



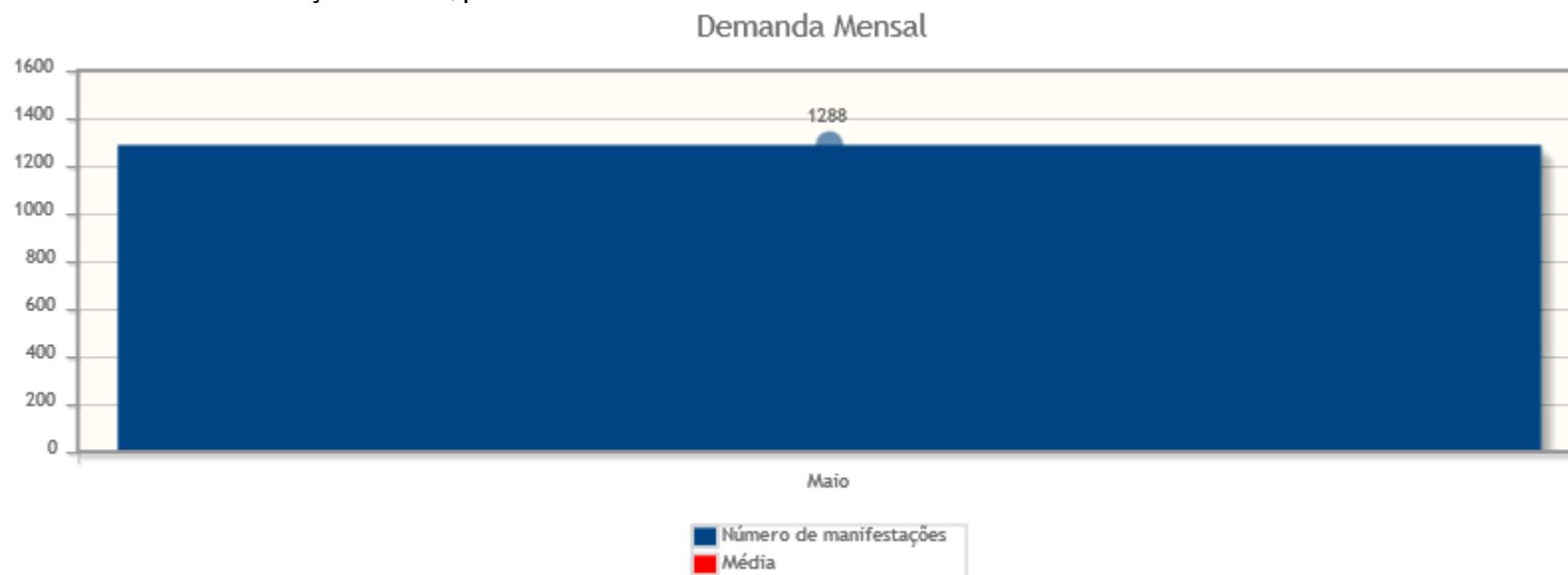
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/10/2021 07:10:25

Intervalo de datas: 01/05/2019 a 31/05/2019.

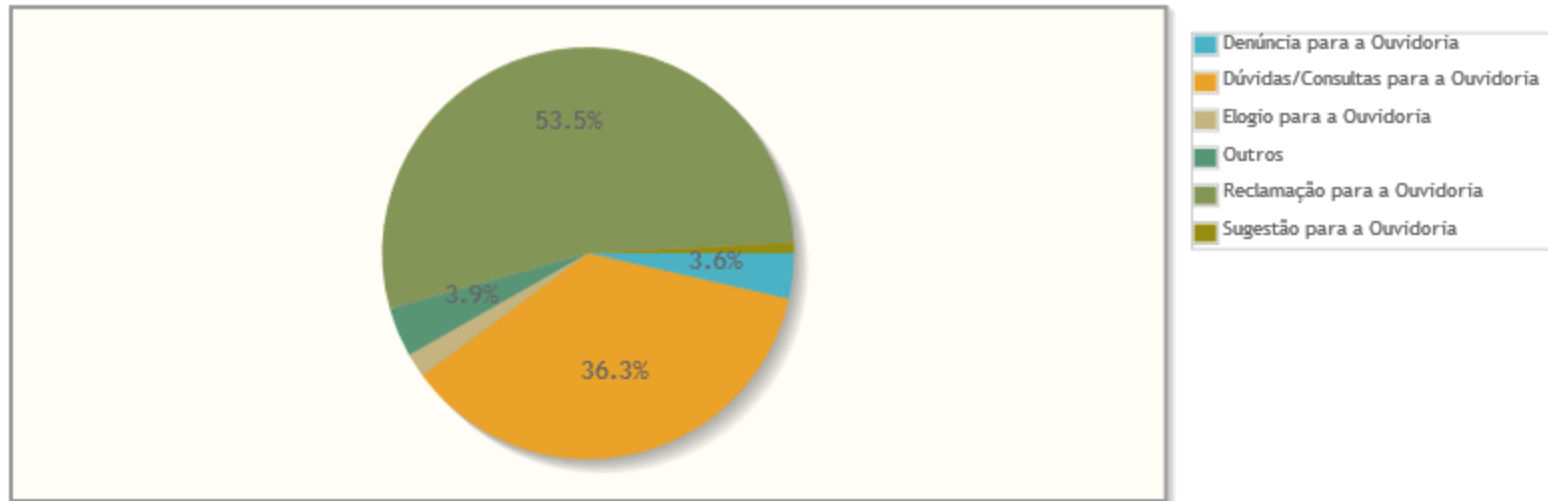
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

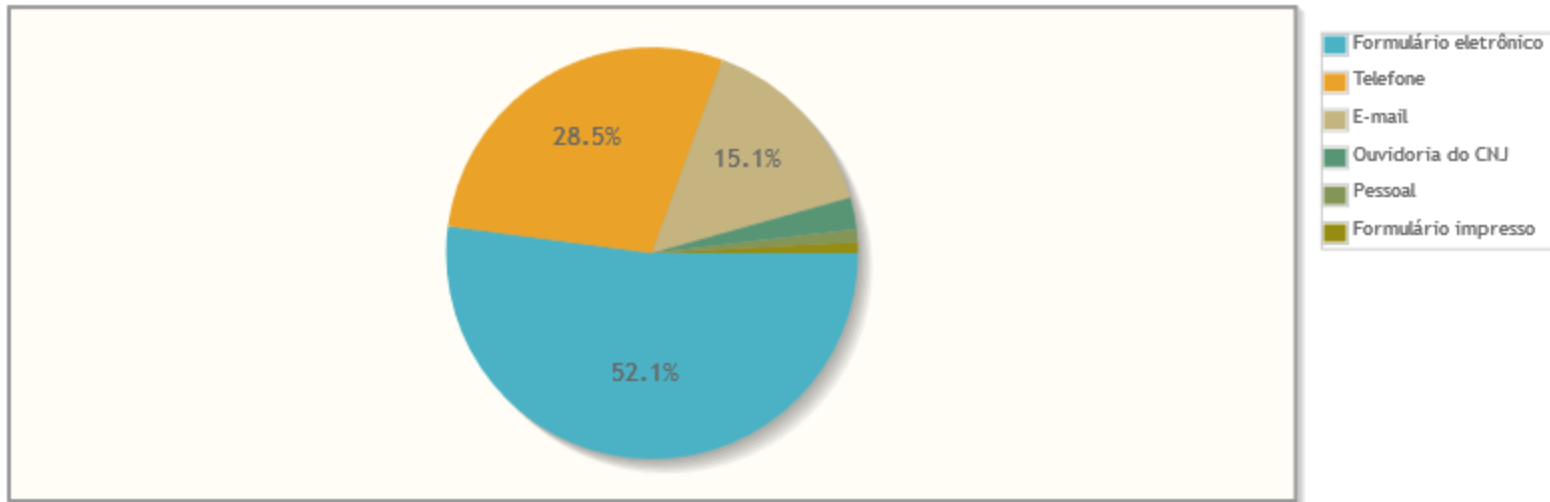
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	46	3,57%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	468	36,34%
Elogio para a Ouvidoria	24	1,86%
Outros	50	3,88%
Reclamação para a Ouvidoria	689	53,49%
Sugestão para a Ouvidoria	11	0,85%
Total	1288	100,00%

Manifestações por canal

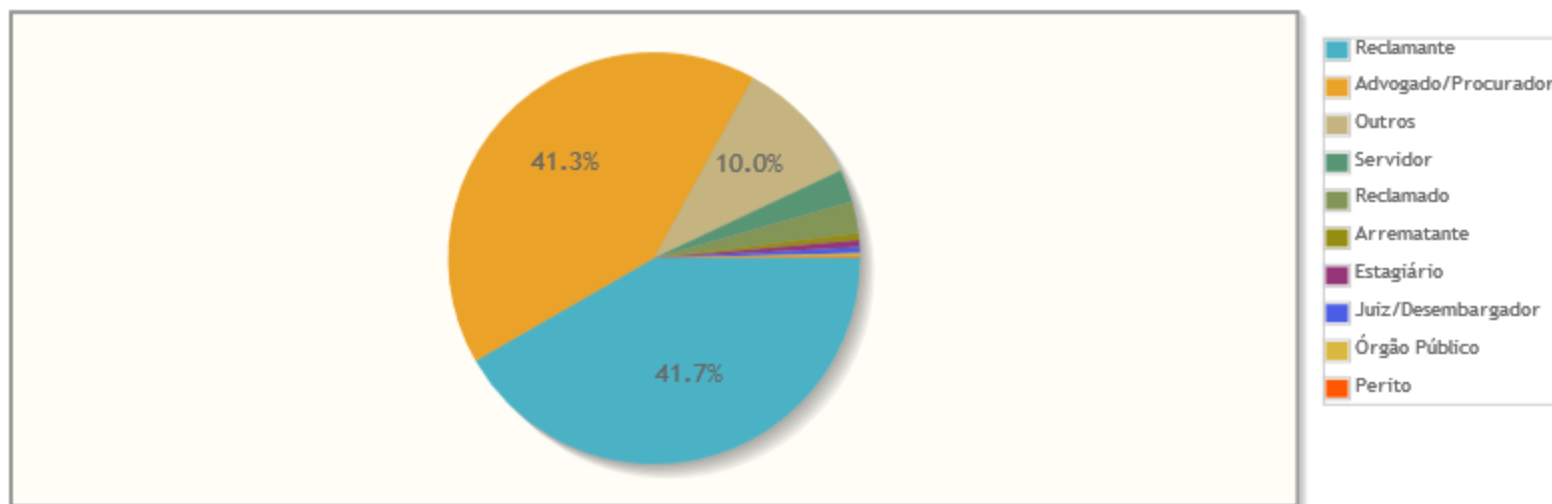
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	671	52,10%
Telefone	367	28,49%
E-mail	194	15,06%
Ouvidoria do CNJ	32	2,48%
Pessoal	13	1,01%
Formulário impresso	11	0,85%
Total	1288	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

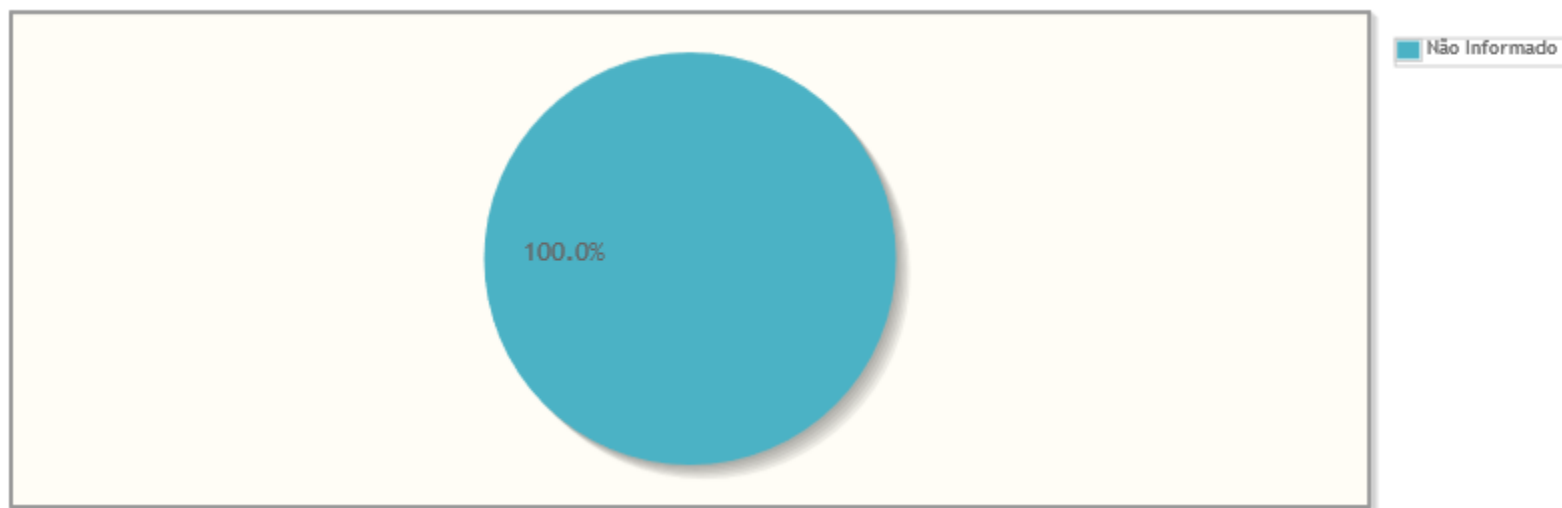


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	537	41,69%
Advogado/Procurador	532	41,30%
Outros	129	10,02%
Servidor	33	2,56%
Reclamado	32	2,48%
Arrematante	7	0,54%
Estagiário	7	0,54%
Juiz/Desembargador	0	0,00%
Órgão Público	0	0,00%
Perito	0	0,00%
Total	1288	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	6	0,47%
Órgão Público	4	0,31%
Perito	1	0,08%
Total	1288	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

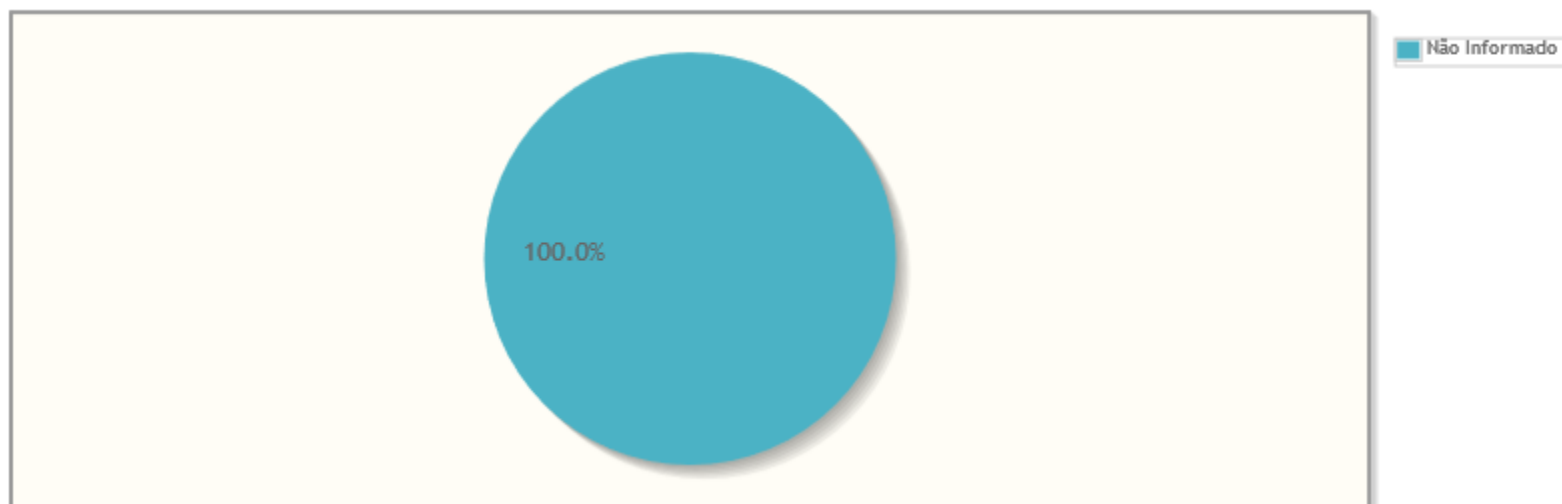


Resposta	Quantidade	%
Total	1288	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1288	100,00%
Total	1288	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1288	100,00%
Total	1288	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

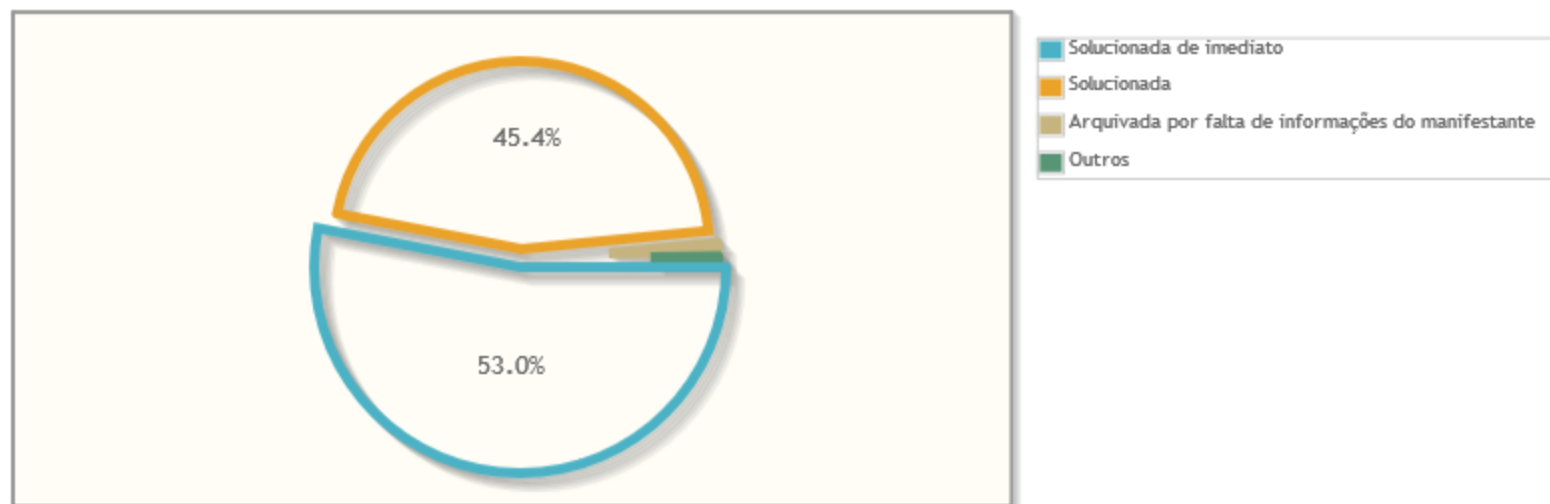


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1288	100,00%
Total	1288	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

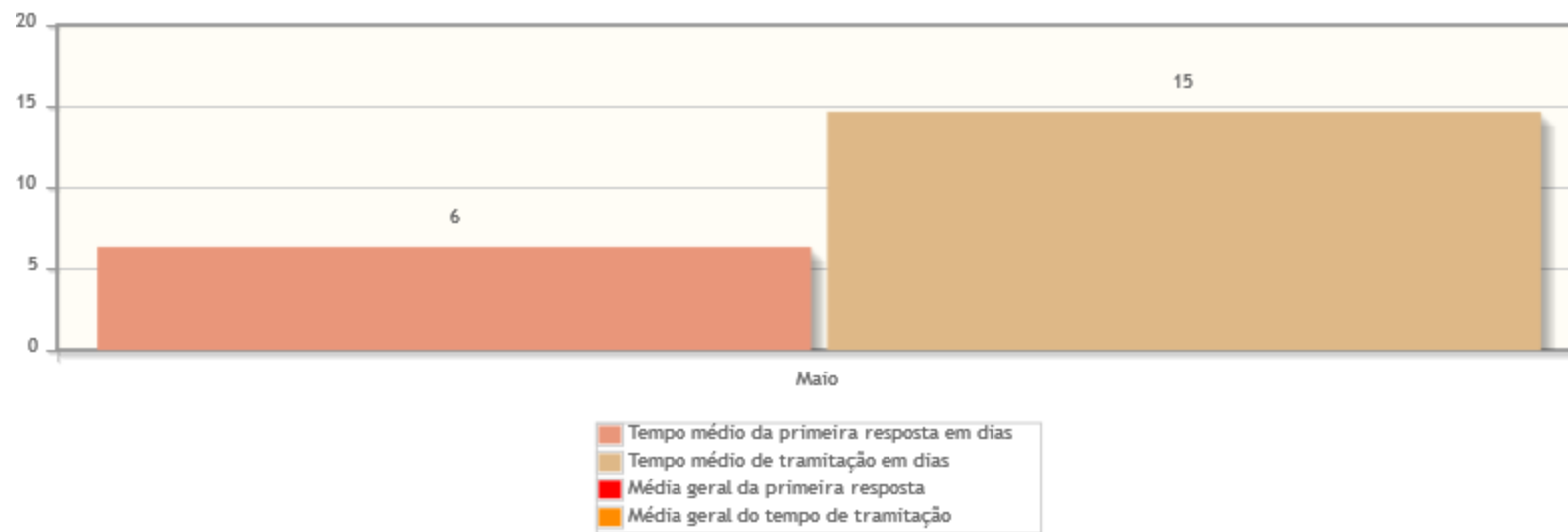


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	683	53,03%
Solucionada	585	45,42%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,32%
Outros	3	0,23%
Total	1288	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

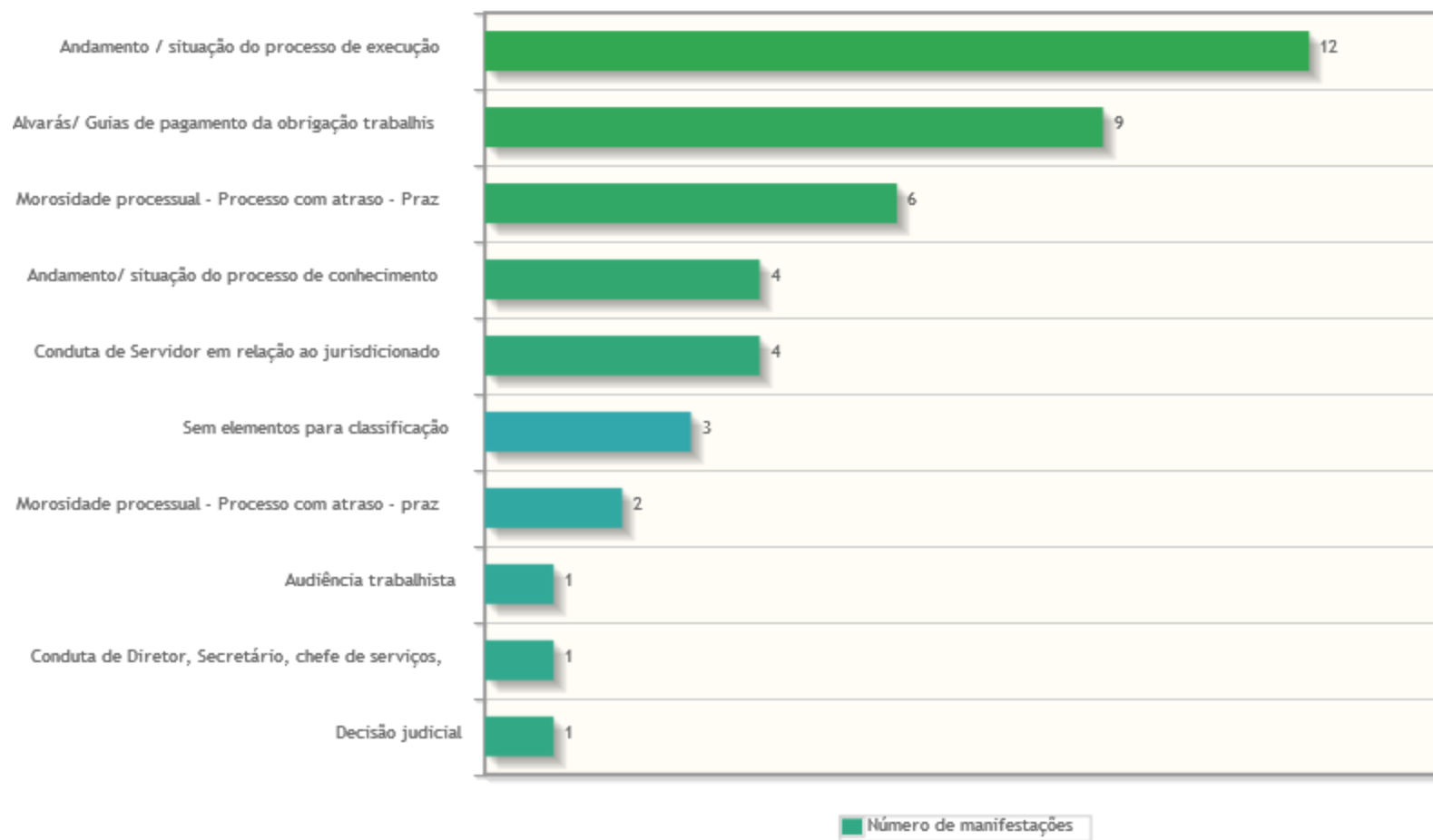


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

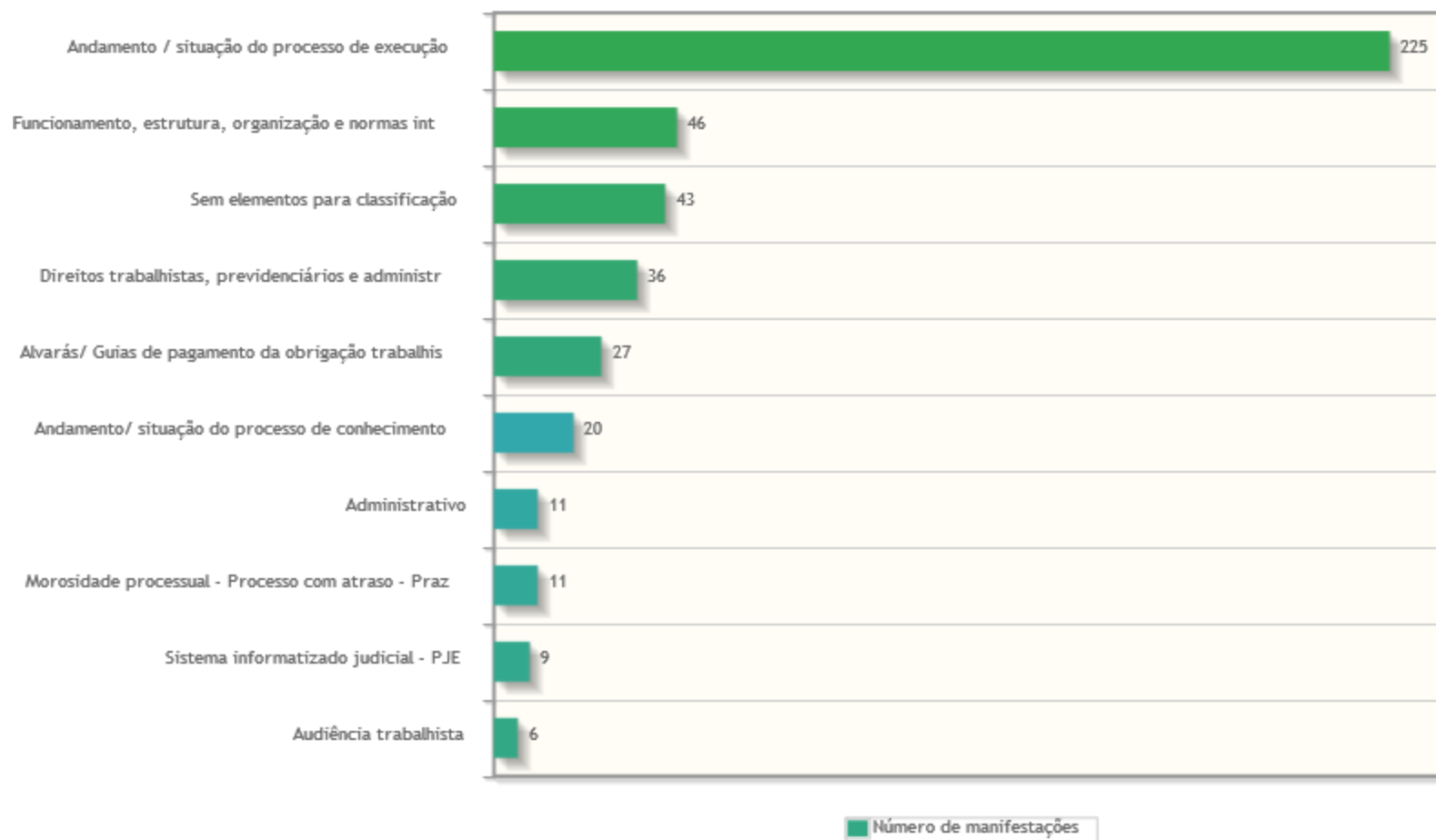
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



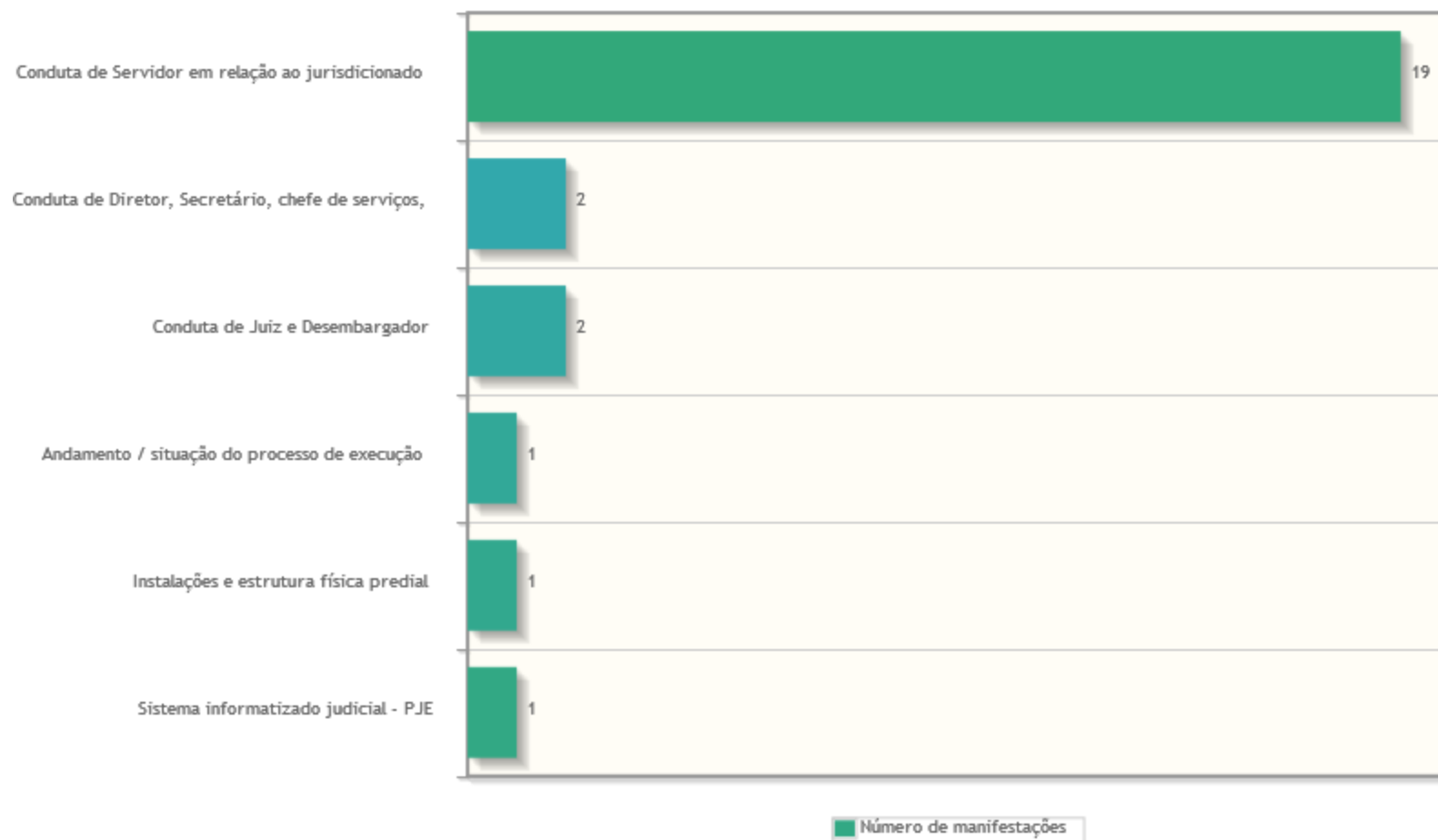
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



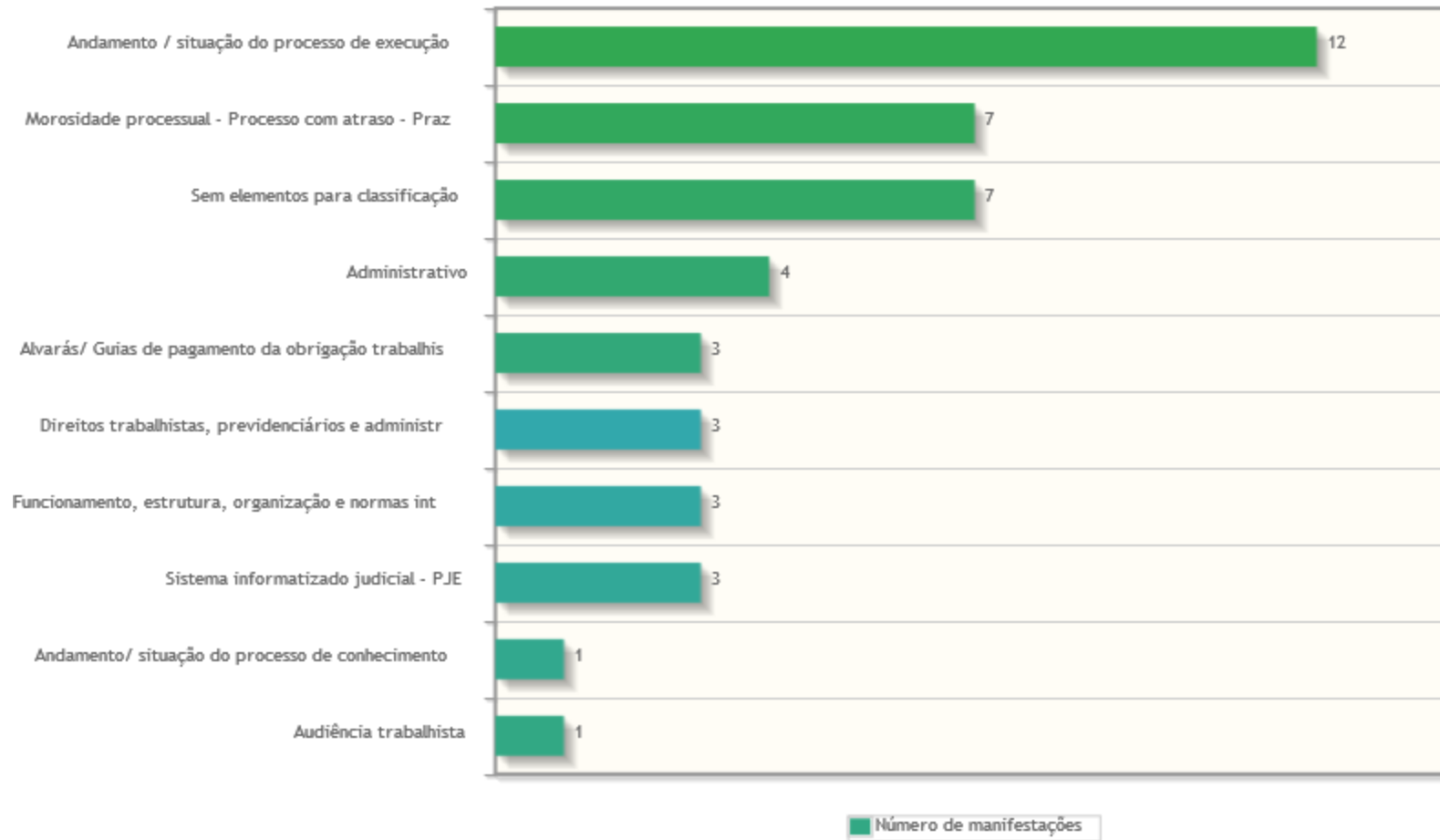
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



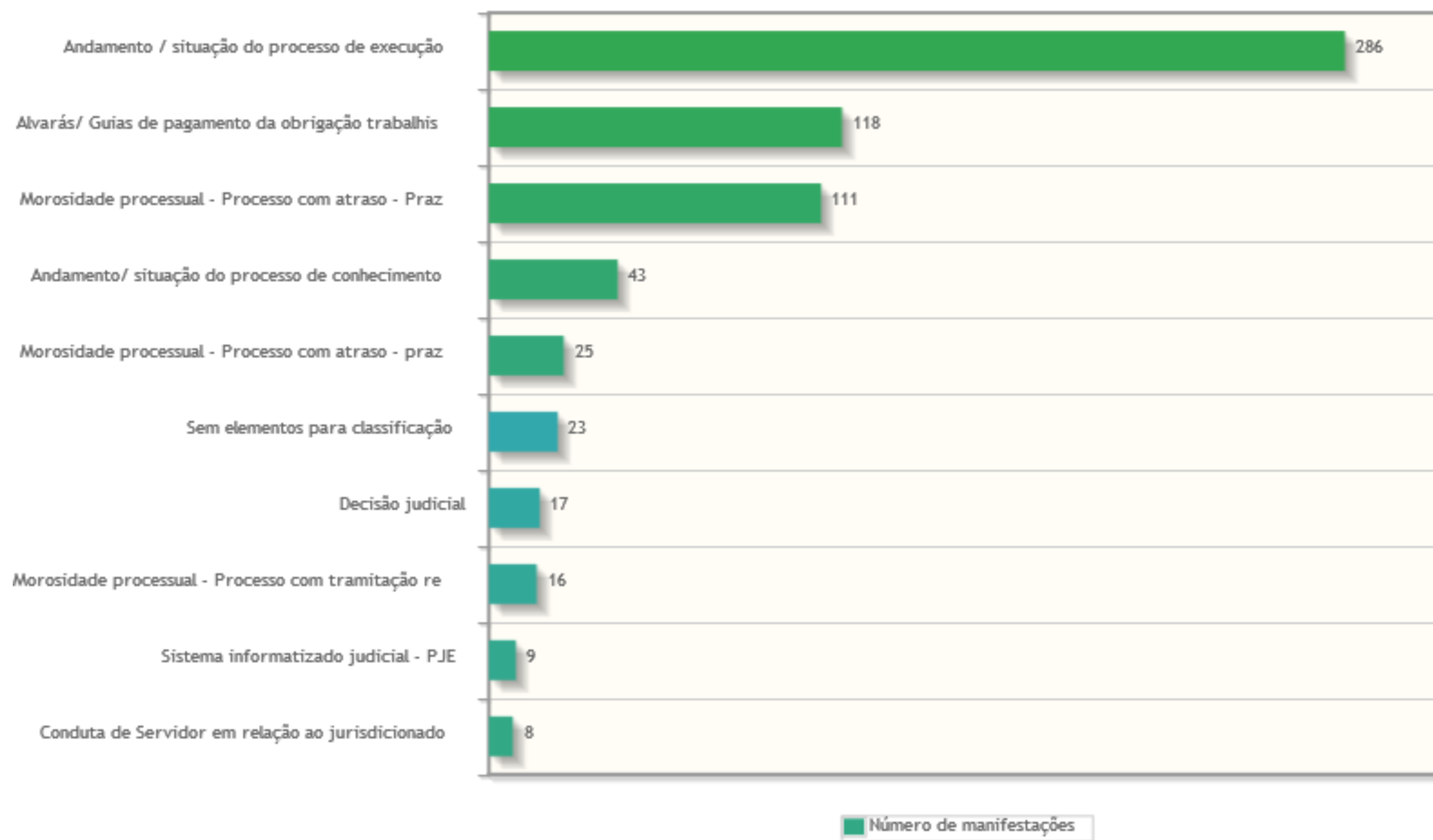
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



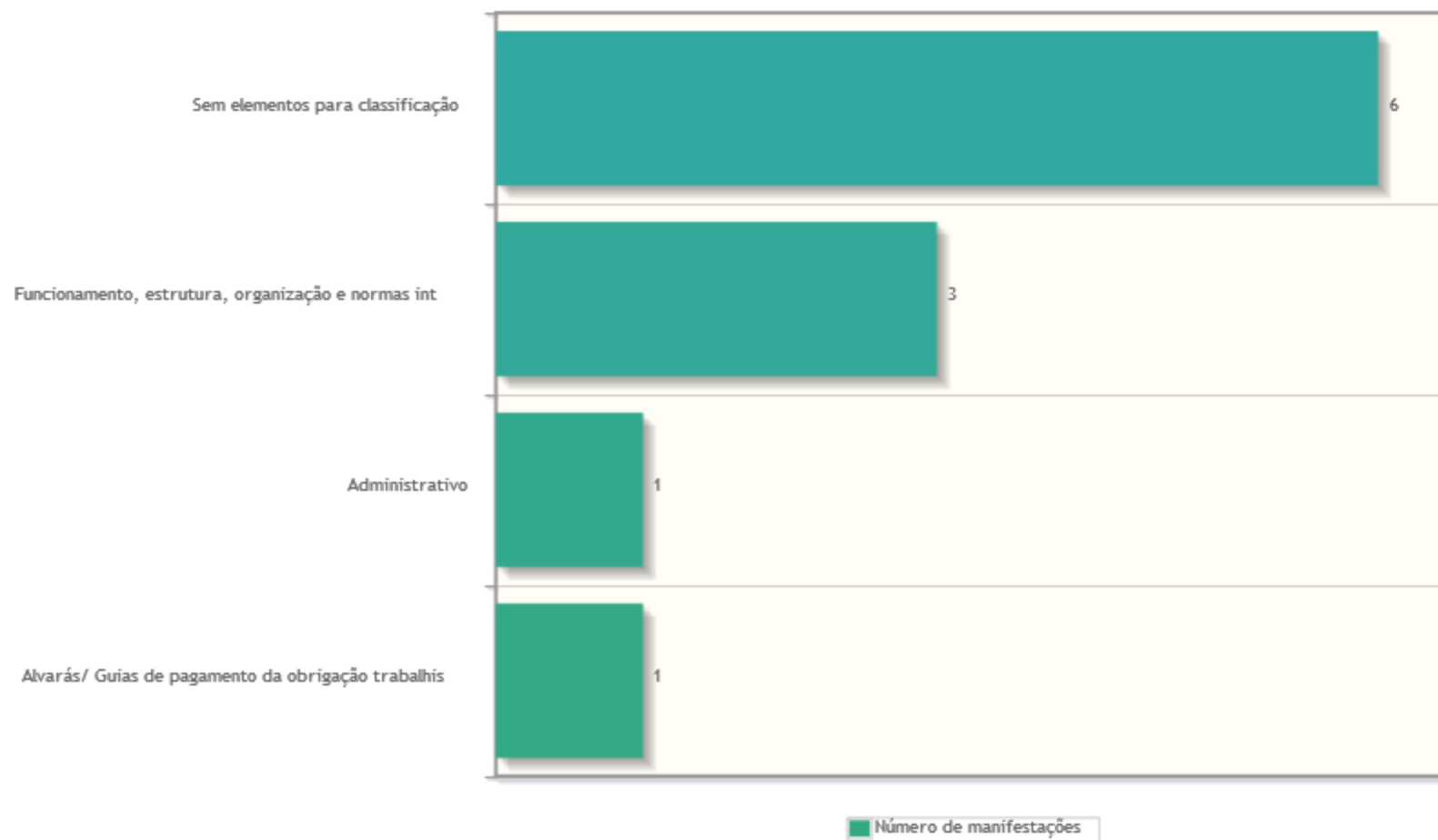
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



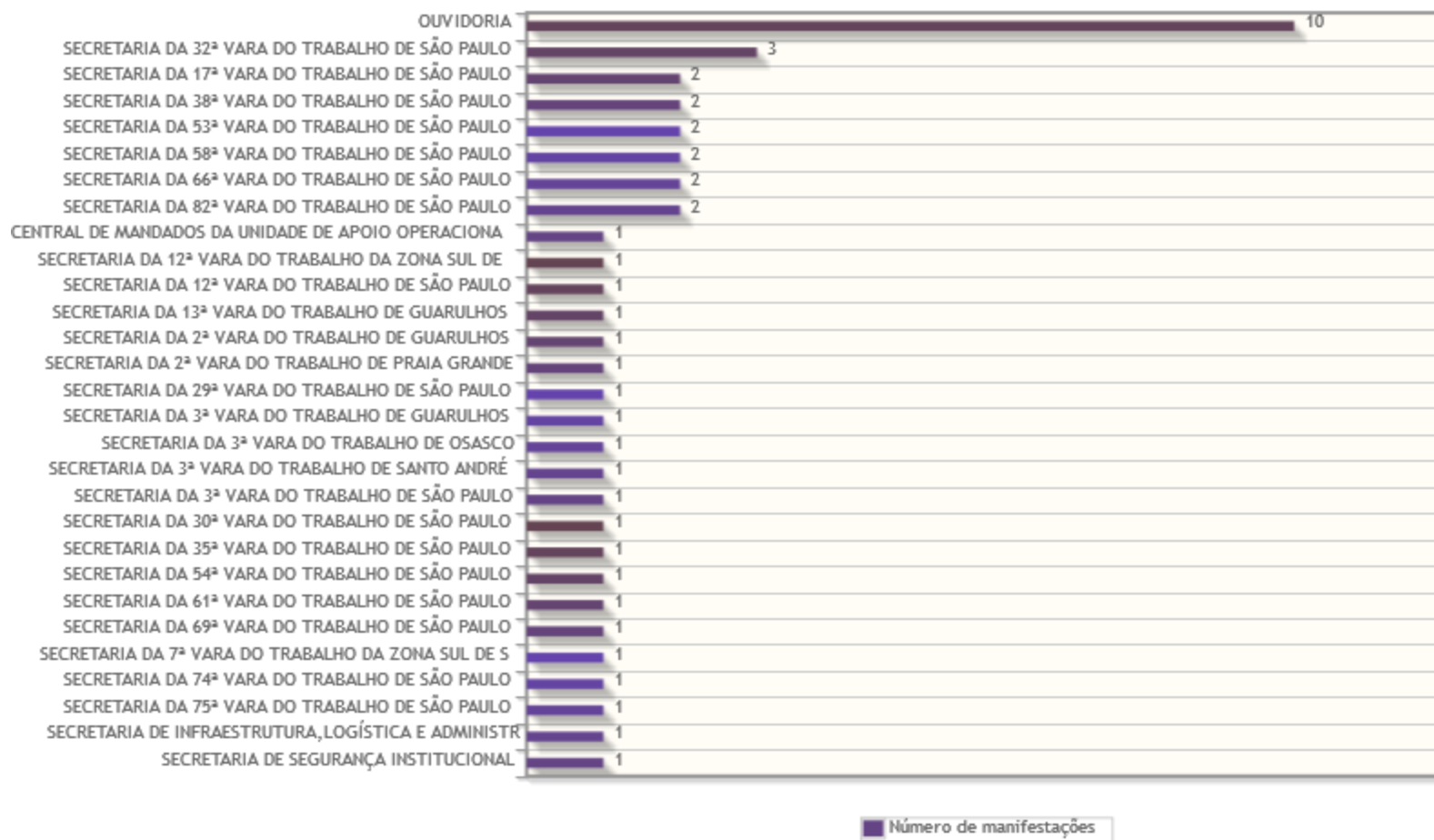
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



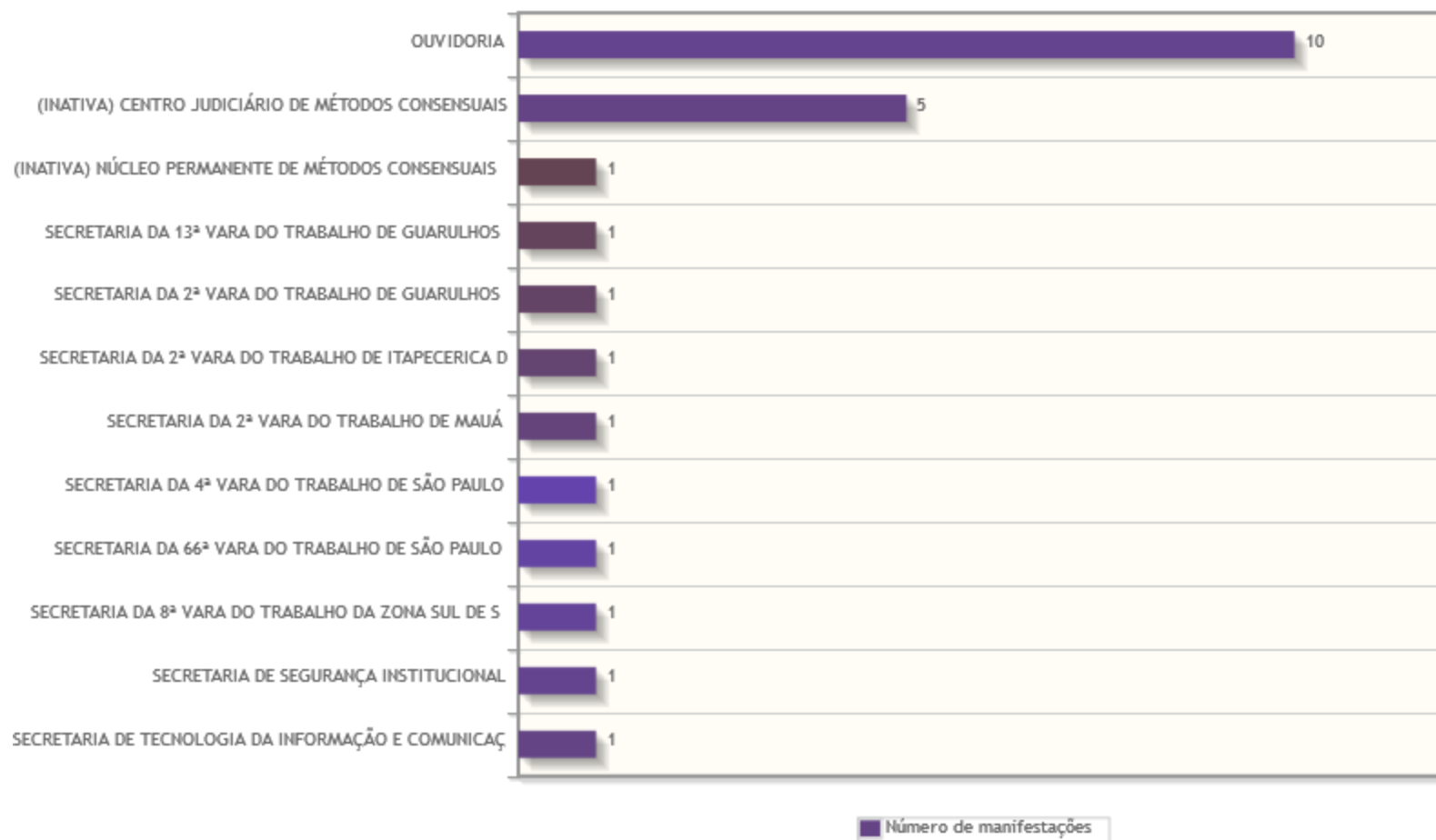
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



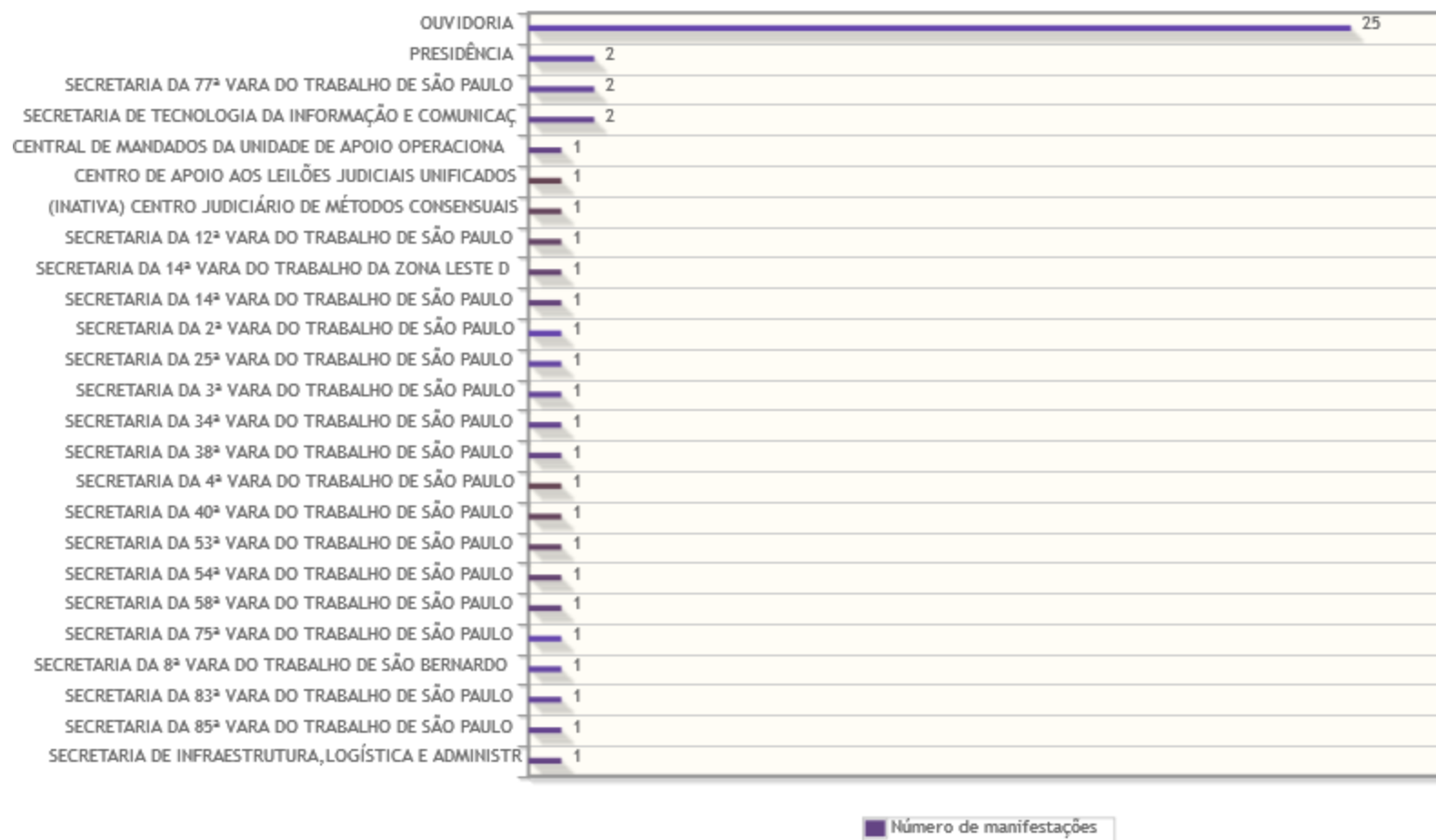
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

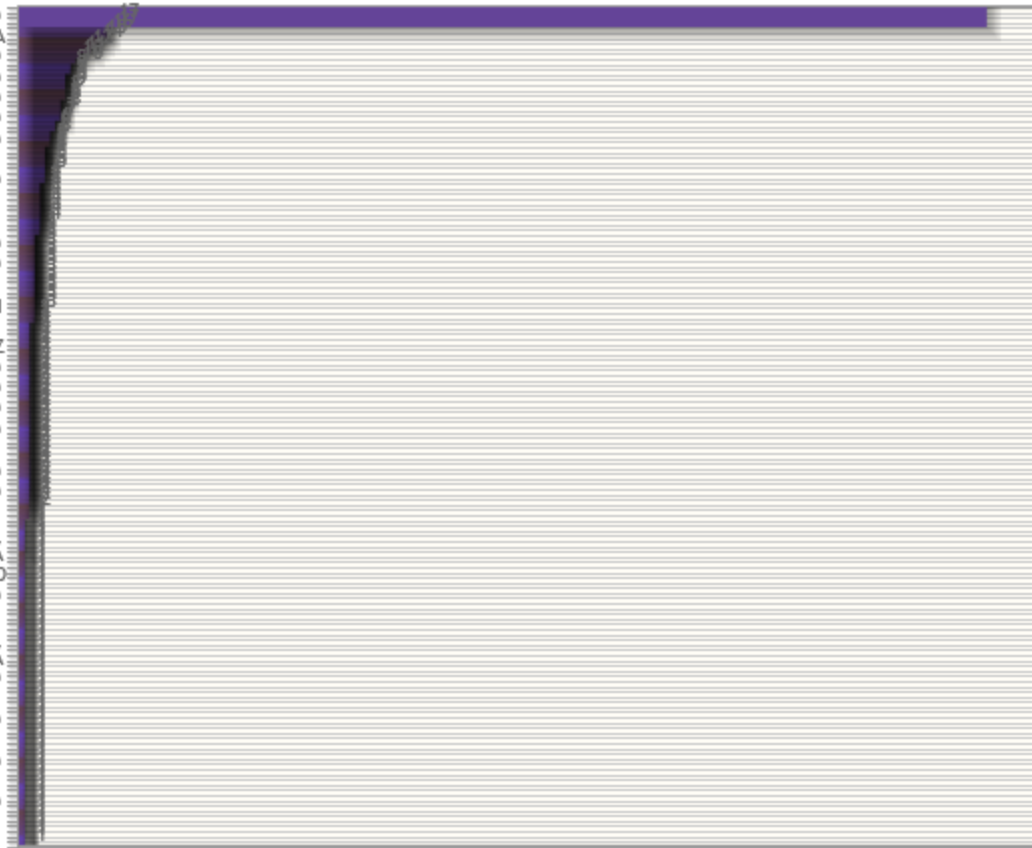
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE COTIA
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 61ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 30ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 31ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 44ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZ
 SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 34ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 42ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 62ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 81ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 88ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL
 (INATIVA) NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS,
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ARUJÁ
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARUJÁ
 SECRETARIA DA 26ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S
 SECRETARIA DA 41ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 50ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S
 SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

