

Intervalo de datas: 01/12/2022 a 31/12/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/12/2022 a 31/12/2022

Demanda Mensal

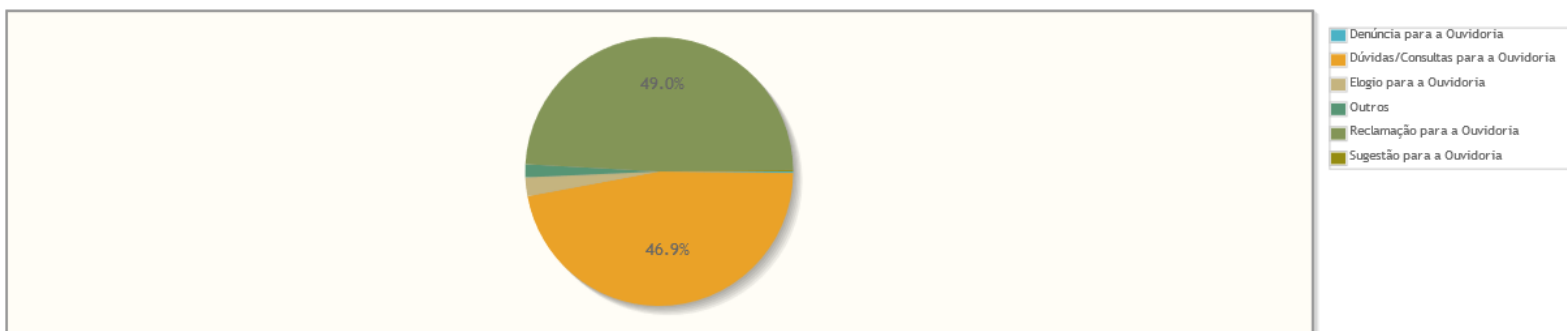
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

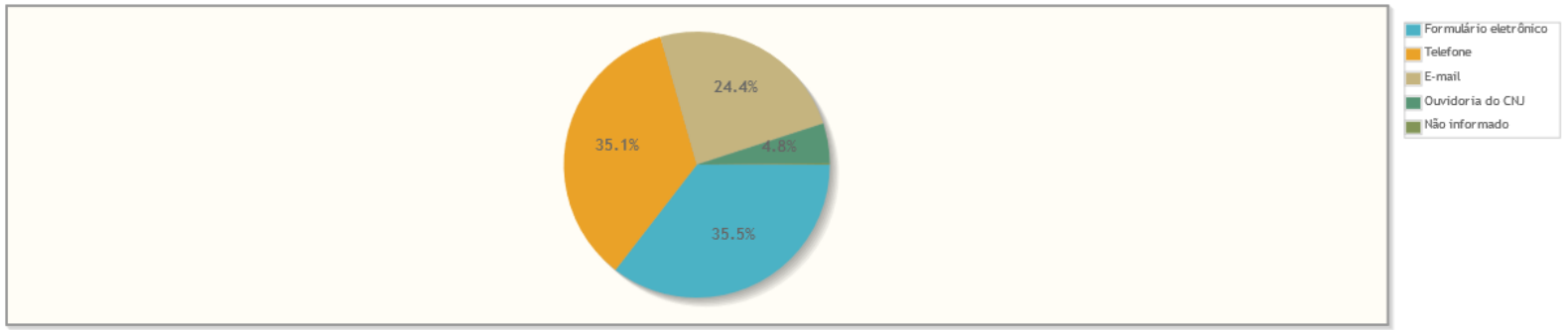
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	0,17%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	271	46,89%
Elogio para a Ouvidoria	13	2,25%
Outros	9	1,56%
Reclamação para a Ouvidoria	283	48,96%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,17%
Total	578	100,00%

Manifestações por canal

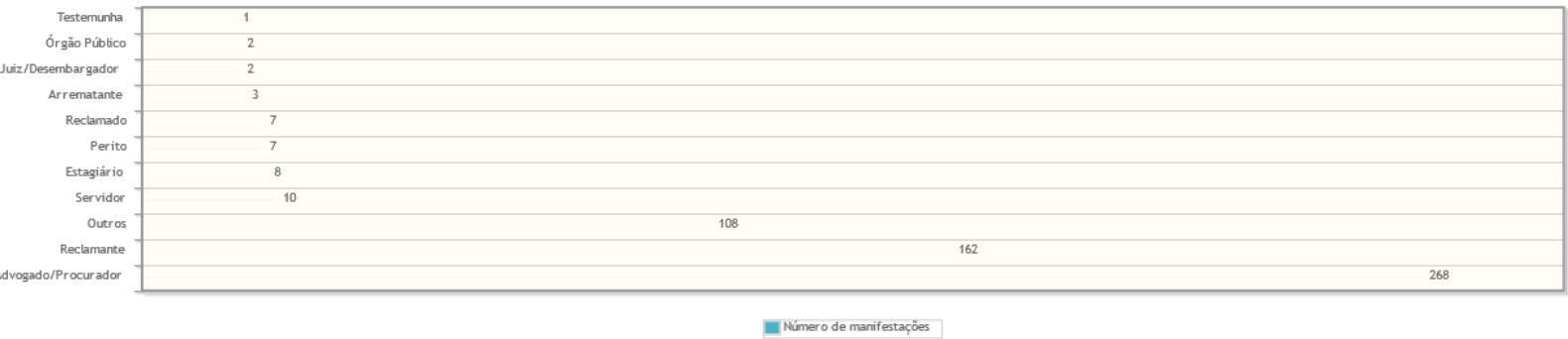
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	205	35,47%
Telefone	203	35,12%
E-mail	141	24,39%
Ouvidoria do CNJ	28	4,84%
Não informado	1	0,17%
Total	578	100,00%

Manifestações por perfil

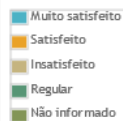
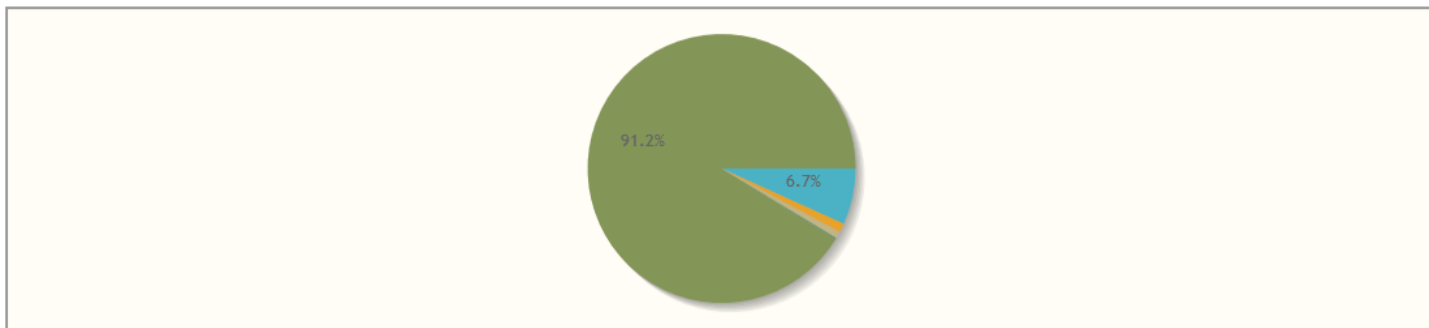
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	268	46,37%
Reclamante	162	28,03%
Outros	108	18,69%
Servidor	10	1,73%
Estagiário	8	1,38%
Perito	7	1,21%
Reclamado	7	1,21%
Arrematante	3	0,52%
Juiz/Desembargador	2	0,35%
Órgão Público	2	0,35%
Testemunha	1	0,17%
Total	578	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

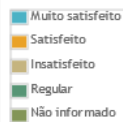
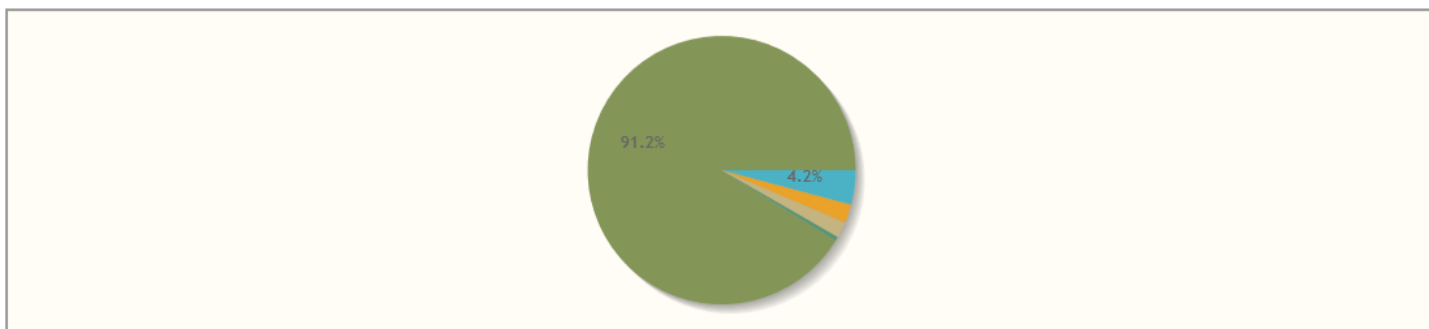
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	39	6,75%
Satisfeito	6	1,04%
Insatisfeito	5	0,87%
Regular	1	0,17%
Não informado	527	91,18%
Total	578	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

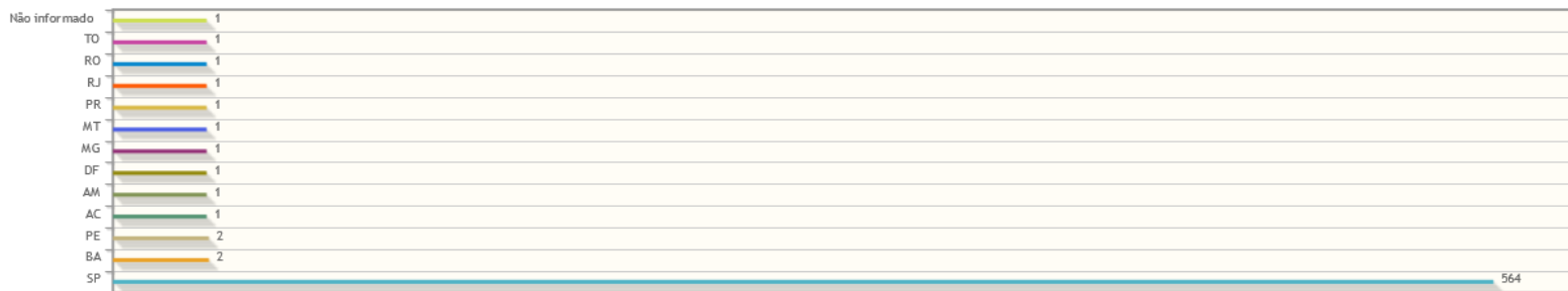
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	24	4,15%
Satisfeito	13	2,25%
Insatisfeito	11	1,90%
Regular	3	0,52%
Não informado	527	91,18%
Total	578	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



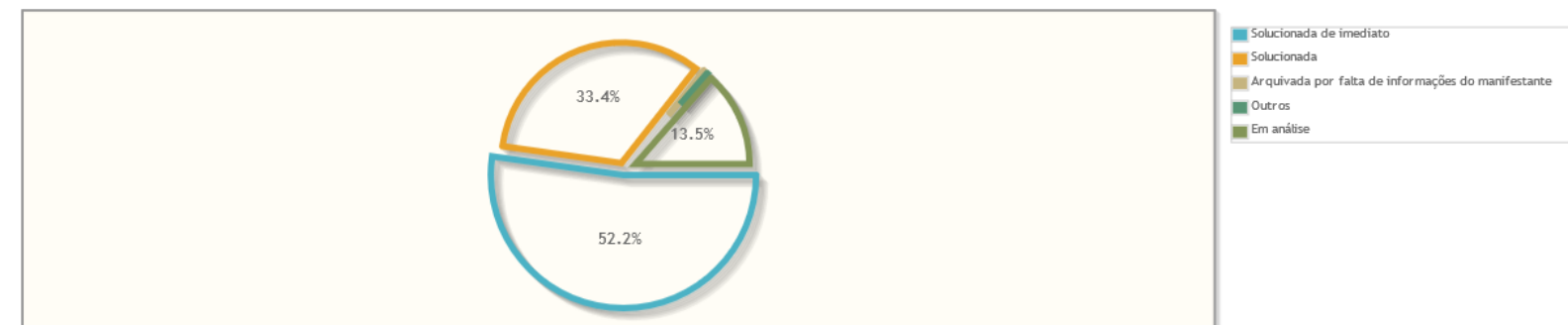
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	564	97,58%
BA	2	0,35%
PE	2	0,35%
AC	1	0,17%
AM	1	0,17%
DF	1	0,17%
MG	1	0,17%
MT	1	0,17%
PR	1	0,17%
RJ	1	0,17%
RO	1	0,17%
TO	1	0,17%
Não informado	1	0,17%
Total	578	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



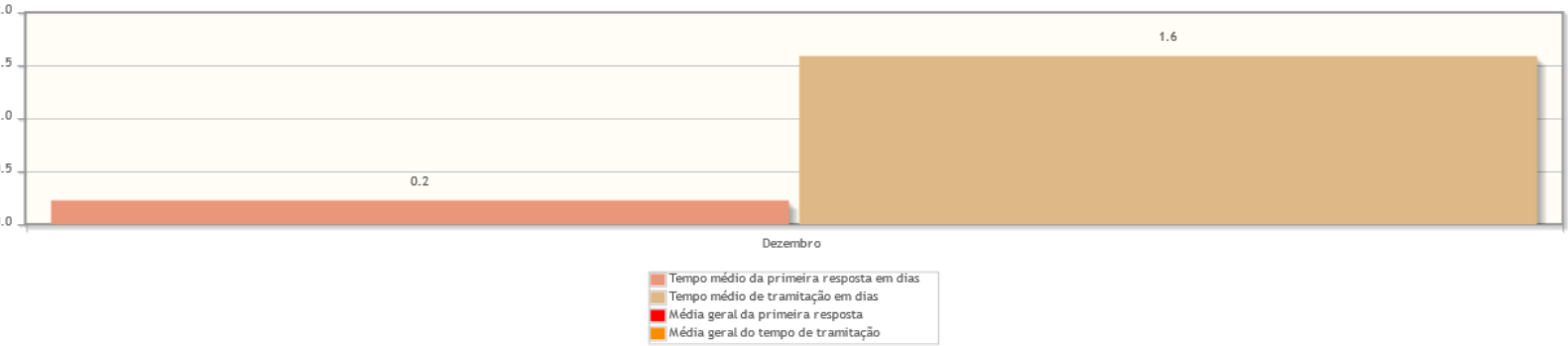
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	302	52,25%
Solucionada	193	33,39%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	0,69%
Outros	1	0,17%
Em análise	1	0,17%
Total	578	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	78	13,49%
Total	578	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

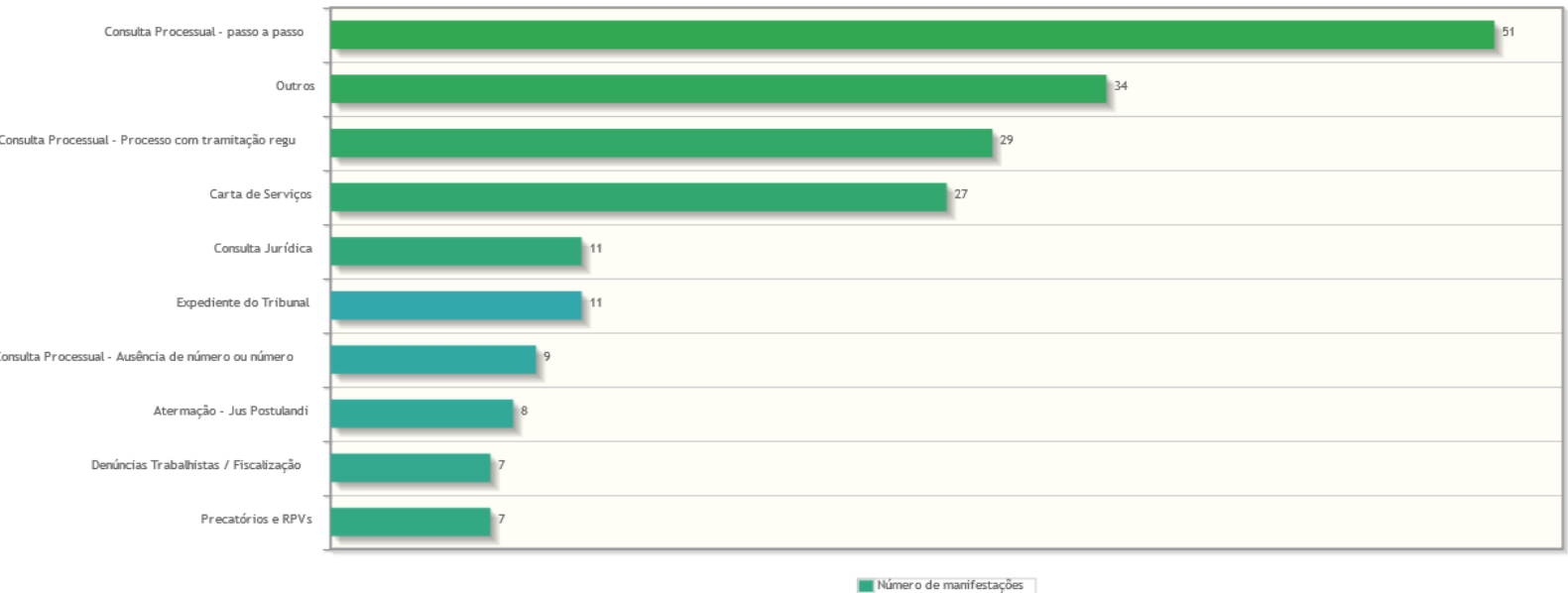
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



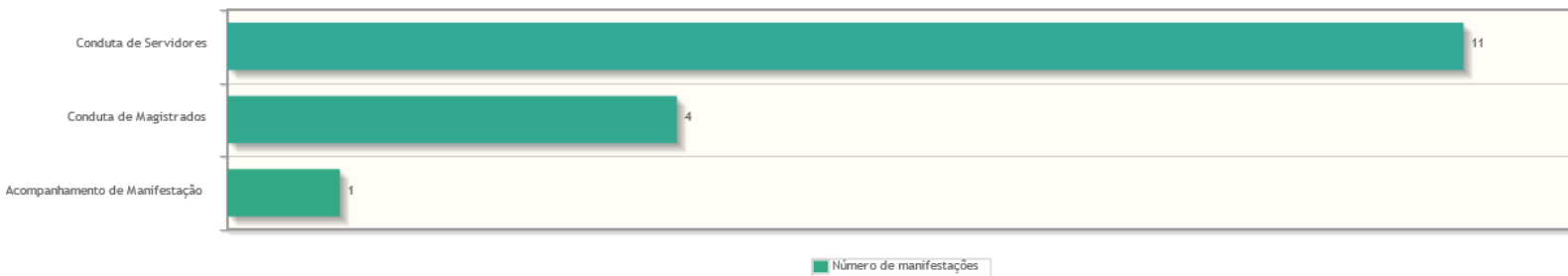
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



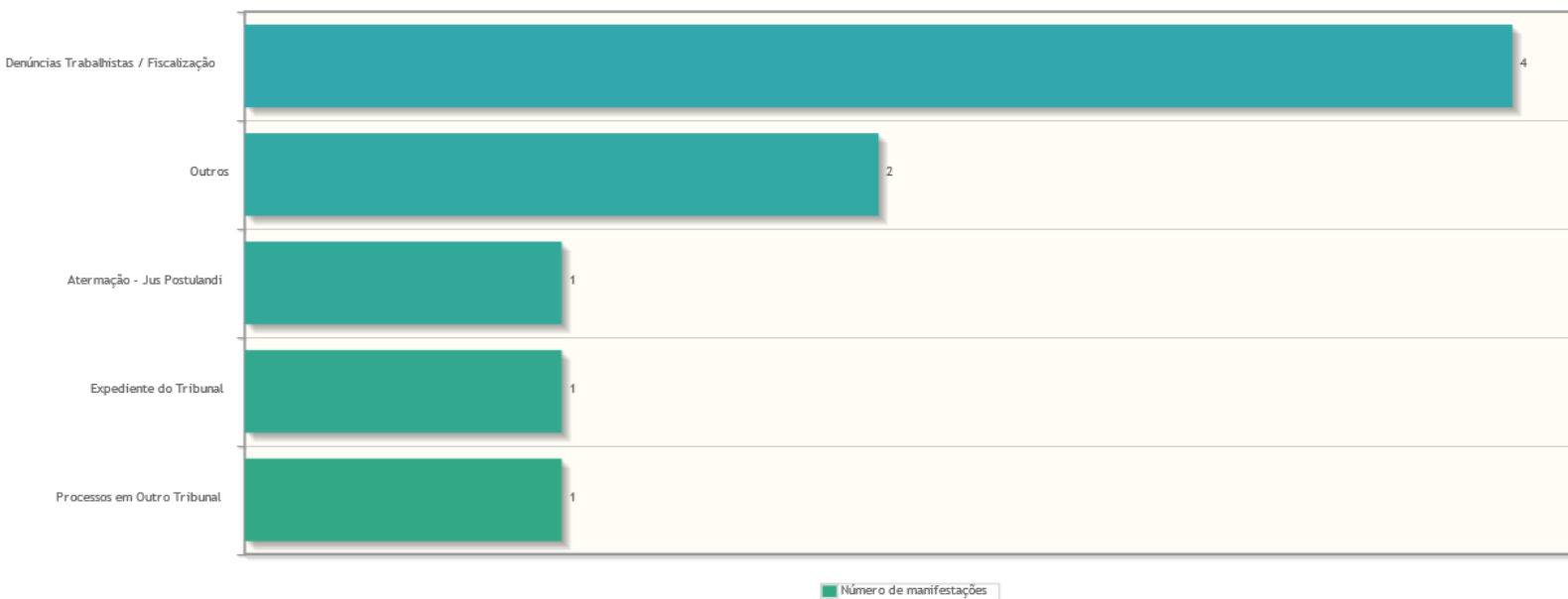
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



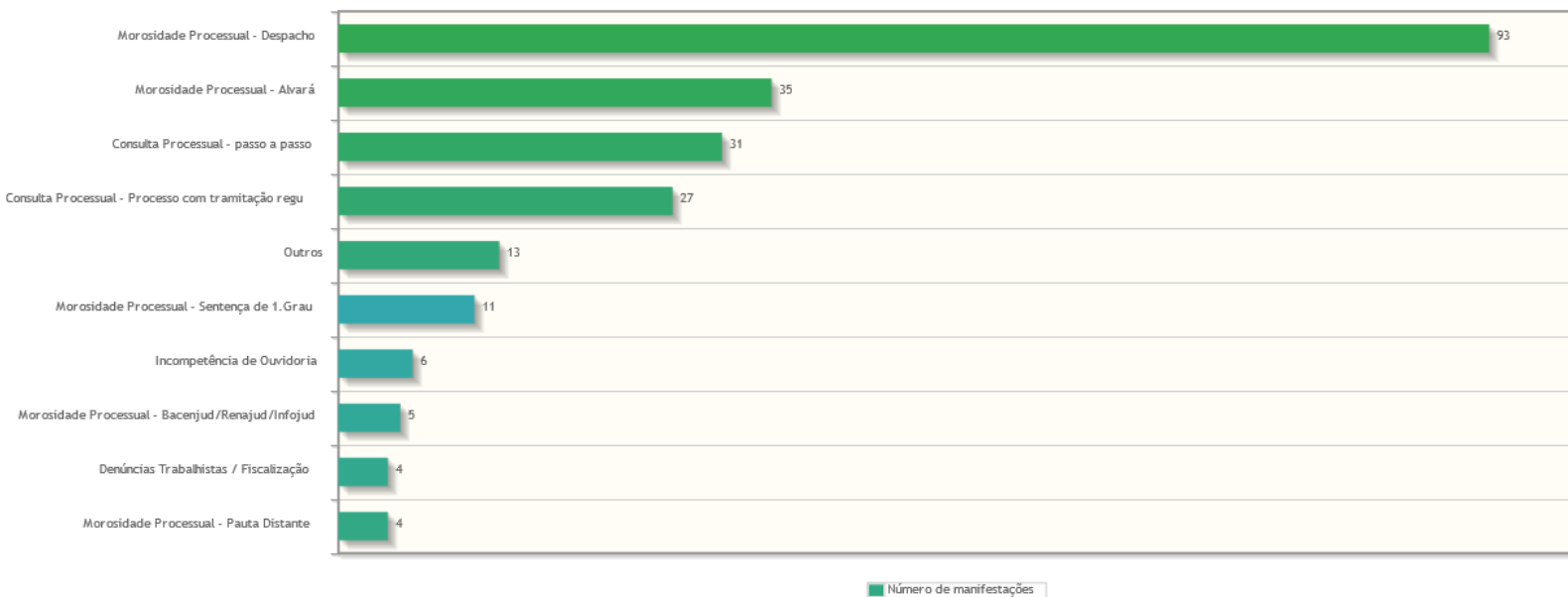
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Normas Internas e Externas - Unidades Administrati



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria

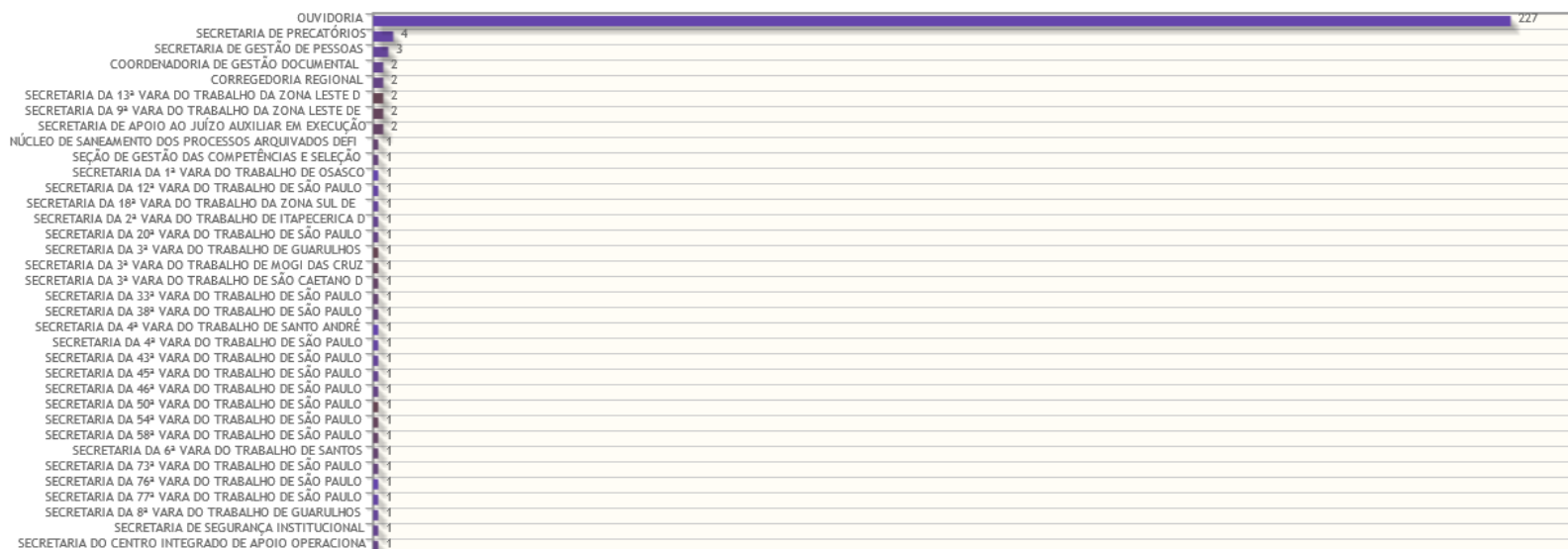
OUVIDORIA



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

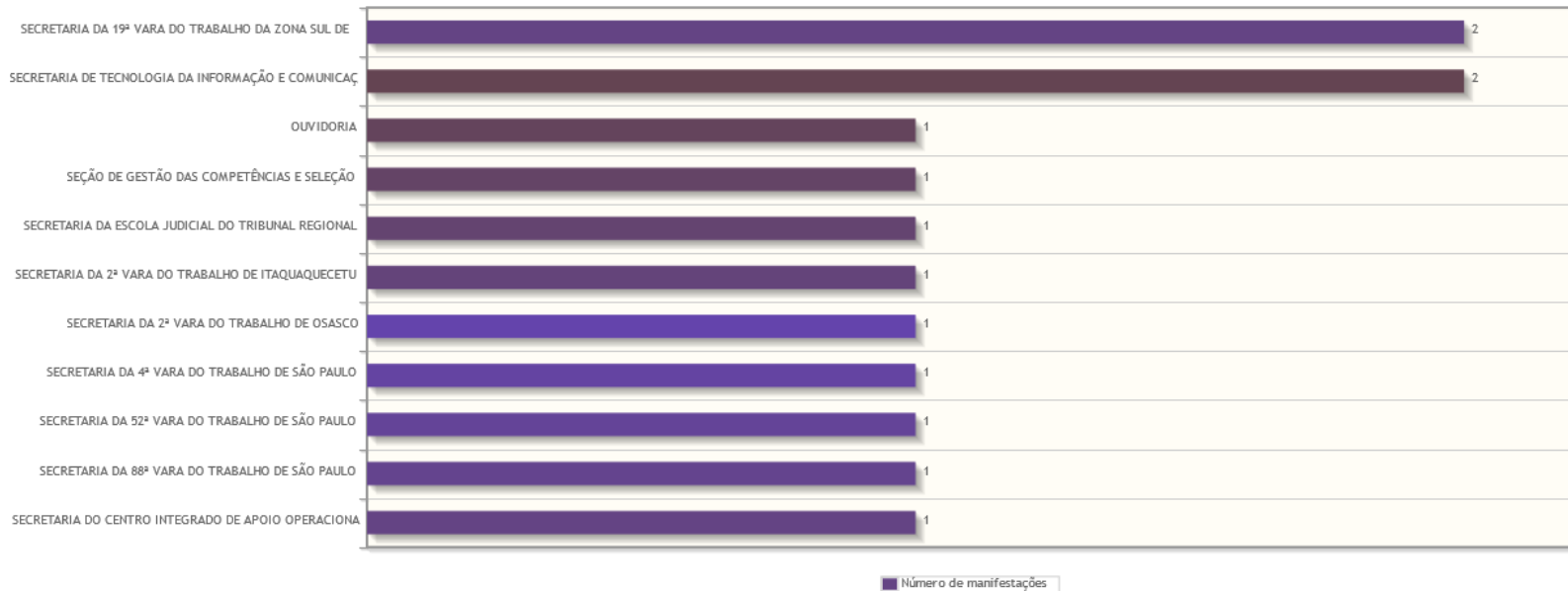
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

OUVIDORIA



■ Número de manifestações