



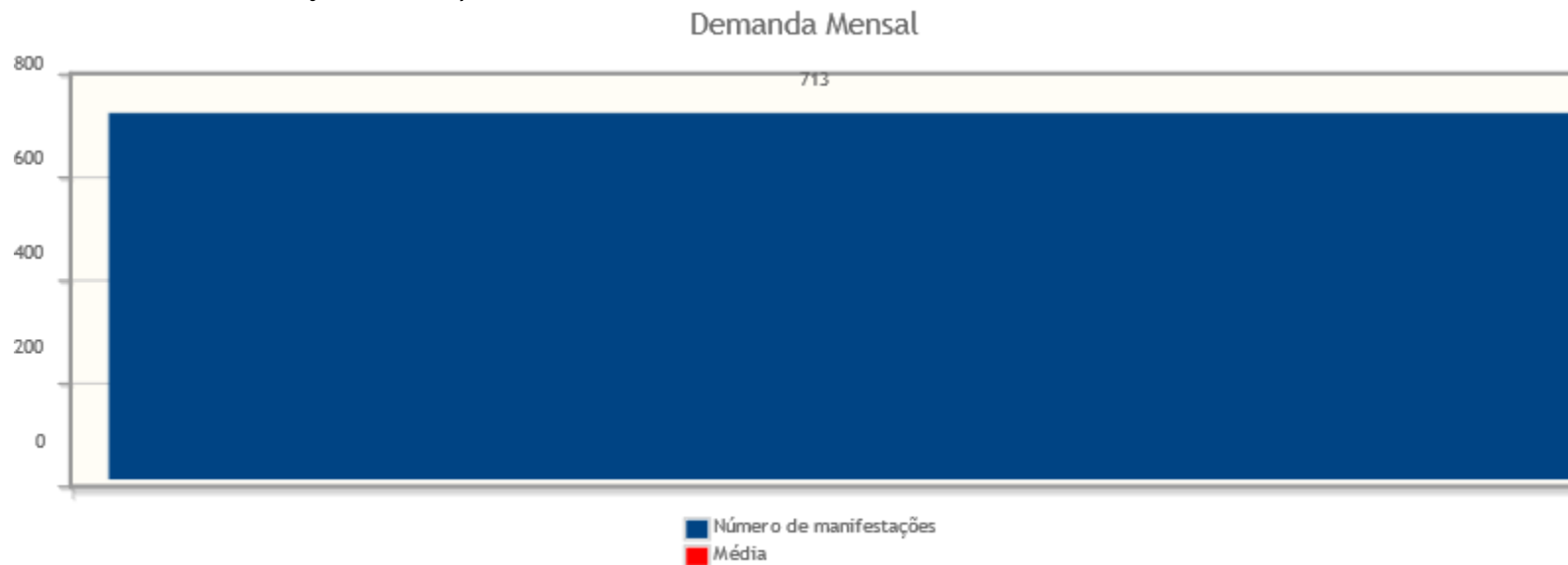
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/09/2021 09:31:57

Intervalo de datas: 01/08/2021 a 31/08/2021.

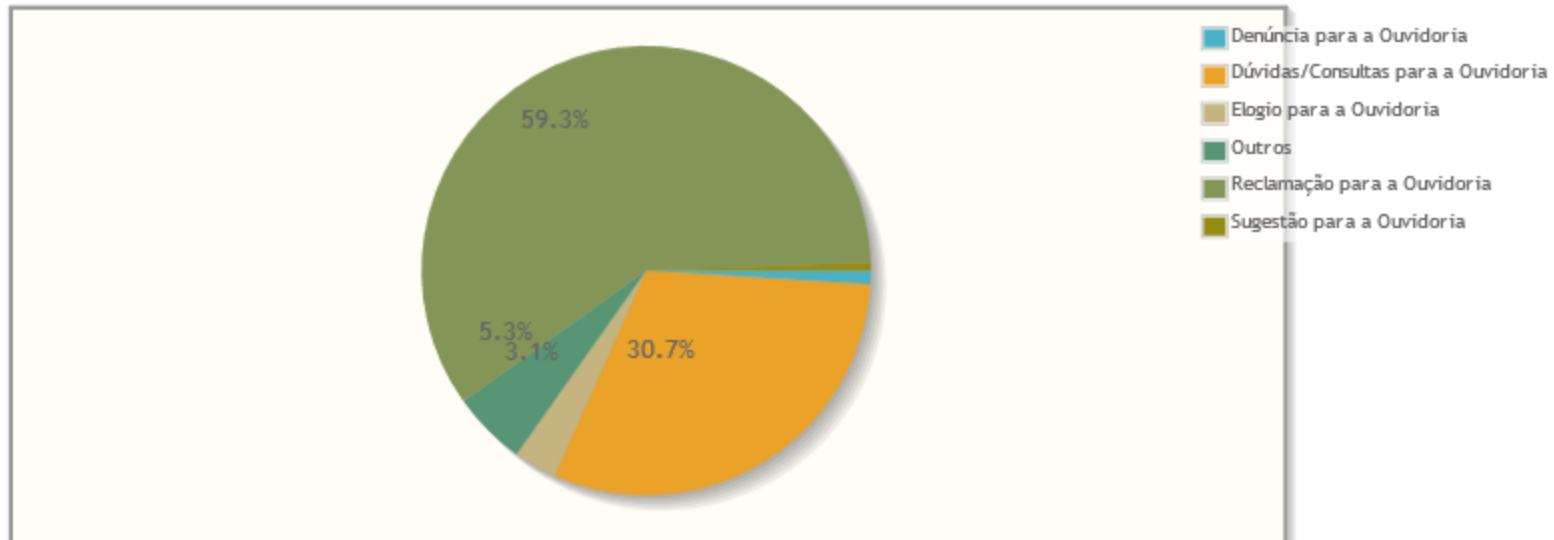
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

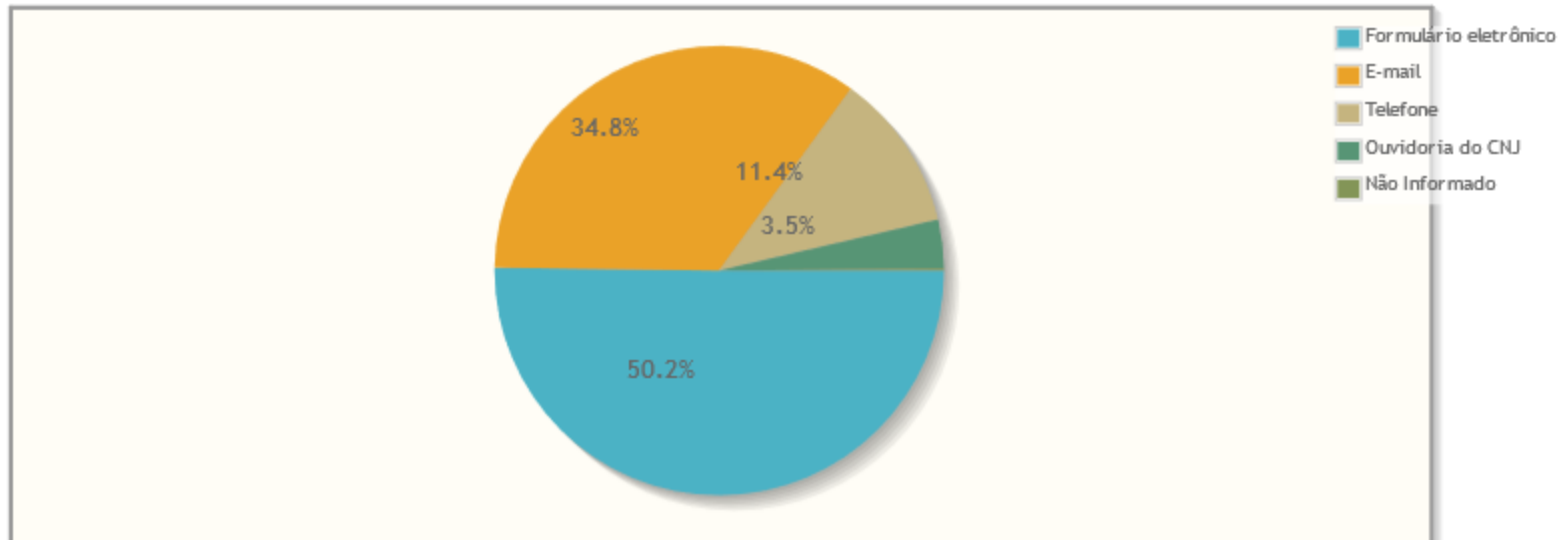
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	0,98%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	219	30,72%
Elogio para a Ouvidoria	22	3,09%
Outros	38	5,33%
Reclamação para a Ouvidoria	423	59,33%
Sugestão para a Ouvidoria	4	0,56%
Total	713	100,00%

Manifestações por canal

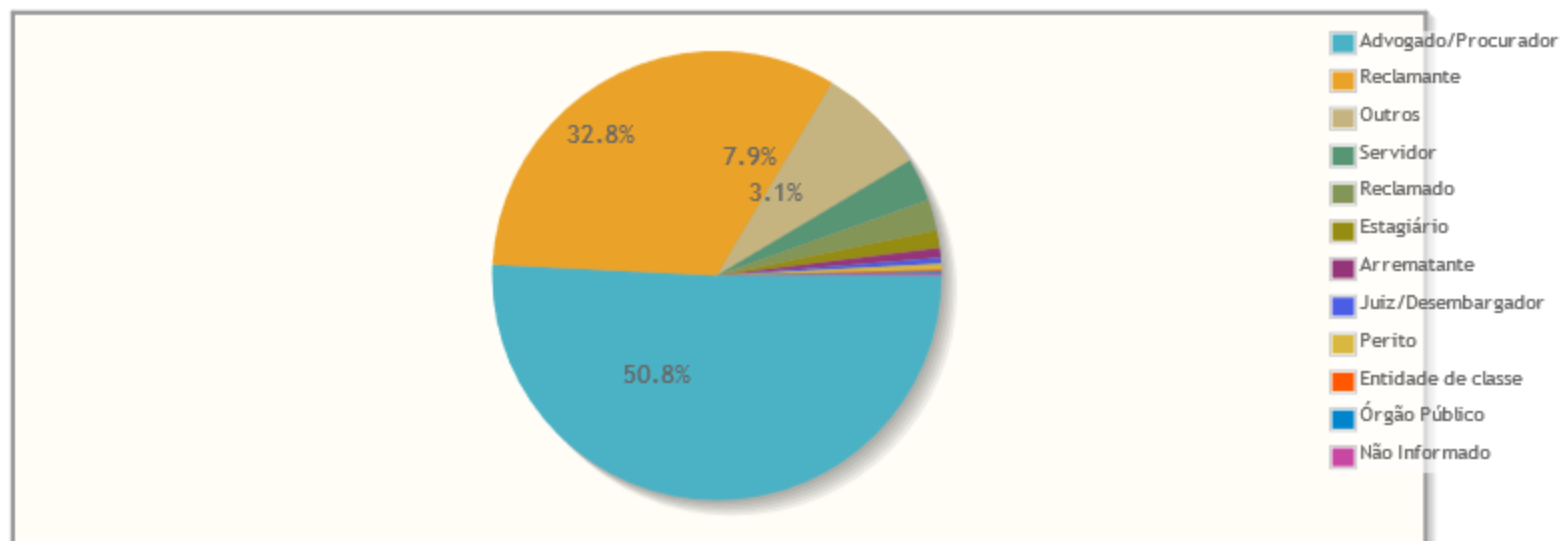
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	358	50,21%
E-mail	248	34,78%
Telefone	81	11,36%
Ouvidoria do CNJ	25	3,51%
Não Informado	1	0,14%
Total	713	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

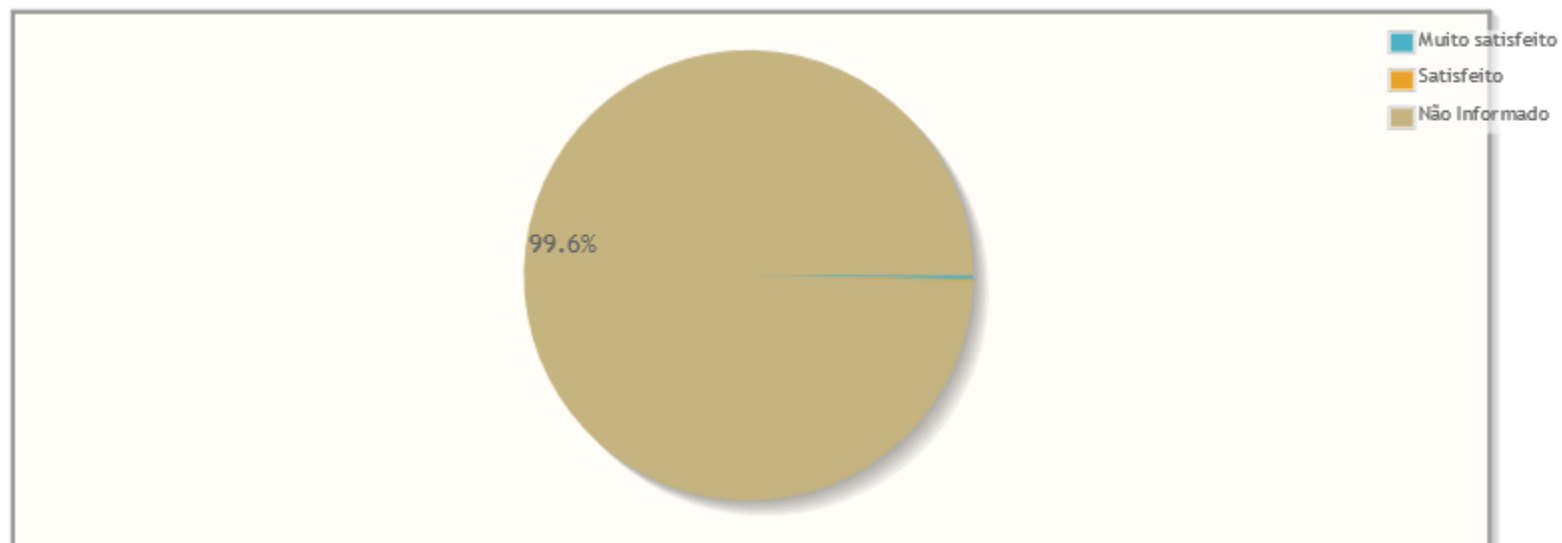


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	362	50,77%
Reclamante	234	32,82%
Outros	56	7,85%
Servidor	22	3,09%
Reclamado	16	2,24%
Estagiário	9	1,26%
Arrematante	5	0,70%
Juiz/Desembargador		
Perito		
Entidade de classe		
Órgão Público		
Não Informado		
Total	713	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	3	0,42%
Perito	3	0,42%
Entidade de classe	1	0,14%
Órgão Público	1	0,14%
Não Informado	1	0,14%
Total	713	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

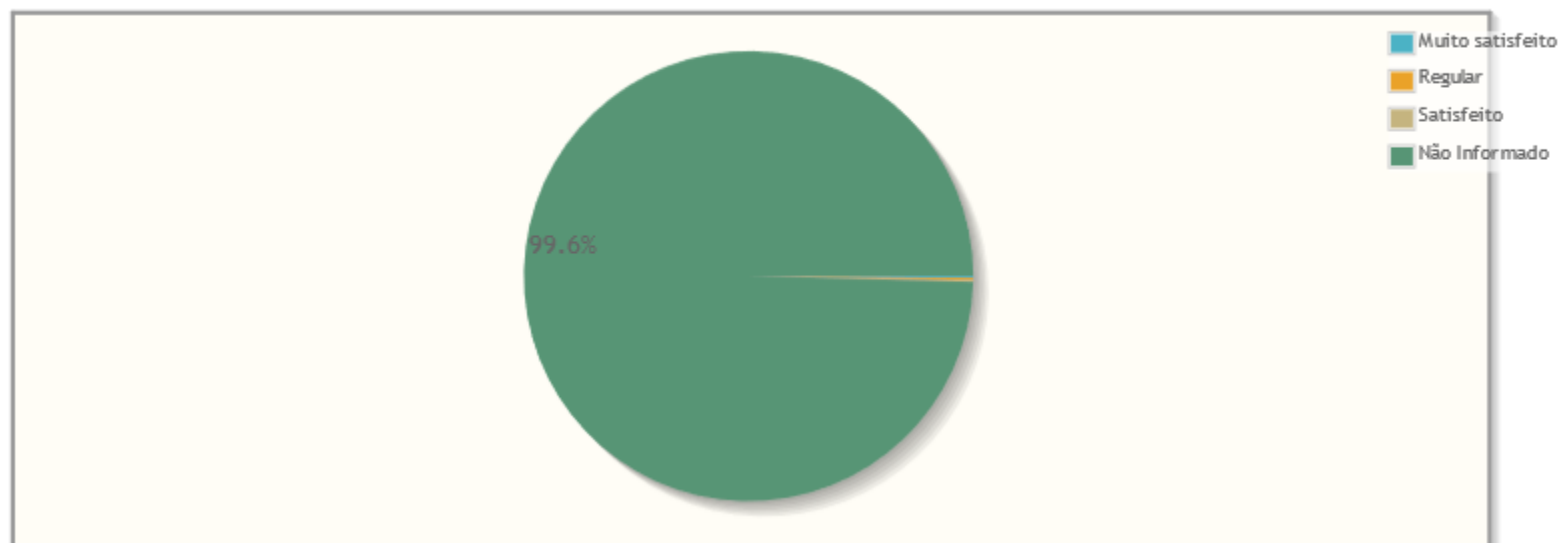
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	0,28%
Satisfeito	1	0,14%
Não Informado	710	99,58%
Total	713	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	713	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	0,14%
Regular	1	0,14%
Satisfeito	1	0,14%
Não Informado	710	99,58%
Total	713	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



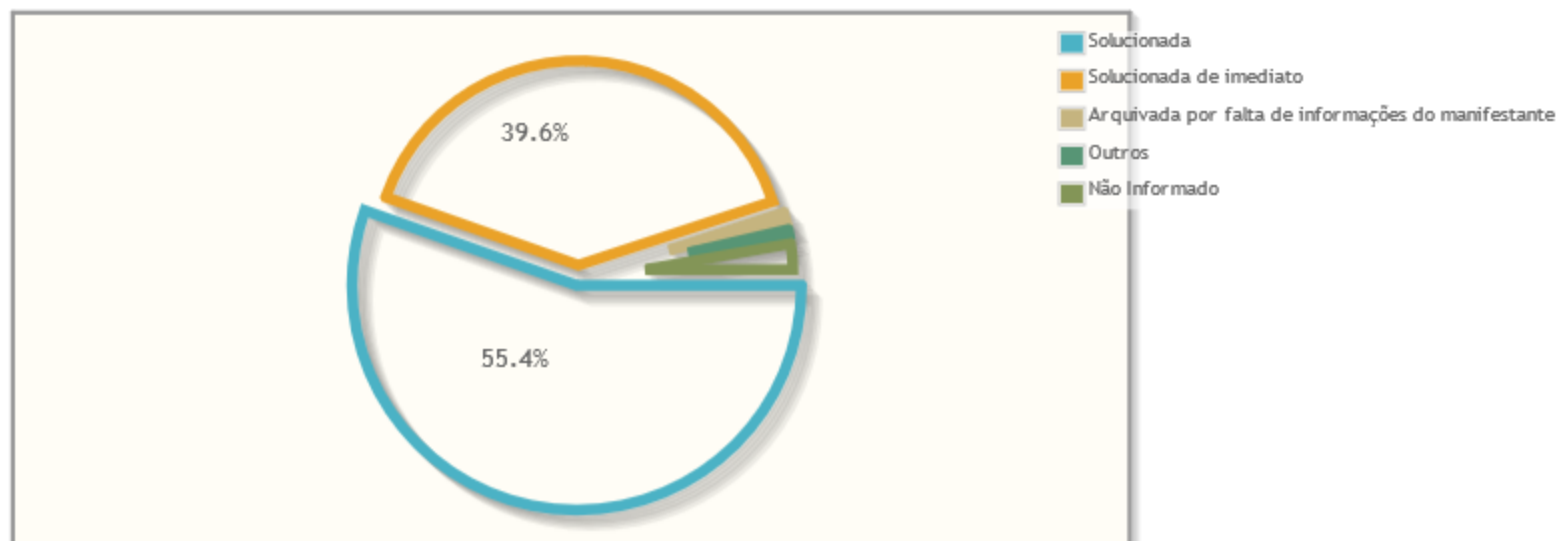
Estado	Quantidade	%
--------	------------	---

Estado	Quantidade	%
SP	698	97,90%
PE	3	0,42%
RJ	3	0,42%
GO	2	0,28%
MG	2	0,28%
SE	2	0,28%
AC	1	0,14%
PR	1	0,14%
TO	1	0,14%
Total	713	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	395	55,40%
Solucionada de imediato	282	39,55%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,40%
Outros	6	0,84%
Não Informado	20	2,81%
Total	713	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

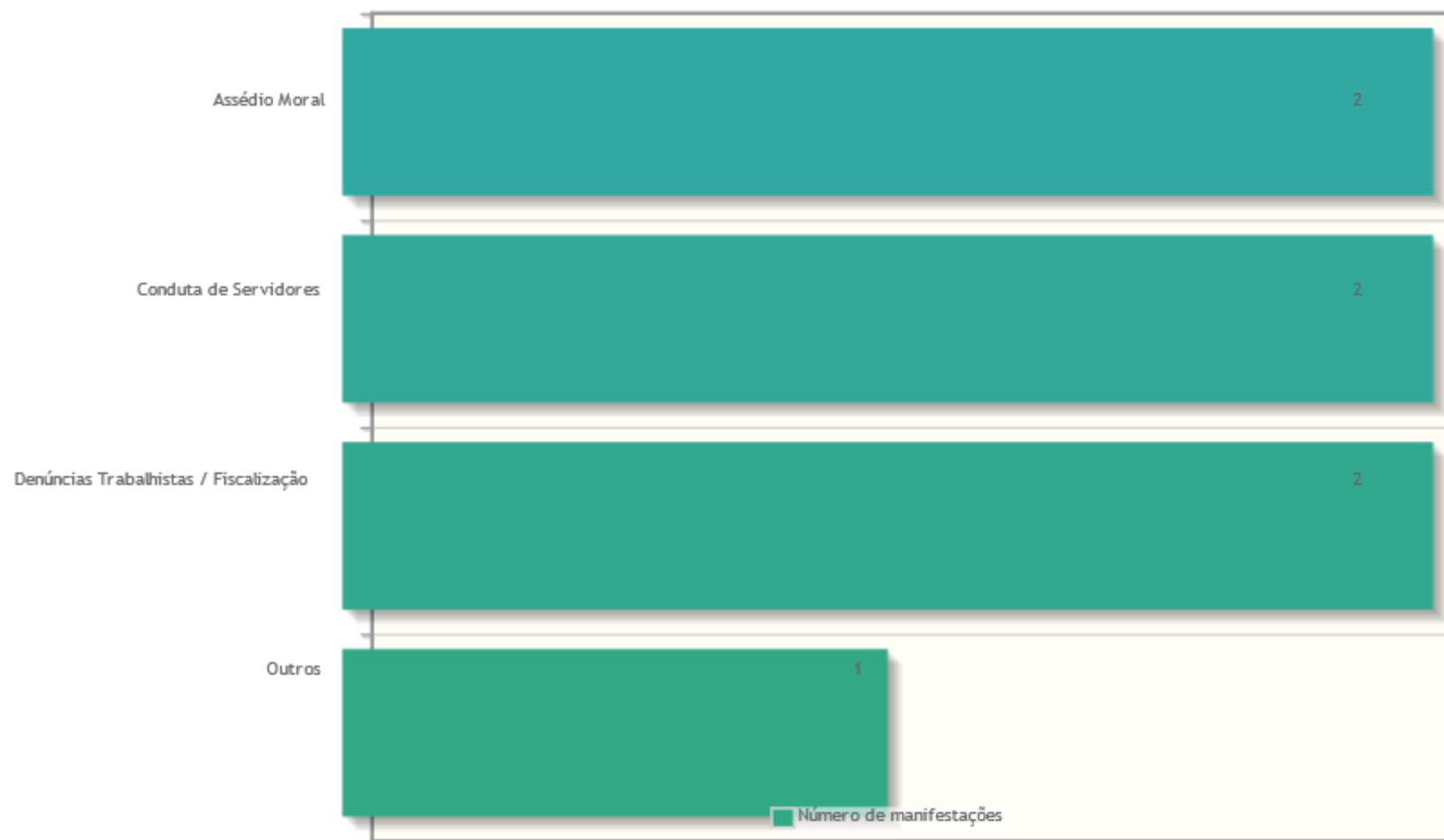


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

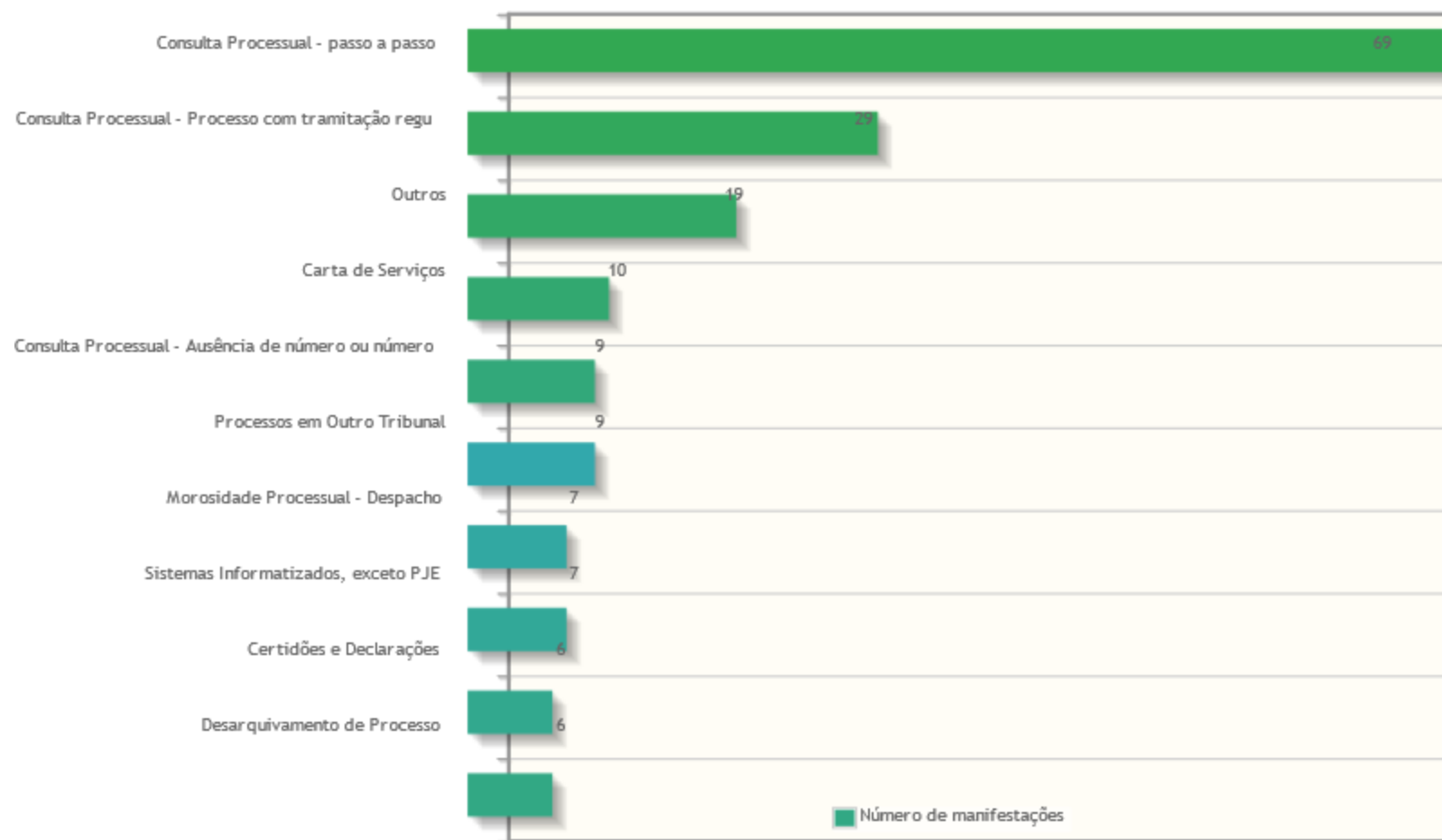
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



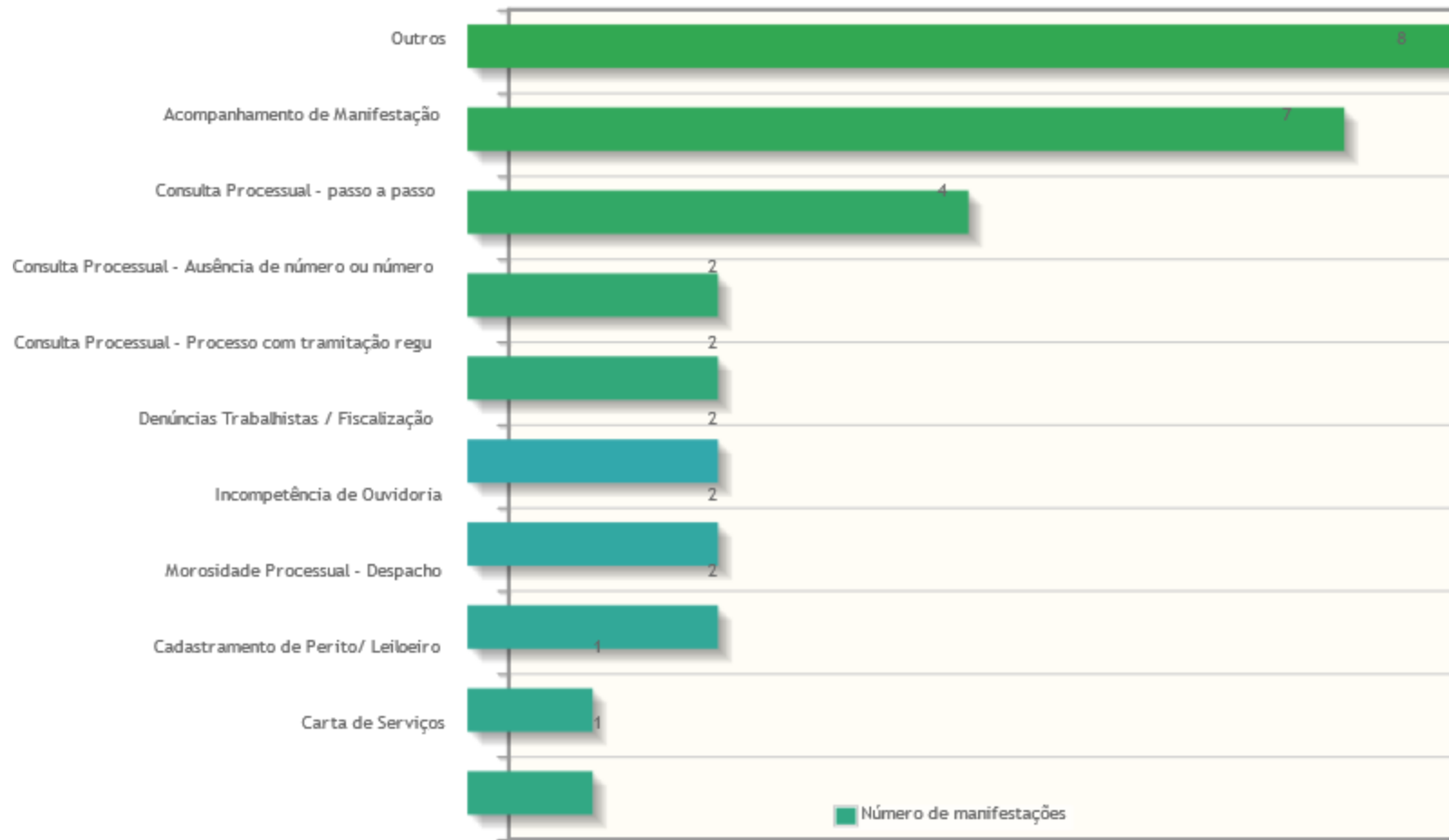
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



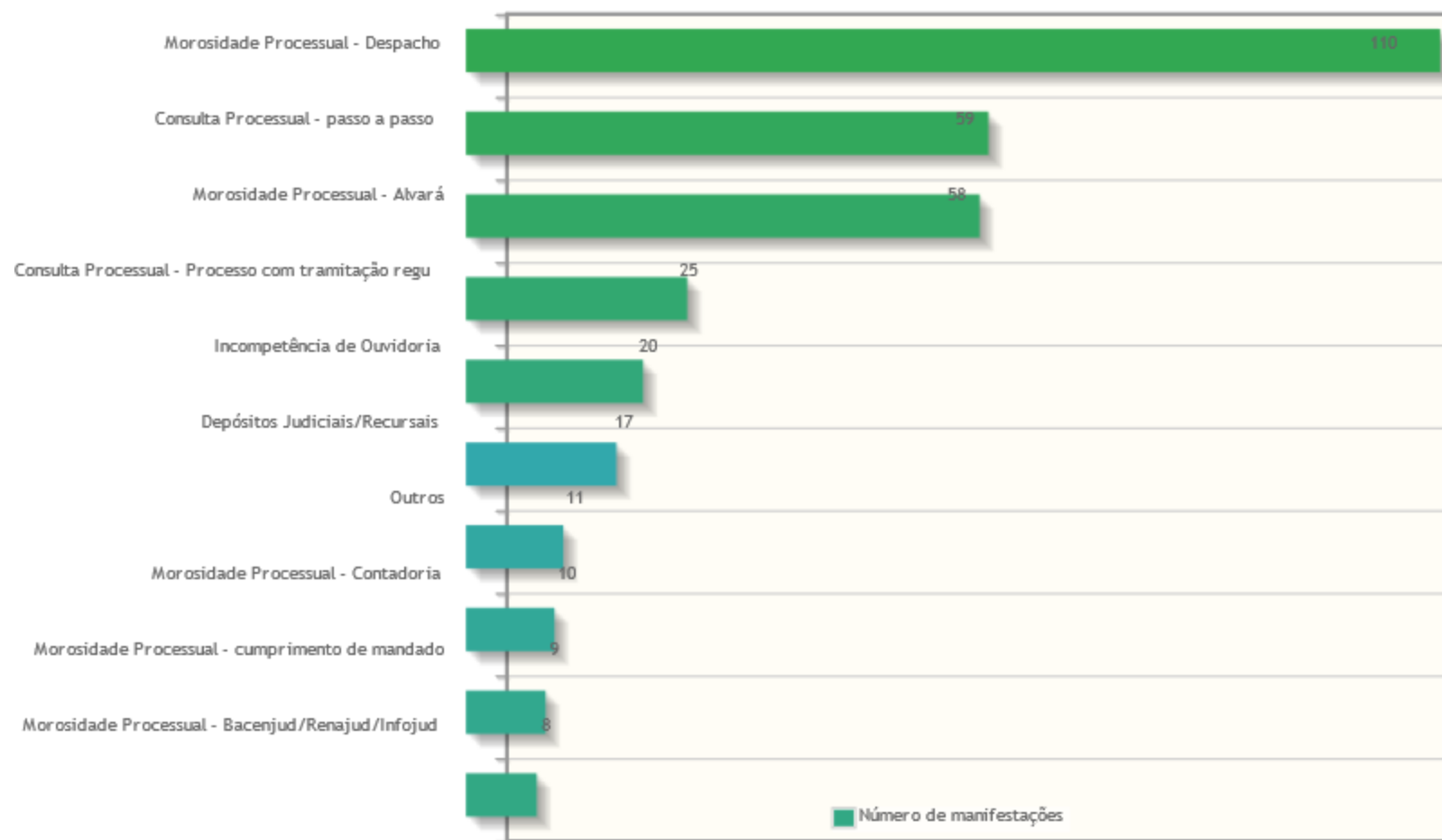
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



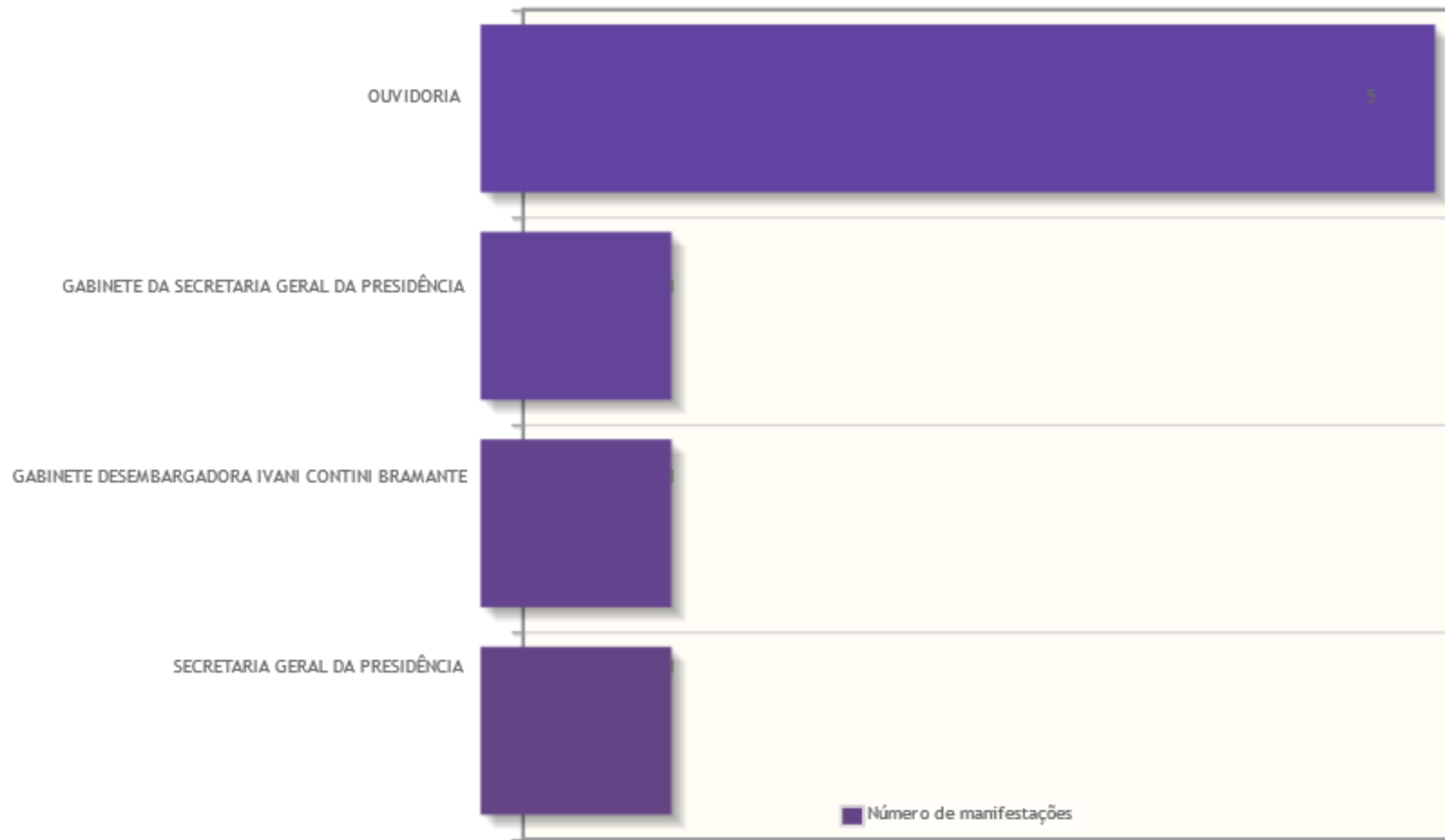
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



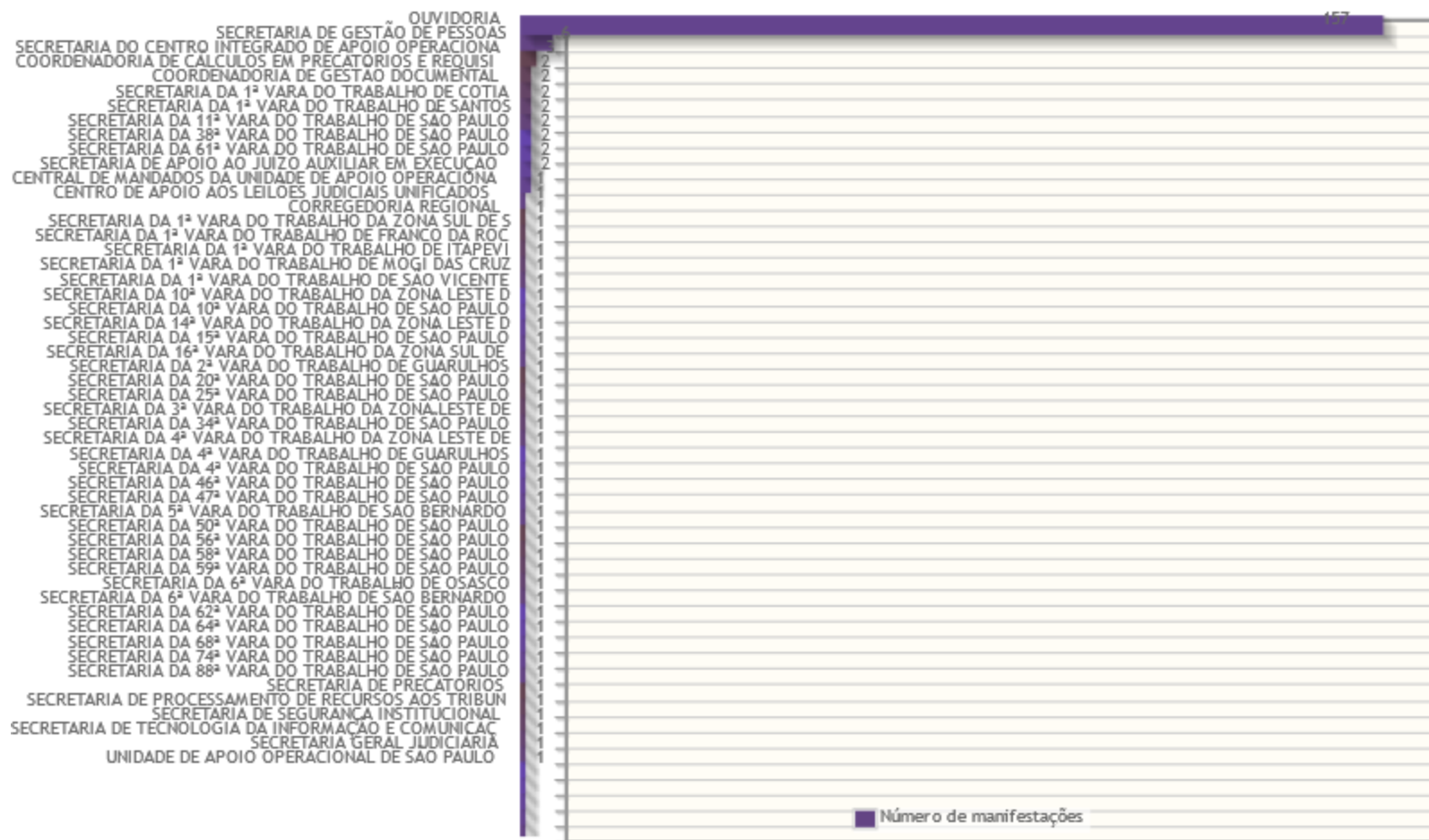
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



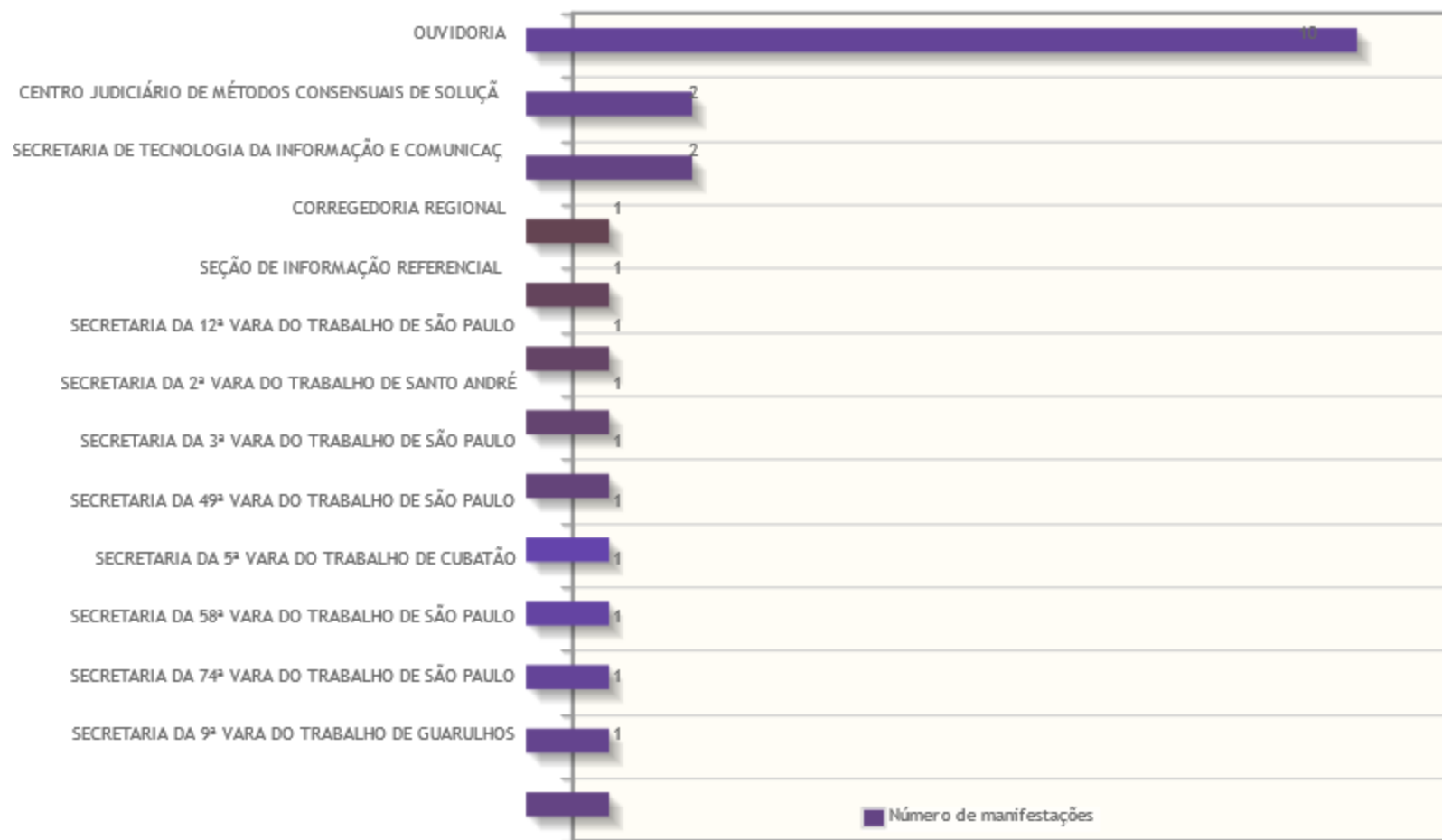
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



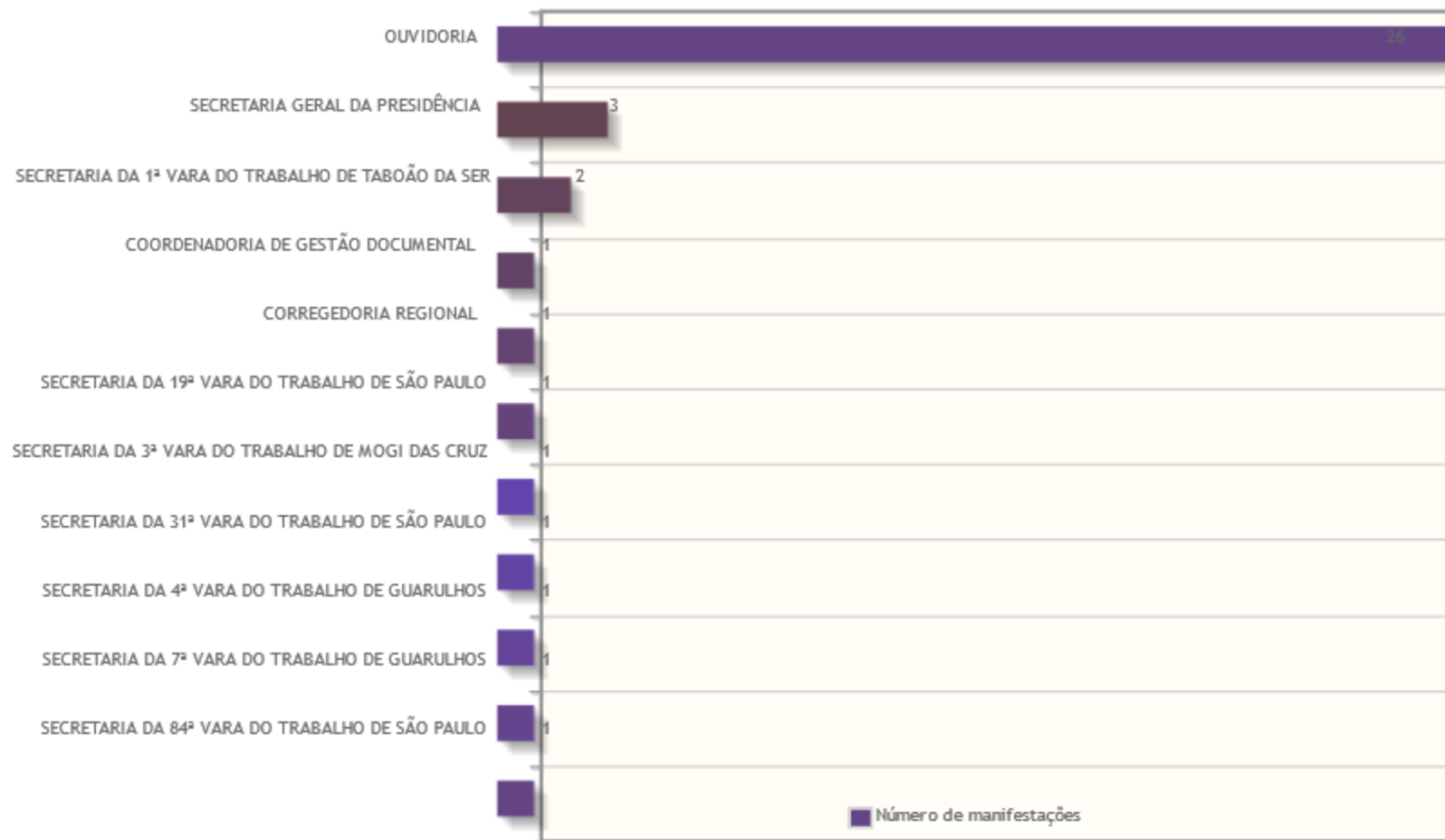
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

