

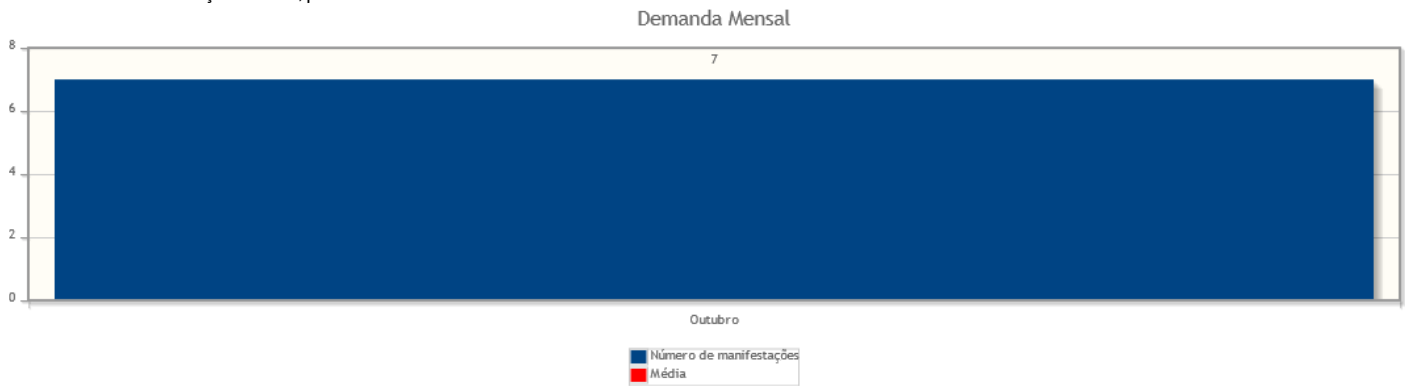
Intervalo de datas: 01/10/2022 a 31/10/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/10/2022 a 31/10/2022

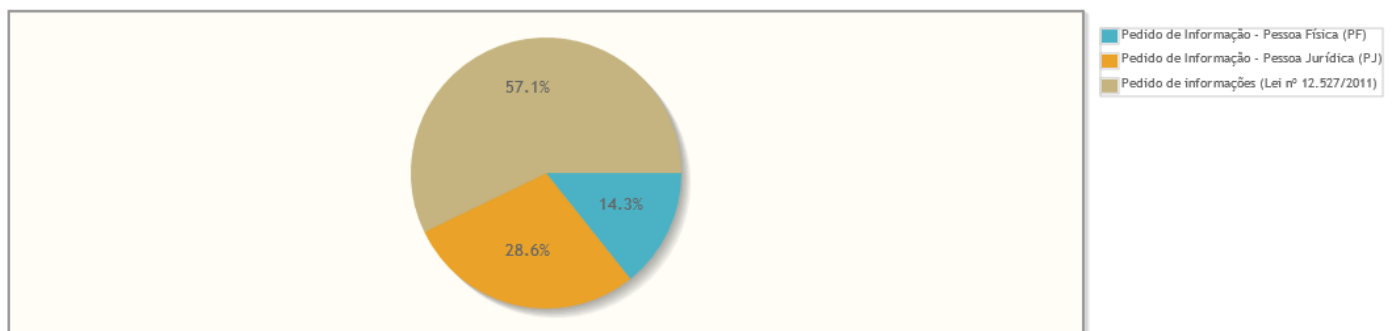
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

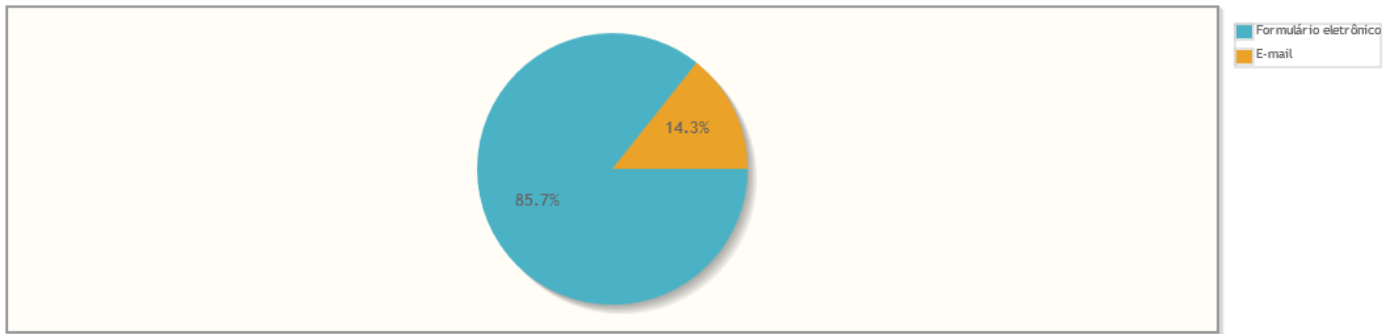
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	1	14,29%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	28,57%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	57,14%
Total	7	100,00%

Manifestações por canal

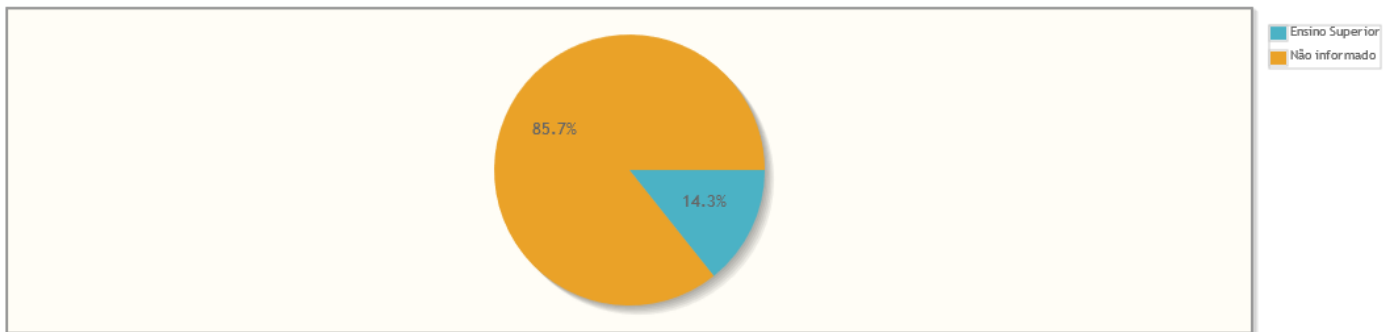
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	85,71%
E-mail	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por escolaridade

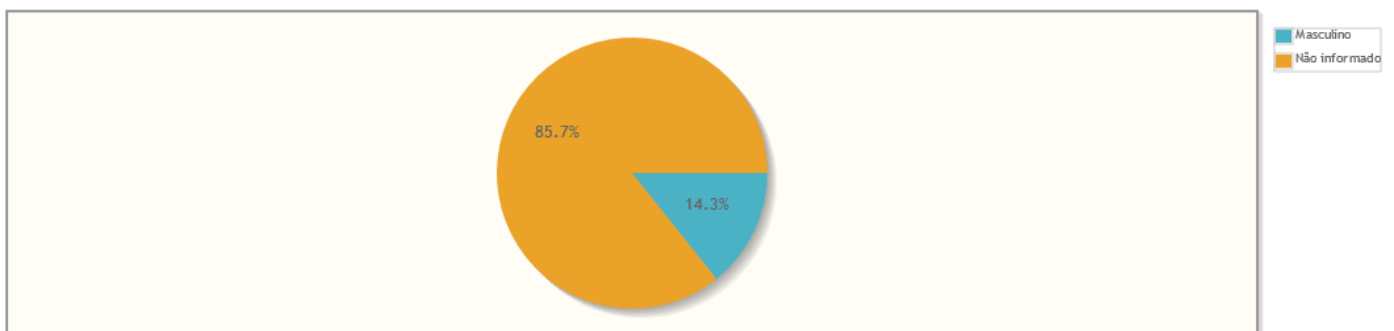
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	1	14,29%
Não informado	6	85,71%
Total	7	100,00%

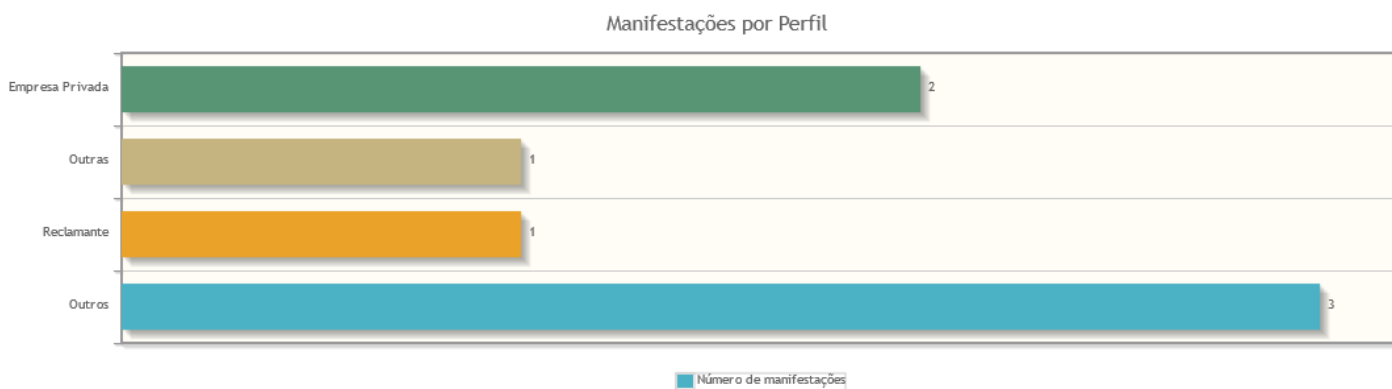
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	1	14,29%
Não informado	6	85,71%
Total	7	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	3	42,86%
Reclamante	1	14,29%
Outras	1	14,29%
Empresa Privada	2	28,57%
Total	7	100,00%

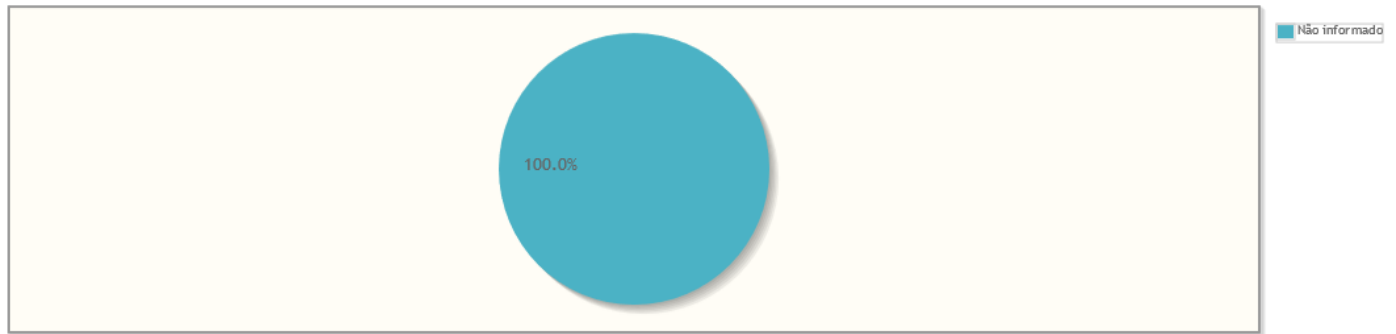
Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

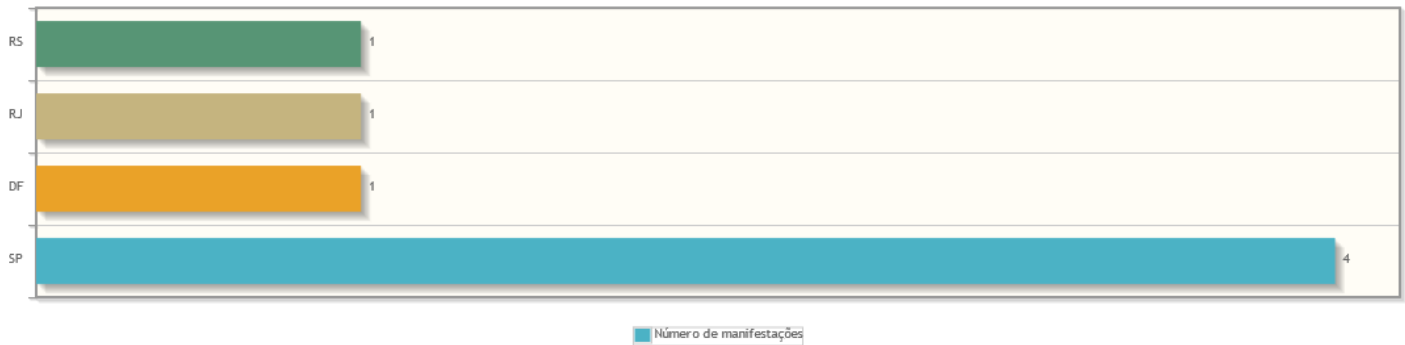
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

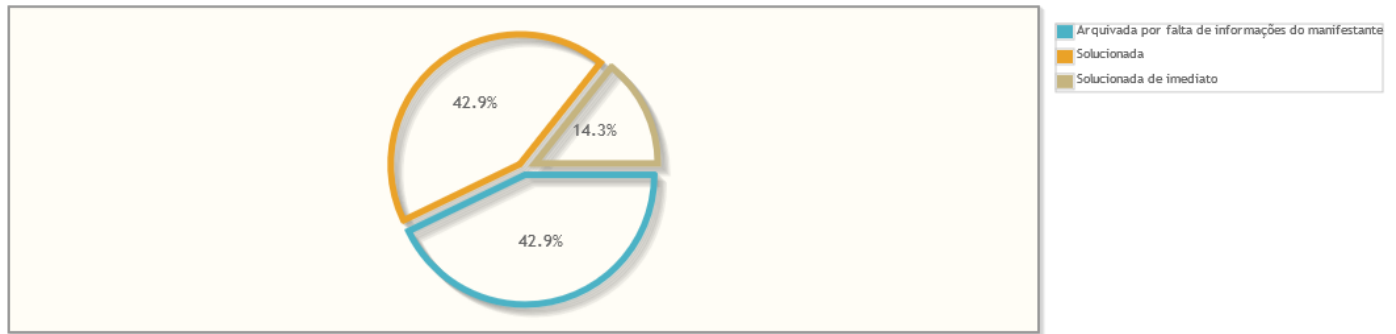


Estado	Quantidade	%
SP	4	57,14%
DF	1	14,29%
RJ	1	14,29%
RS	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

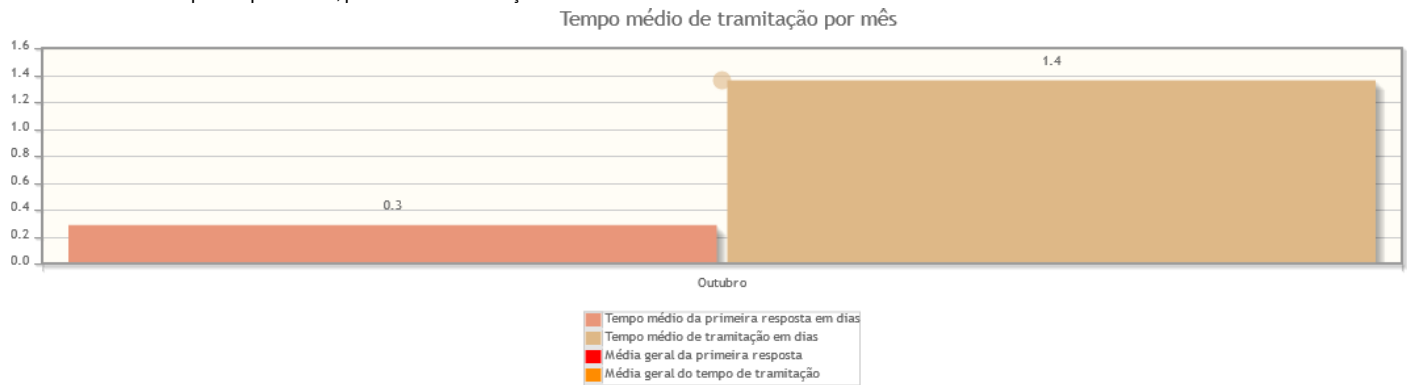
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	42,86%
Solucionada	3	42,86%
Solucionada de imediato	1	14,29%
Total	7	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

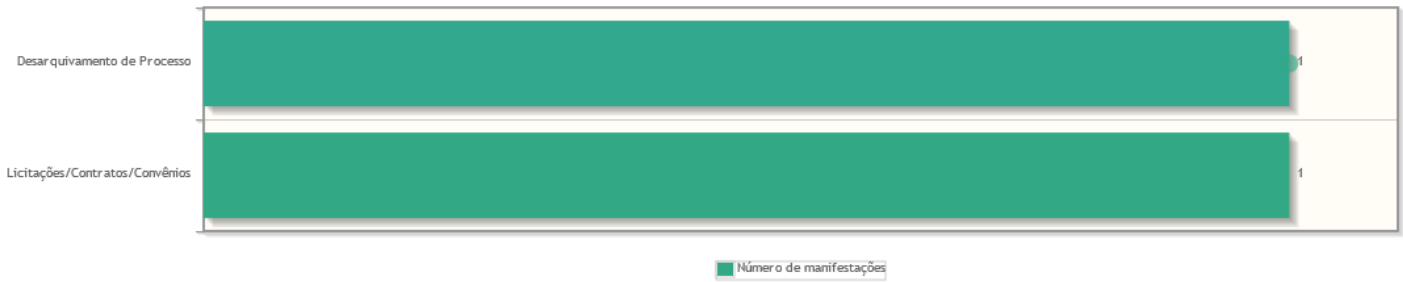
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



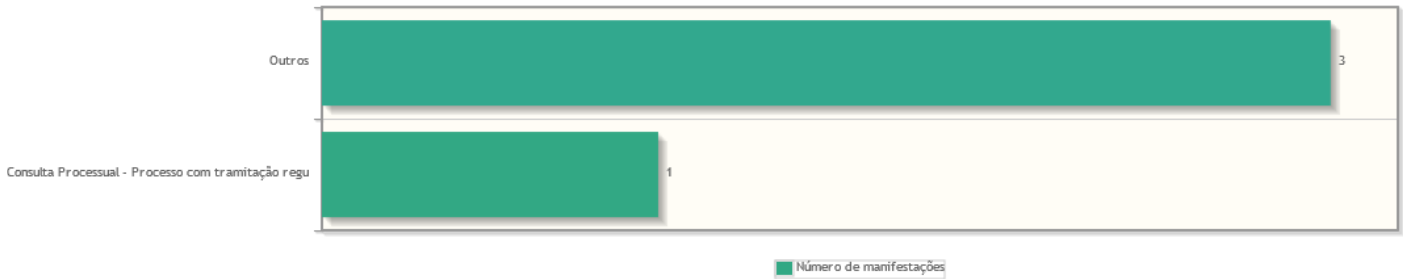
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

