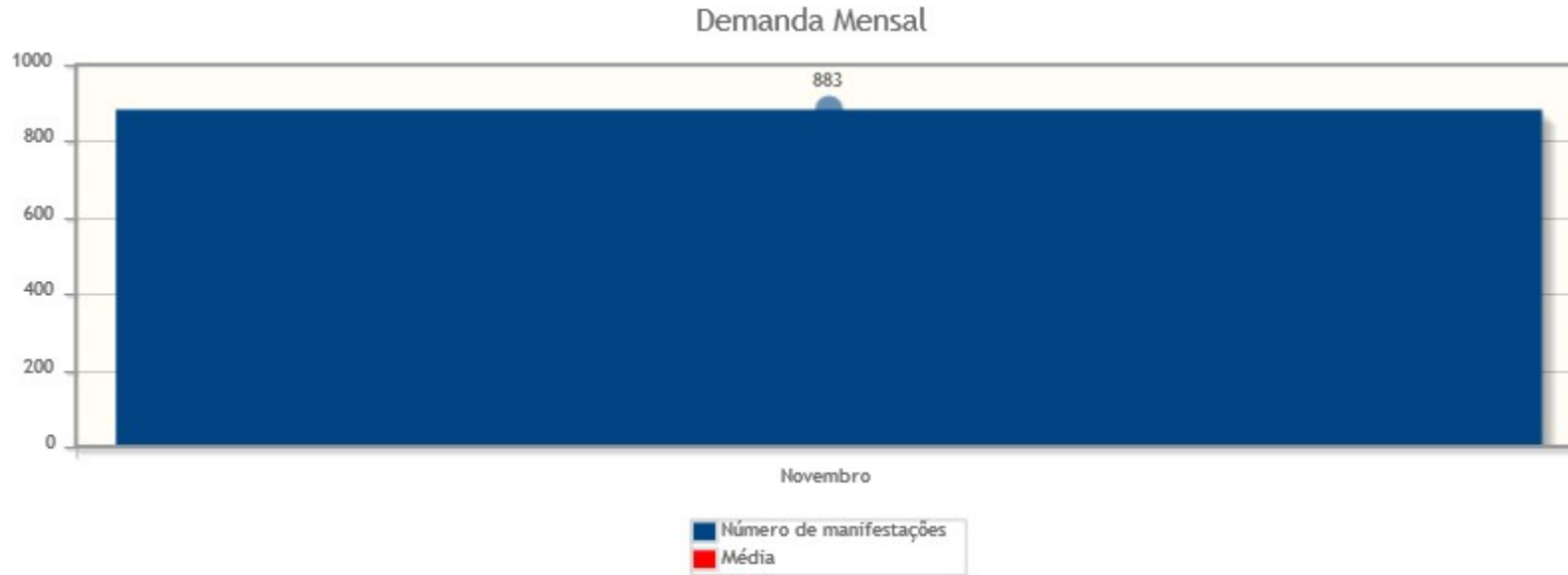


Intervalo de datas: 01/11/2020 a 30/11/2020.

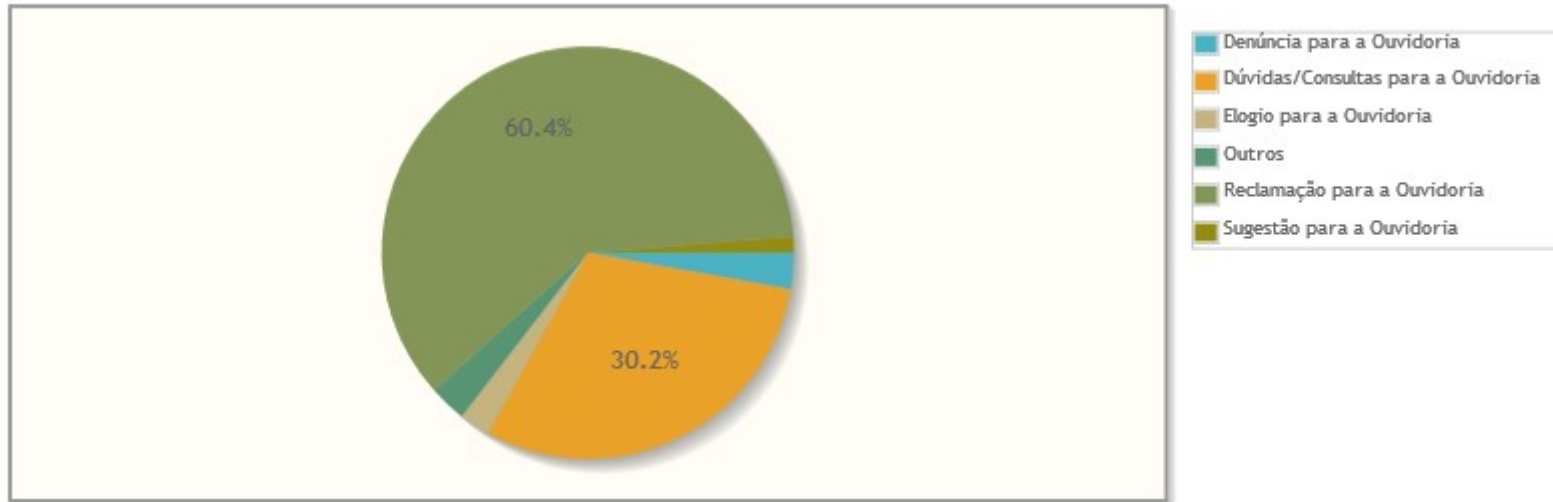
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

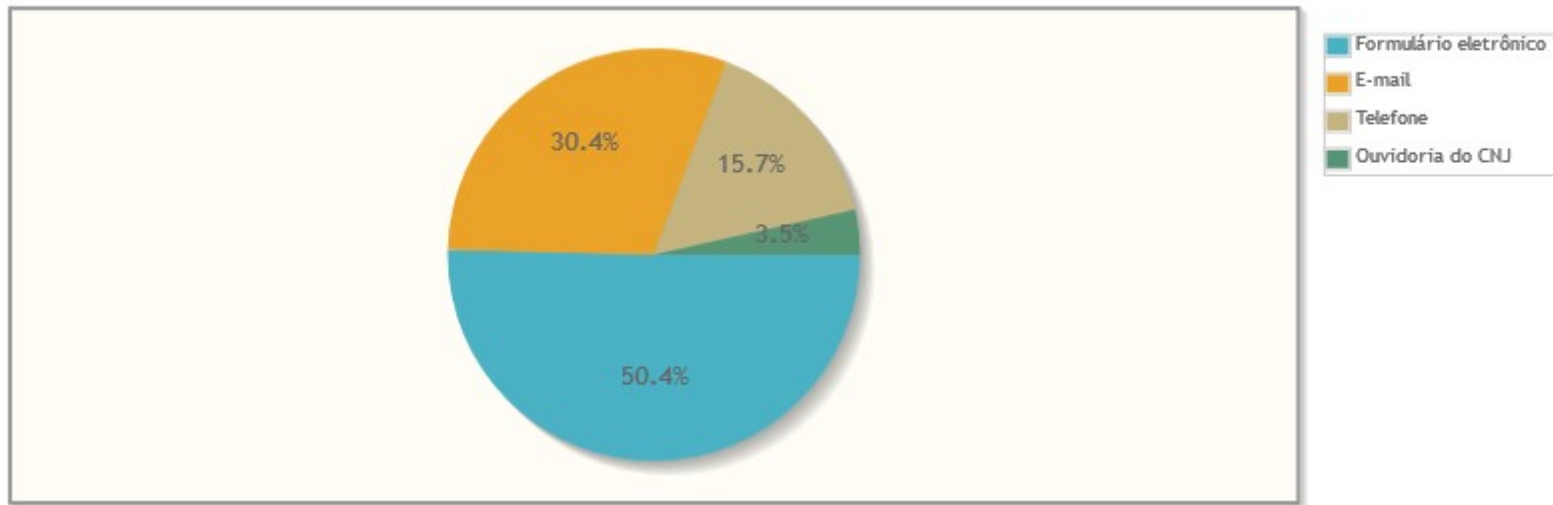
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	25	2,83%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	267	30,24%
Elogio para a Ouvidoria	21	2,38%
Outros	26	2,94%
Reclamação para a Ouvidoria	533	60,36%
Sugestão para a Ouvidoria	11	1,25%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

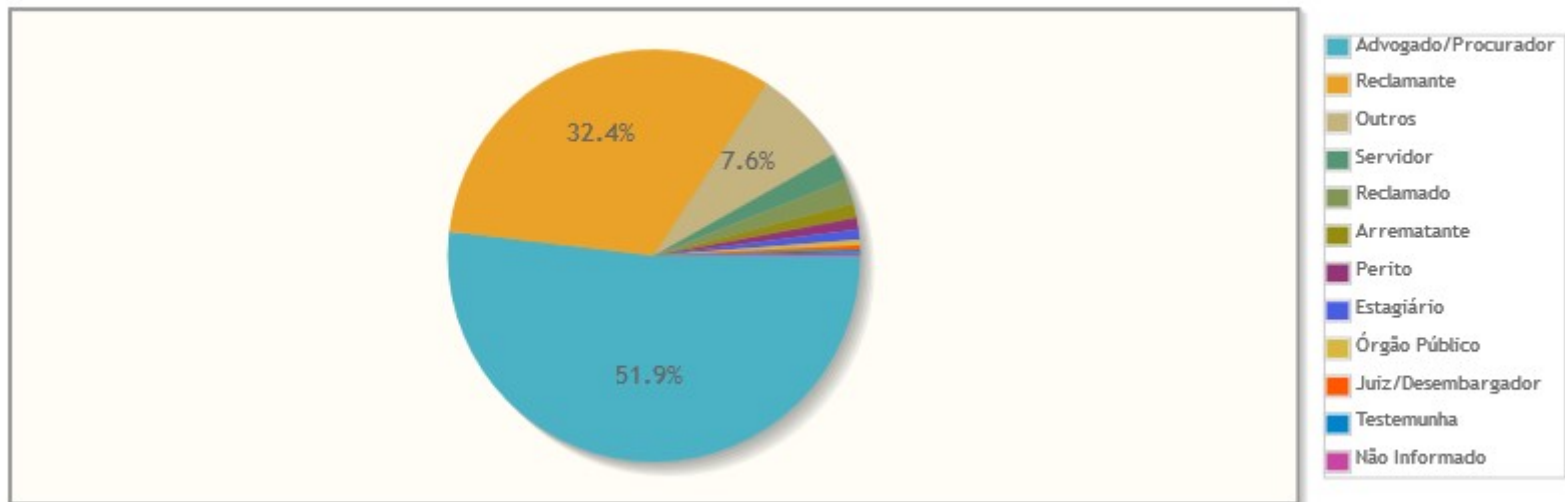
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	445	50,40%
E-mail	268	30,35%
Telefone	139	15,74%
Ouvidoria do CNJ	31	3,51%
Total	883	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	458	51,87%
Reclamante	286	32,39%
Outros	67	7,59%
Servidor	19	2,15%
Reclamado	17	1,93%
Arrematante	10	1,13%
Perito	8	0,91%
Estagiário		
Órgão Público		
Juiz/Desembargador		
Testemunha		
Não Informado		
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	7	0,79%
Órgão Público	4	0,45%
Juiz/Desembargador	3	0,34%
Testemunha	2	0,23%
Não Informado	2	0,23%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	883	100,00%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	883	100,00%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

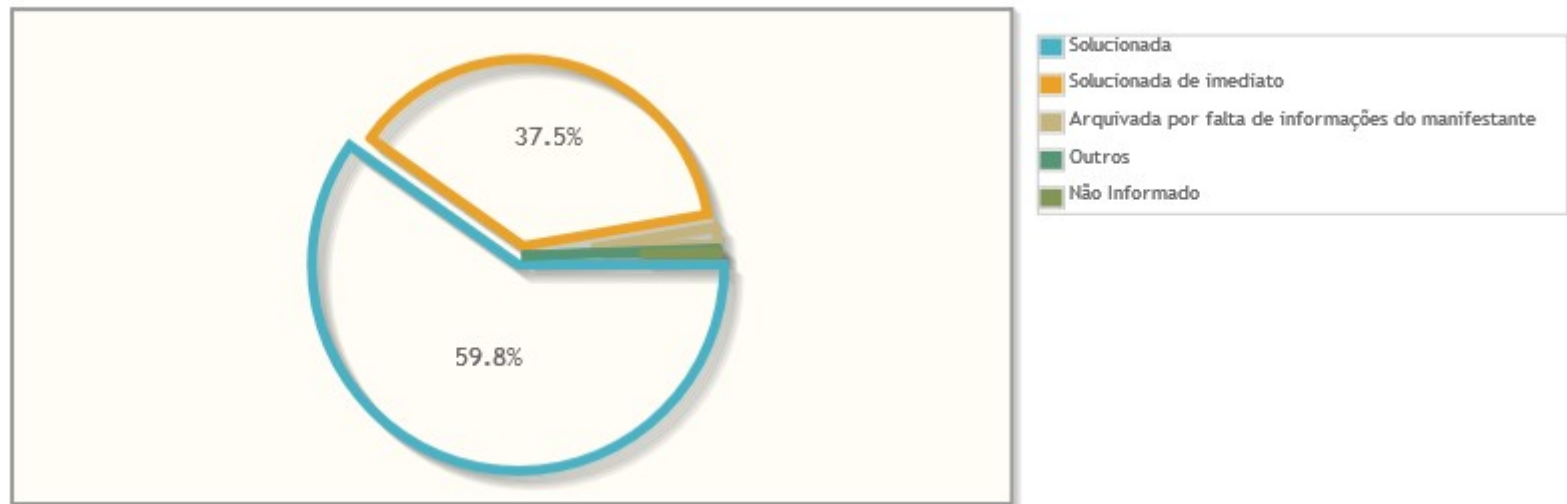


Estado	Quantidade	%
Não Informado	883	100,00%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

### Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	528	59,80%
Solucionada de imediato	331	37,49%
Arquivada por falta de informações do manifestante	19	2,15%
Outros	1	0,11%
Não Informado	4	0,45%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação



Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

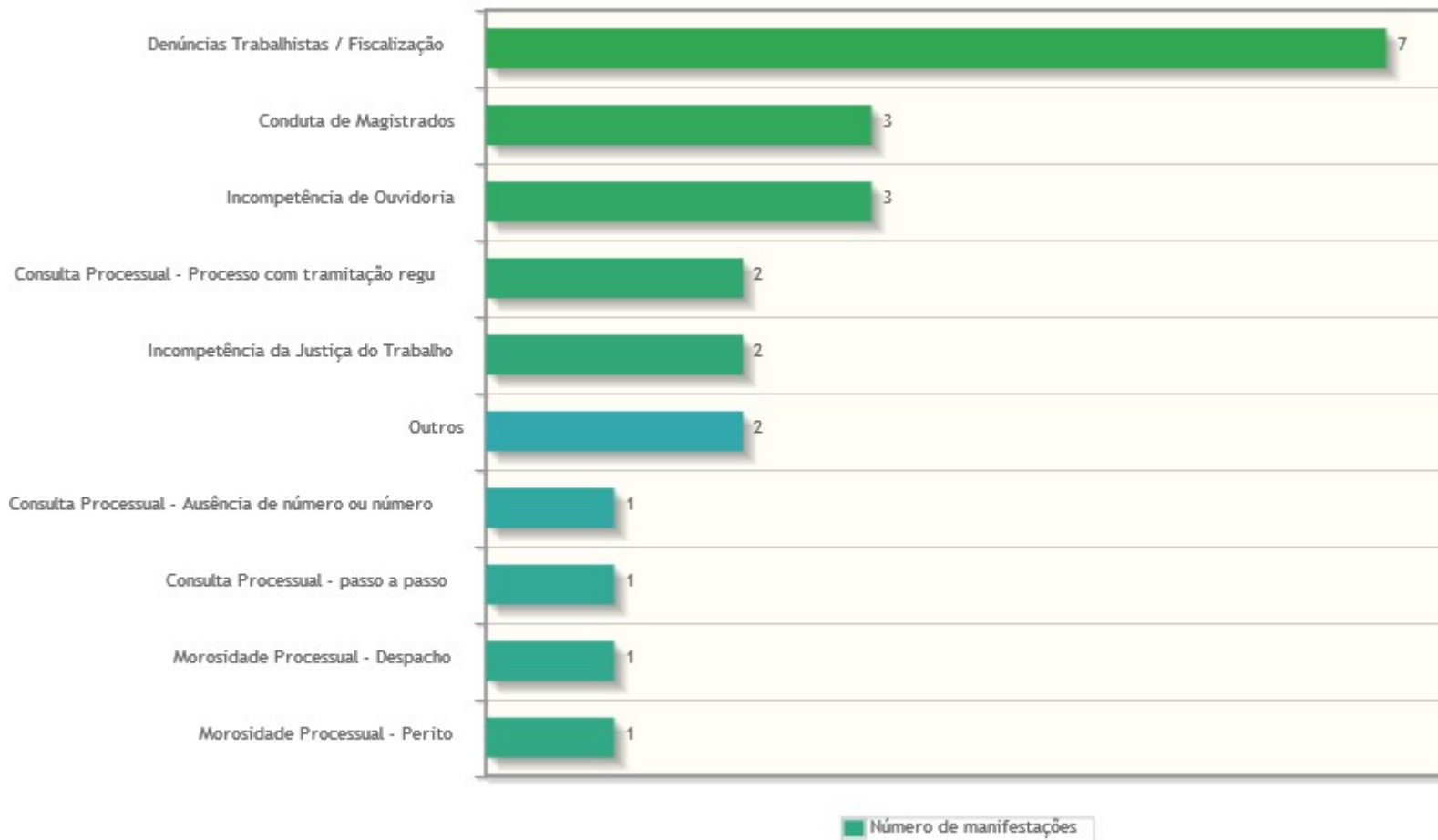


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

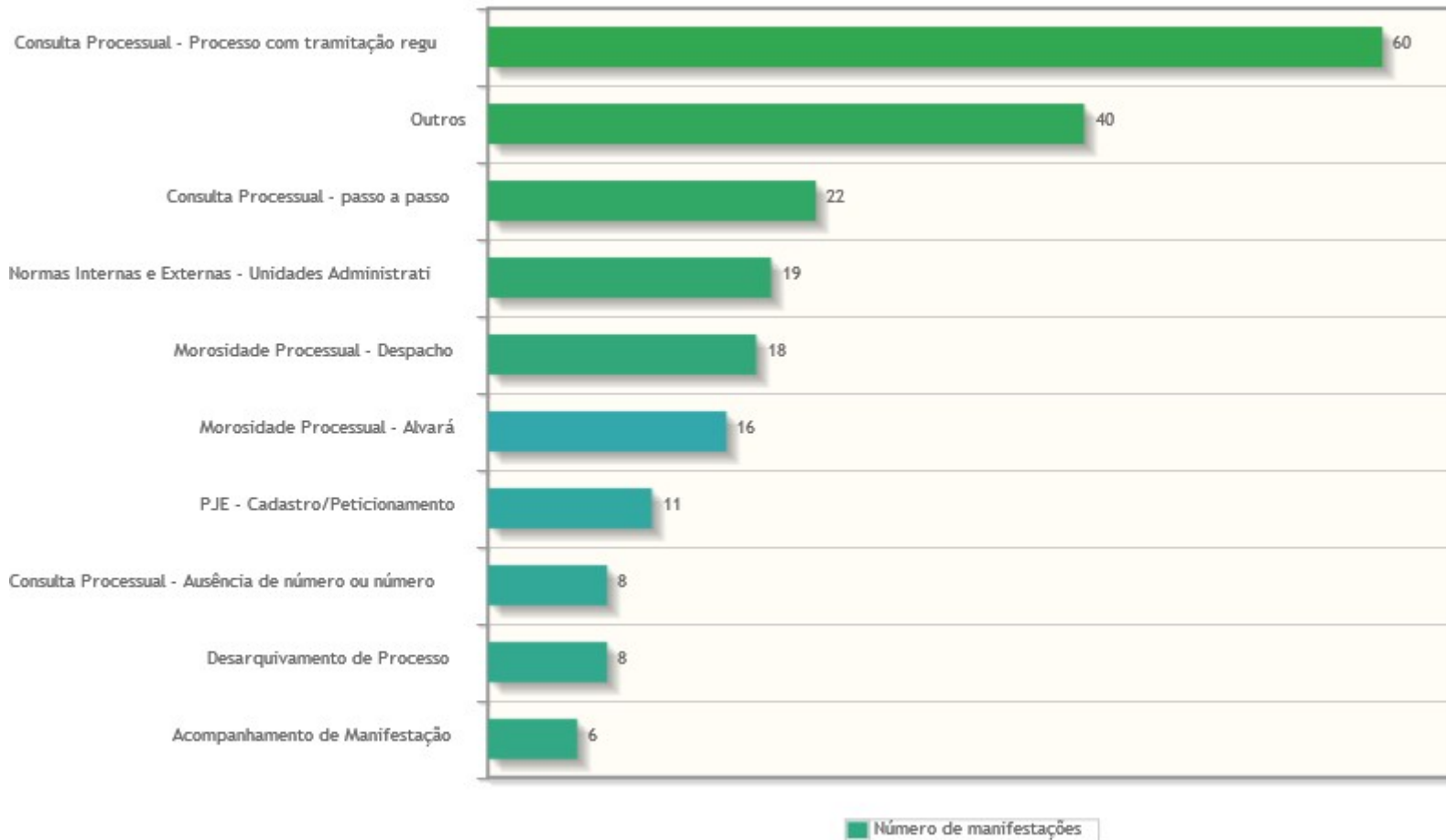
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



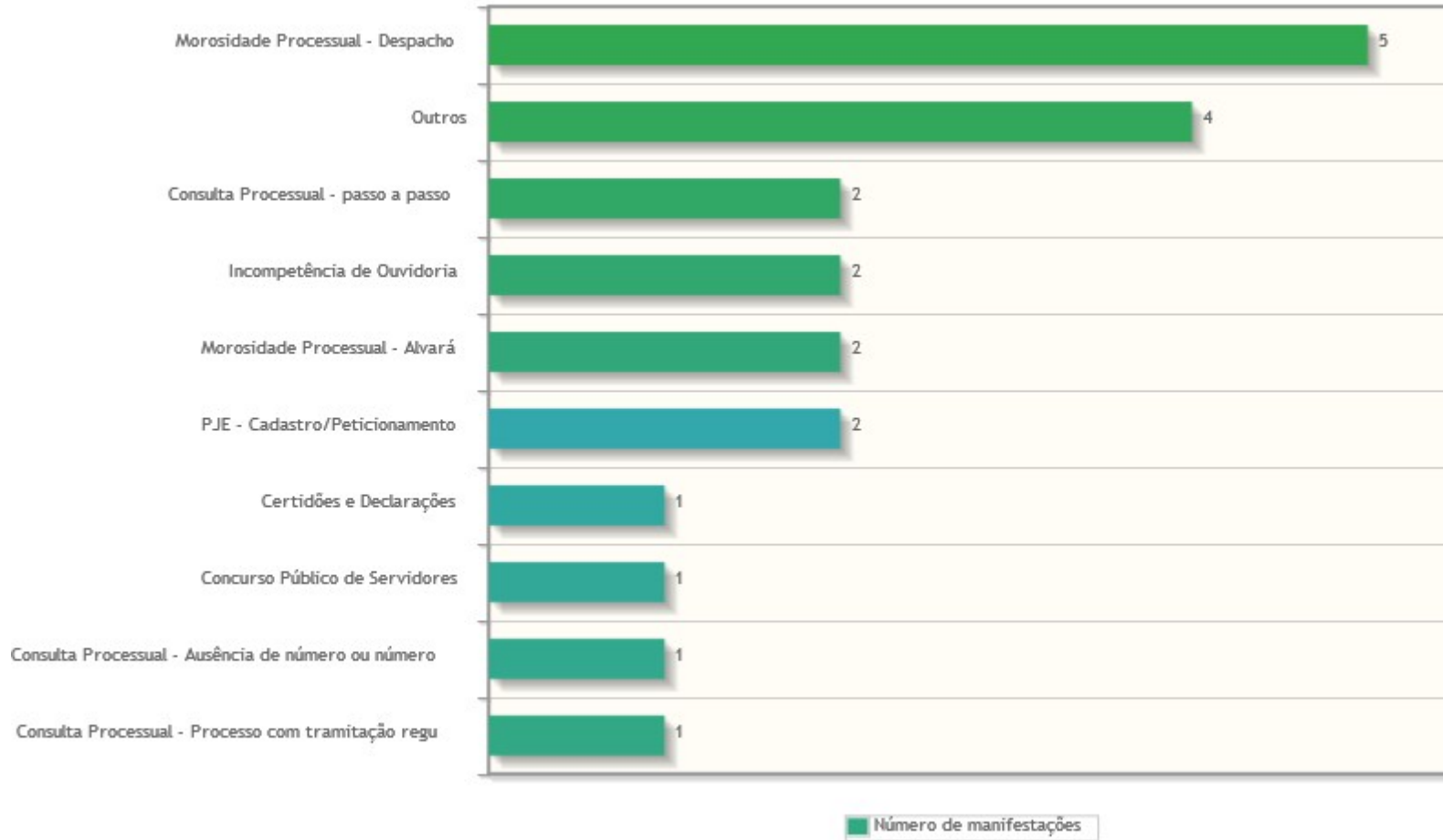
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



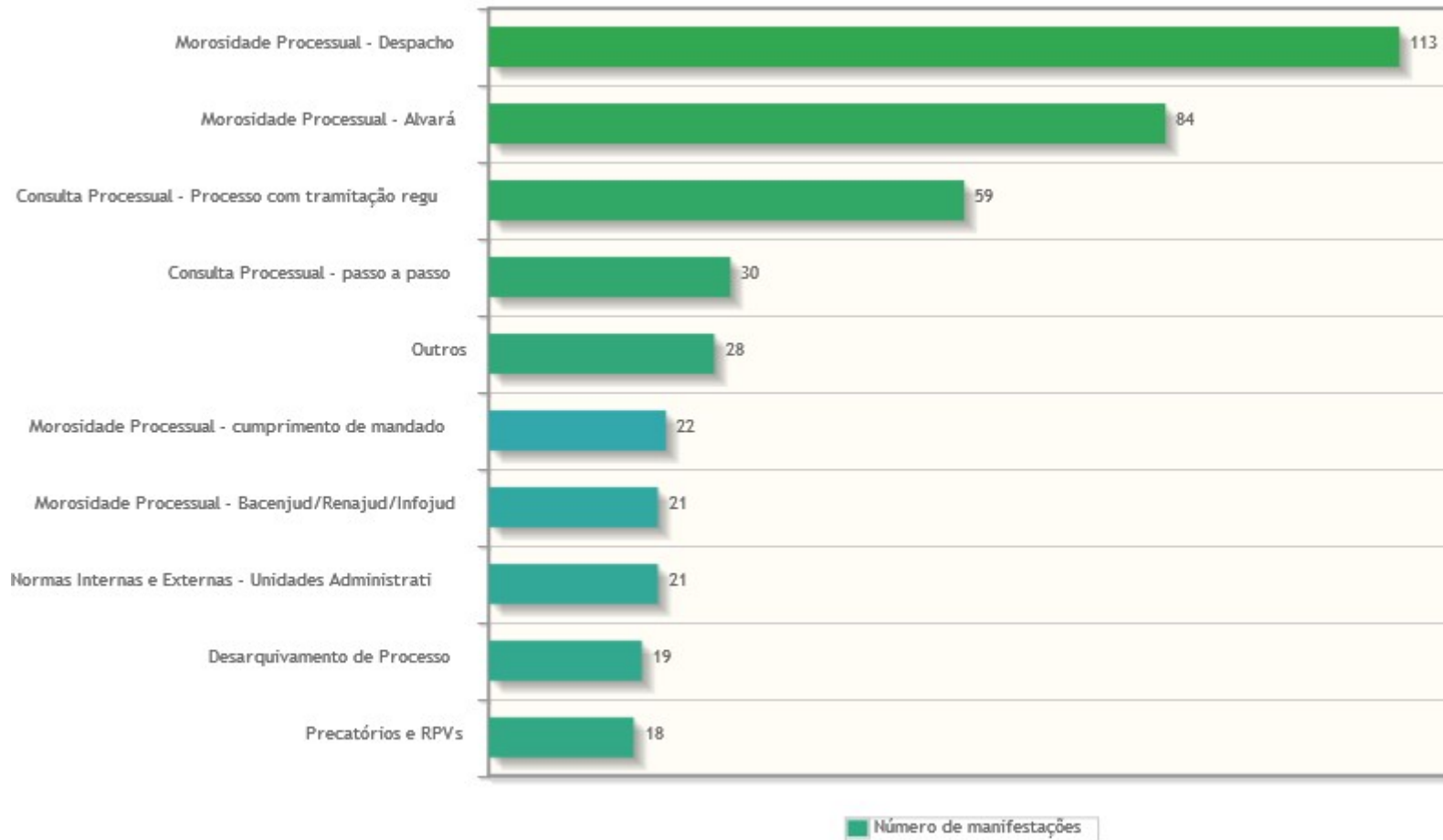
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



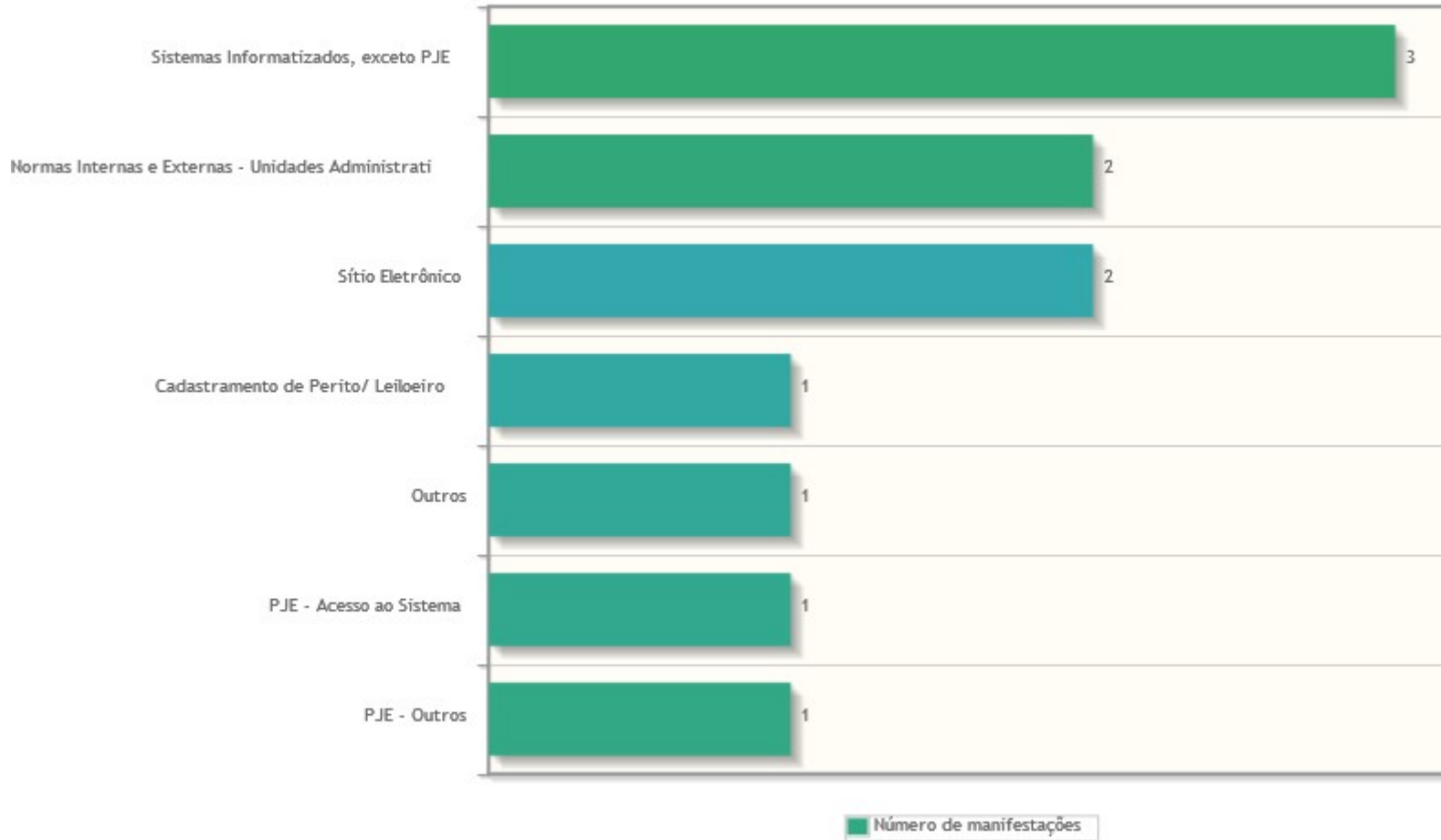
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



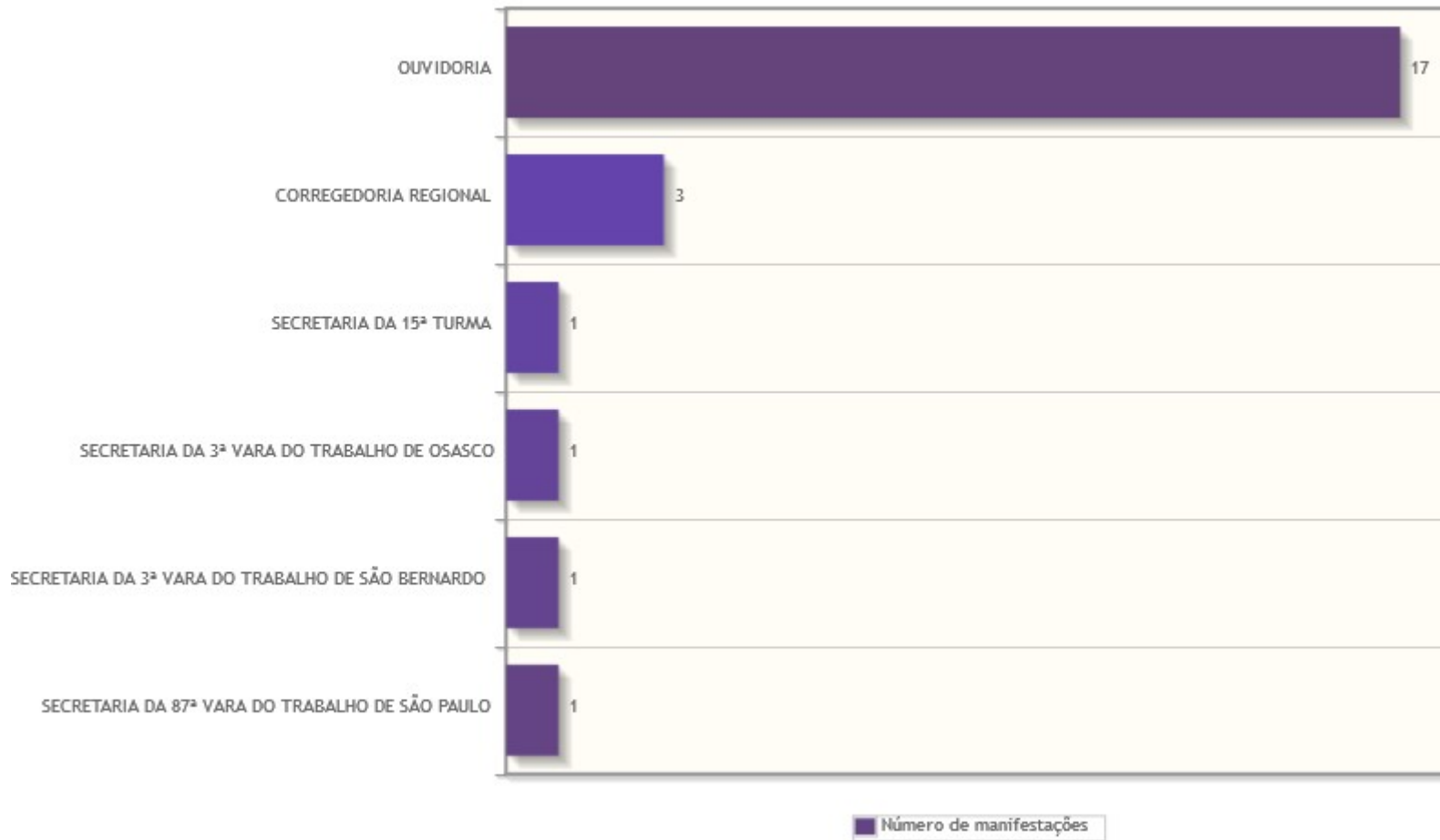
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

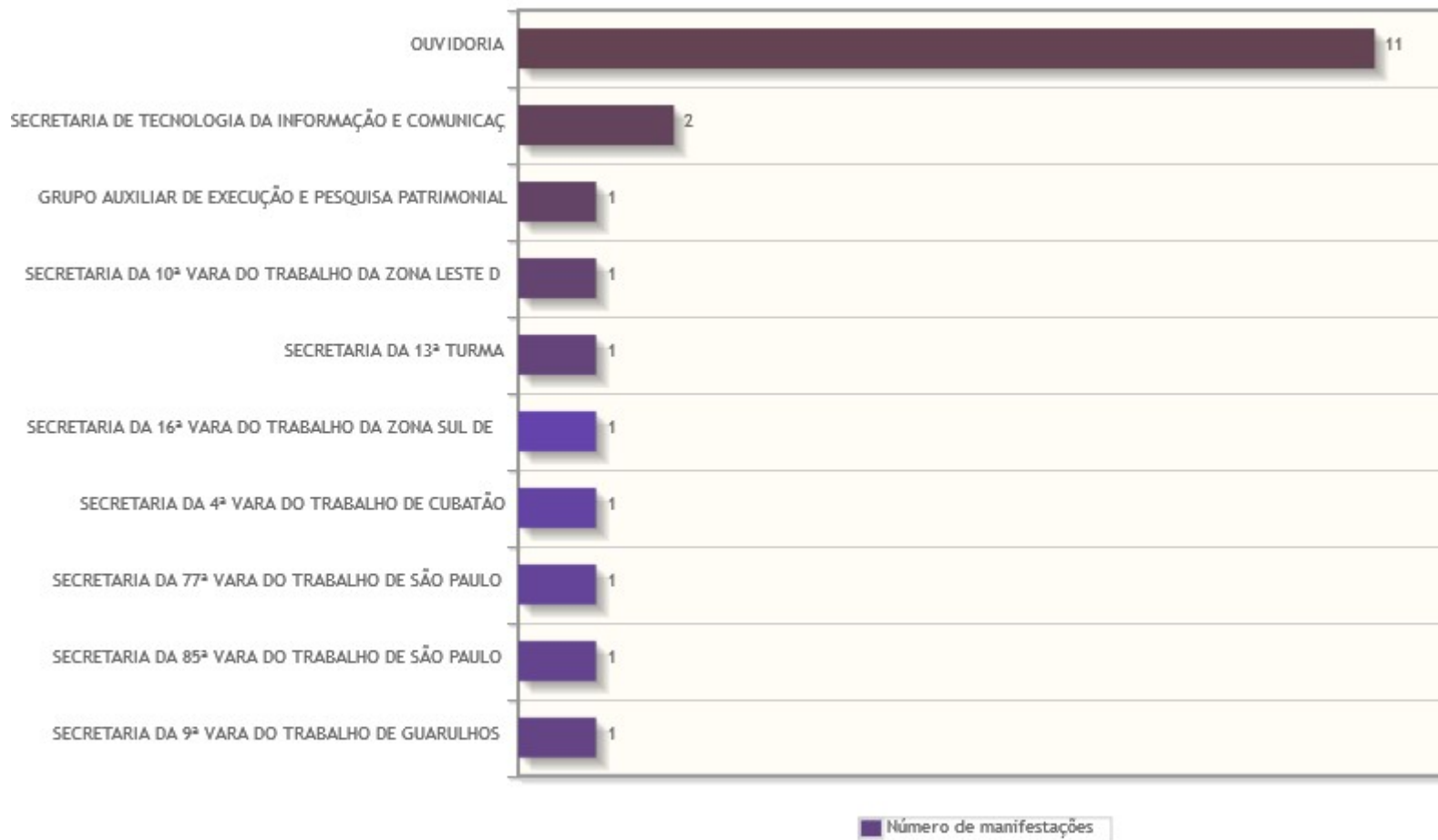


## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



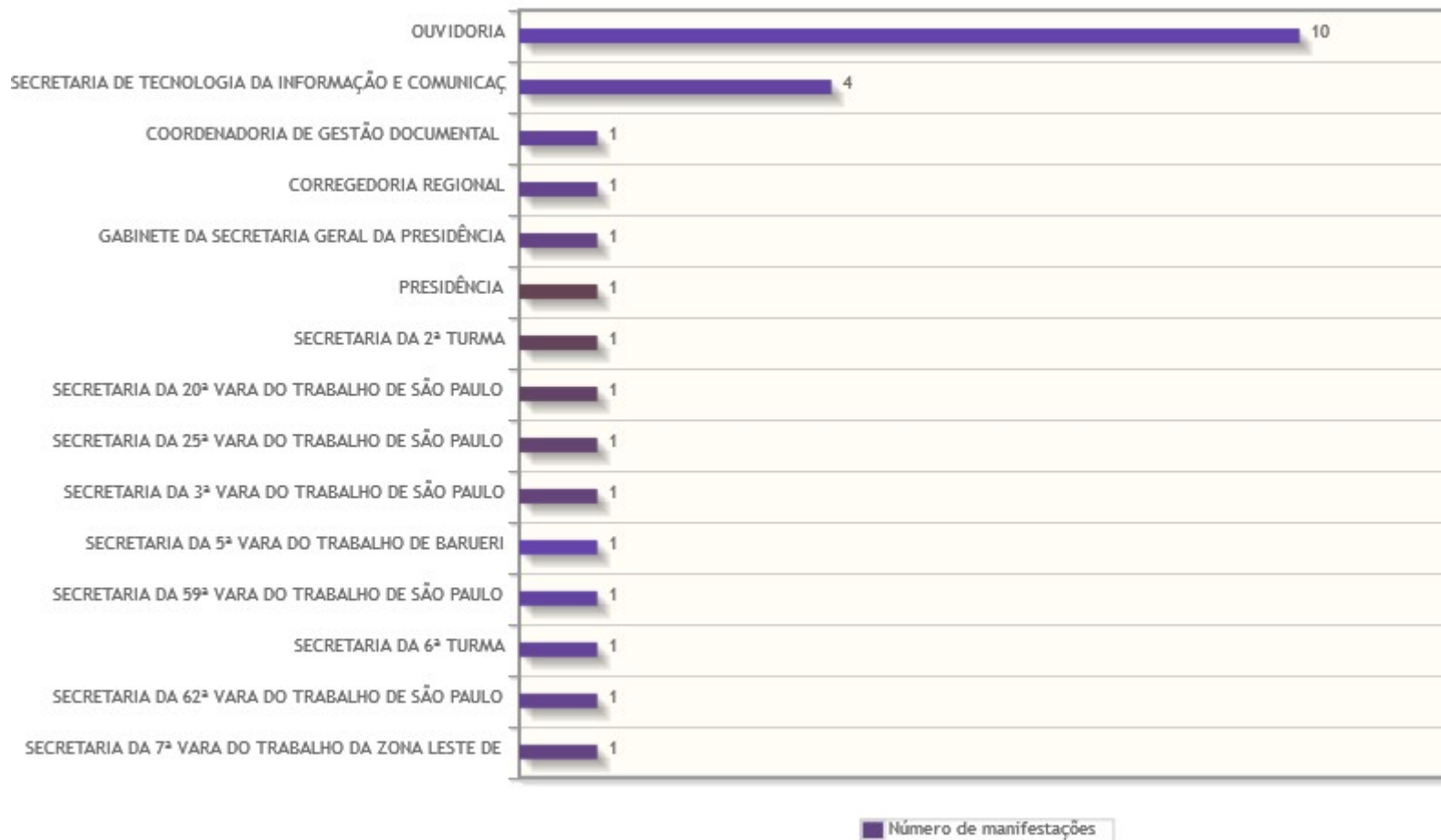
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



■ Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

