



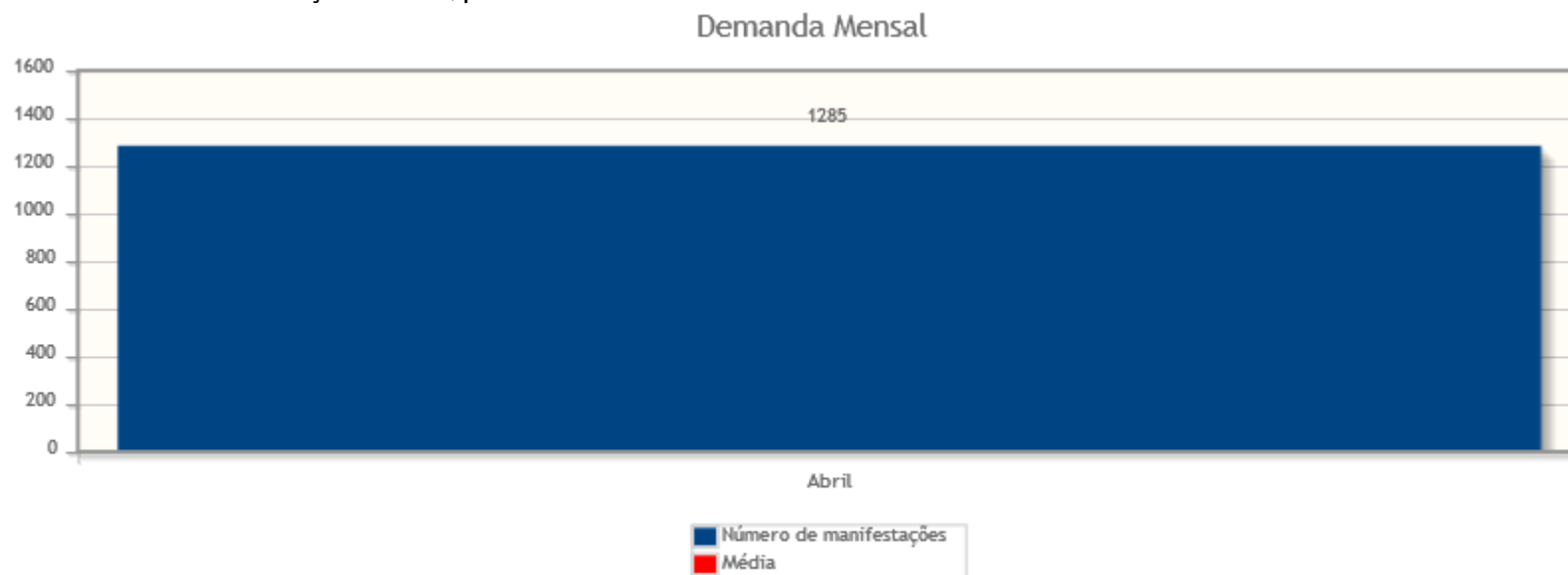
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
11/10/2021 22:50:48

Intervalo de datas: 01/04/2019 a 30/04/2019.

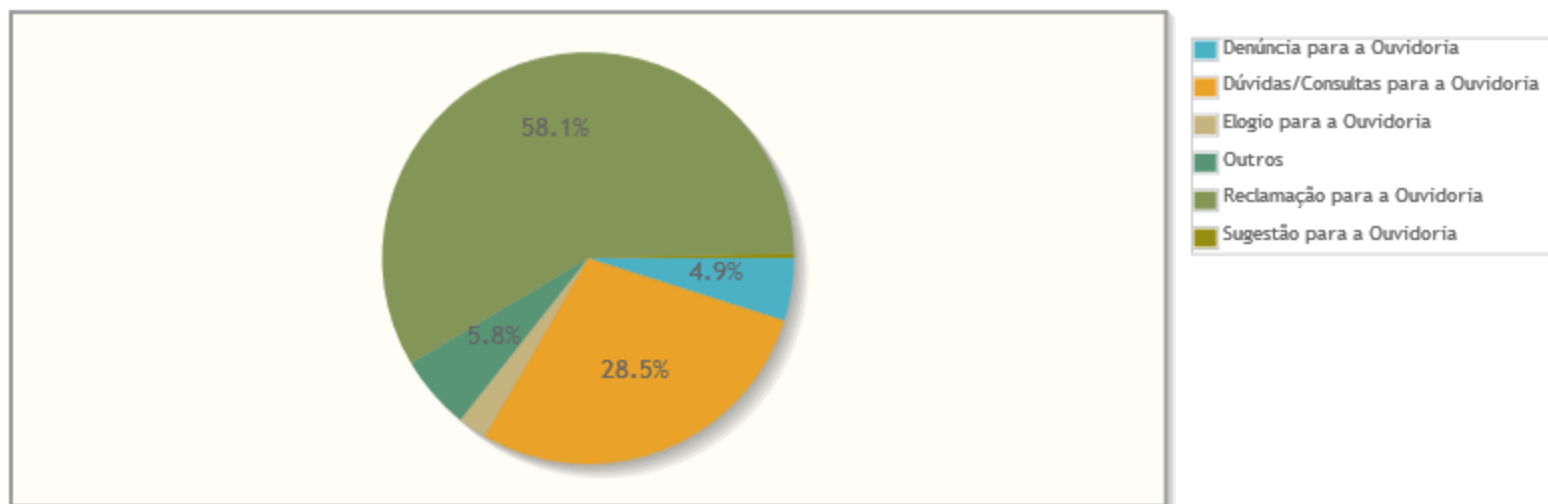
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

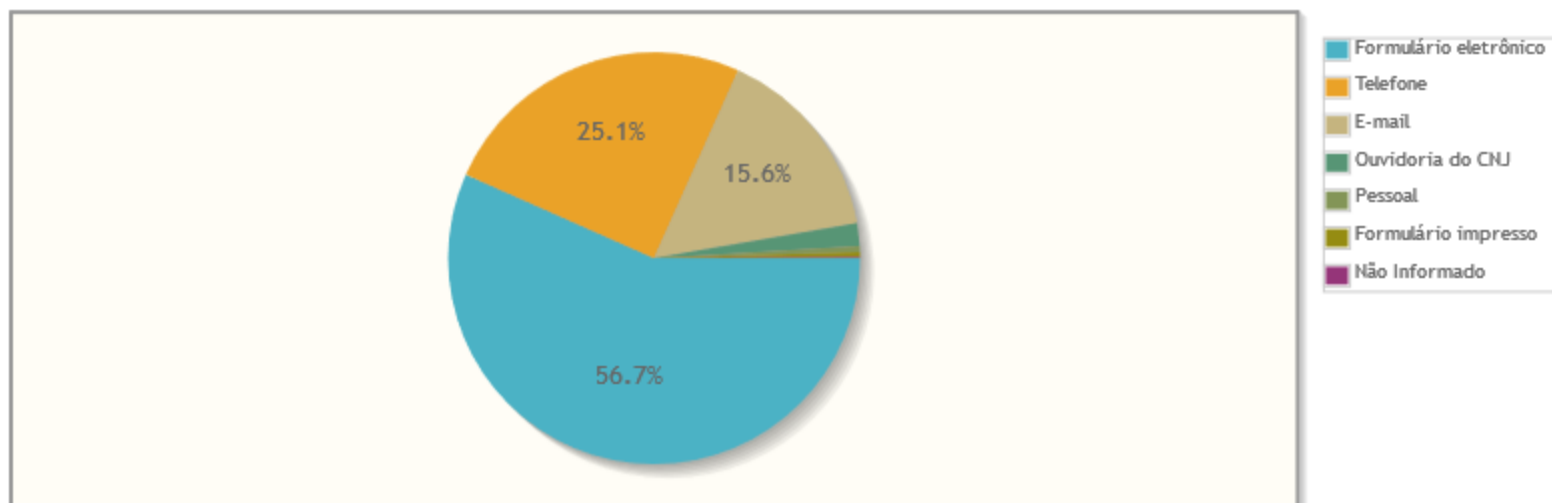
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	63	4,90%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	366	28,48%
Elogio para a Ouvidoria	29	2,26%
Outros	75	5,84%
Reclamação para a Ouvidoria	747	58,13%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,39%
Total	1285	100,00%

Manifestações por canal

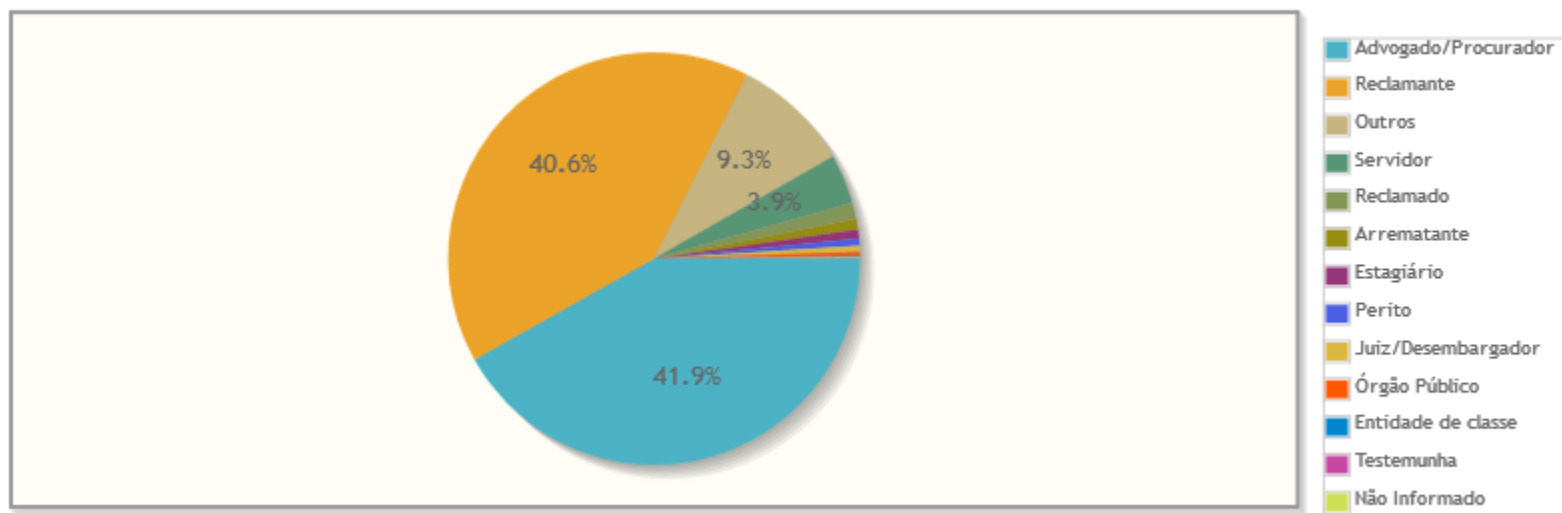
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	728	56,65%
Telefone	322	25,06%
E-mail	200	15,56%
Ouvidoria do CNJ	23	1,79%
Pessoal	6	0,47%
Formulário impresso	5	0,39%
Não Informado	1	0,08%
Total	1285	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

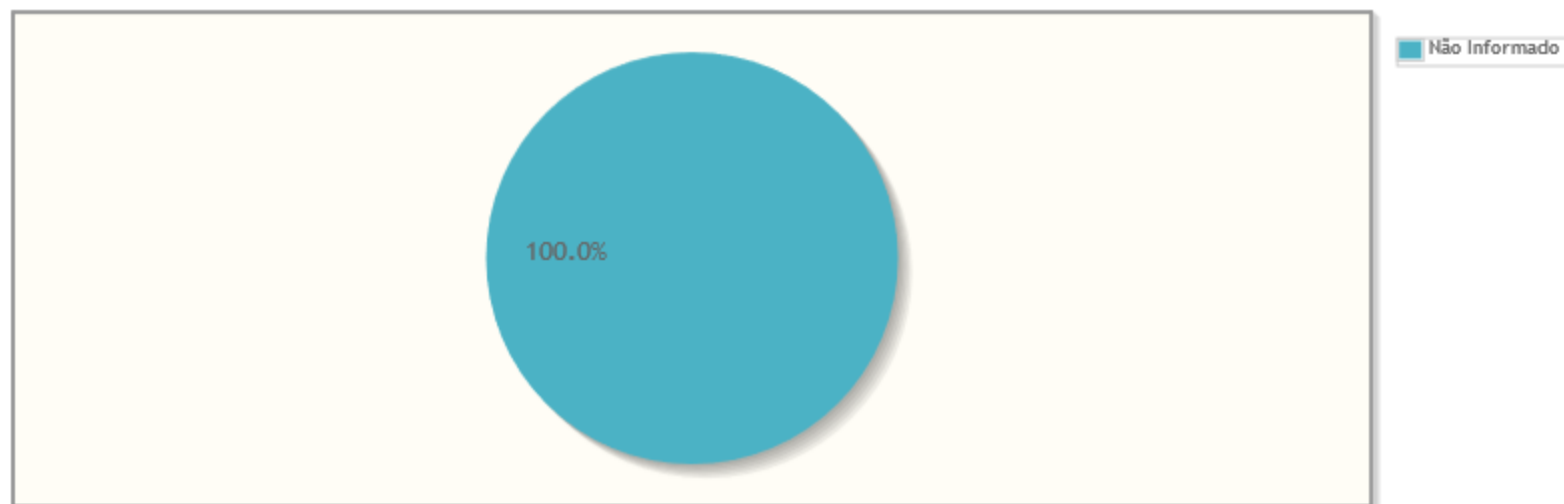


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	538	41,87%
Reclamante	522	40,62%
Outros	119	9,26%
Servidor	50	3,89%
Reclamado	16	1,25%
Arrematante	11	0,86%
Total	1285	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	9	0,70%
Perito	7	0,54%
Juiz/Desembargador	6	0,47%
Órgão Público	4	0,31%
Entidade de classe	1	0,08%
Testemunha	1	0,08%
Não Informado	1	0,08%
Total	1285	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

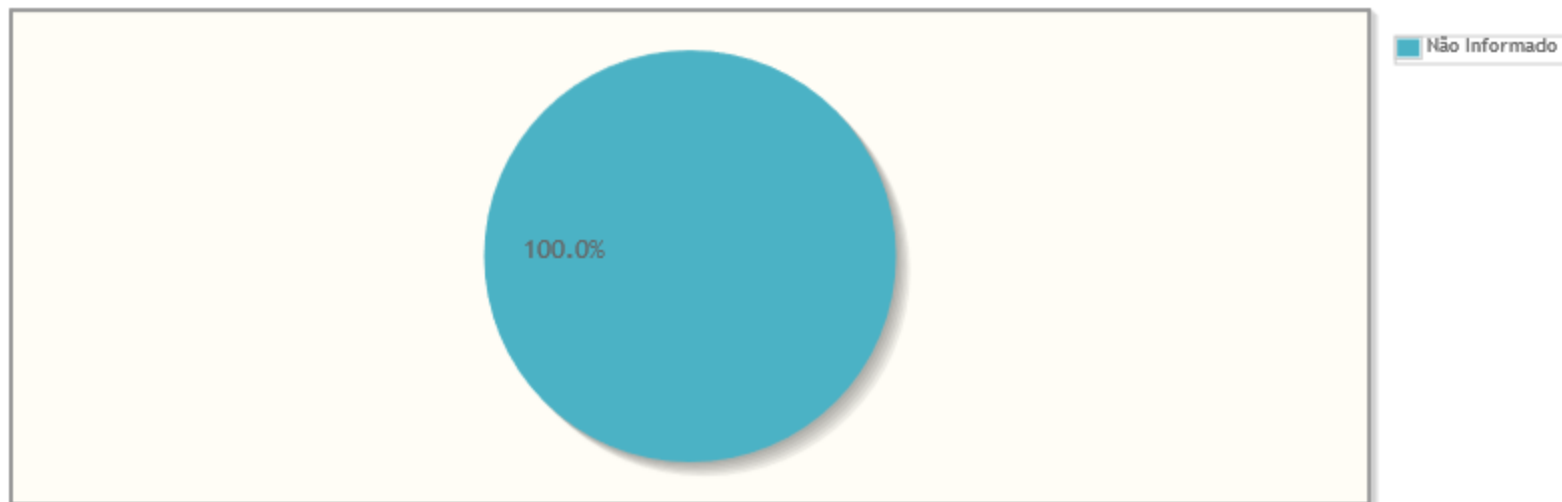
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1285	100,00%
Total	1285	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1285	100,00%
Total	1285	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

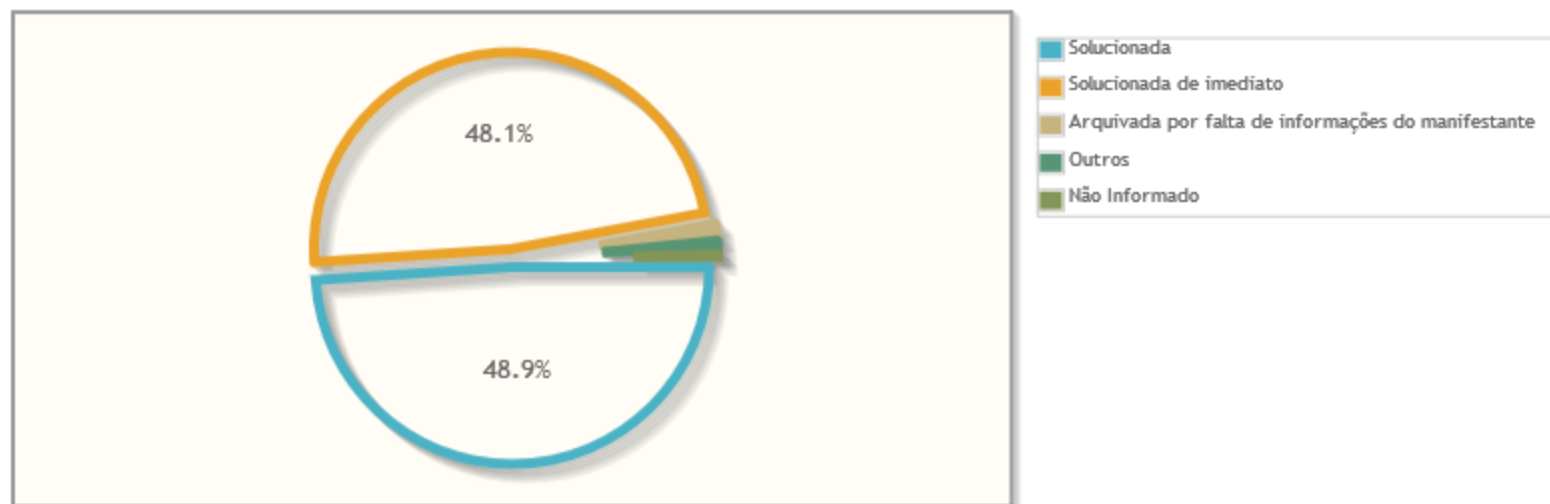


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1285	100,00%
Total	1285	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

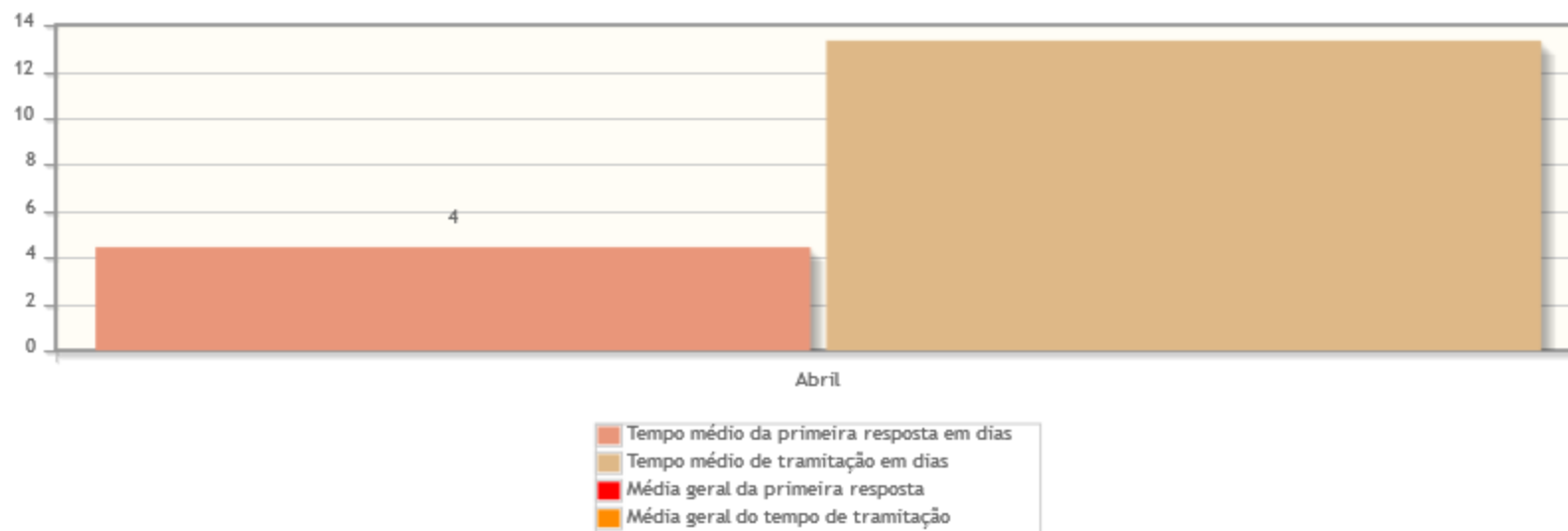


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	629	48,95%
Solucionada de imediato	618	48,09%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,32%
Outros	16	1,25%
Não Informado	5	0,39%
Total	1285	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

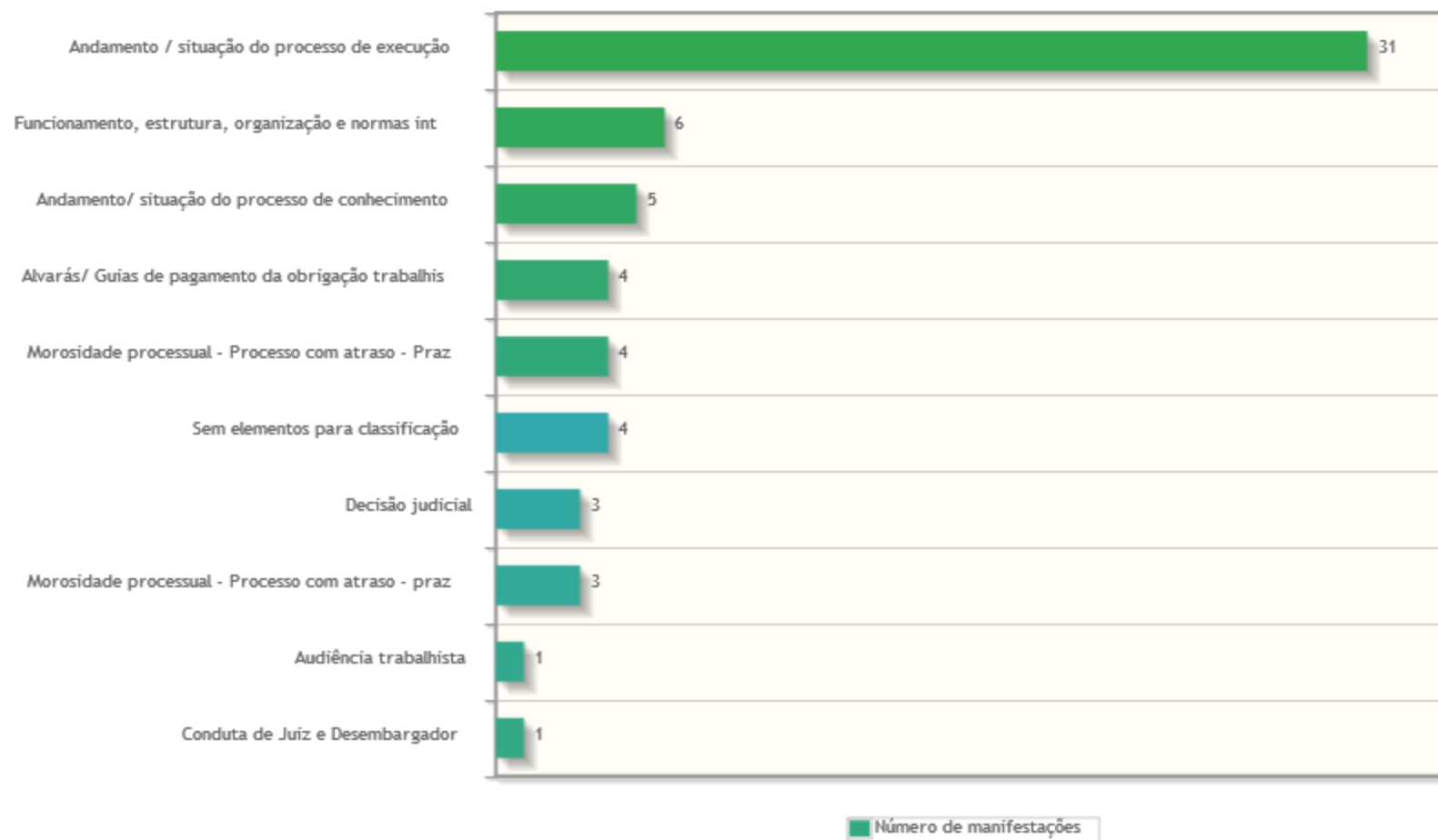


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

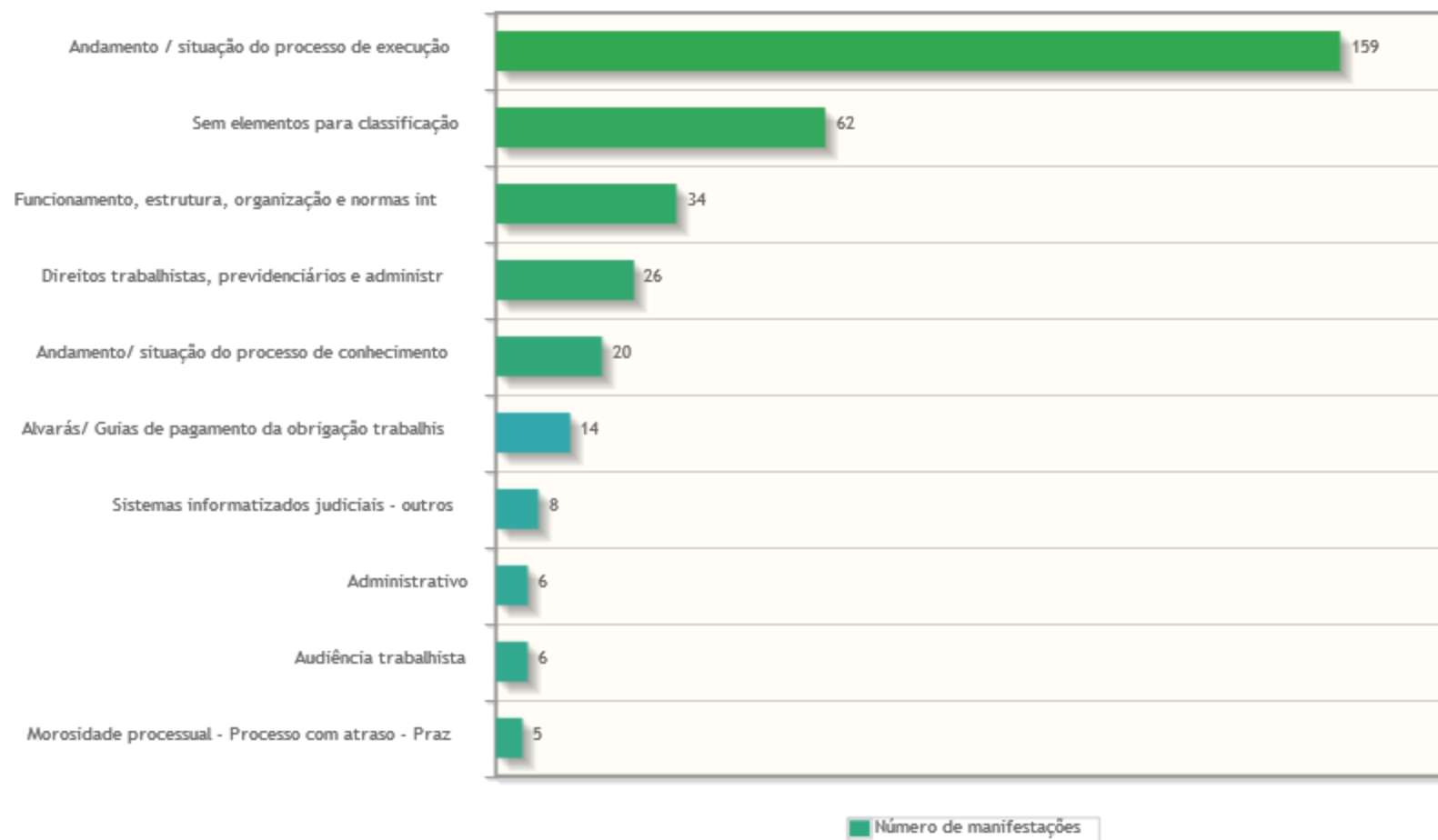
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



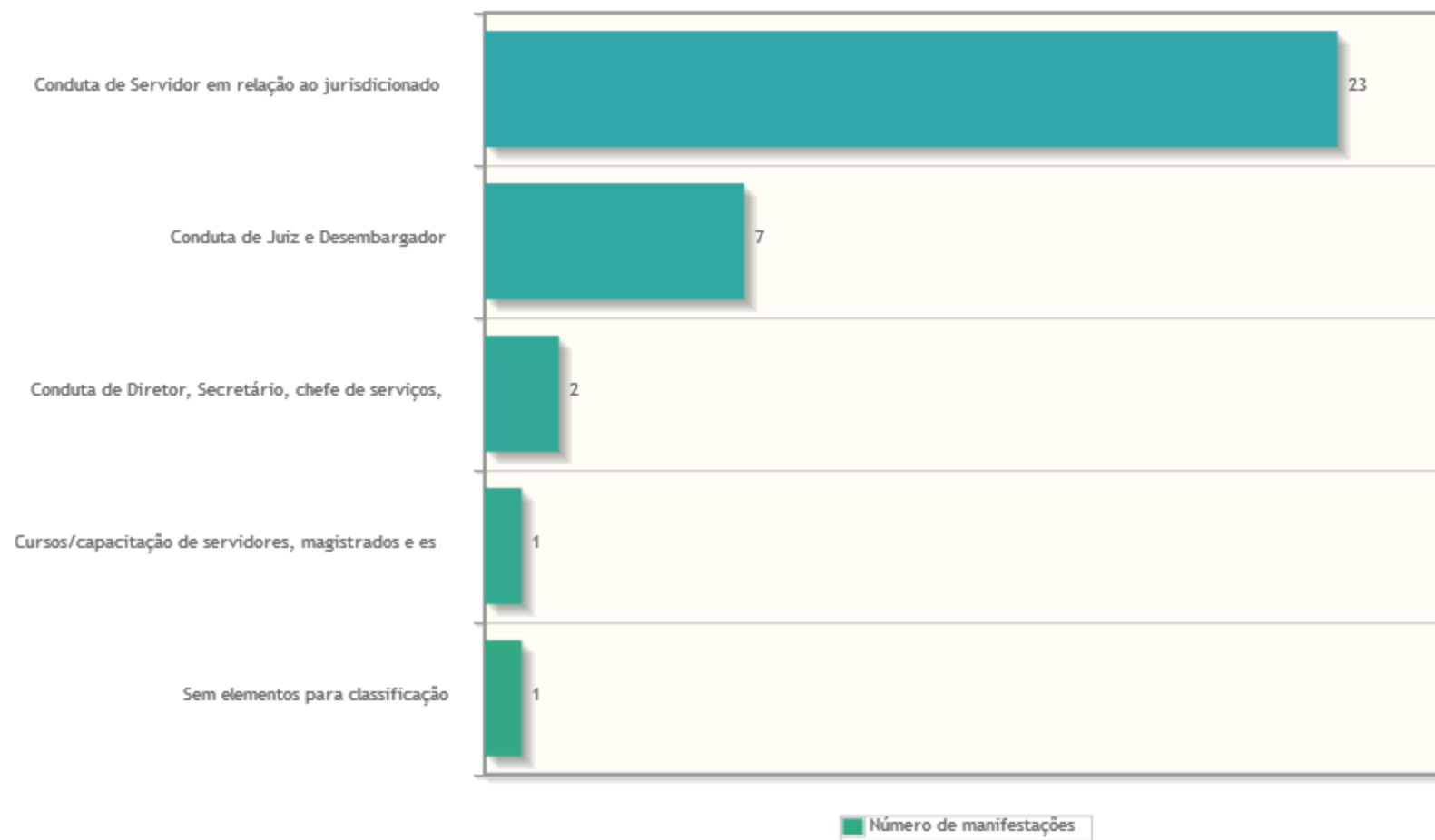
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



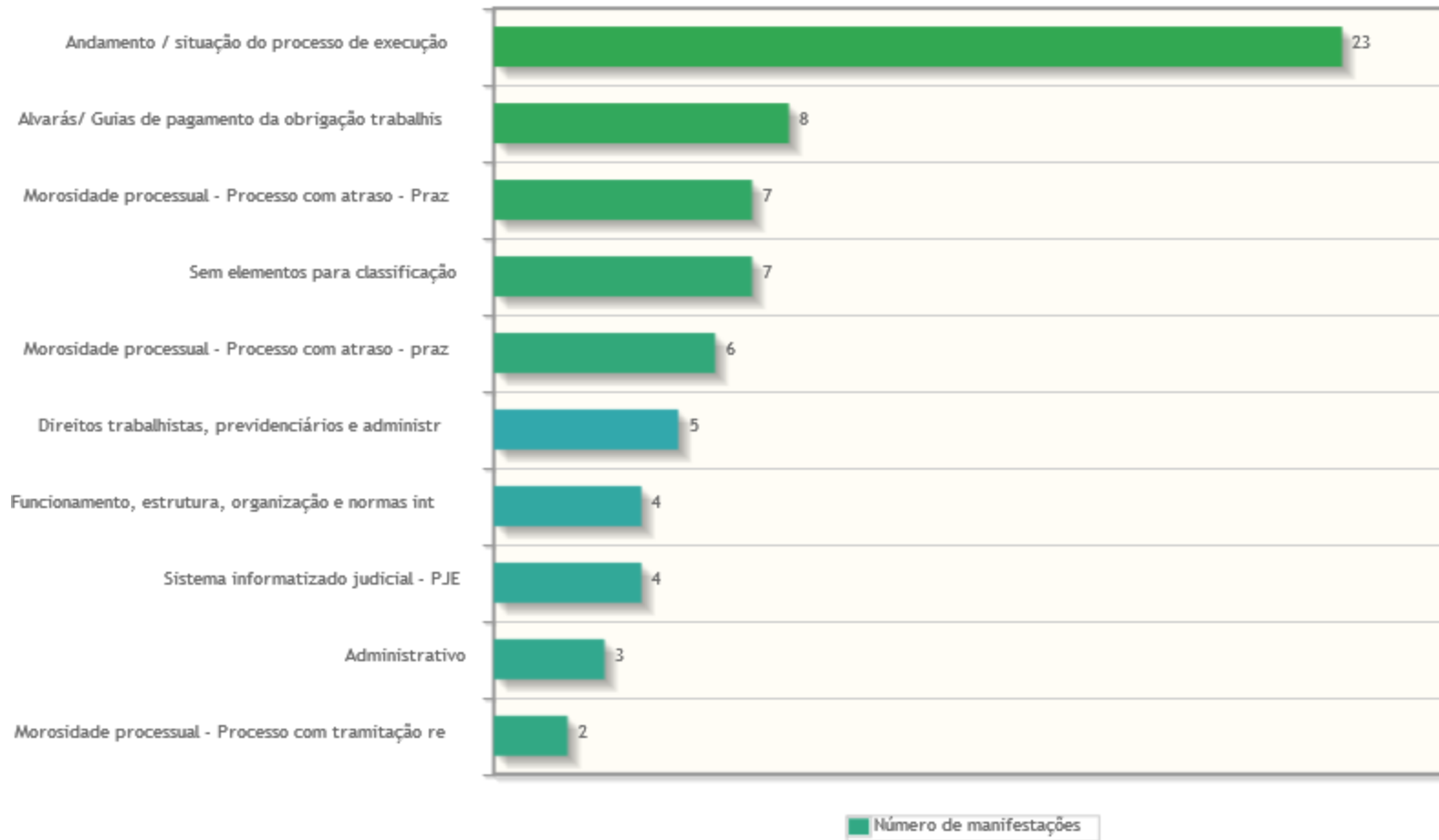
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



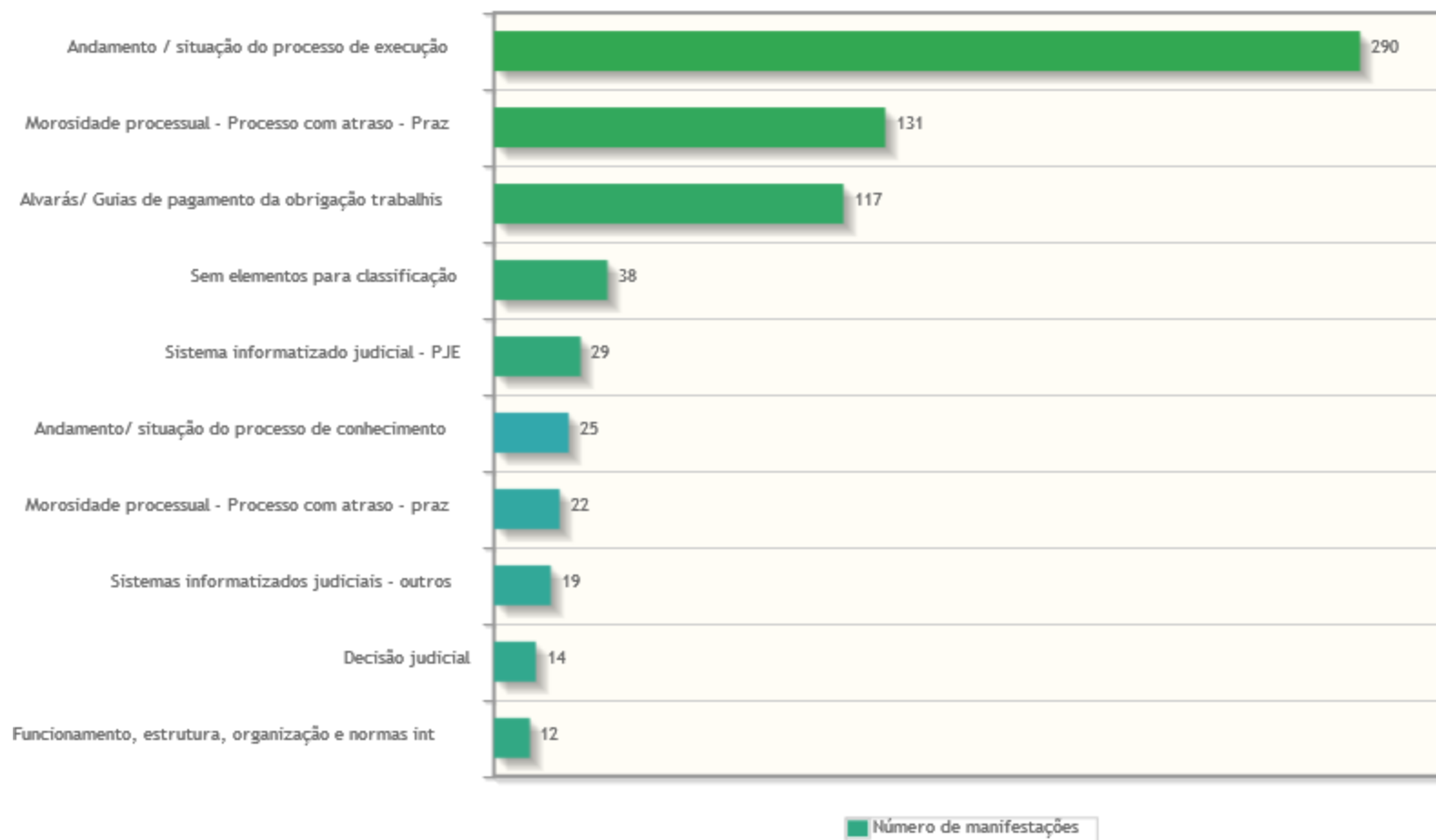
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



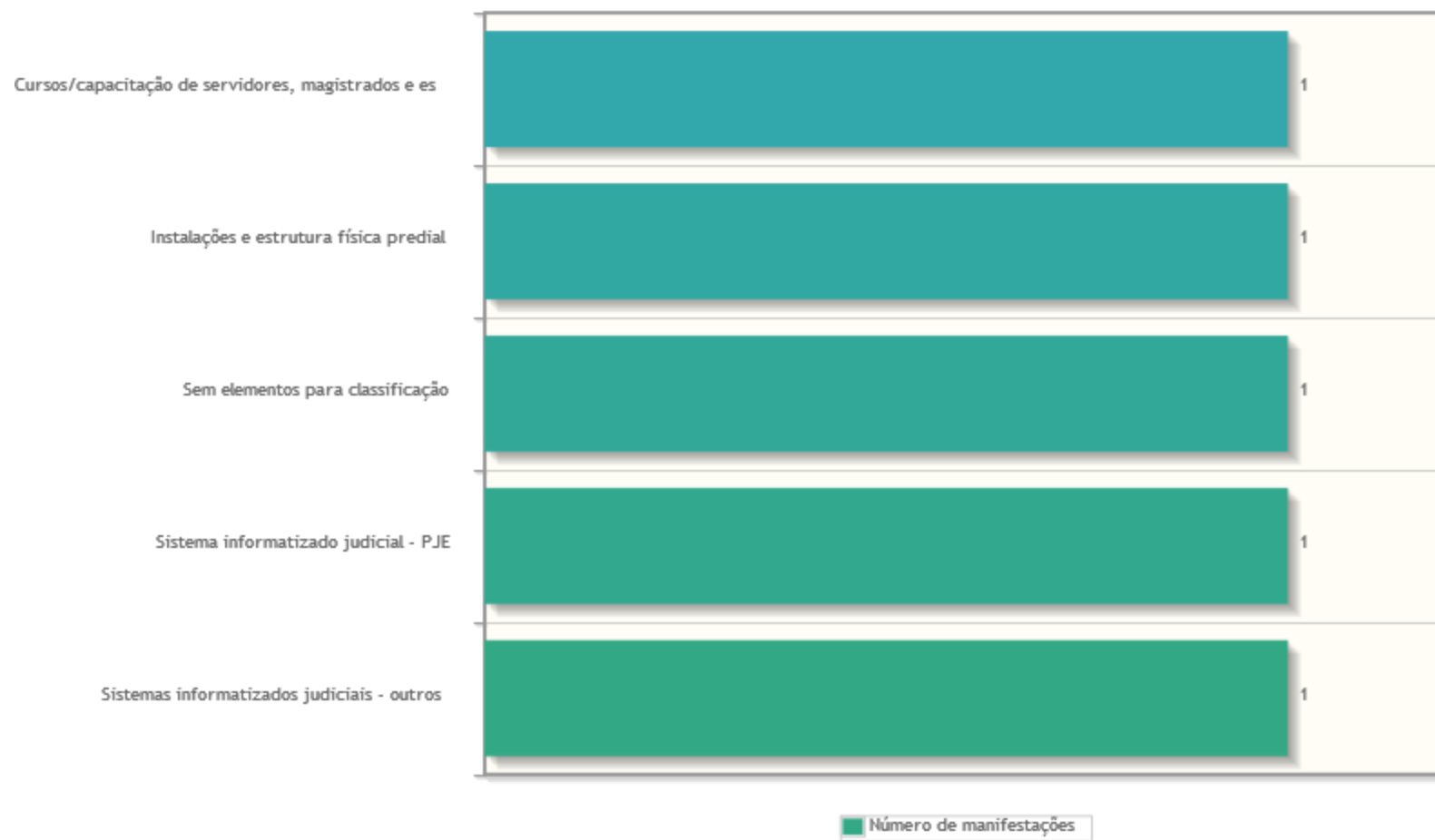
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



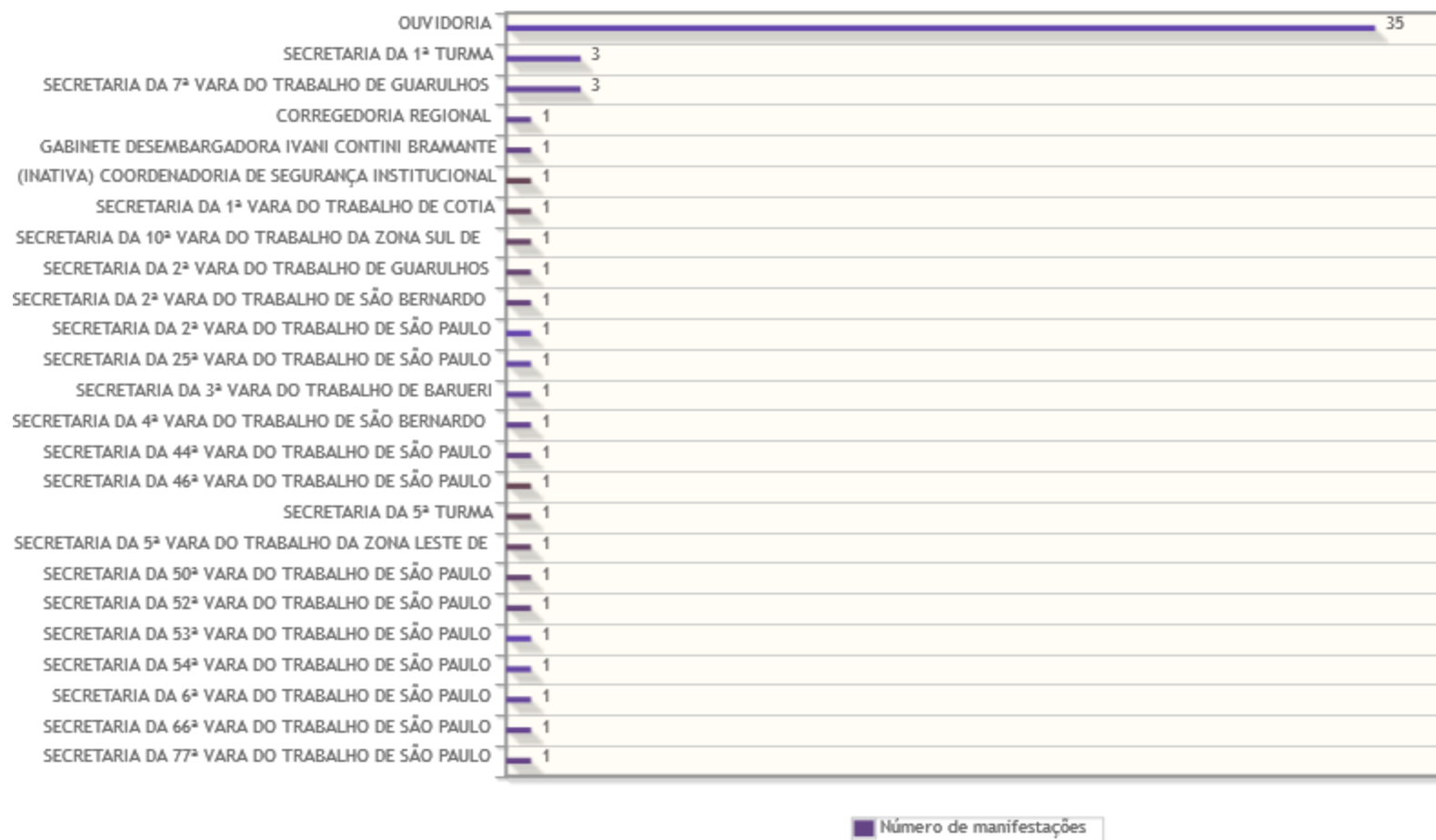
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



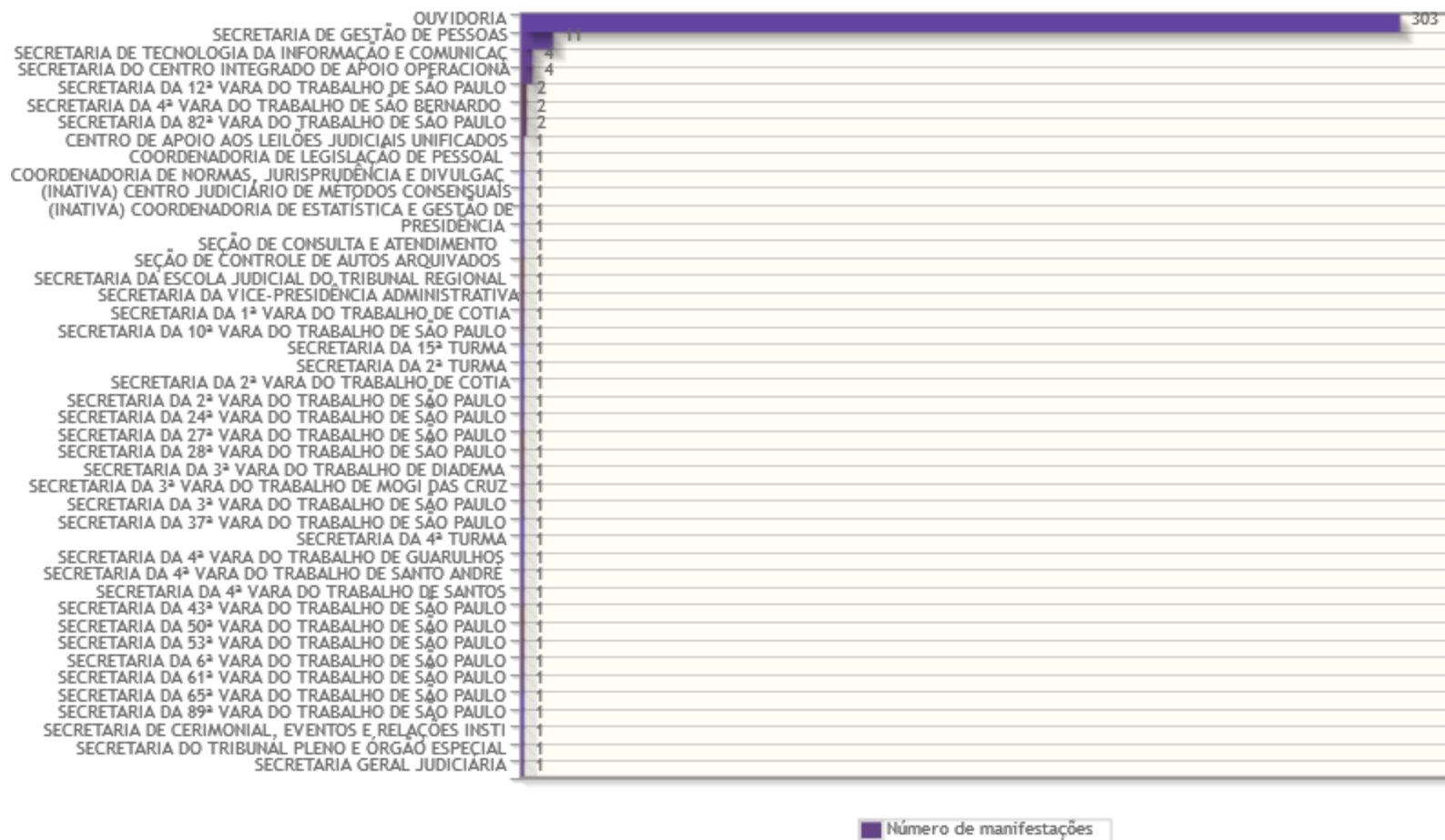
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



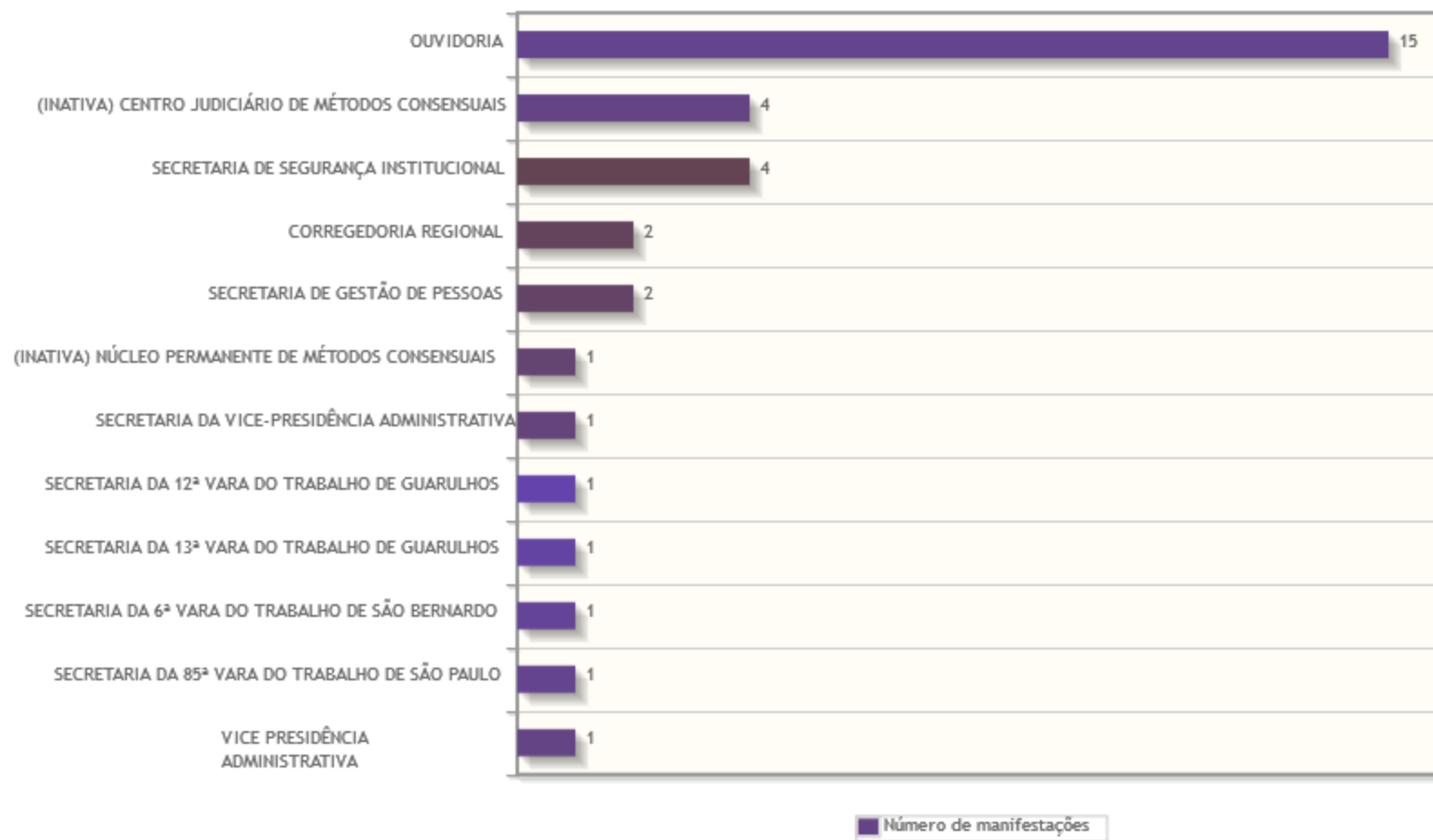
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



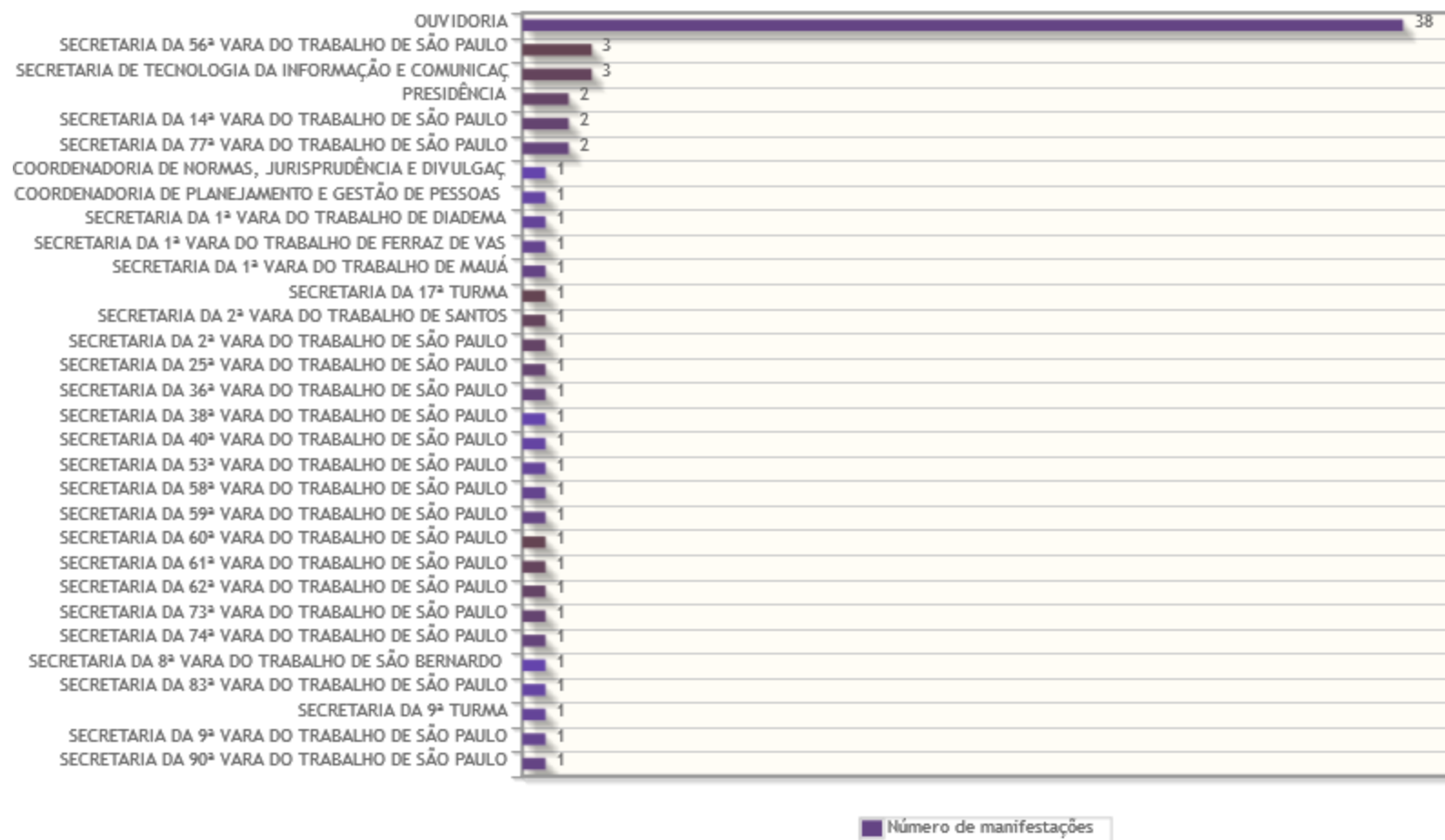
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

