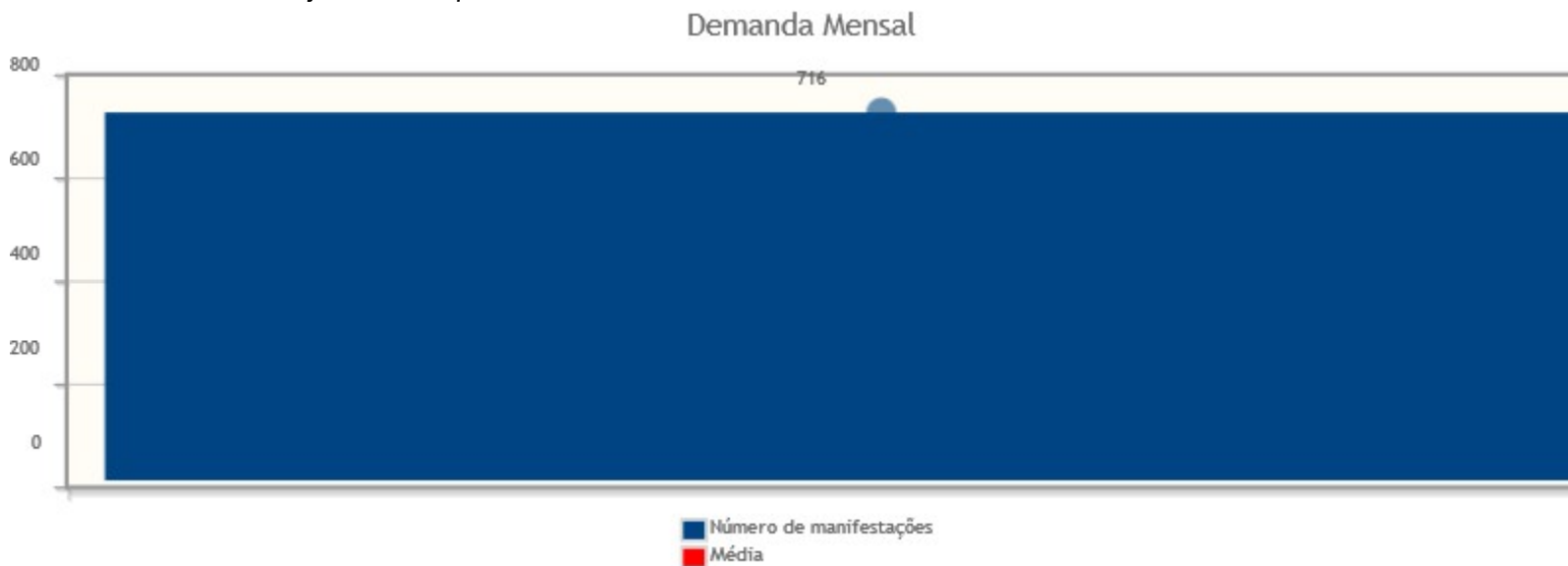


Intervalo de datas: 01/12/2018 a 31/12/2018.

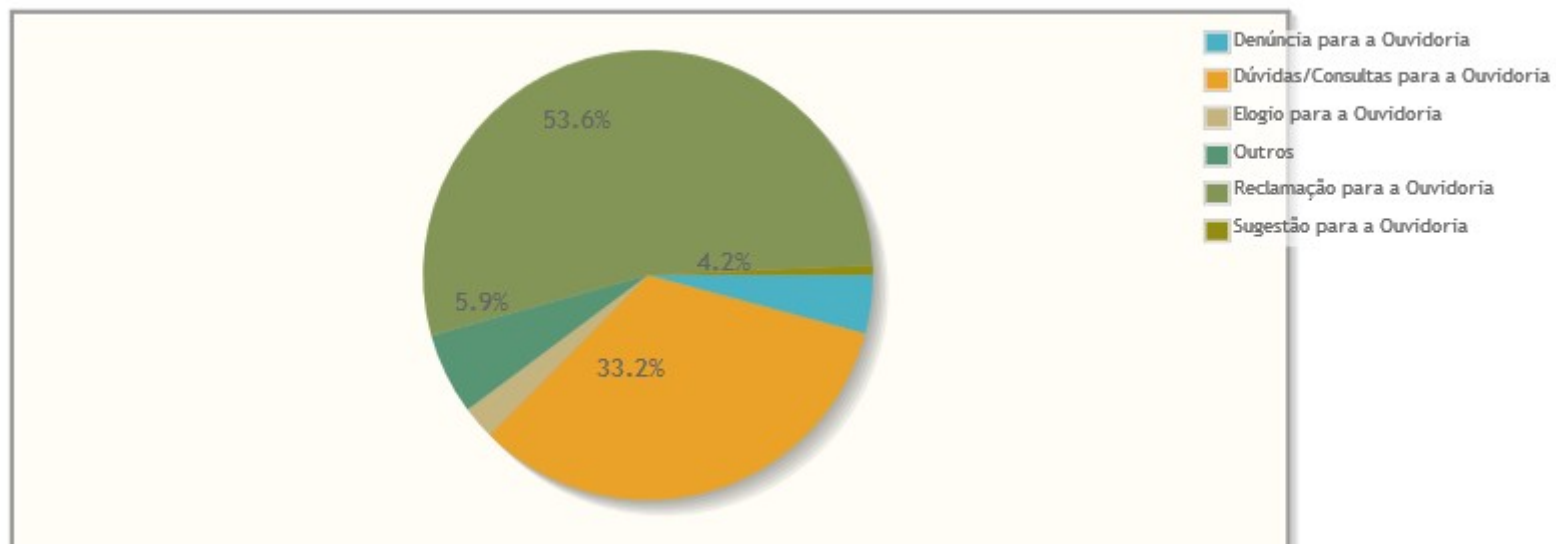
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

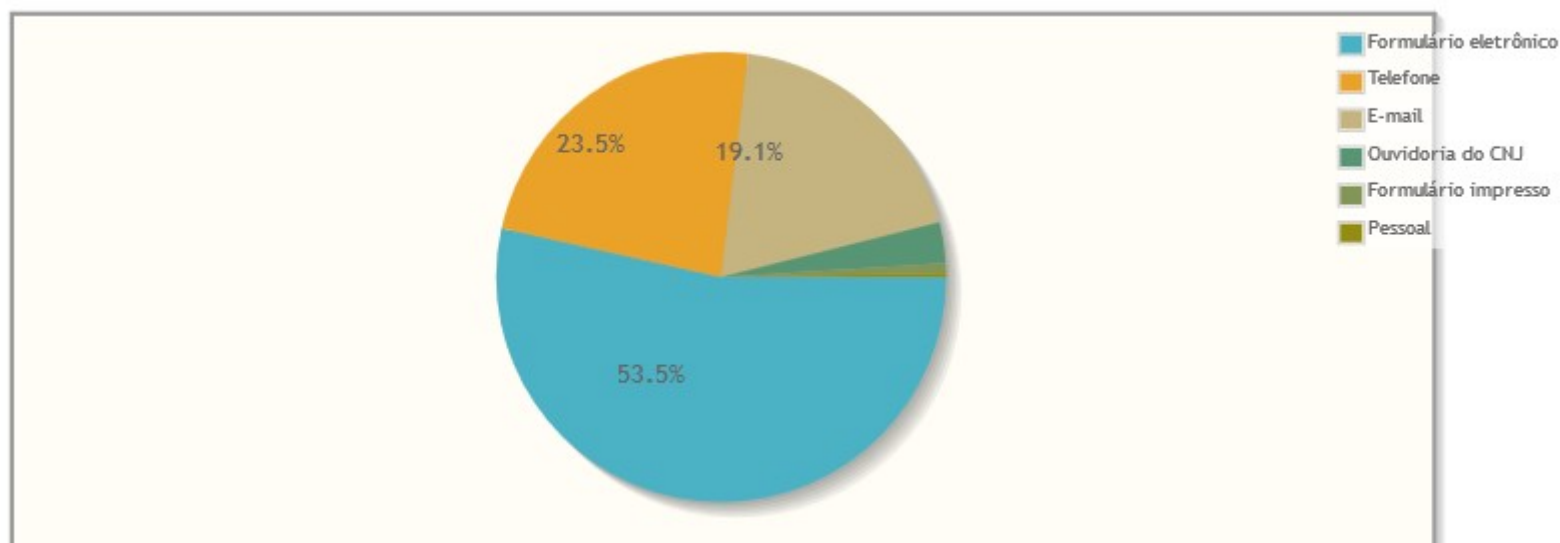
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	30	4,19%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	238	33,24%
Elogio para a Ouvidoria	17	2,37%
Outros	42	5,87%
Reclamação para a Ouvidoria	384	53,63%
Sugestão para a Ouvidoria	5	0,70%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

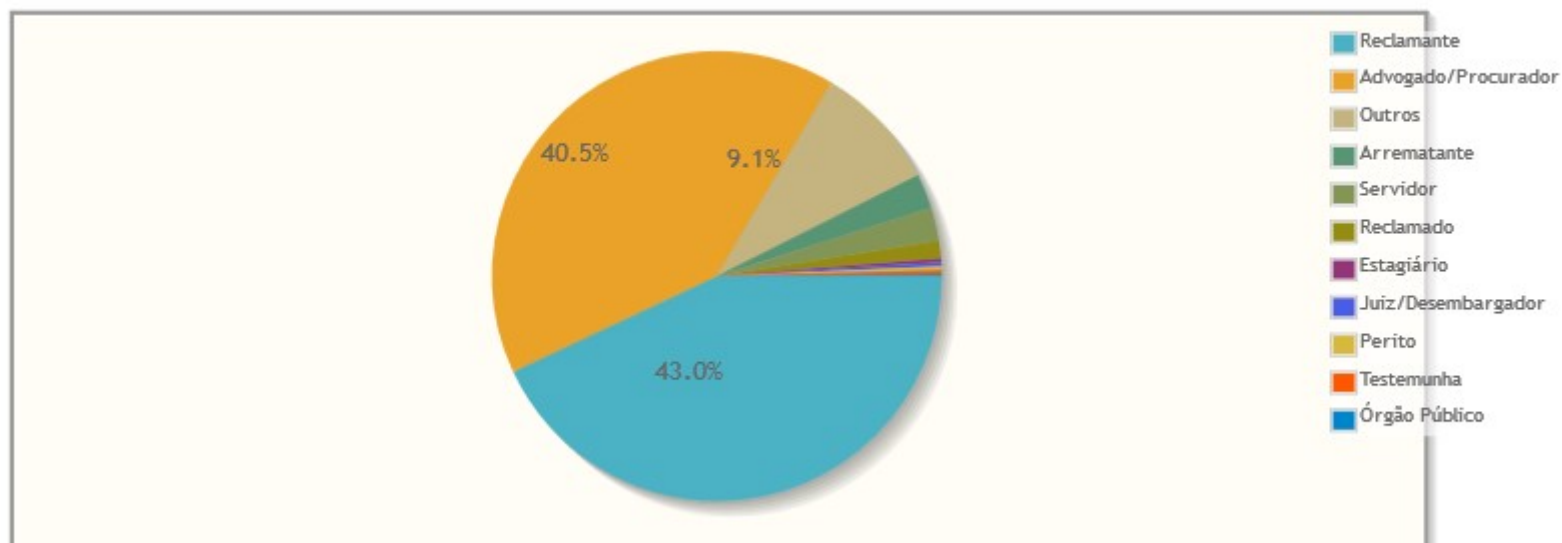
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	383	53,49%
Telefone	168	23,46%
E-mail	137	19,13%
Ouvidoria do CNJ	21	2,93%
Formulário impresso	5	0,70%
Pessoal	2	0,28%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

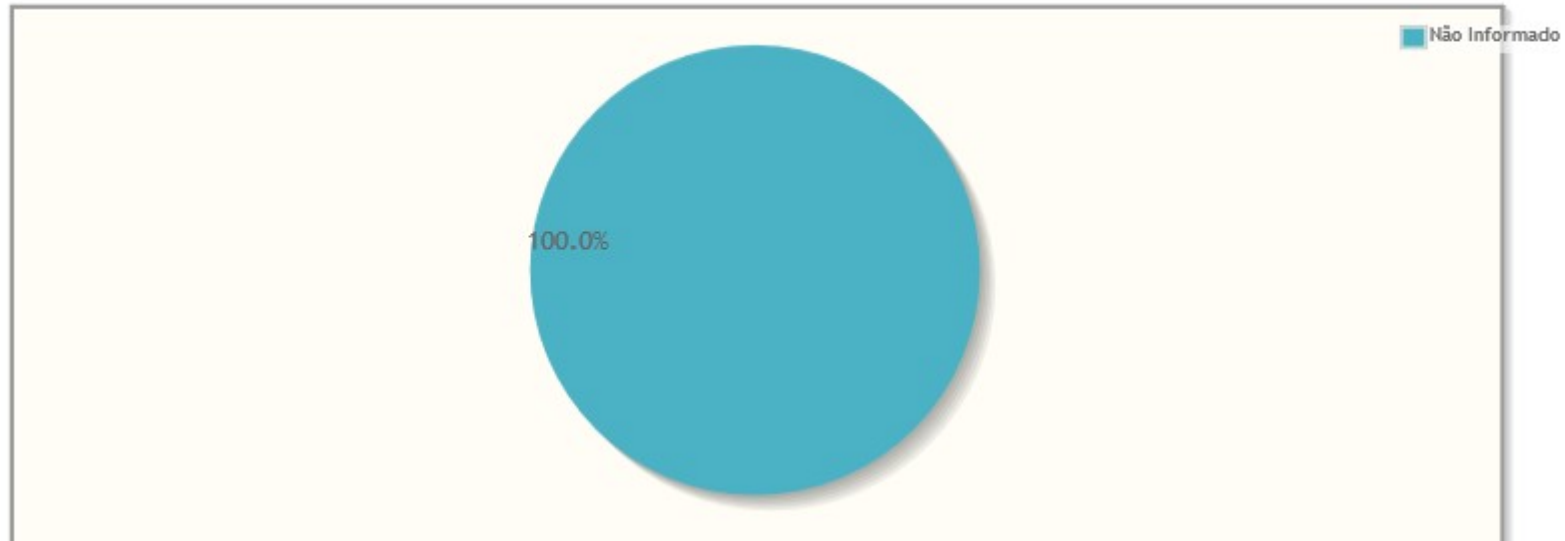


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	308	43,02%
Advogado/Procurador	290	40,50%
Outros	65	9,08%
Arrematante	18	2,51%
Servidor	17	2,37%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamado	9	1,26%
Estagiário	2	0,28%
Juiz/Desembargador	2	0,28%
Perito	2	0,28%
Testemunha	2	0,28%
Órgão Público	1	0,14%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

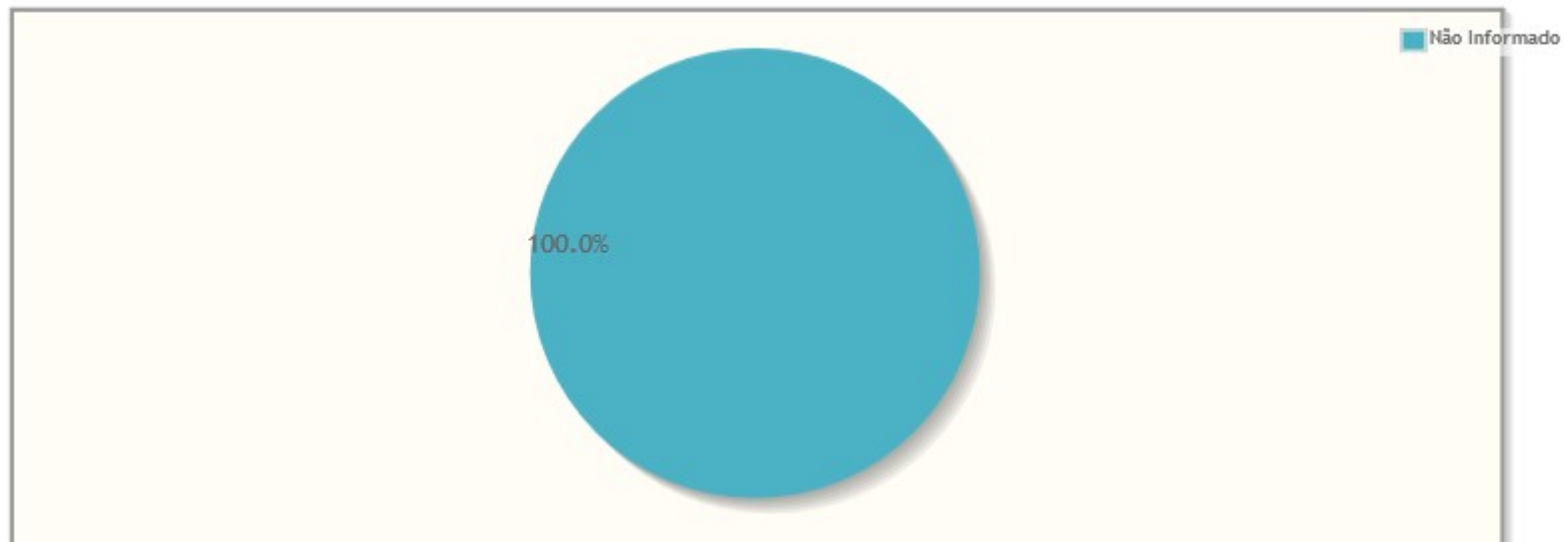
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	716	100,00%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

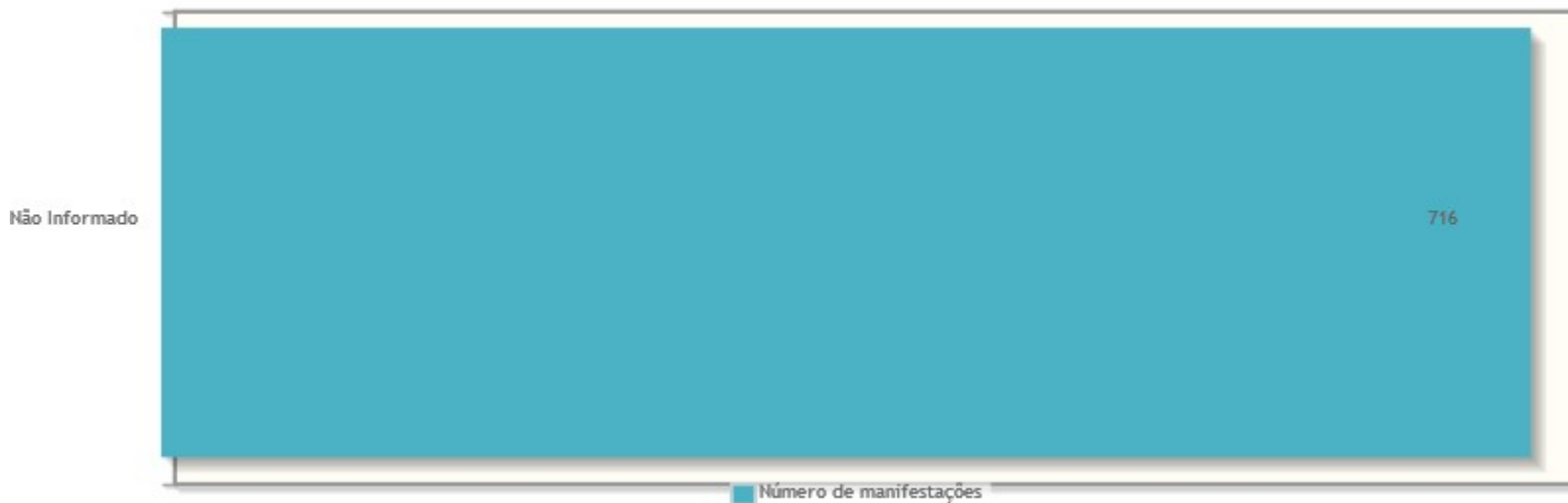
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	716	100,00%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

### Manifestações por Estado



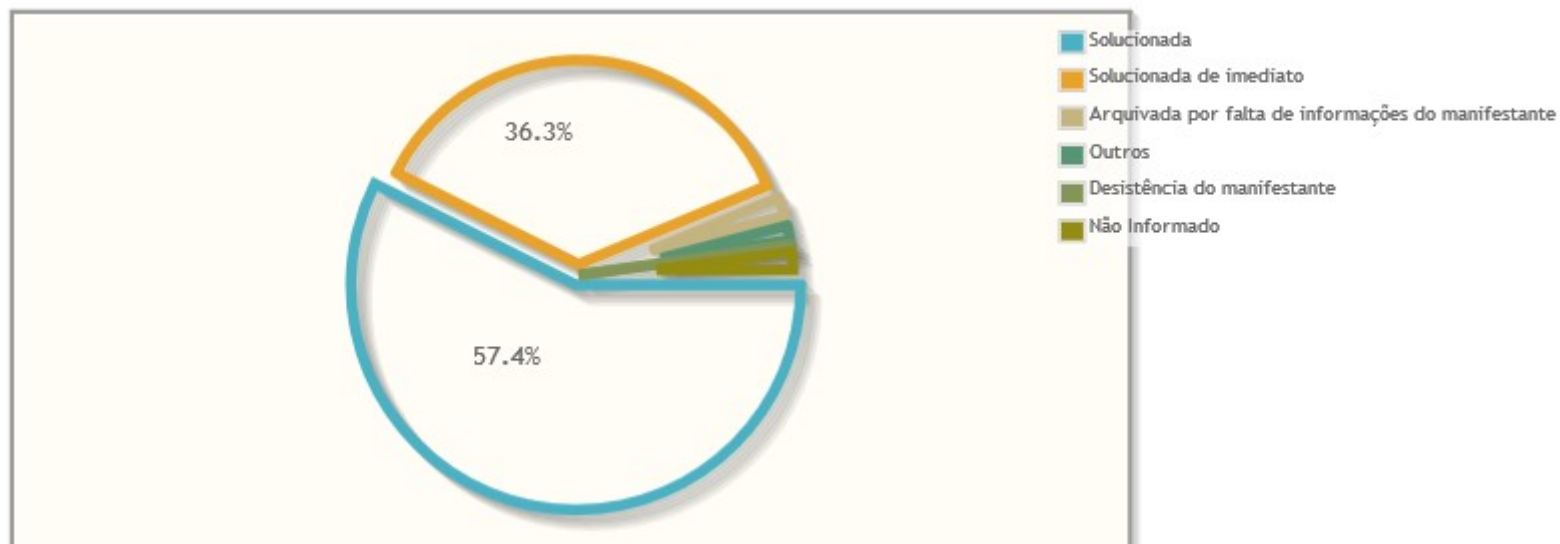
Estado	Quantidade	%
Não Informado	716	100,00%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

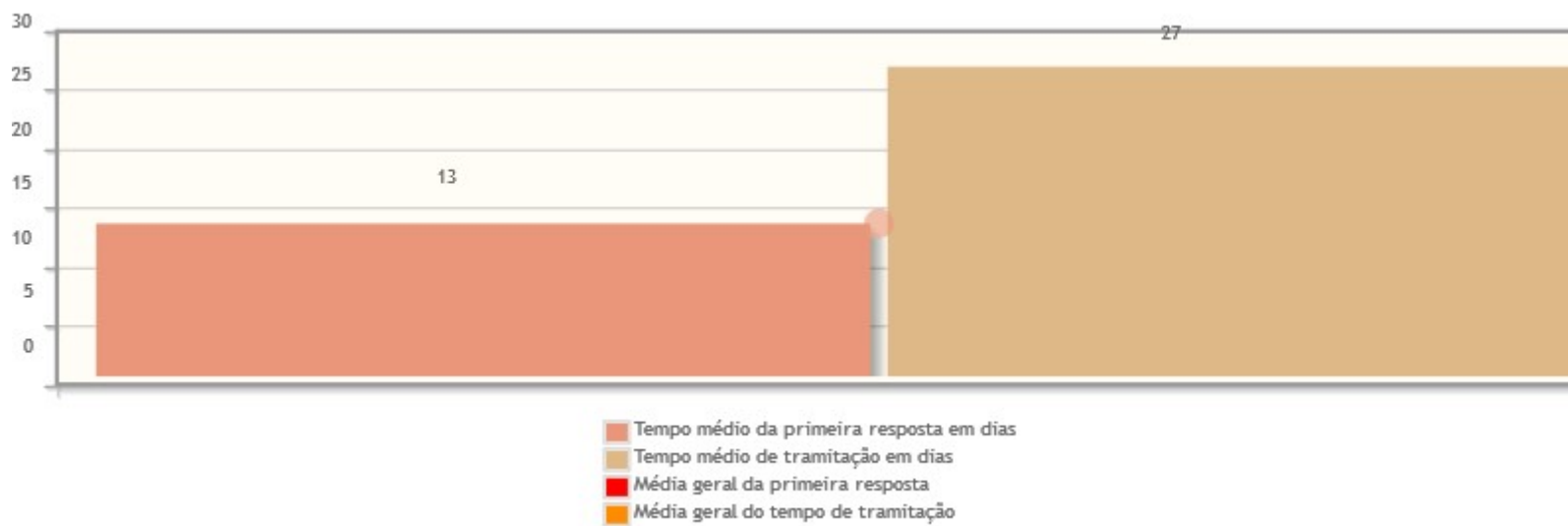


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	411	57,40%
Solucionada de imediato	260	36,31%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	2,23%
Outros	13	1,82%
Desistência do manifestante	1	0,14%
Não Informado	15	2,09%
<b>Total</b>	<b>716</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

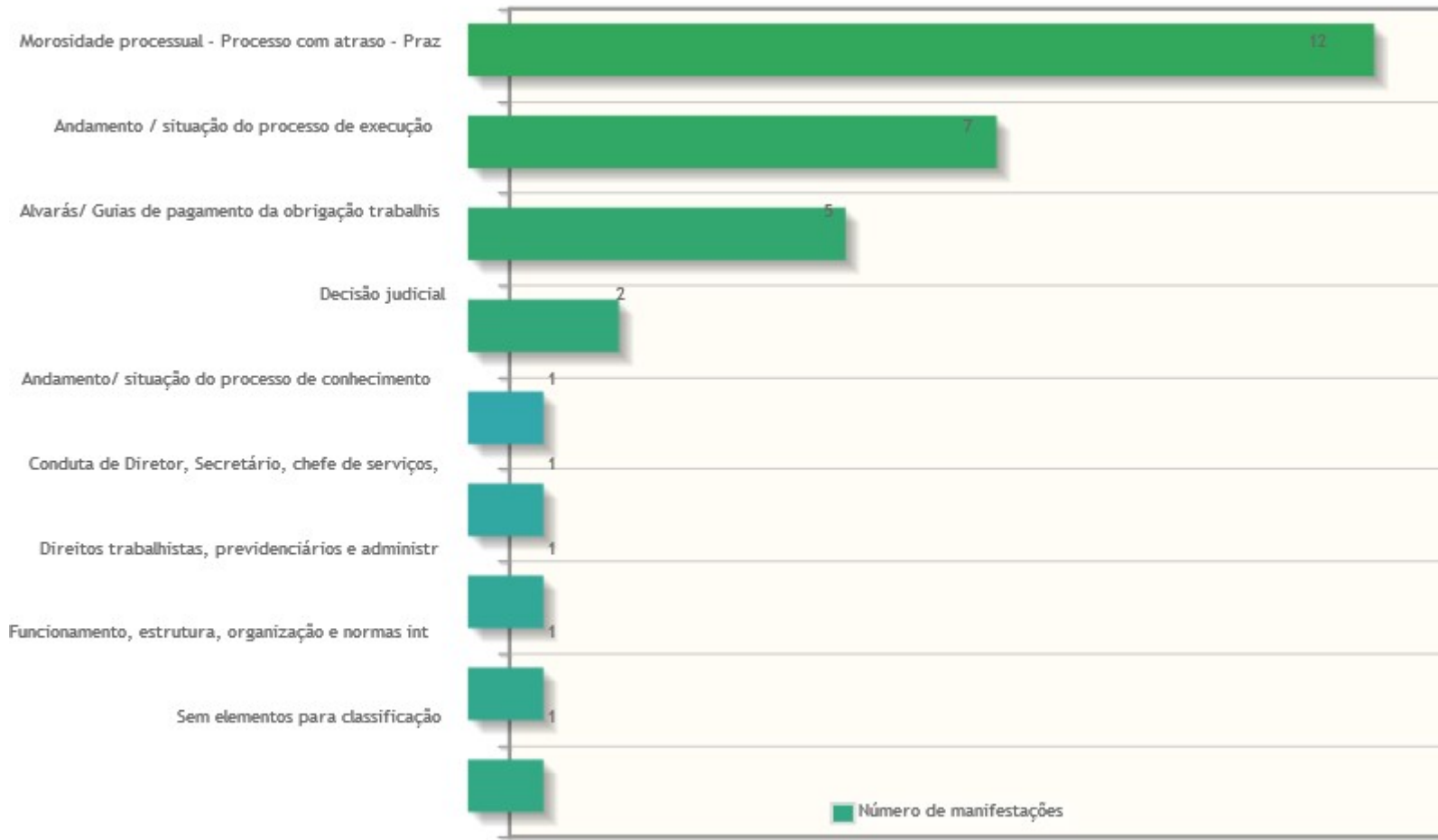


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

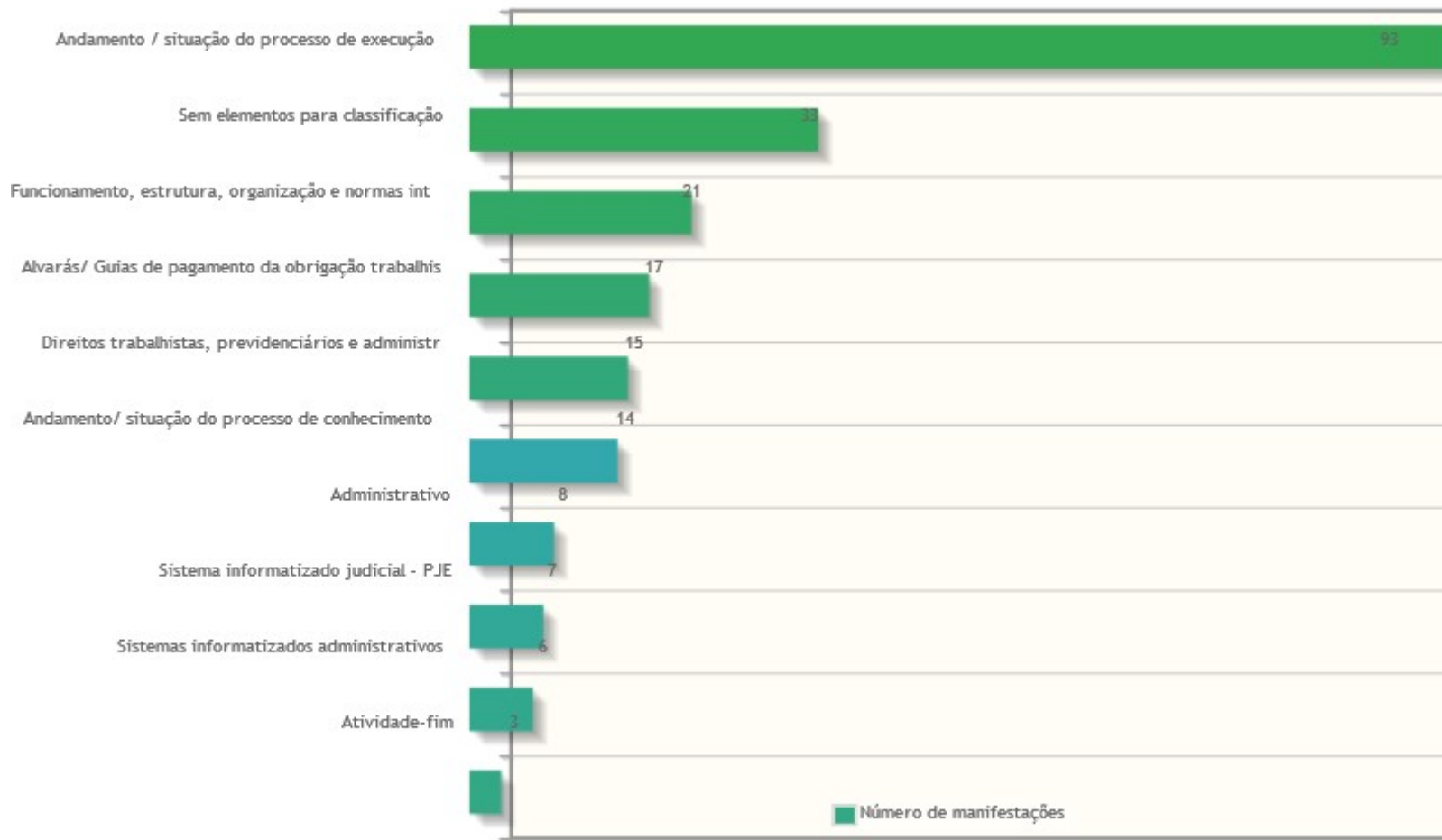
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



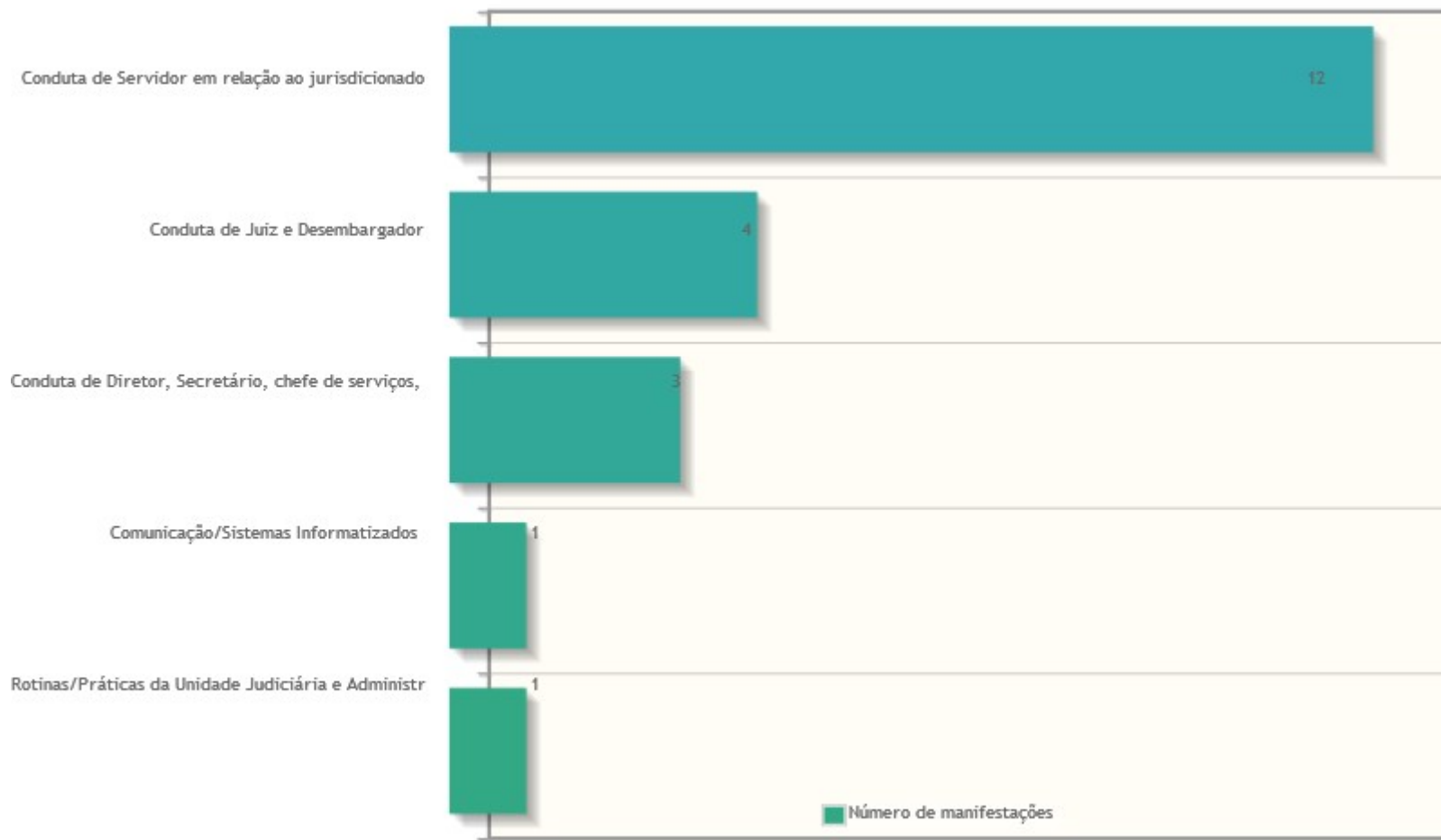
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



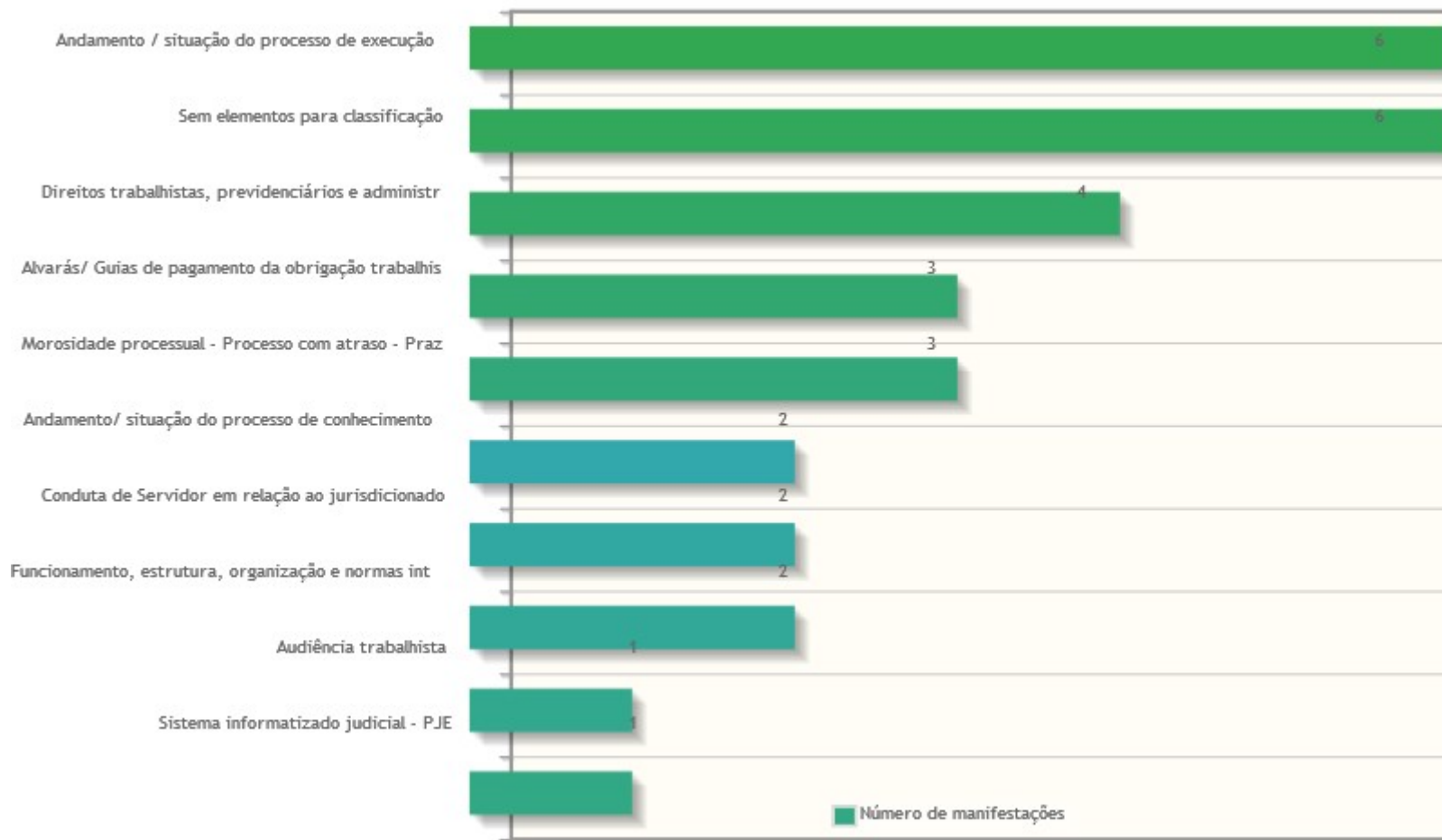
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



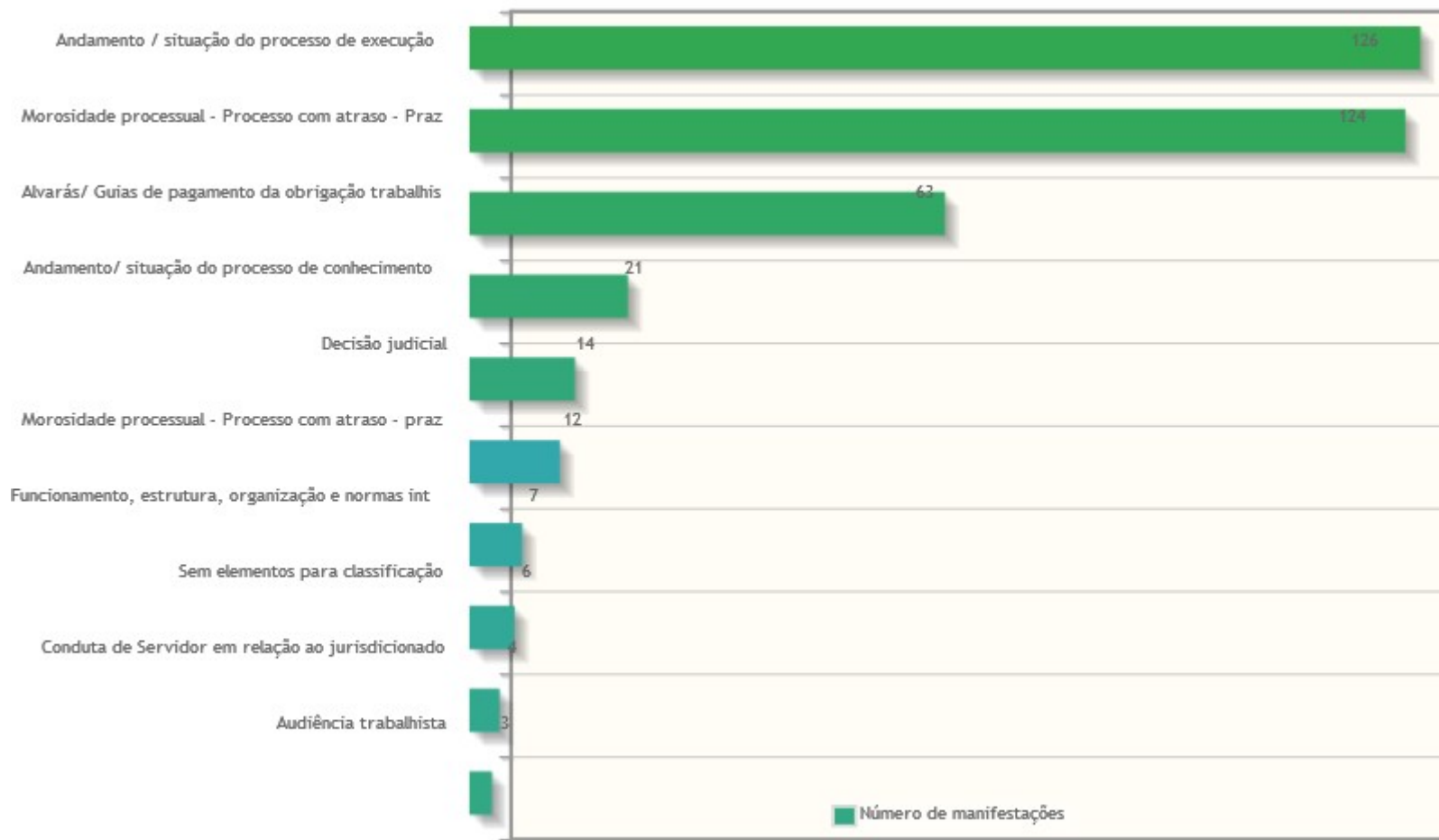
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

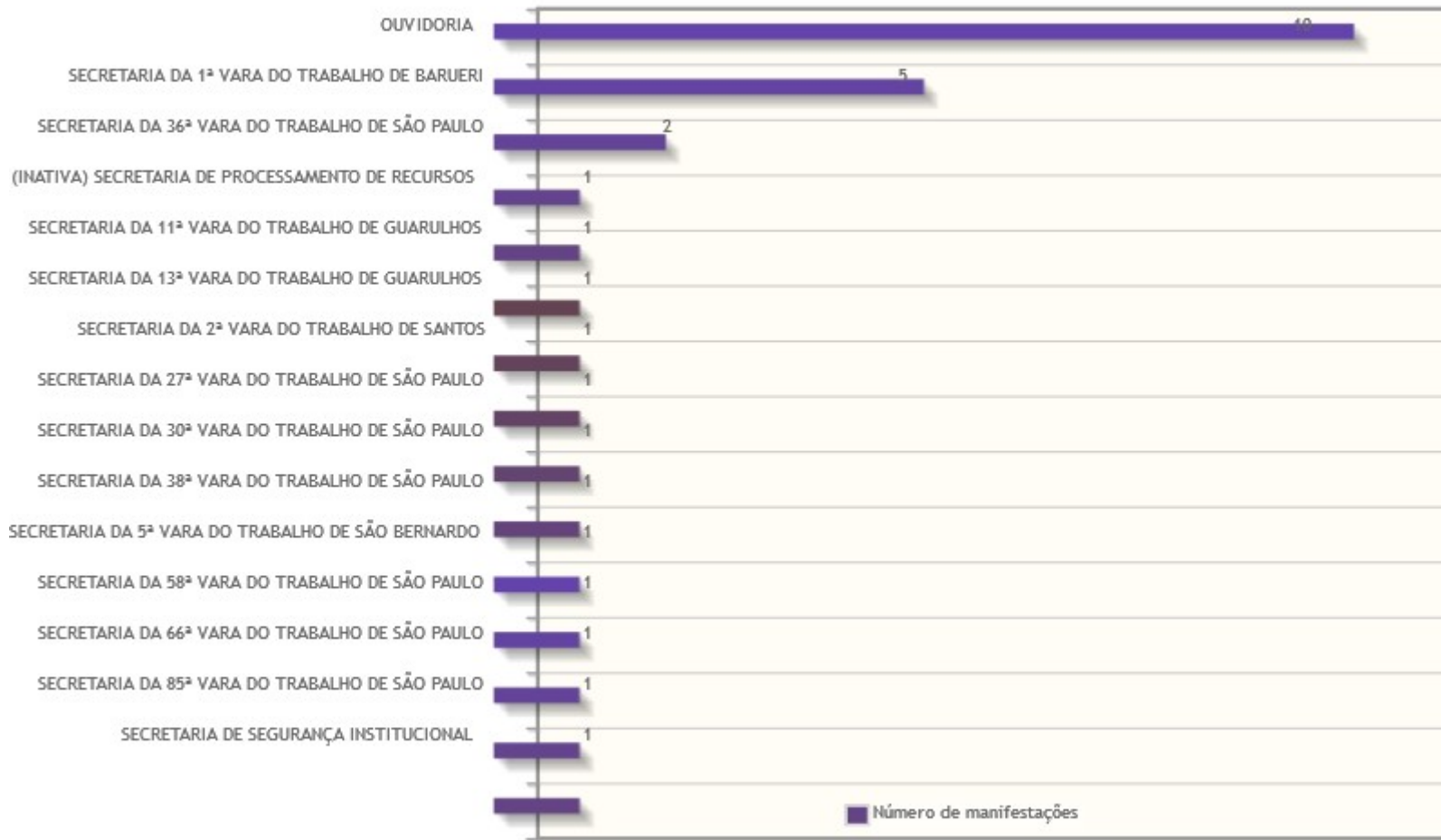
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



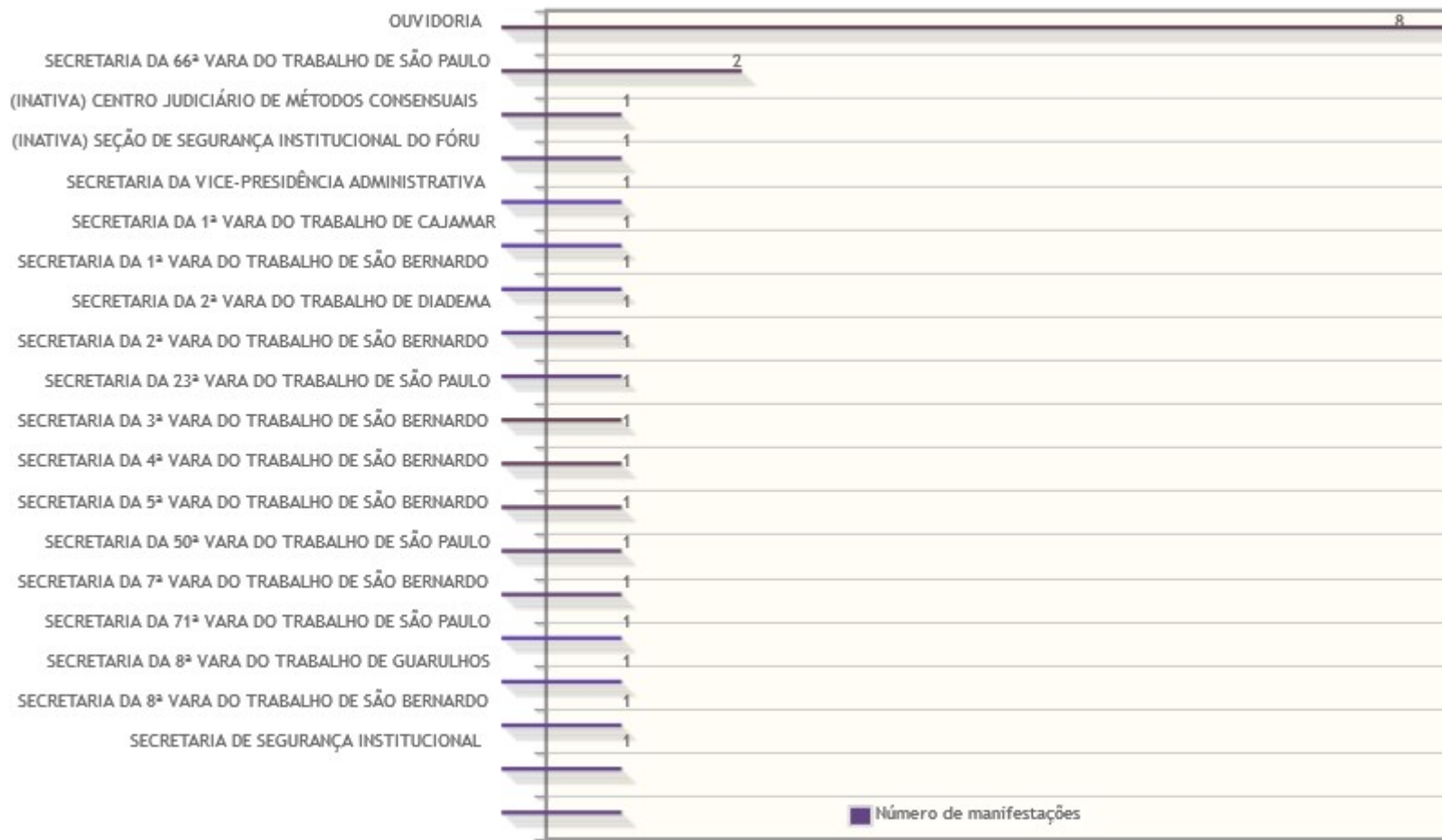
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



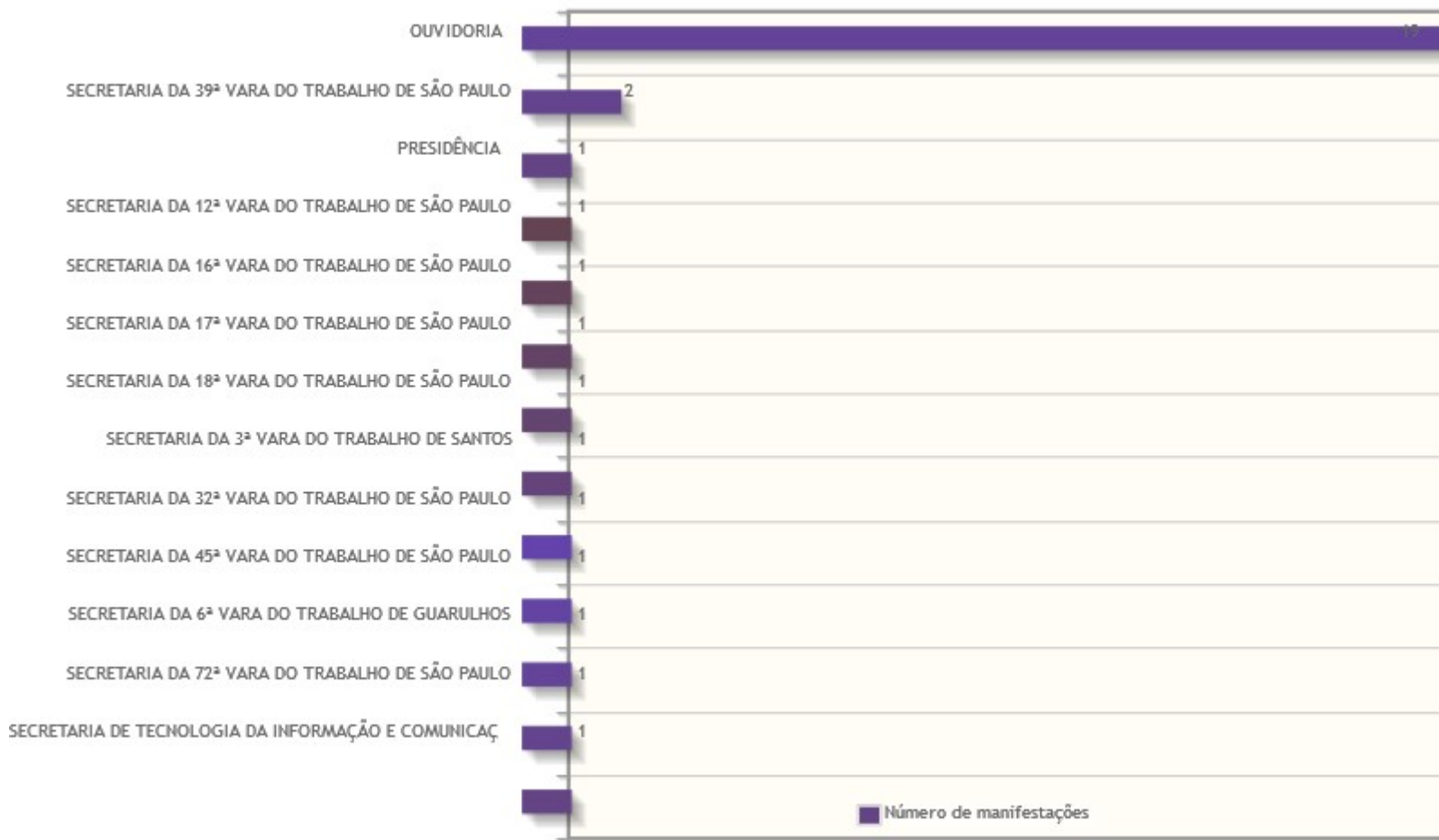
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



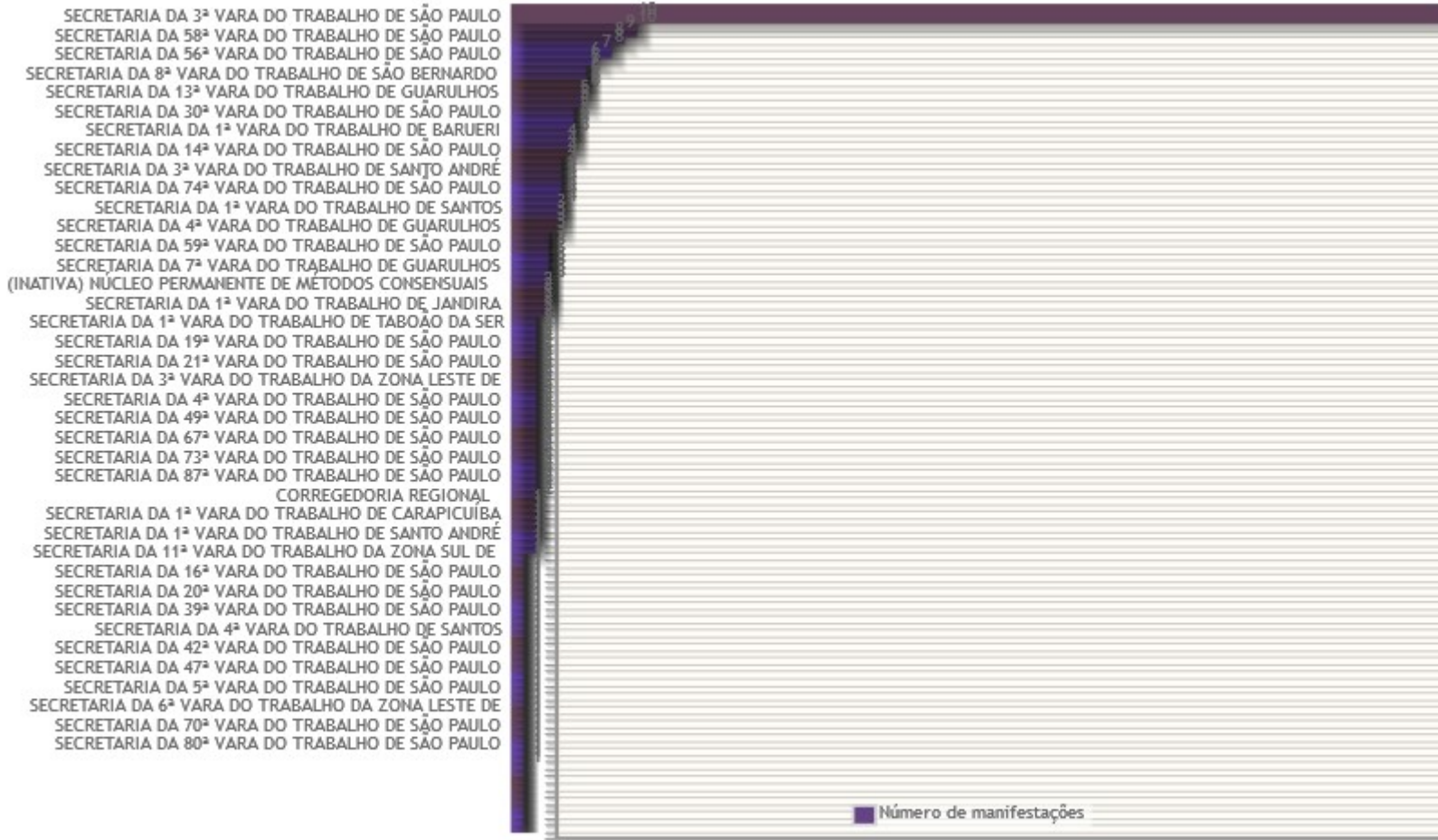
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

