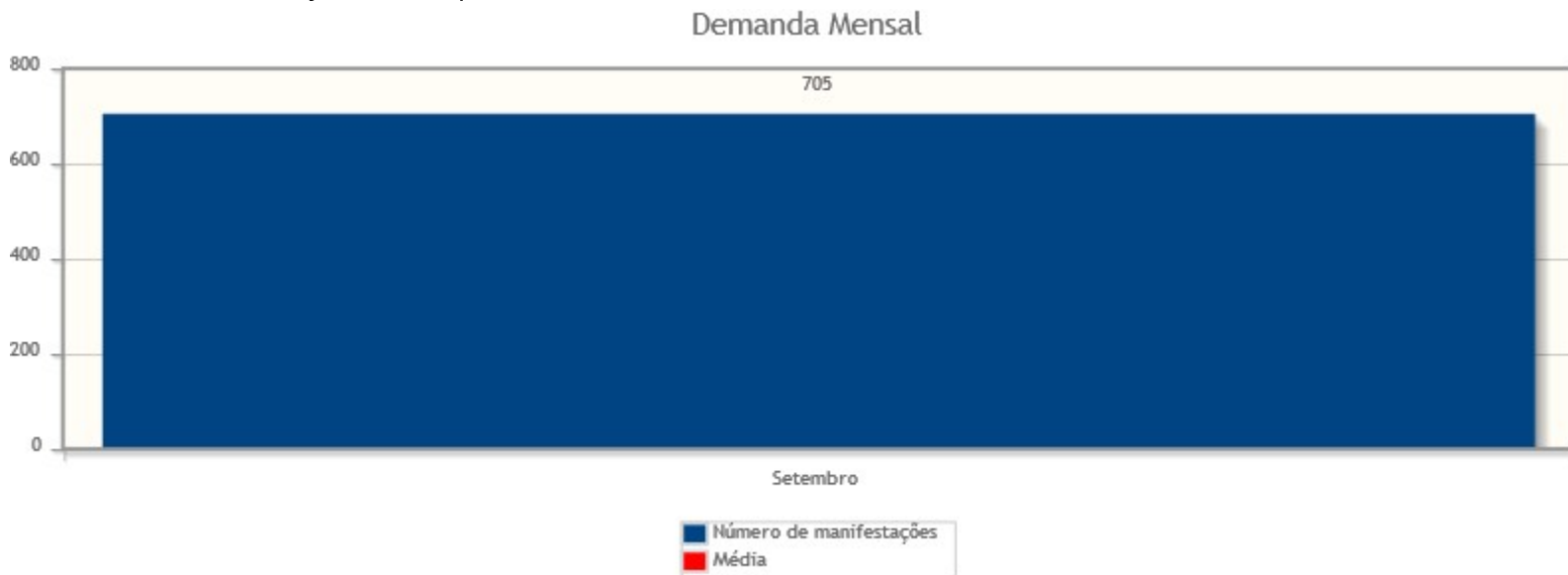


Intervalo de datas: 01/09/2021 a 30/09/2021.

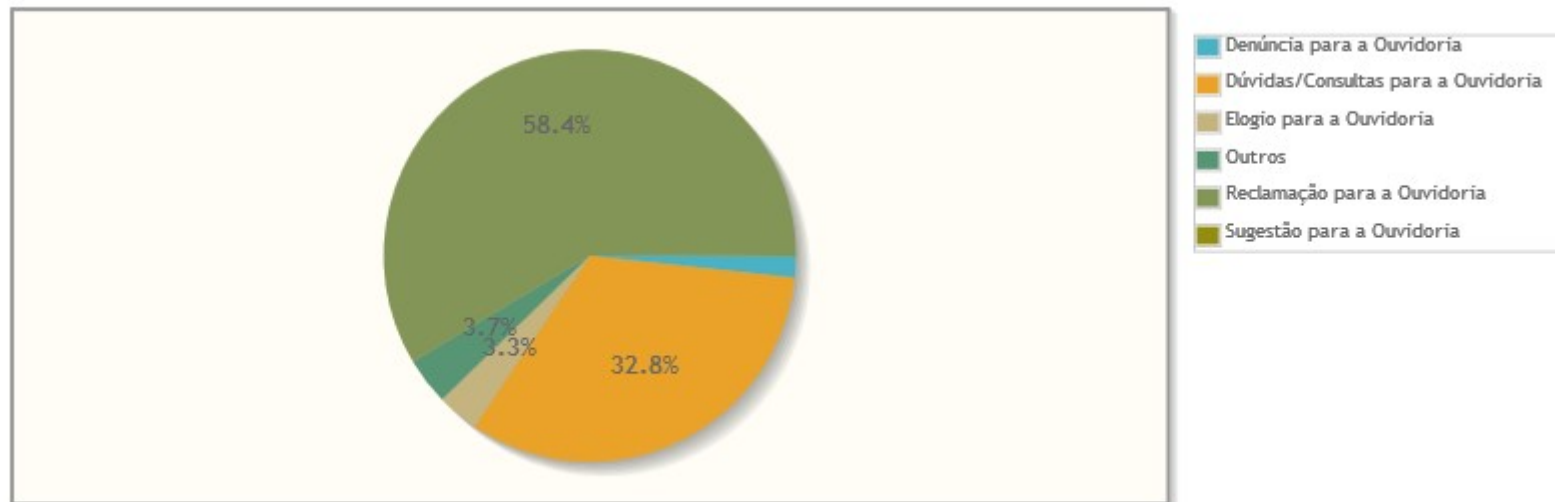
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

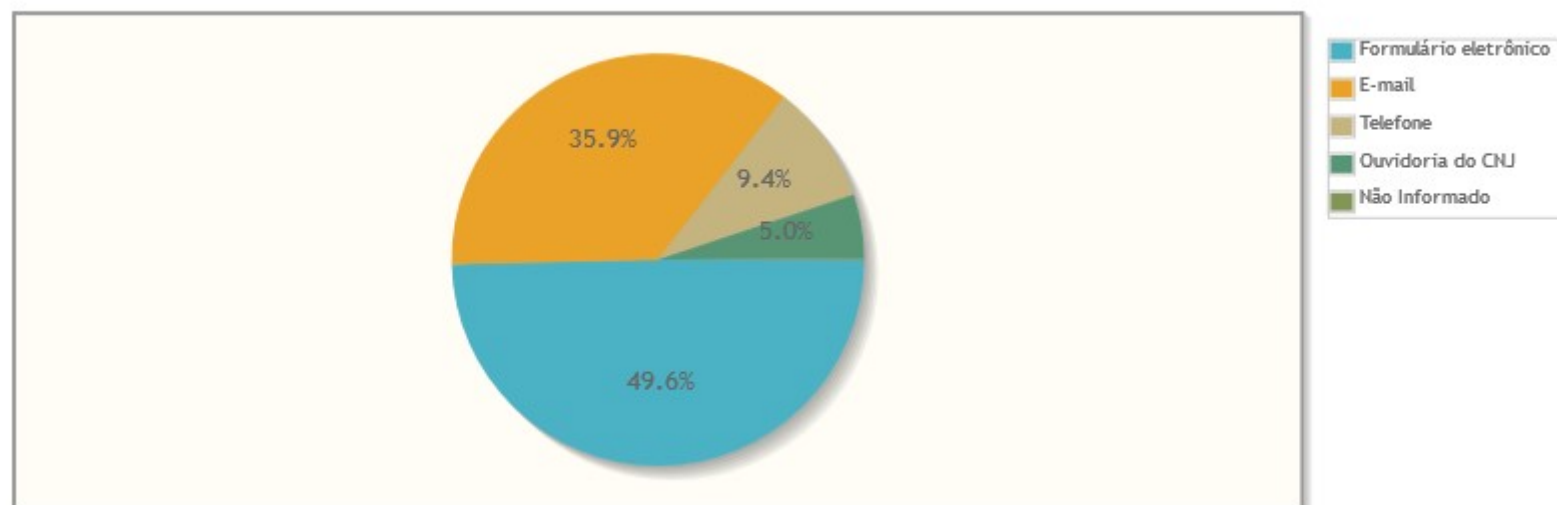
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	12	1,70%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	231	32,77%
Elogio para a Ouvidoria	23	3,26%
Outros	26	3,69%
Reclamação para a Ouvidoria	412	58,44%
Sugestão para a Ouvidoria	1	0,14%
Total	705	100,00%

Manifestações por canal

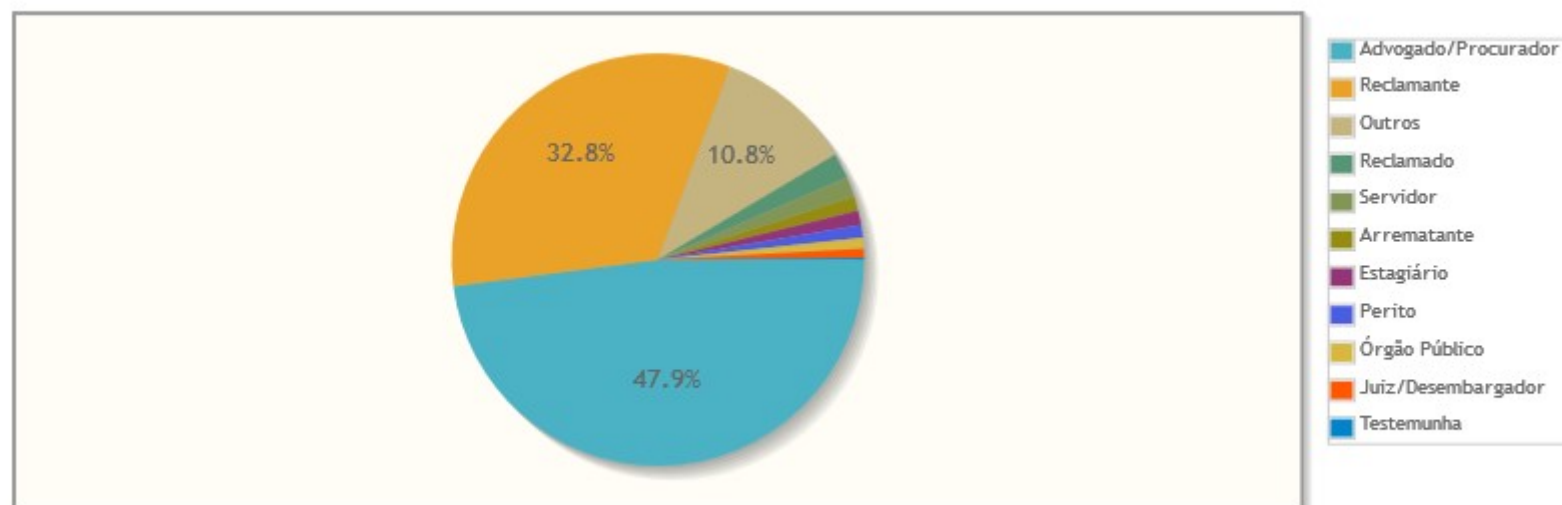
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	350	49,65%
E-mail	253	35,89%
Telefone	66	9,36%
Ouvidoria do CNJ	35	4,96%
Não Informado	1	0,14%
Total	705	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

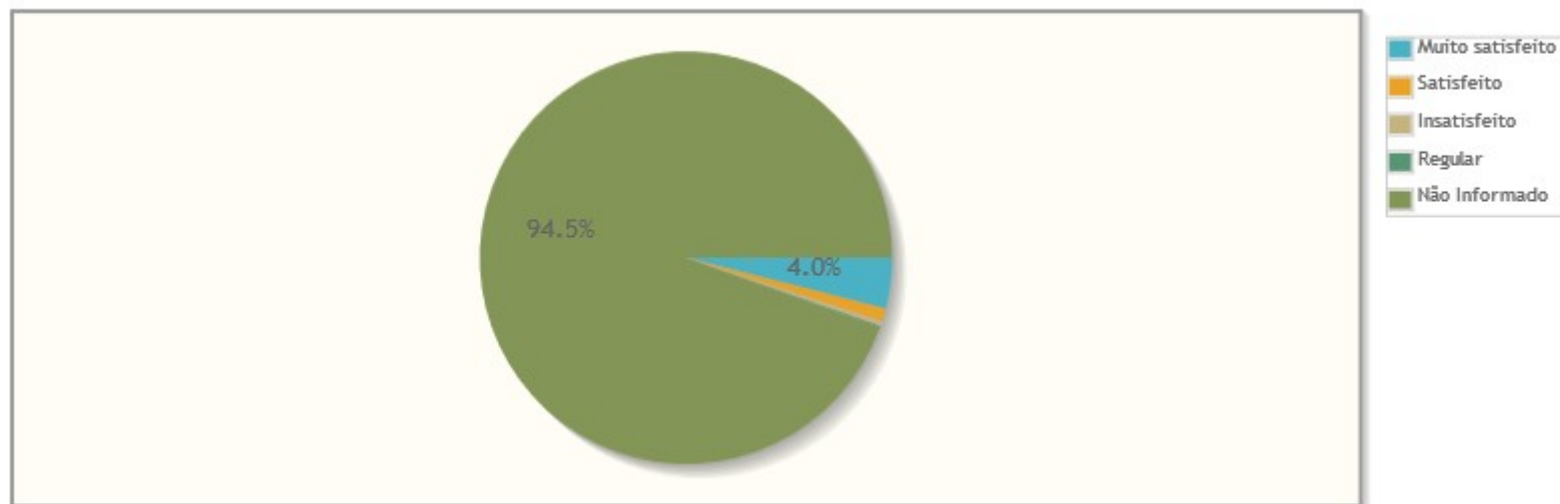


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	338	47,94%
Reclamante	231	32,77%
Outros	76	10,78%
Reclamado	14	1,99%
Servidor	11	1,56%
Arrematante	8	1,13%
Total	705	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	8	1,13%
Perito	7	0,99%
Órgão Público	6	0,85%
Juiz/Desembargador	5	0,71%
Testemunha	1	0,14%
Total	705	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

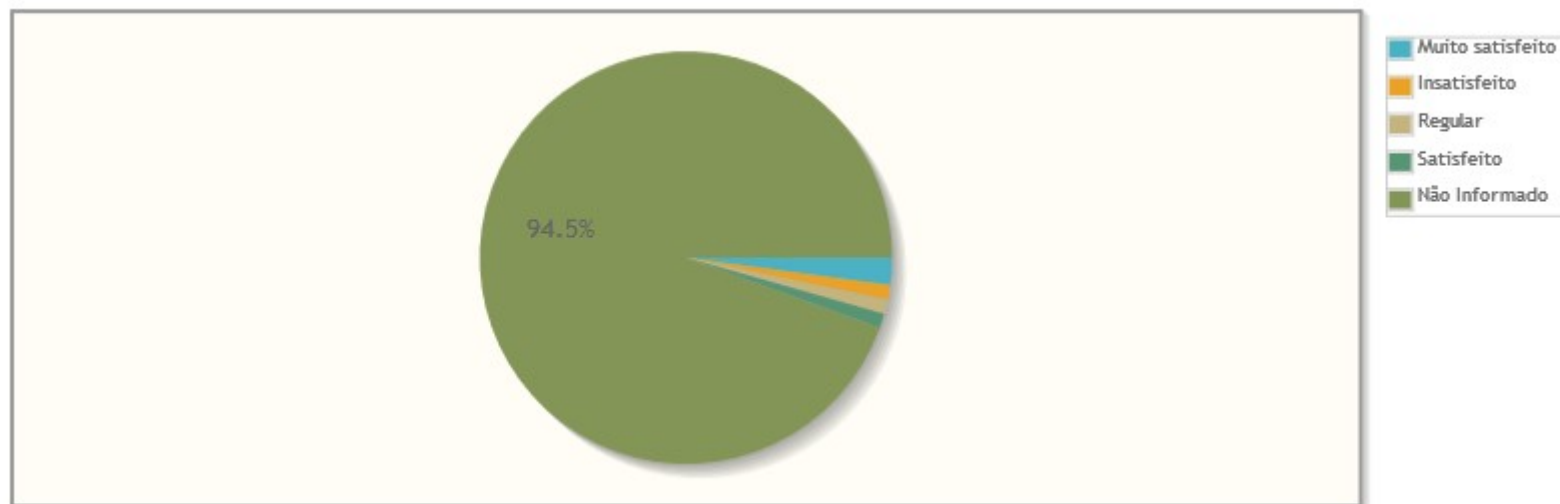
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	28	3,97%
Satisfeito	7	0,99%
Insatisfeito	3	0,43%
Regular	1	0,14%
Não Informado	666	94,47%
Total	705	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	2,13%
Insatisfeito	8	1,13%
Regular	8	1,13%
Satisfeito	8	1,13%
Não Informado	666	94,47%
Total	705	100,00%

Manifestações por Estado

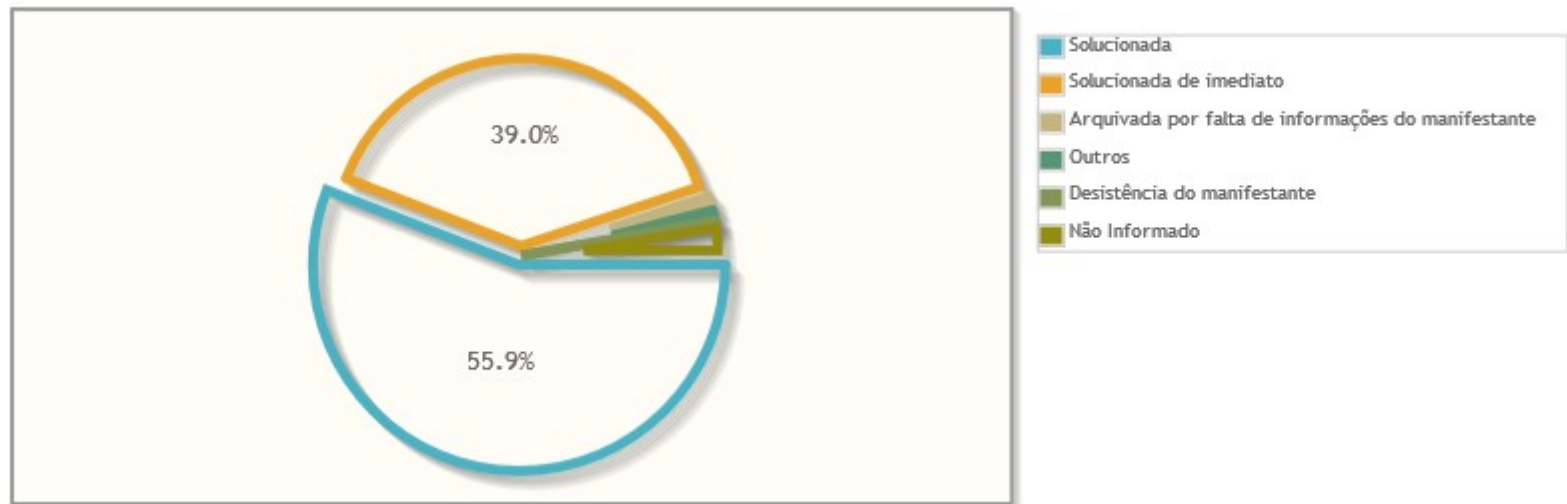


Estado	Quantidade	%
SP	689	97,73%
RJ	3	0,43%
RS	3	0,43%
PR	2	0,28%
SC	2	0,28%
CE	1	0,14%
DF	1	0,14%
MA	1	0,14%
MG	1	0,14%
Não Informado	2	0,28%
Total	705	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	394	55,89%
Solucionada de imediato	275	39,01%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,13%
Outros	8	1,13%
Desistência do manifestante	1	0,14%
Não Informado	19	2,70%
Total	705	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

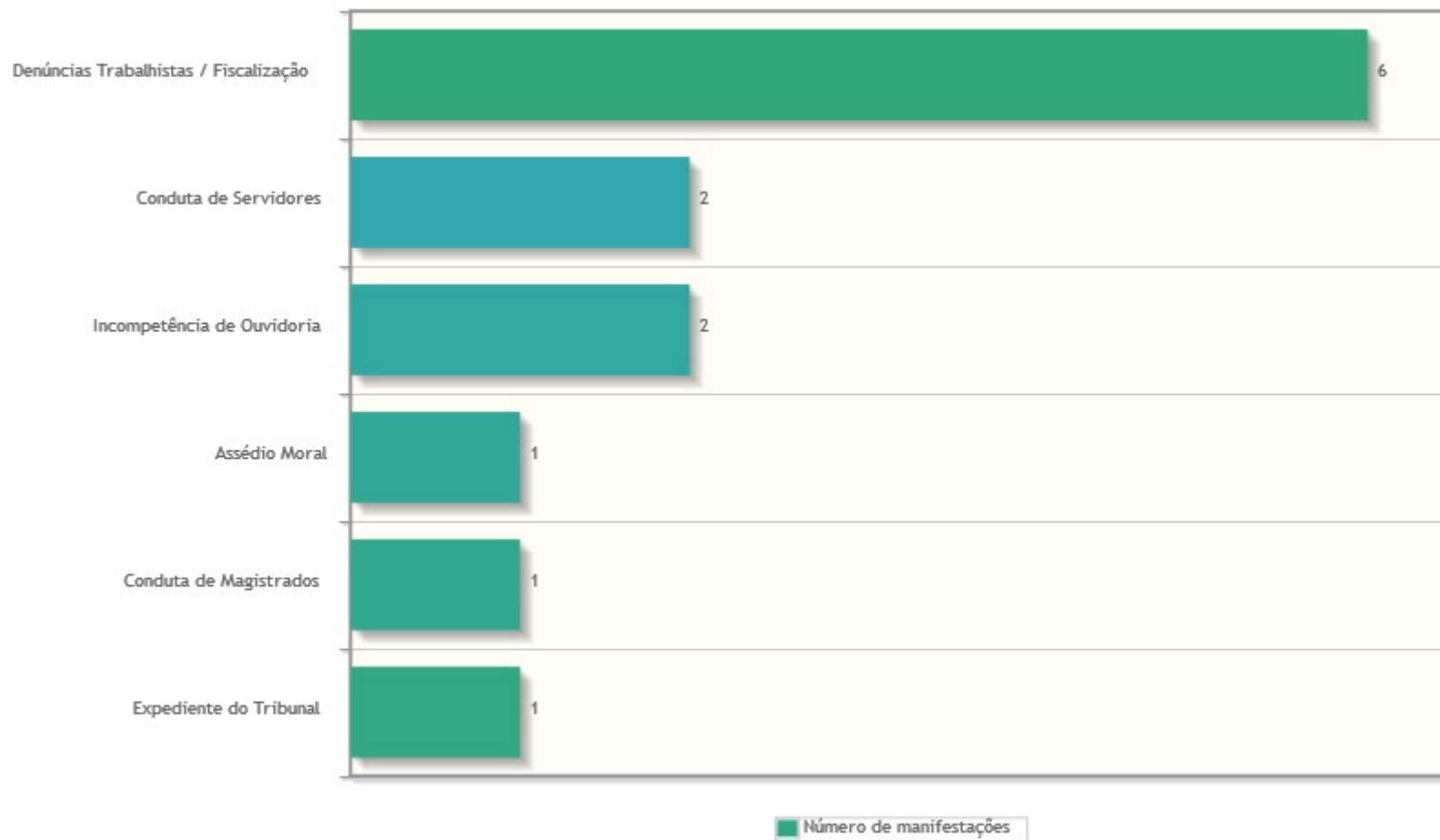


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

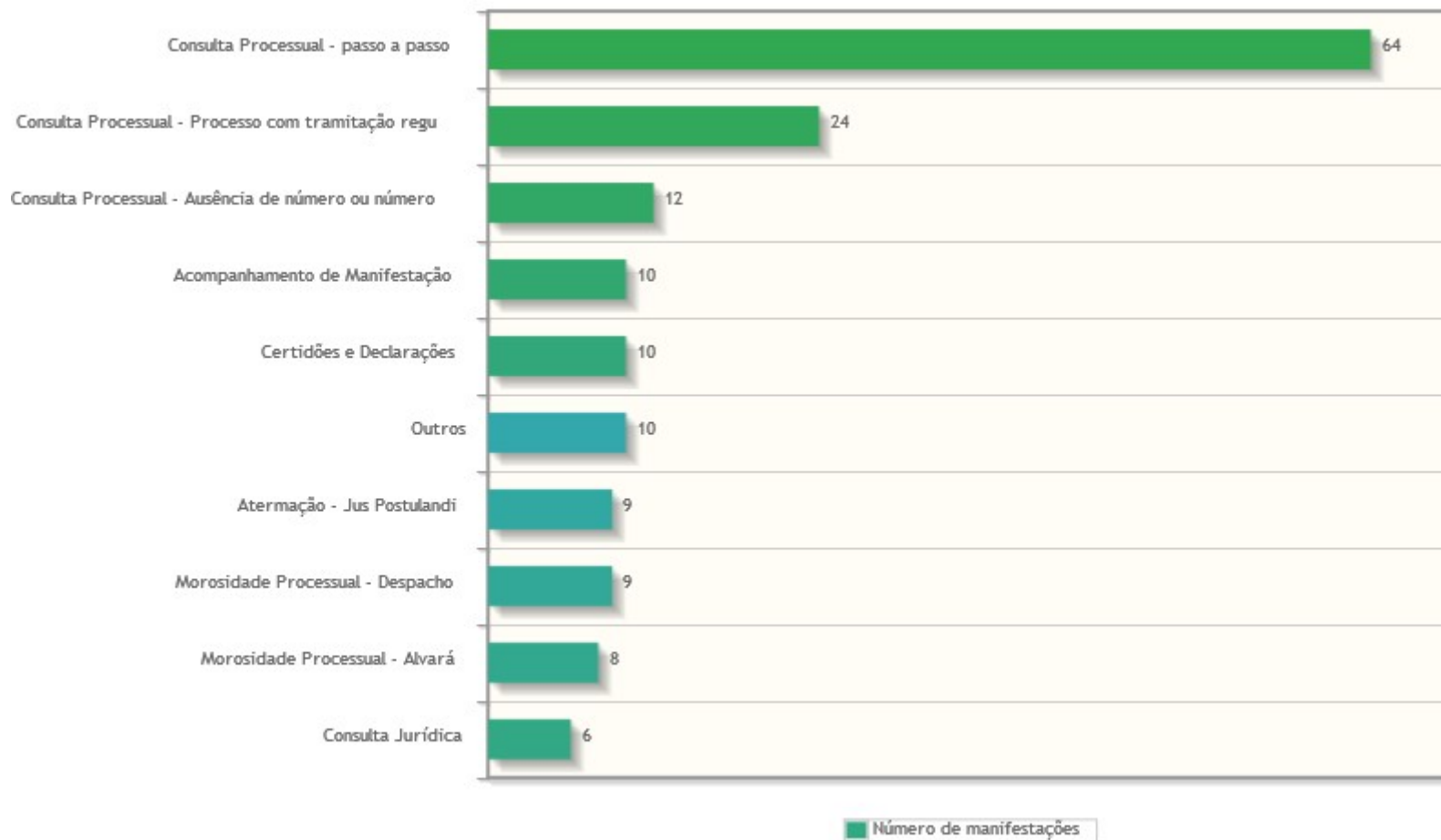
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



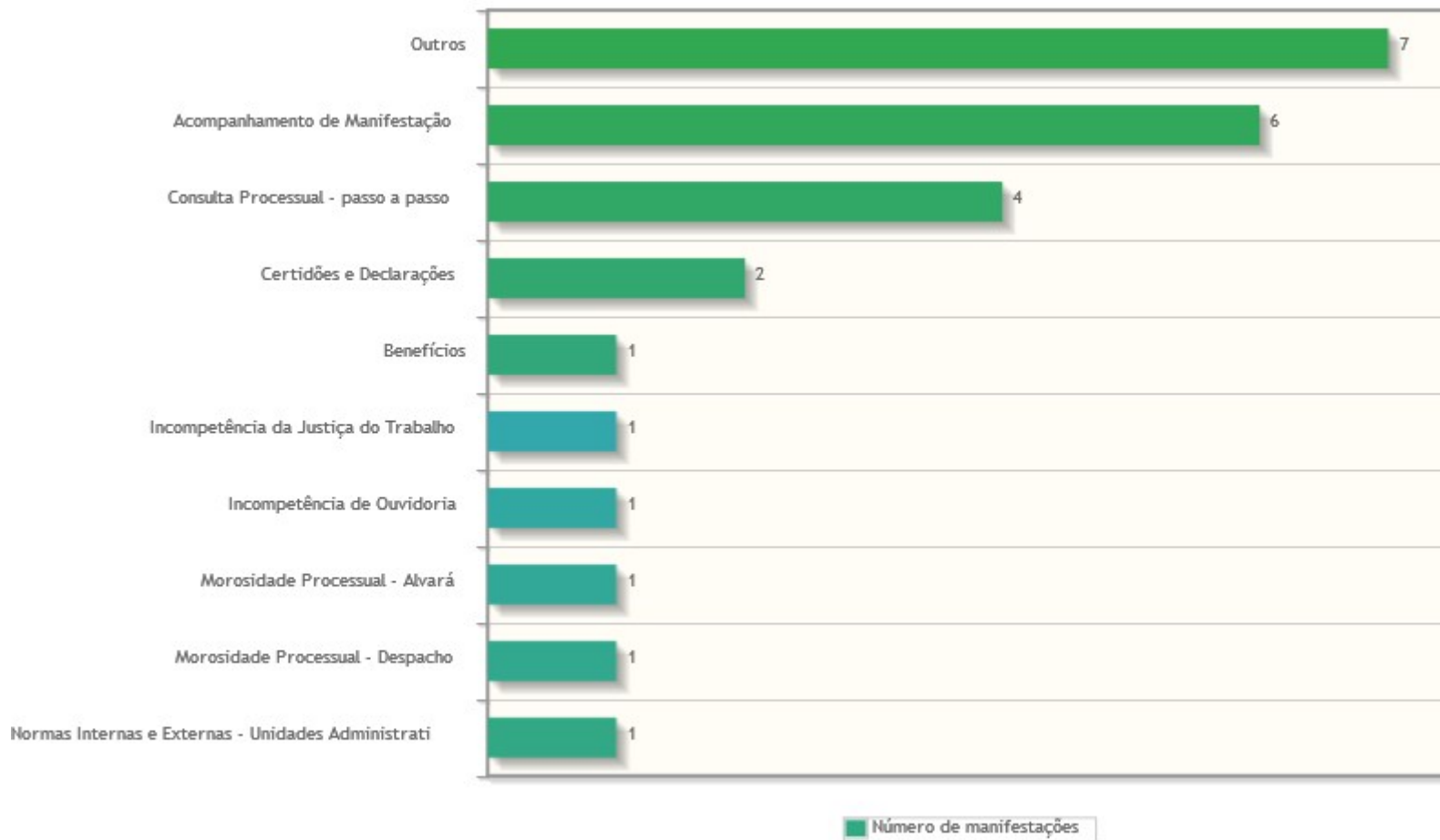
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



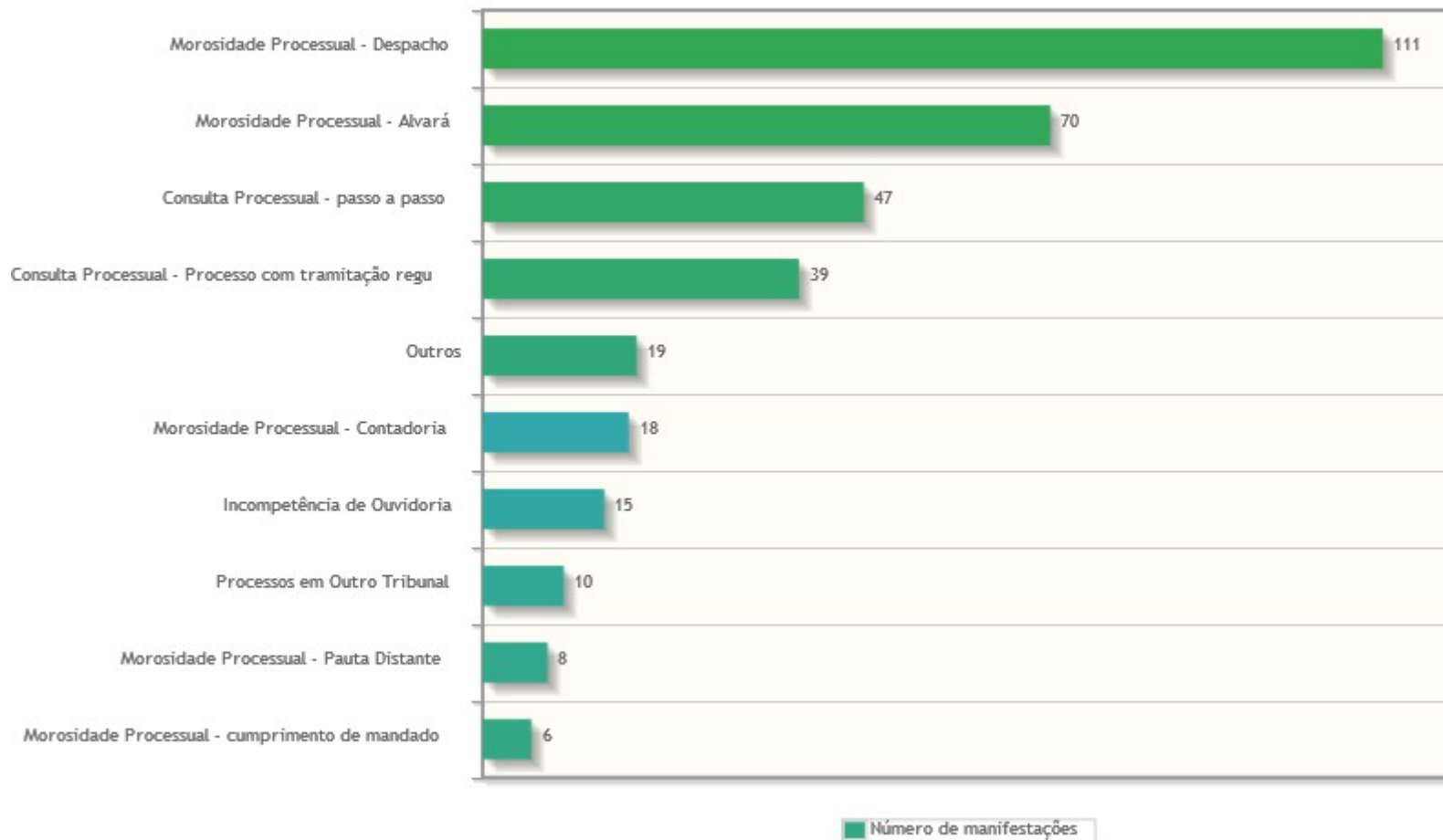
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



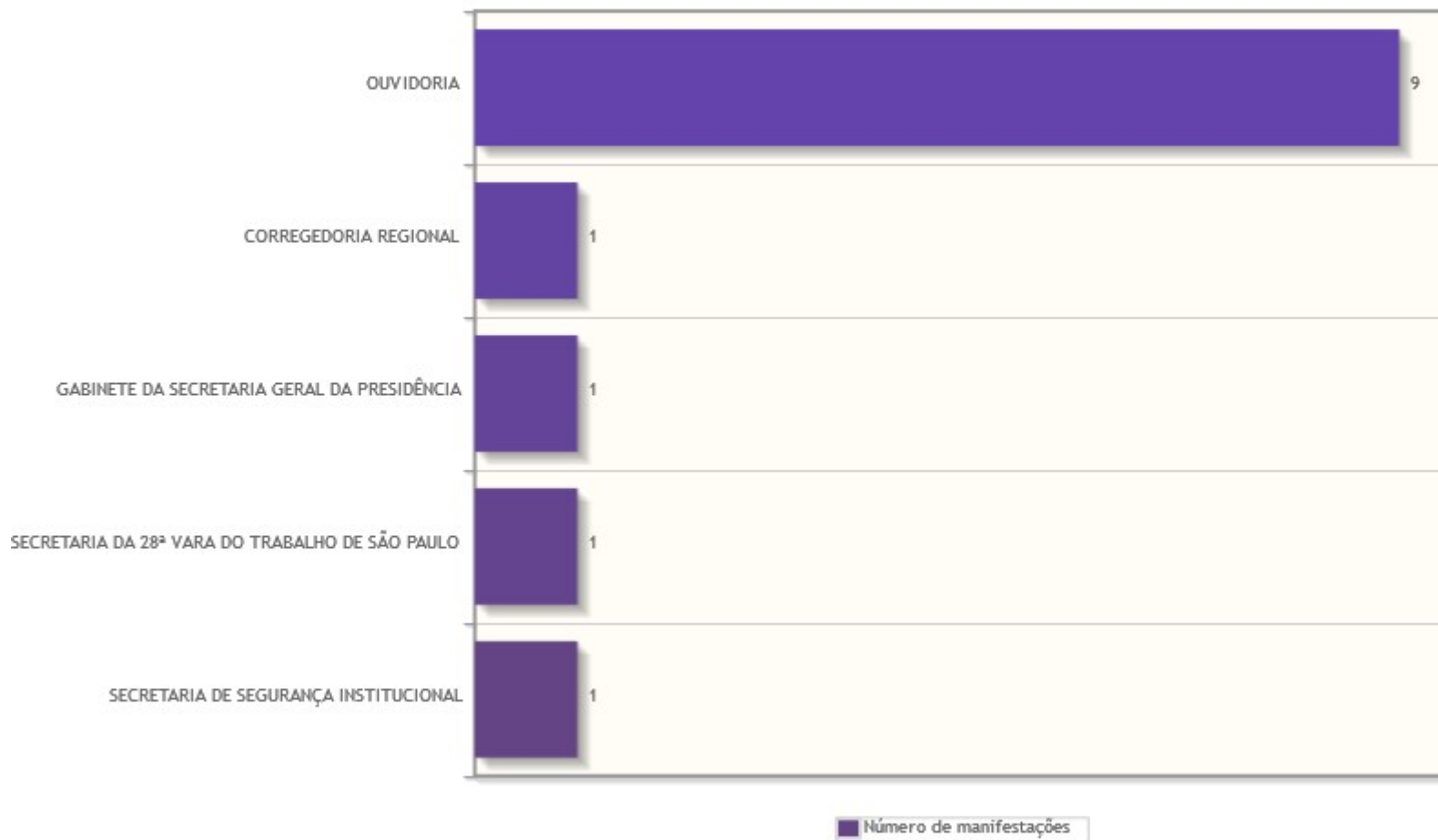
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



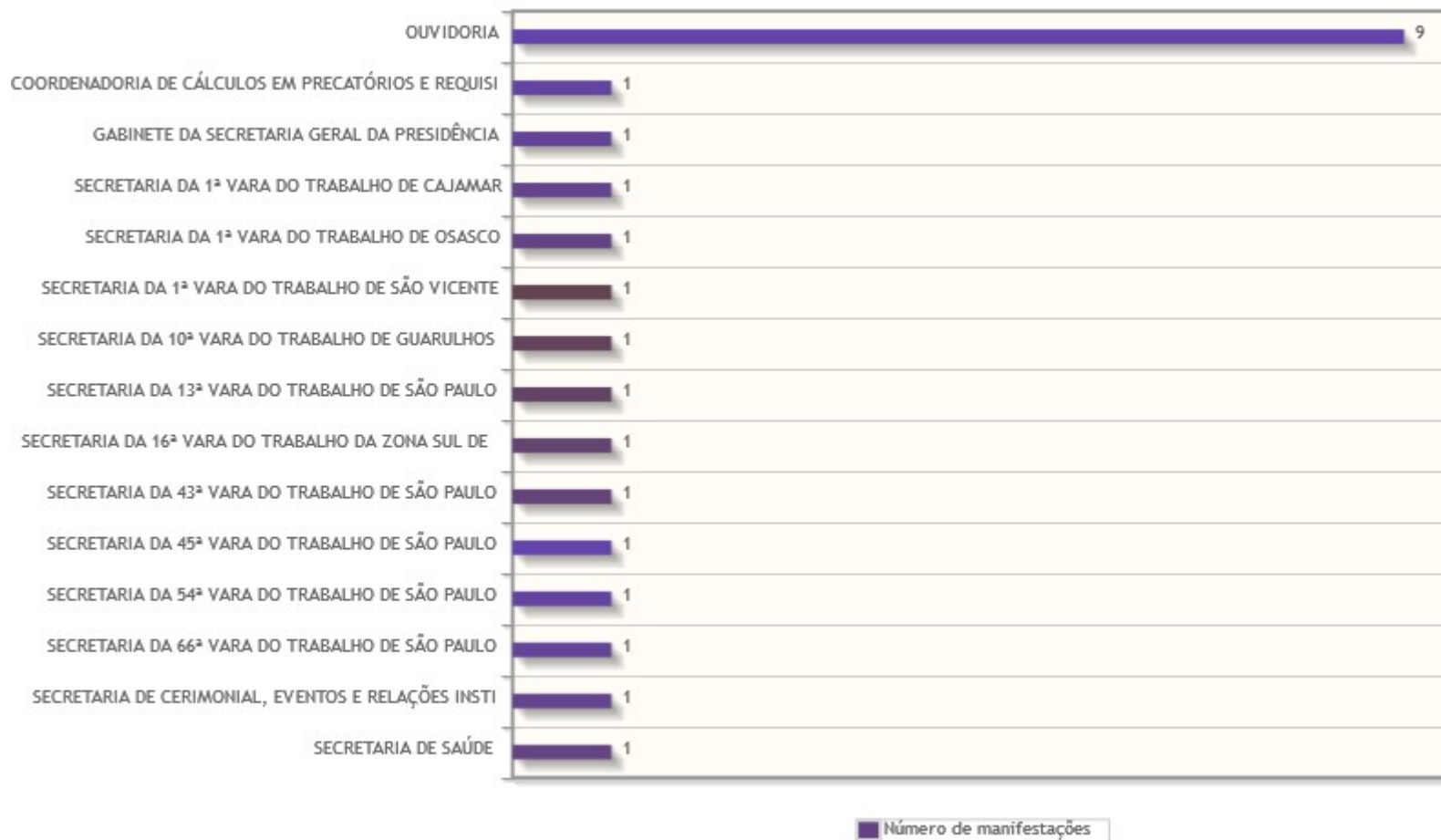
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



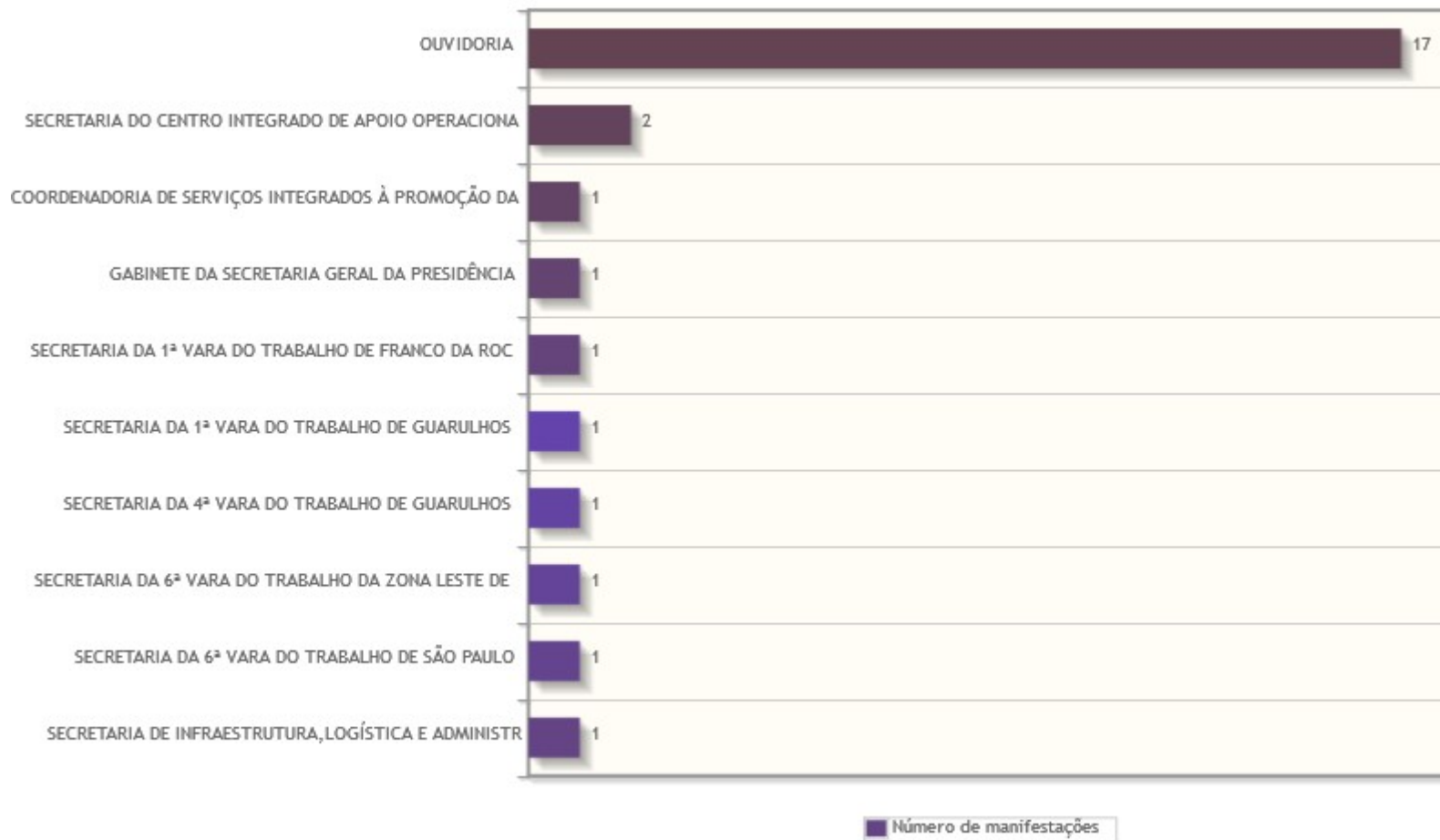
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



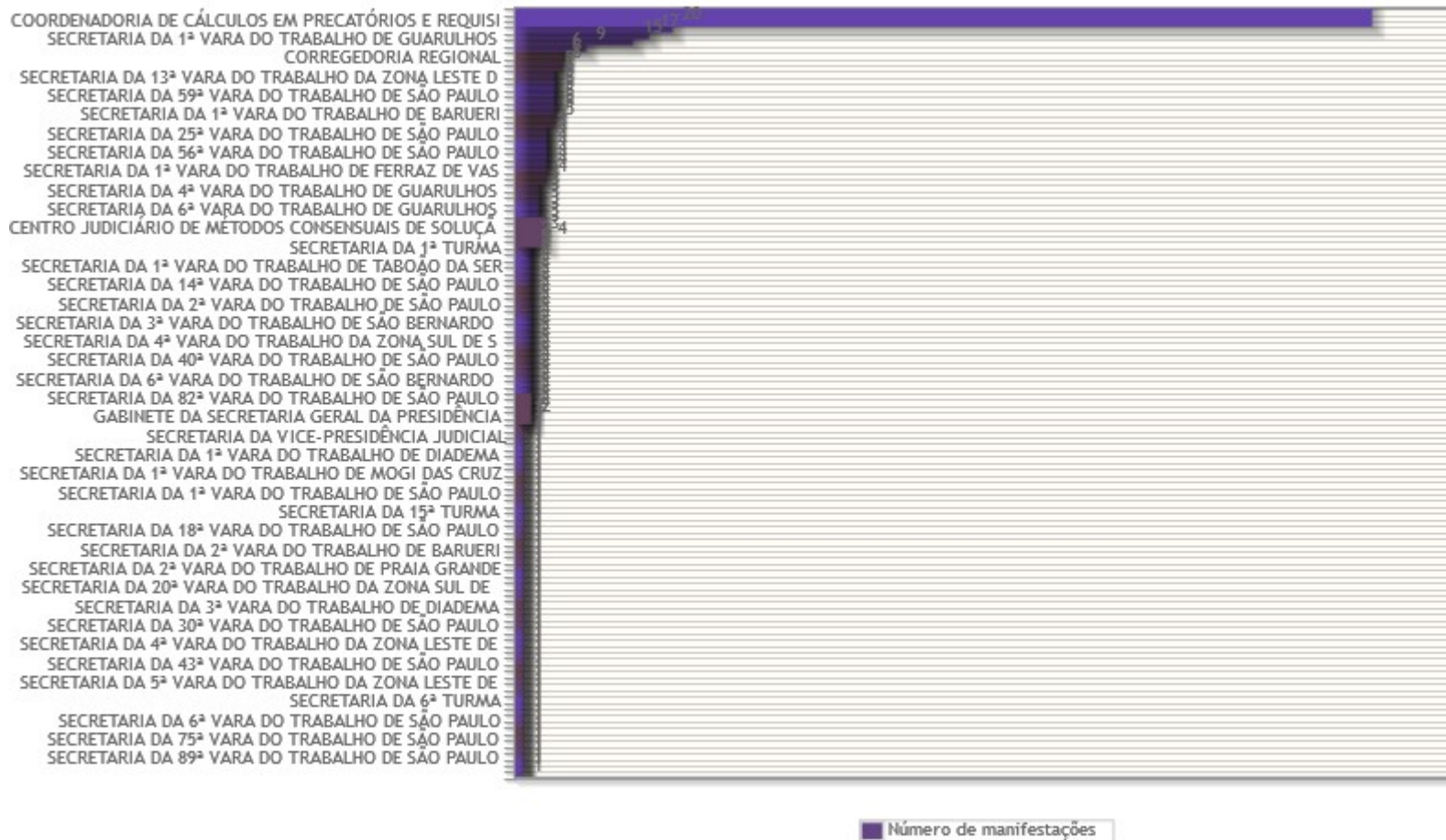
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

