



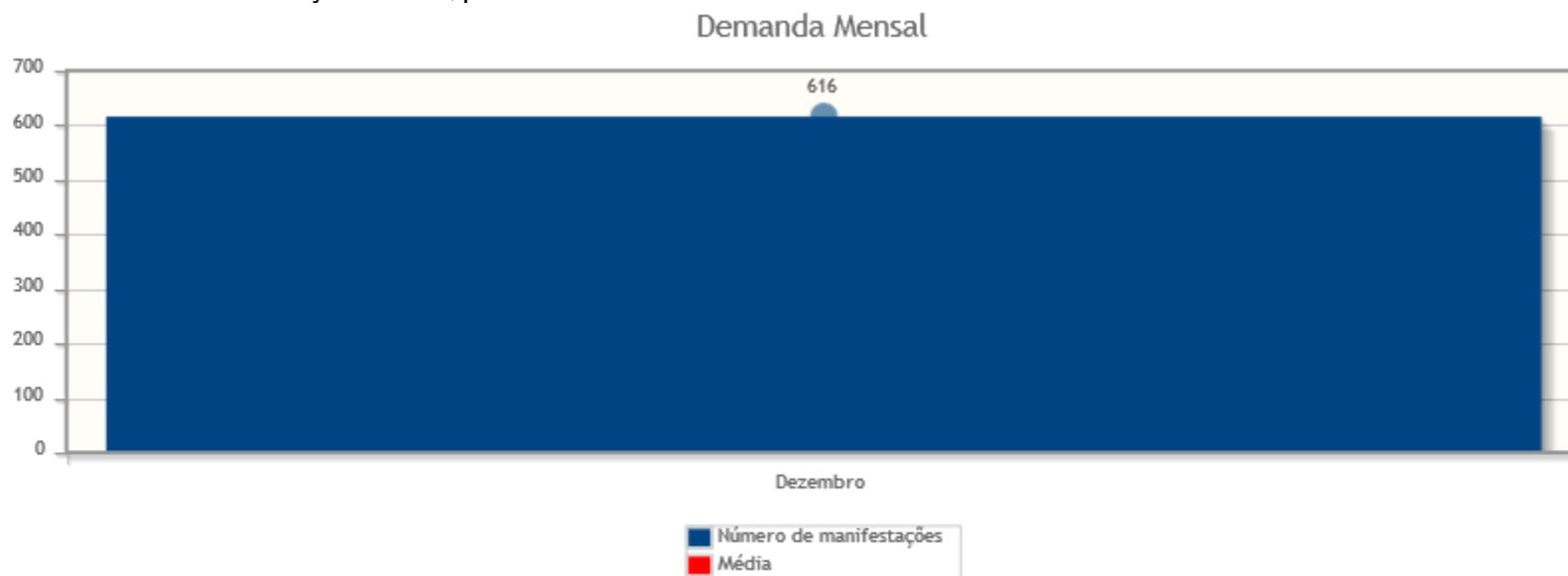
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
15/10/2021 21:07:30

Intervalo de datas: 01/12/2019 a 31/12/2019.

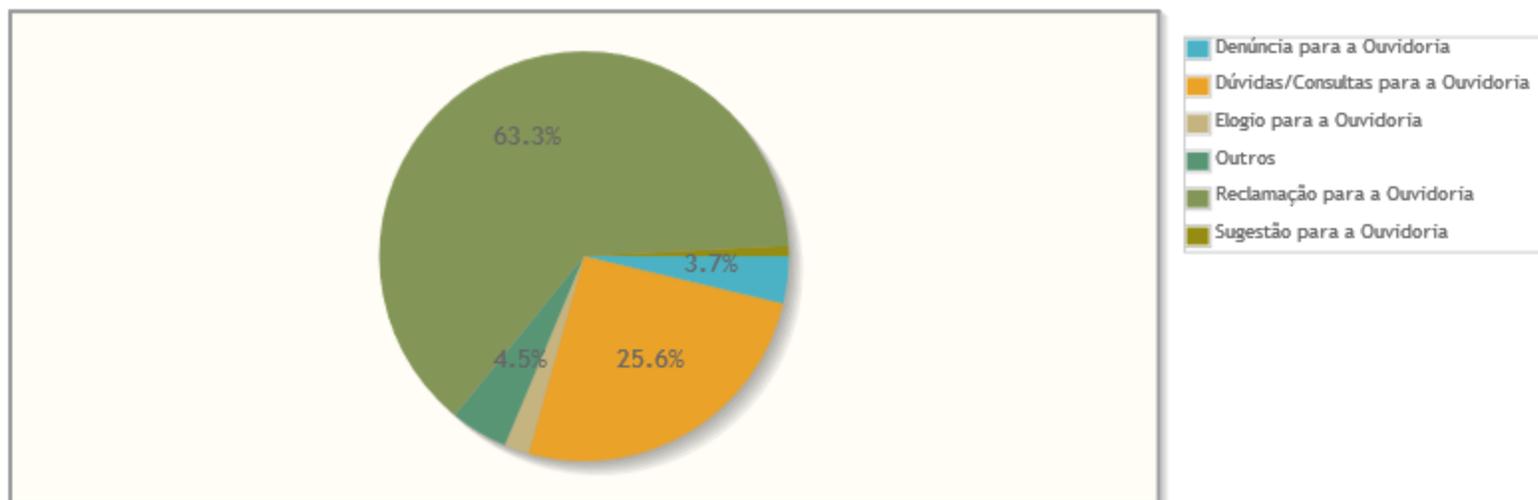
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

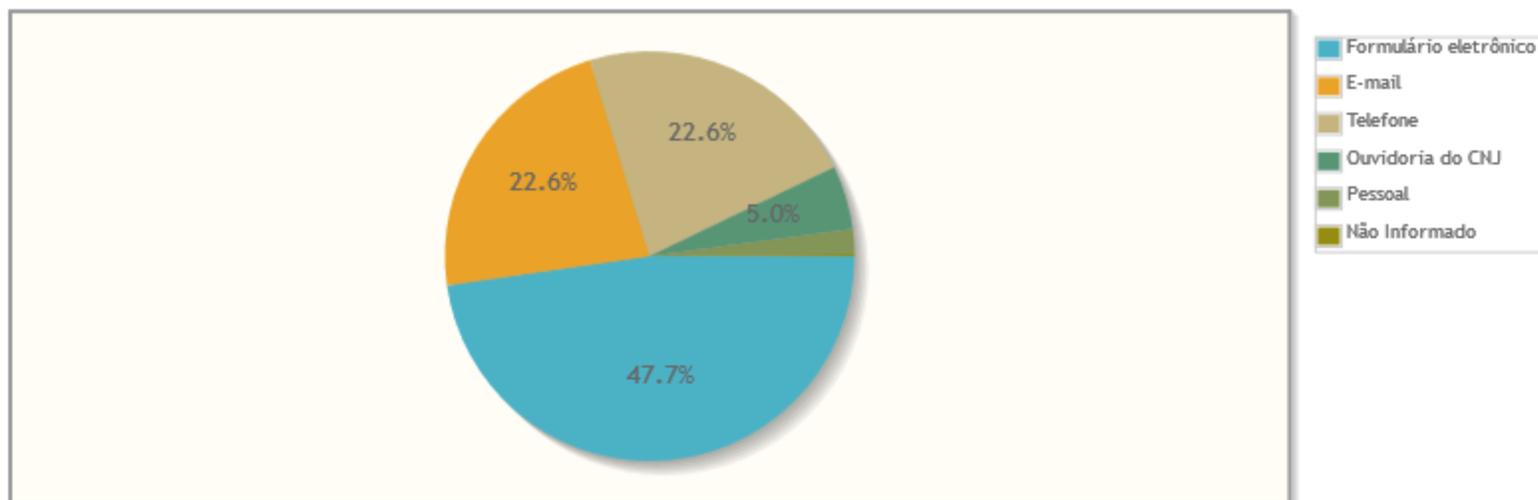
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	23	3,73%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	158	25,65%
Elogio para a Ouvidoria	12	1,95%
Outros	28	4,55%
Reclamação para a Ouvidoria	390	63,31%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,81%
Total	616	100,00%

Manifestações por canal

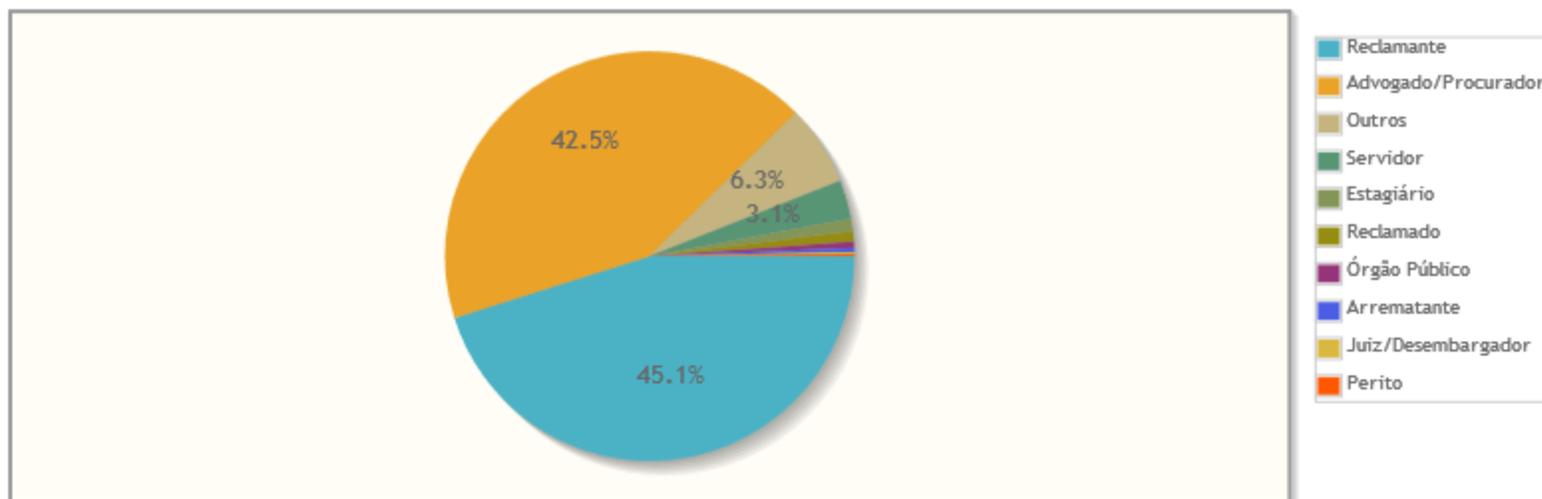
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	294	47,73%
E-mail	139	22,56%
Telefone	139	22,56%
Ouvidoria do CNJ	31	5,03%
Pessoal	12	1,95%
Não Informado	1	0,16%
Total	616	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

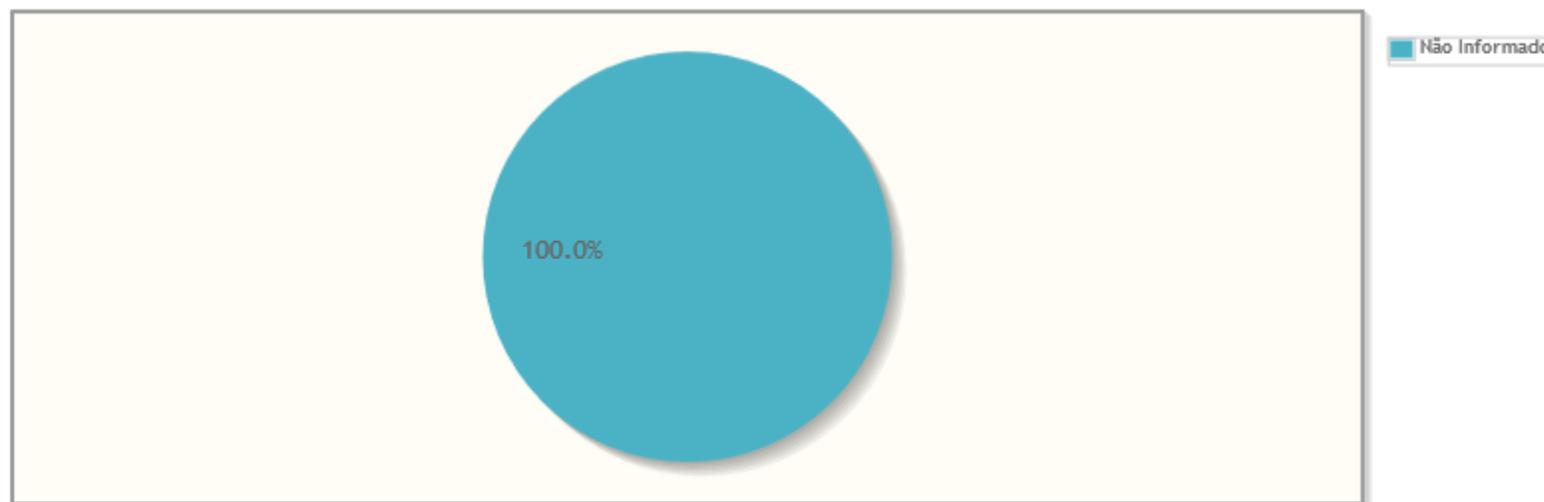


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	278	45,13%
Advogado/Procurador	262	42,53%
Outros	39	6,33%
Servidor	19	3,08%
Estagiário	6	0,97%
Reclamado	5	0,81%
Órgão Público	3	0,49%
Arrematante		
Juiz/Desembargador		
Perito		
Total	616	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Arrematante	2	0,32%
Juiz/Desembargador	1	0,16%
Perito	1	0,16%
Total	616	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

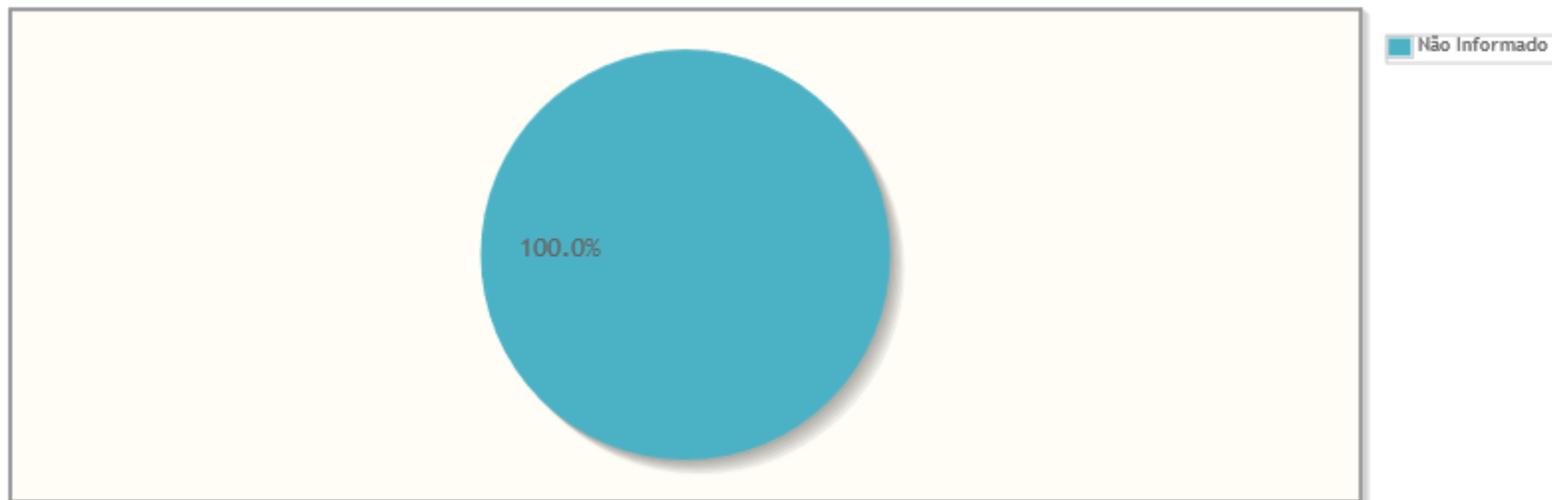


Resposta	Quantidade	%
Total	616	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não Informado	616	100,00%
Total	616	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	616	100,00%
Total	616	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

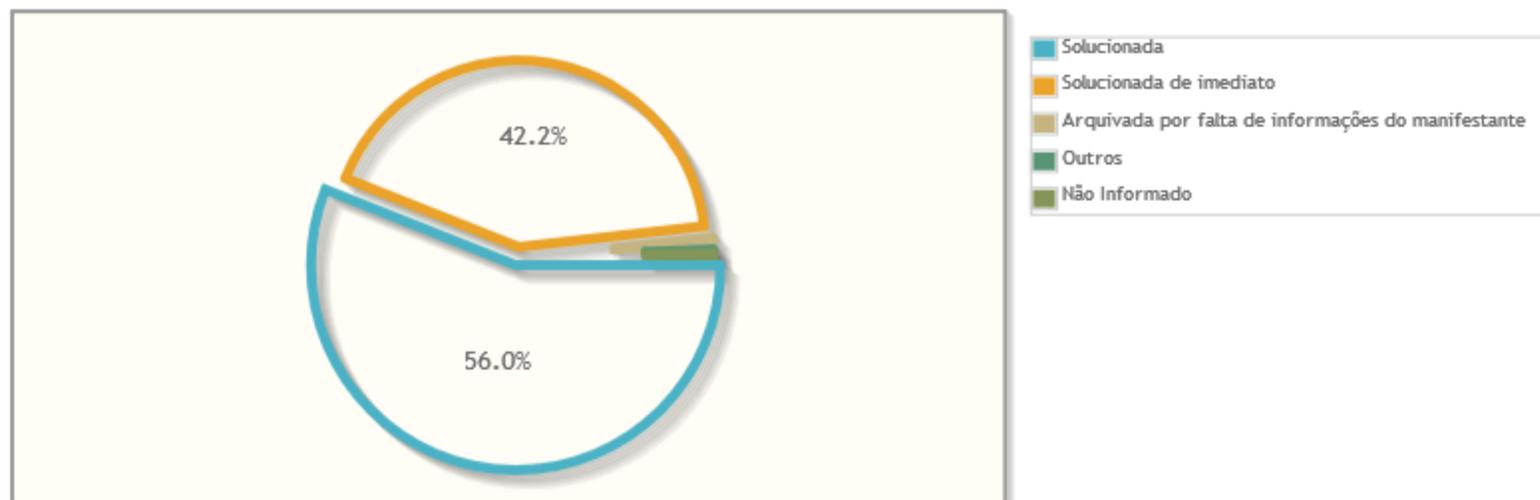


Estado	Quantidade	%
Não Informado	616	100,00%
Total	616	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

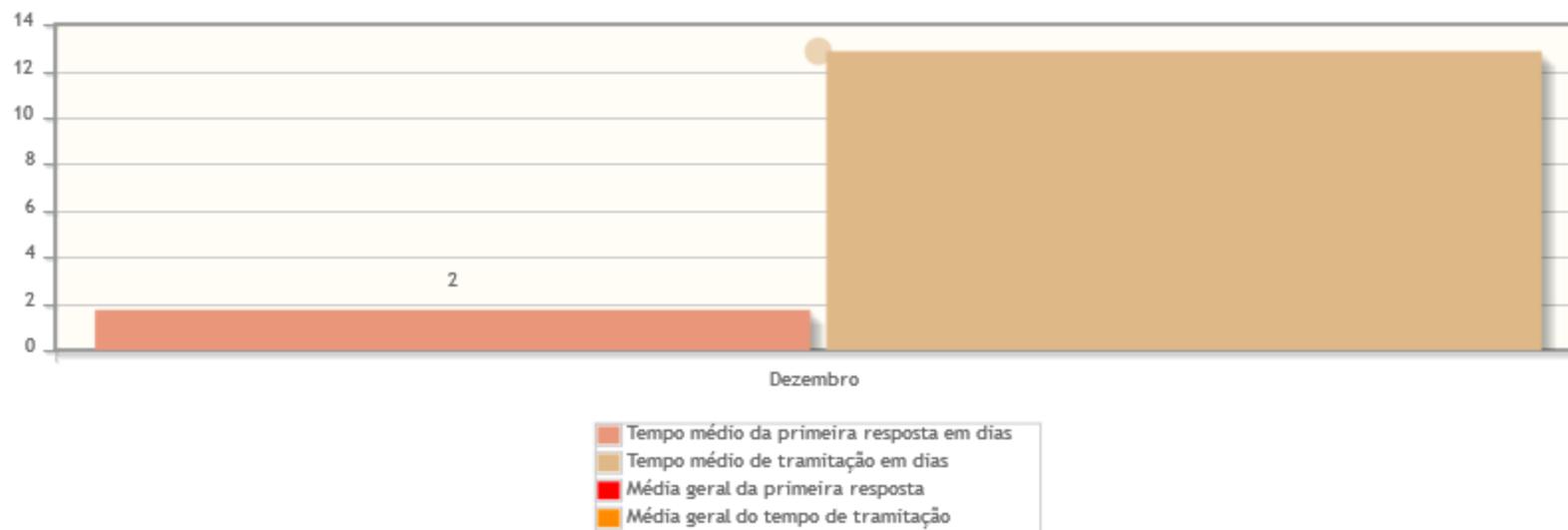


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	345	56,01%
Solucionada de imediato	260	42,21%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	1,14%
Outros	2	0,32%
Não Informado	2	0,32%
Total	616	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

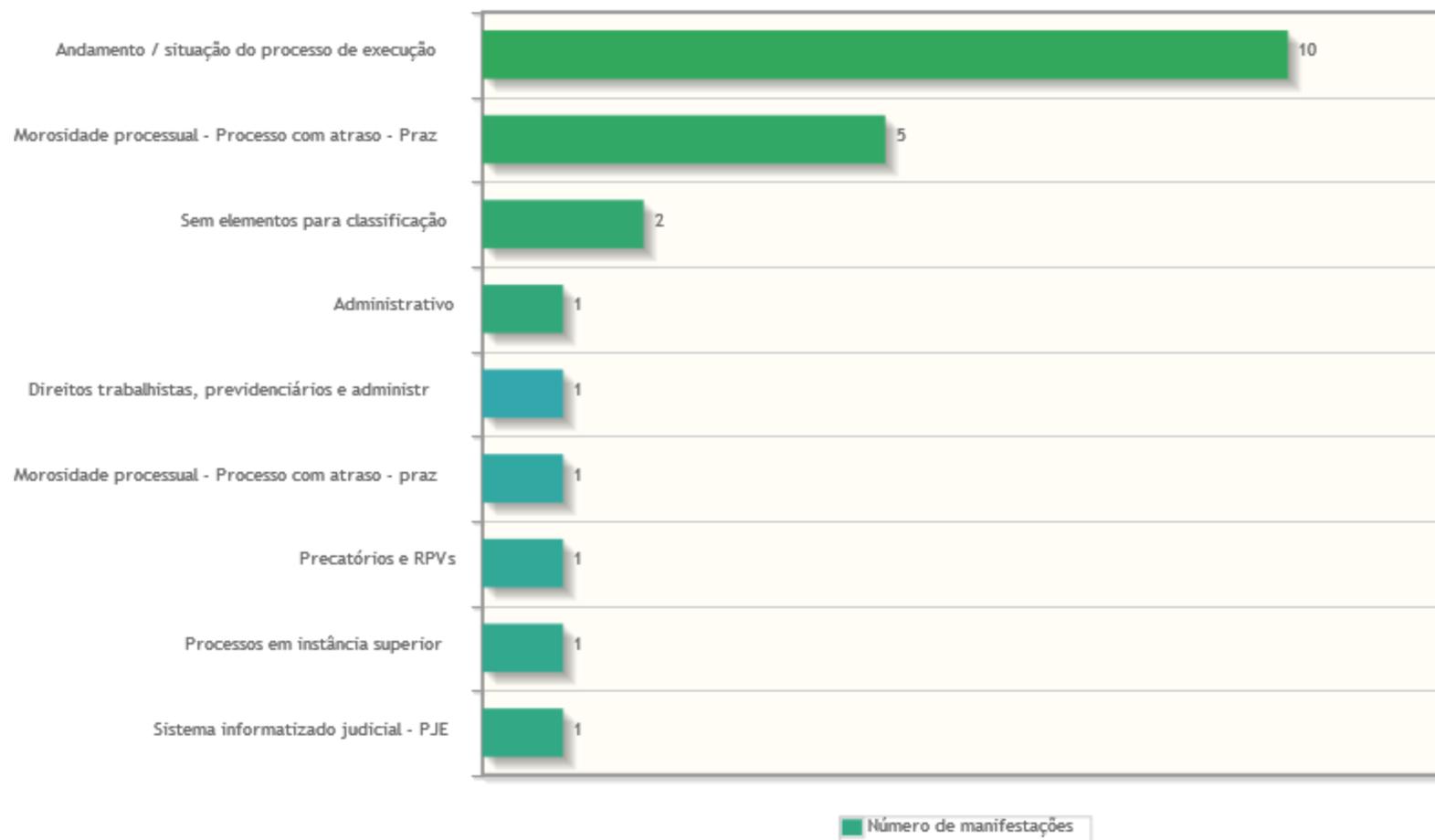


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

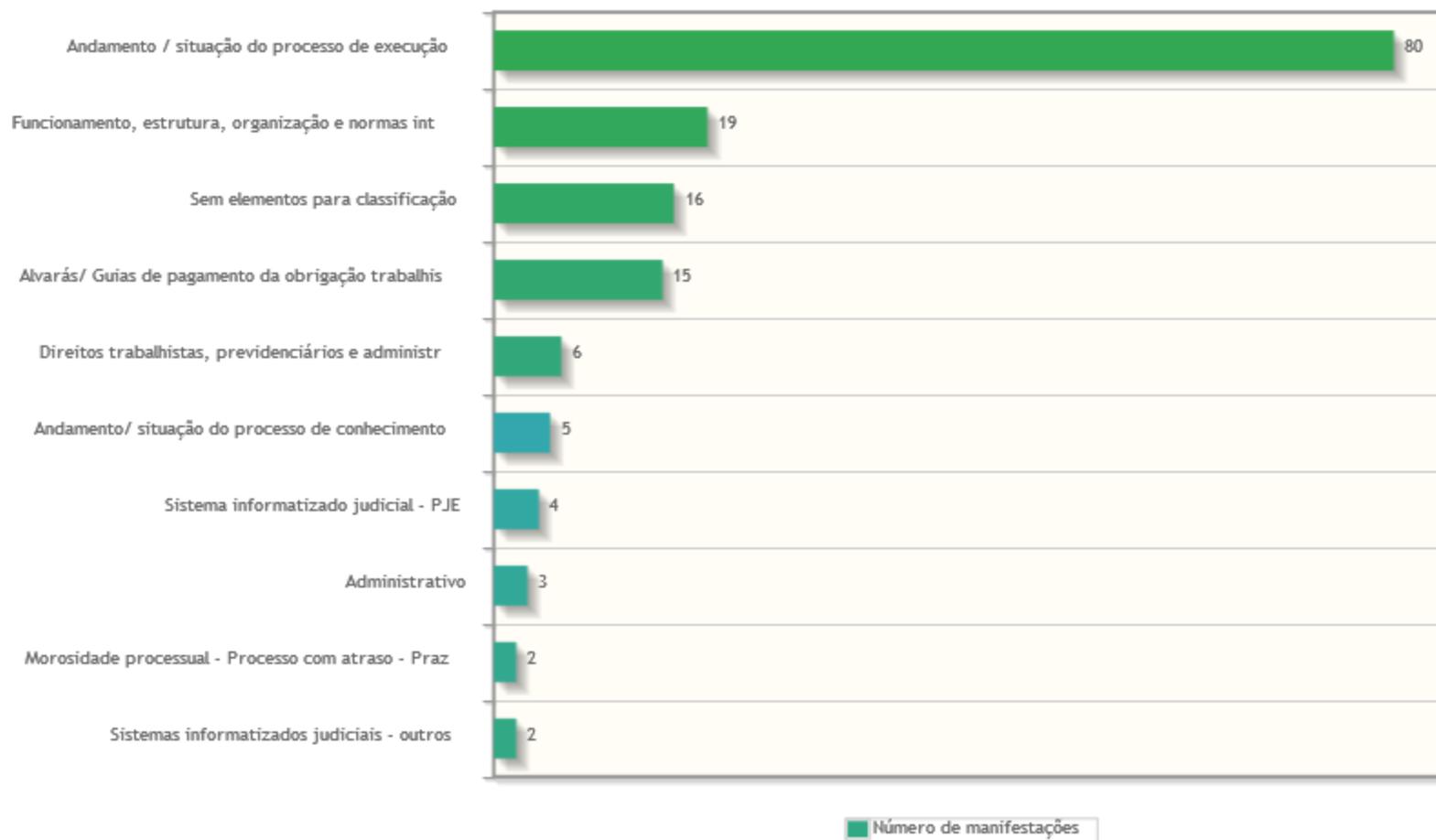
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



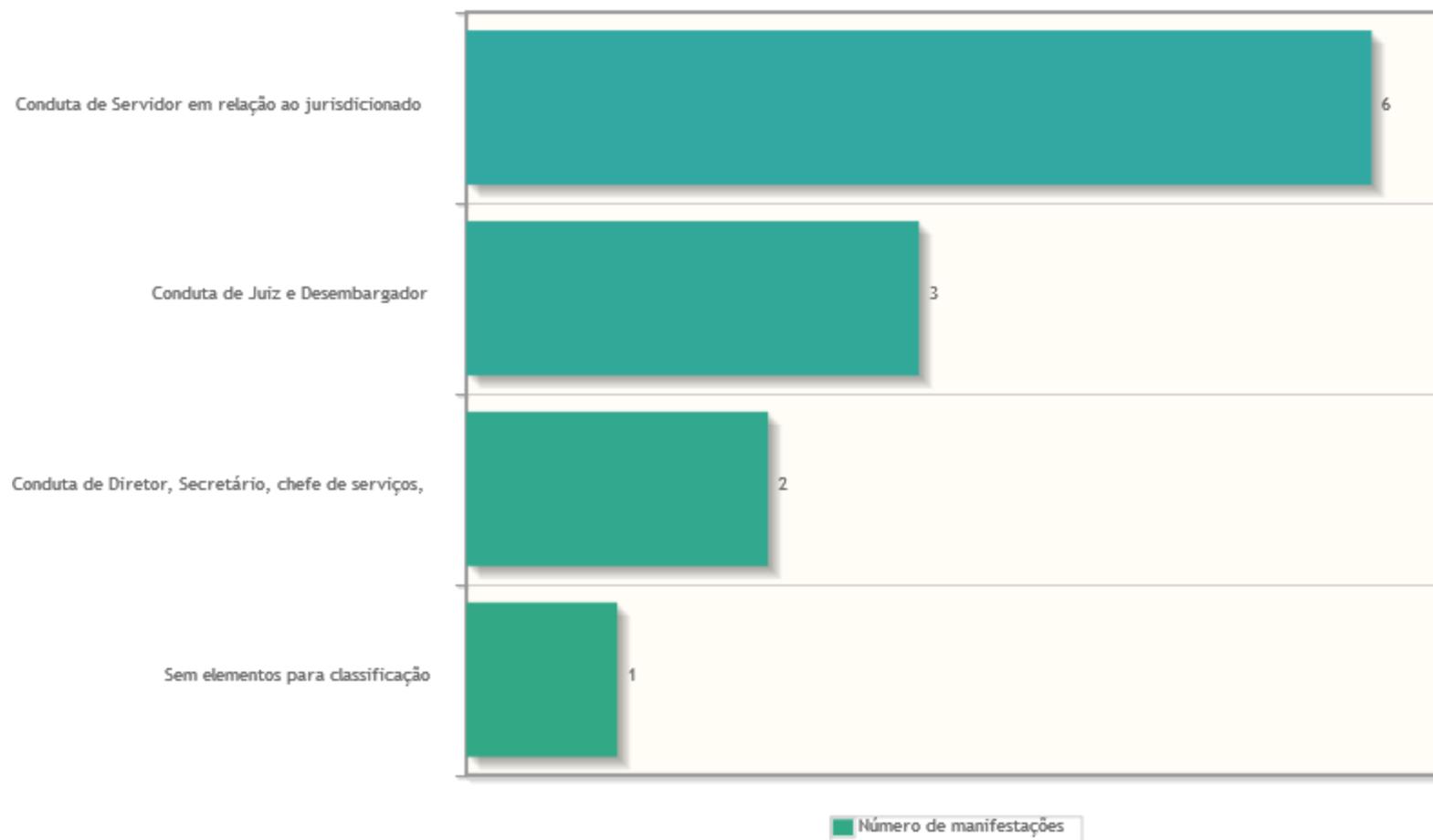
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



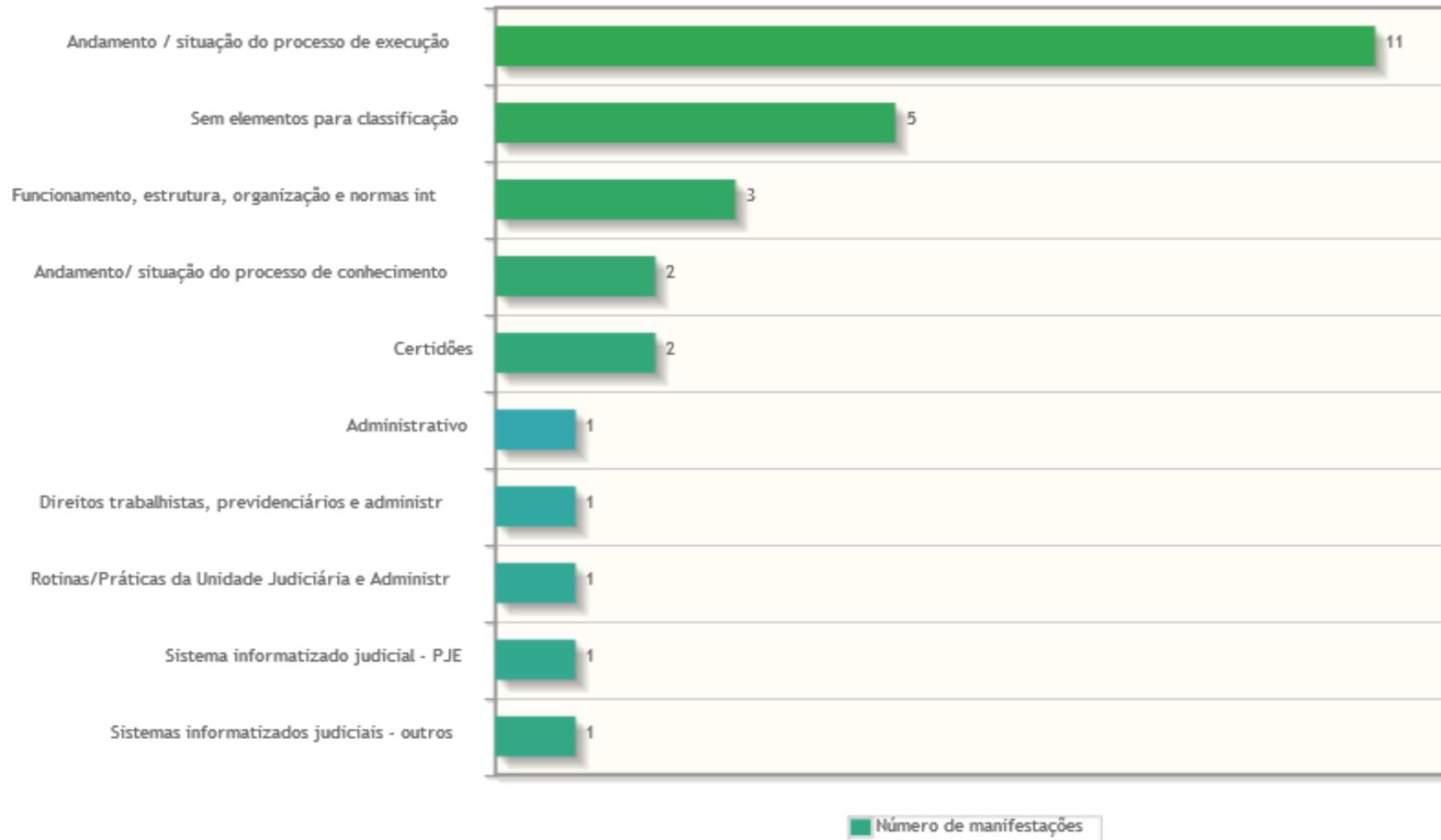
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



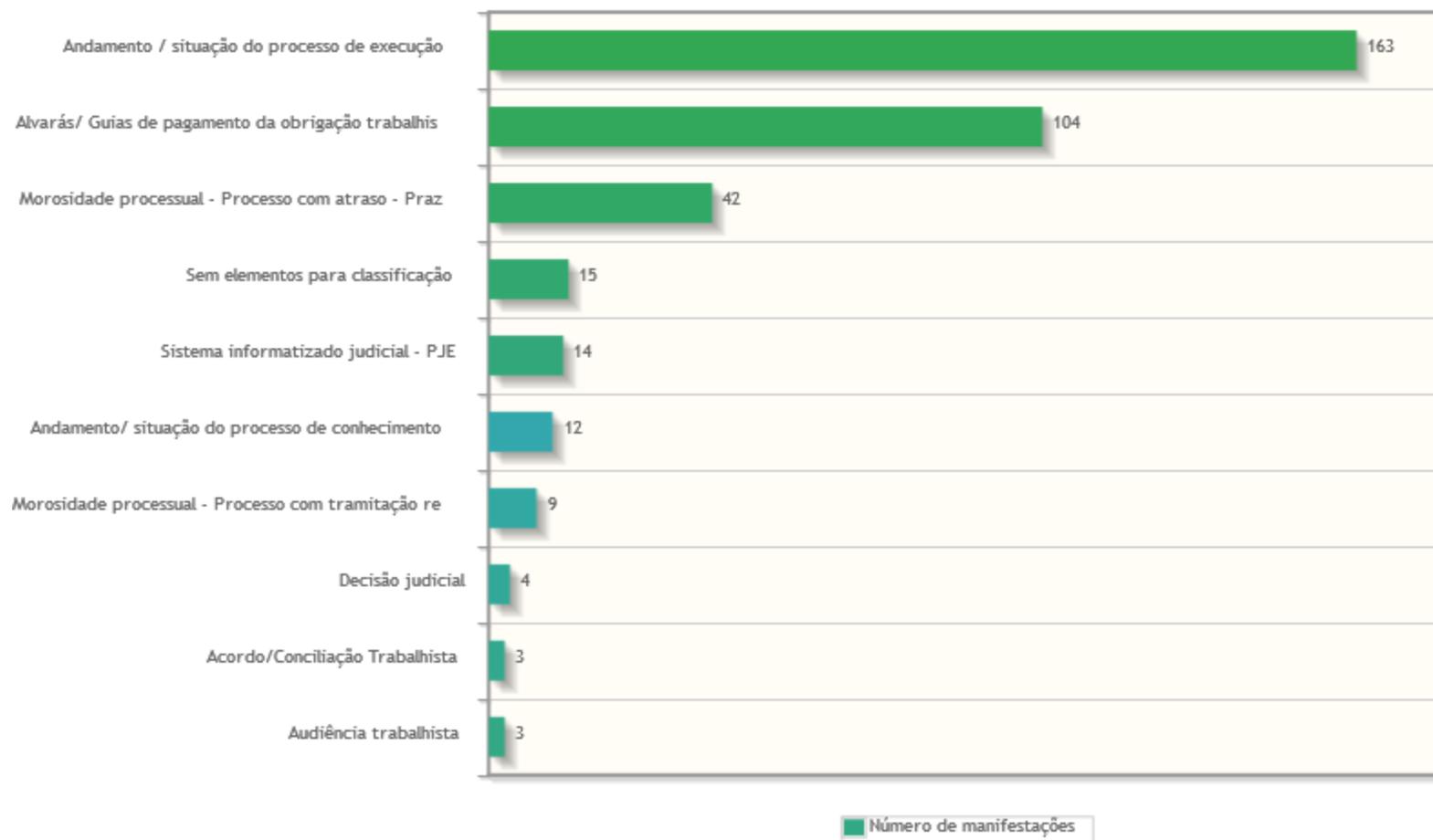
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



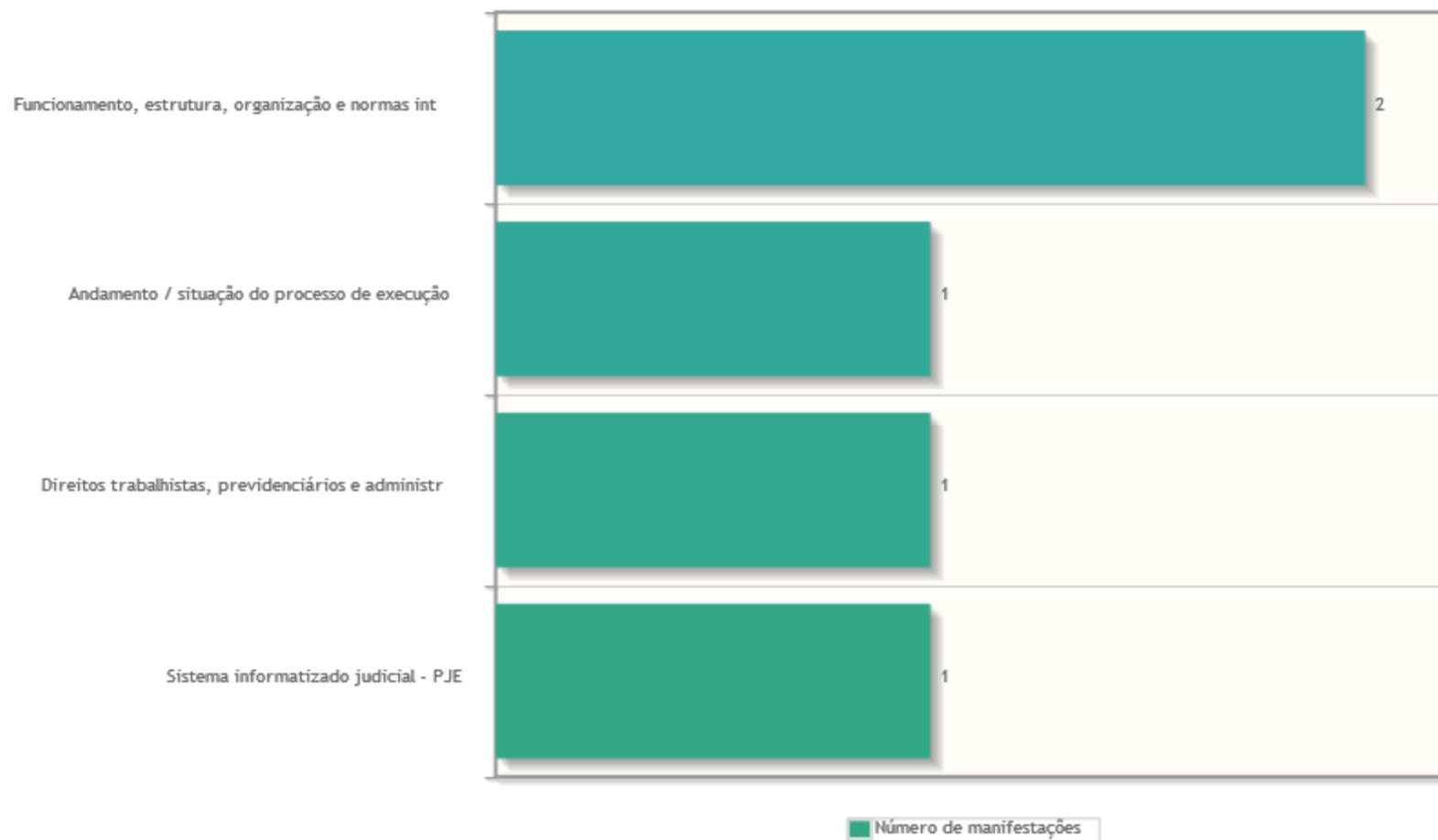
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



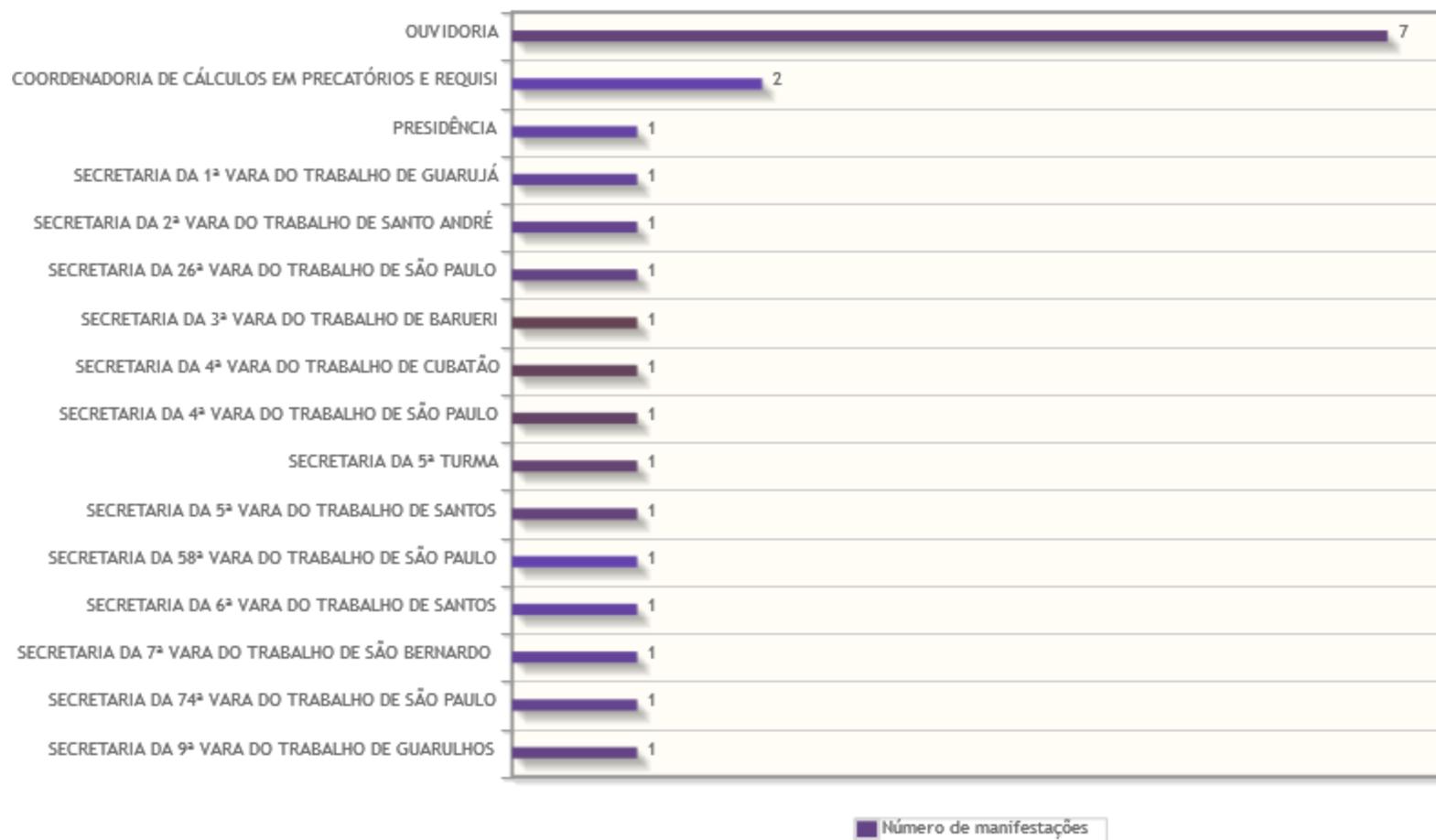
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



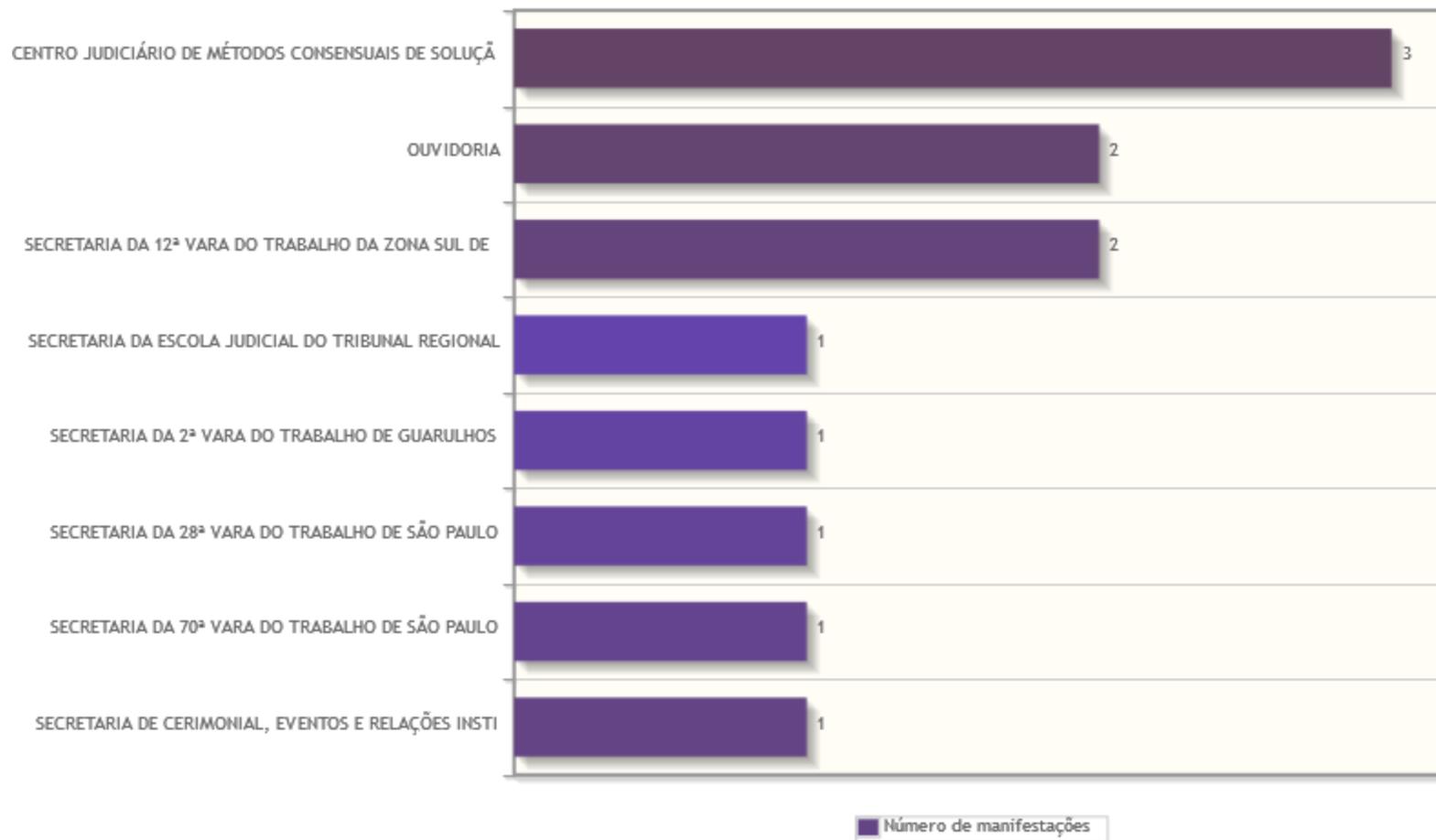
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



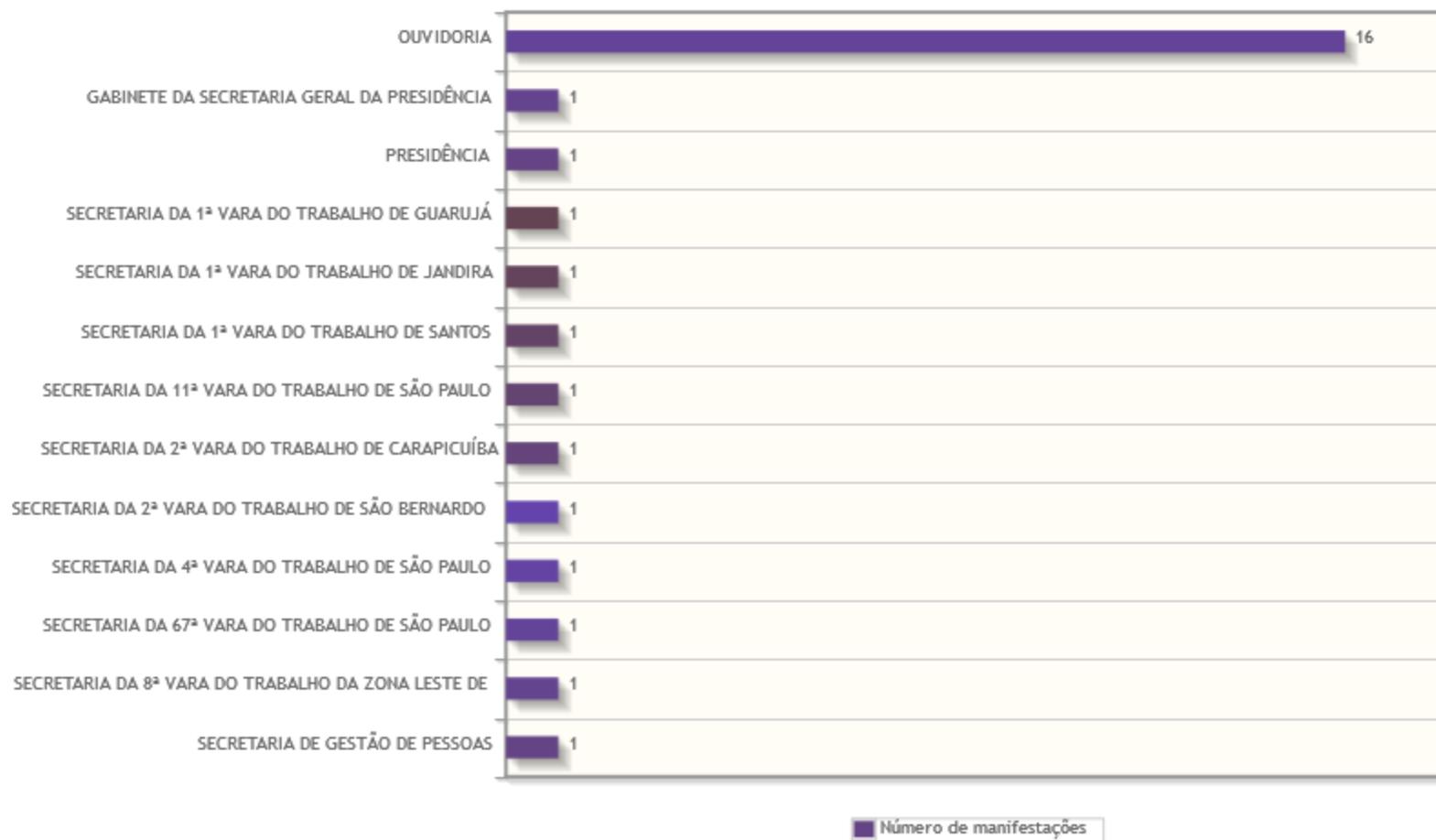
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



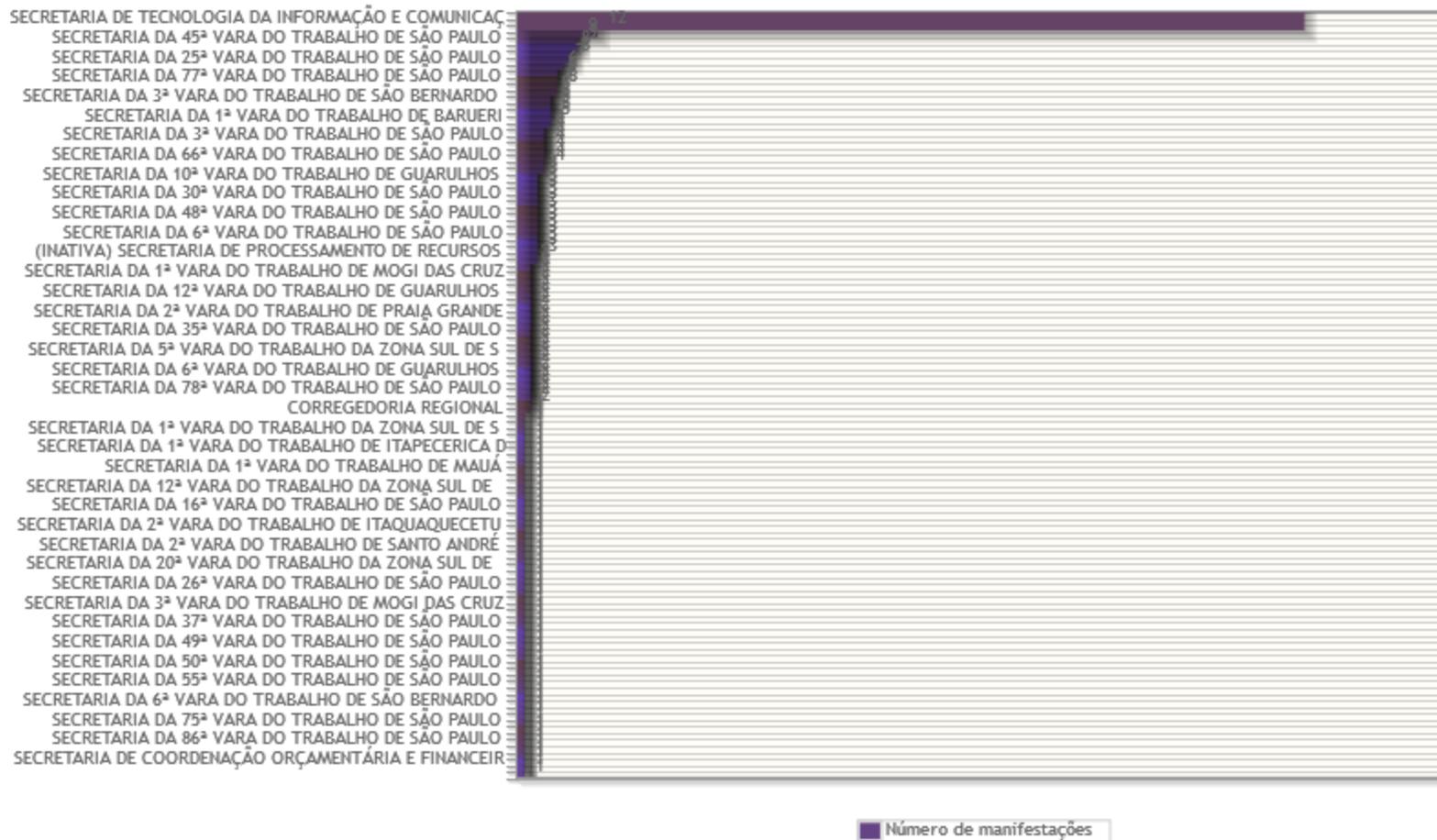
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

