

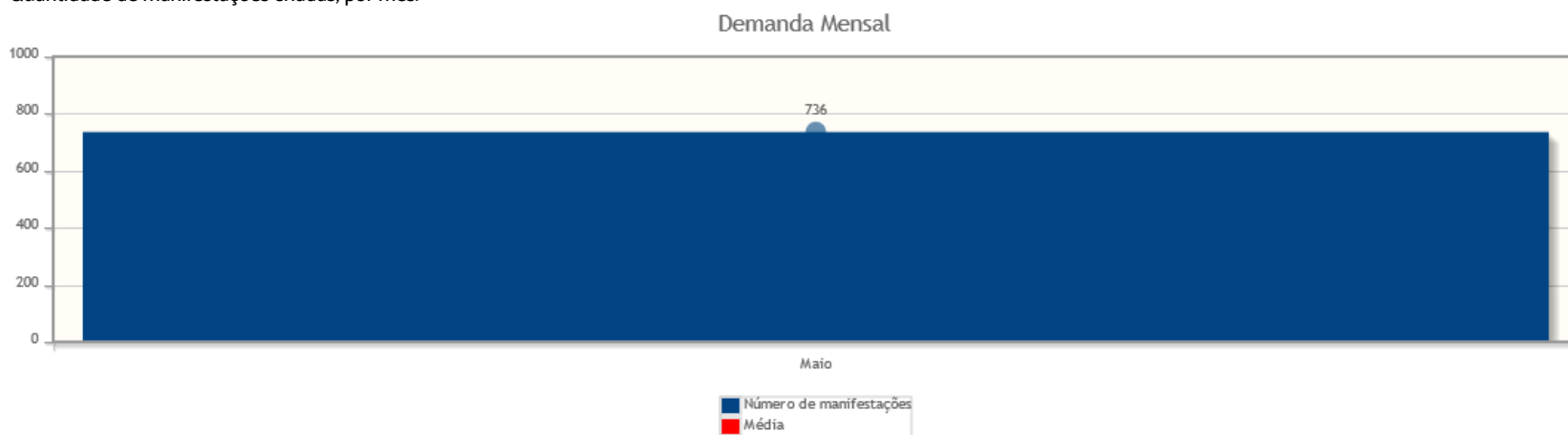
Intervalo de datas: 01/05/2022 a 31/05/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/05/2022 a 31/05/2022

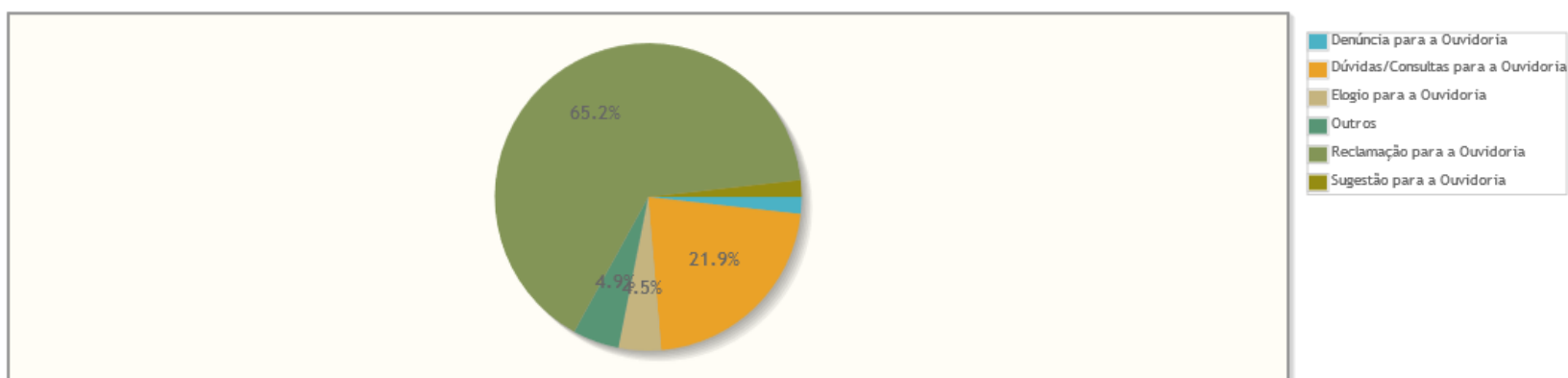
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

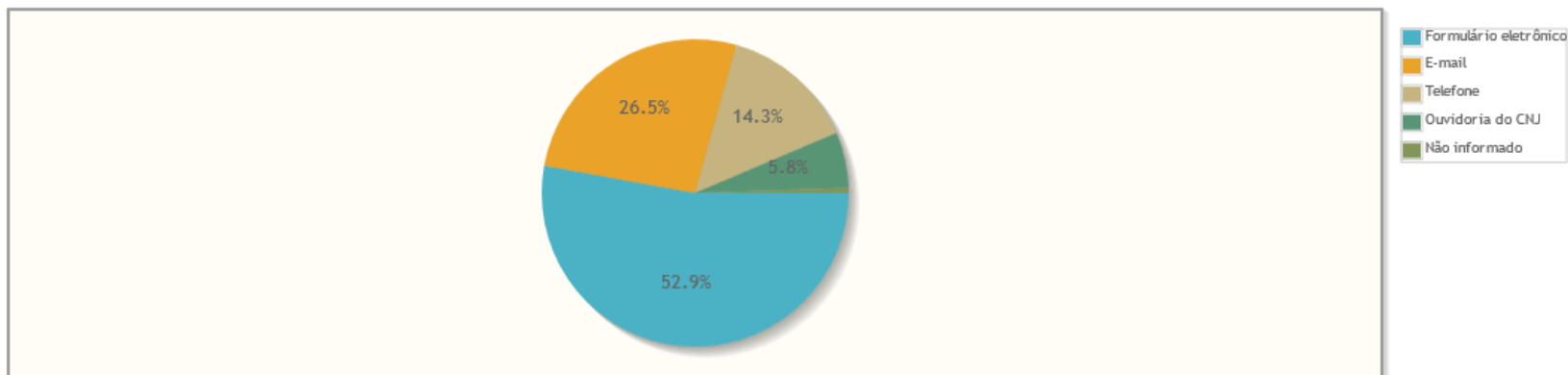
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	13	1,77%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	161	21,88%
Elogio para a Ouvidoria	33	4,48%
Outros	36	4,89%
Reclamação para a Ouvidoria	480	65,22%
Sugestão para a Ouvidoria	13	1,77%
Total	736	100,00%

Manifestações por canal

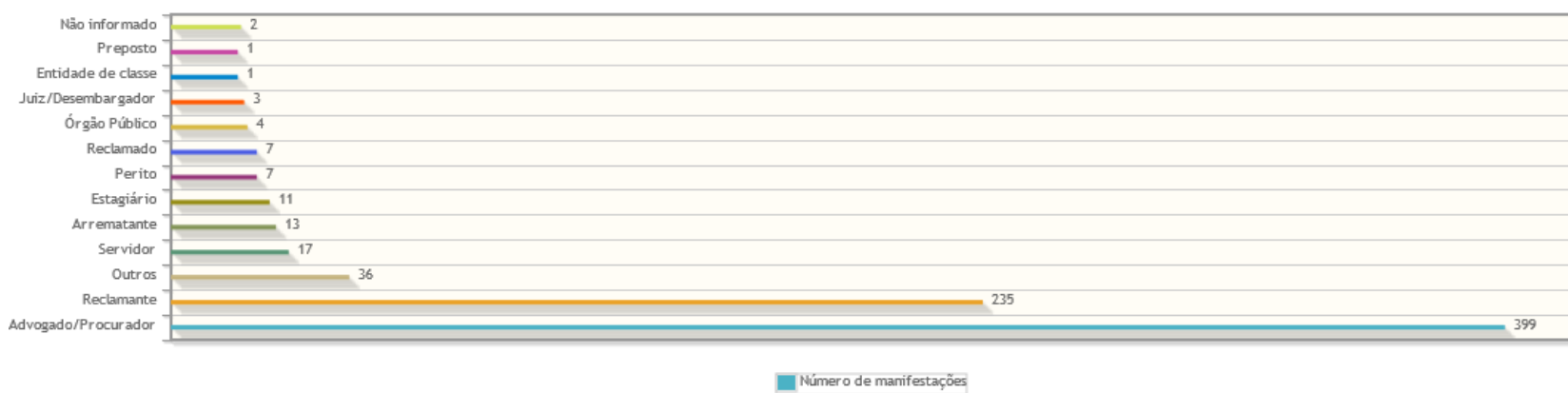
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	389	52,85%
E-mail	195	26,49%
Telefone	105	14,27%
Ouvidoria do CNJ	43	5,84%
Não informado	4	0,54%
Total	736	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

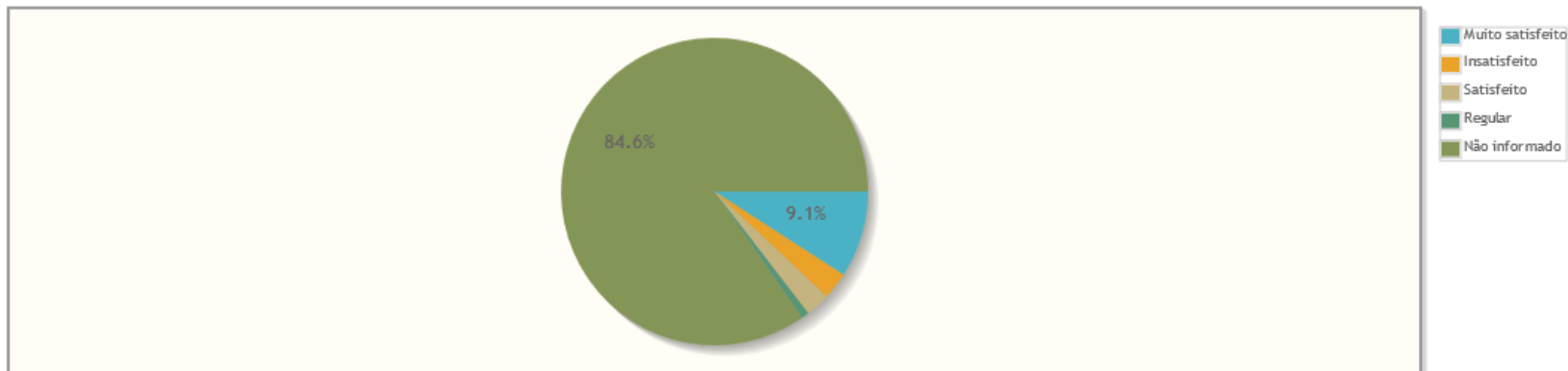


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	399	54,21%
Reclamante	235	31,93%
Outros	36	4,89%
Servidor	17	2,31%
Arrematante	13	1,77%
Estagiário	11	1,49%
Perito	7	0,95%
Reclamado	7	0,95%
Órgão Público	4	0,54%
Juiz/Desembargador	3	0,41%
Entidade de classe	1	0,14%
Preposto	1	0,14%
Total	736	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Não informado	2	0,27%
Total	736	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

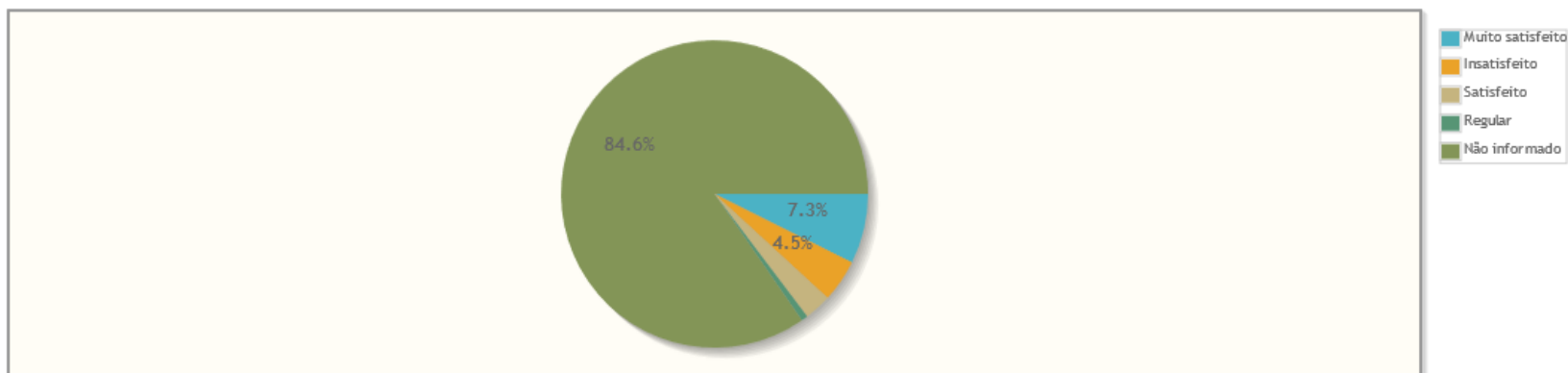
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	67	9,10%
Insatisfeito	21	2,85%
Satisfeito	19	2,58%
Regular	6	0,82%
Não informado	623	84,65%
Total	736	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	54	7,34%
Insatisfeito	33	4,48%
Satisfeito	21	2,85%
Regular	5	0,68%
Não informado	623	84,65%
Total	736	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

Não informado	4
PE	1
PA	1
ES	1
CE	1
BA	1
AC	1
RJ	3
PR	3
MG	3
SP	717

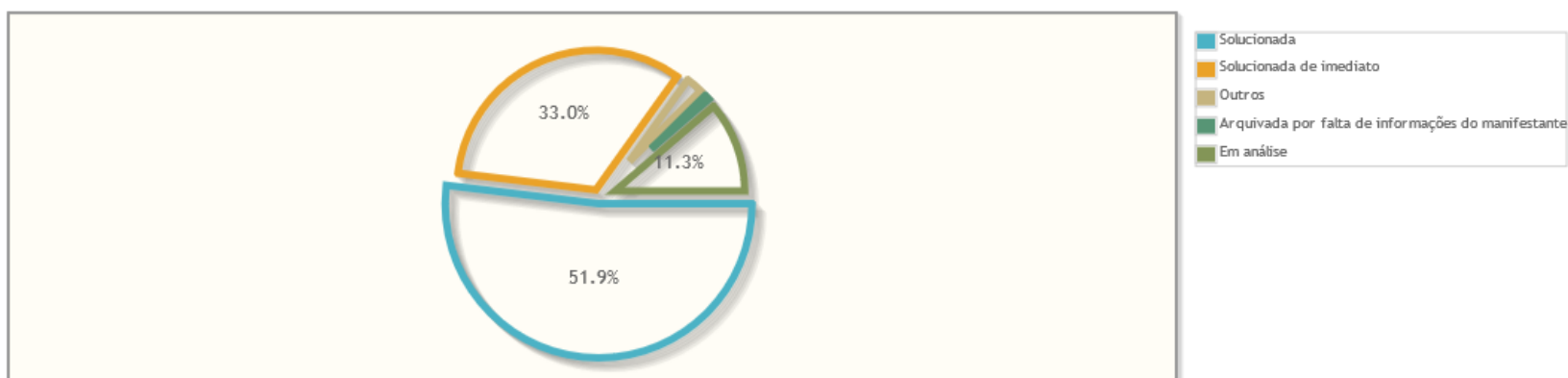
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	717	97,42%
MG	3	0,41%
PR	3	0,41%
RJ	3	0,41%
AC	1	0,14%
BA	1	0,14%
CE	1	0,14%
ES	1	0,14%
PA	1	0,14%
PE	1	0,14%
Não informado	4	0,54%
Total	736	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



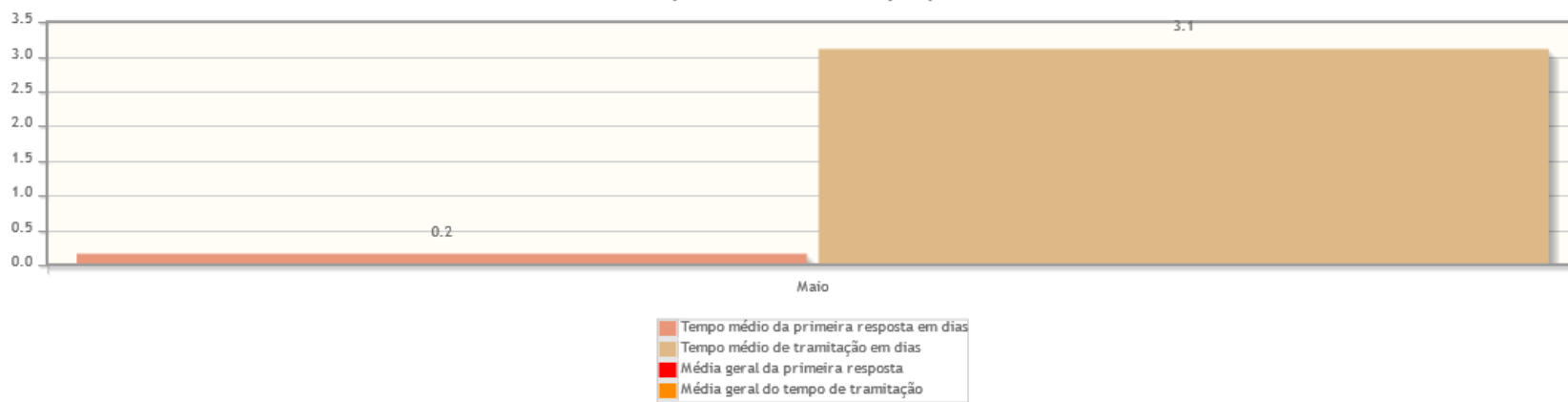
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	382	51,90%
Solucionada de imediato	243	33,02%
Outros	20	2,72%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,09%
Em análise	11	11,3%
Total	736	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	83	11,28%
Total	736	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

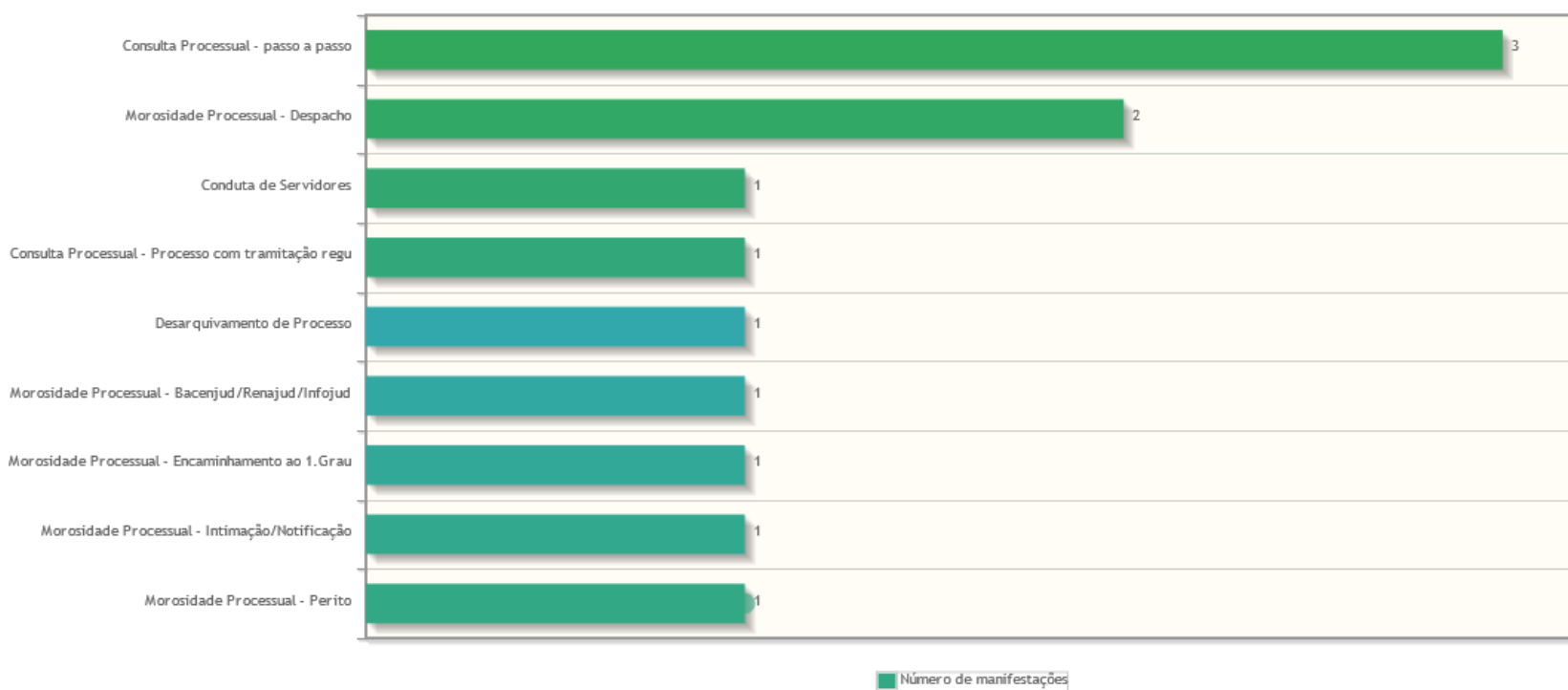


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

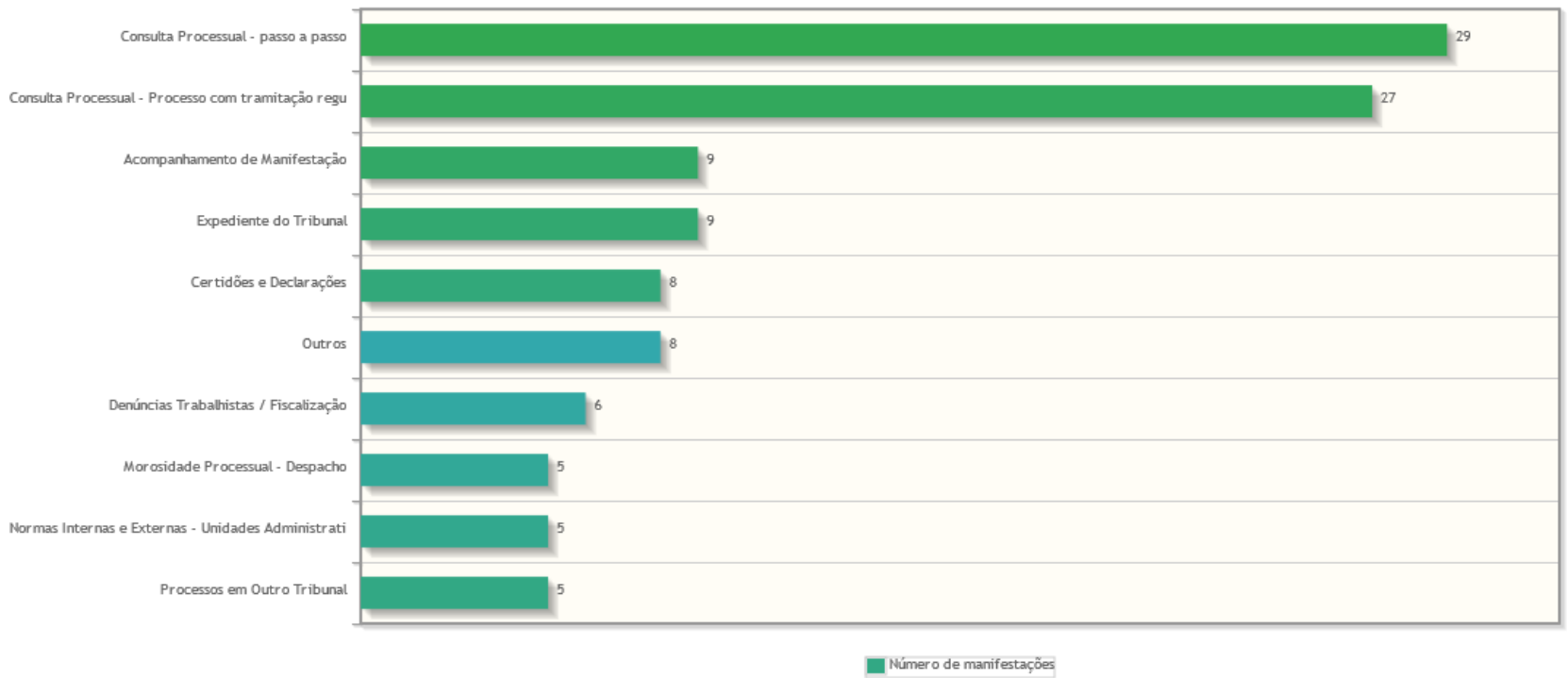
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



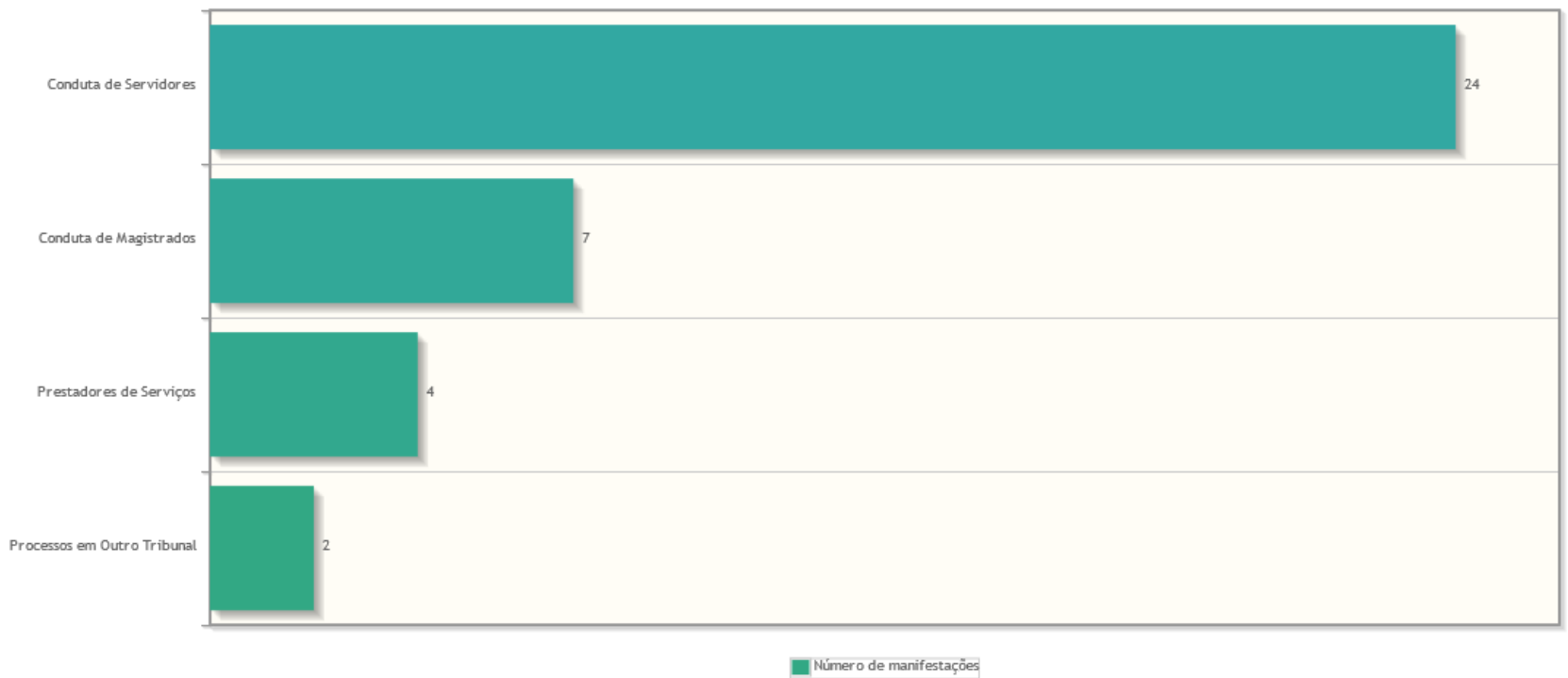
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



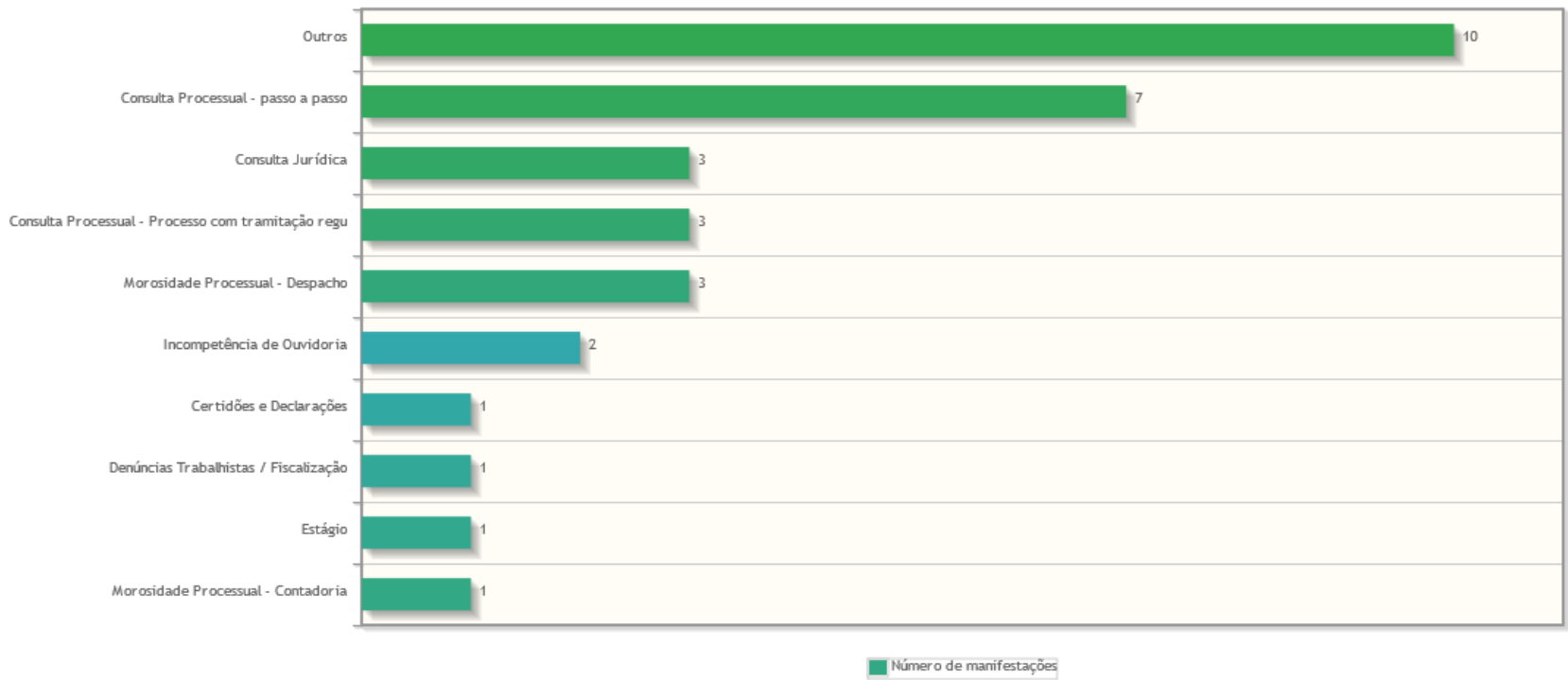
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



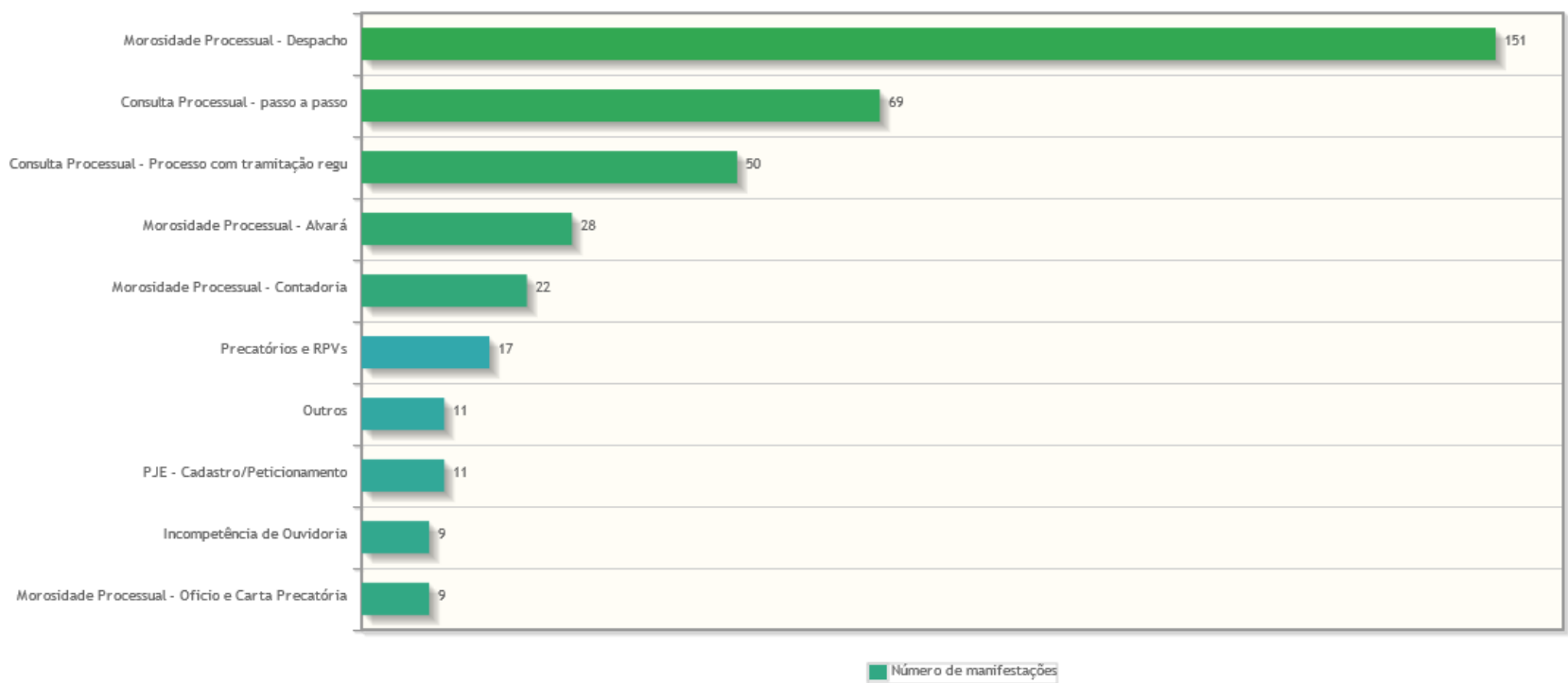
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



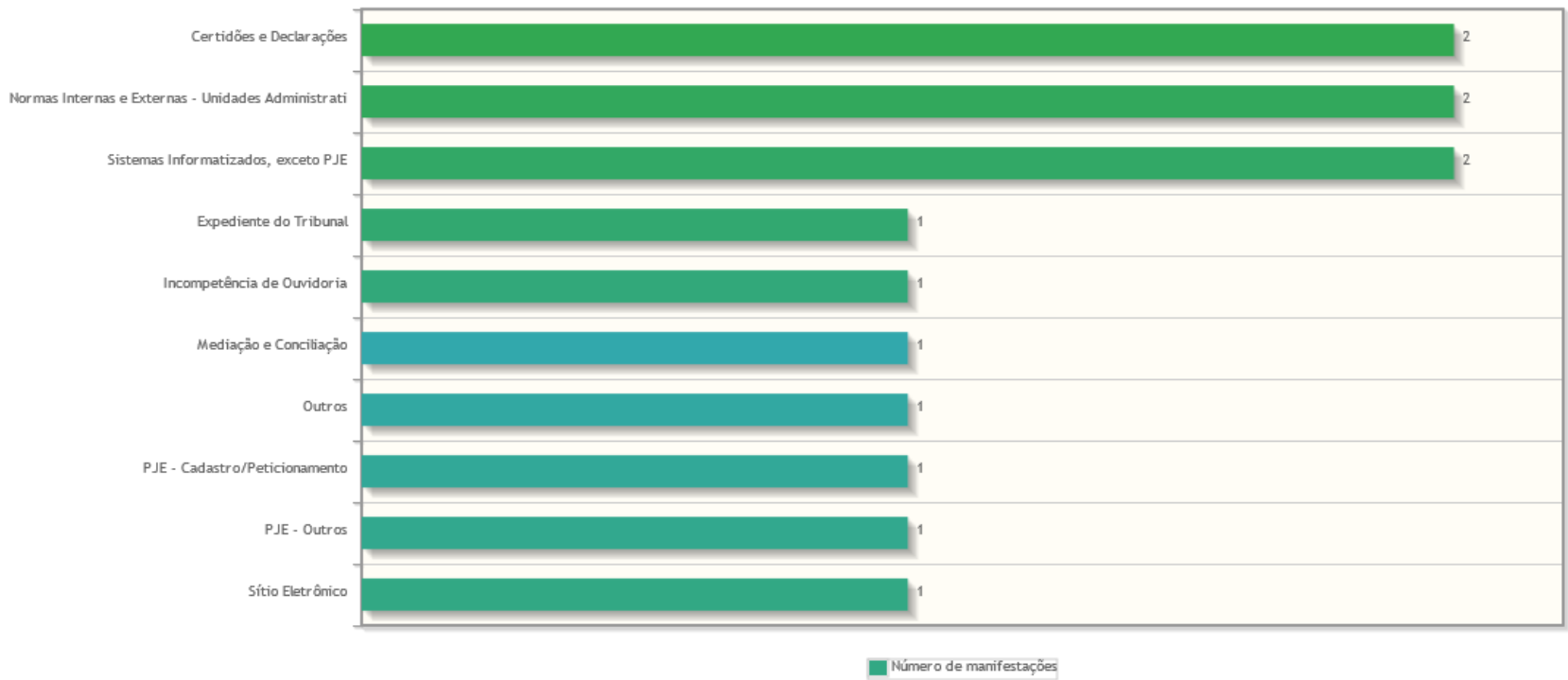
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



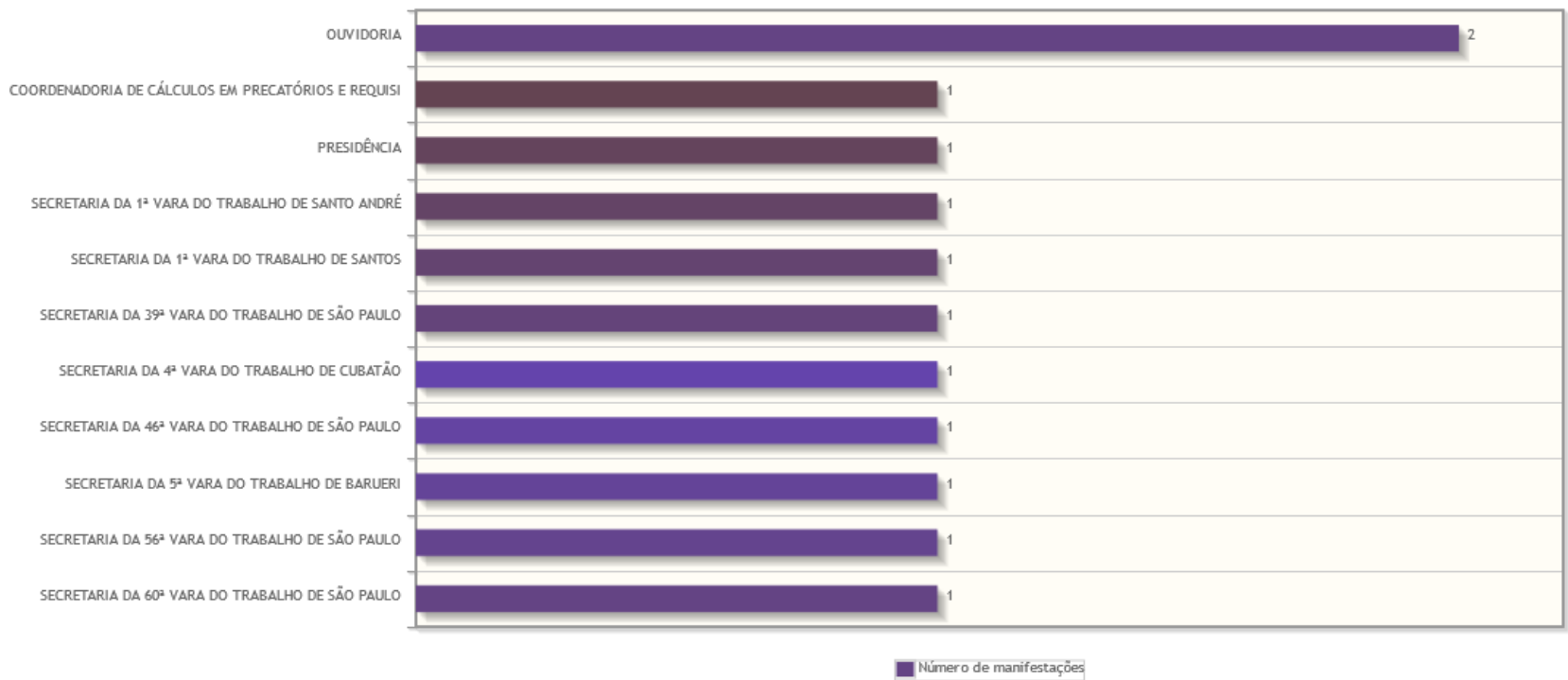
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



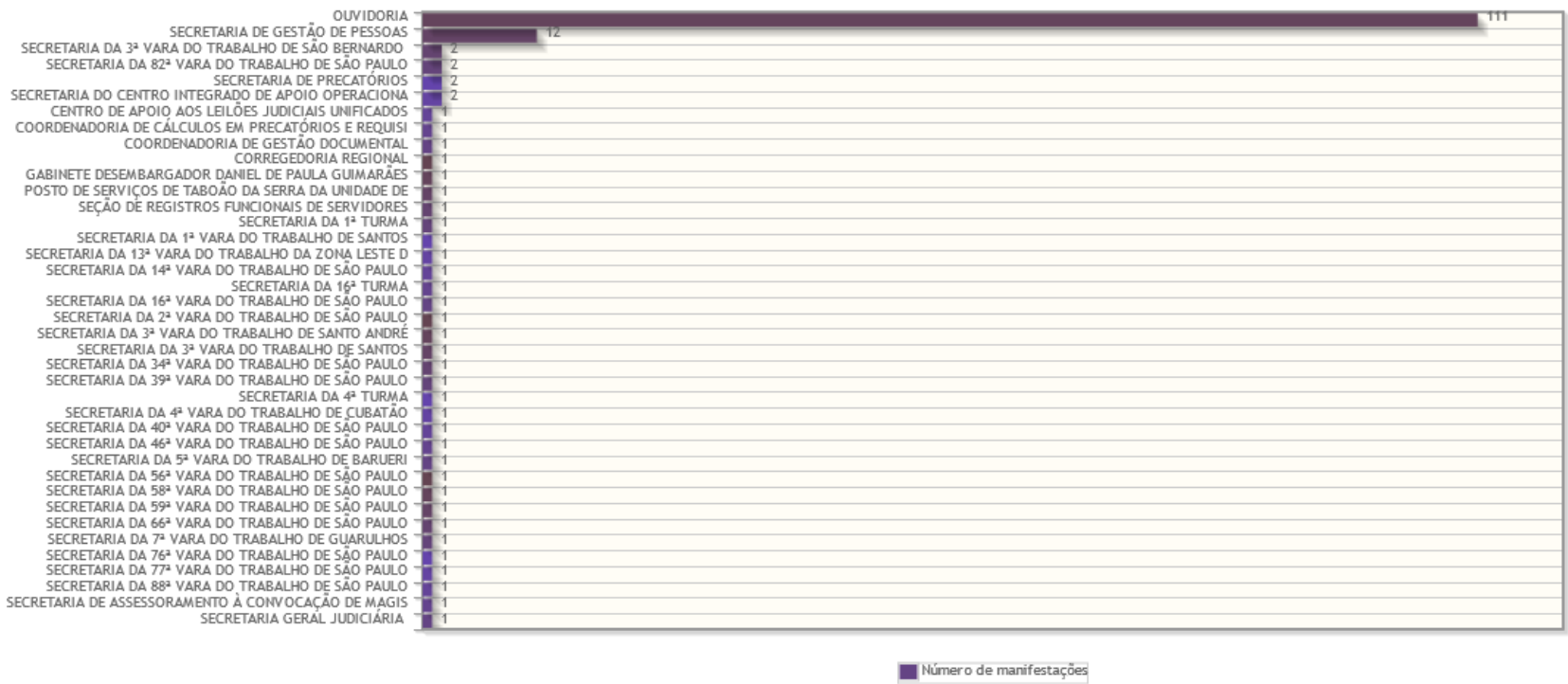
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

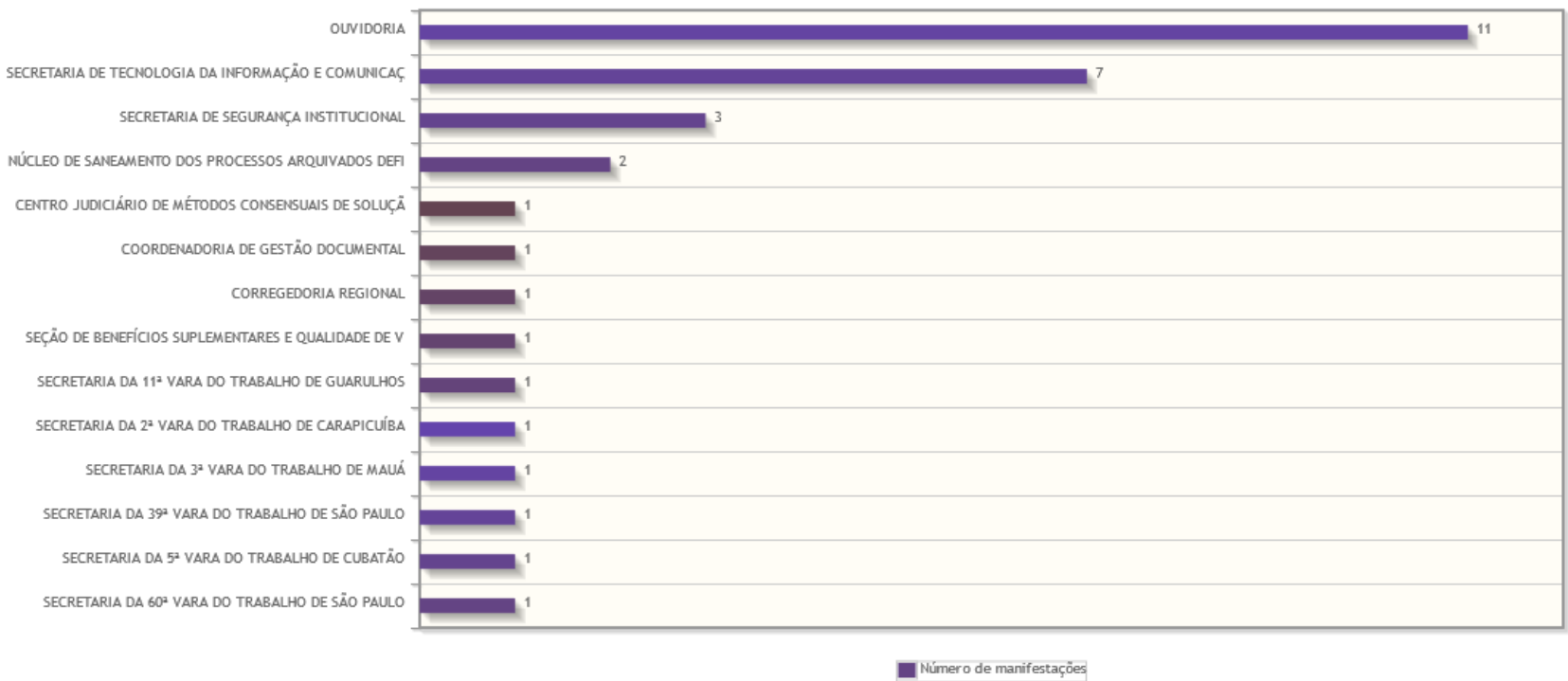
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

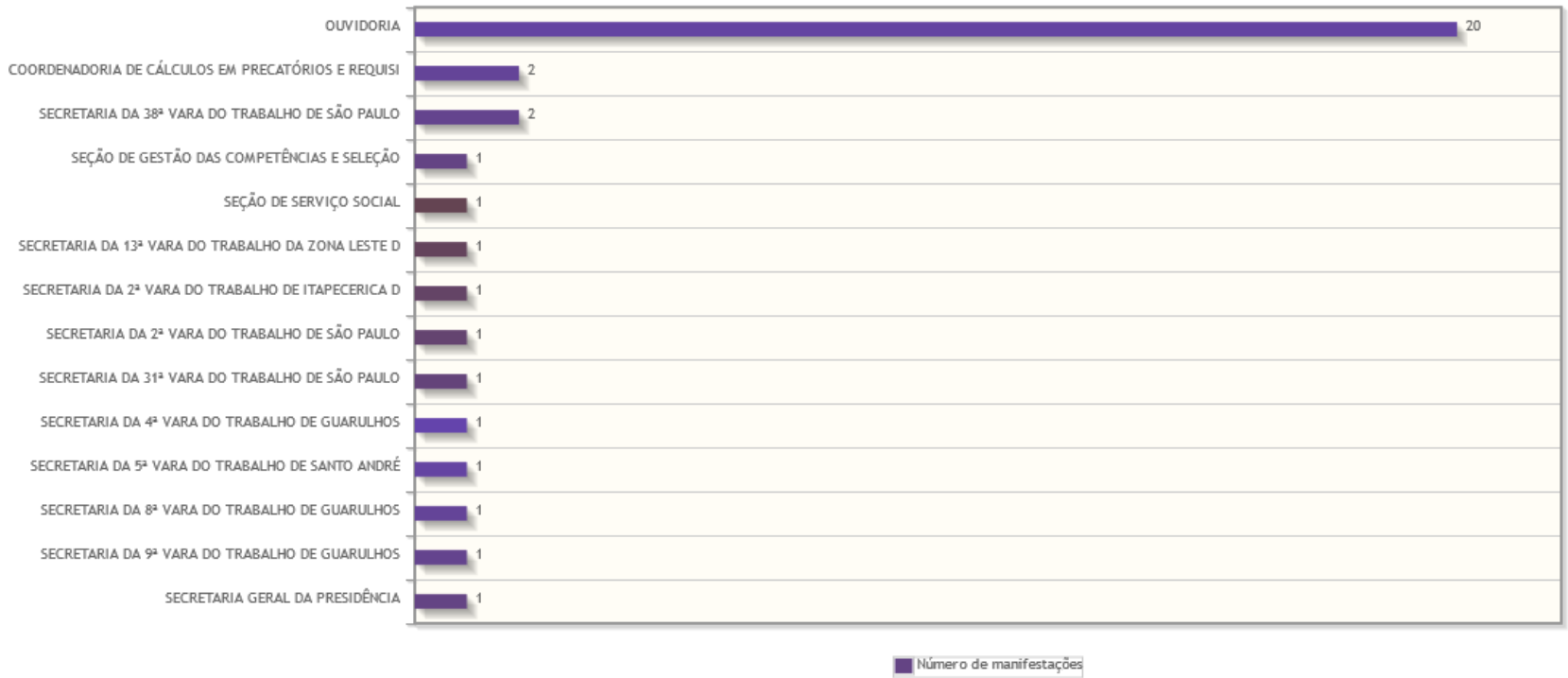
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

