



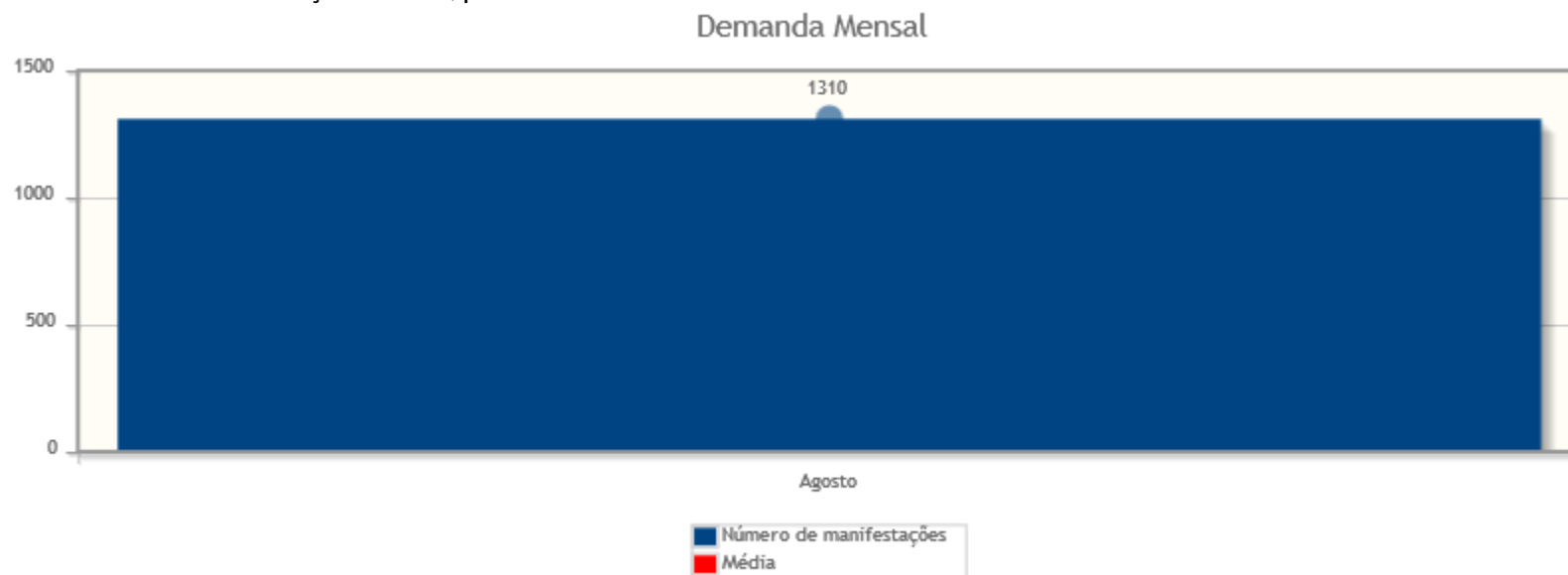
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/10/2021 07:37:12

Intervalo de datas: 01/08/2019 a 31/08/2019.

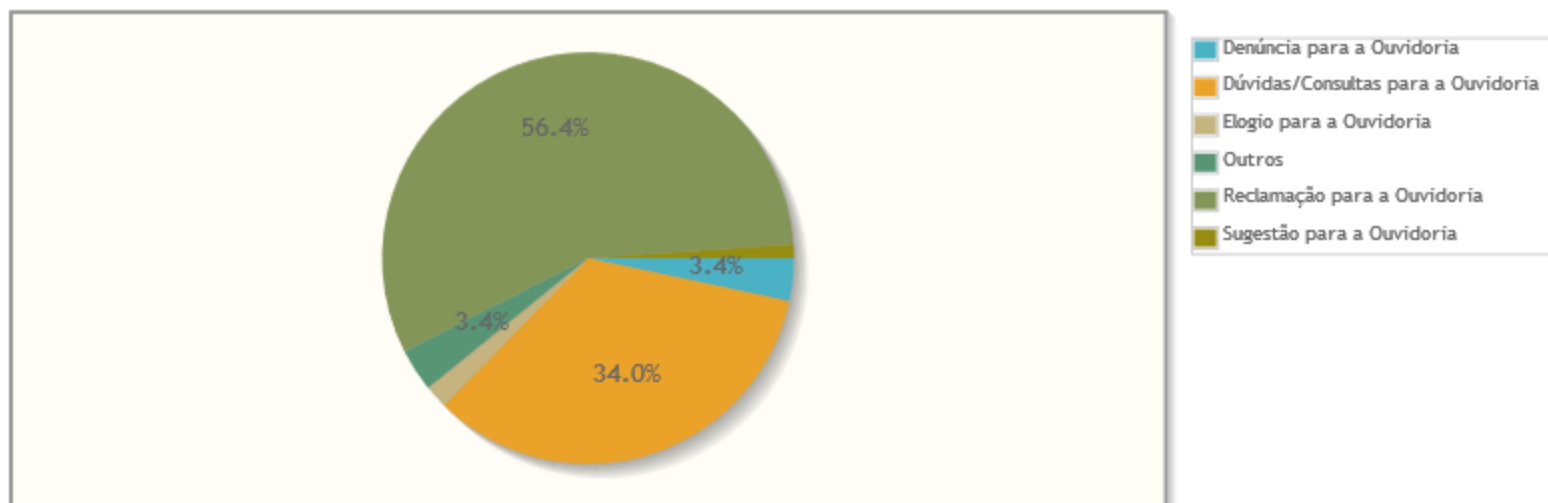
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

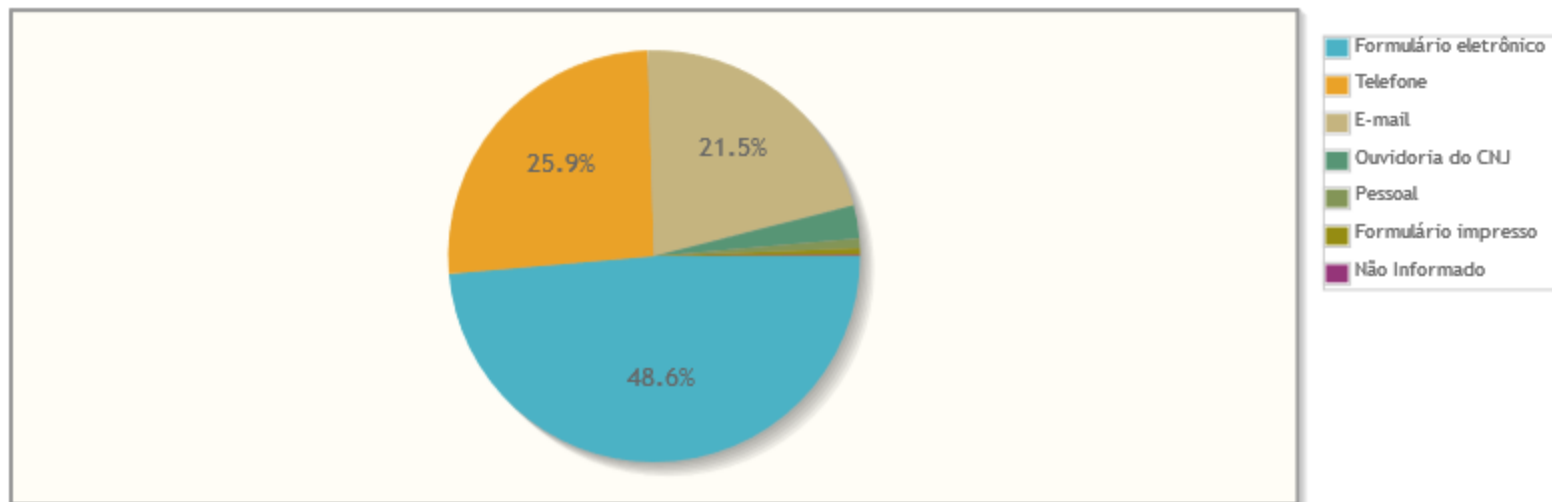
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	44	3,36%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	445	33,97%
Elogio para a Ouvidoria	24	1,83%
Outros	44	3,36%
Reclamação para a Ouvidoria	739	56,41%
Sugestão para a Ouvidoria	14	1,07%
Total	1310	100,00%

Manifestações por canal

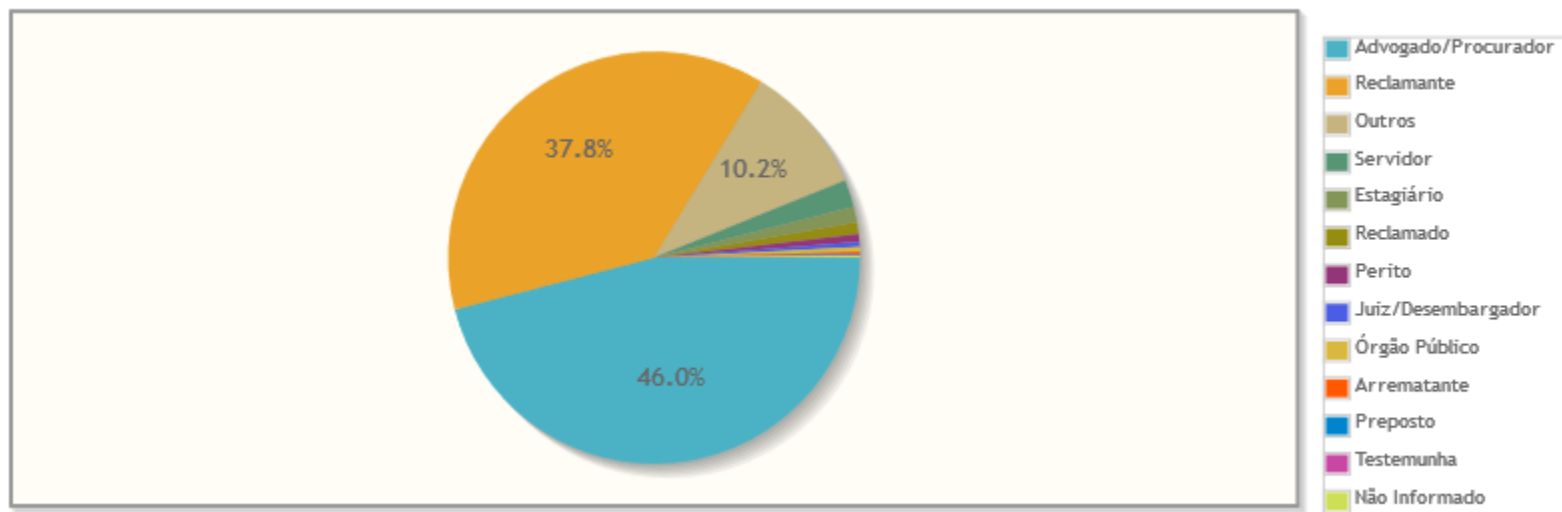
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	637	48,63%
Telefone	339	25,88%
E-mail	282	21,53%
Ouvidoria do CNJ	34	2,60%
Pessoal	10	0,76%
Formulário impresso	7	0,53%
Não Informado	1	0,08%
Total	1310	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

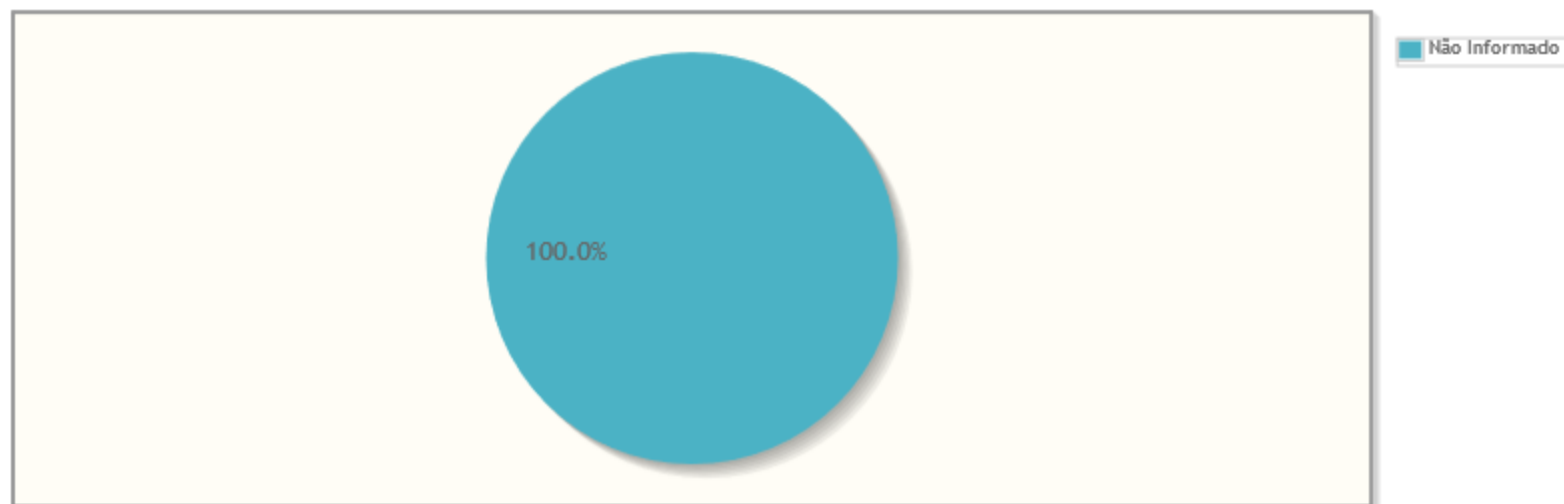


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	602	45,95%
Reclamante	495	37,79%
Outros	133	10,15%
Servidor	28	2,14%
Estagiário	16	1,22%
Reclamado	12	0,92%
Total	1310	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Perito	8	0,61%
Juiz/Desembargador	5	0,38%
Órgão Público	5	0,38%
Arrematante	2	0,15%
Preposto	1	0,08%
Testemunha	1	0,08%
Não Informado	2	0,15%
Total	1310	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

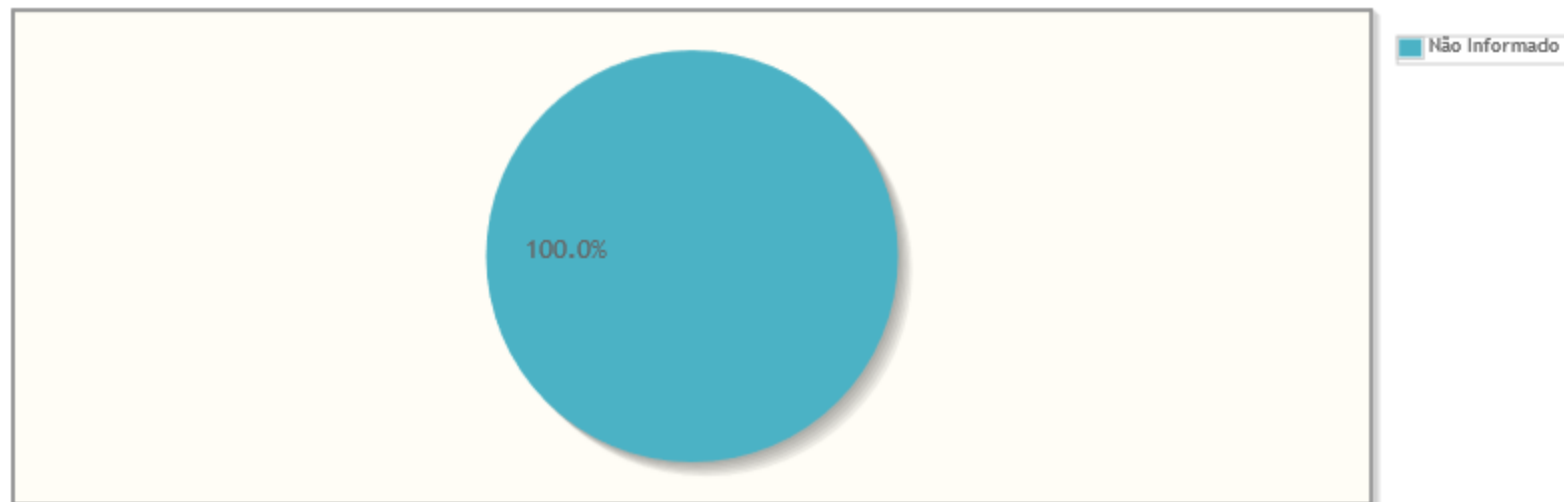
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1310	100,00%
Total	1310	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1310	100,00%
Total	1310	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

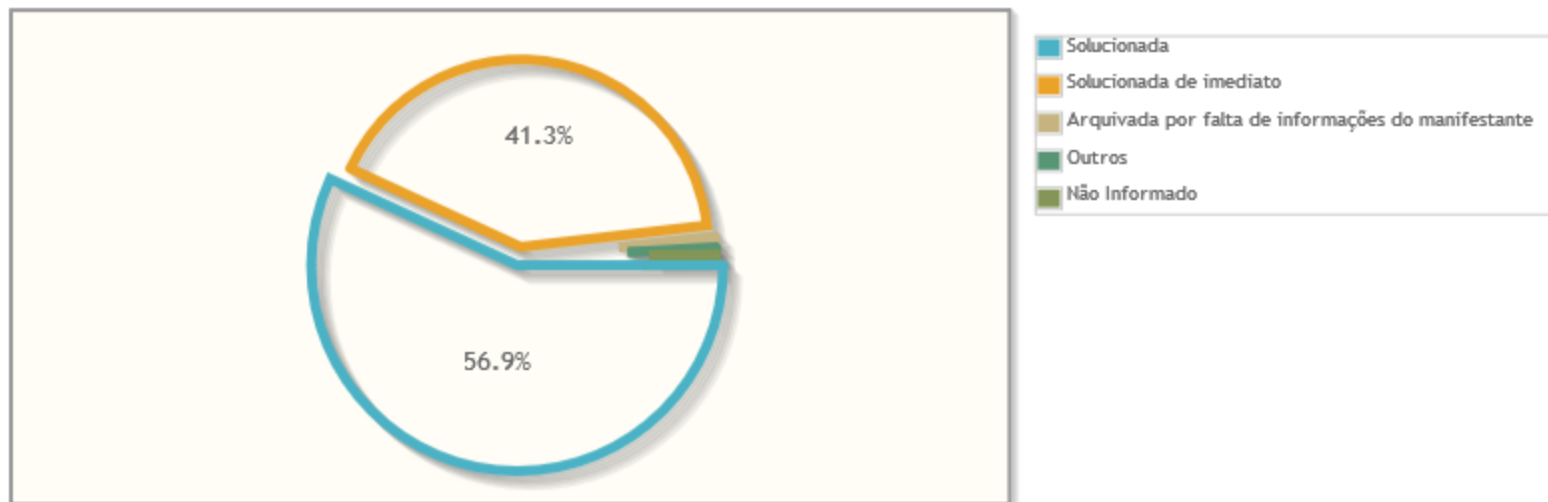


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1310	100,00%
Total	1310	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

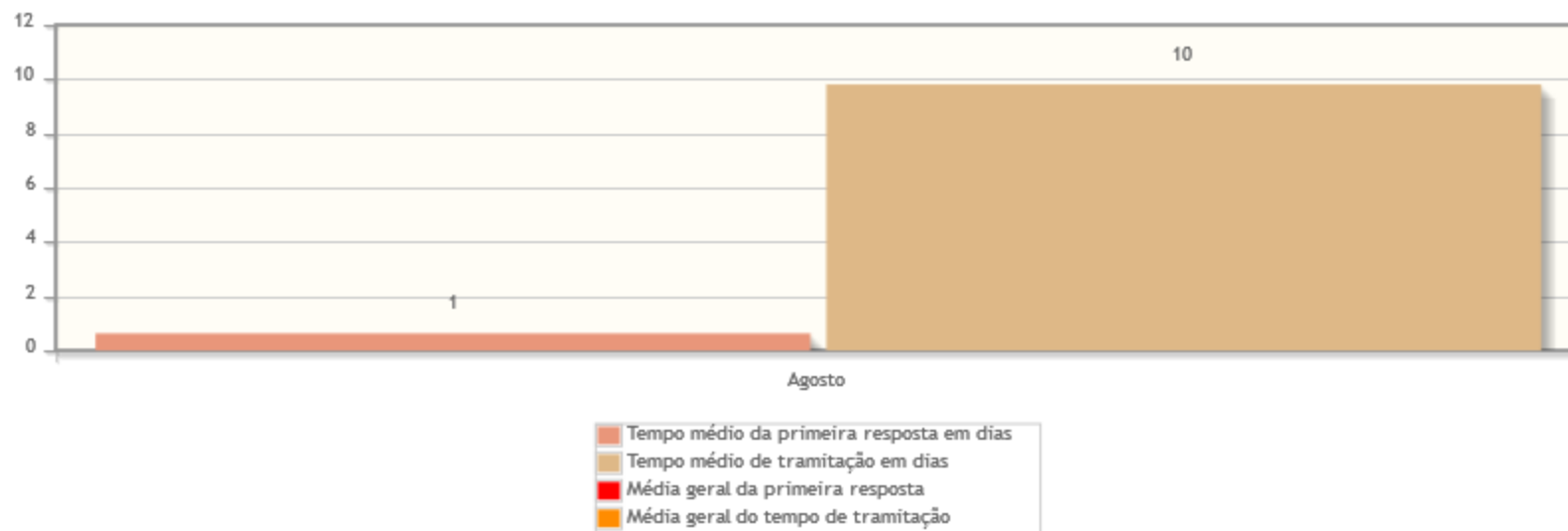


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	745	56,87%
Solucionada de imediato	541	41,30%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	0,92%
Outros	9	0,69%
Não Informado	3	0,23%
Total	1310	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

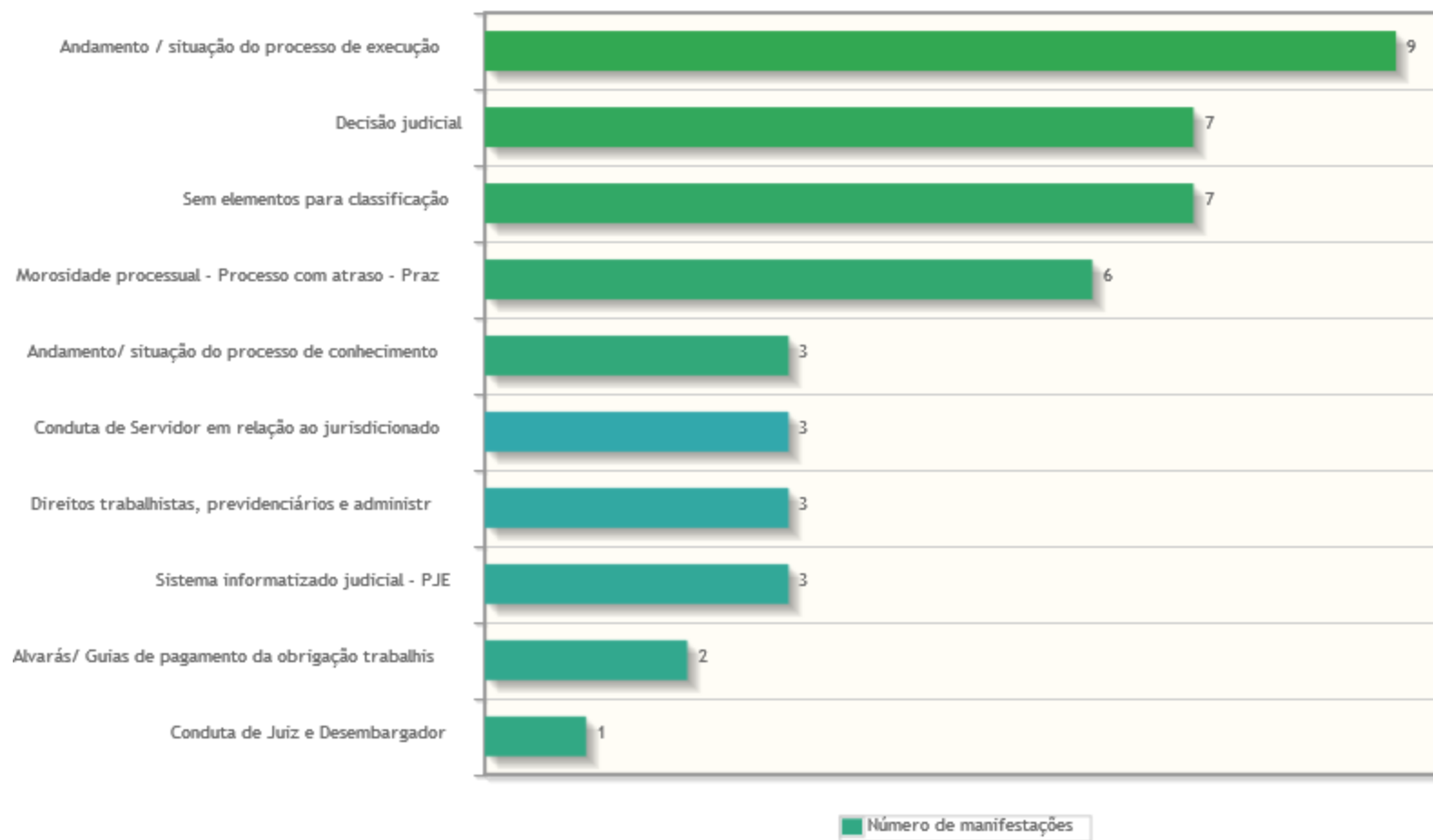


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

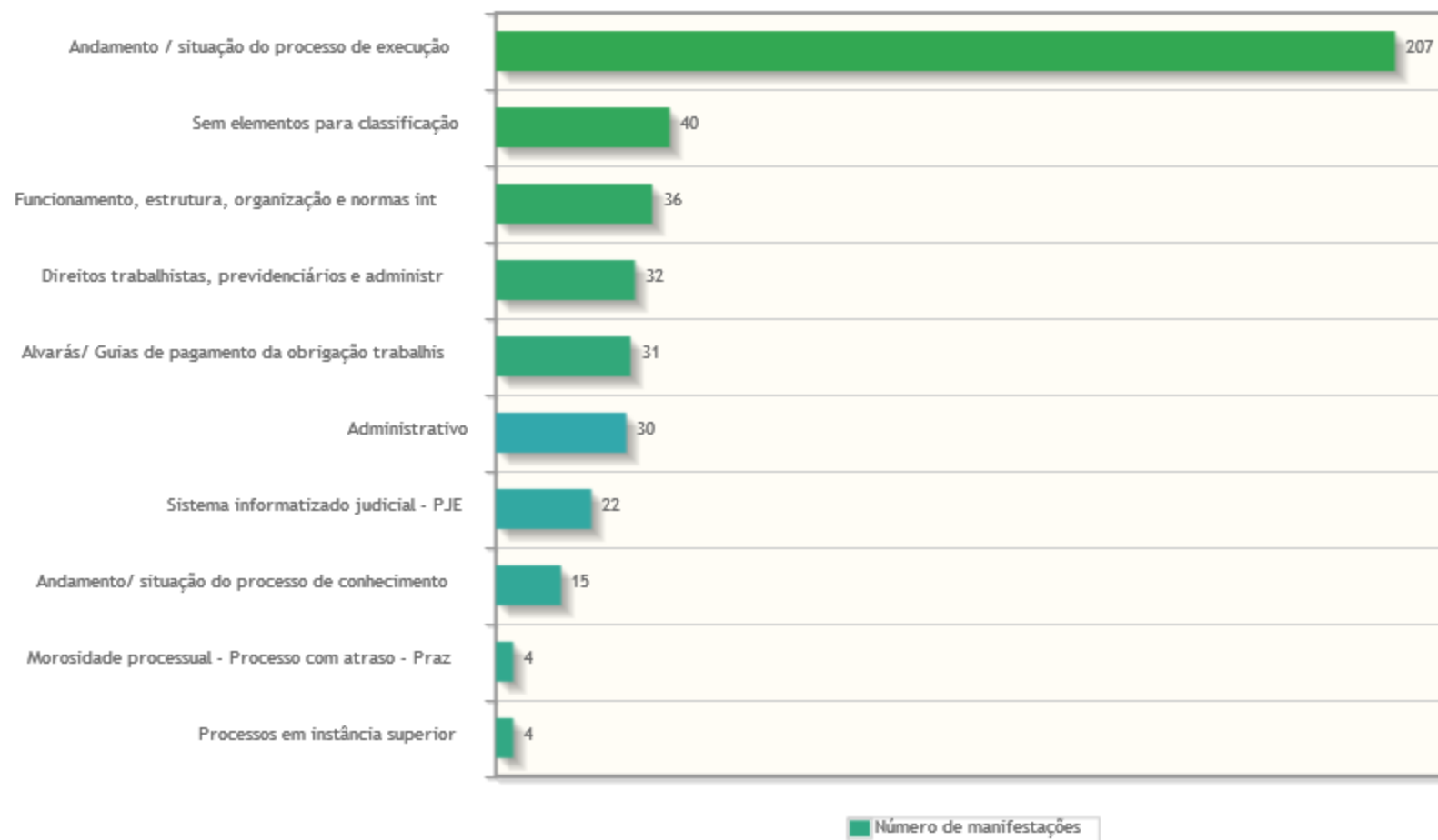
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



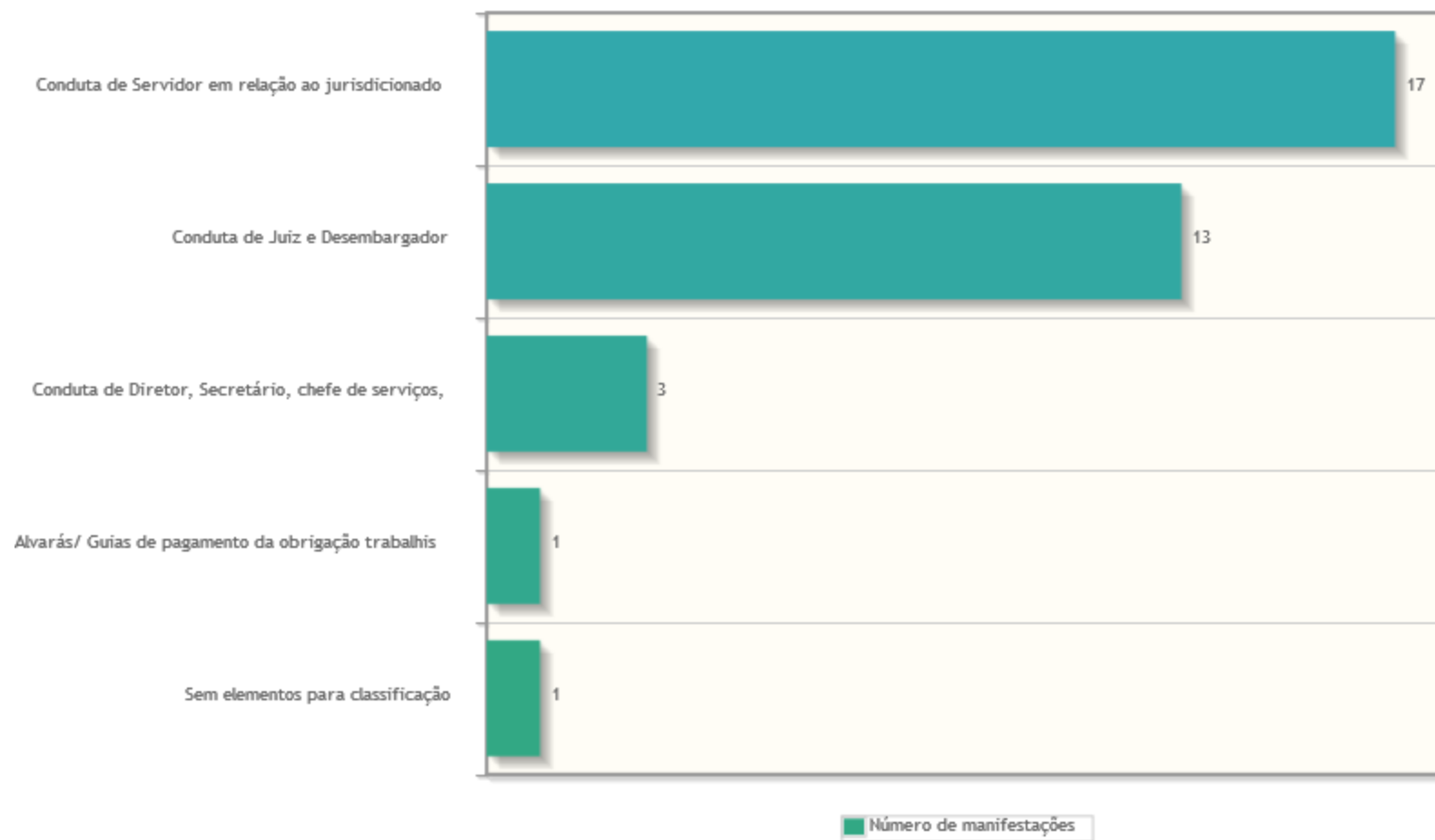
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



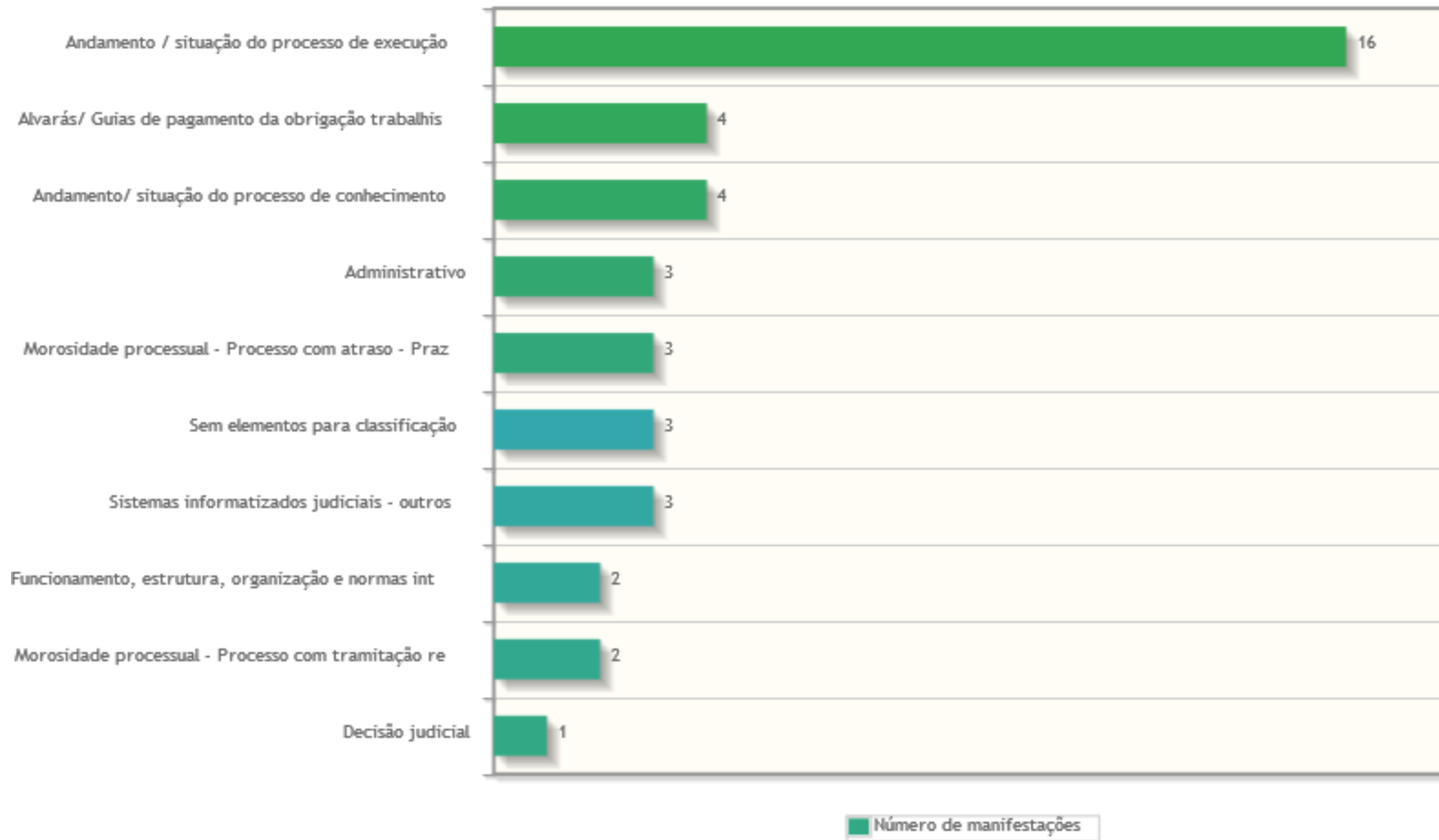
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



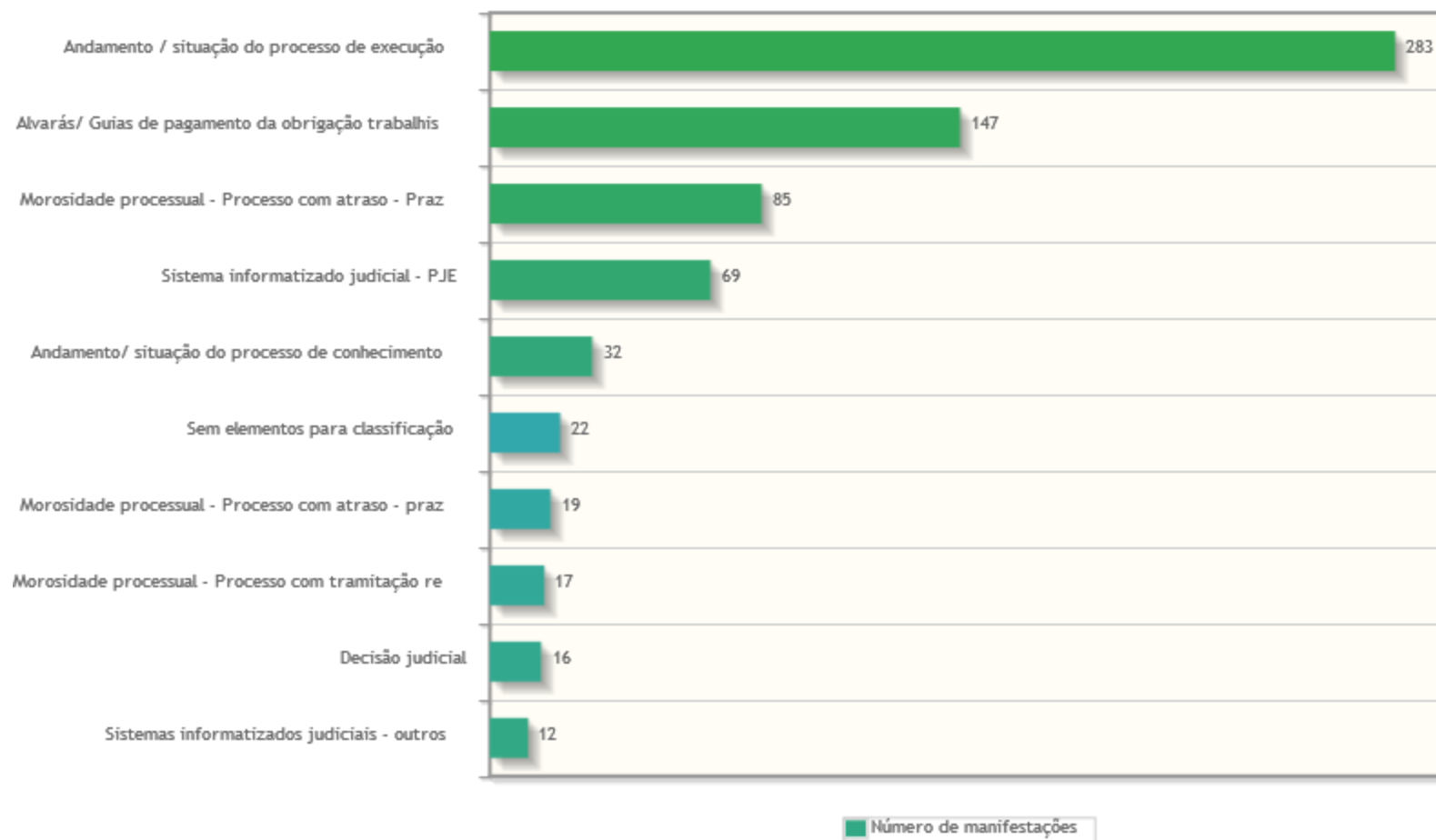
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



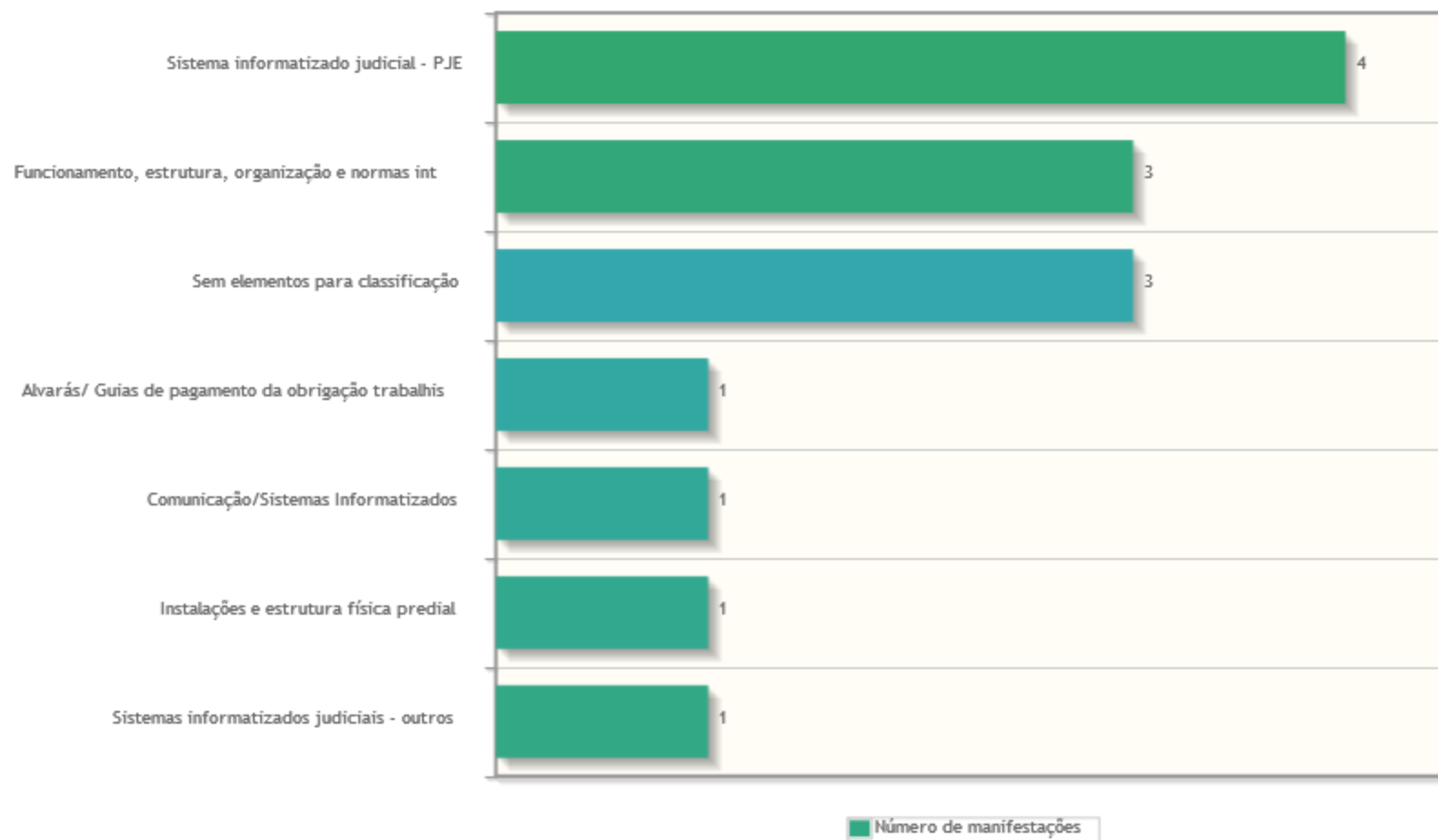
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



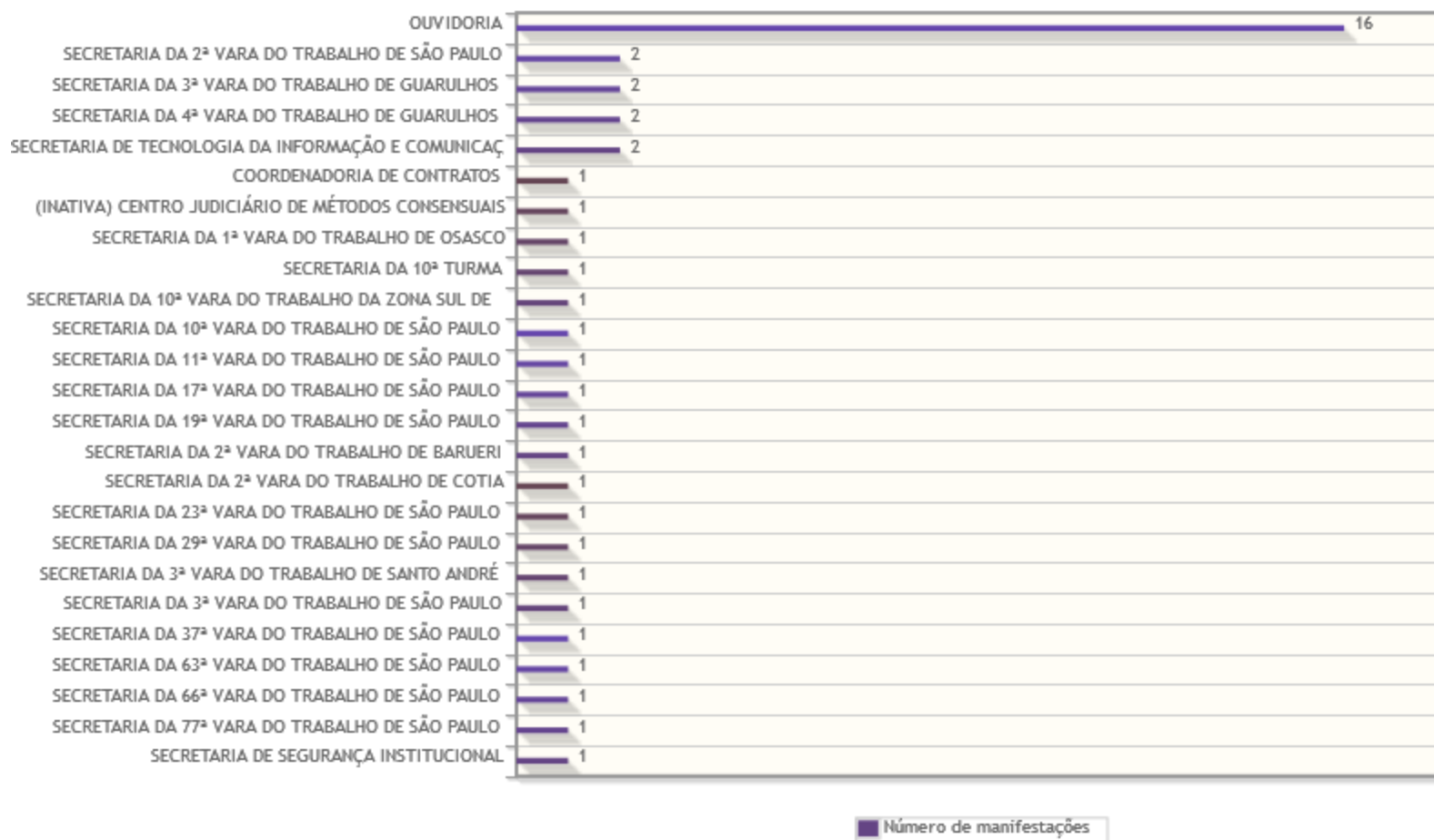
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



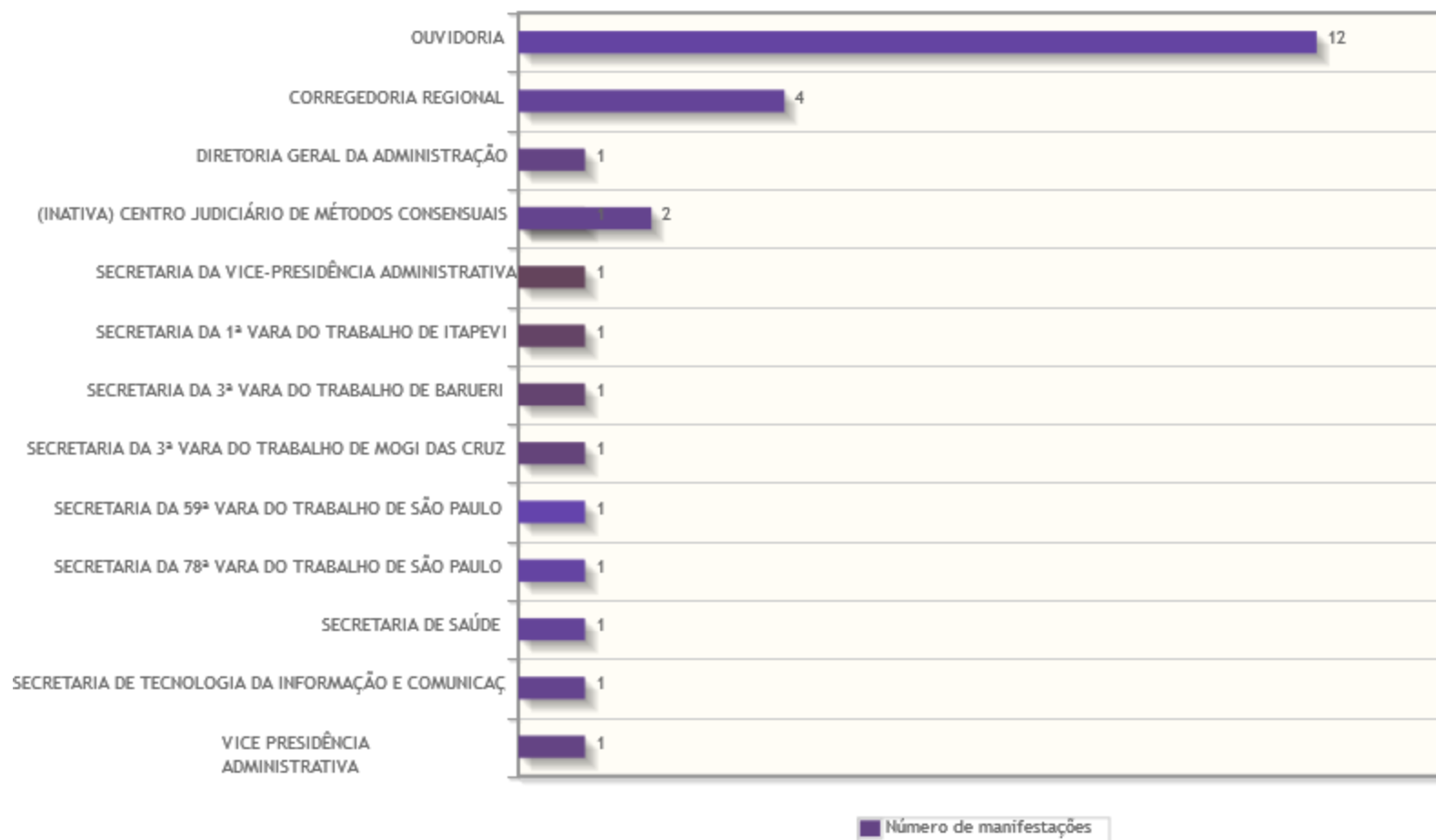
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



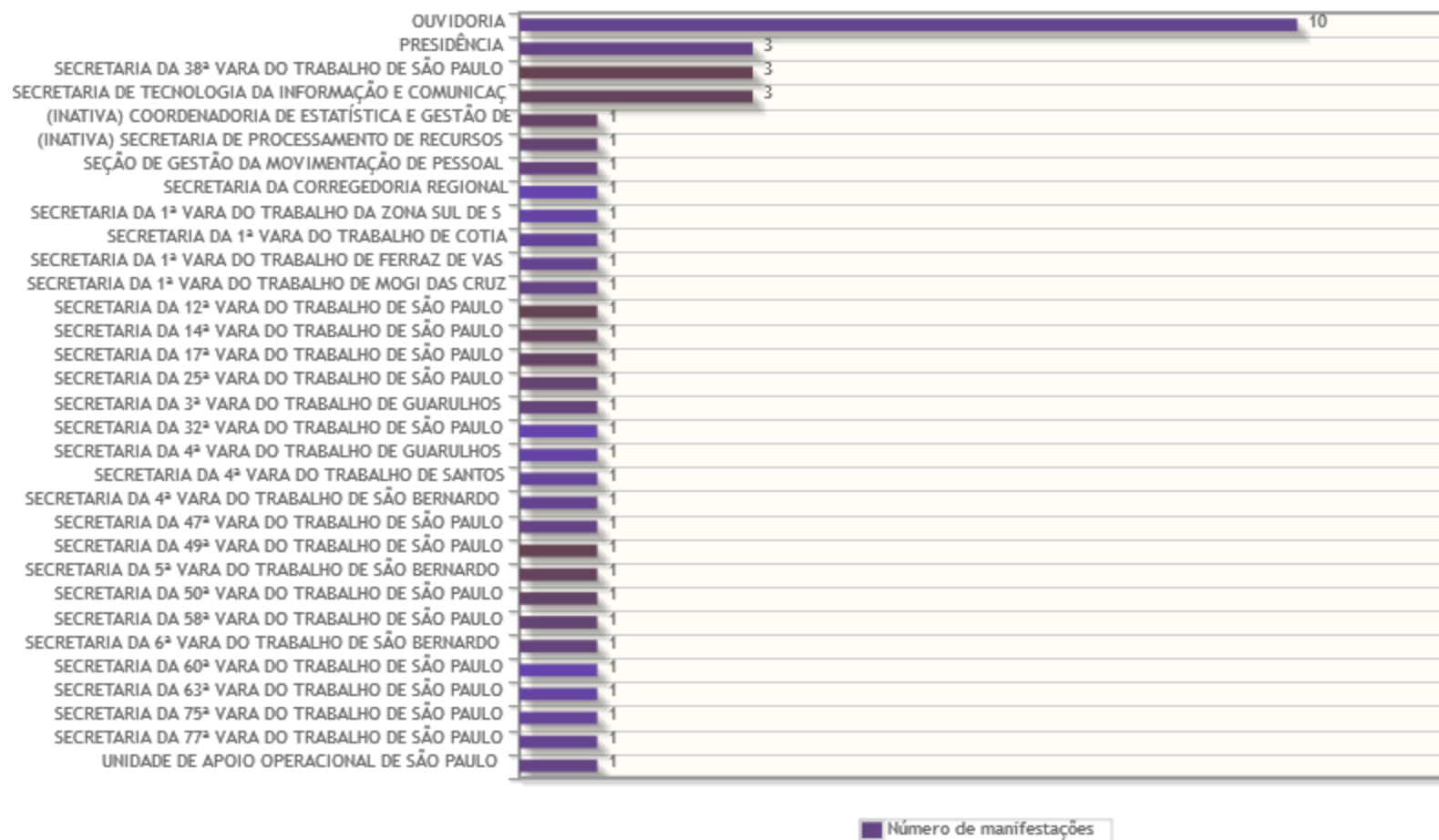
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



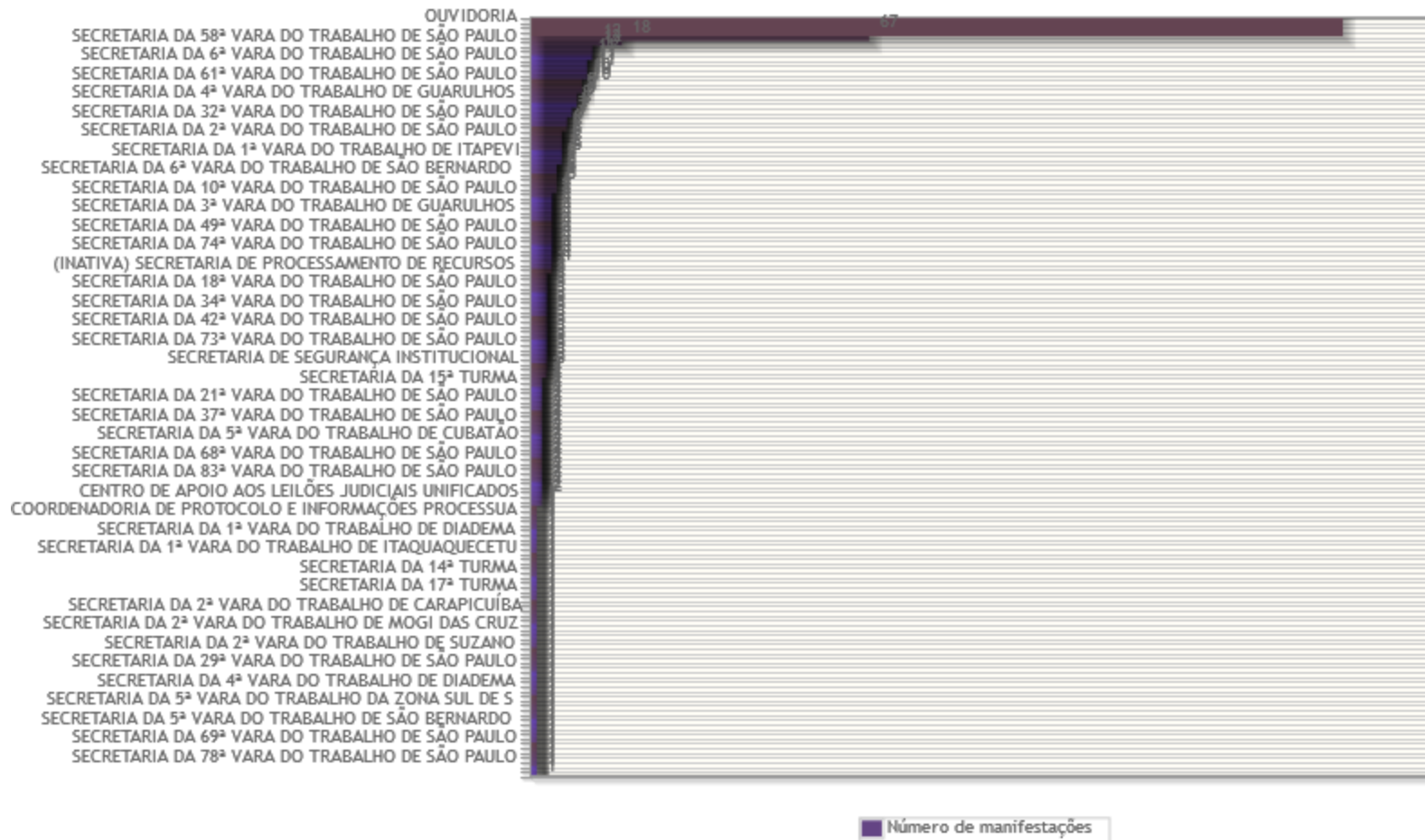
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

