



## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
04/10/2022 11:55:21

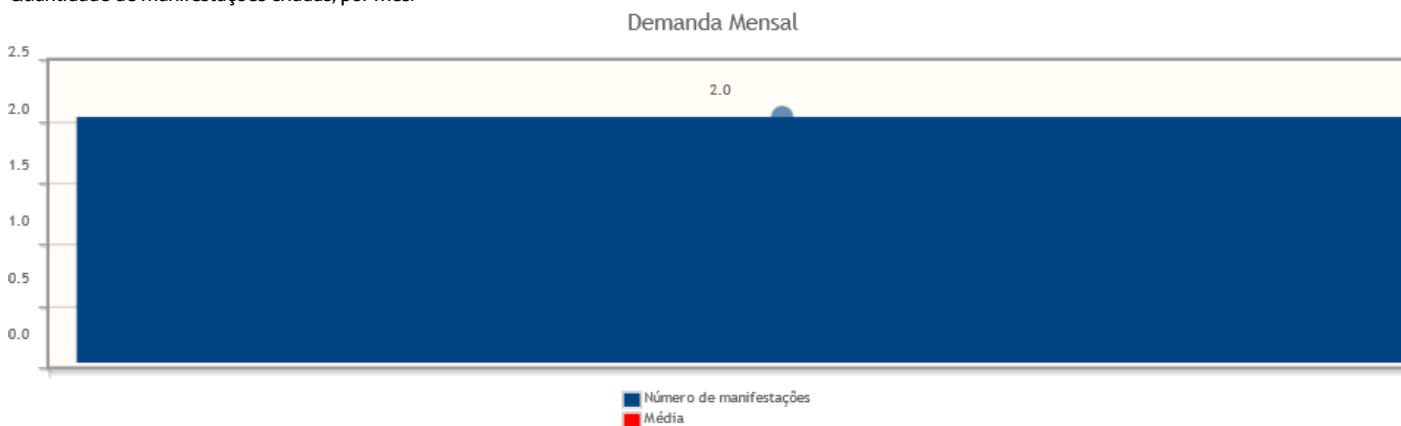
Intervalo de datas: 01/09/2022 a 30/09/2022.

## Critérios do relatório

Período: 01/09/2022 a 30/09/2022

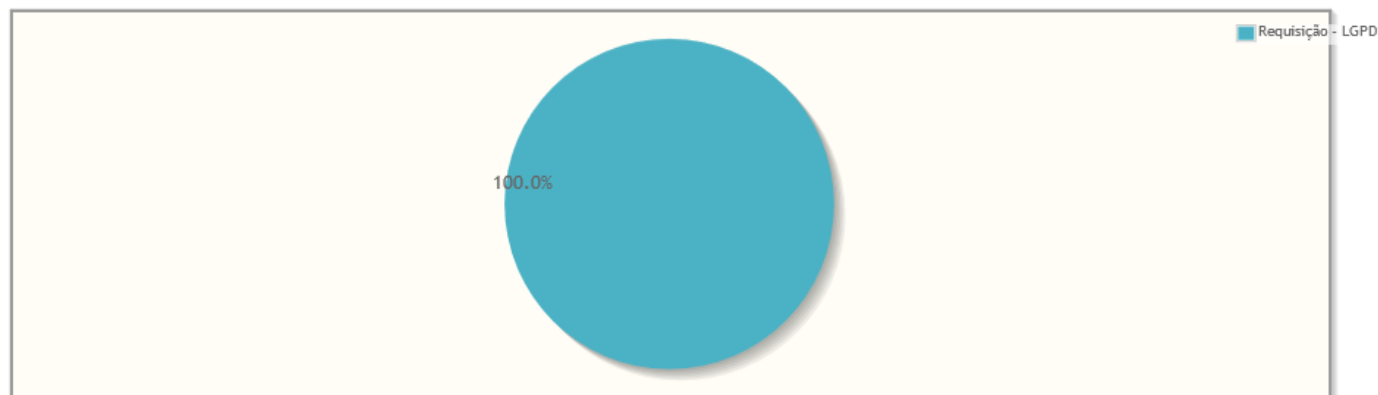
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

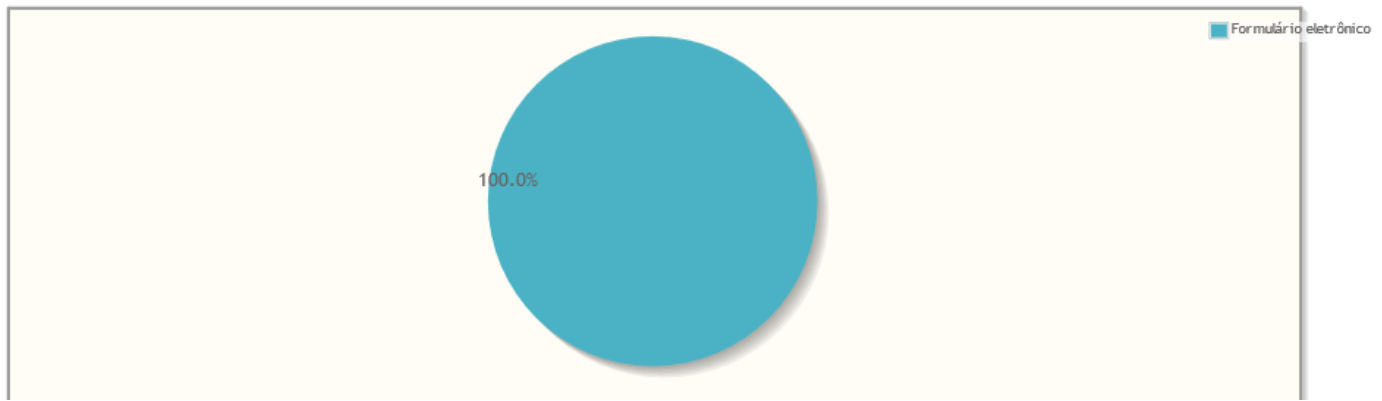
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

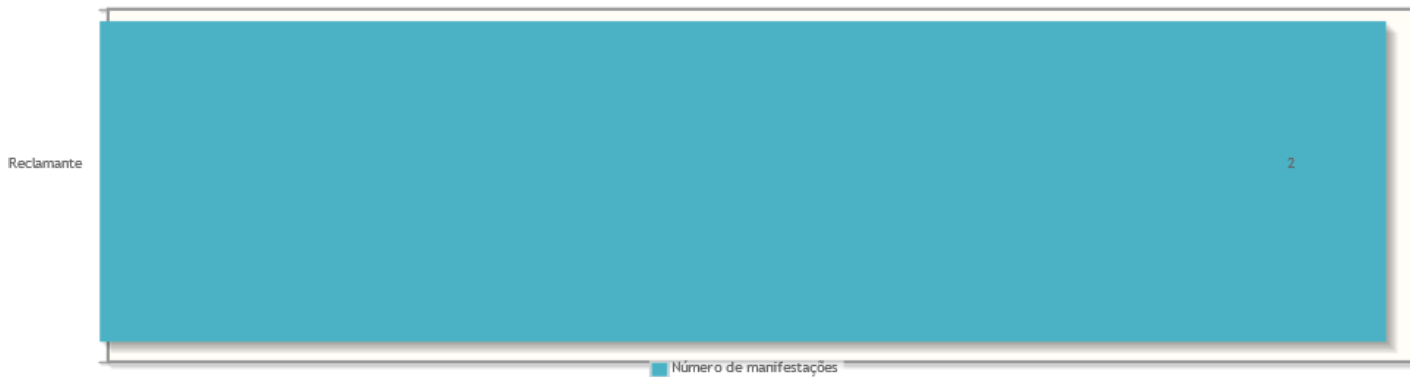
## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

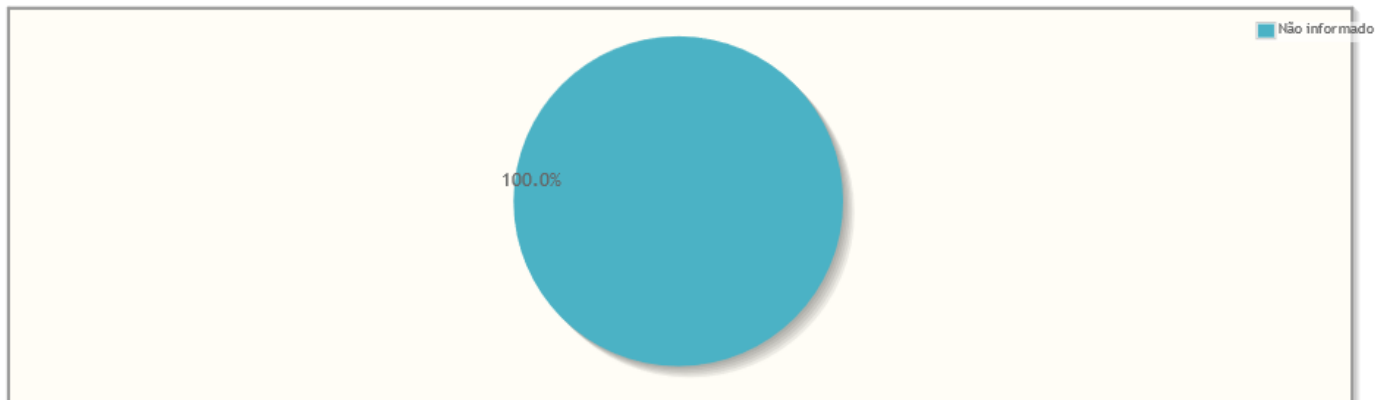
## Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

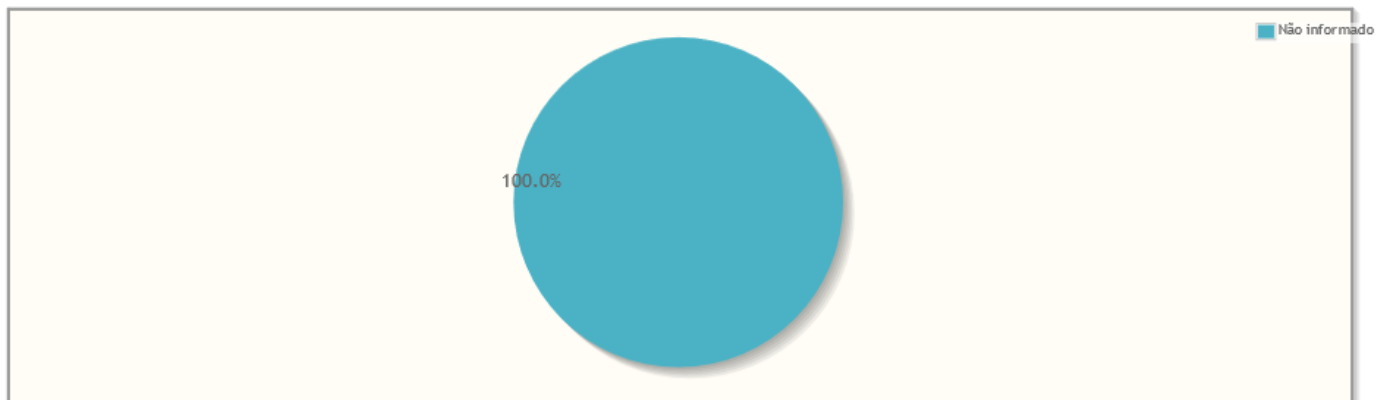
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

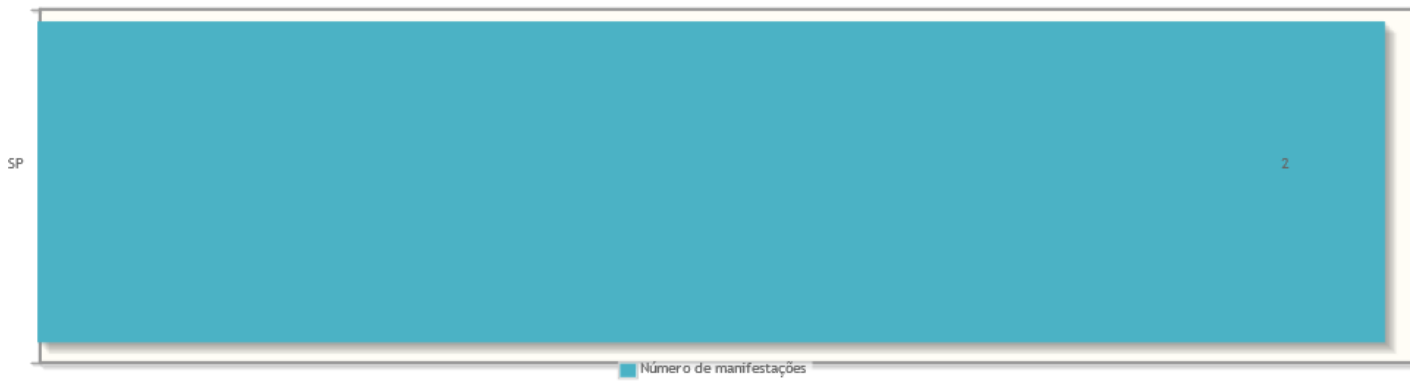
## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução

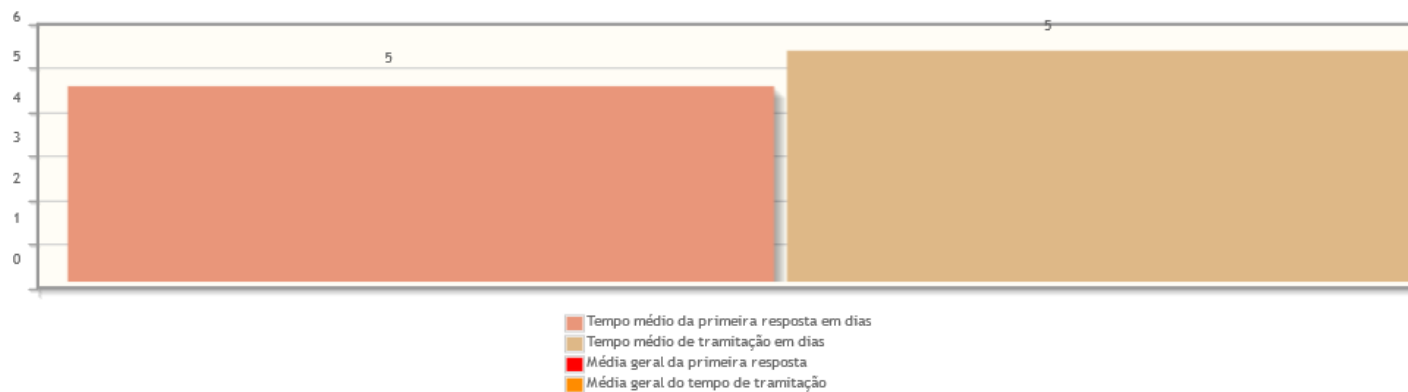


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

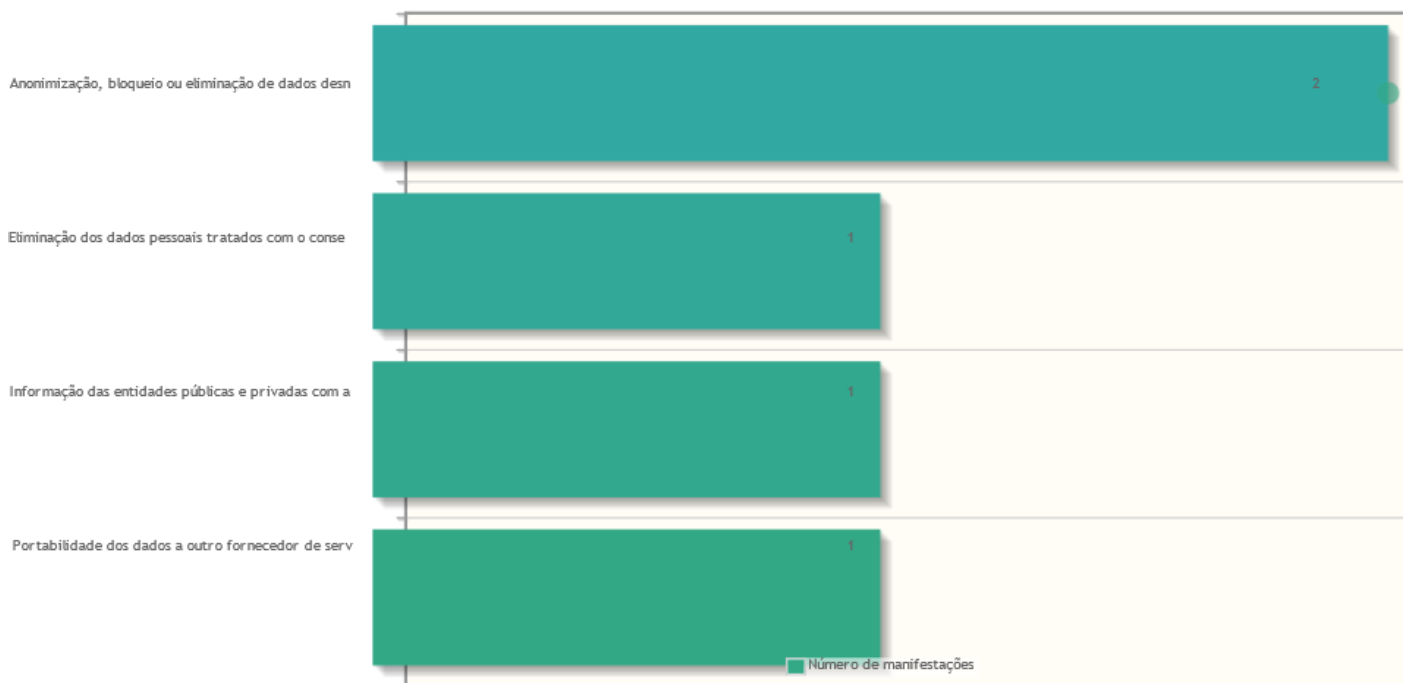


### Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

#### Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

