



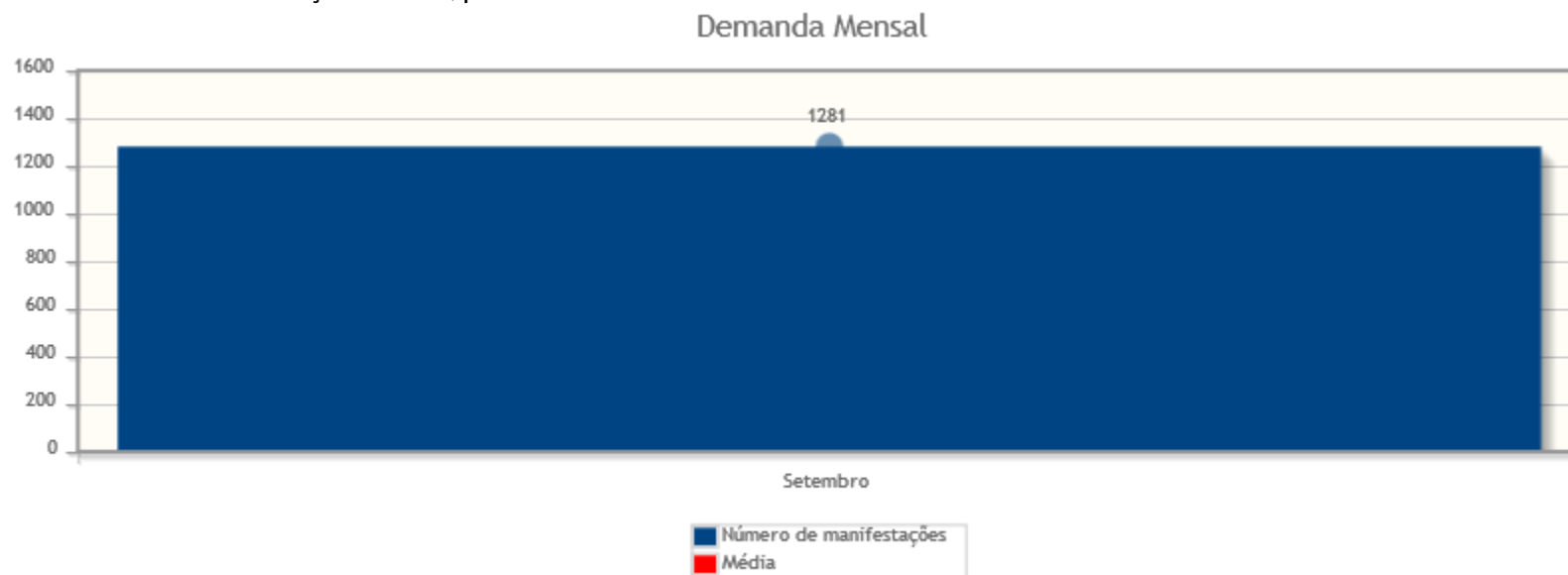
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
15/10/2021 20:27:18

Intervalo de datas: 01/09/2019 a 30/09/2019.

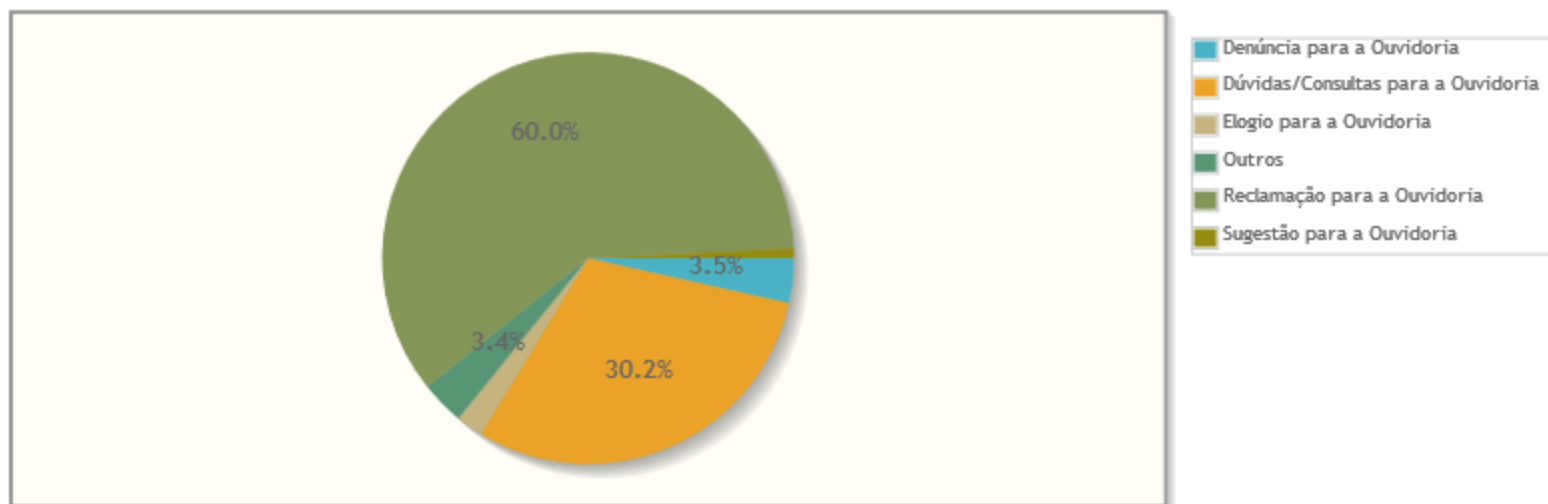
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

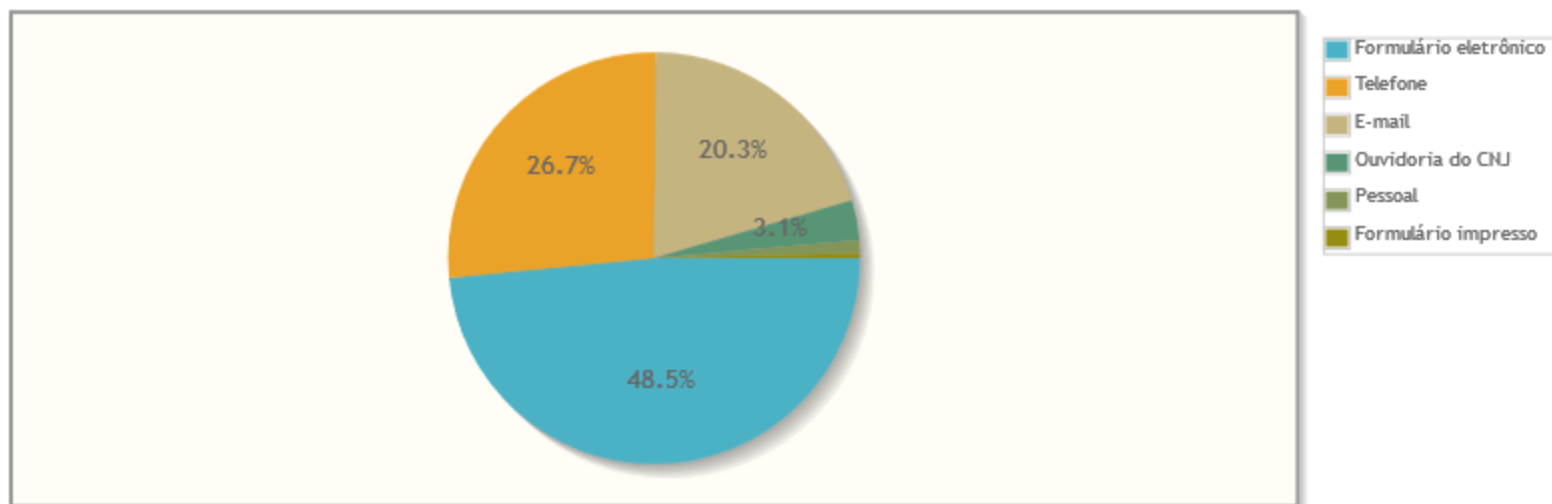
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	45	3,51%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	387	30,21%
Elogio para a Ouvidoria	27	2,11%
Outros	44	3,43%
Reclamação para a Ouvidoria	768	59,95%
Sugestão para a Ouvidoria	10	0,78%
Total	1281	100,00%

Manifestações por canal

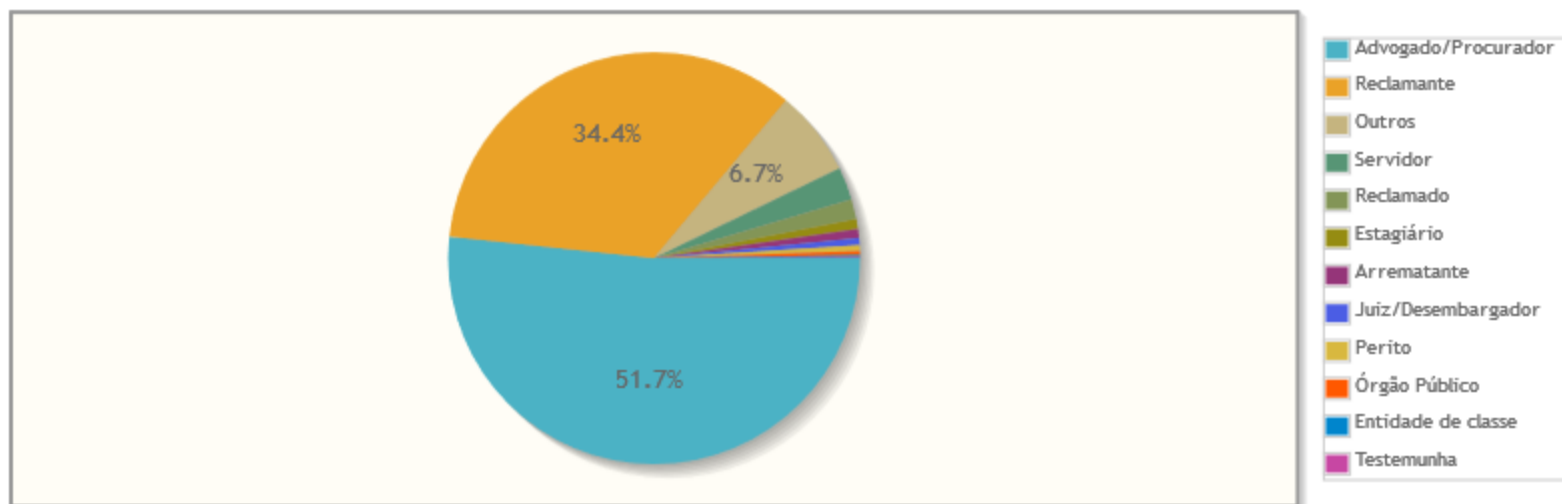
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	621	48,48%
Telefone	342	26,70%
E-mail	260	20,30%
Ouvidoria do CNJ	40	3,12%
Pessoal	13	1,01%
Formulário impresso	5	0,39%
Total	1281	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

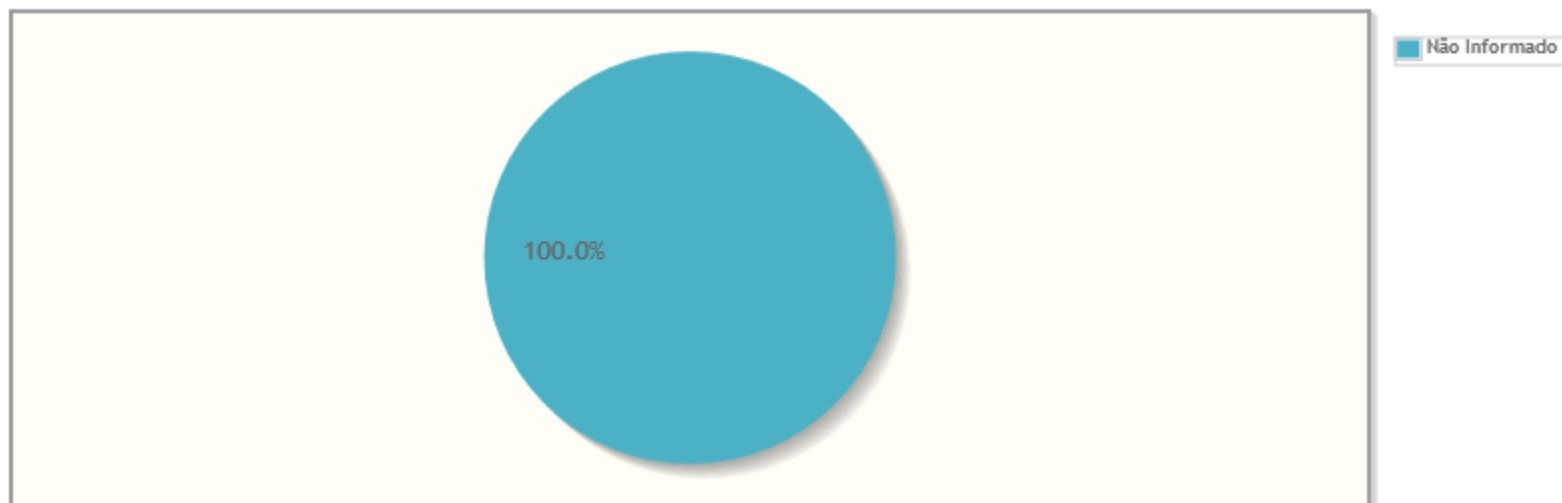


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	662	51,68%
Reclamante	441	34,43%
Outros	86	6,71%
Servidor	33	2,58%
Reclamado	20	1,56%
Estagiário	10	0,78%
Arrematante	9	0,70%
Total	1281	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	7	0,55%
Perito	6	0,47%
Órgão Público	4	0,31%
Entidade de classe	2	0,16%
Testemunha	1	0,08%
Total	1281	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

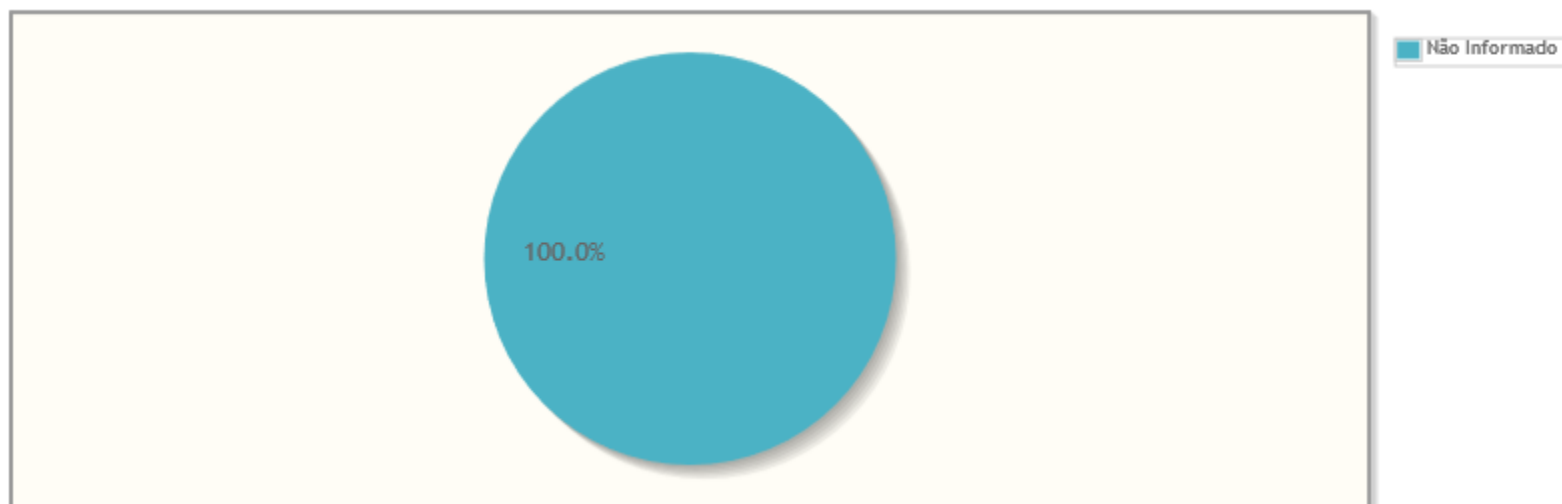
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1281	100,00%
Total	1281	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1281	100,00%
Total	1281	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

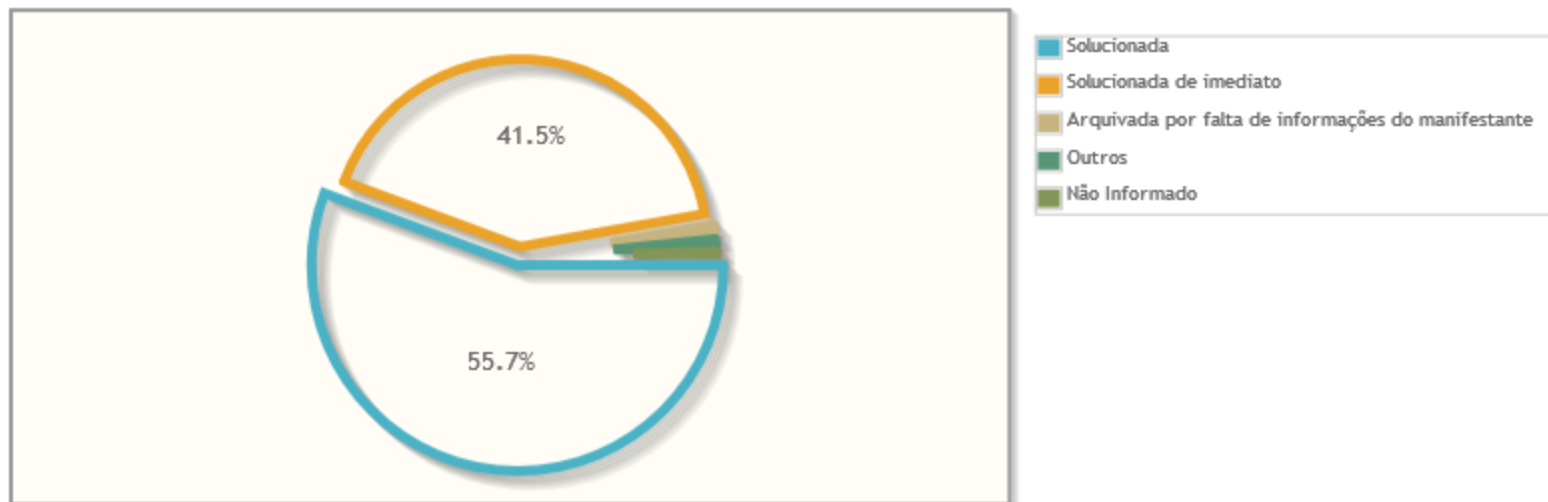


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1281	100,00%
Total	1281	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

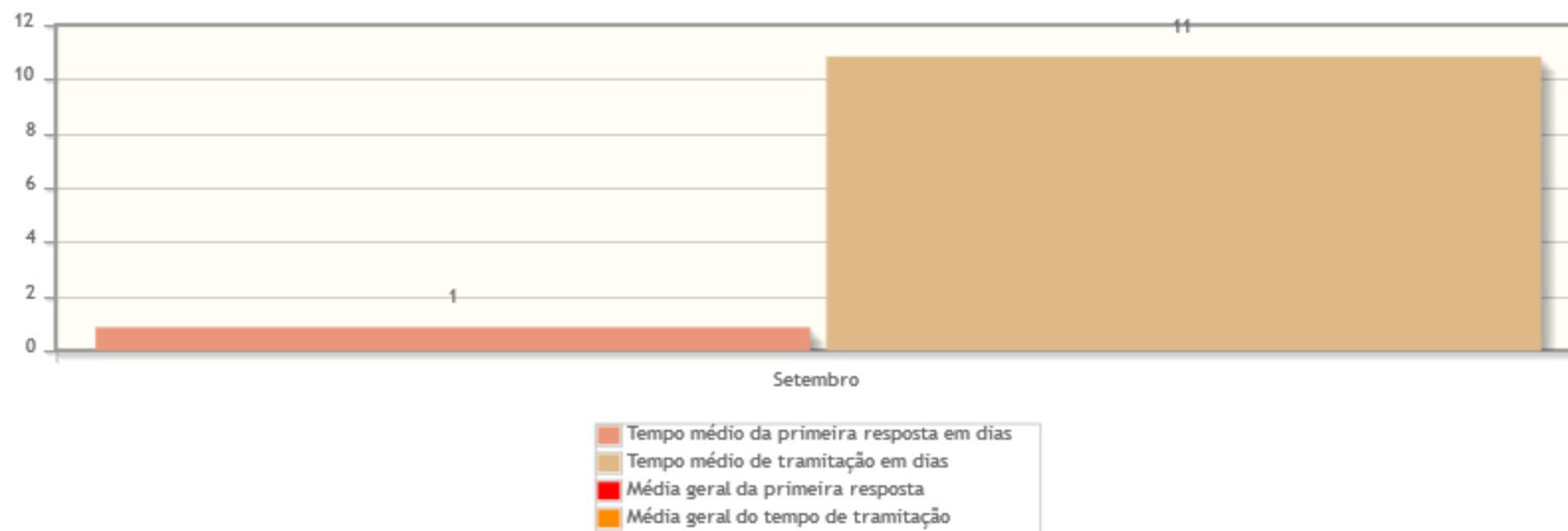


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	713	55,66%
Solucionada de imediato	532	41,53%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	1,17%
Outros	14	1,09%
Não Informado	7	0,55%
Total	1281	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

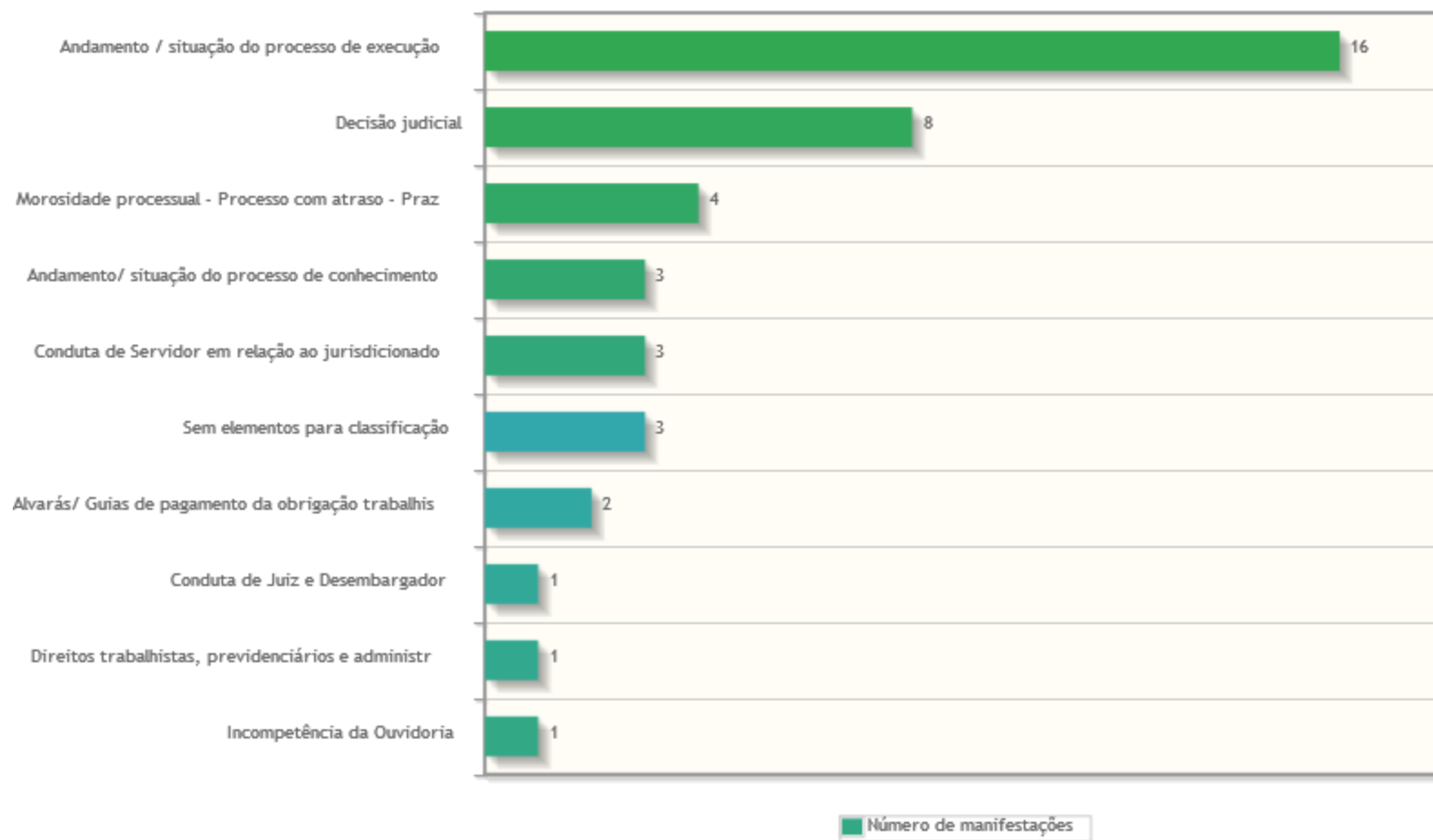


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

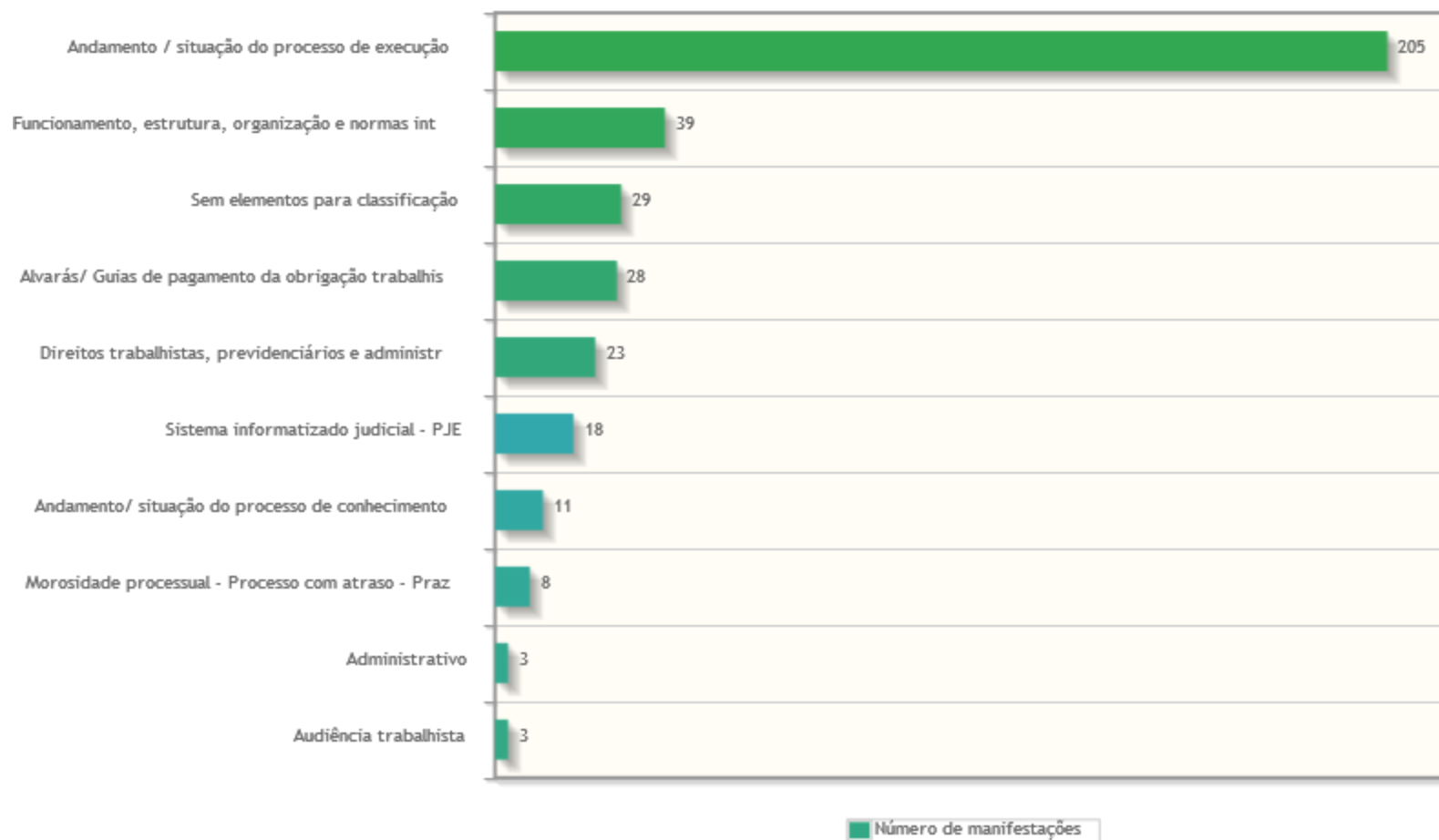
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



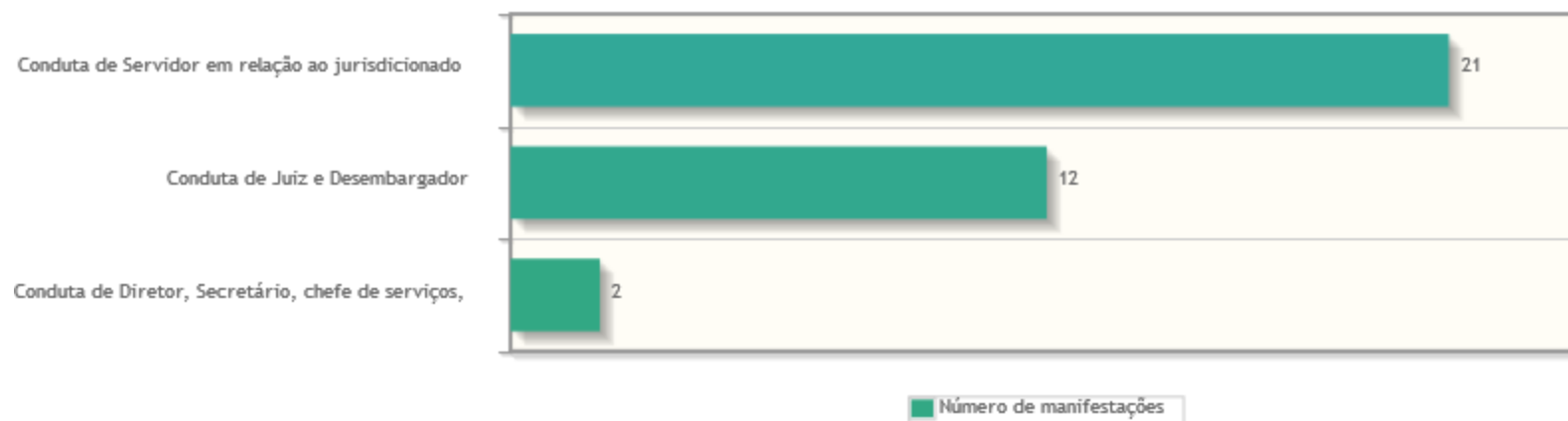
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



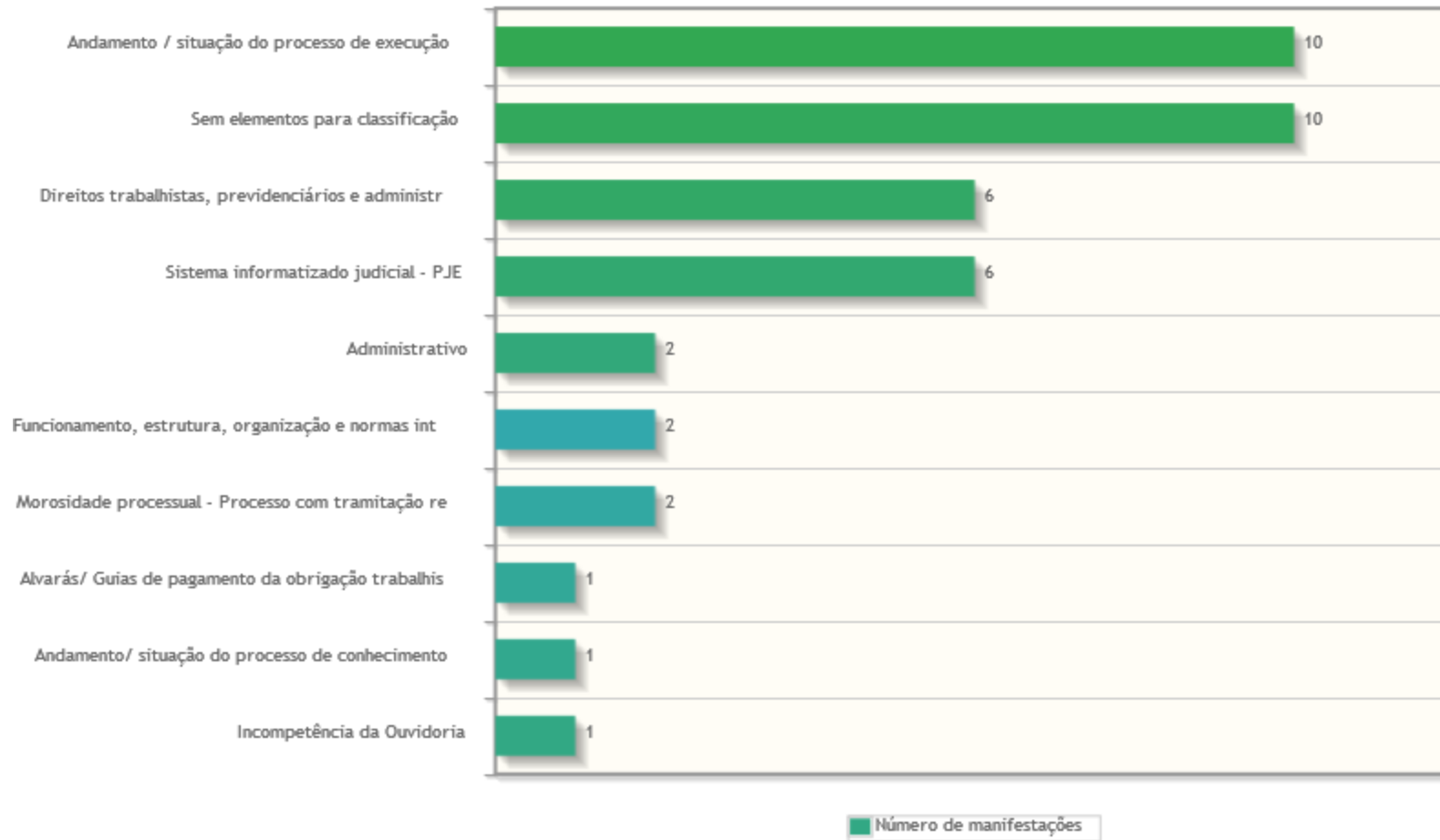
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



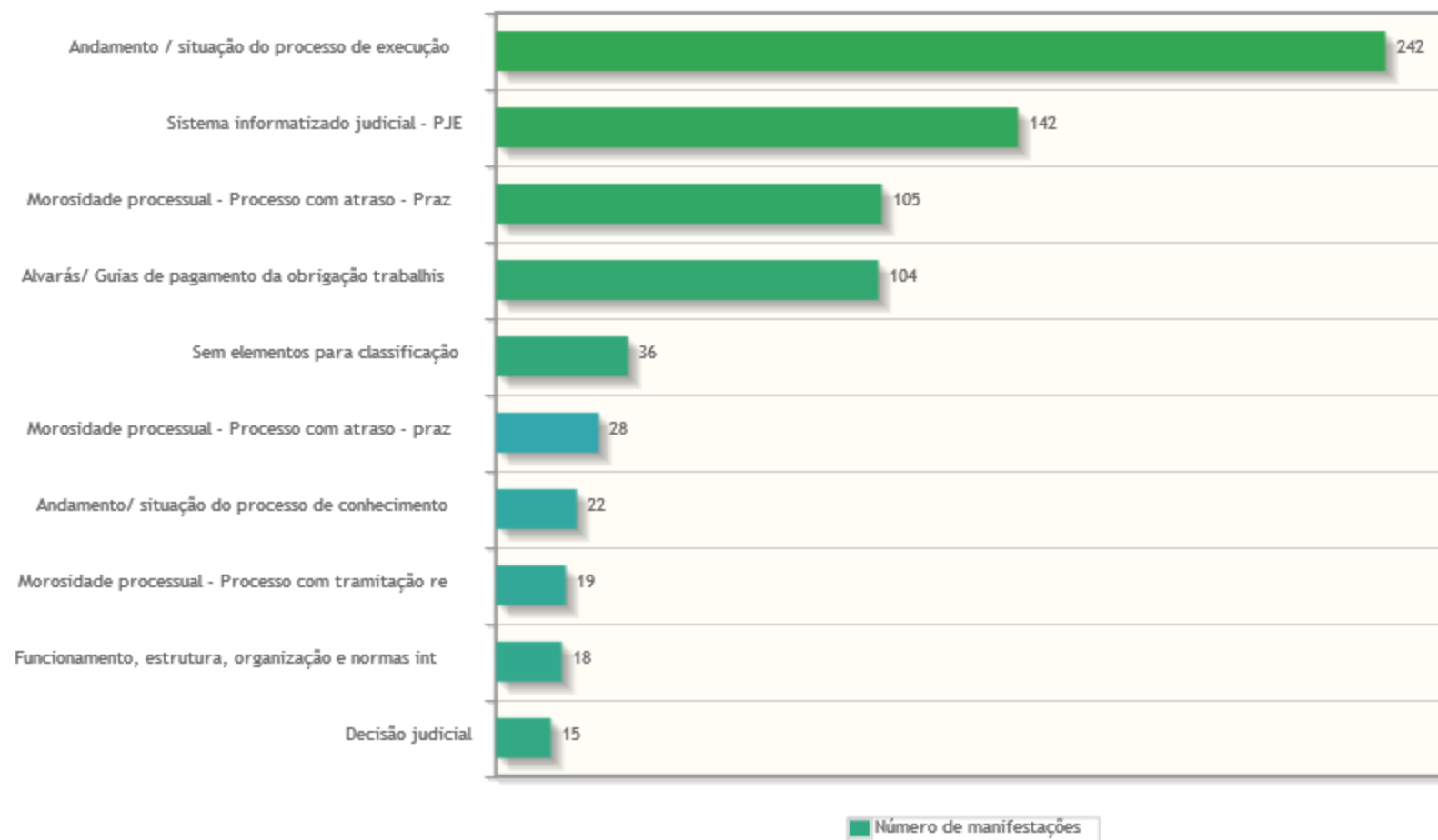
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



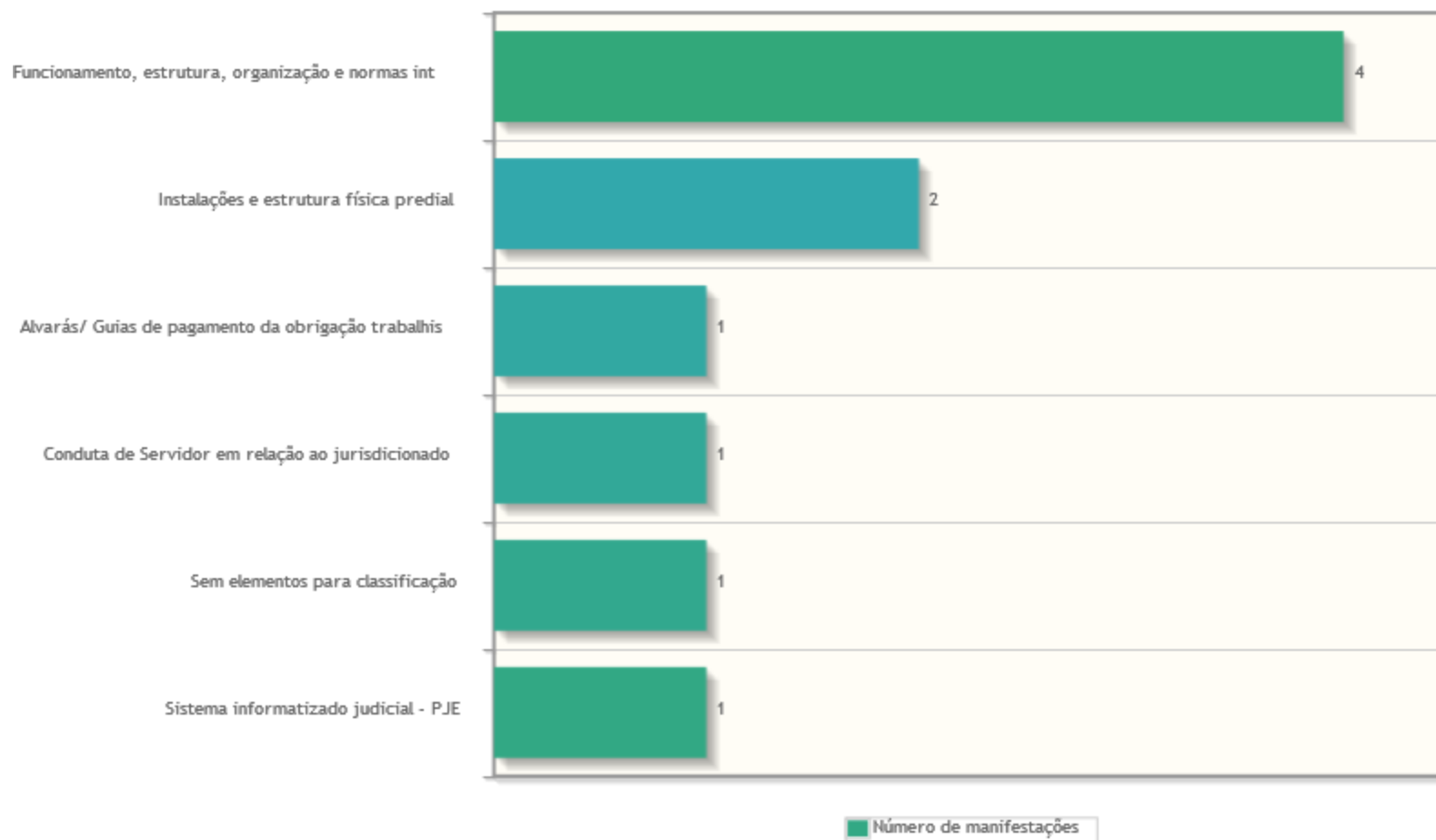
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



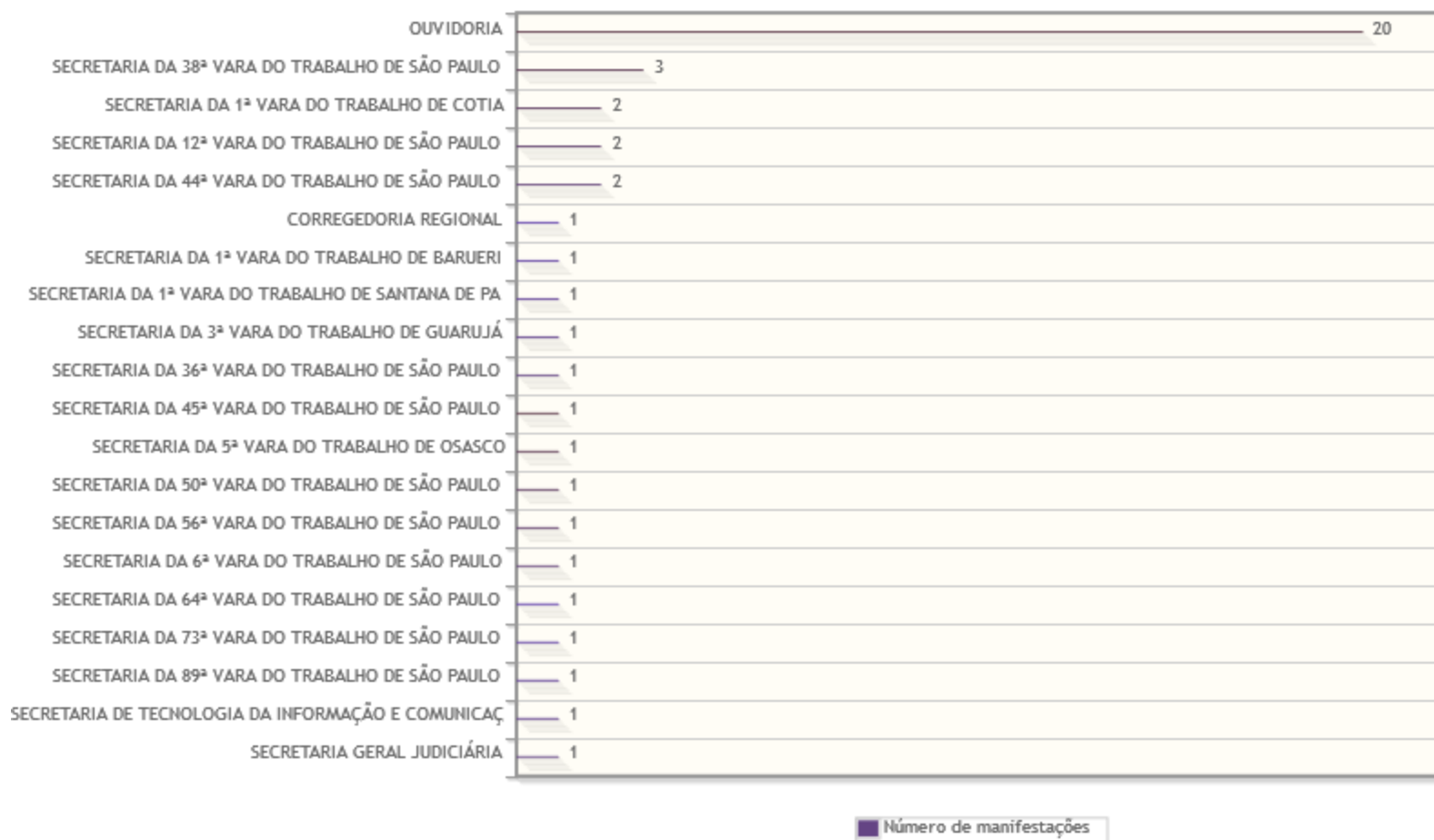
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



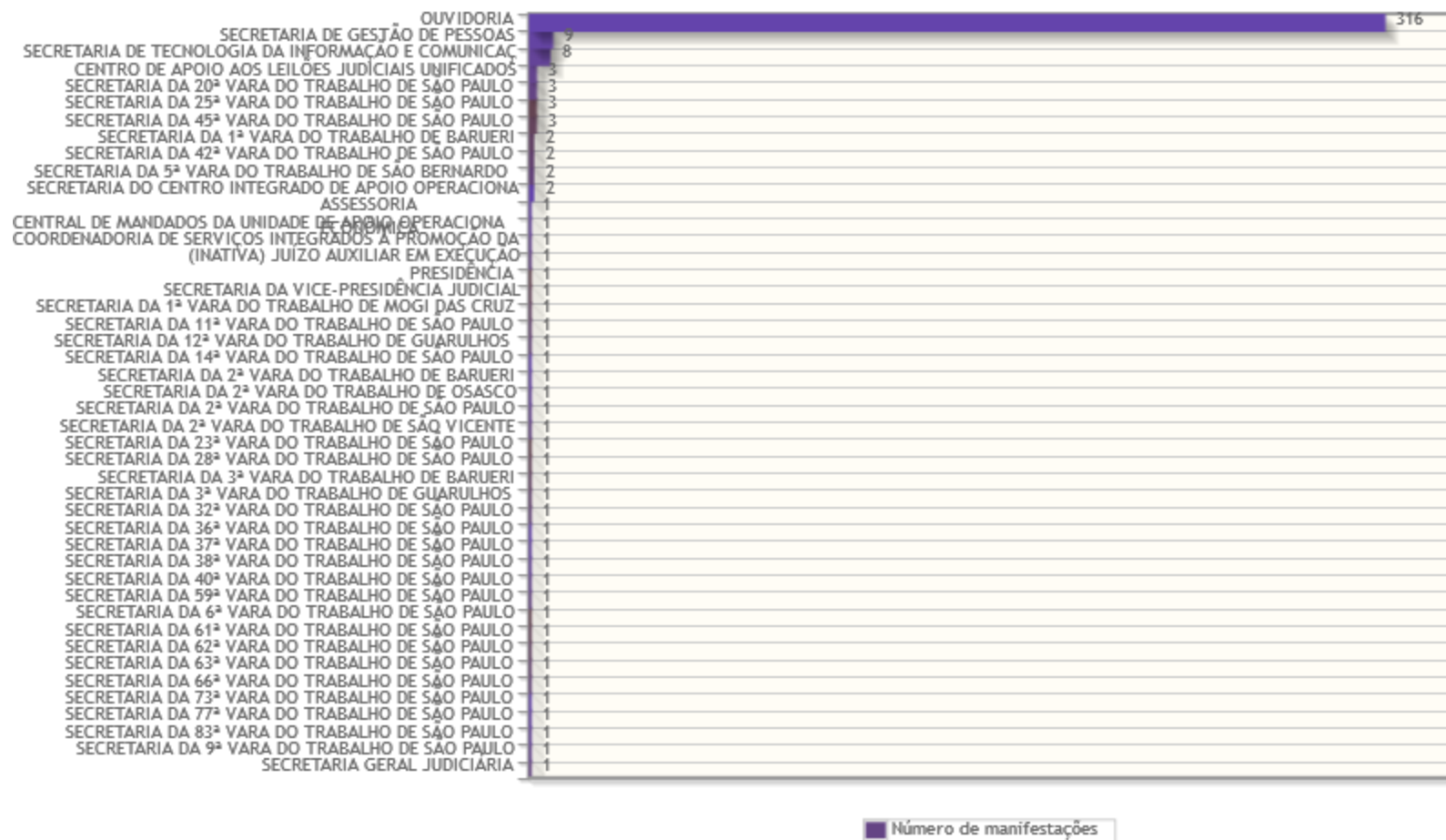
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



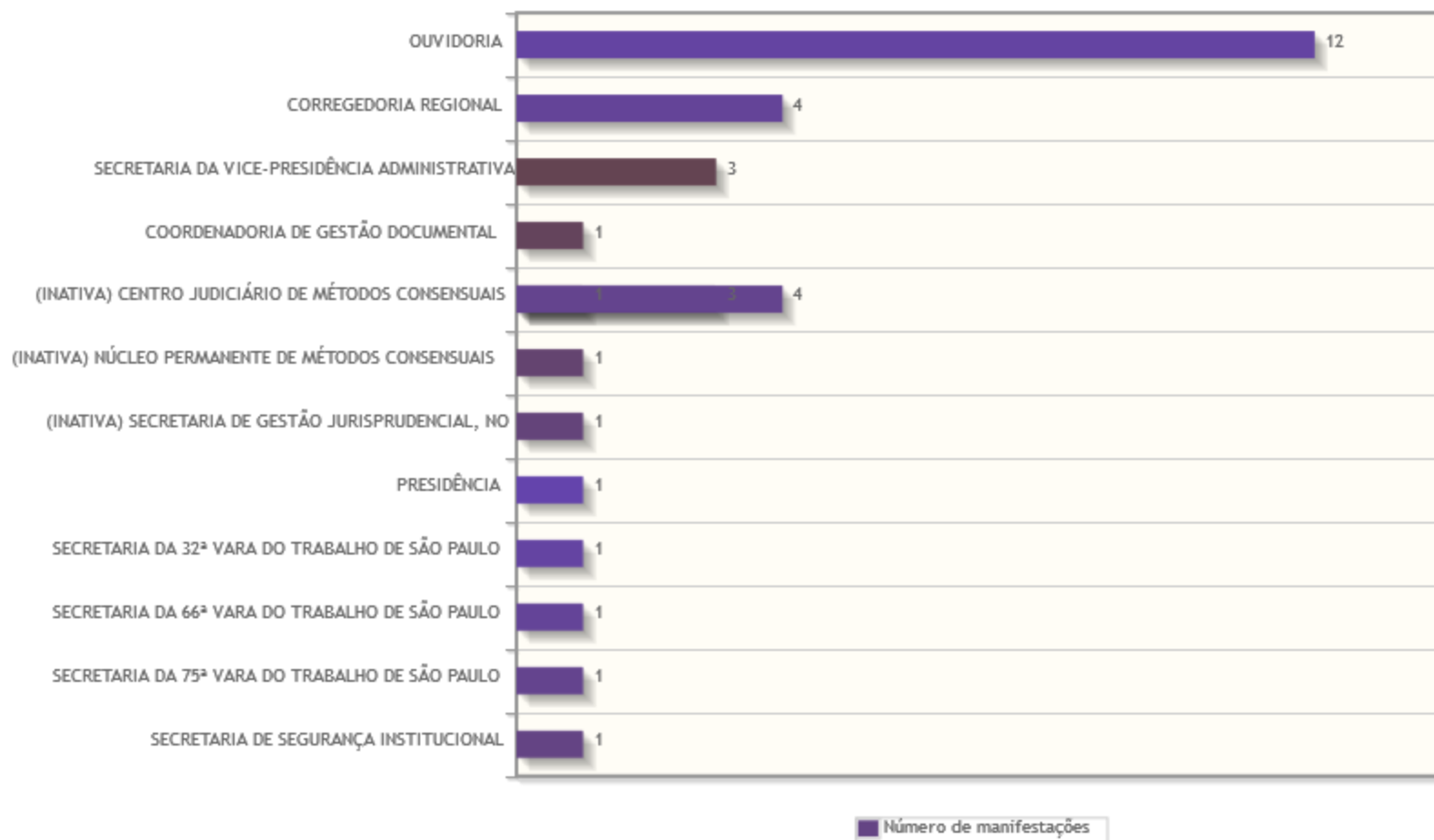
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



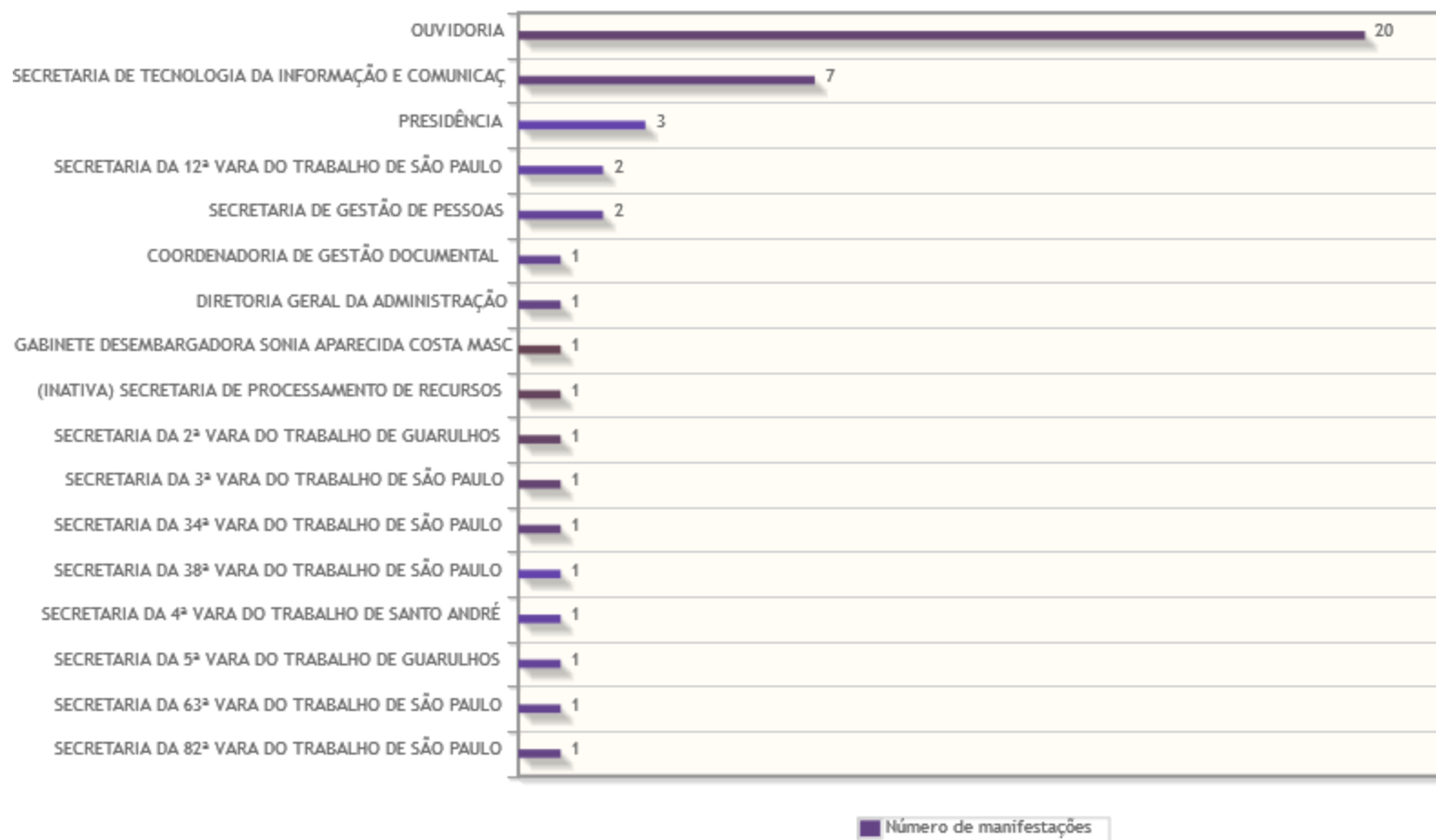
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



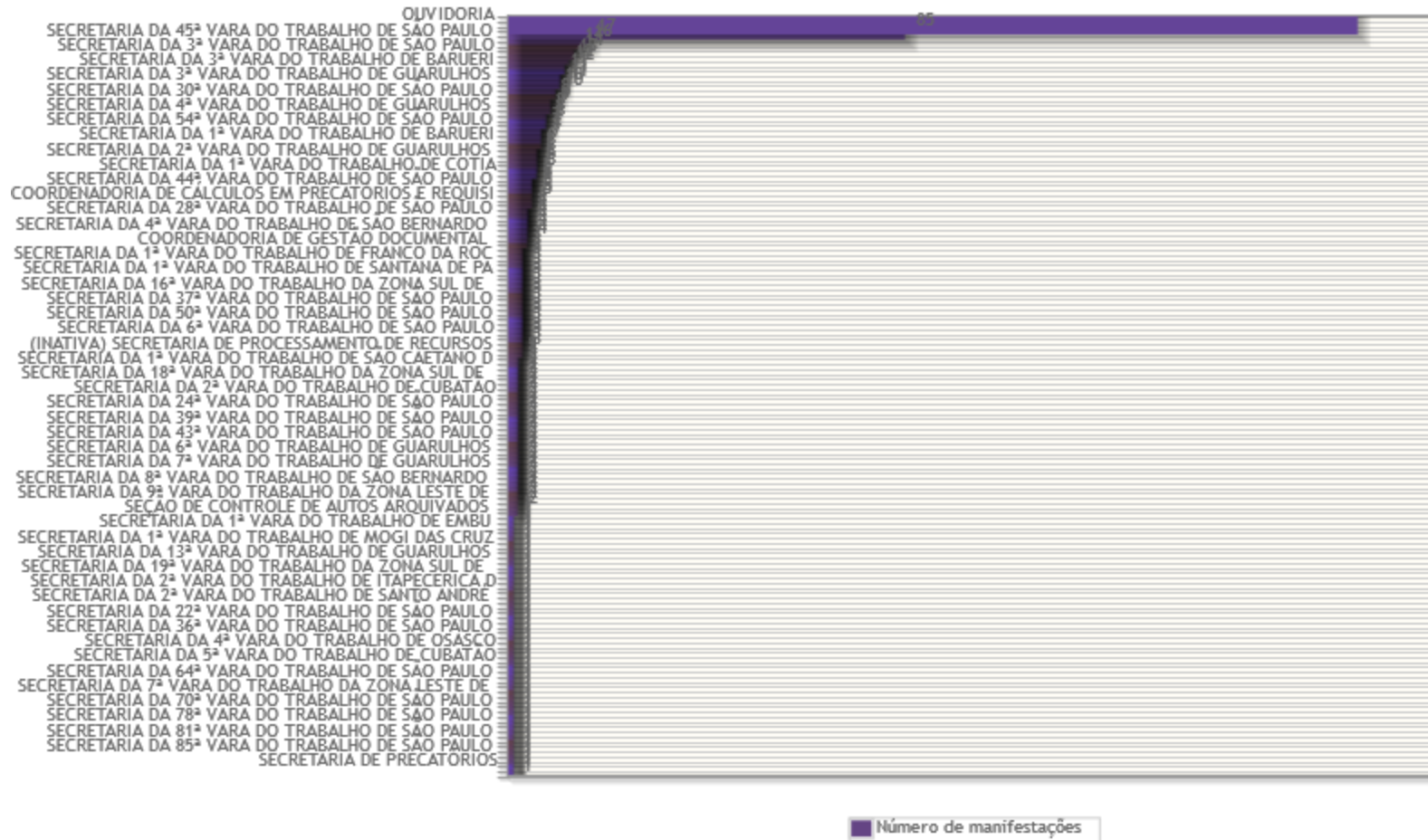
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

