



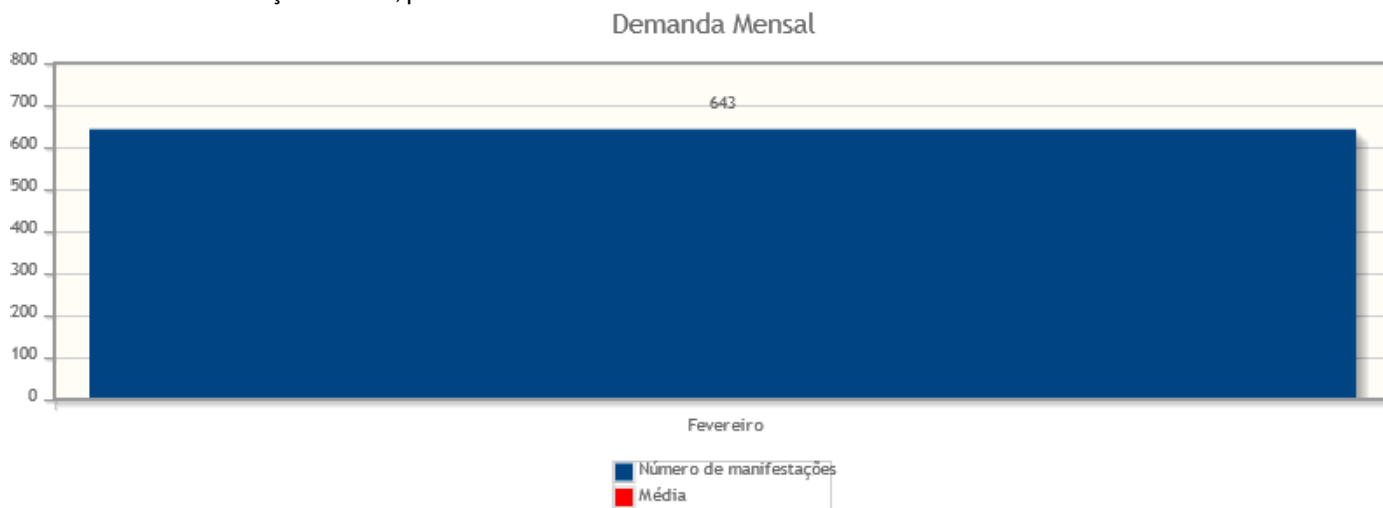
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
02/03/2022  
19:57:34

Intervalo de datas: 01/02/2022 a 28/02/2022.

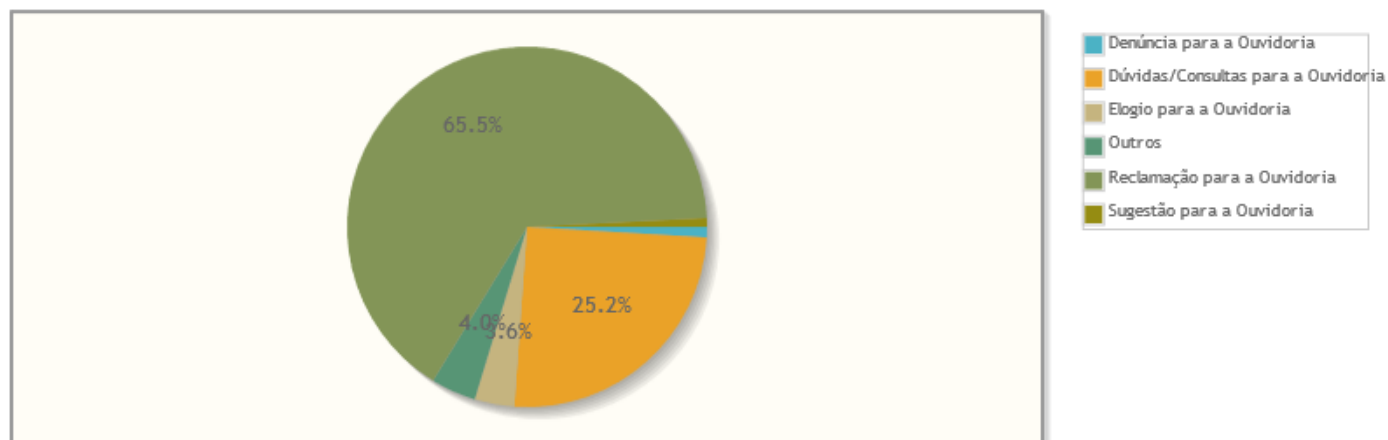
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

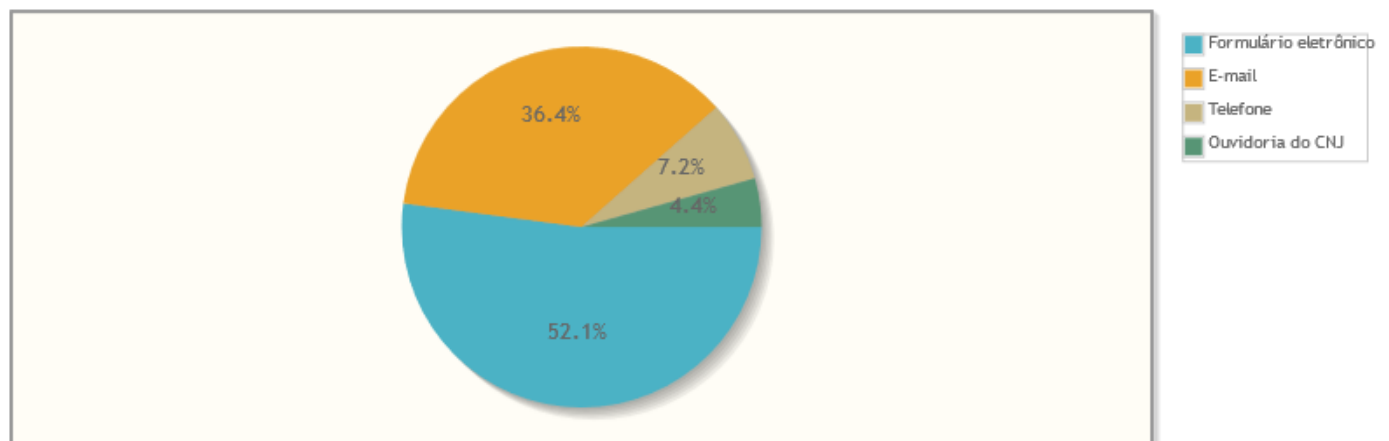


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	0,93%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	162	25,19%
Elogio para a Ouvidoria	23	3,58%
Total	643	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Outros	26	4,04%
Reclamação para a Ouvidoria	421	65,47%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,78%
Total	643	100,00%

## Manifestações por canal

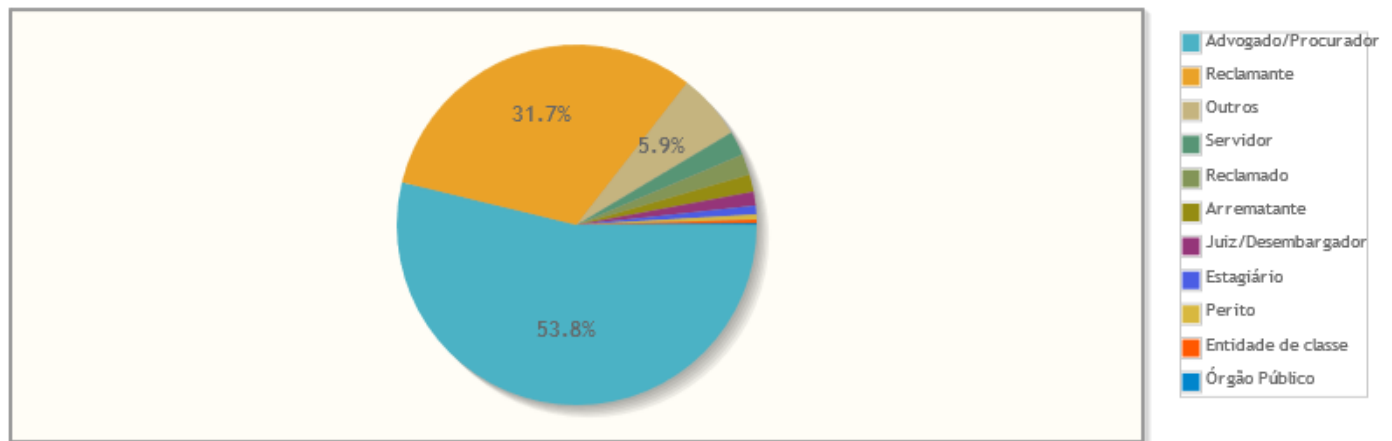
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	335	52,10%
E-mail	234	36,39%
Telefone	46	7,15%
Ouvidoria do CNJ	28	4,35%
Total	643	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

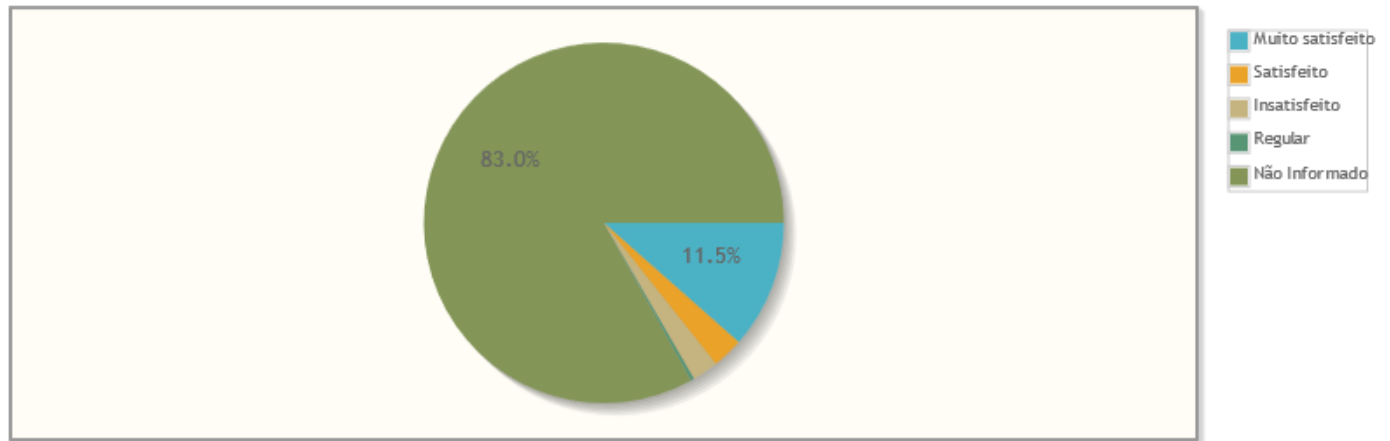
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	346	53,81%
Reclamante	204	31,73%
Outros	38	5,91%
Servidor	14	2,18%
Reclamado	12	1,87%
Arrematante	10	1,56%
Juiz/Desembargador	8	1,24%
Estagiário	5	0,78%
Perito	3	0,47%
Entidade de classe	2	0,31%
Órgão Público	1	0,16%
Total	643	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

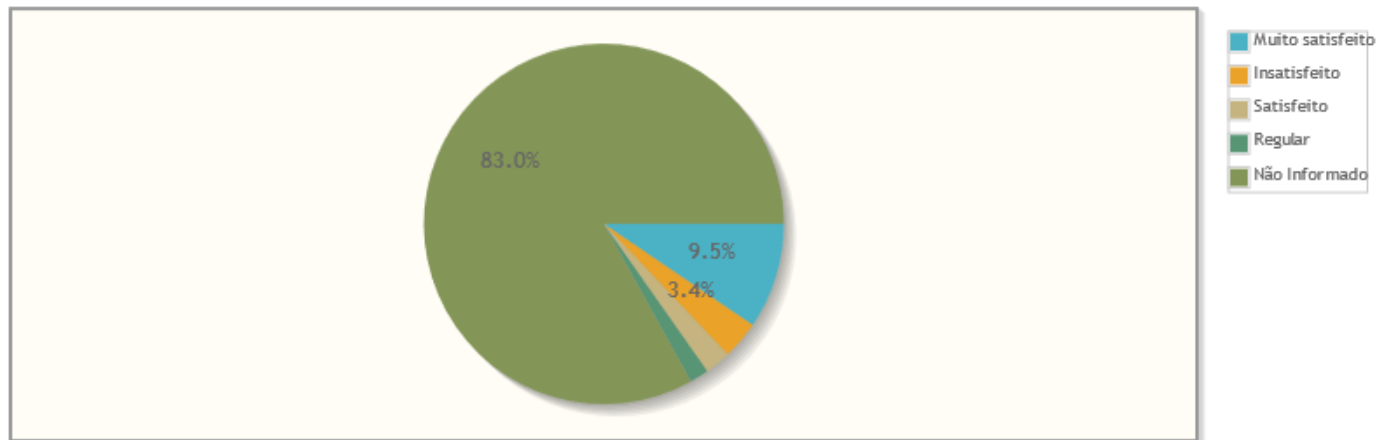
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	74	11,51%
Satisfeito	18	2,80%
Insatisfeito	15	2,33%
Regular	2	0,31%
Não Informado	534	83,05%
Total	643	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	643	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	61	9,49%
Insatisfeito	22	3,42%
Satisfeito	15	2,33%
Regular	11	1,71%
Não Informado	534	83,05%
<b>Total</b>	<b>643</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

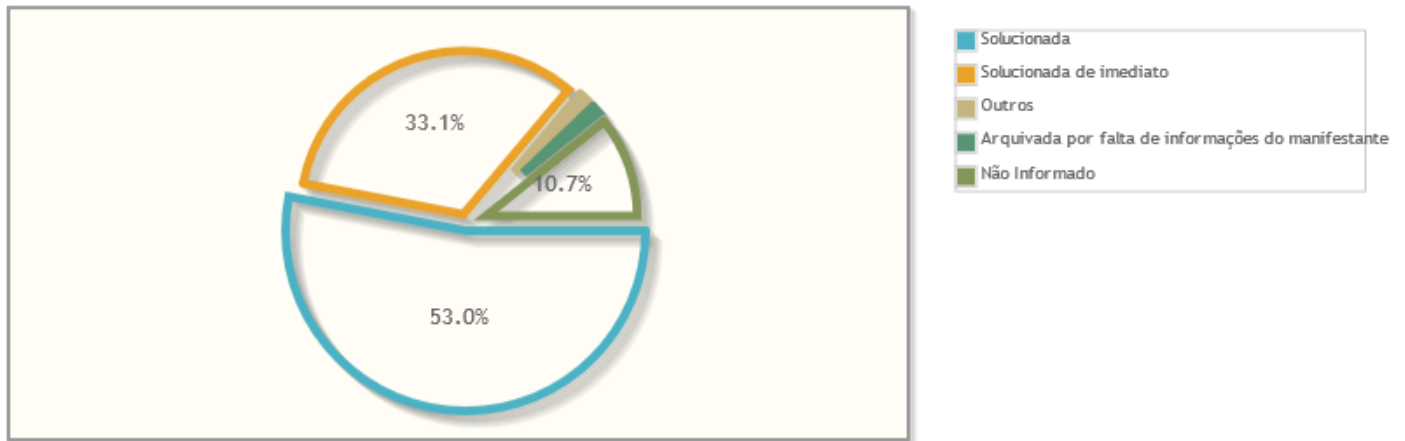


Estado	Quantidade	%
SP	616	95,80%
RJ	3	0,47%
BA	1	0,16%
PR	1	0,16%
Não Informado	22	3,42%
<b>Total</b>	<b>643</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	341	53,03%
Solucionada de imediato	213	33,13%
Outros	11	1,71%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	1,40%
Não Informado	69	10,73%
<b>Total</b>	<b>643</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

## Tempo médio de tramitação por mês

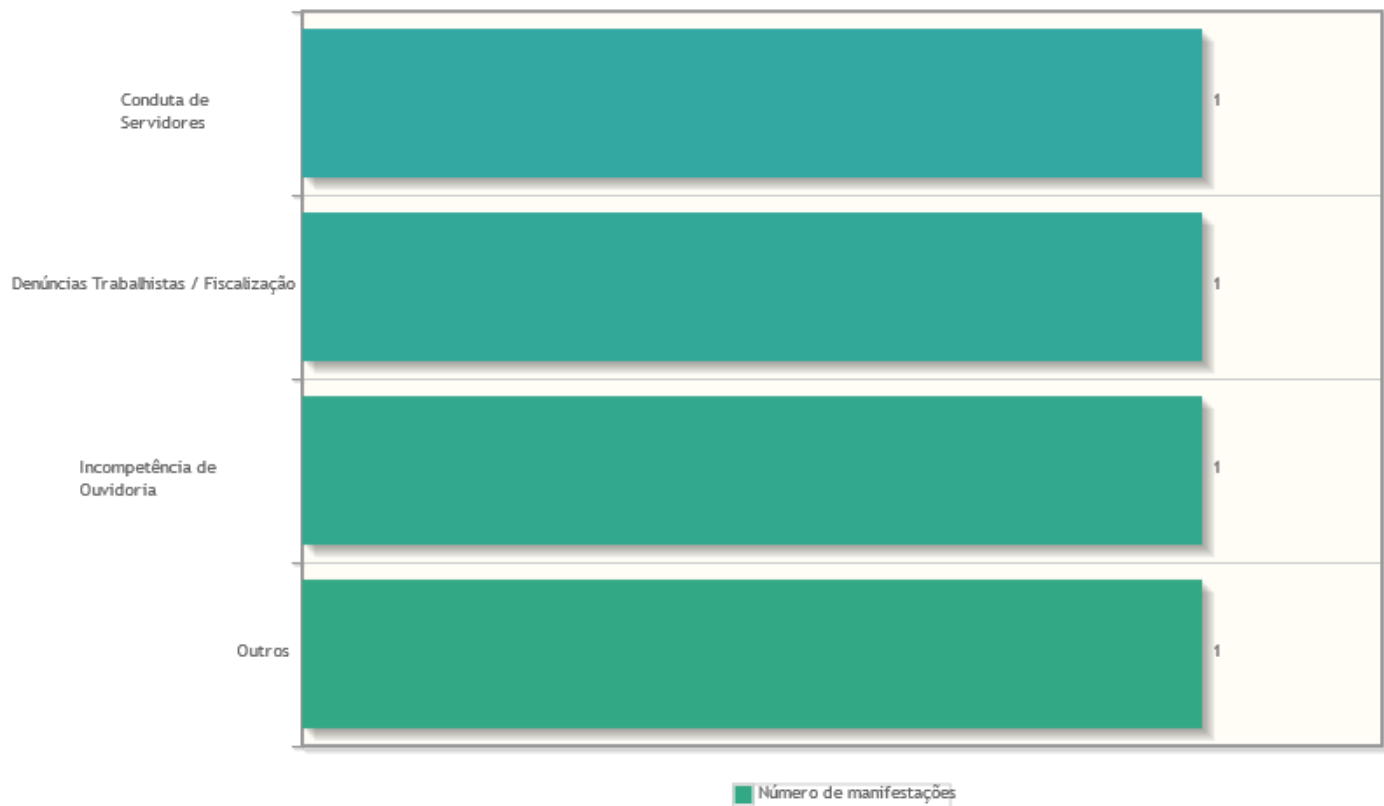


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

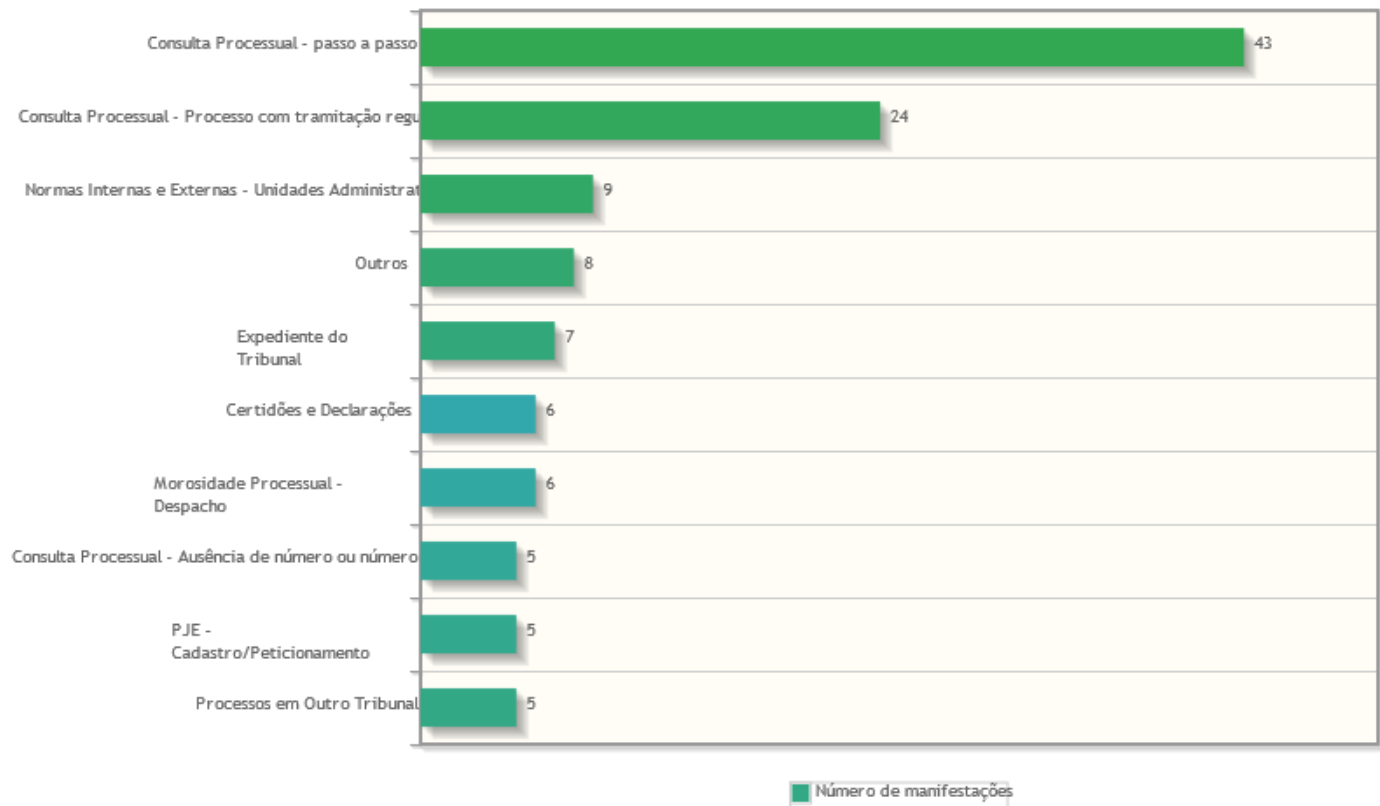
#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



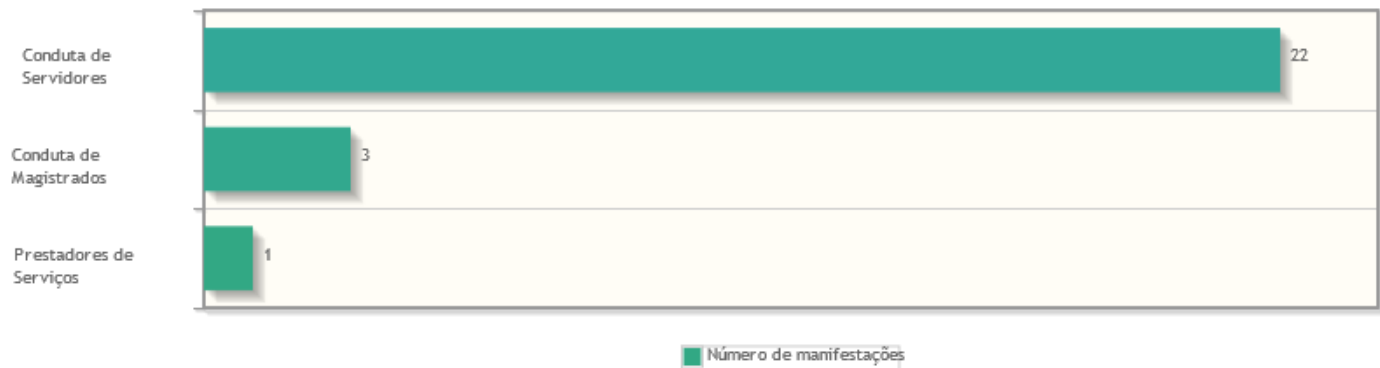
#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

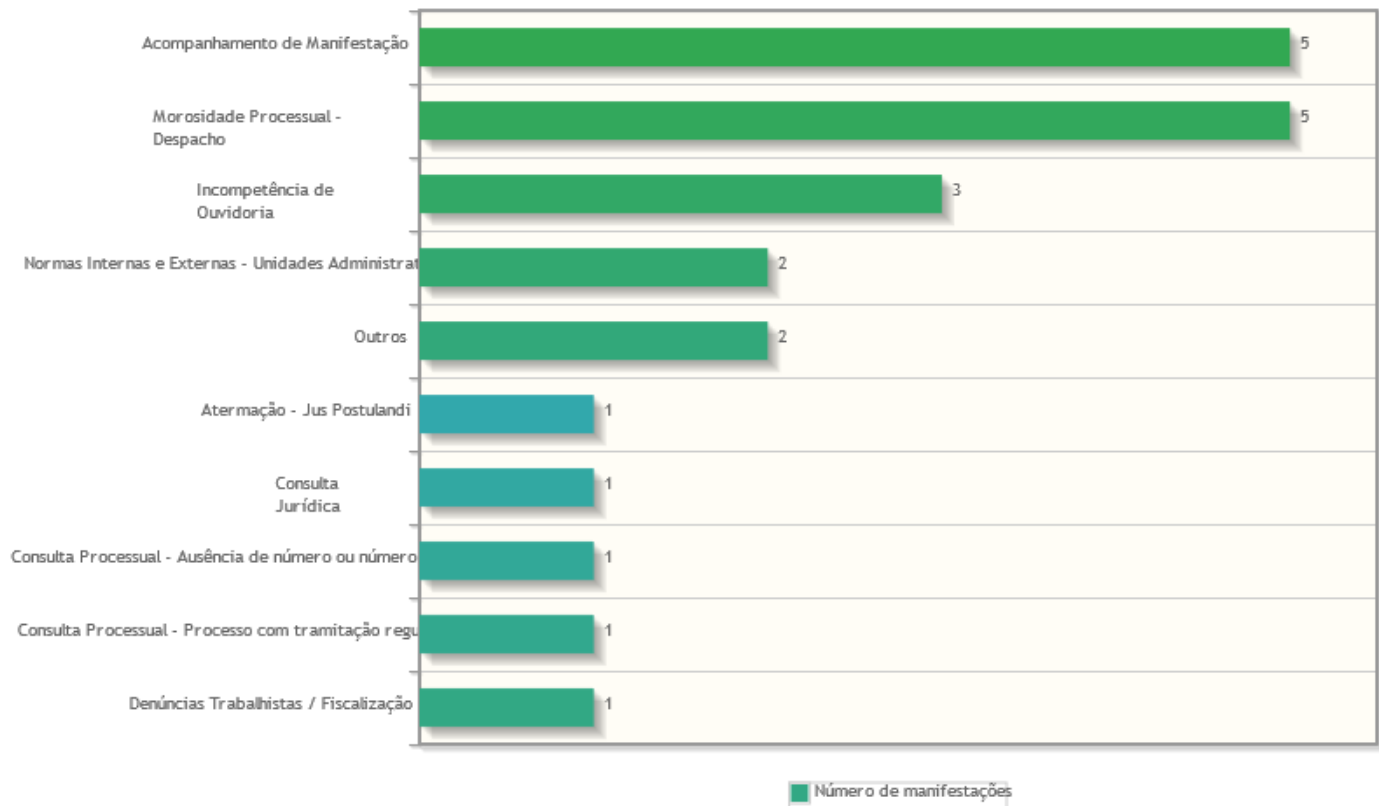
## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

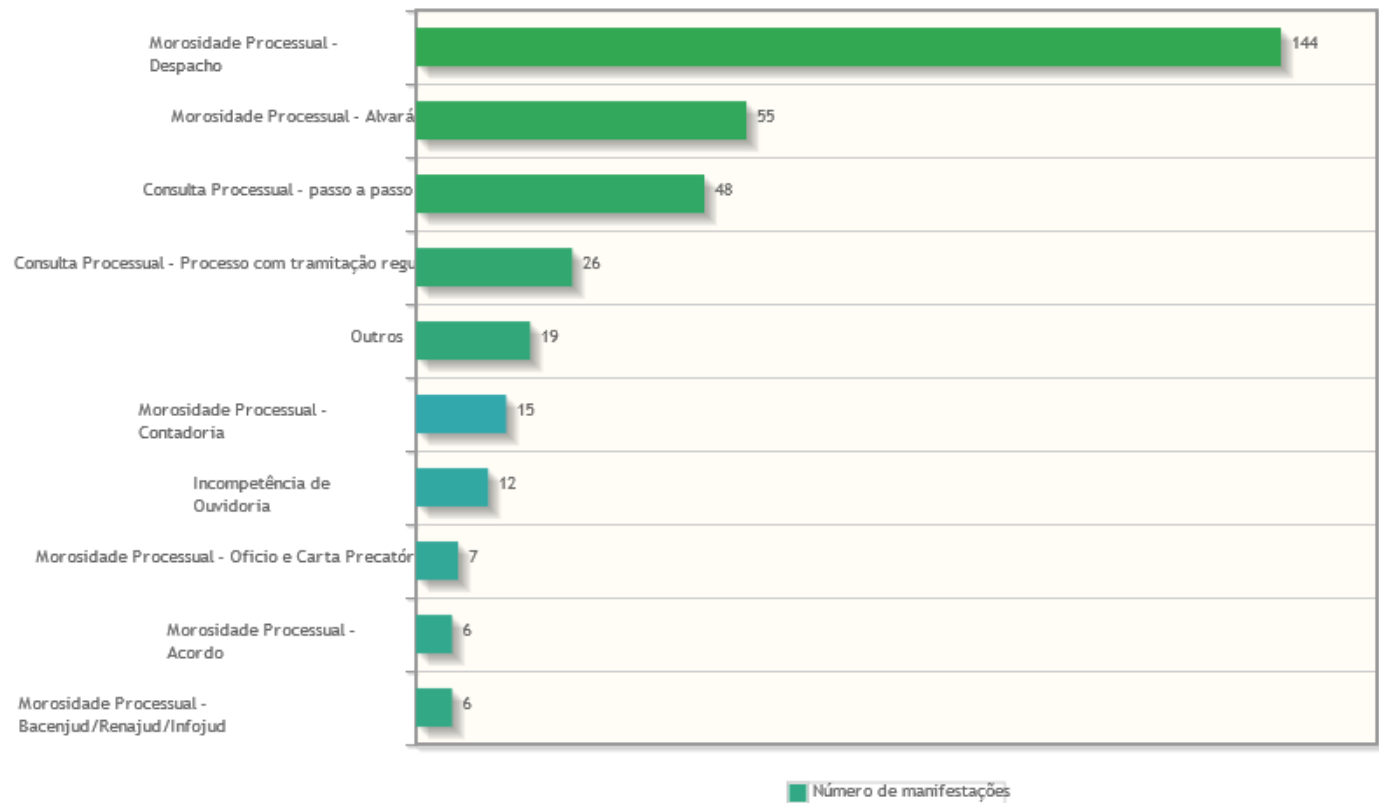


## Assuntos das manifestações do tipo Outros



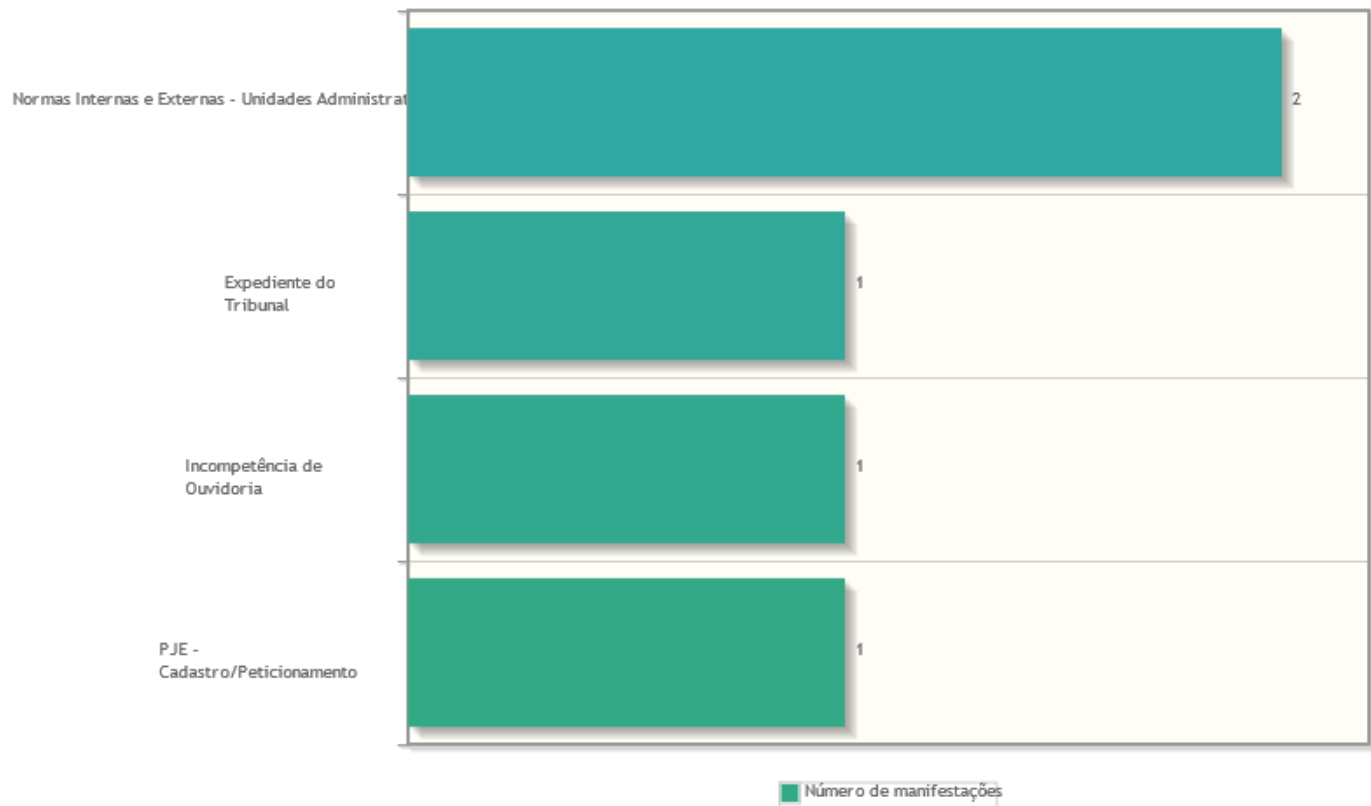
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



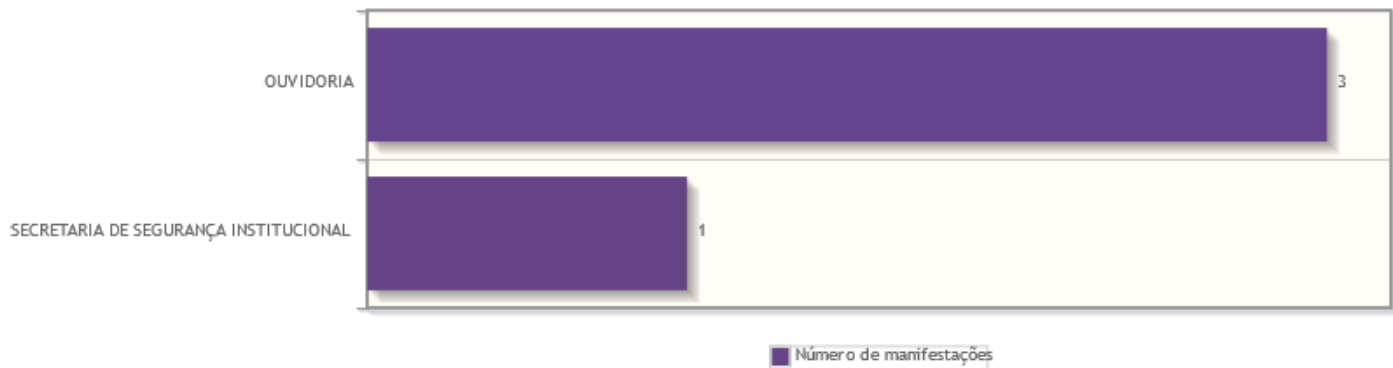
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



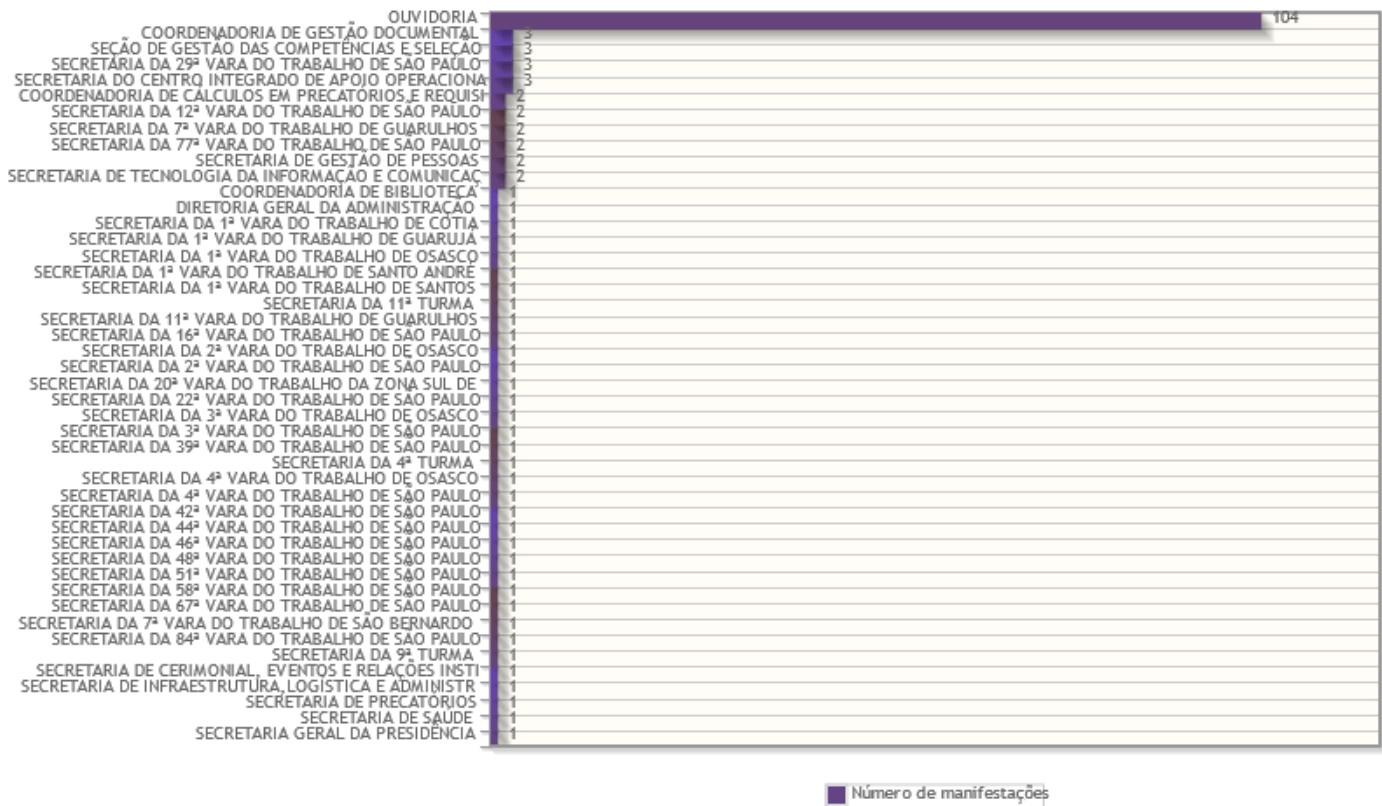
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



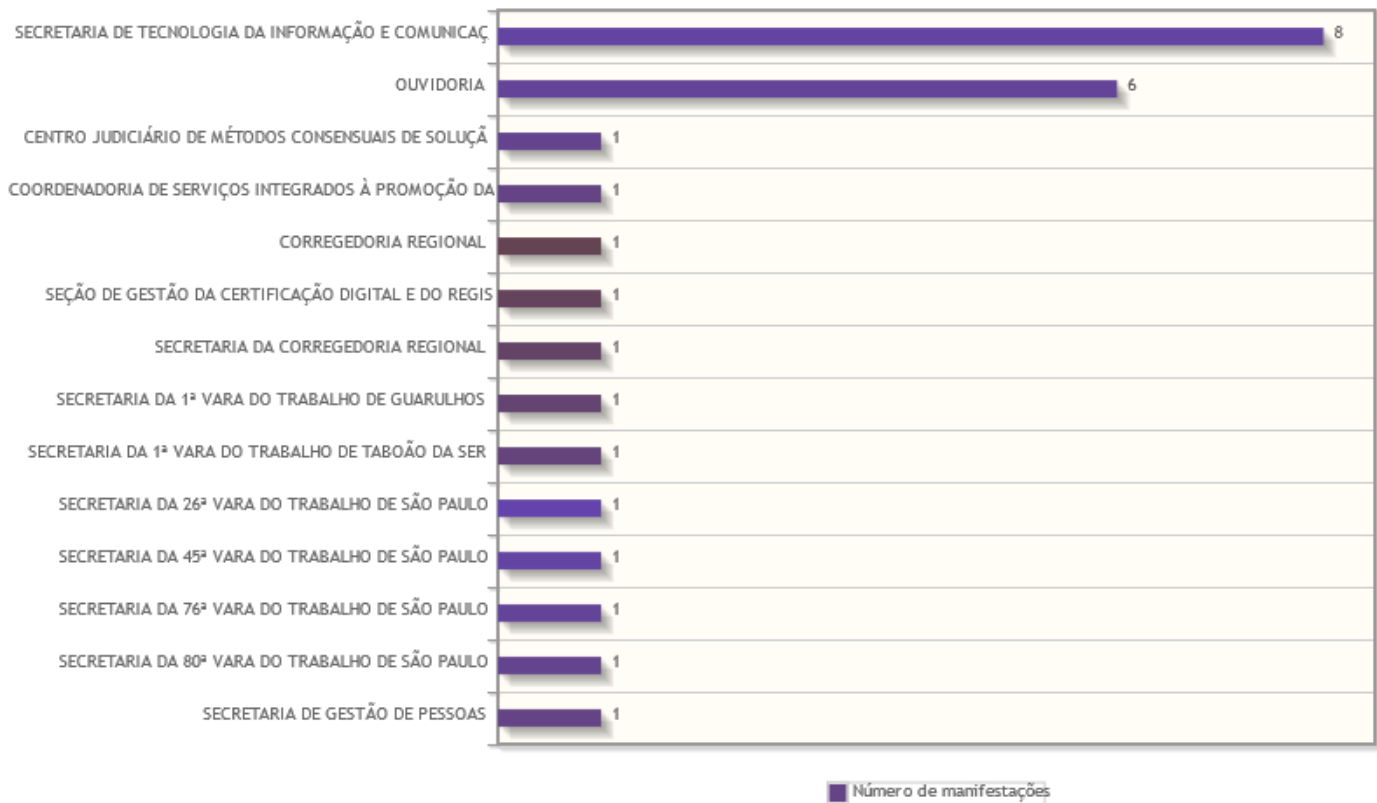
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



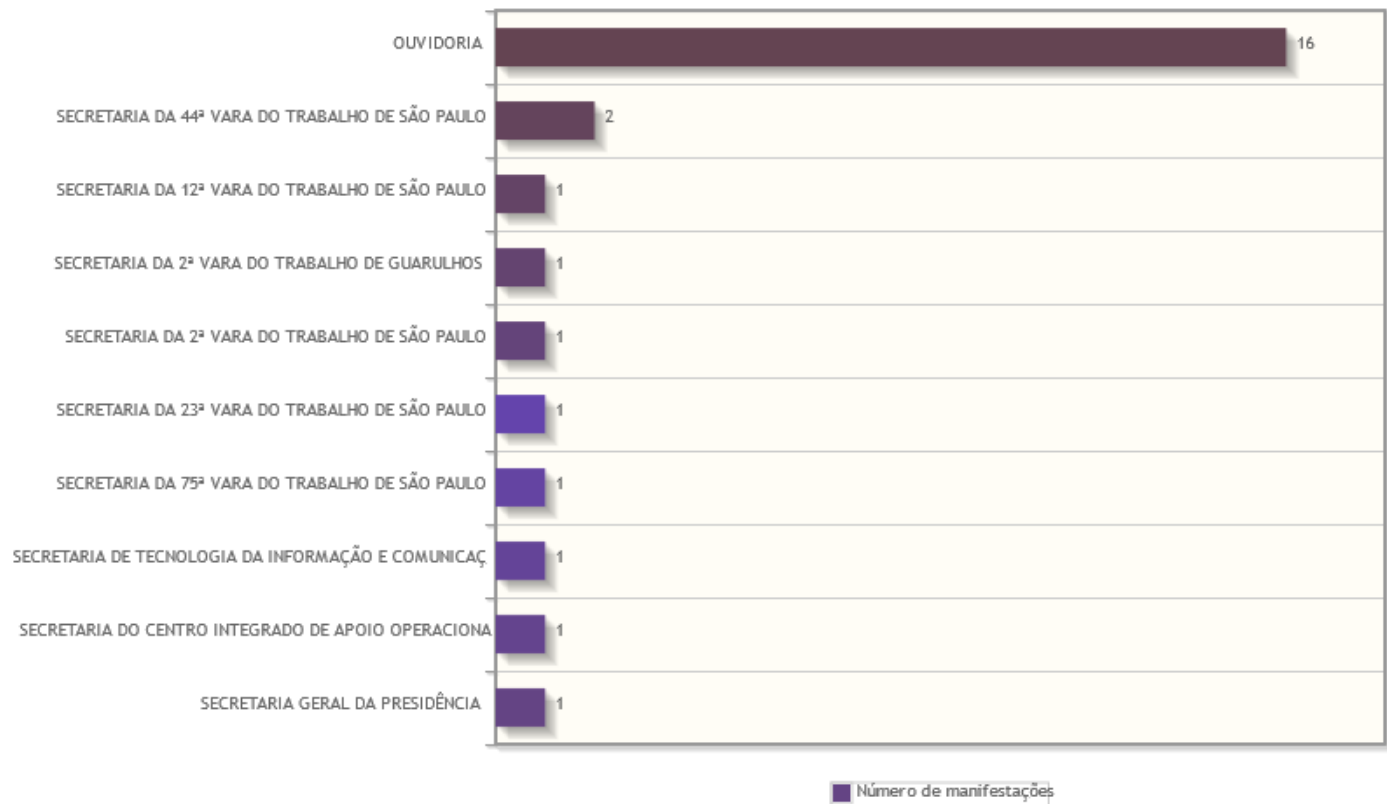
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

