



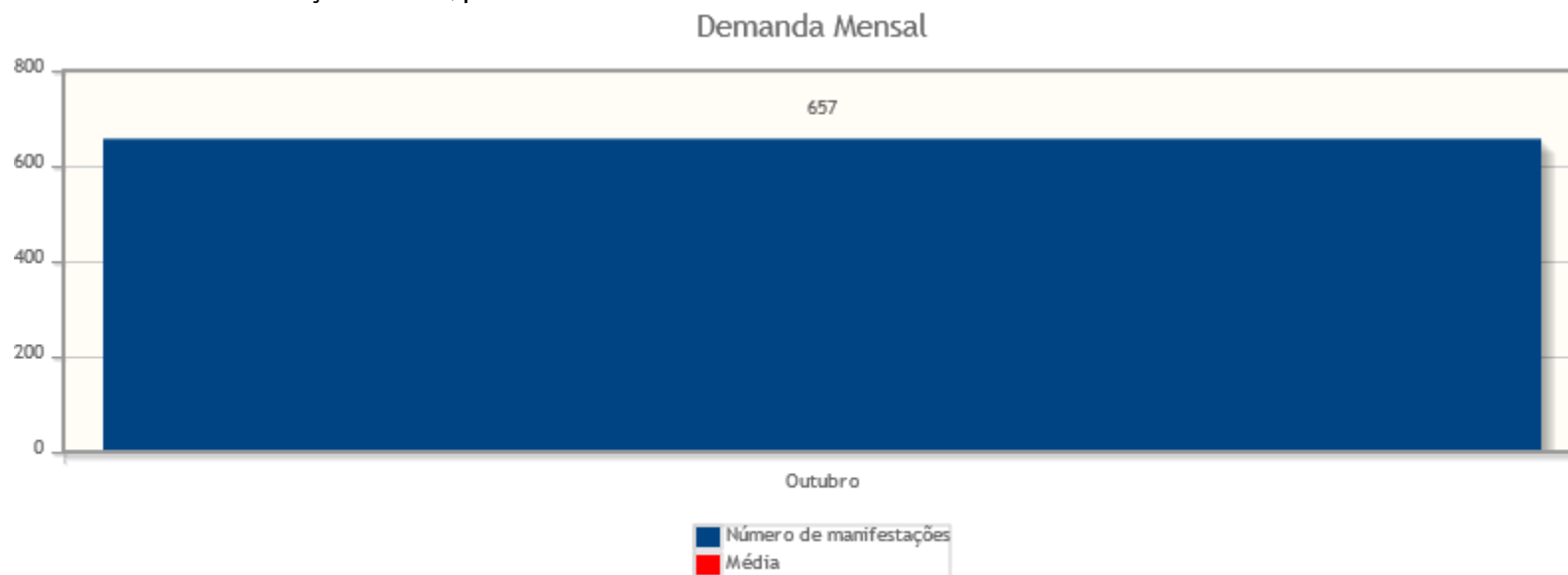
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/11/2021 20:16:40

Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/10/2021.

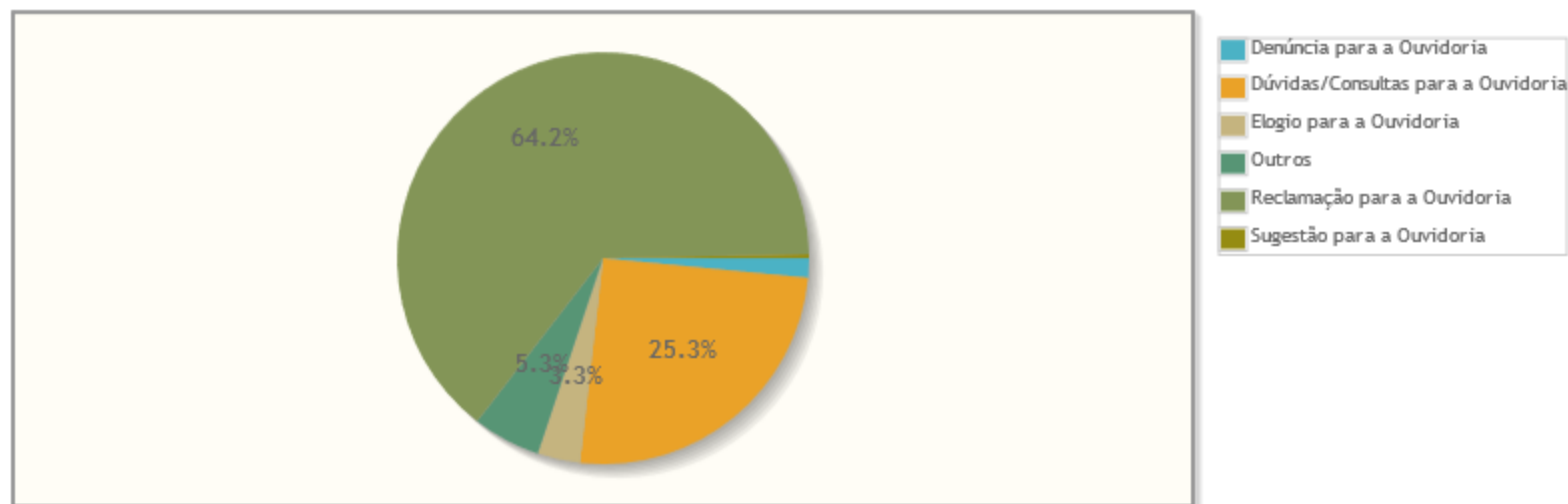
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

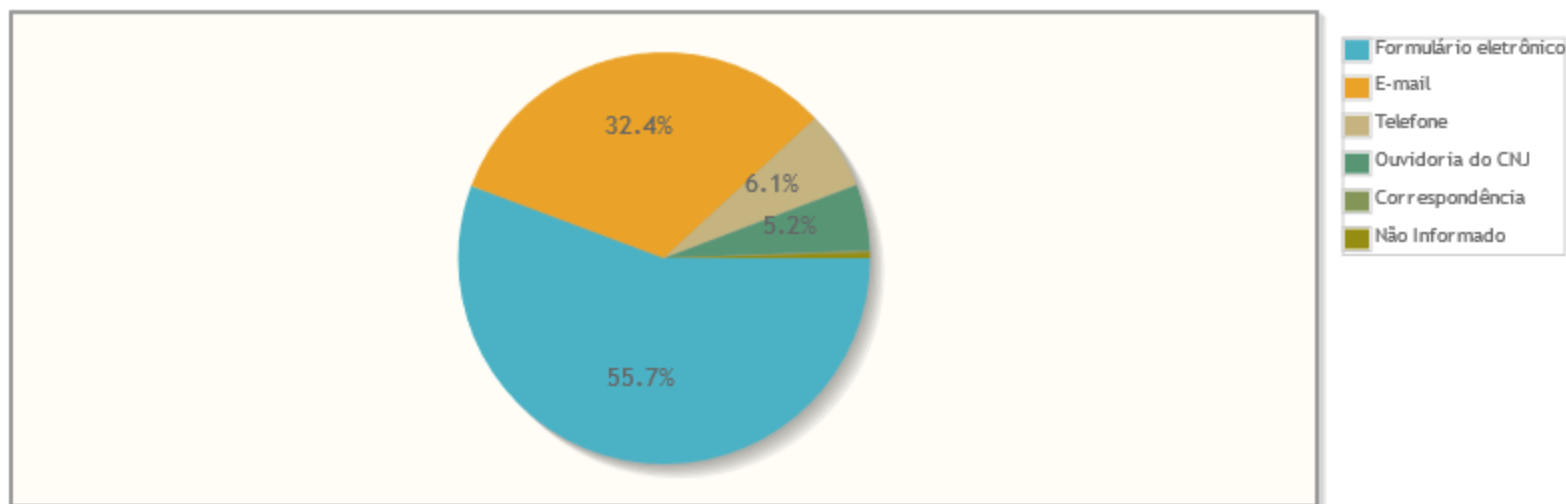
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	10	1,52%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	166	25,27%
Elogio para a Ouvidoria	22	3,35%
Outros	35	5,33%
Reclamação para a Ouvidoria	422	64,23%
Sugestão para a Ouvidoria	2	0,30%
Total	657	100,00%

Manifestações por canal

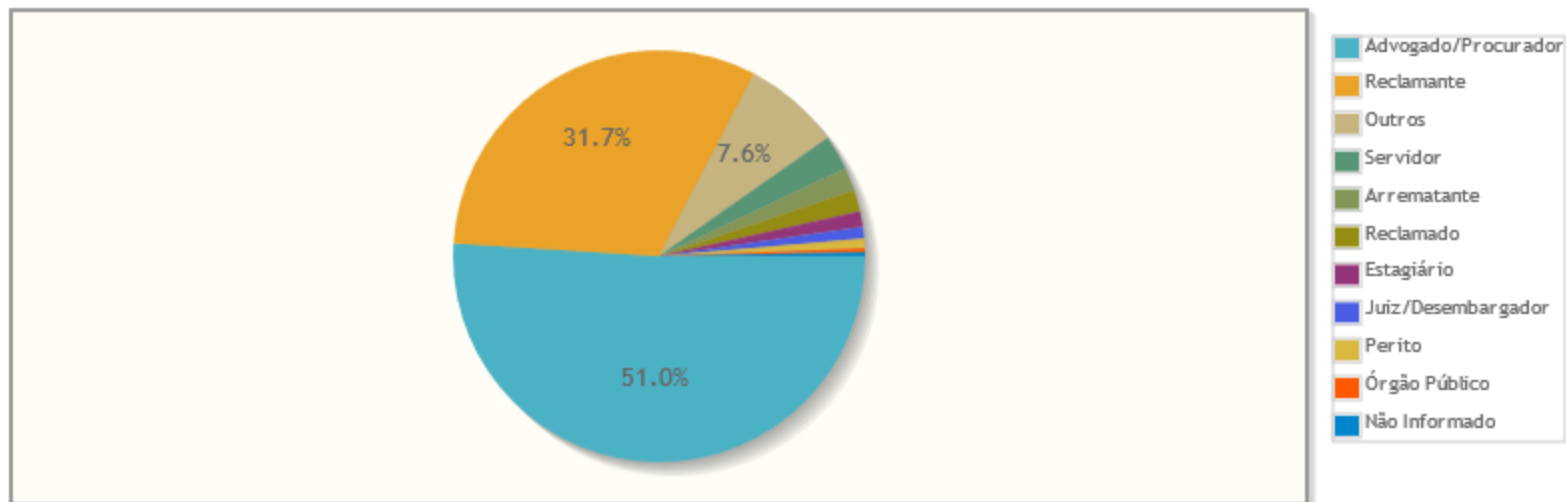
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	366	55,71%
E-mail	213	32,42%
Telefone	40	6,09%
Ouvidoria do CNJ	34	5,18%
Correspondência	1	0,15%
Não Informado	3	0,46%
Total	657	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

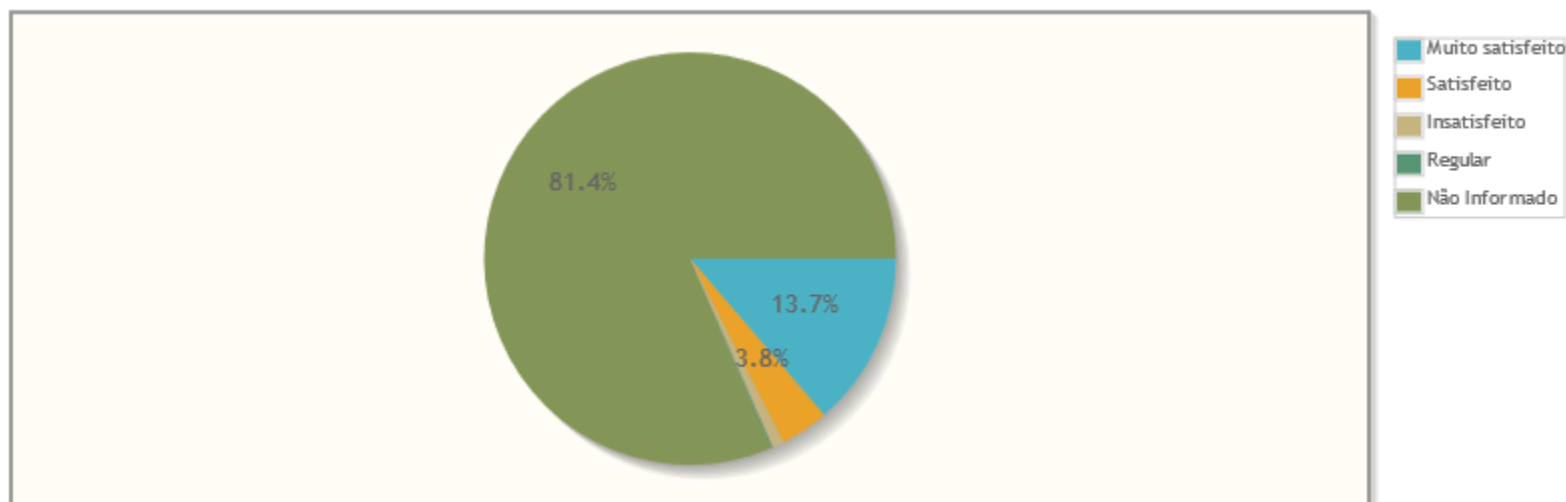


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	335	50,99%
Reclamante	208	31,66%
Outros	50	7,61%
Servidor	18	2,74%
Arrematante	12	1,83%
Reclamado	11	1,67%
Estagiário	8	1,22%
Juiz/Desembargador		
Perito		
Órgão Público		
Não Informado		
Total	657	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	6	0,91%
Perito	5	0,76%
Órgão Público	2	0,30%
Não Informado	2	0,30%
Total	657	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

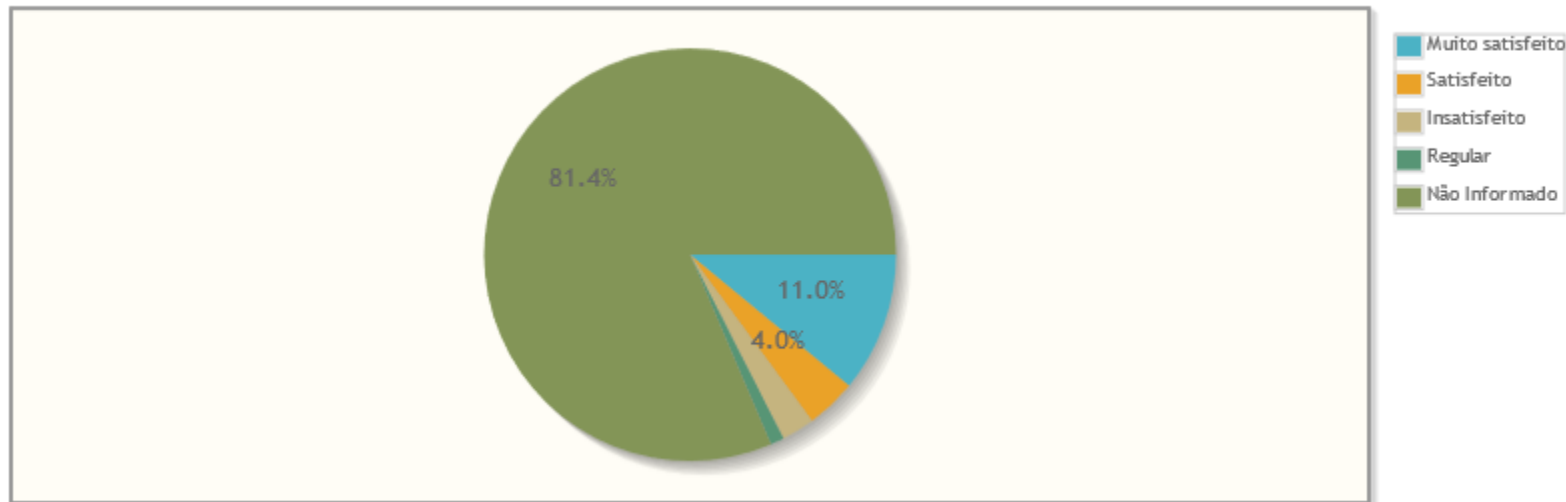


Resposta	Quantidade	%
----------	------------	---

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	90	13,70%
Satisfeito	25	3,81%
Insatisfeito	6	0,91%
Regular	1	0,15%
Não Informado	535	81,43%
Total	657	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

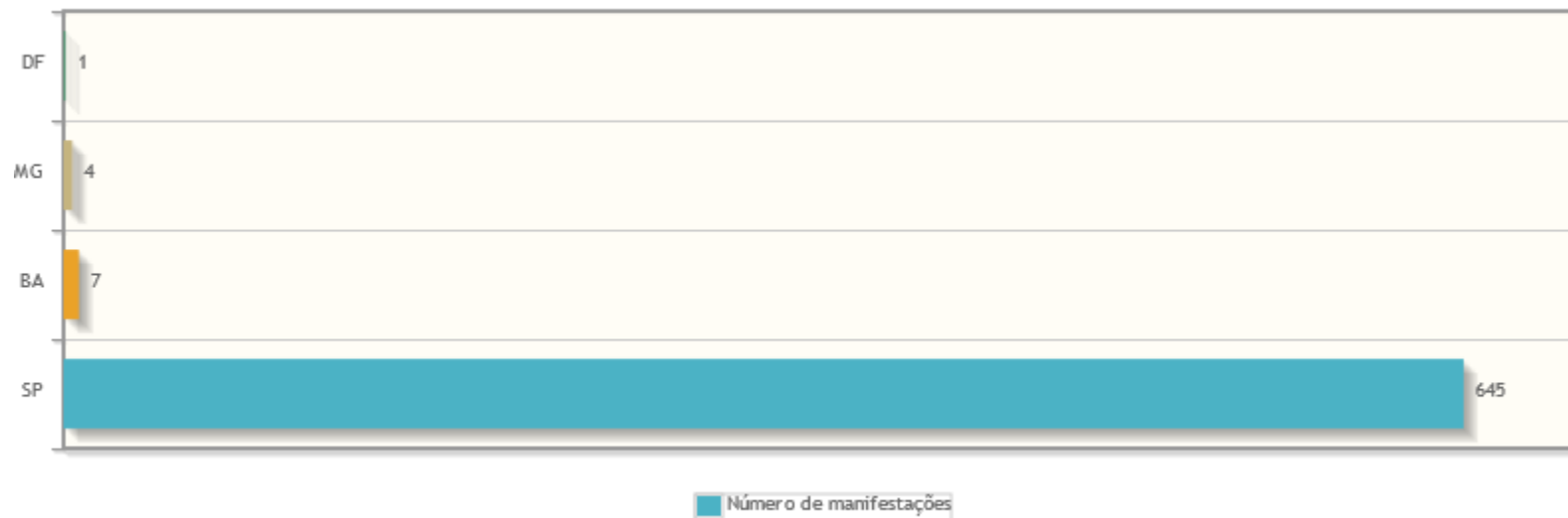
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	72	10,96%
Satisfeito	26	3,96%
Insatisfeito	17	2,59%
Regular	7	1,07%
Não Informado	535	81,43%
Total	657	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

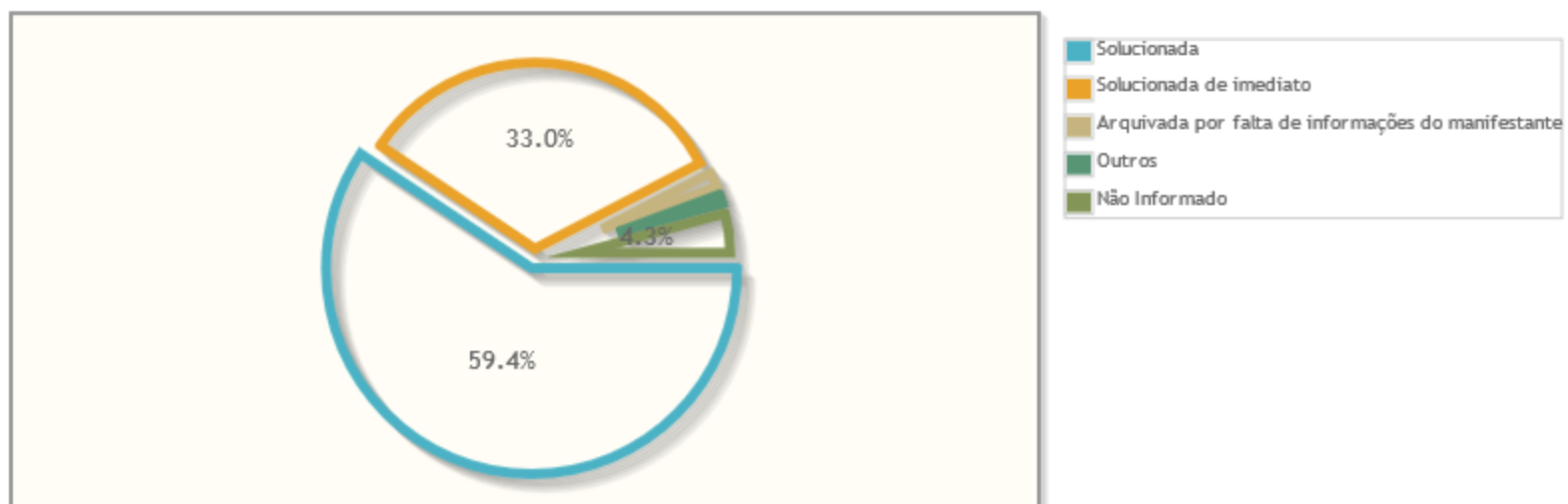


Estado	Quantidade	%
SP	645	98,17%
BA	7	1,07%
MG	4	0,61%
DF	1	0,15%
Total	657	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
-----------	------------	---

Resolução	Quantidade	%
Solucionada	390	59,36%
Solucionada de imediato	217	33,03%
Arquivada por falta de informações do manifestante	13	1,98%
Outros	9	1,37%
Não Informado	28	4,26%
Total	657	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

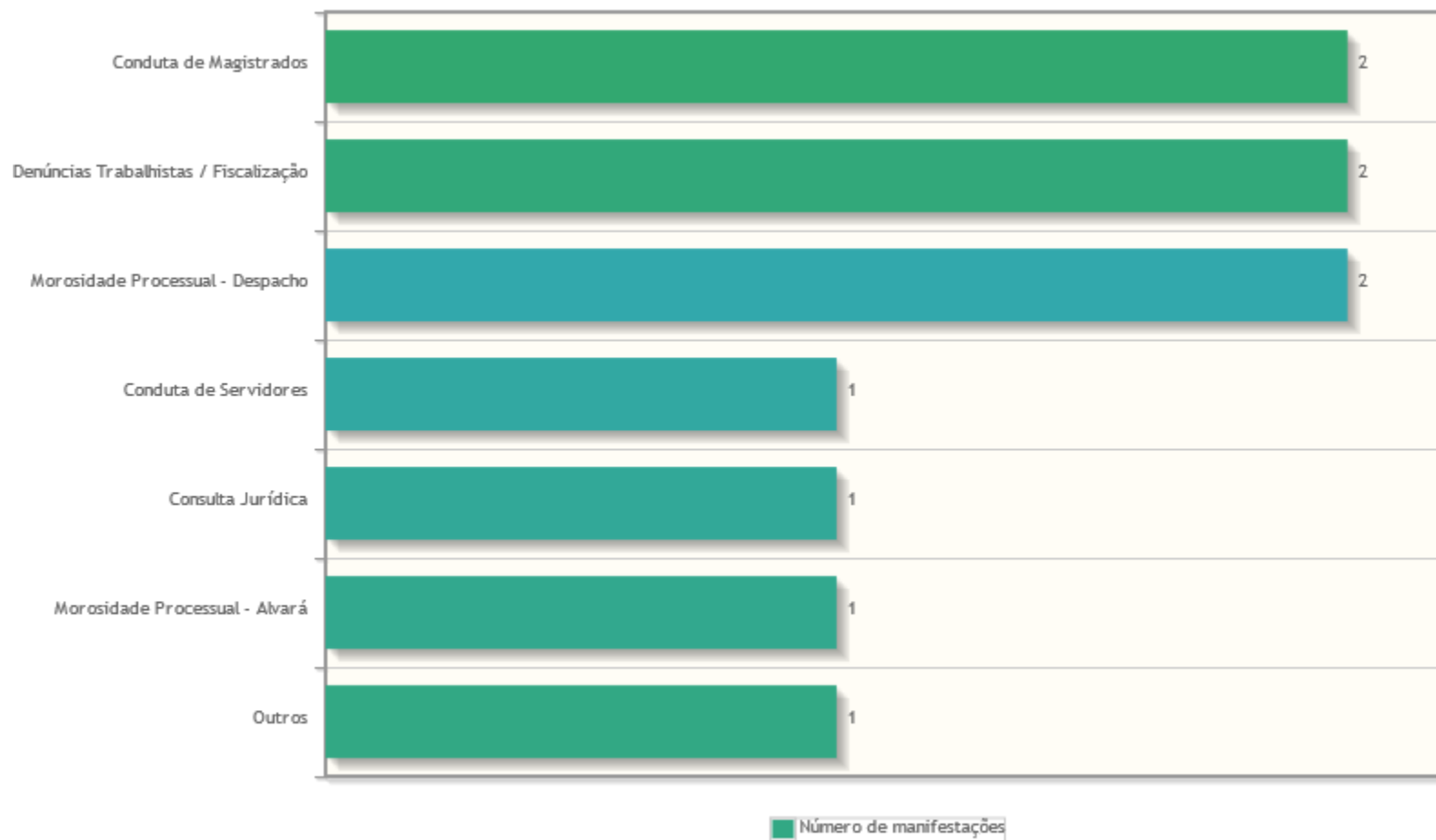


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

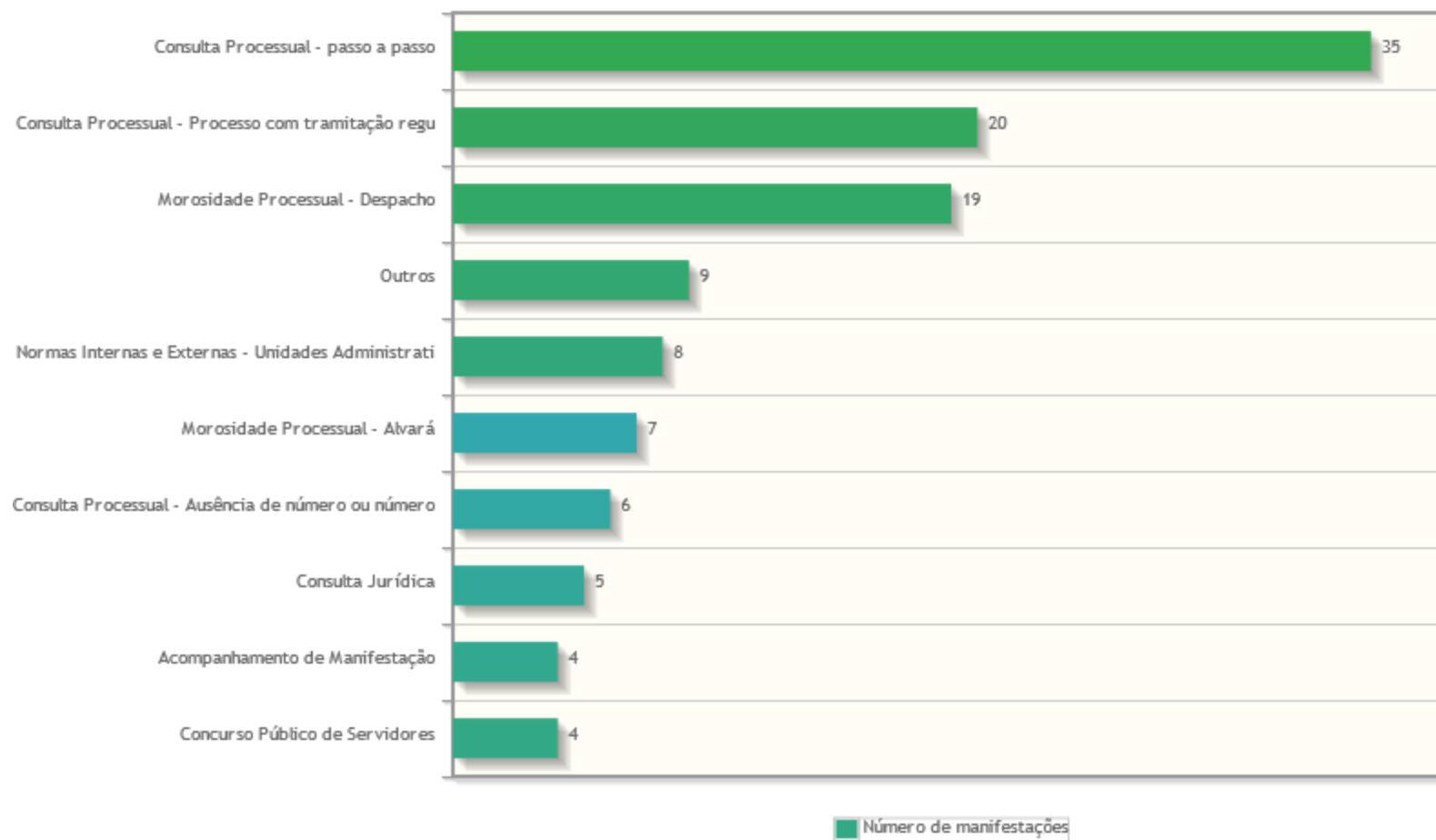
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



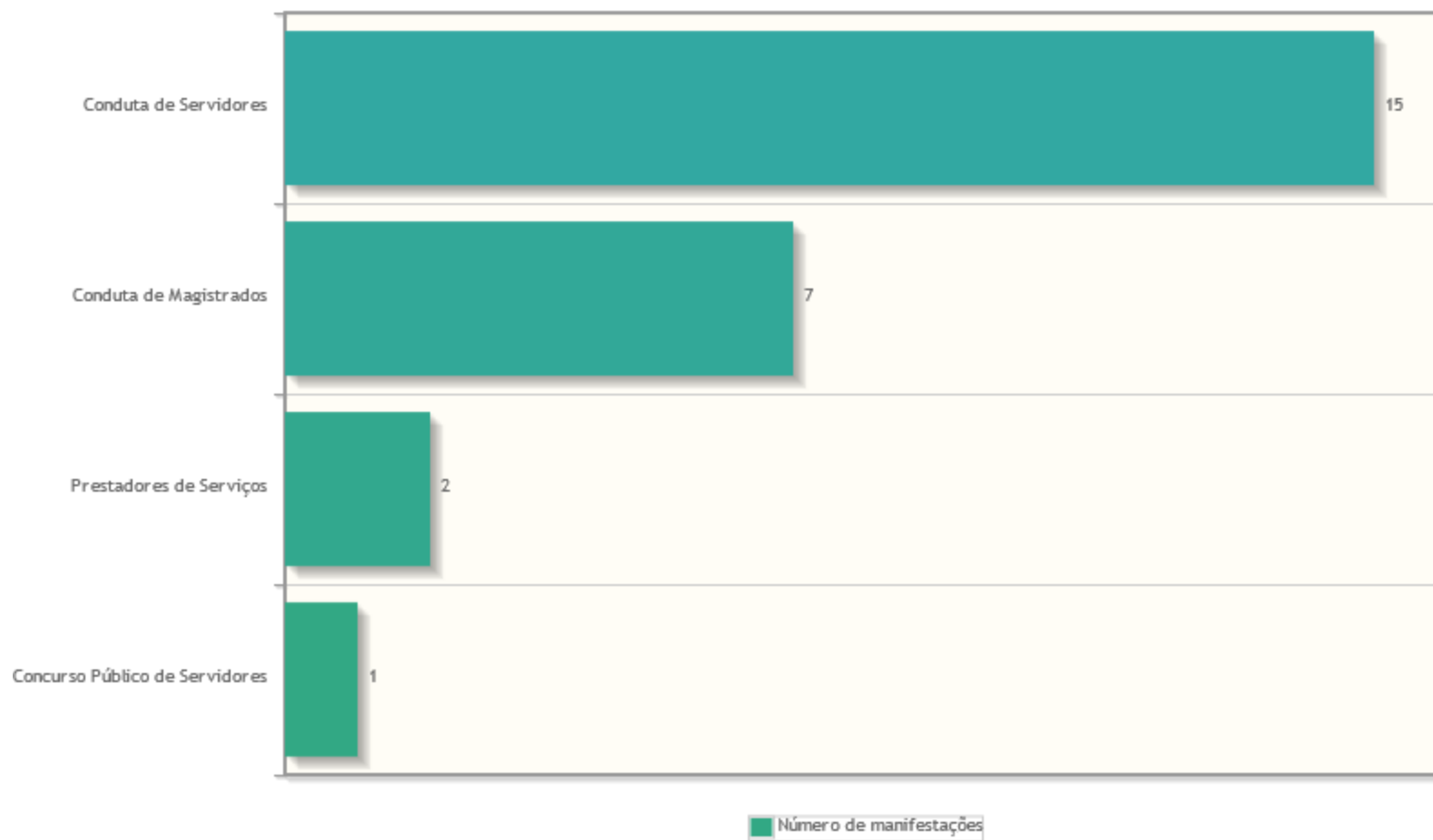
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



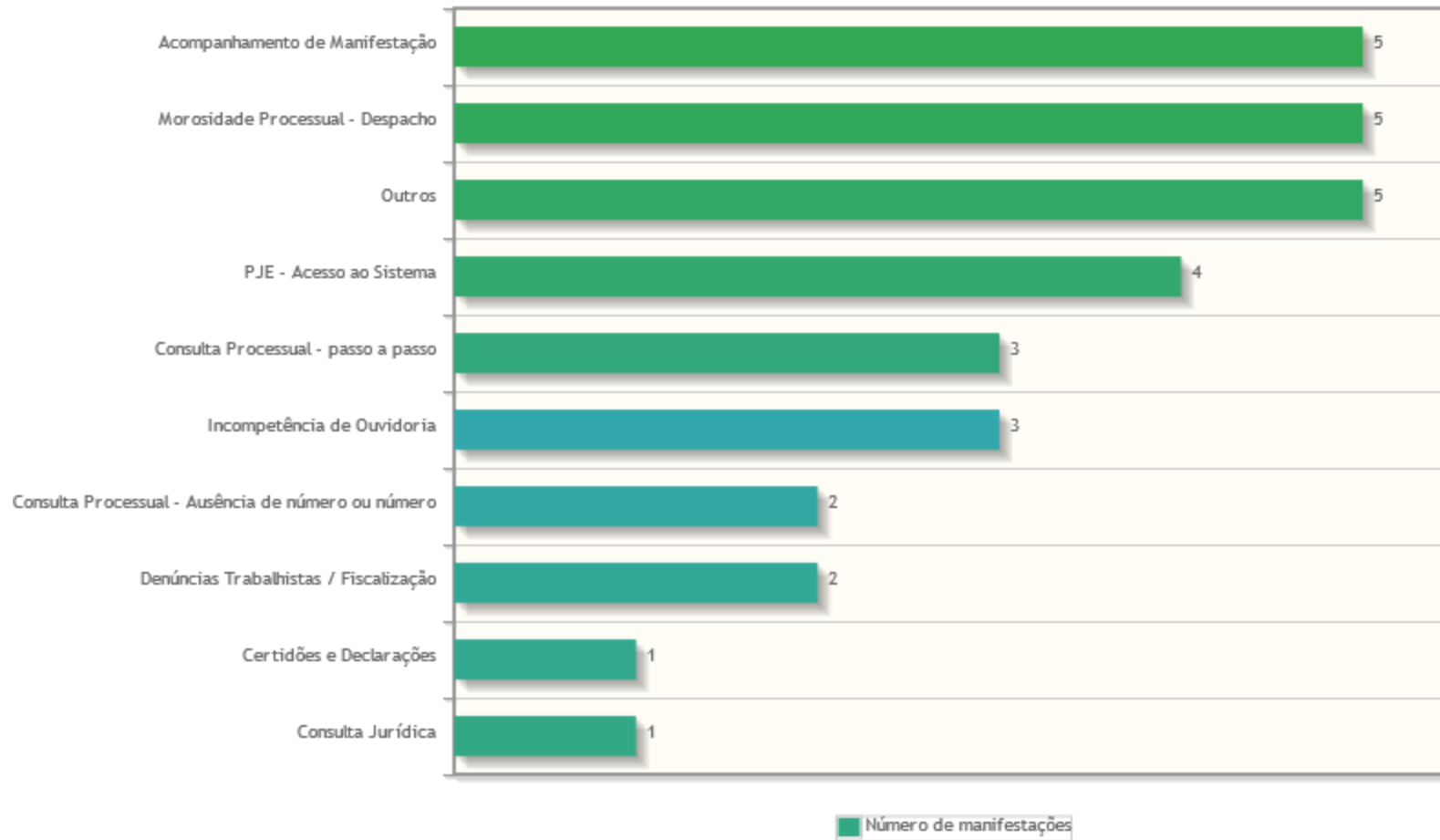
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



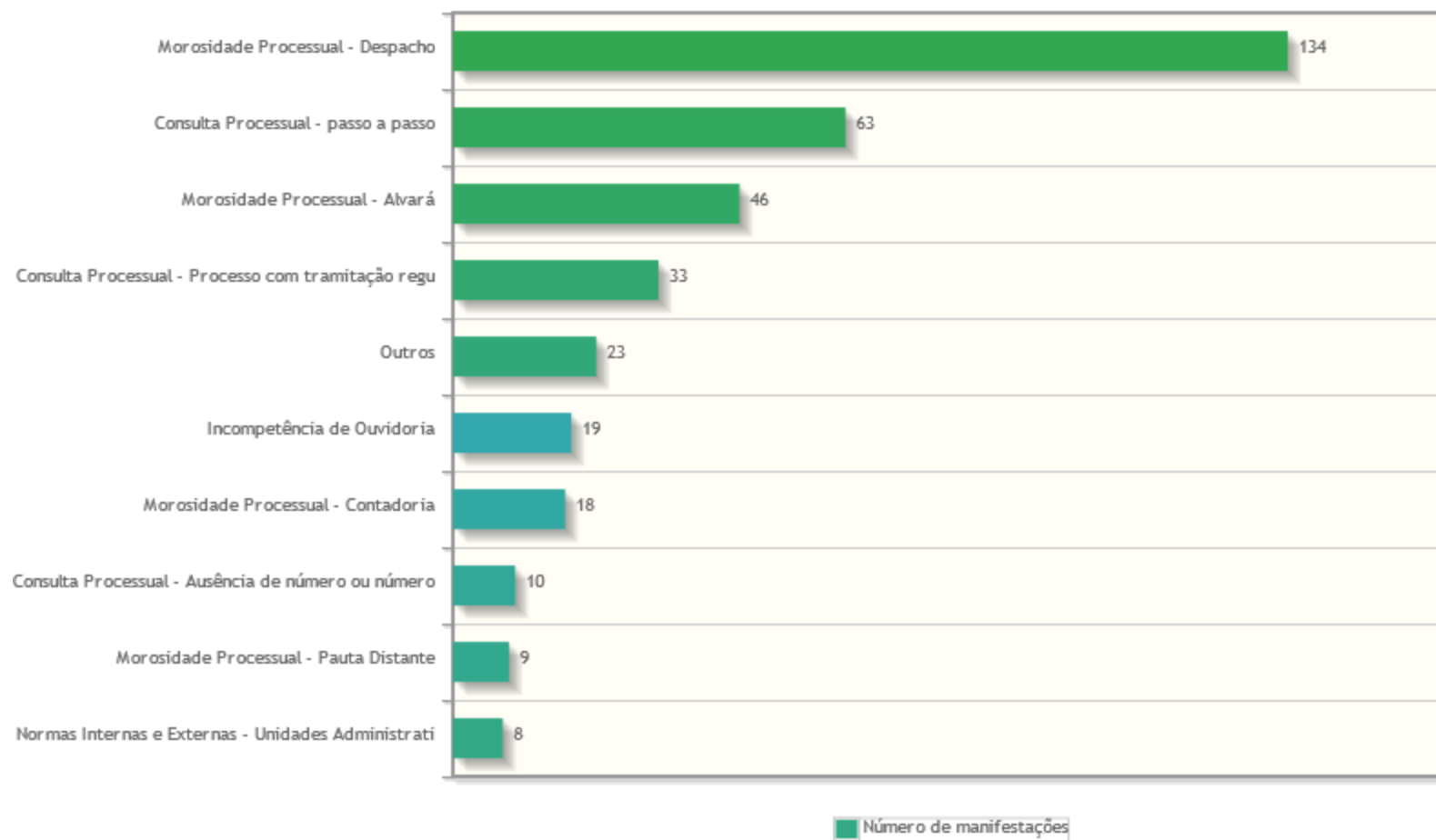
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



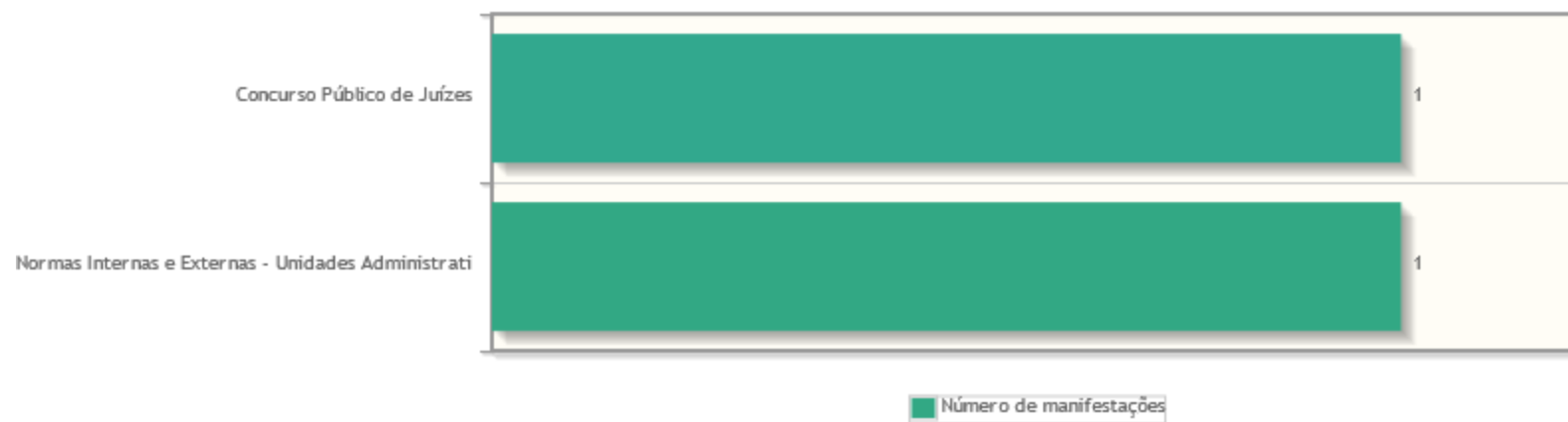
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

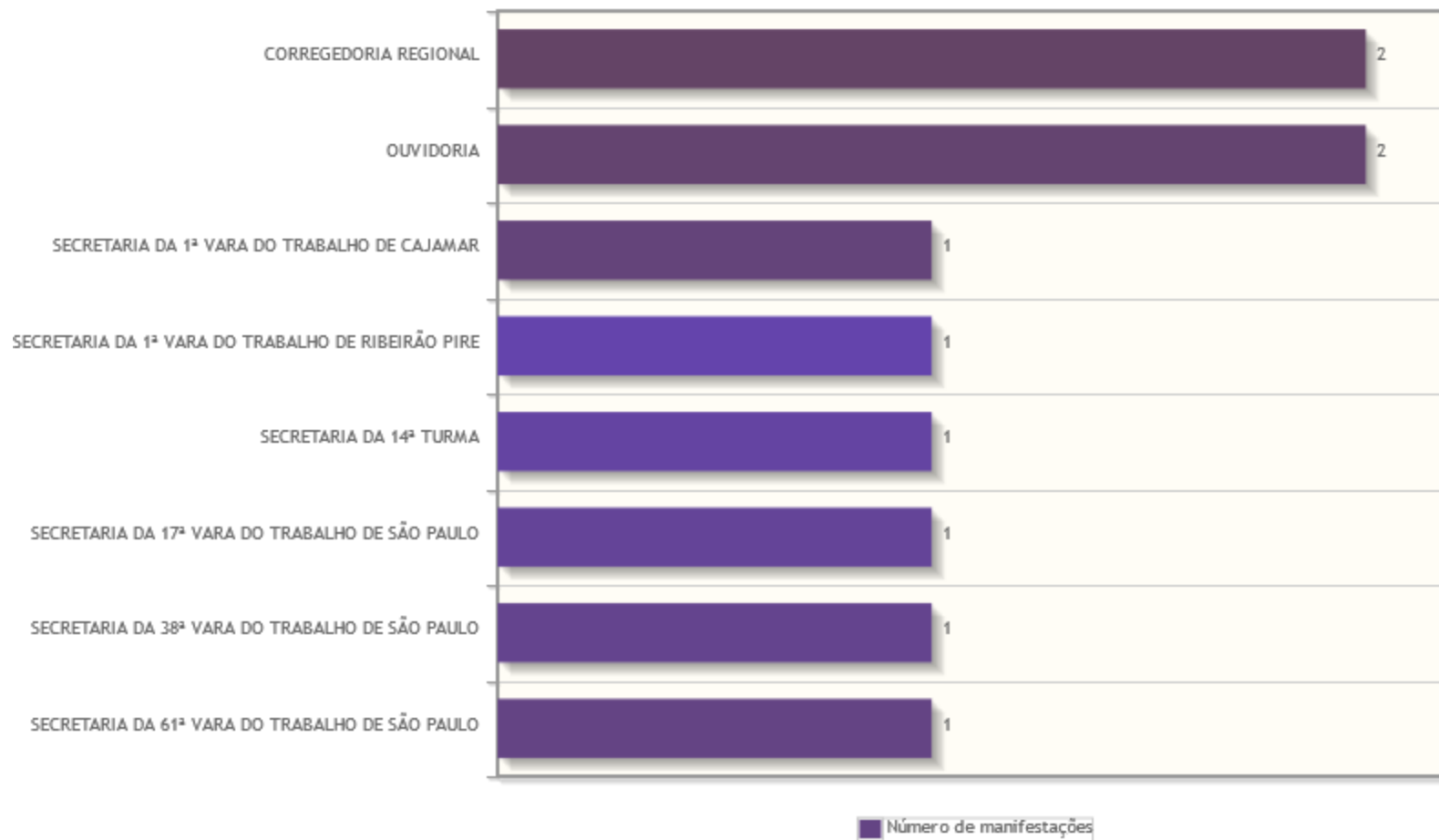


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



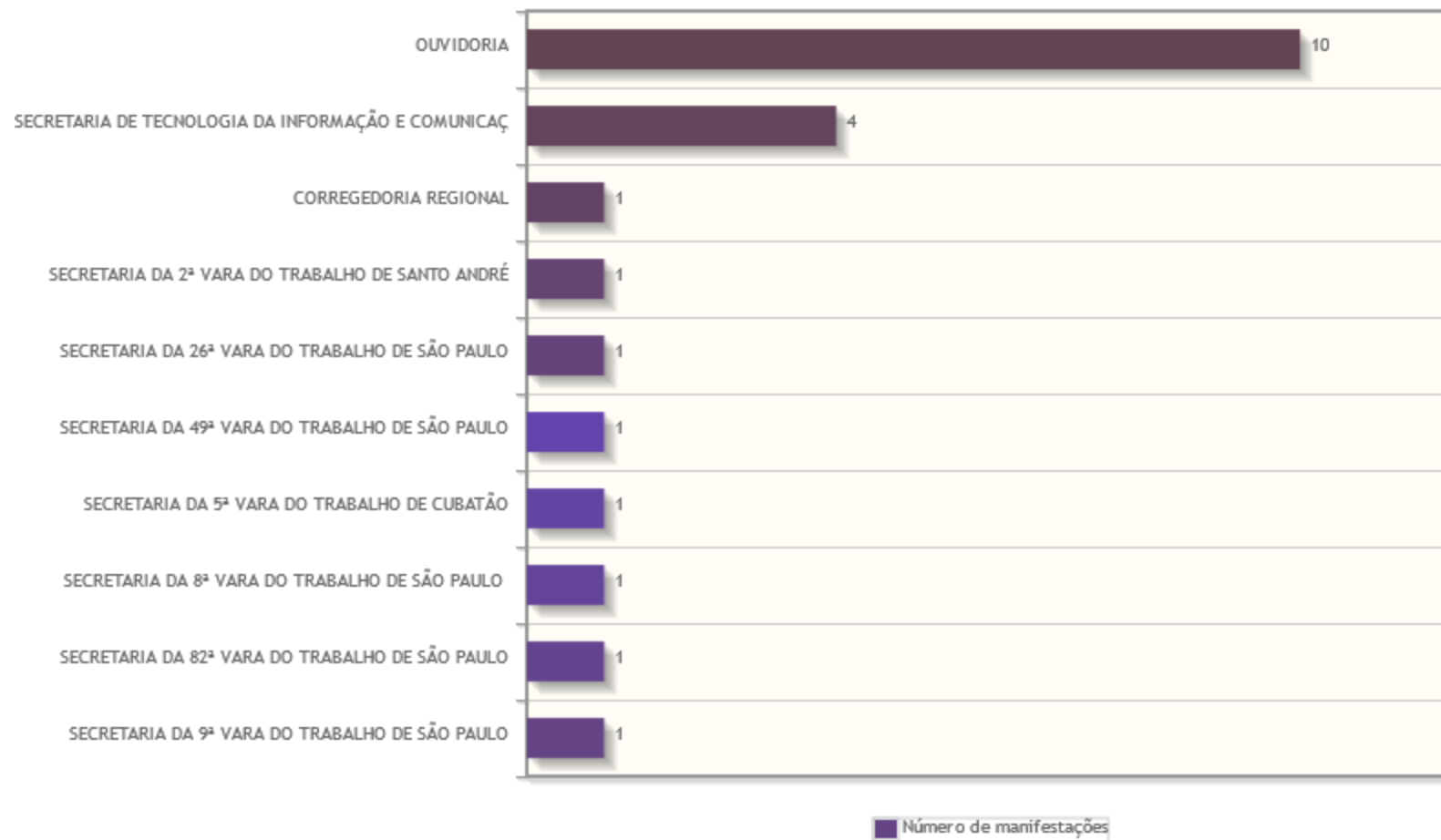
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



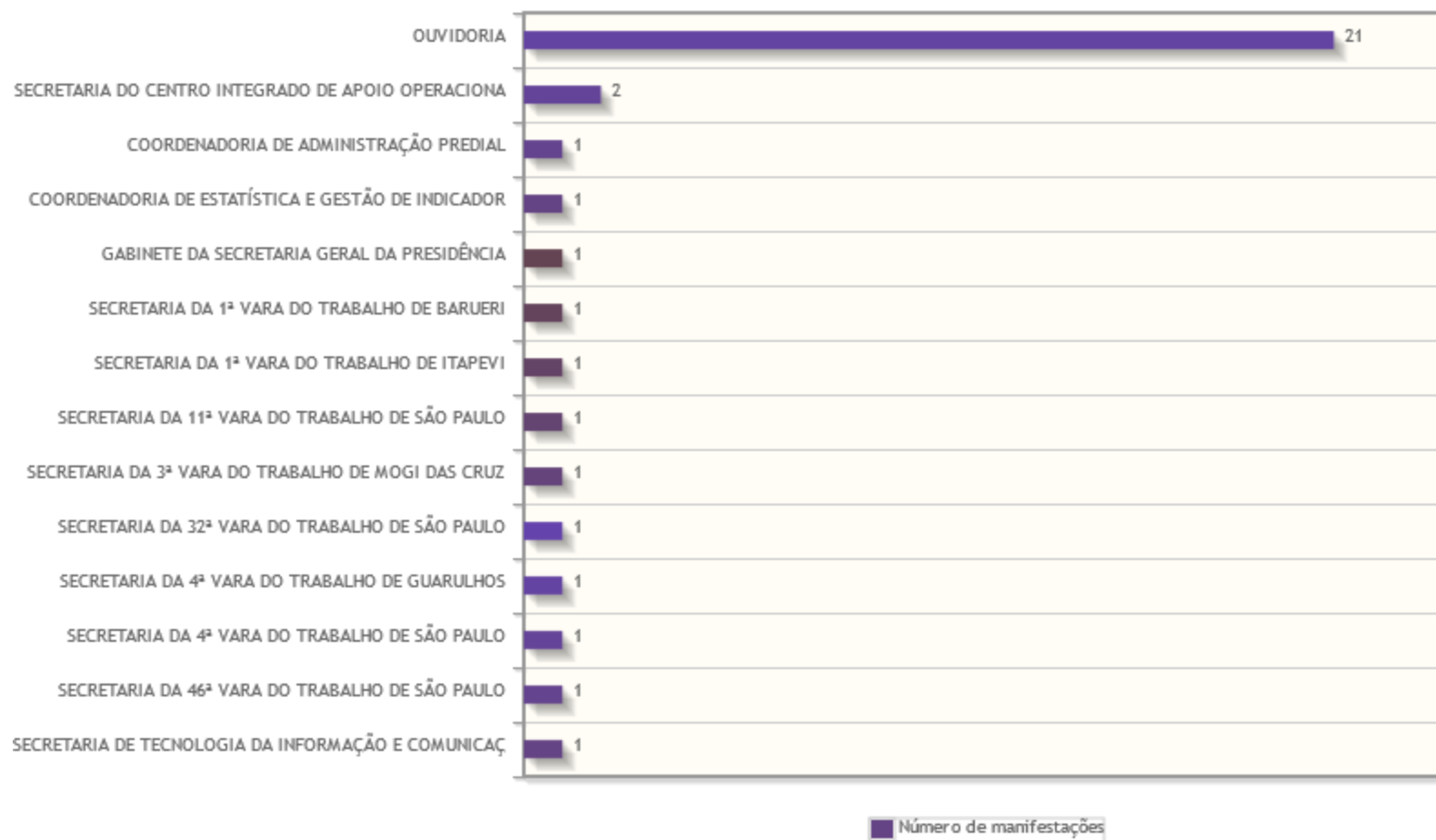
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



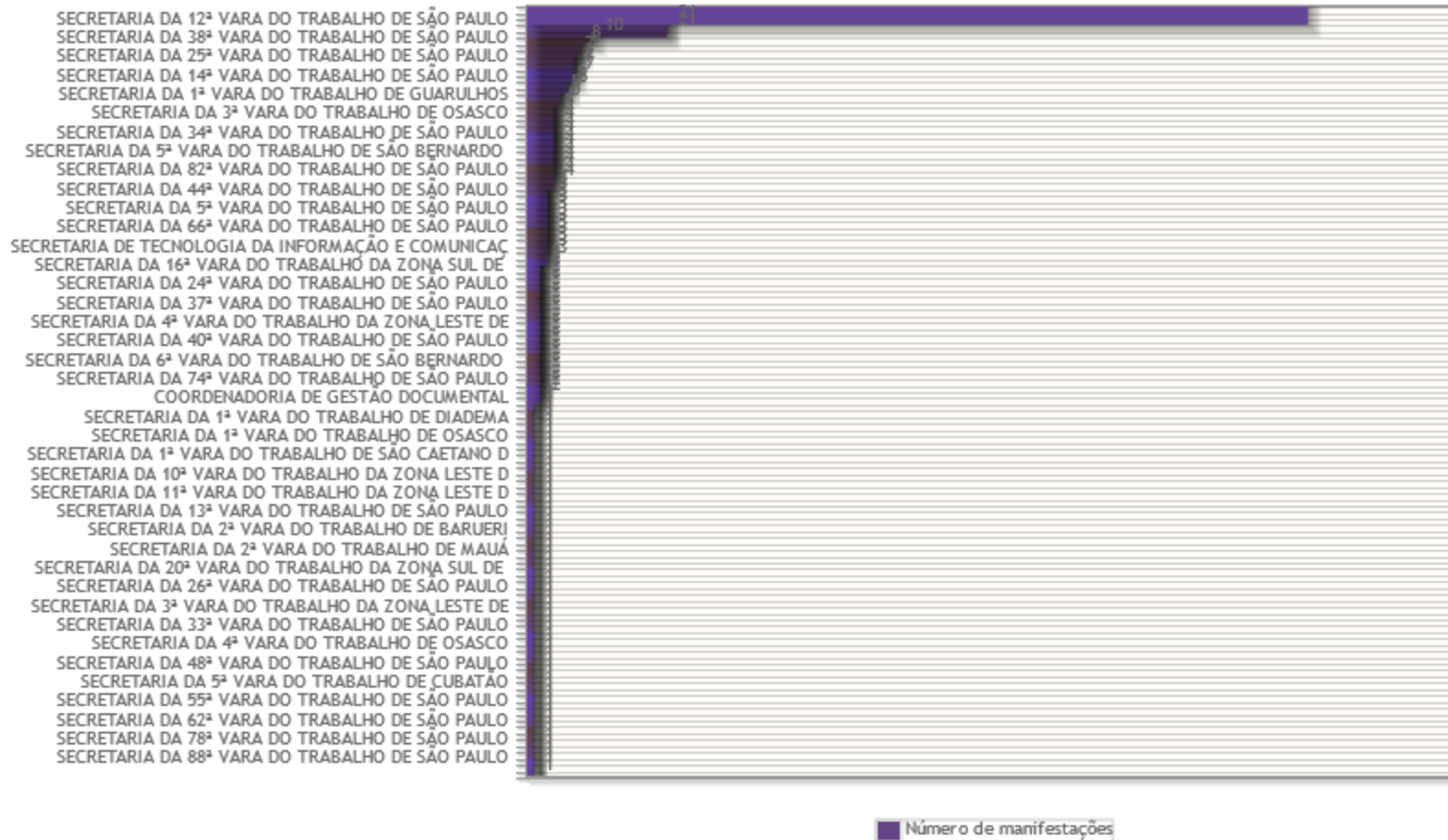
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

