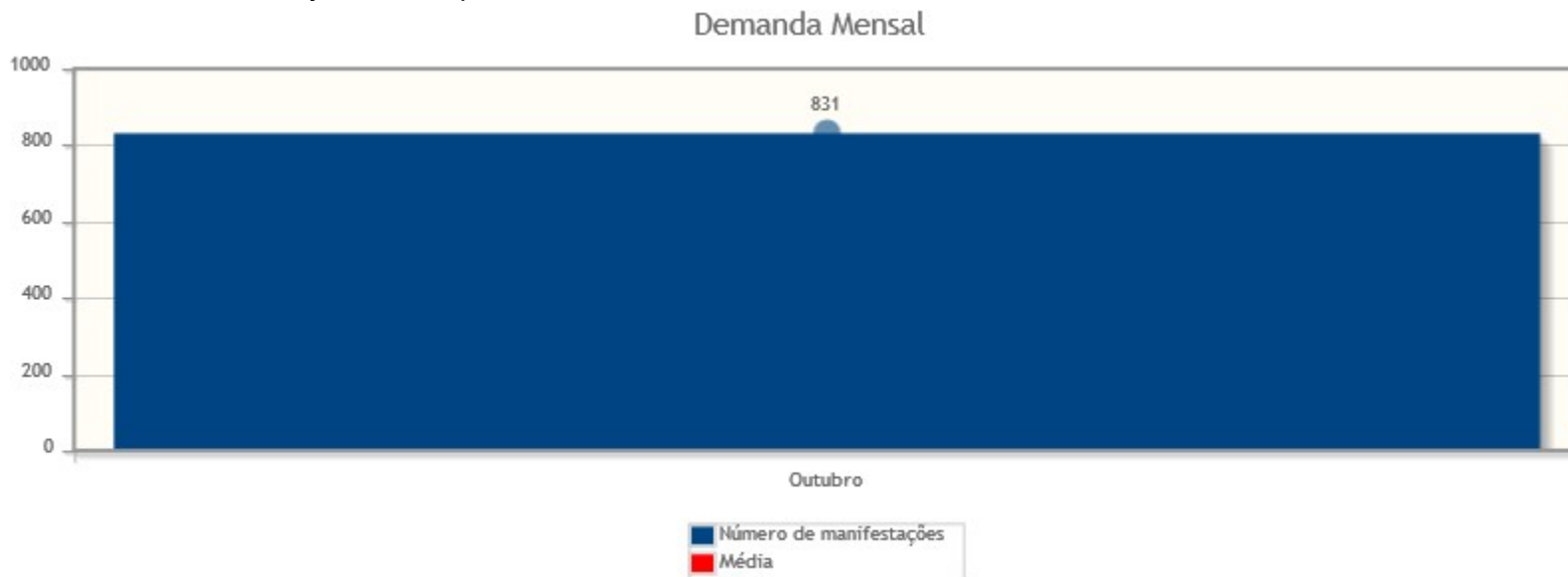


Intervalo de datas: 01/10/2020 a 31/10/2020.

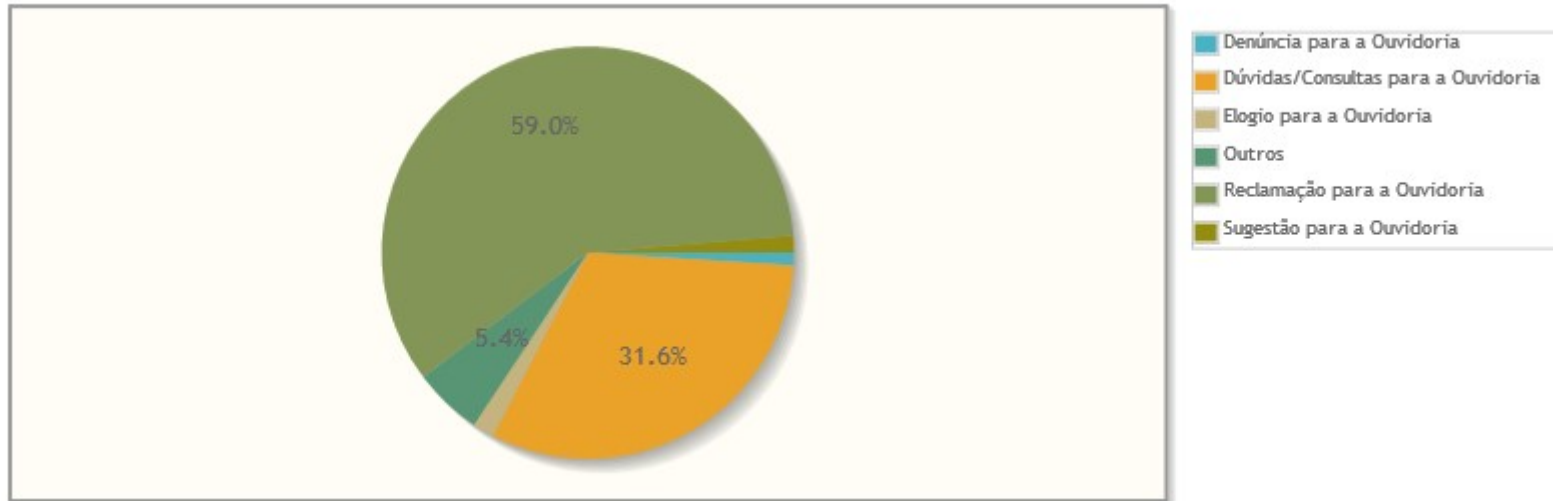
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

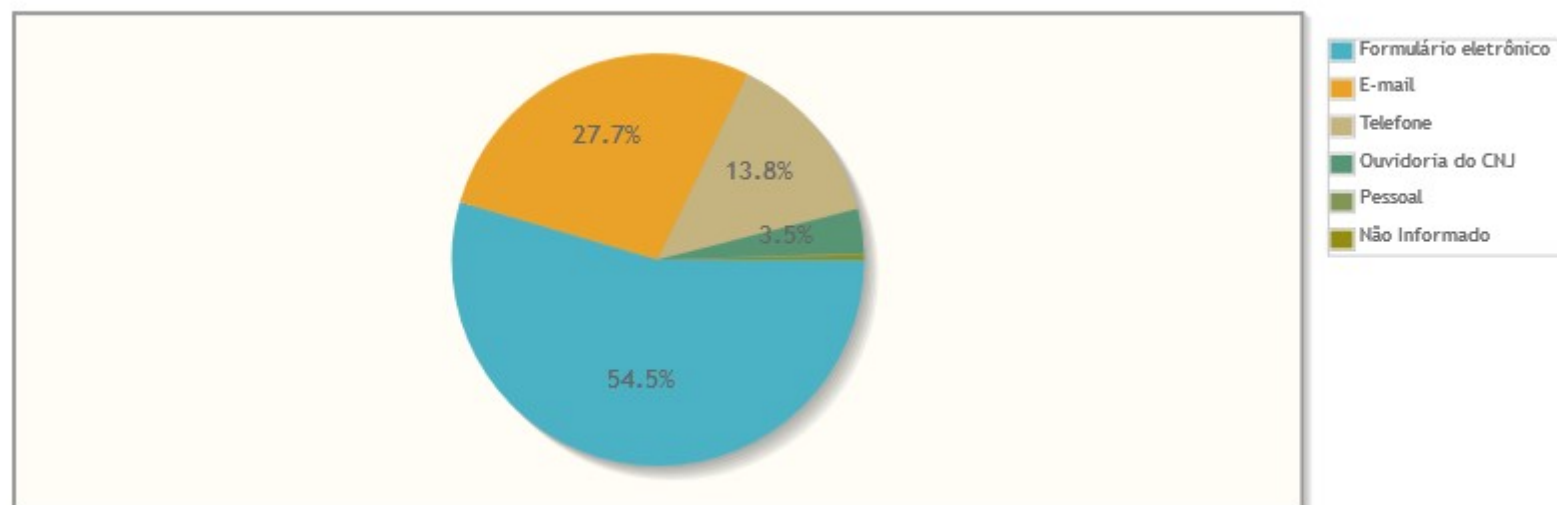
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	0,96%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	263	31,65%
Elogio para a Ouvidoria	14	1,68%
Outros	45	5,42%
Reclamação para a Ouvidoria	490	58,97%
Sugestão para a Ouvidoria	11	1,32%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

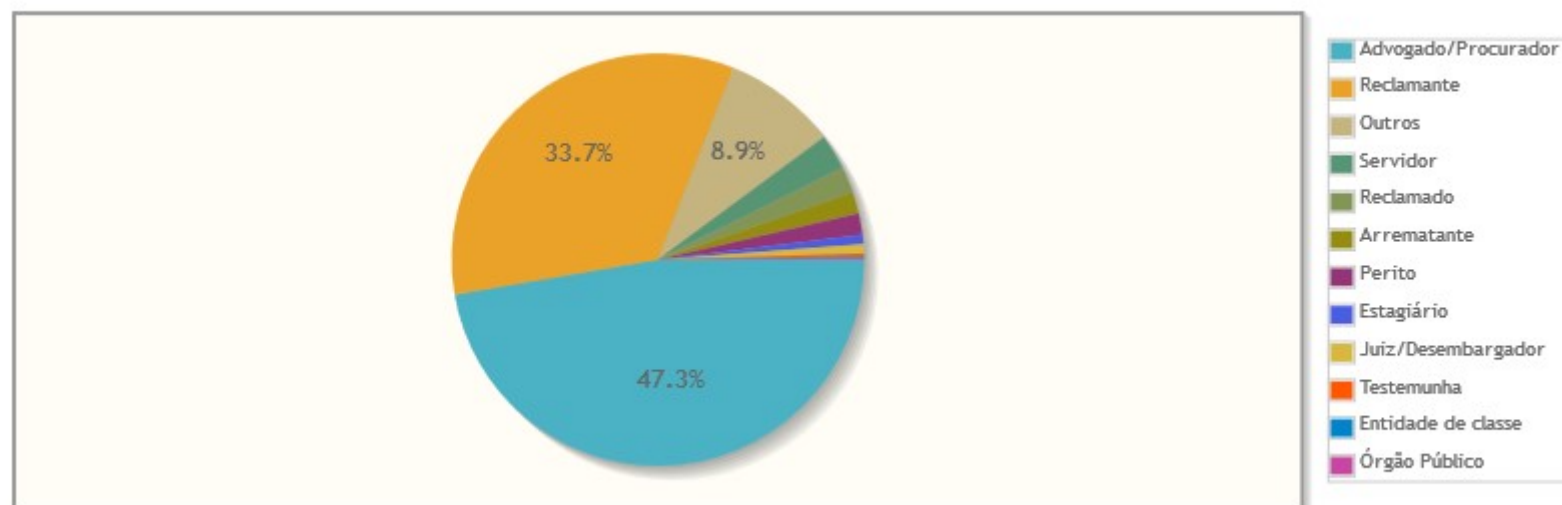
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	453	54,51%
E-mail	230	27,68%
Telefone	115	13,84%
Ouvidoria do CNJ	29	3,49%
Pessoal	1	0,12%
Não Informado	3	0,36%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

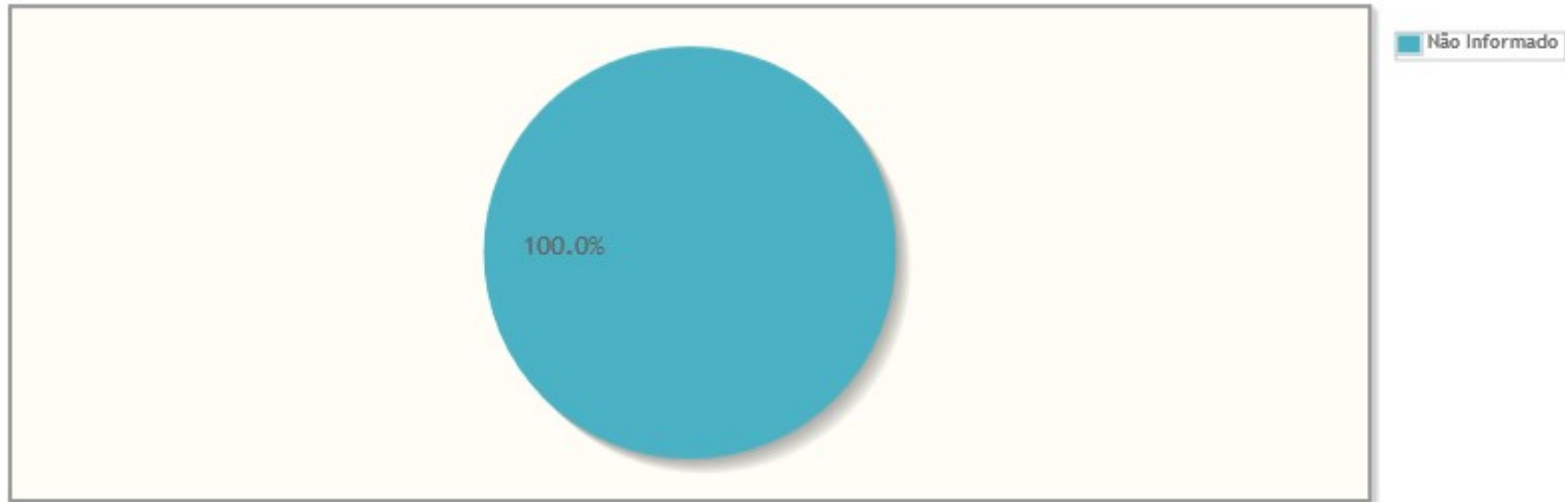


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	393	47,29%
Reclamante	280	33,69%
Outros	74	8,90%
Servidor	23	2,77%
Reclamado	17	2,05%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Arrematante	14	1,68%
Perito	14	1,68%
Estagiário	6	0,72%
Juiz/Desembargador	6	0,72%
Testemunha	2	0,24%
Entidade de classe	1	0,12%
Órgão Público	1	0,12%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

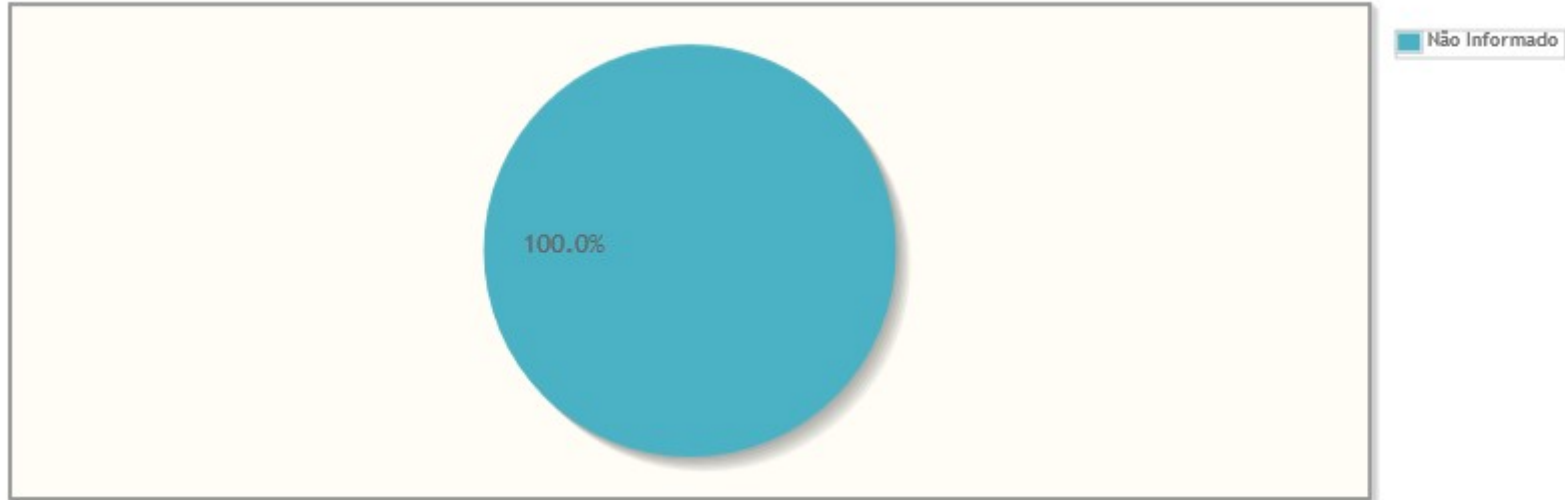
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	831	100,00%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	831	100,00%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

### Manifestações por Estado



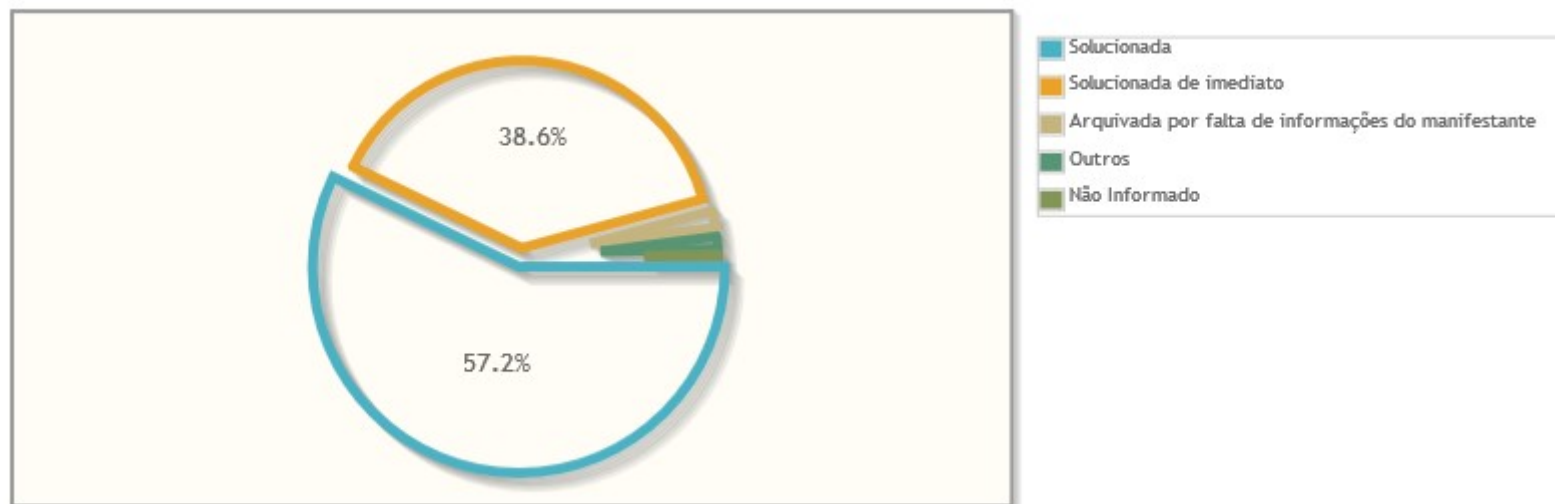
Estado	Quantidade	%
Não Informado	831	100,00%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

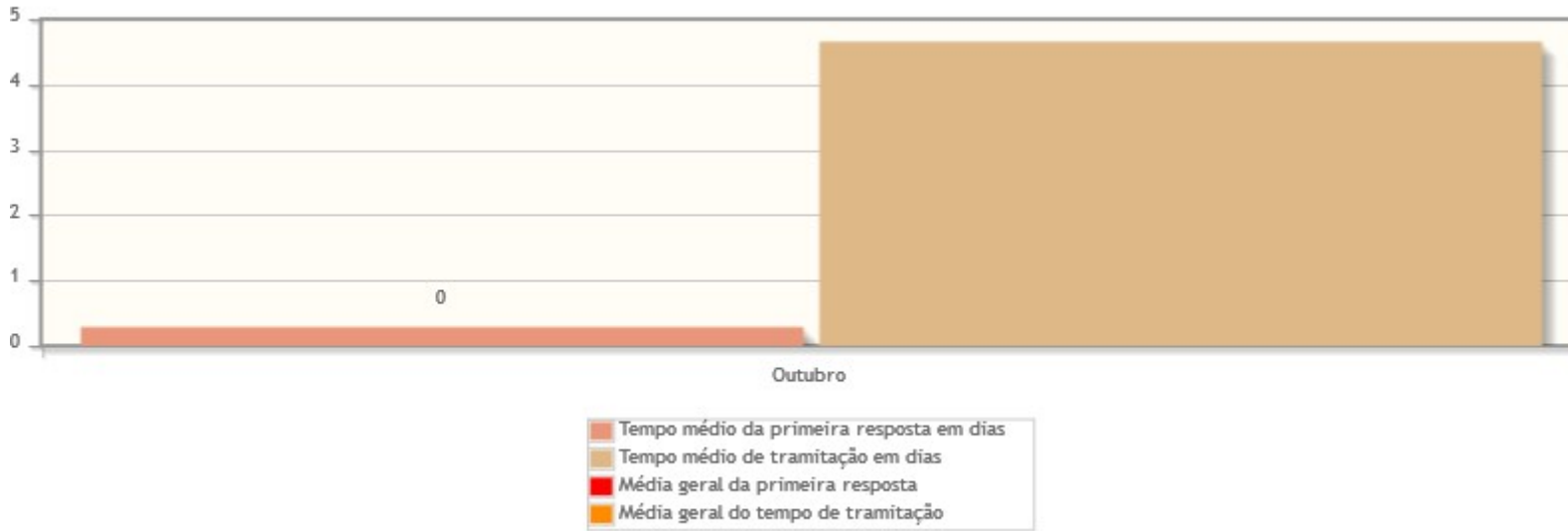


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	475	57,16%
Solucionada de imediato	321	38,63%
Arquivada por falta de informações do manifestante	18	2,17%
Outros	14	1,68%
Não Informado	3	0,36%
<b>Total</b>	<b>831</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

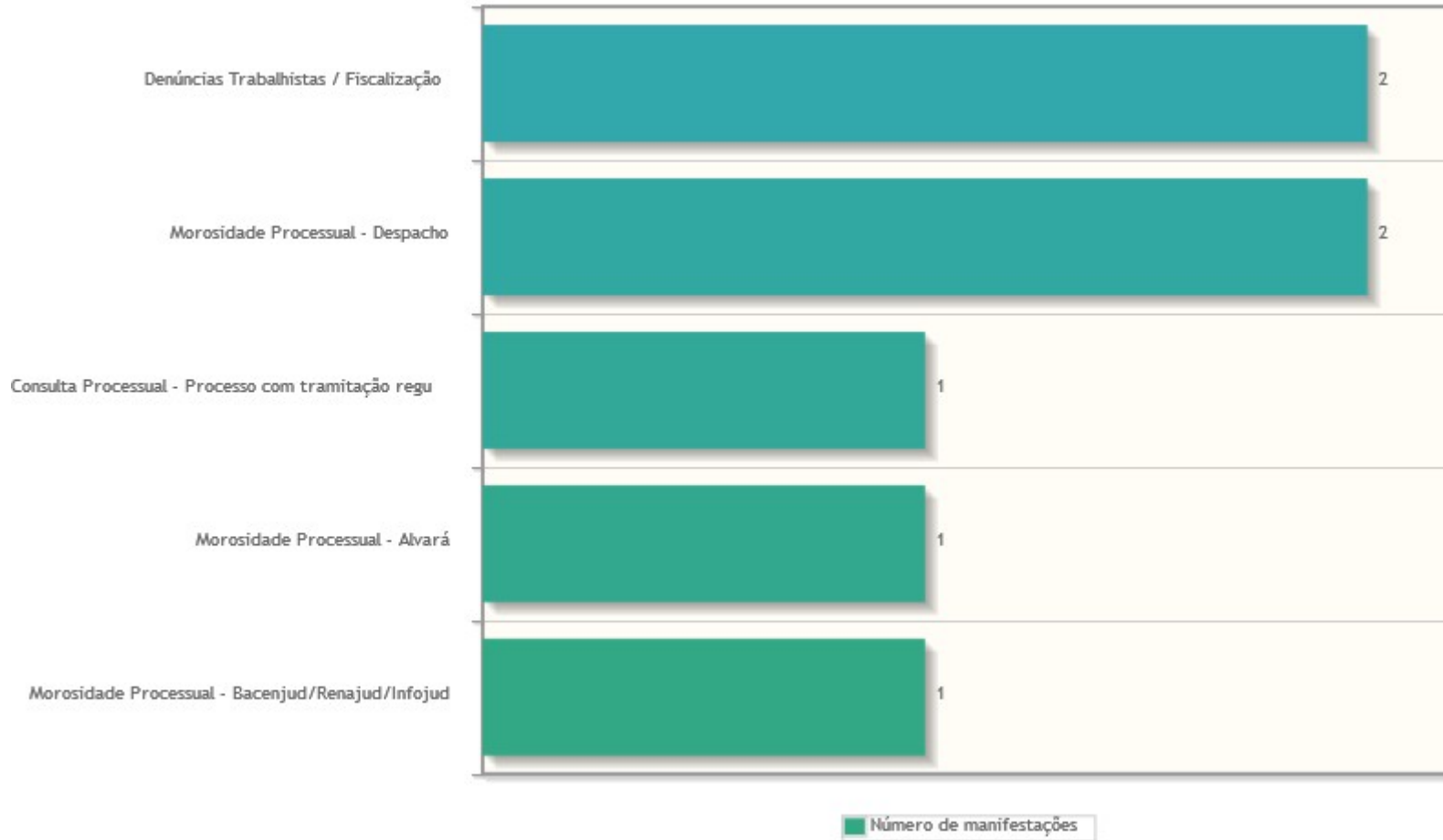


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

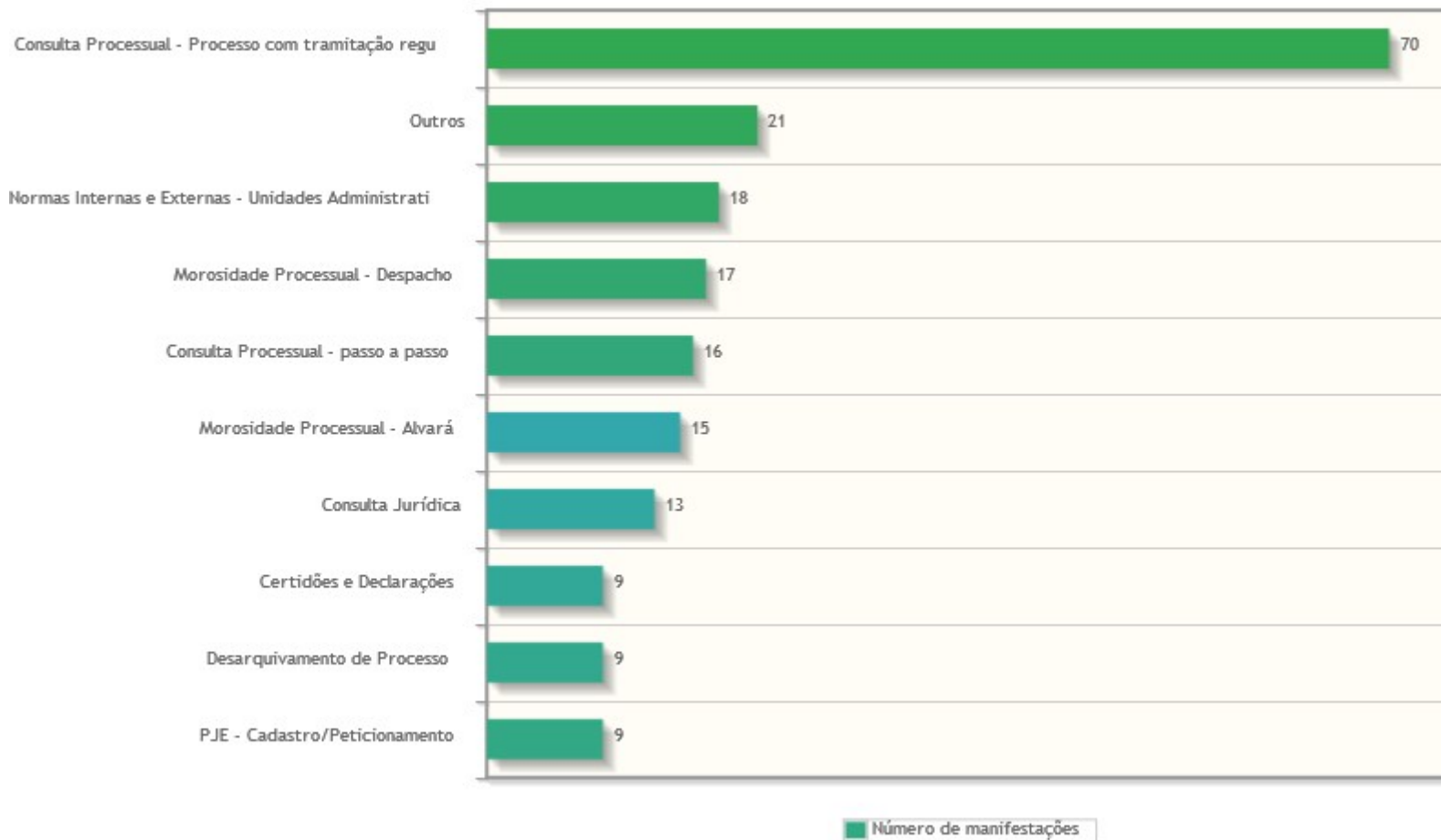
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



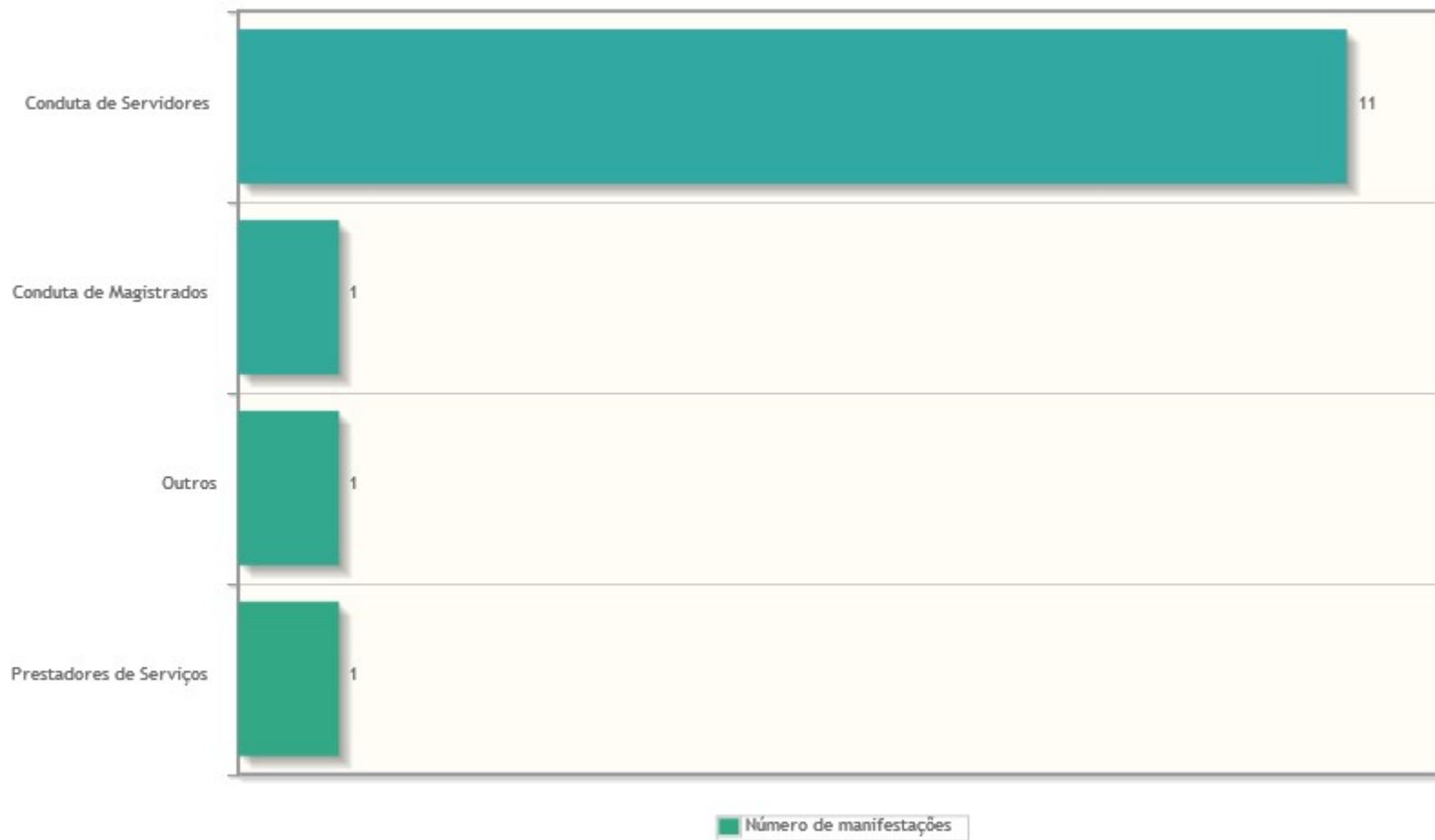
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



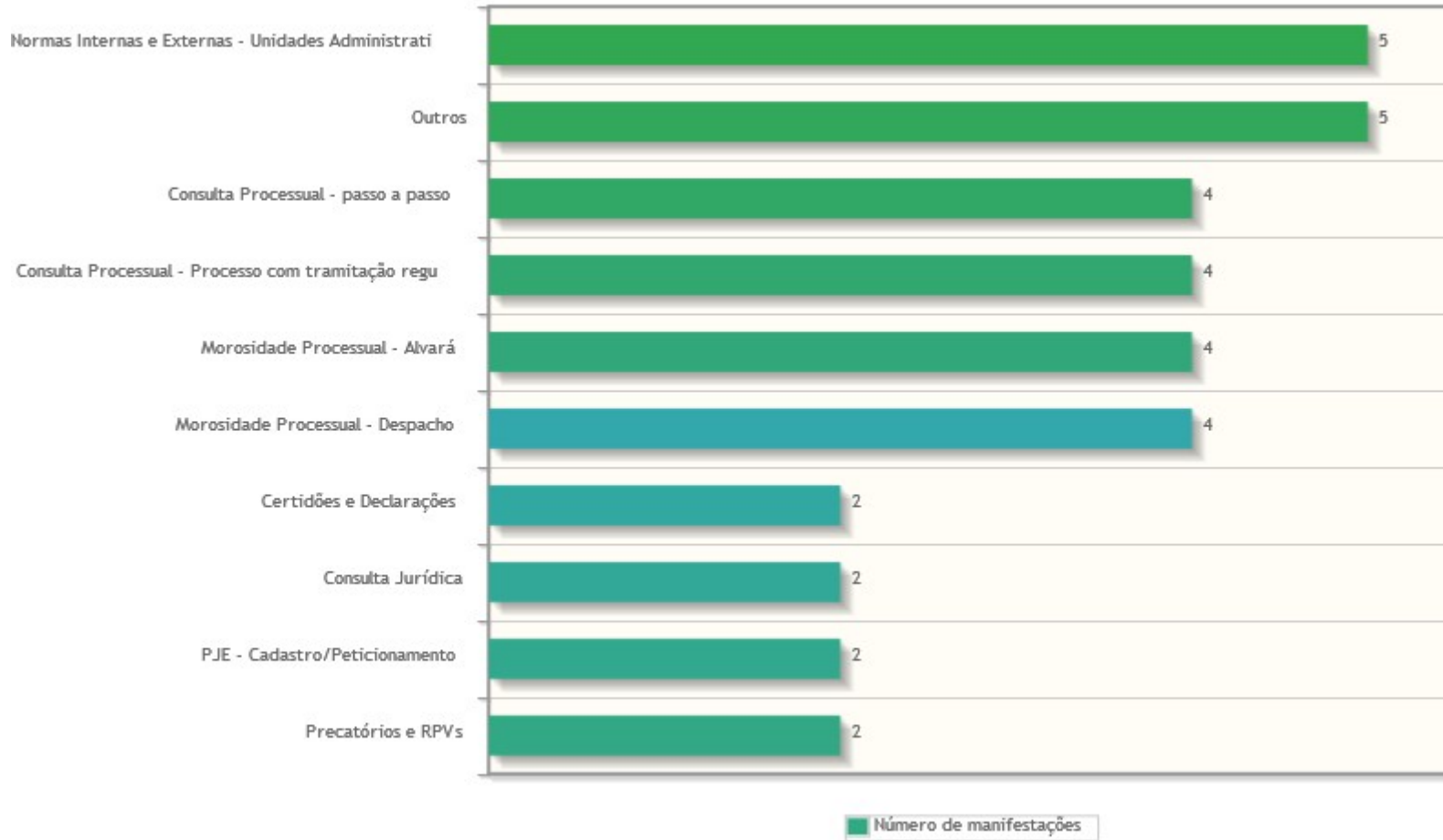
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



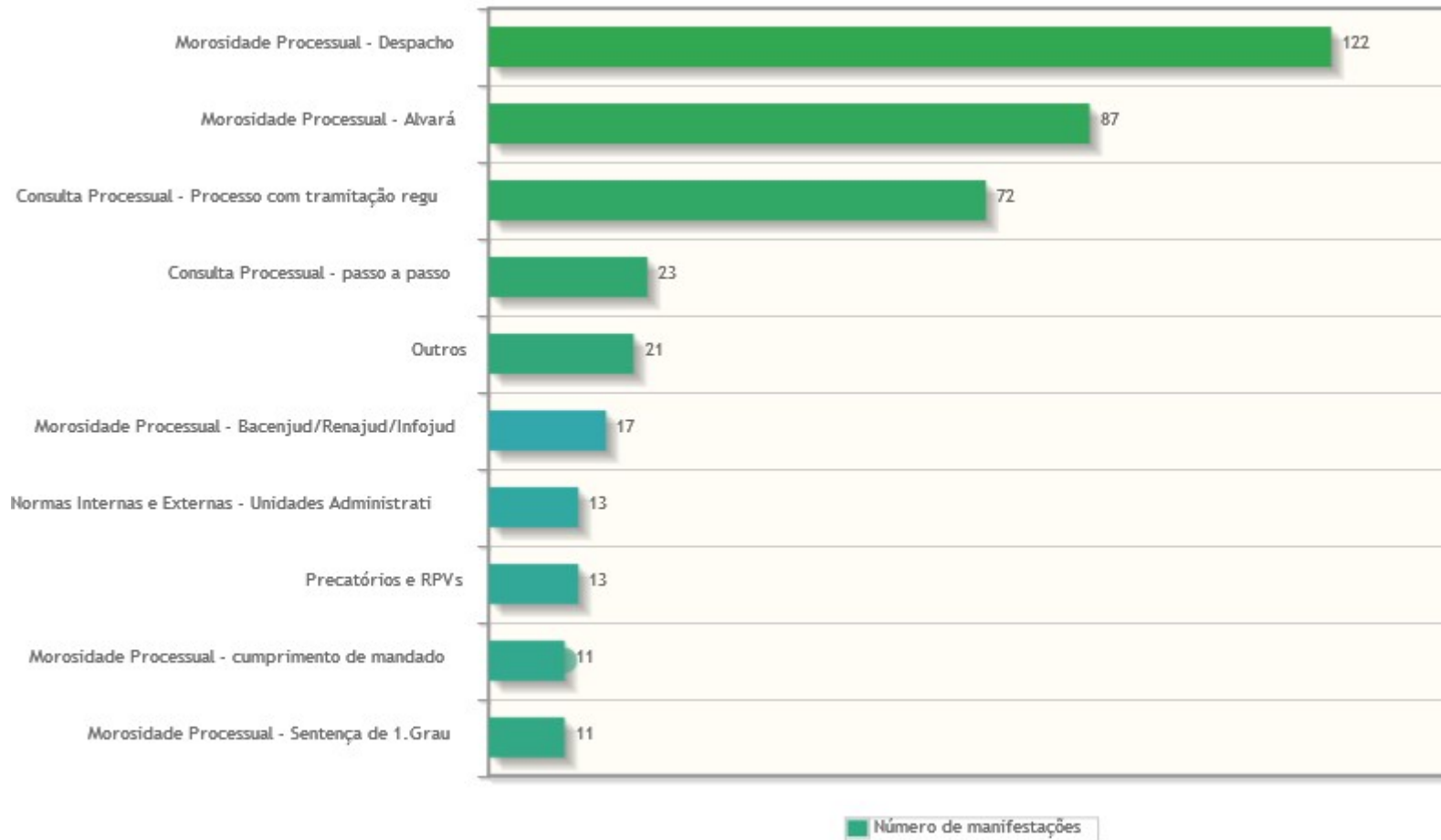
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



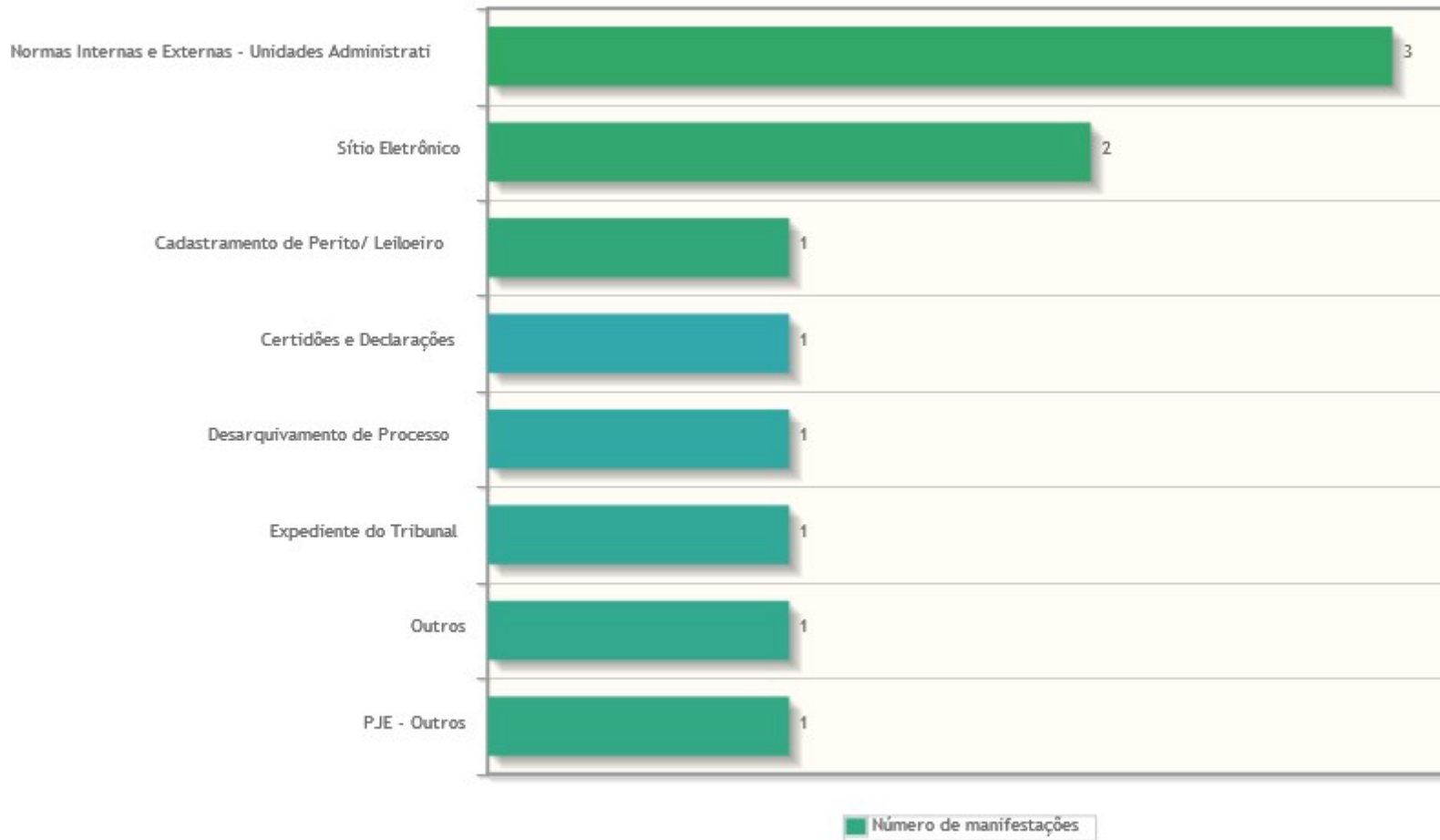
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

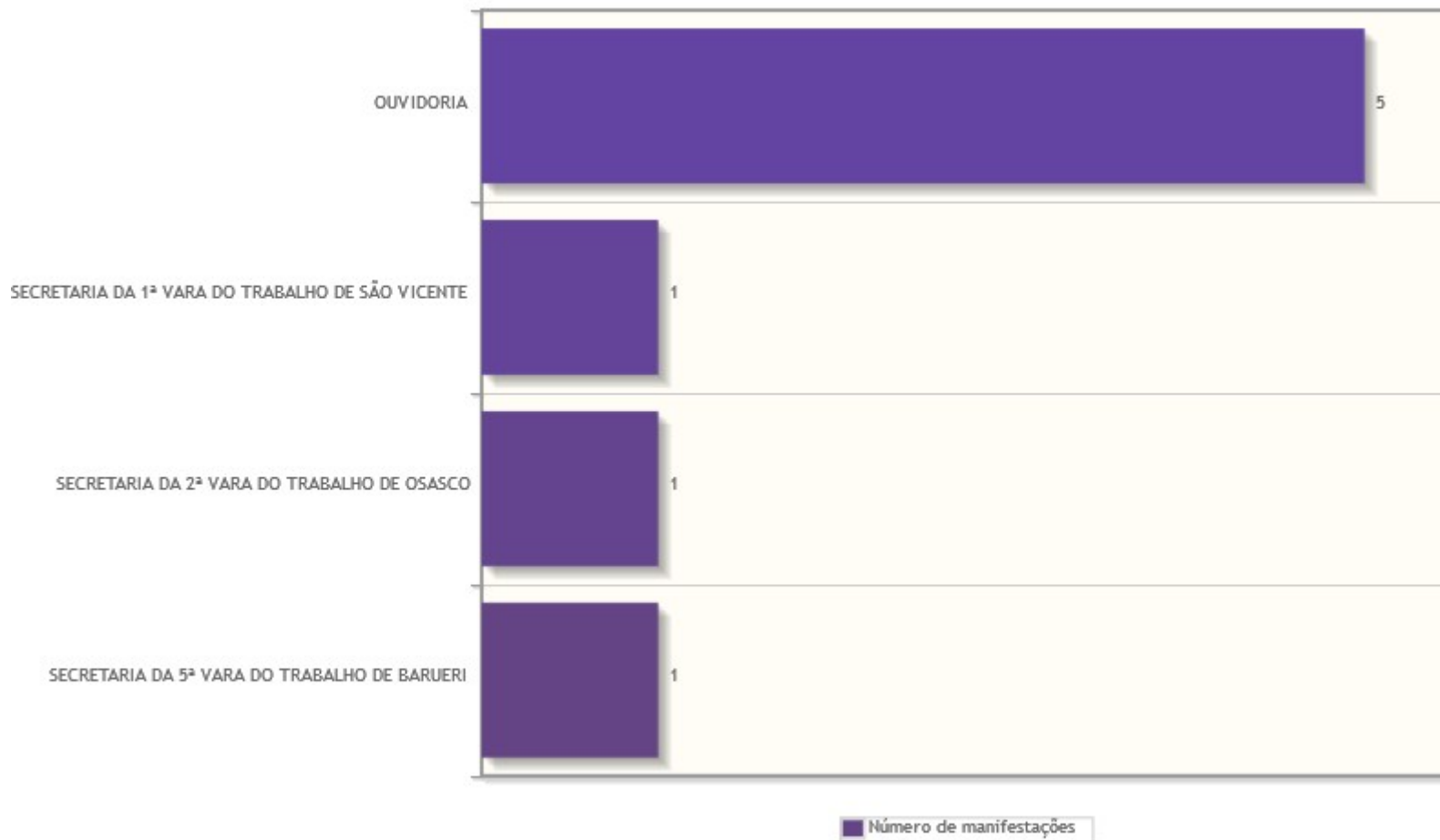
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



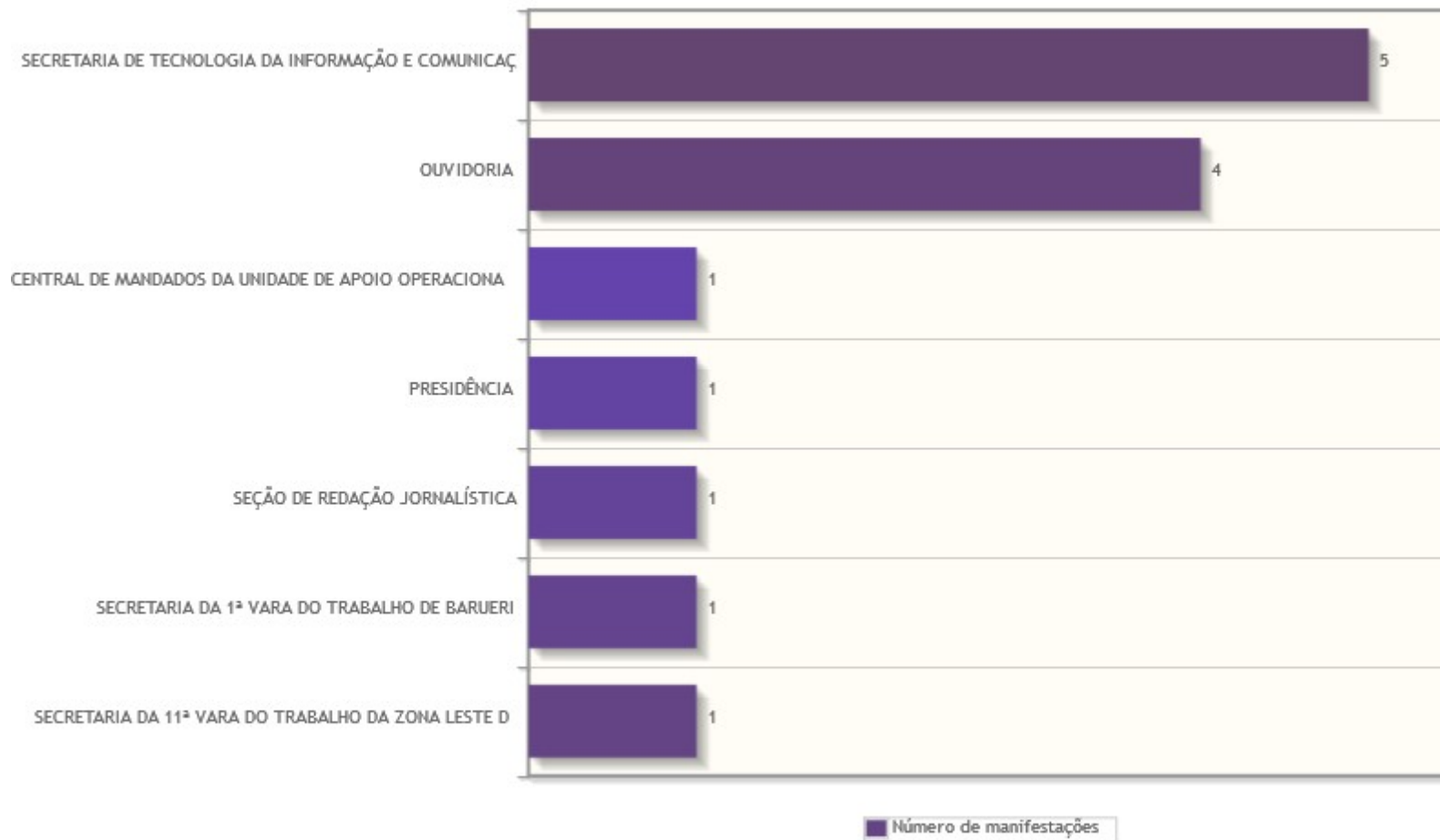
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros

OUVIDORIA	23
PRESIDÊNCIA	3
SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	2
CORREGEDORIA REGIONAL	1
DIRETORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO	1
GABINETE DESEMBARGADORA SONIA APARECIDA COSTA MASC	1
NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO	1
SEÇÃO DE REGISTROS FUNCIONAIS DE SERVIDORES	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZ	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE	1
SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ	1
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	1
SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 5ª TURMA	1
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO	1
SECRETARIA DA 52ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	1
SECRETARIA DA 9ª TURMA	1
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1

■ Número de manifestações

### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

