

Intervalo de datas: 01/05/2022 a 31/05/2022.

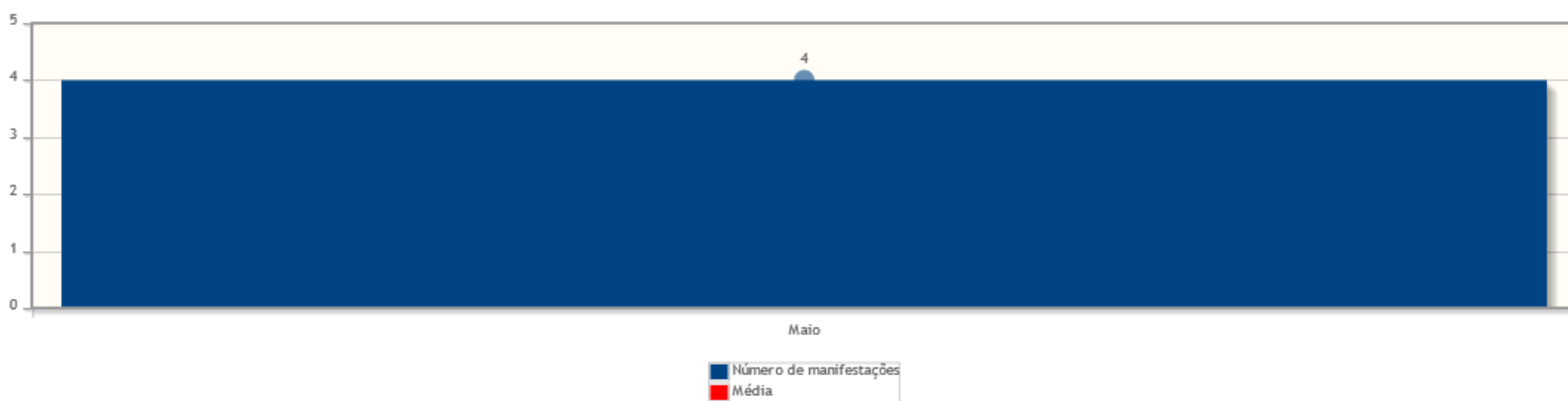
### Critérios do relatório

Período: 01/05/2022 a 31/05/2022

### Demanda Mensal

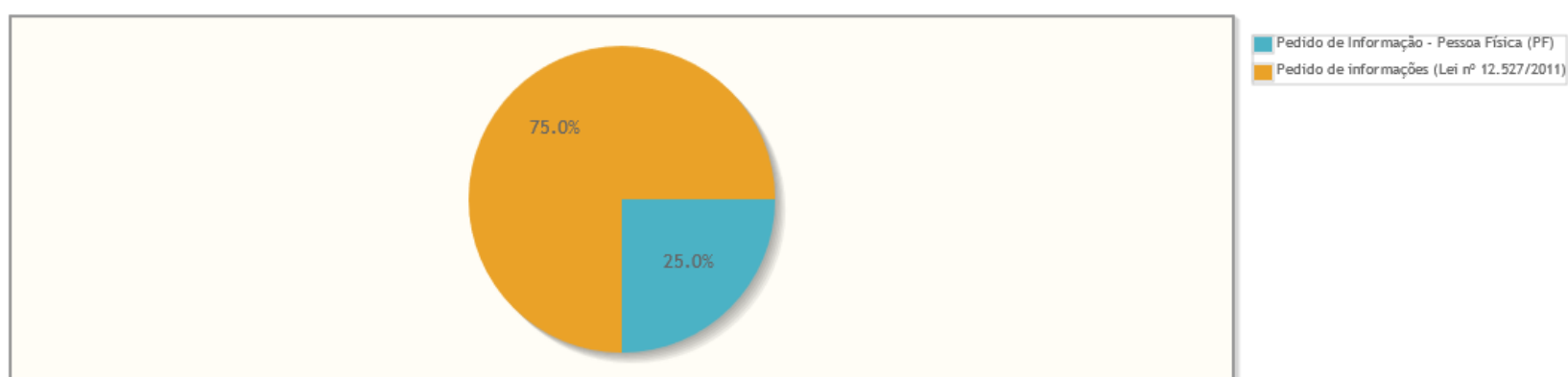
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



### Manifestações por tipo

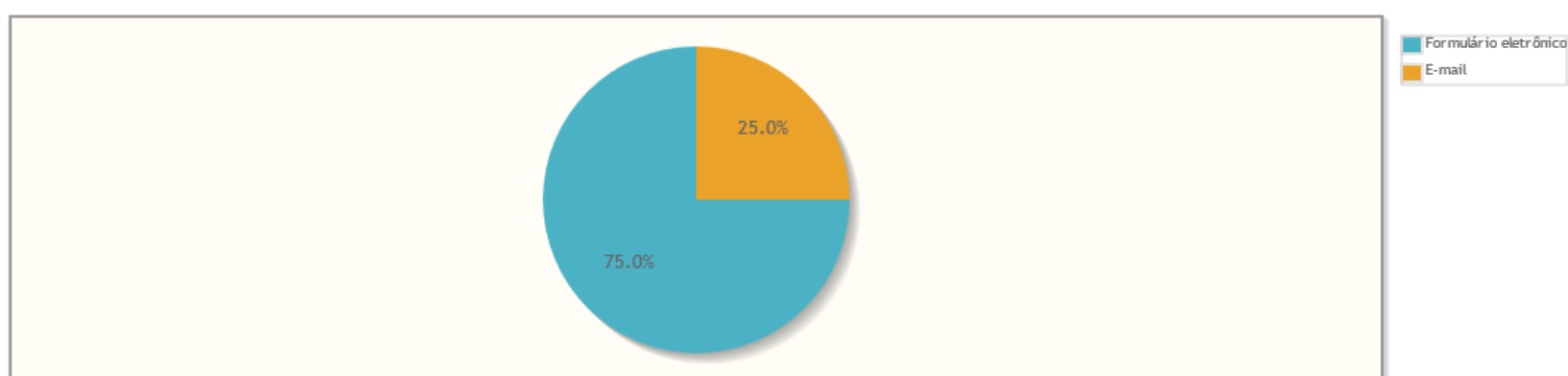
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	1	25,00%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	75,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

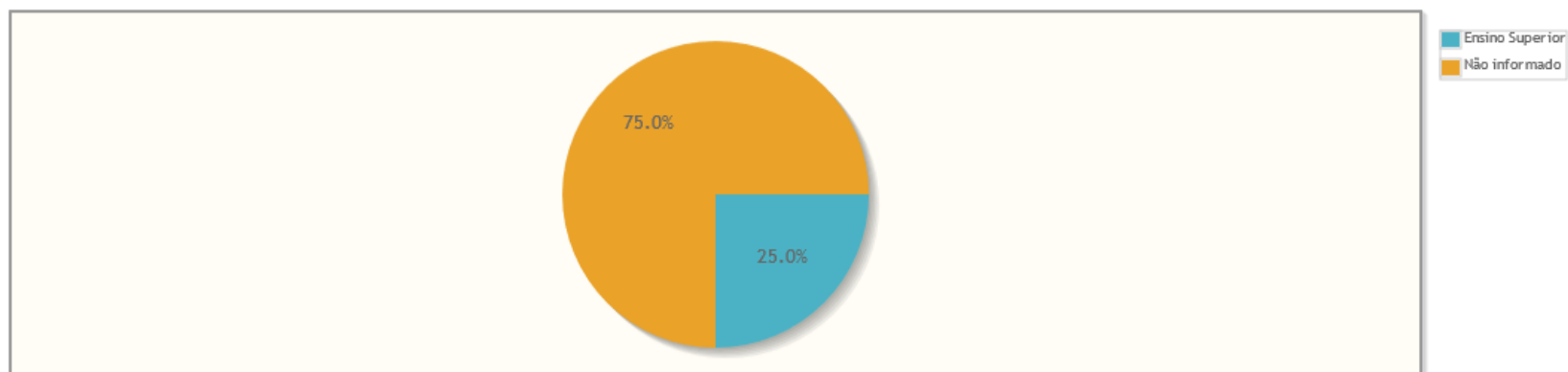
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	75,00%
E-mail	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por escolaridade

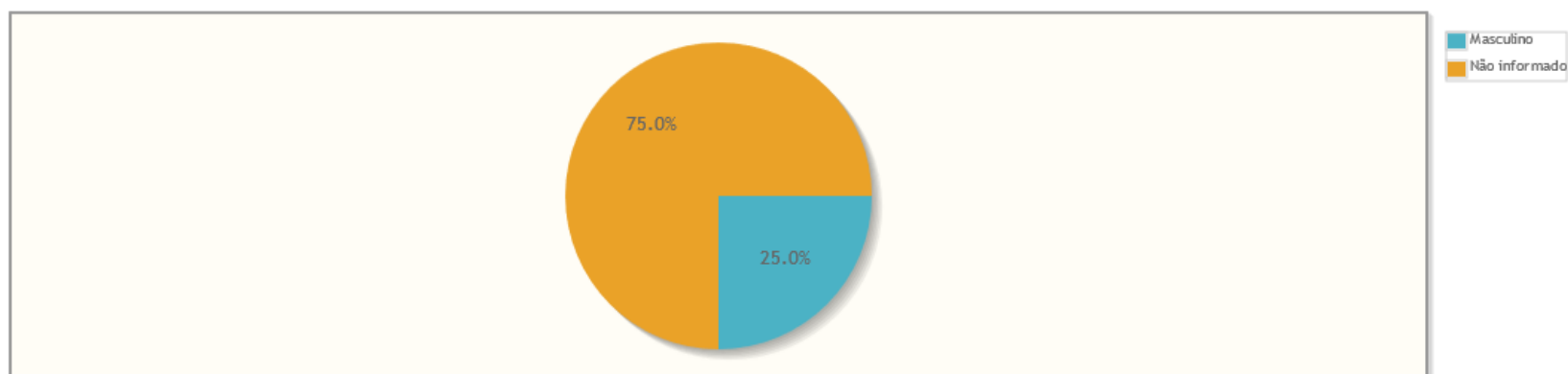
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por gênero

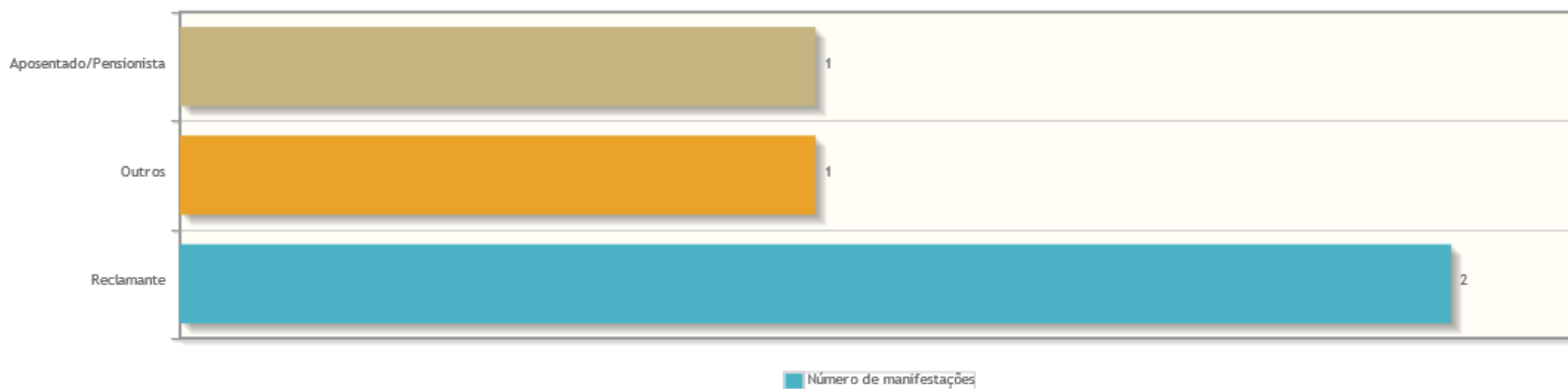
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por perfil

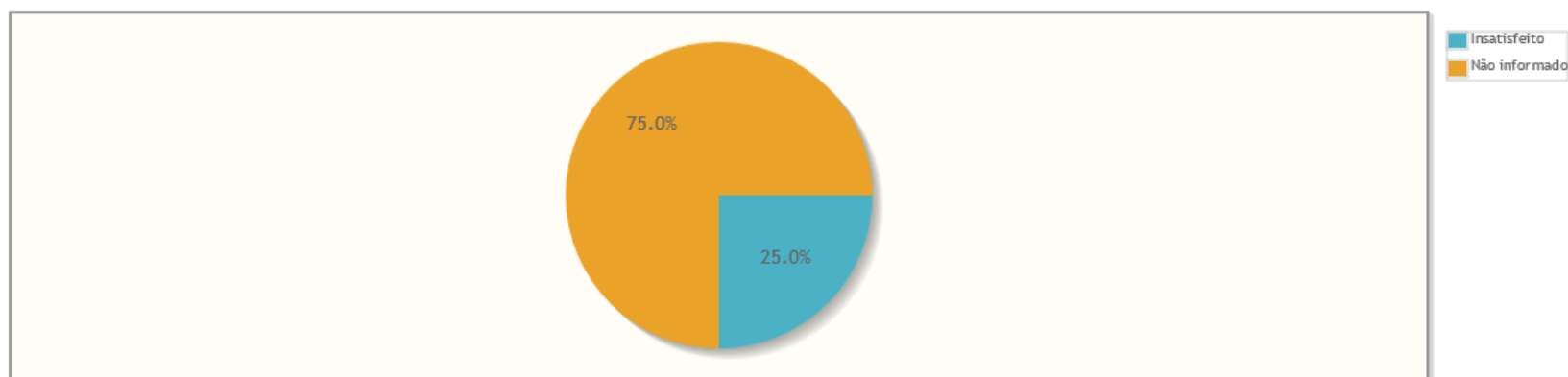
## Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	2	50,00%
Outros	1	25,00%
Aposentado/Pensionista	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

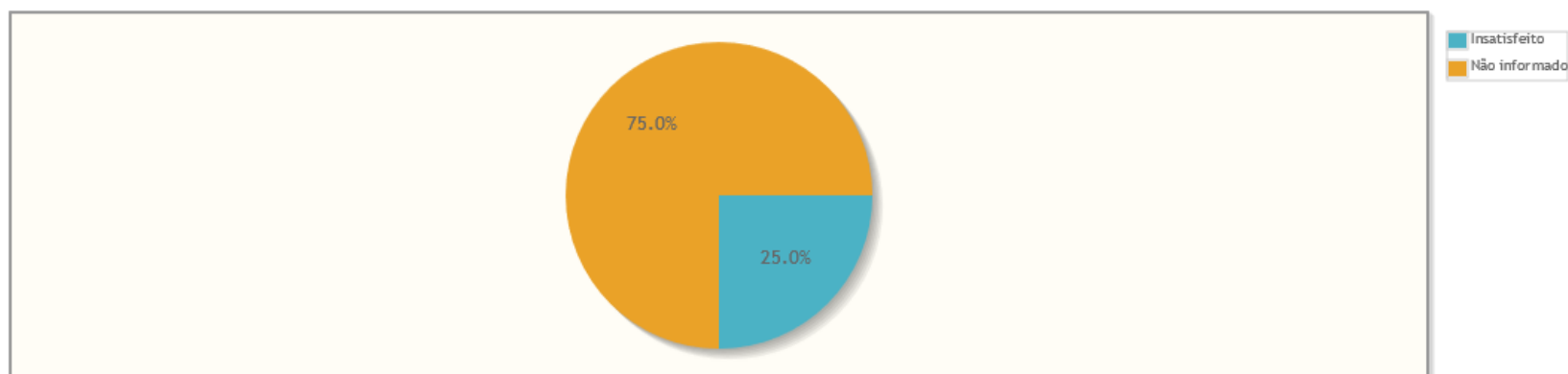
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	25,00%
Não informado	3	75,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

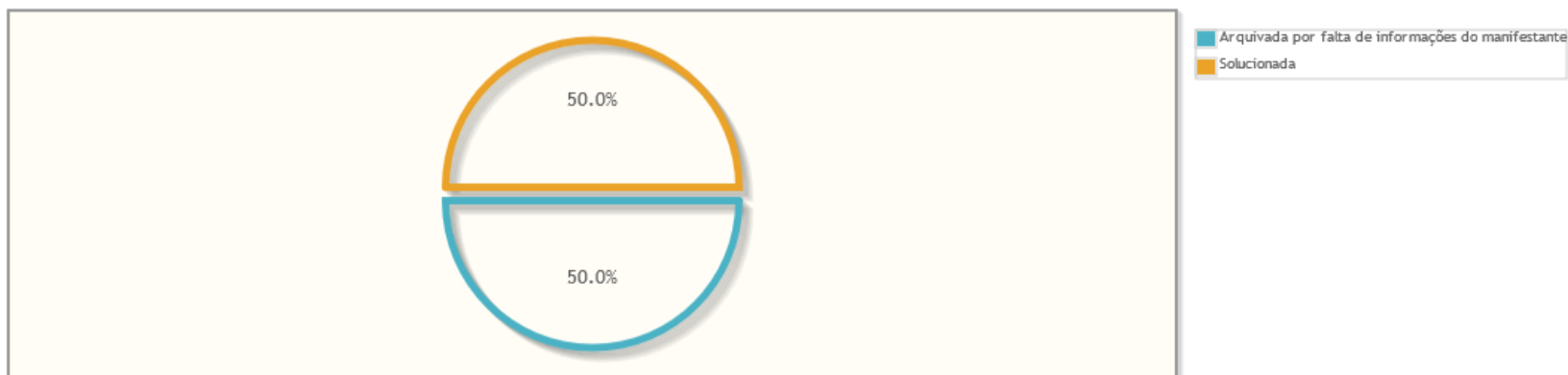


Estado	Quantidade	%
SP	4	100,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

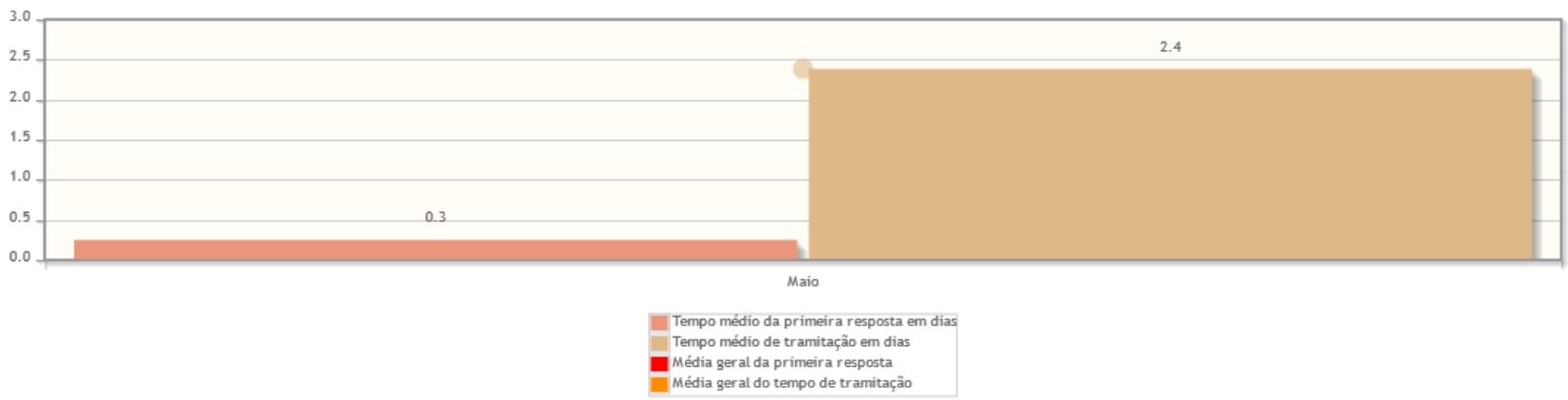


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	50,00%
Solucionada	2	50,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



**Análise por tipo de manifestação**

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

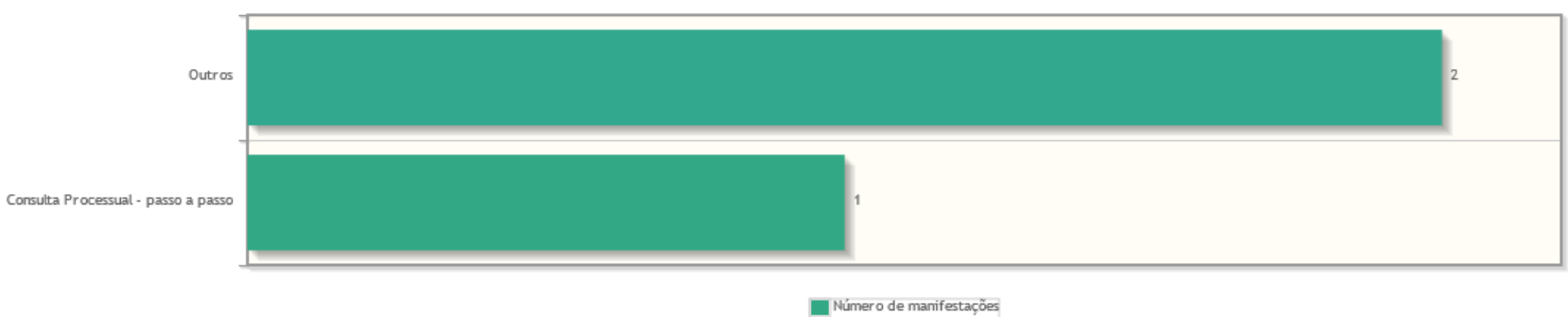


**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

