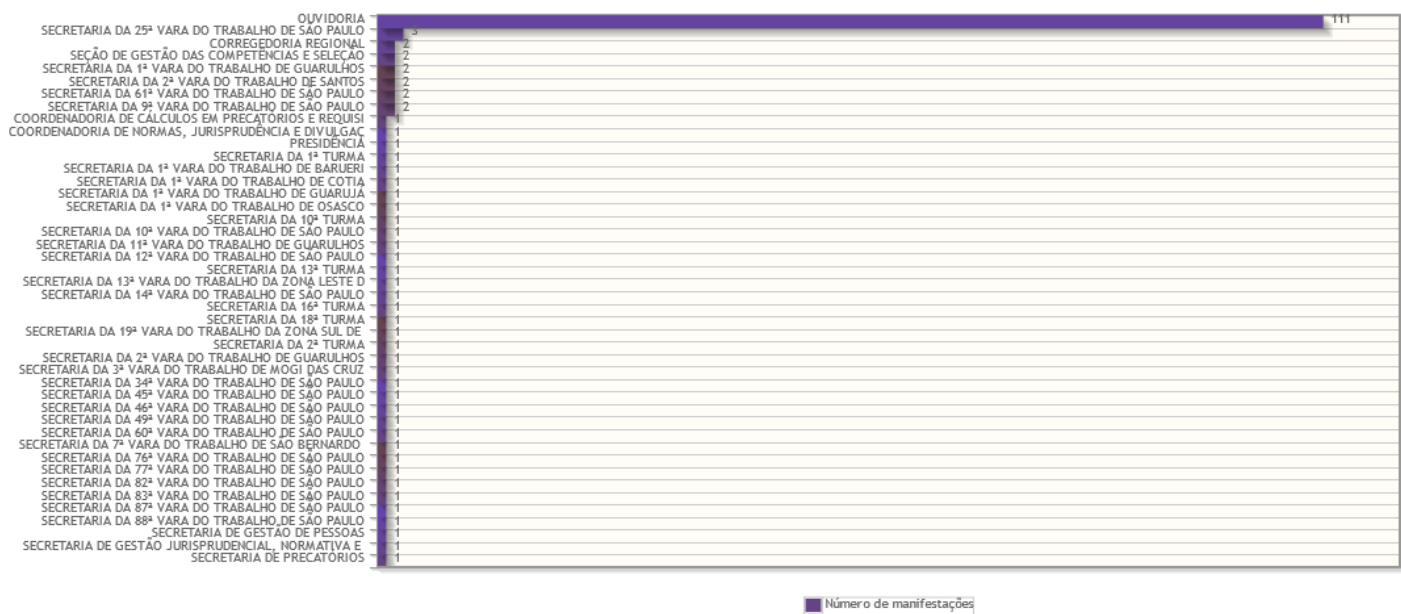
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

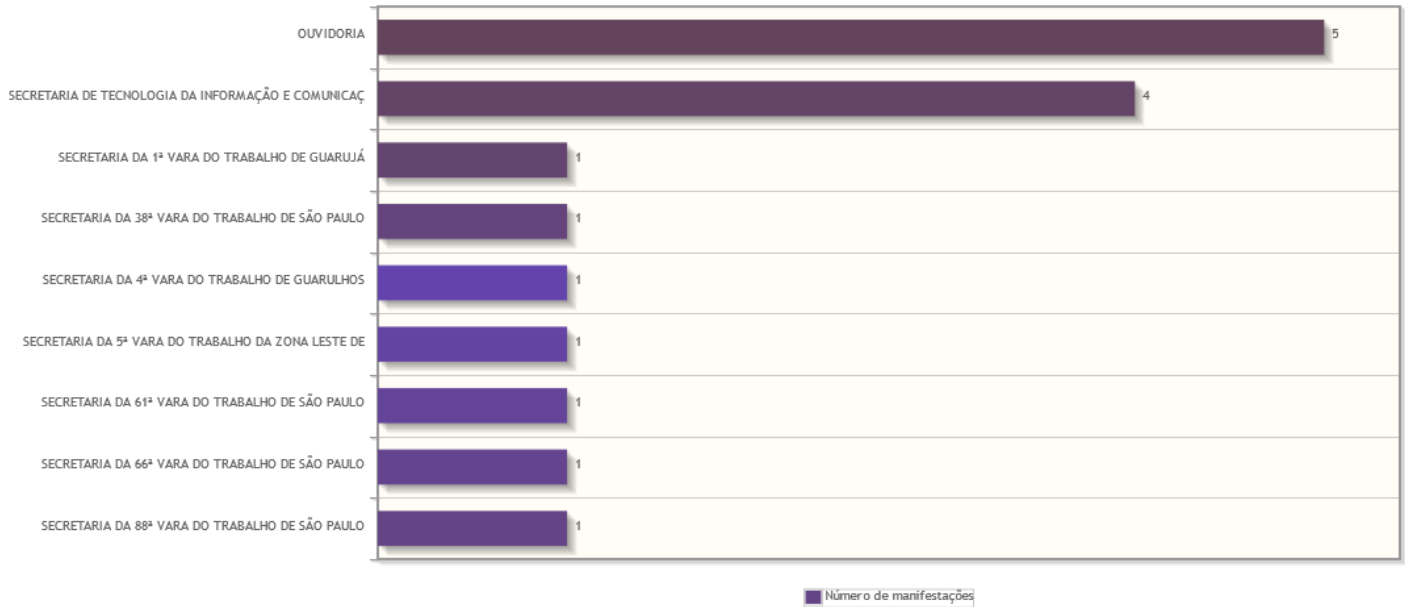
## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

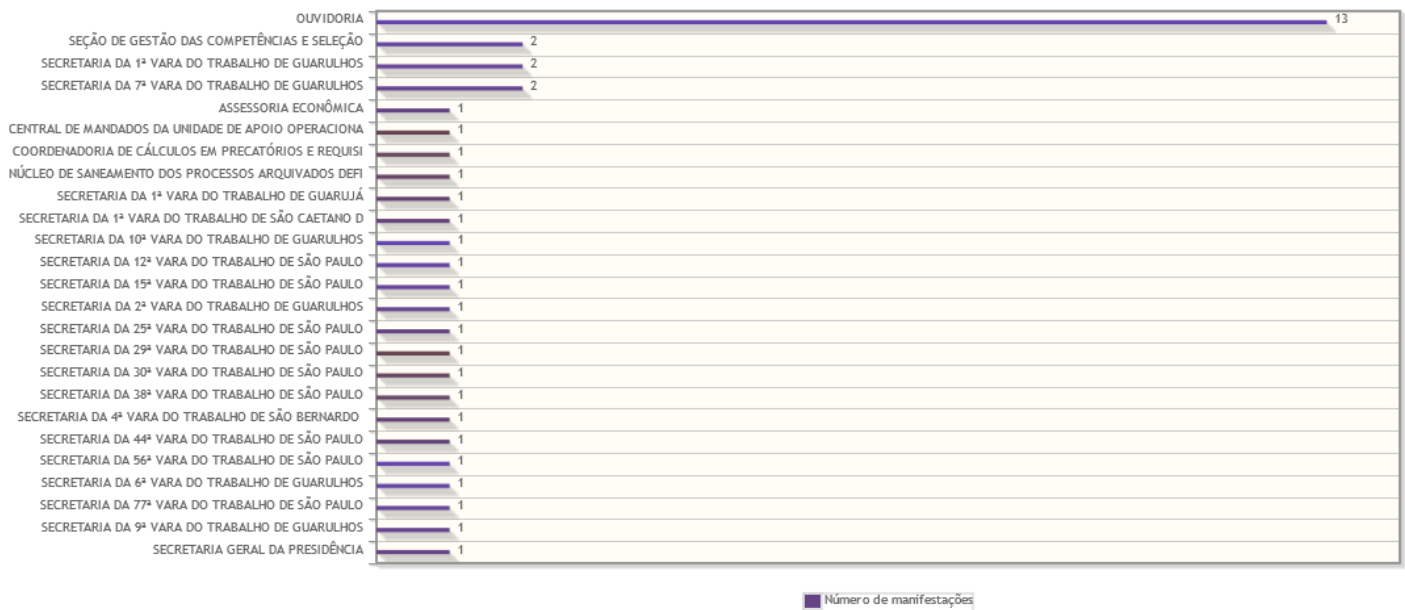


## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



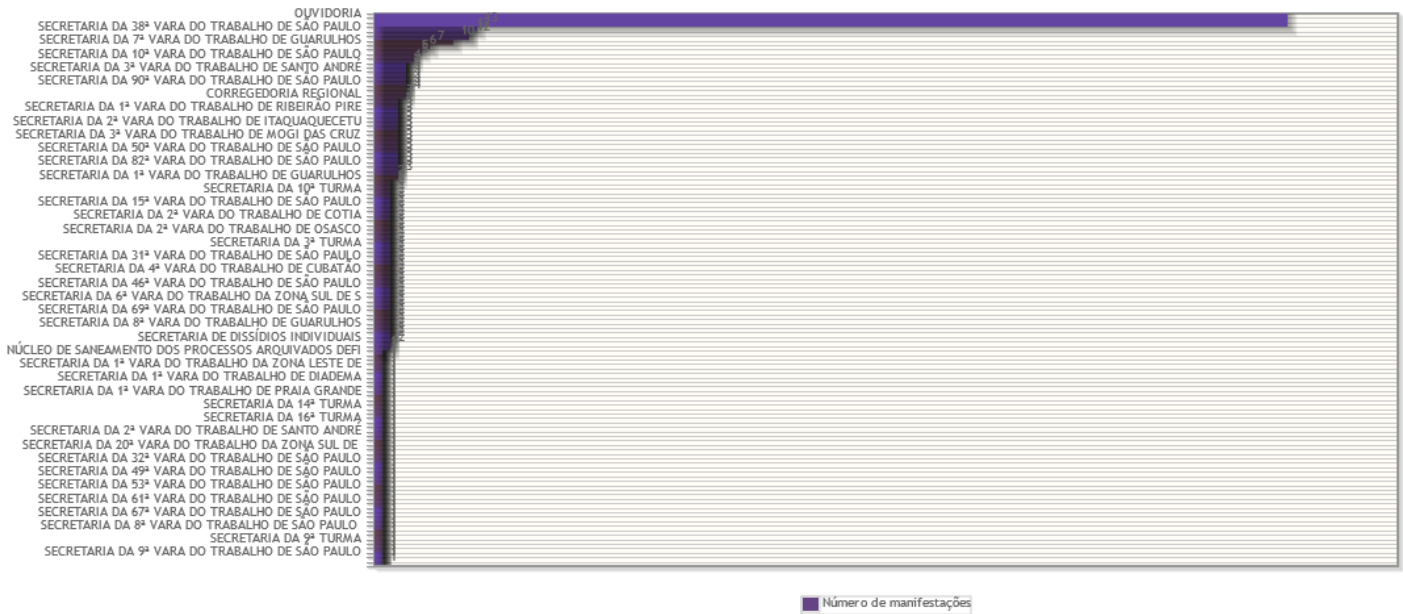
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

