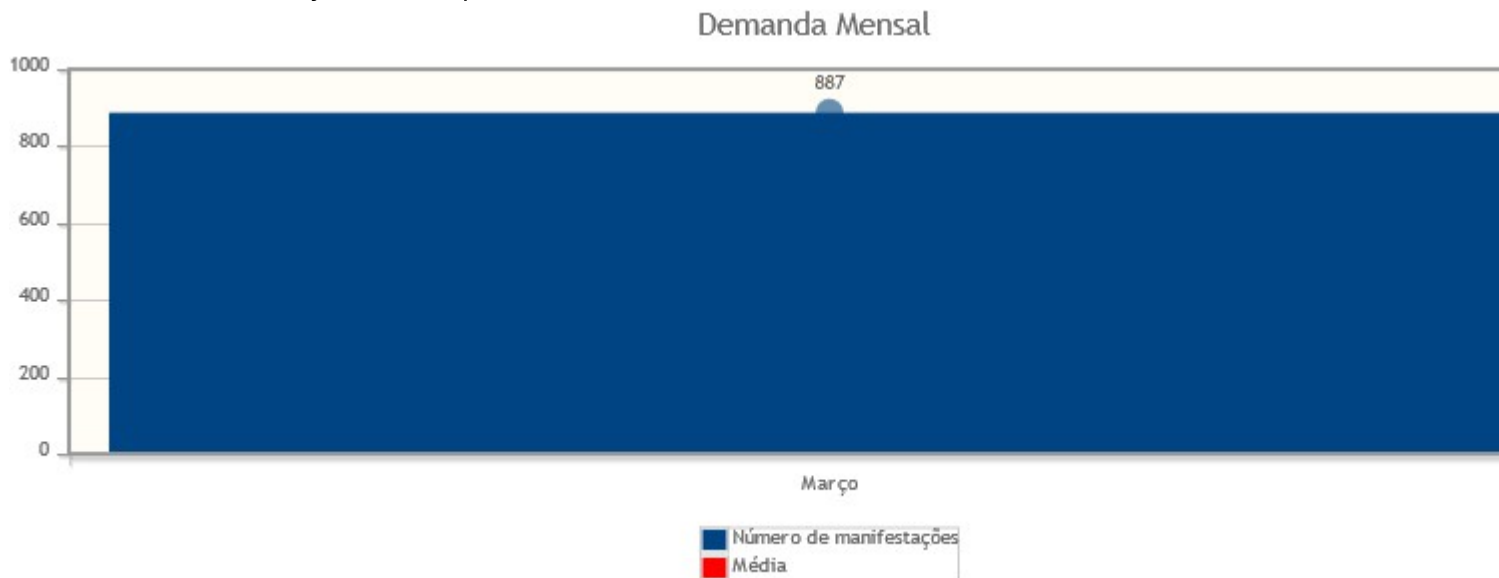


Intervalo de datas: 01/03/2022 a 31/03/2022.

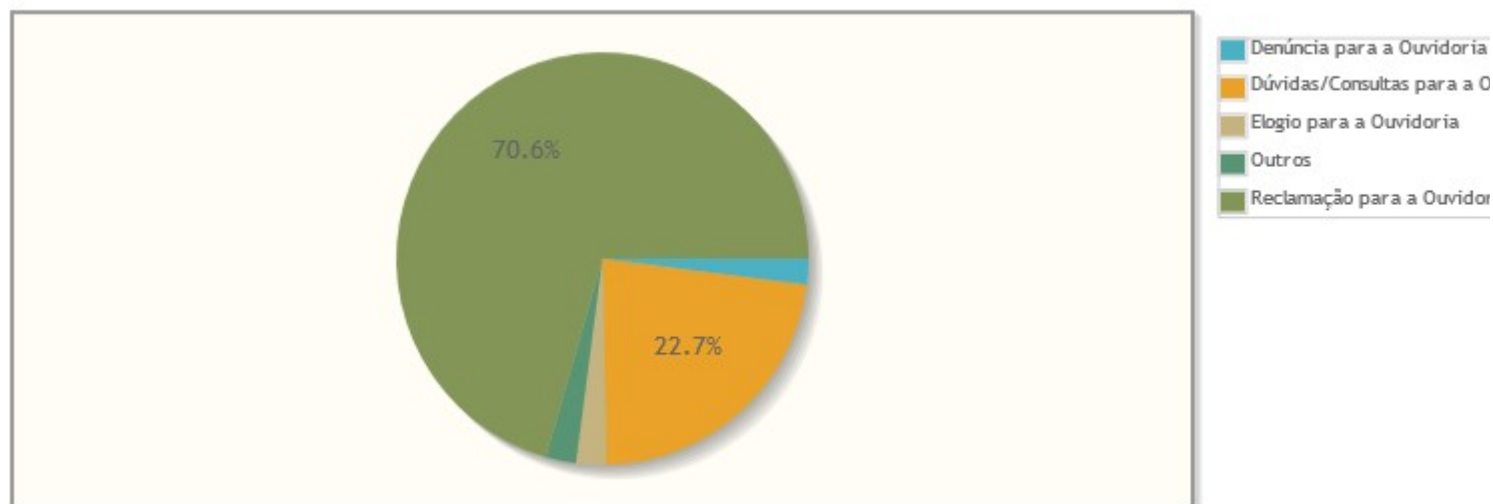
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

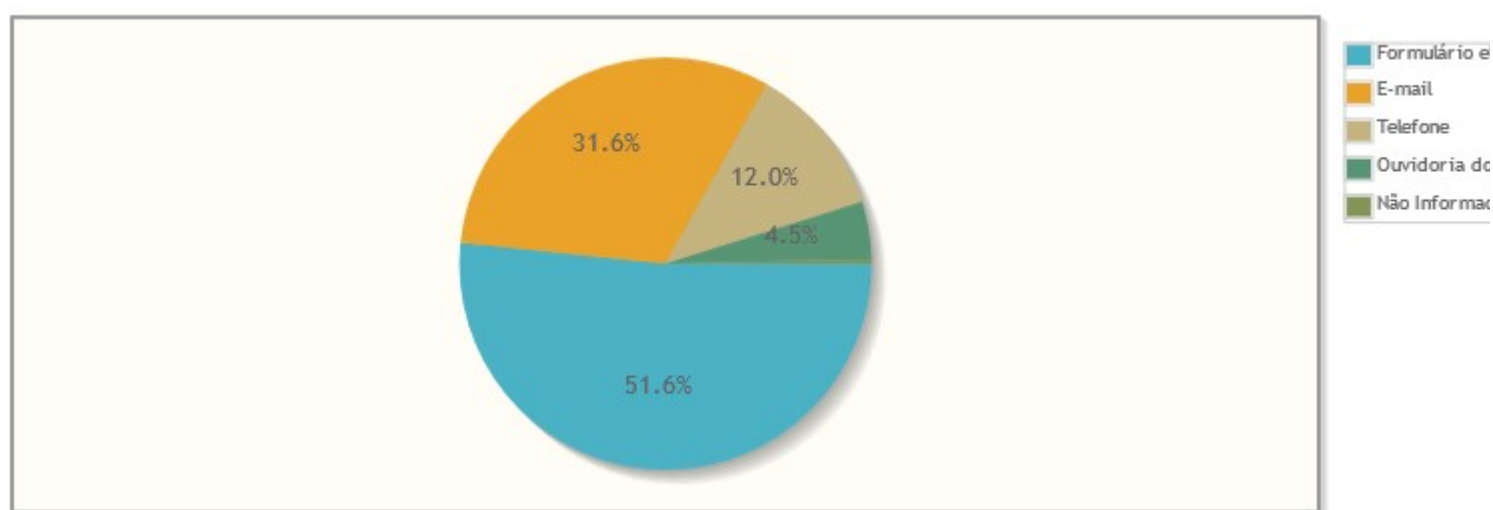


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	18	2,03%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	201	22,66%
Total	887	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio para a Ouvidoria	21	2,37%
Outros	21	2,37%
Reclamação para a Ouvidoria	626	70,57%
Total	887	100,00%

Manifestações por canal

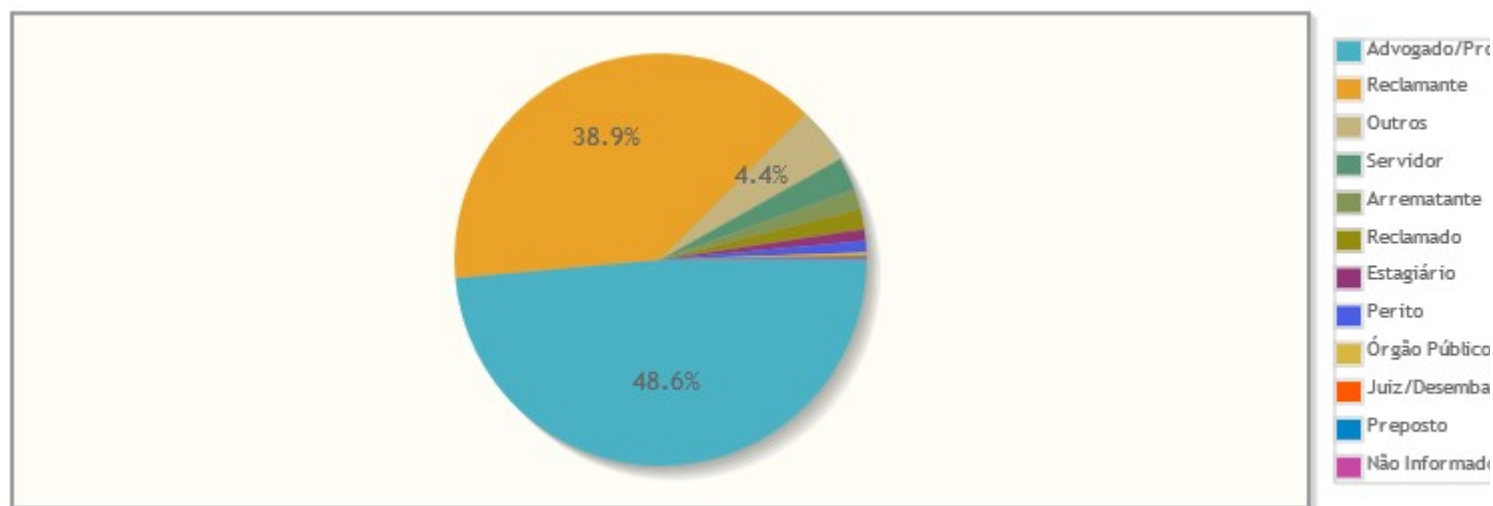
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	458	51,63%
E-mail	280	31,57%
Telefone	106	11,95%
Ouvidoria do CNJ	40	4,51%
Não Informado	3	0,34%
Total	887	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

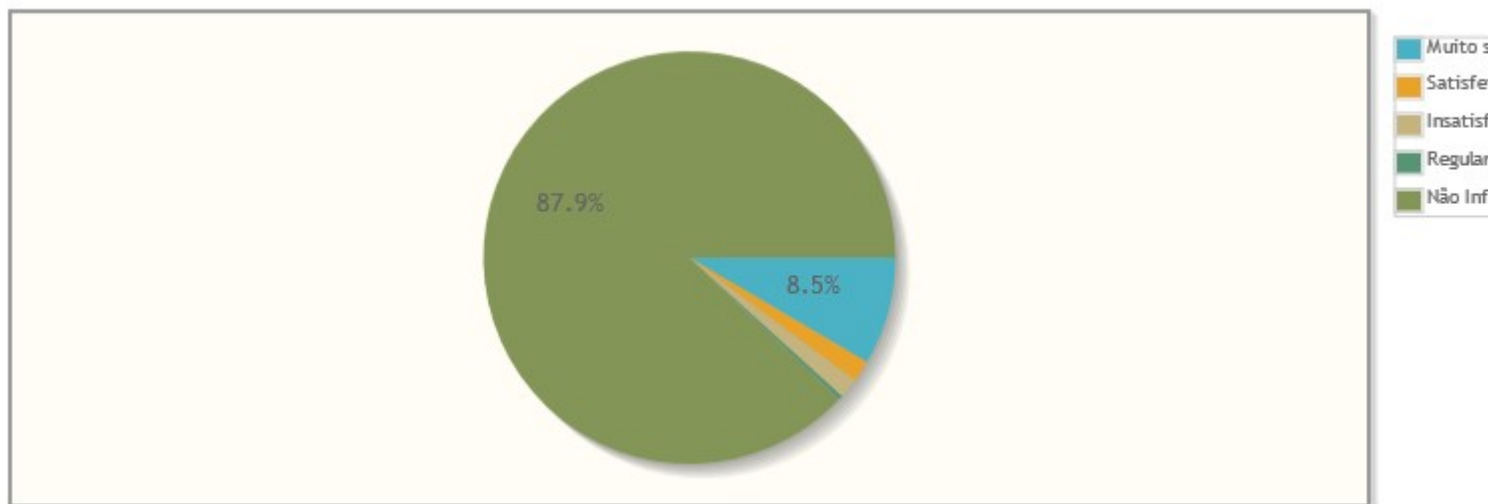
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	431	48,59%
Reclamante	345	38,90%
Outros	39	4,40%
Servidor	23	2,59%
Arrematante	14	1,58%
Reclamado	14	1,58%
Estagiário	8	0,90%
Perito	8	0,90%
Órgão Público	2	0,23%
Juiz/Desembargador	1	0,11%
Preposto	1	0,11%
Não Informado	1	0,11%
Total	887	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

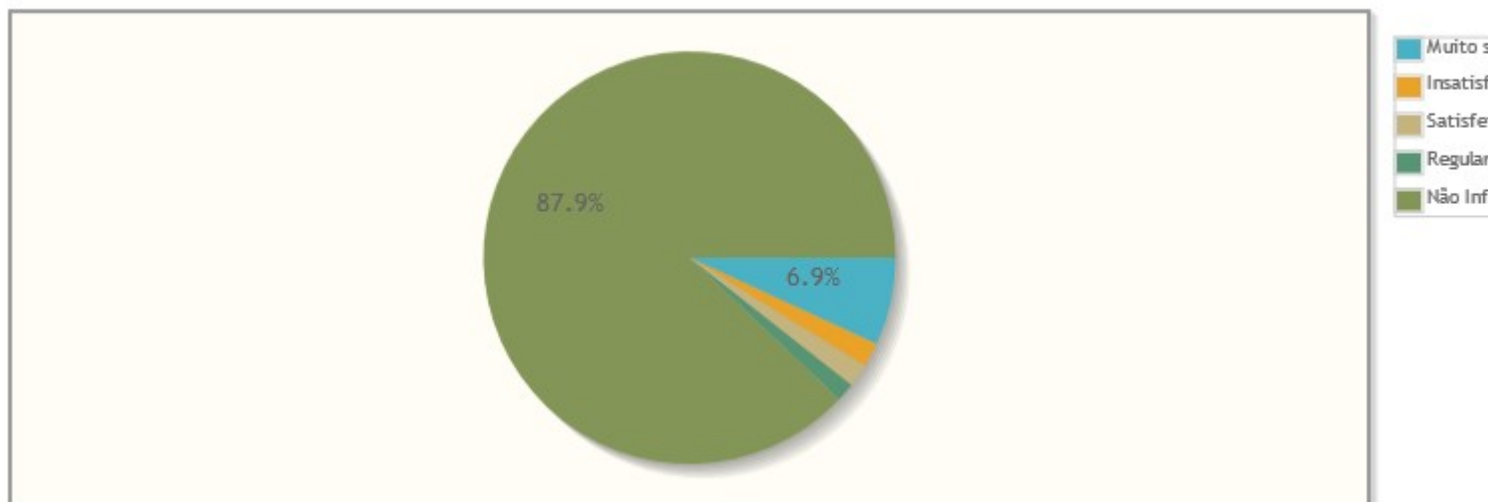
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	75	8,46%
Satisfeito	15	1,69%
Insatisfeito	14	1,58%
Regular	3	0,34%
Não Informado	780	87,94%
Total	887	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

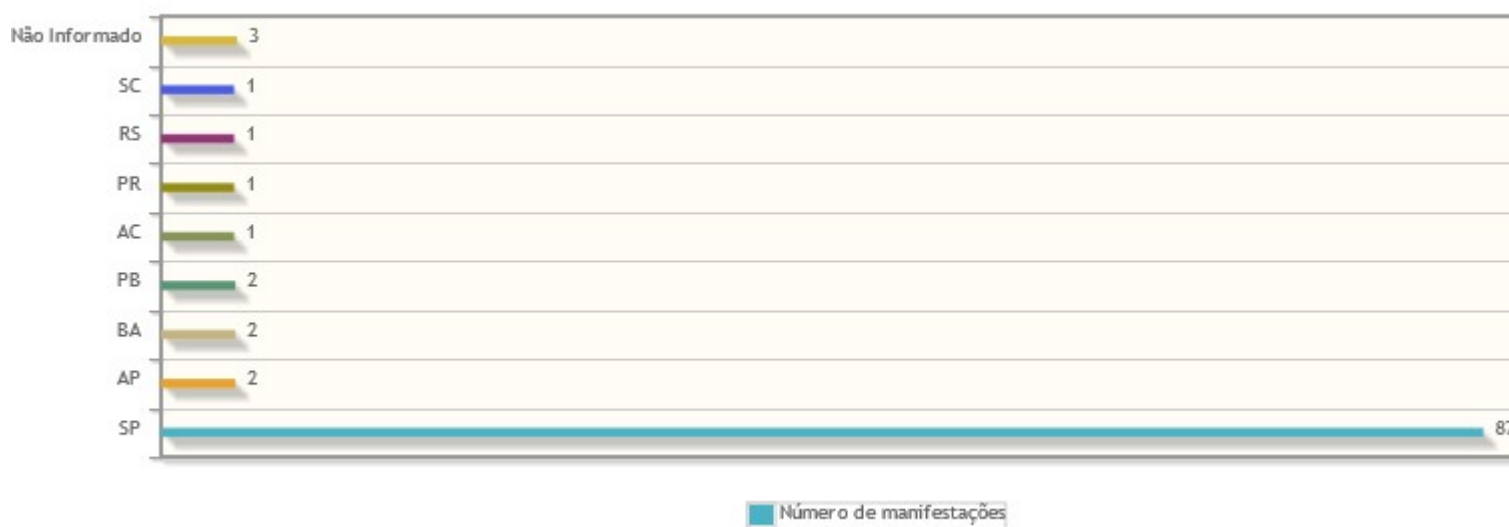
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	61	6,88%
Insatisfeito	17	1,92%
Satisfeito	16	1,80%
Regular	13	1,47%
Não Informado	780	87,94%
Total	887	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



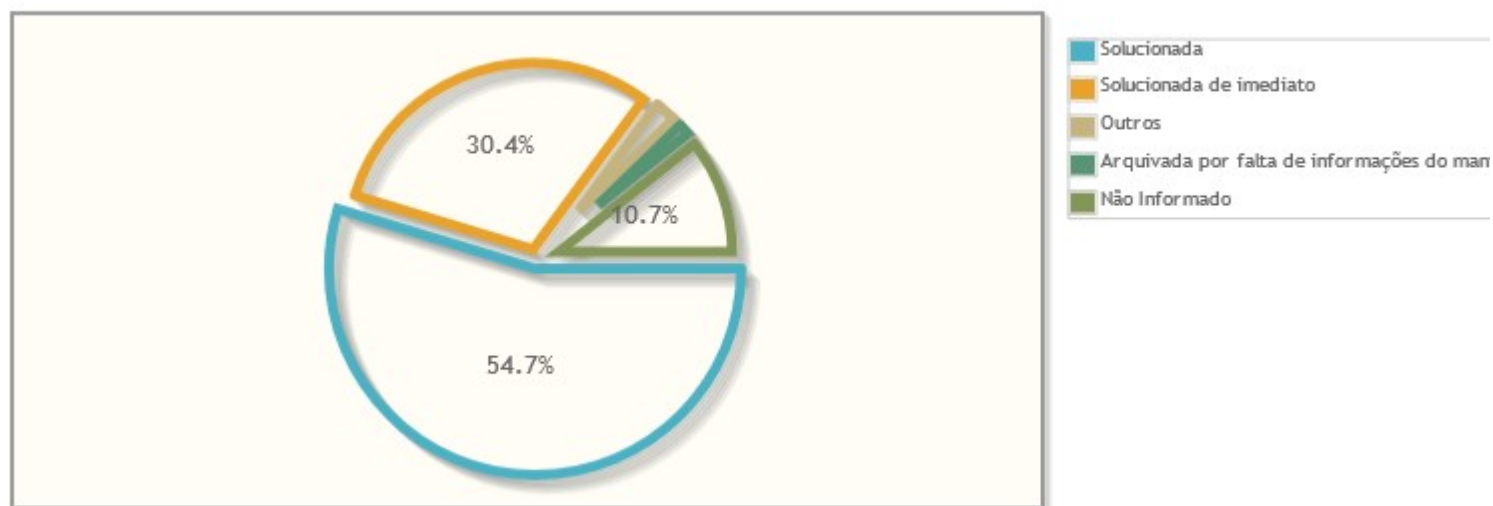
Estado	Quantidade	%
SP	874	98,53%
AP	2	0,23%
BA	2	0,23%
PB	2	0,23%
AC	1	0,11%
PR	1	0,11%
Total	887	100,00%

Estado	Quantidade	%
RS	1	0,11%
SC	1	0,11%
Não Informado	3	0,34%
Total	887	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

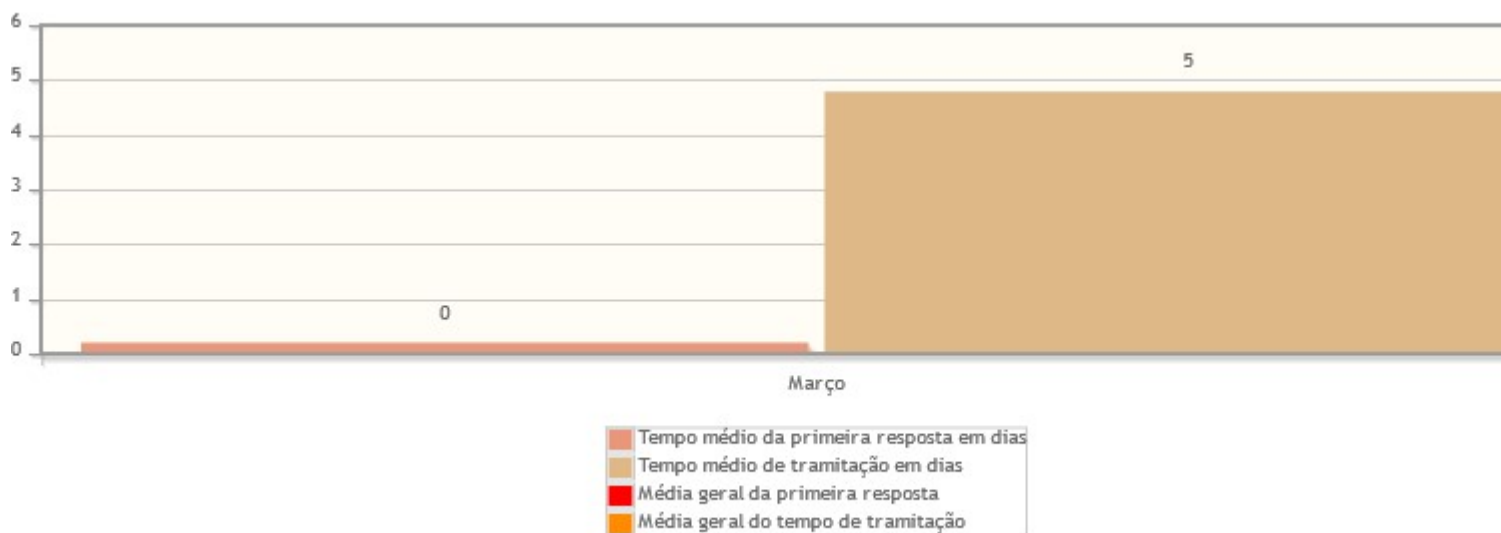


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	485	54,68%
Solucionada de imediato	270	30,44%
Outros	23	2,59%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	1,58%
Não Informado	95	10,71%
Total	887	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

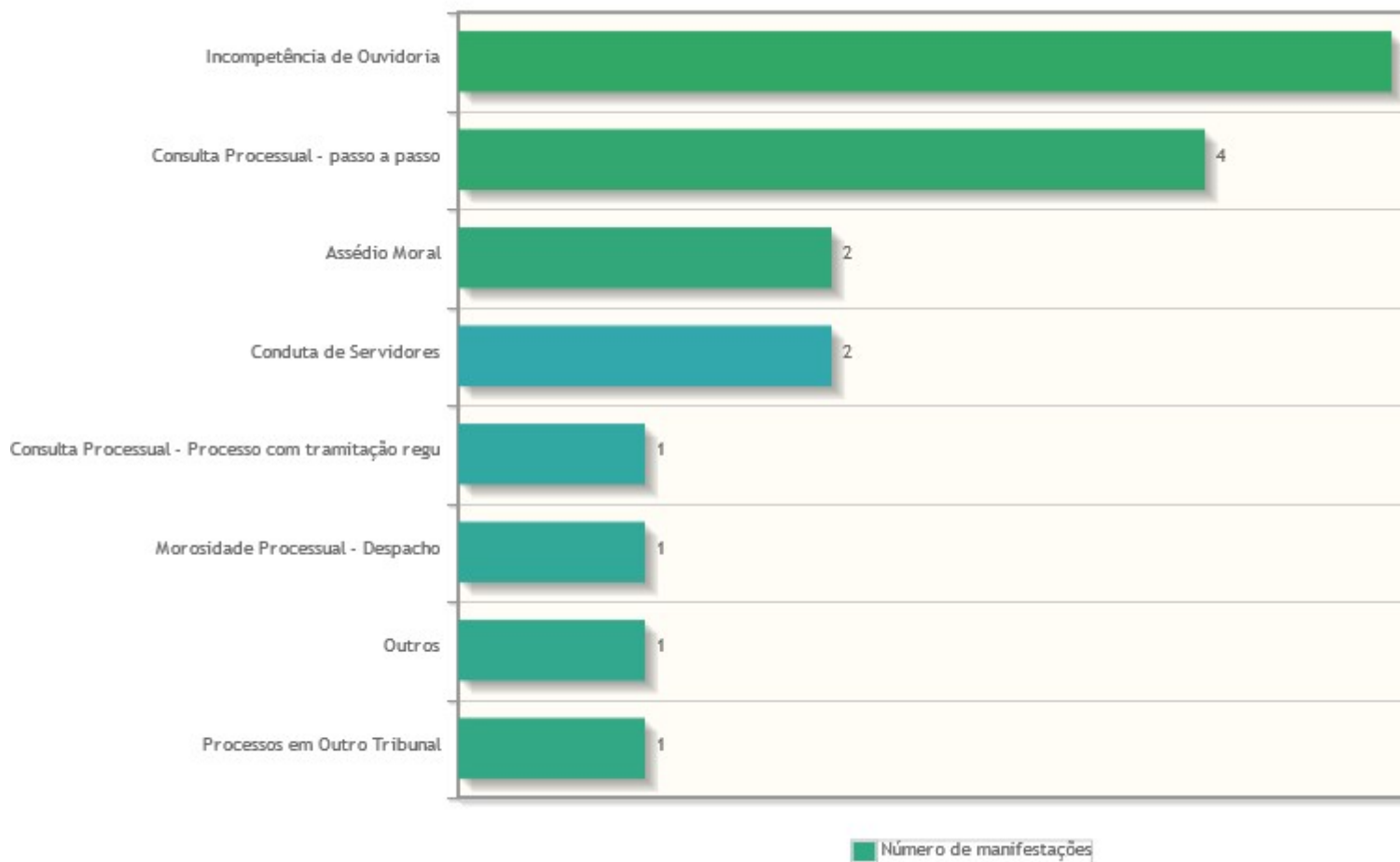


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

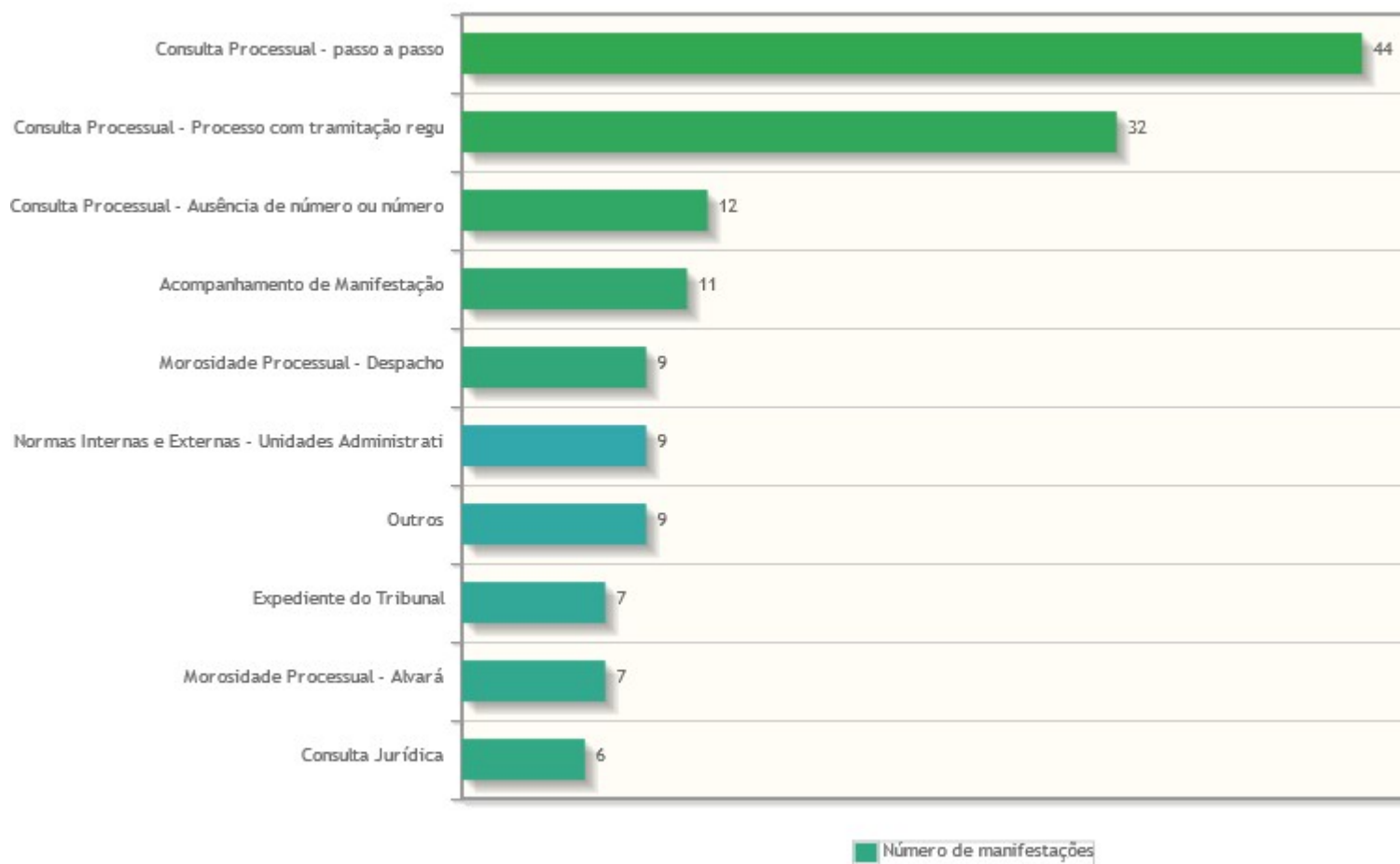
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



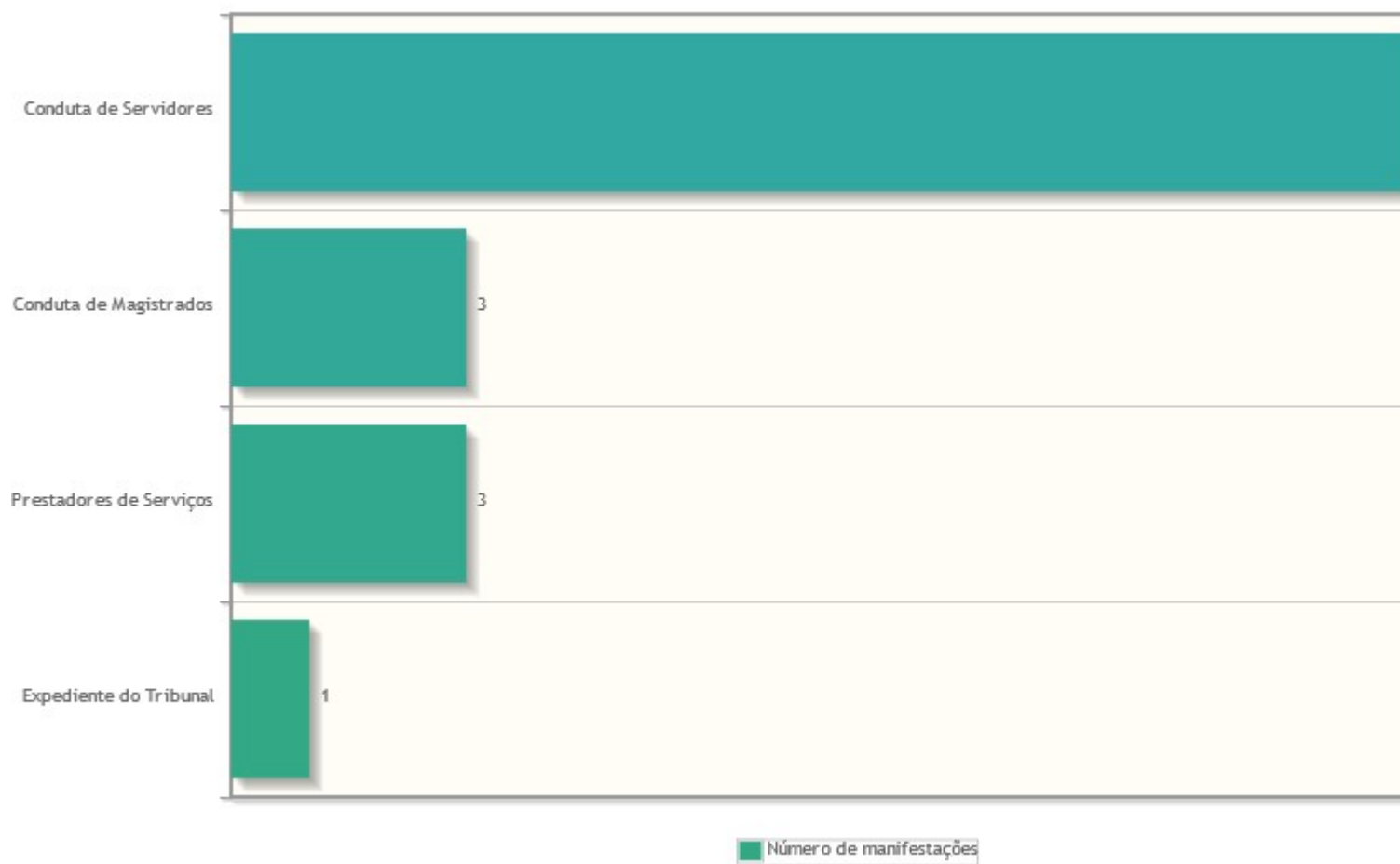
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



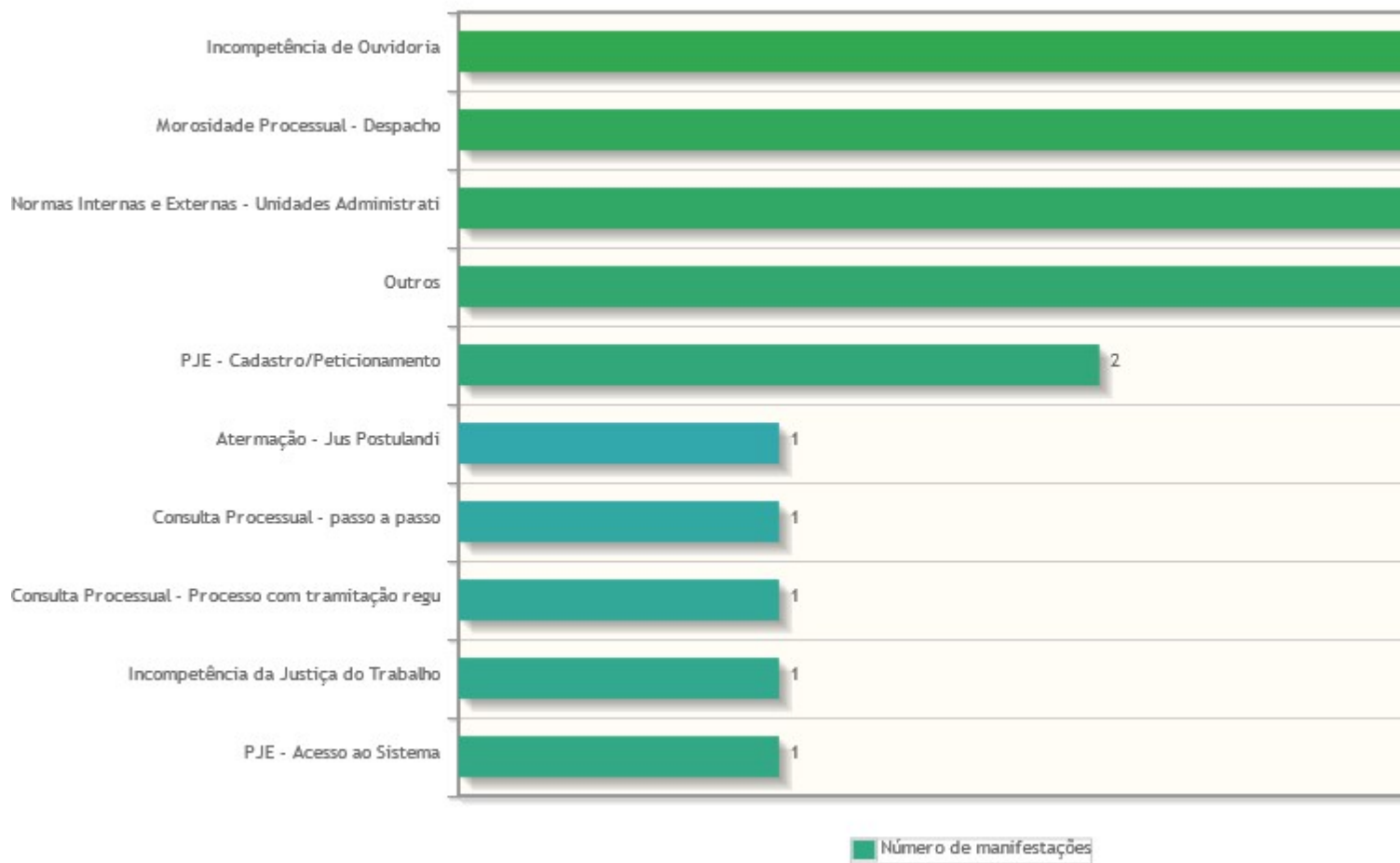
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



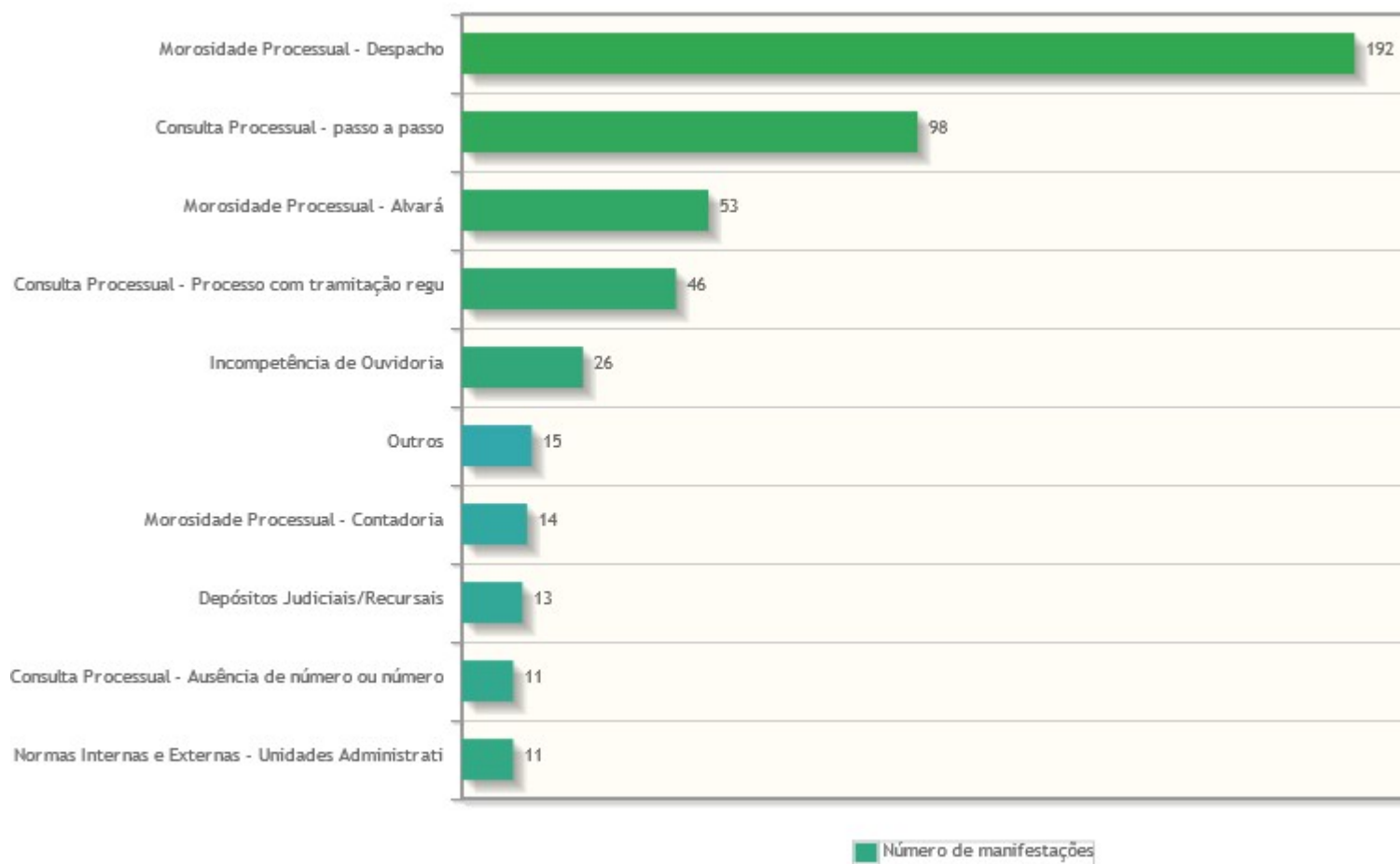
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

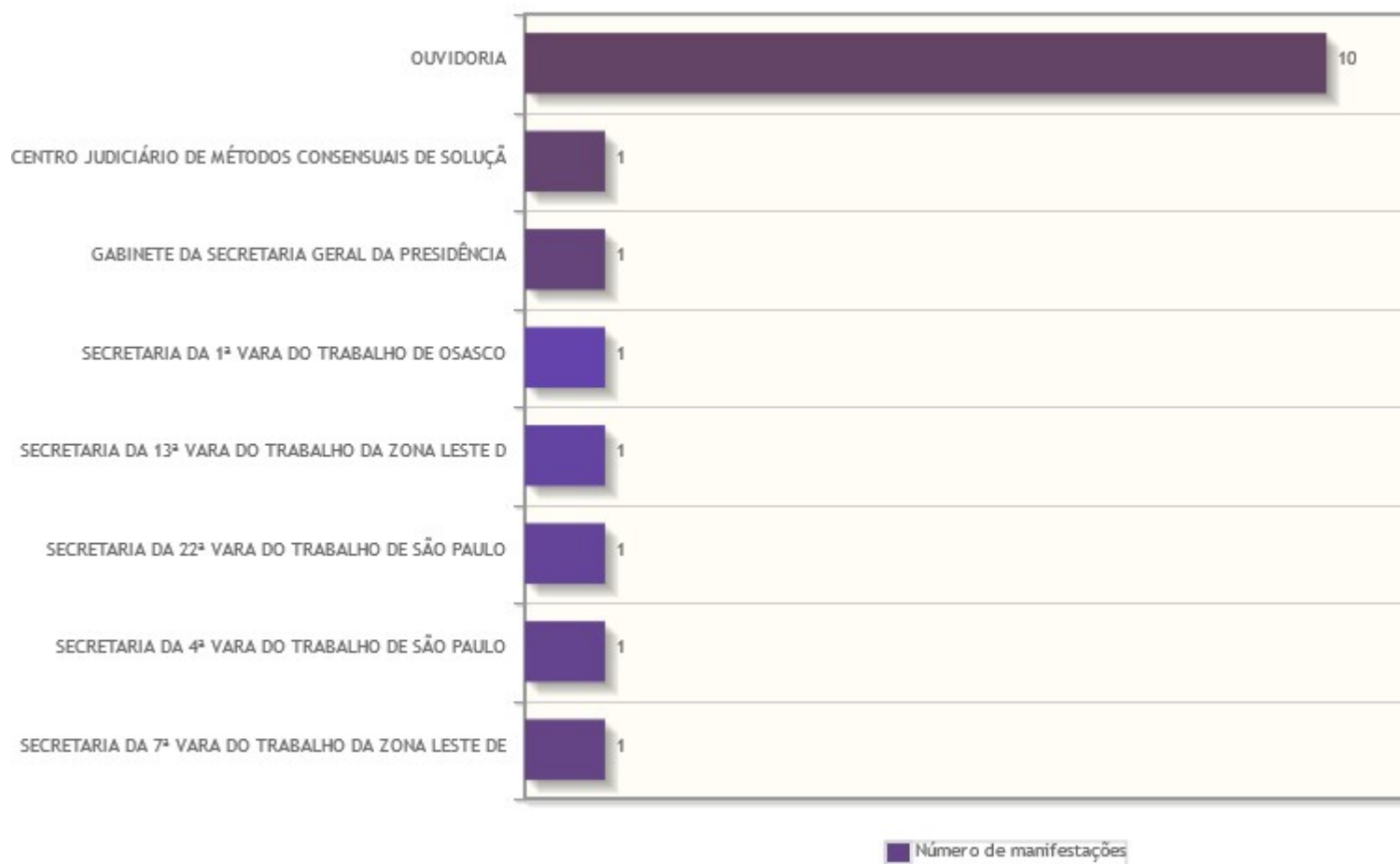


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

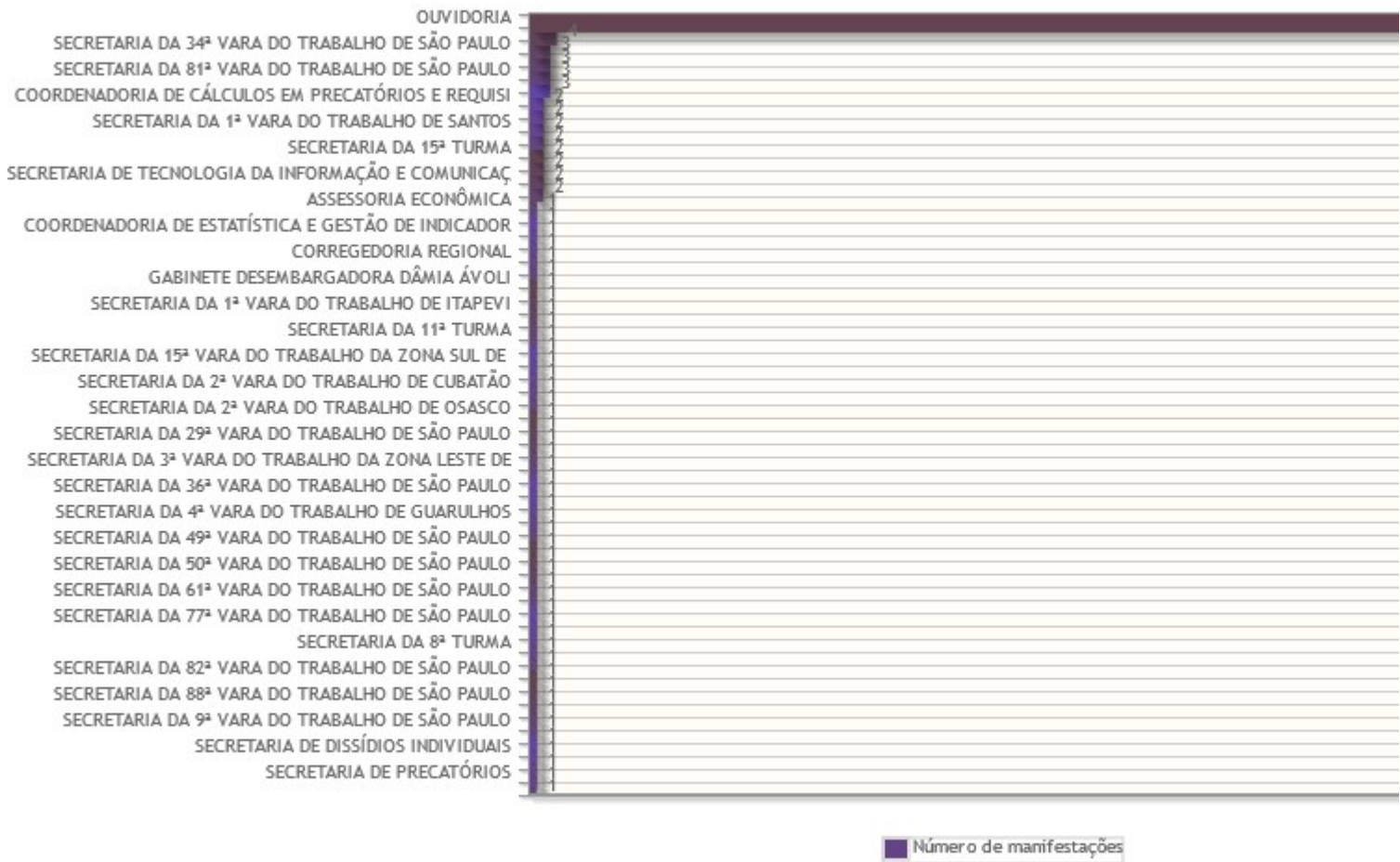
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



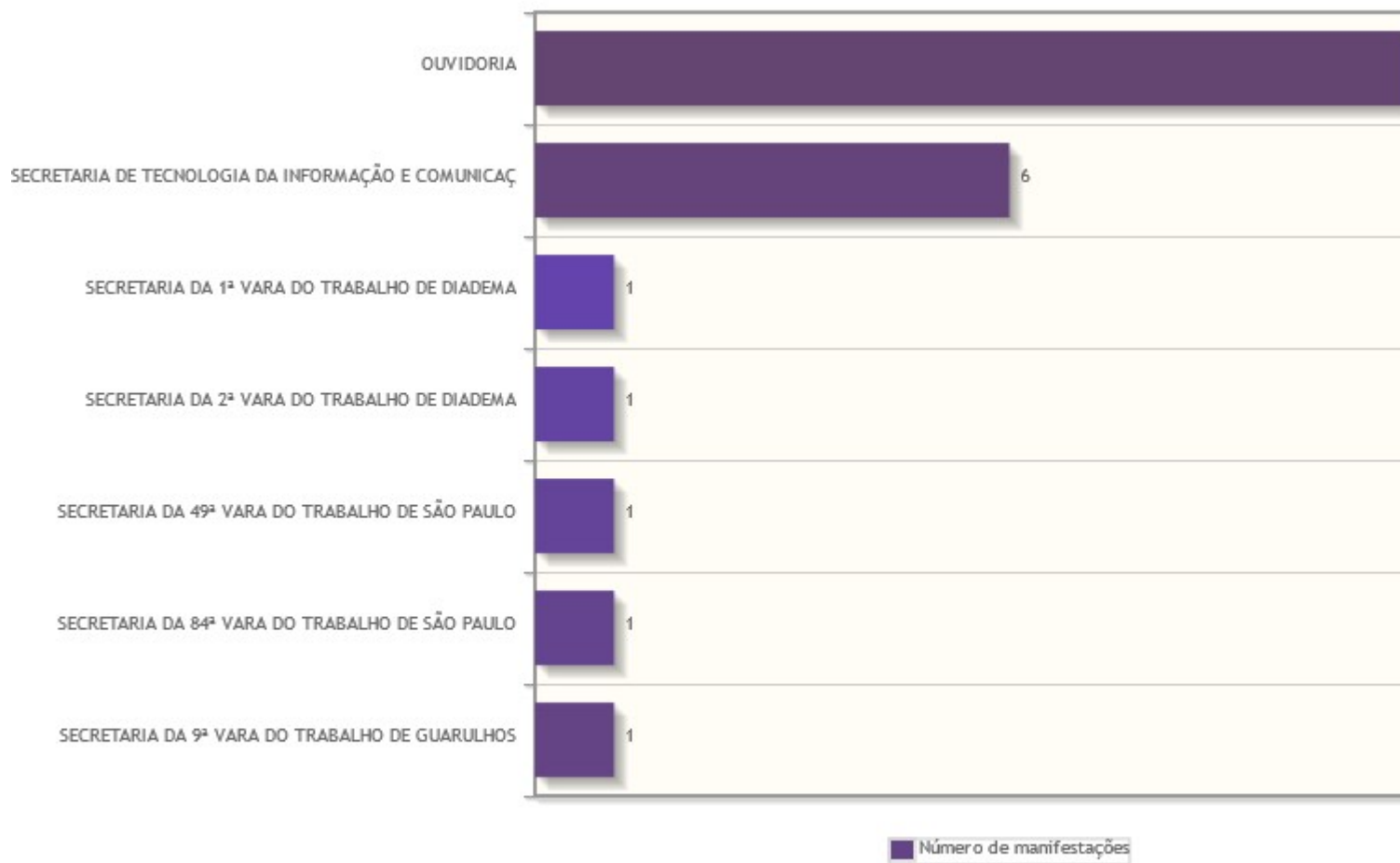
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



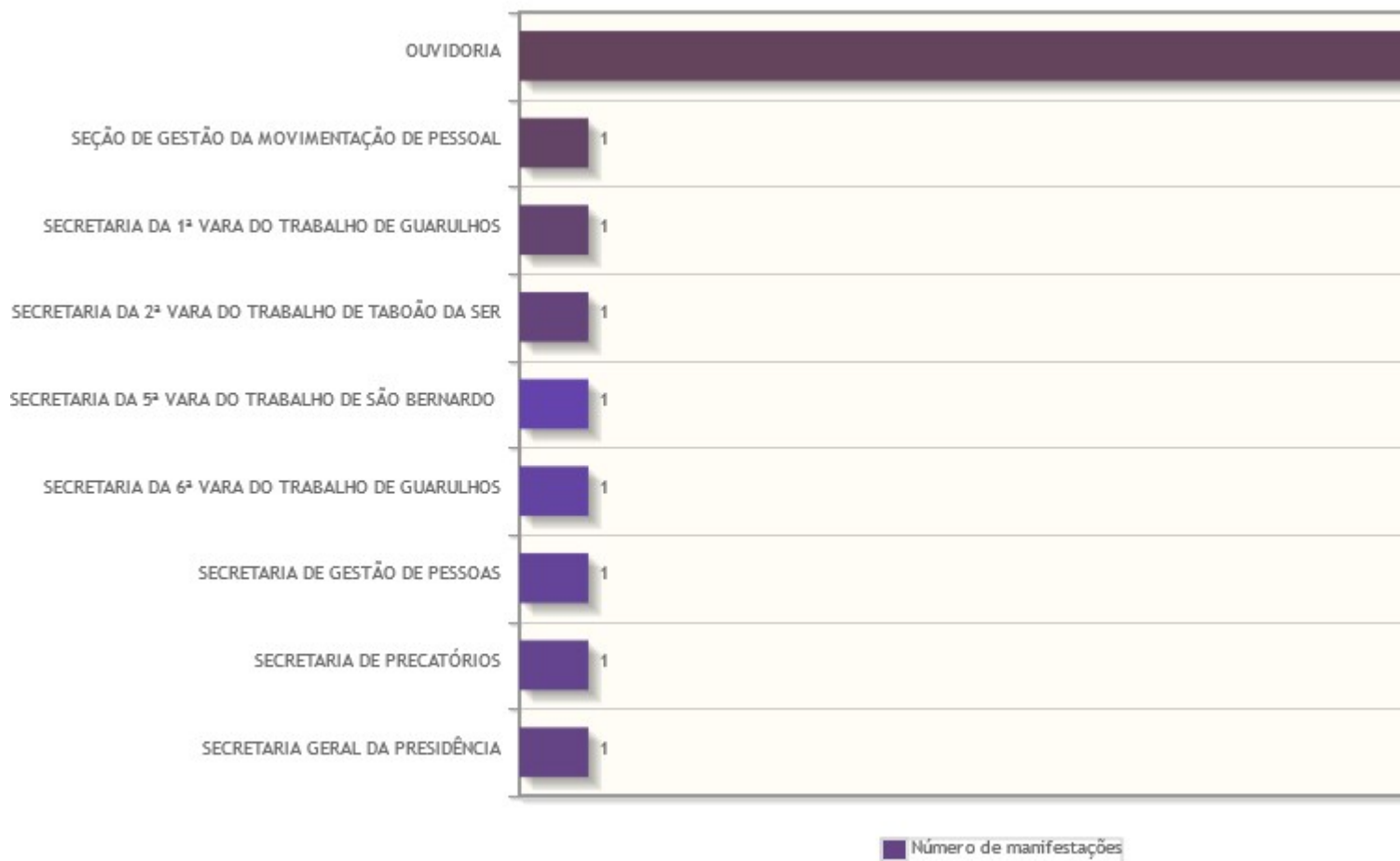
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



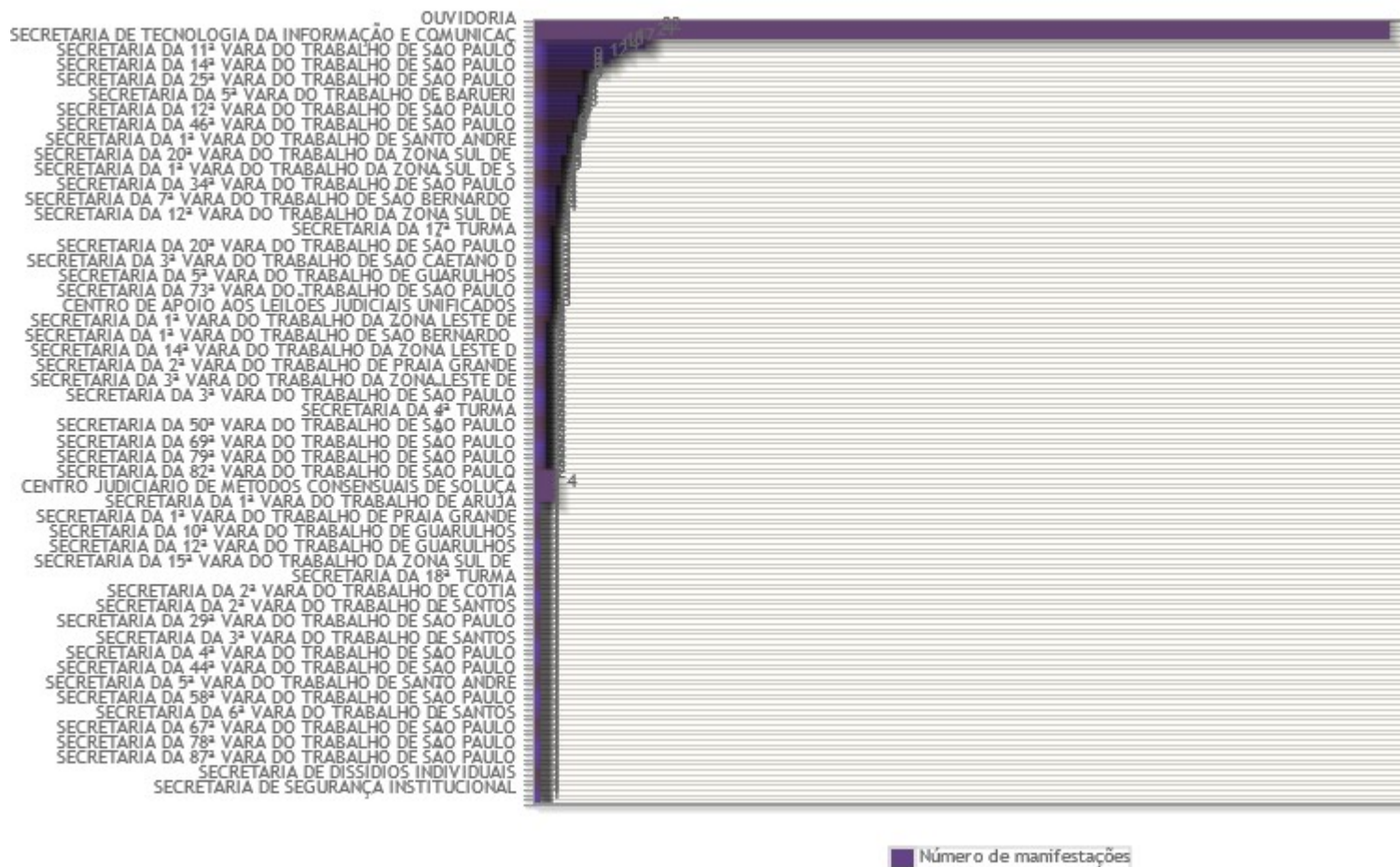
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.