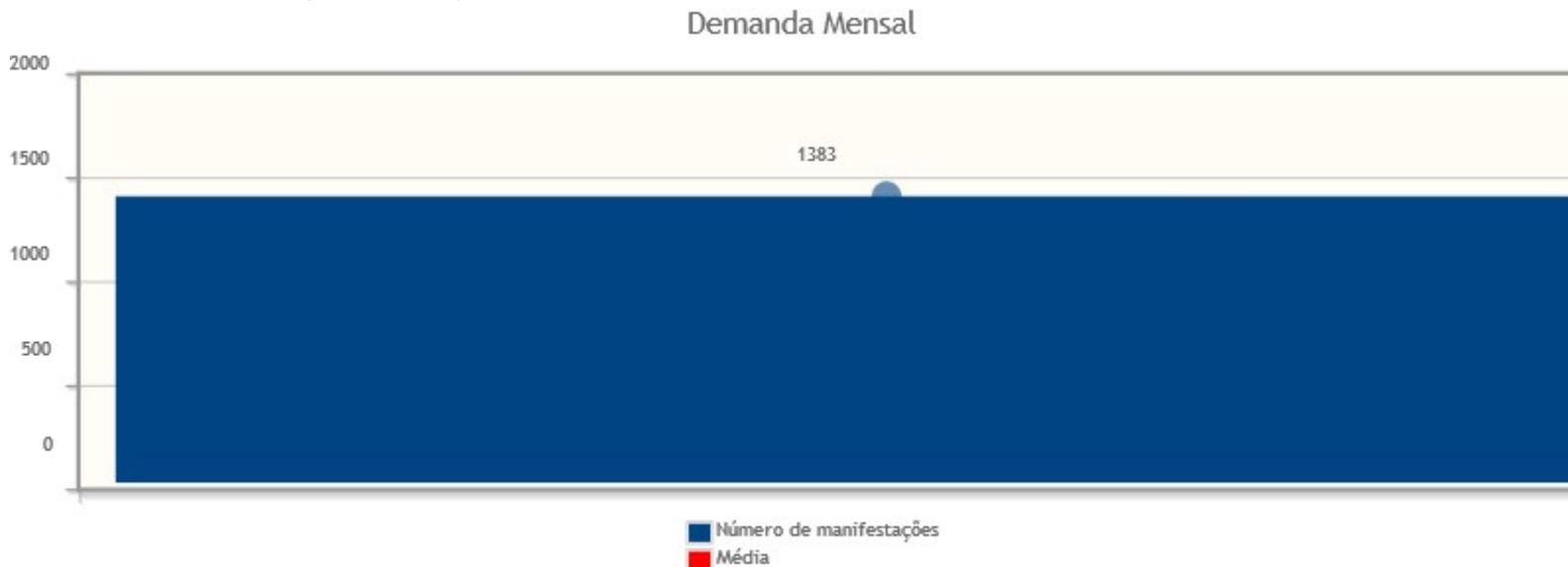


Intervalo de datas: 01/10/2018 a 31/10/2018.

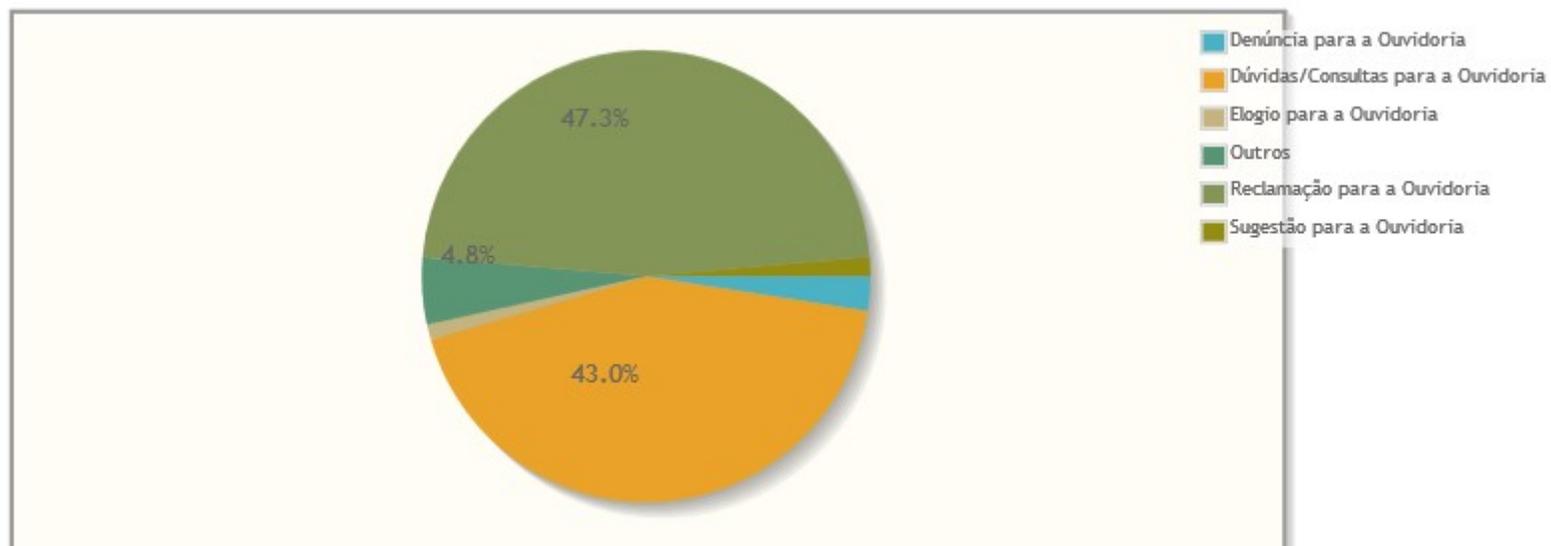
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

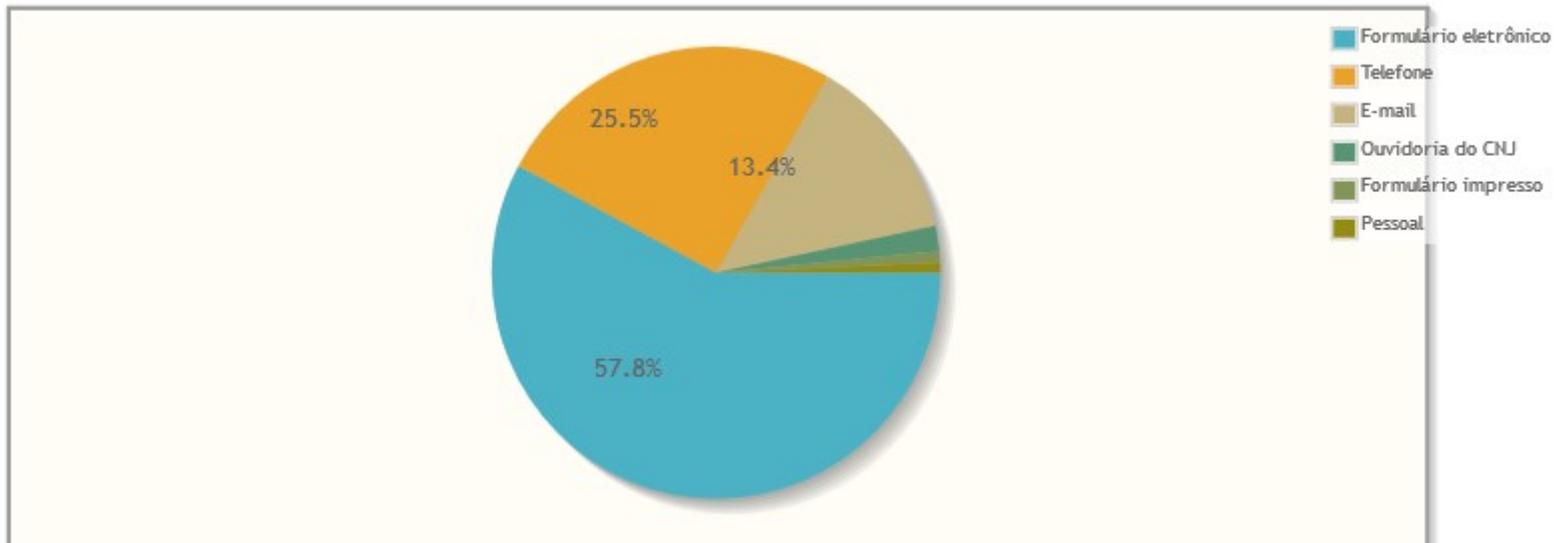
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	34	2,46%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	595	43,02%
Elogio para a Ouvidoria	15	1,08%
Outros	66	4,77%
Reclamação para a Ouvidoria	654	47,29%
Sugestão para a Ouvidoria	19	1,37%
Total	1383	100,00%

Manifestações por canal

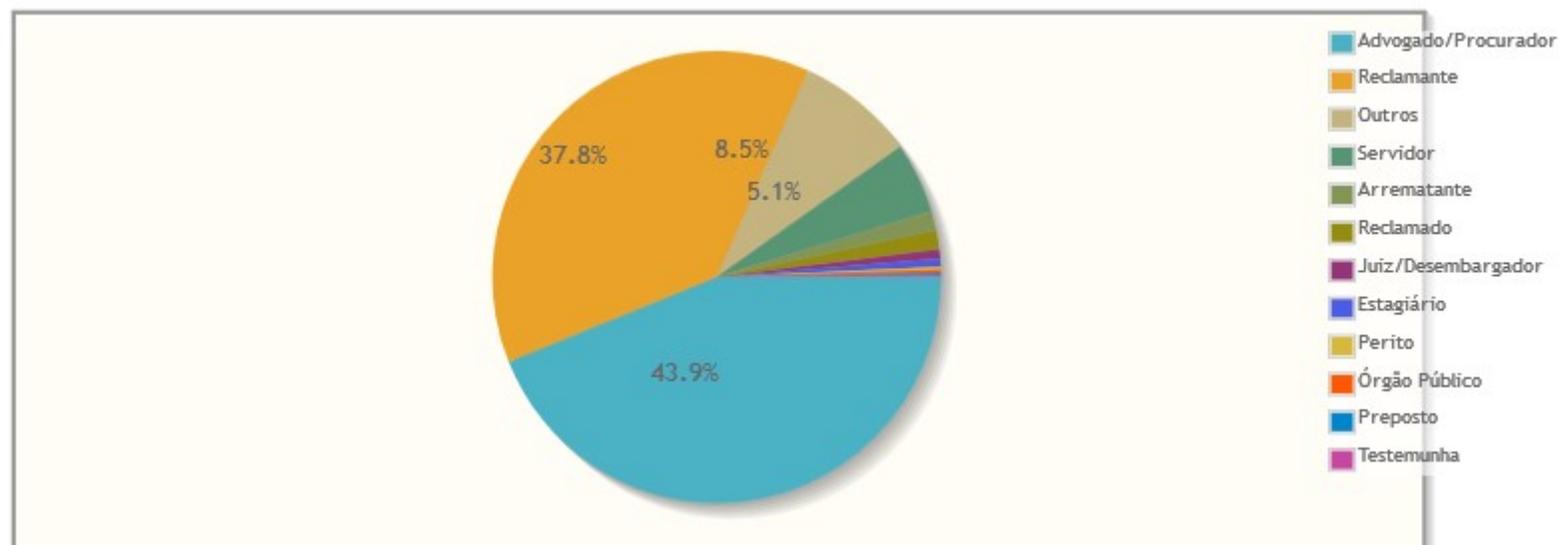
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	800	57,85%
Telefone	352	25,45%
E-mail	185	13,38%
Ouvidoria do CNJ	25	1,81%
Formulário impresso	11	0,80%
Pessoal	10	0,72%
Total	1383	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

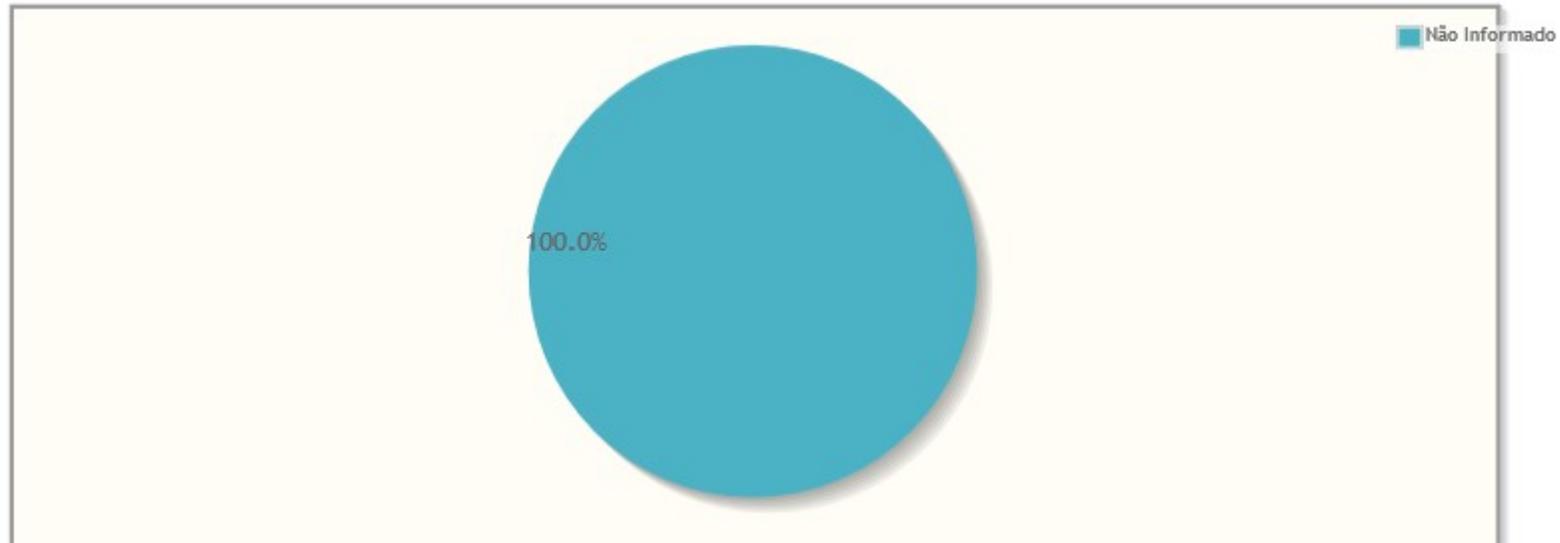


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	607	43,89%
Reclamante	523	37,82%
Outros	118	8,53%
Servidor	70	5,06%
Arrematante	19	1,37%
Total	1383	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamado	19	1,37%
Juiz/Desembargador	9	0,65%
Estagiário	8	0,58%
Perito	3	0,22%
Órgão Público	3	0,22%
Preposto	2	0,14%
Testemunha	2	0,14%
Total	1383	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

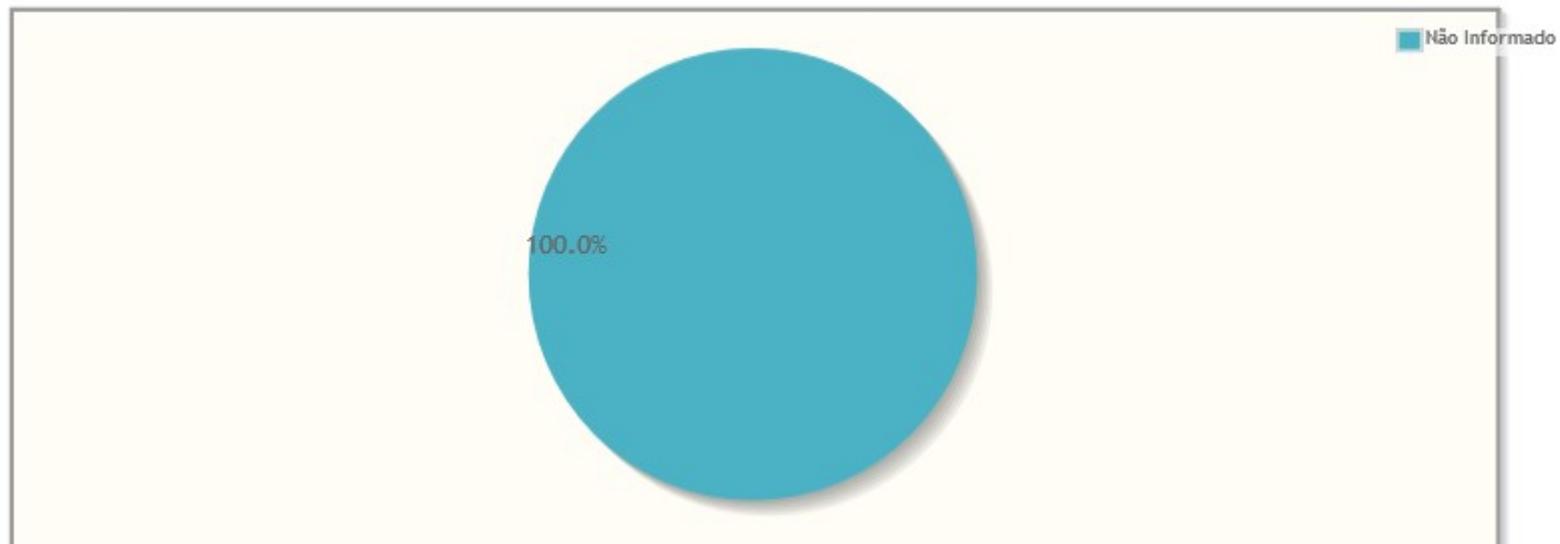
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1383	100,00%
Total	1383	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

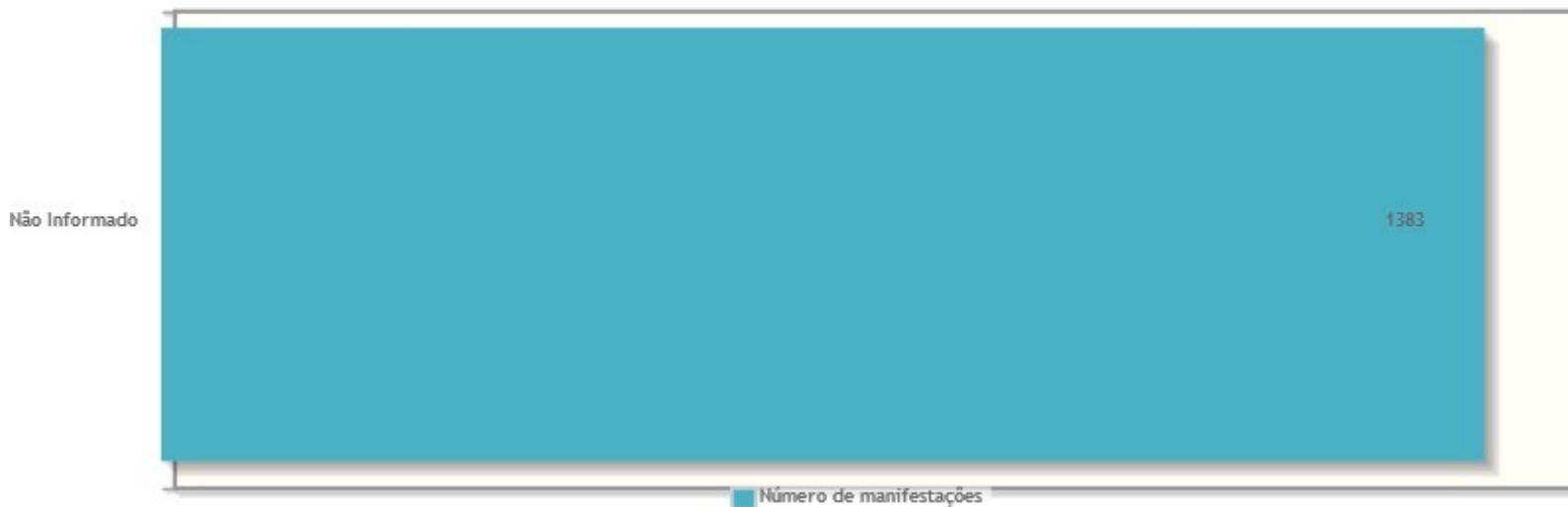
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1383	100,00%
Total	1383	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

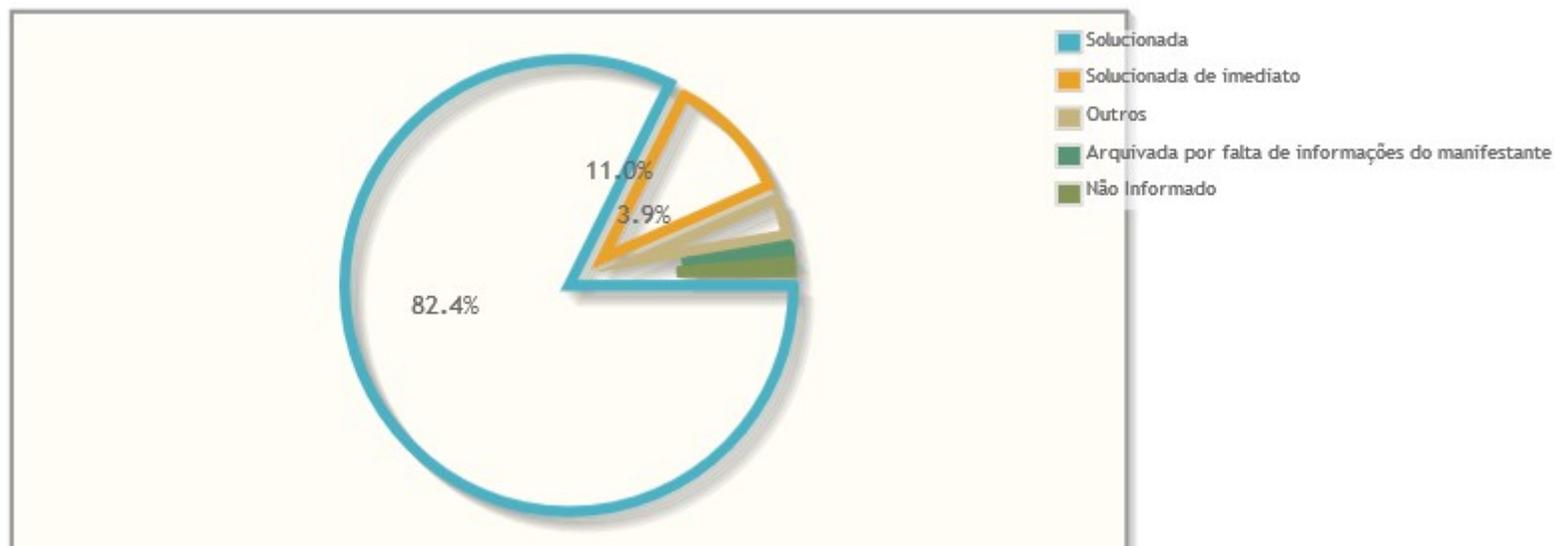


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1383	100,00%
Total	1383	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

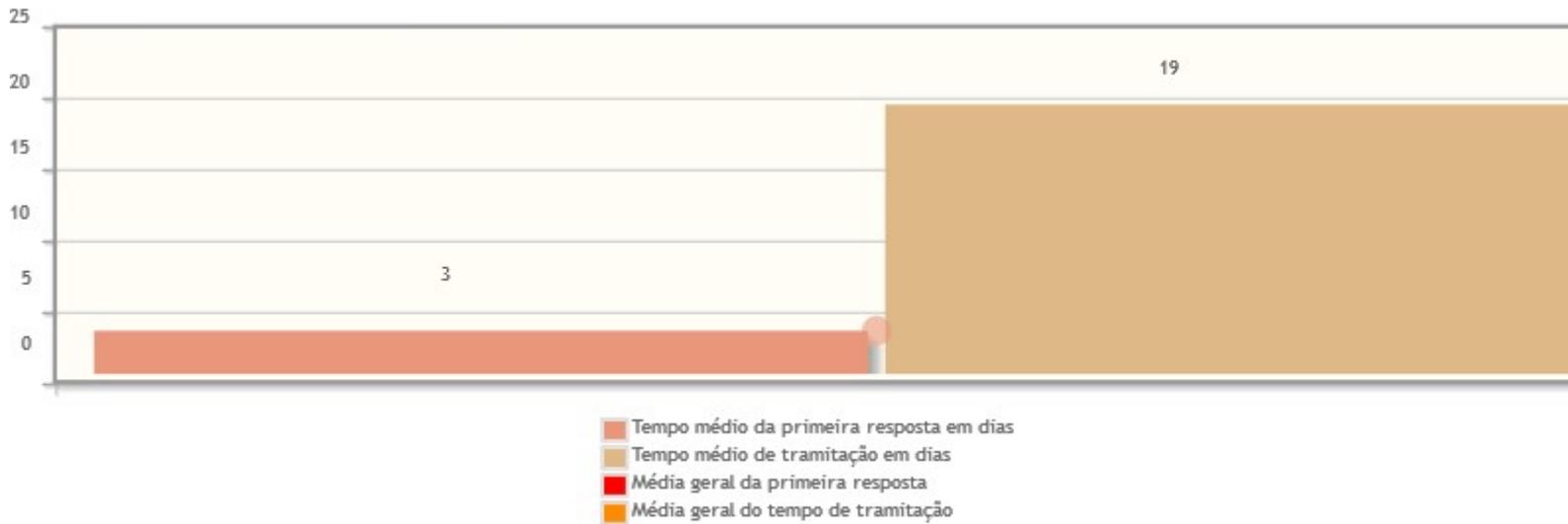


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1140	82,43%
Solucionada de imediato	152	10,99%
Outros	54	3,90%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,23%
Não Informado	20	1,45%
Total	1383	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

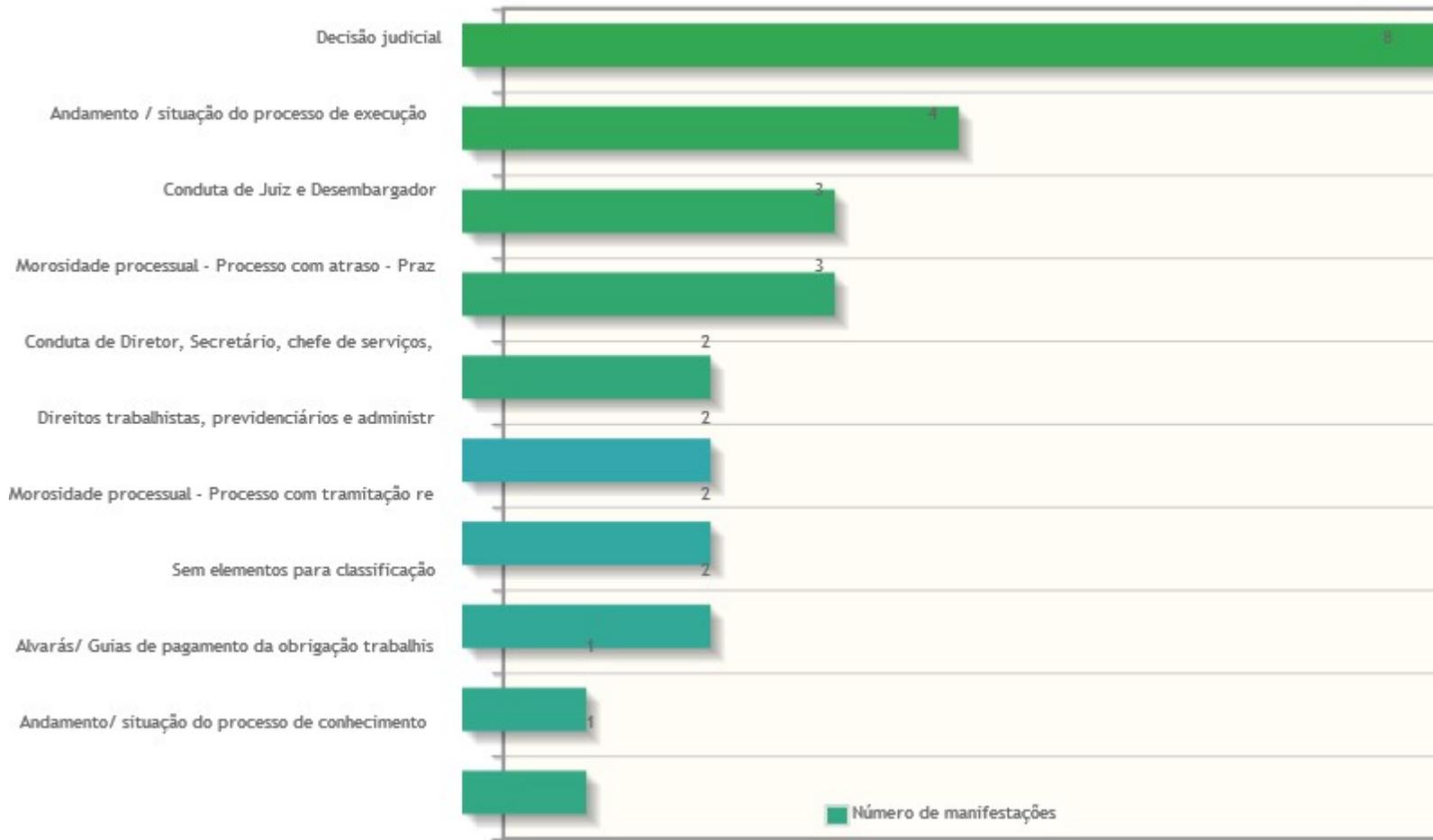


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

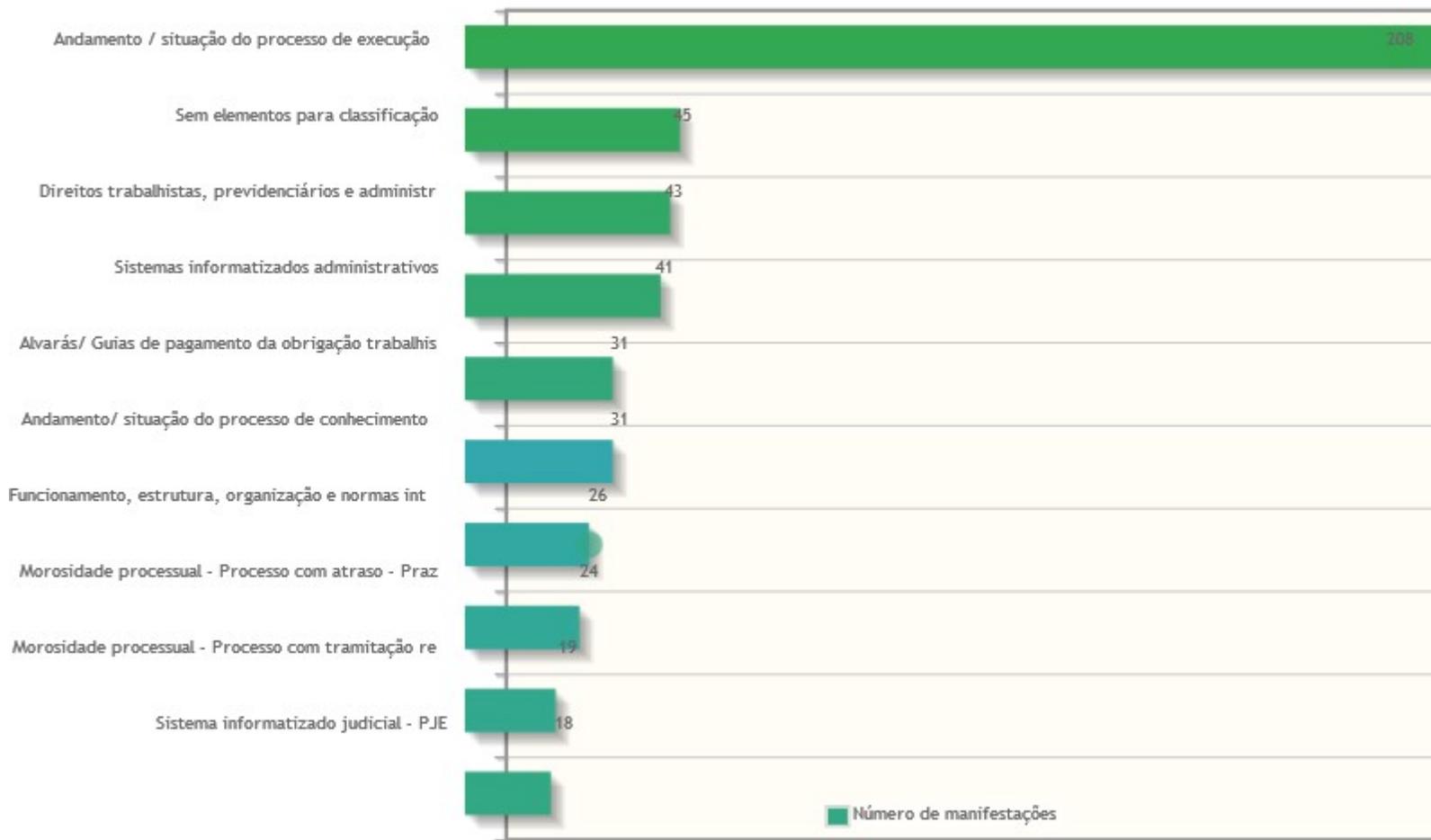
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



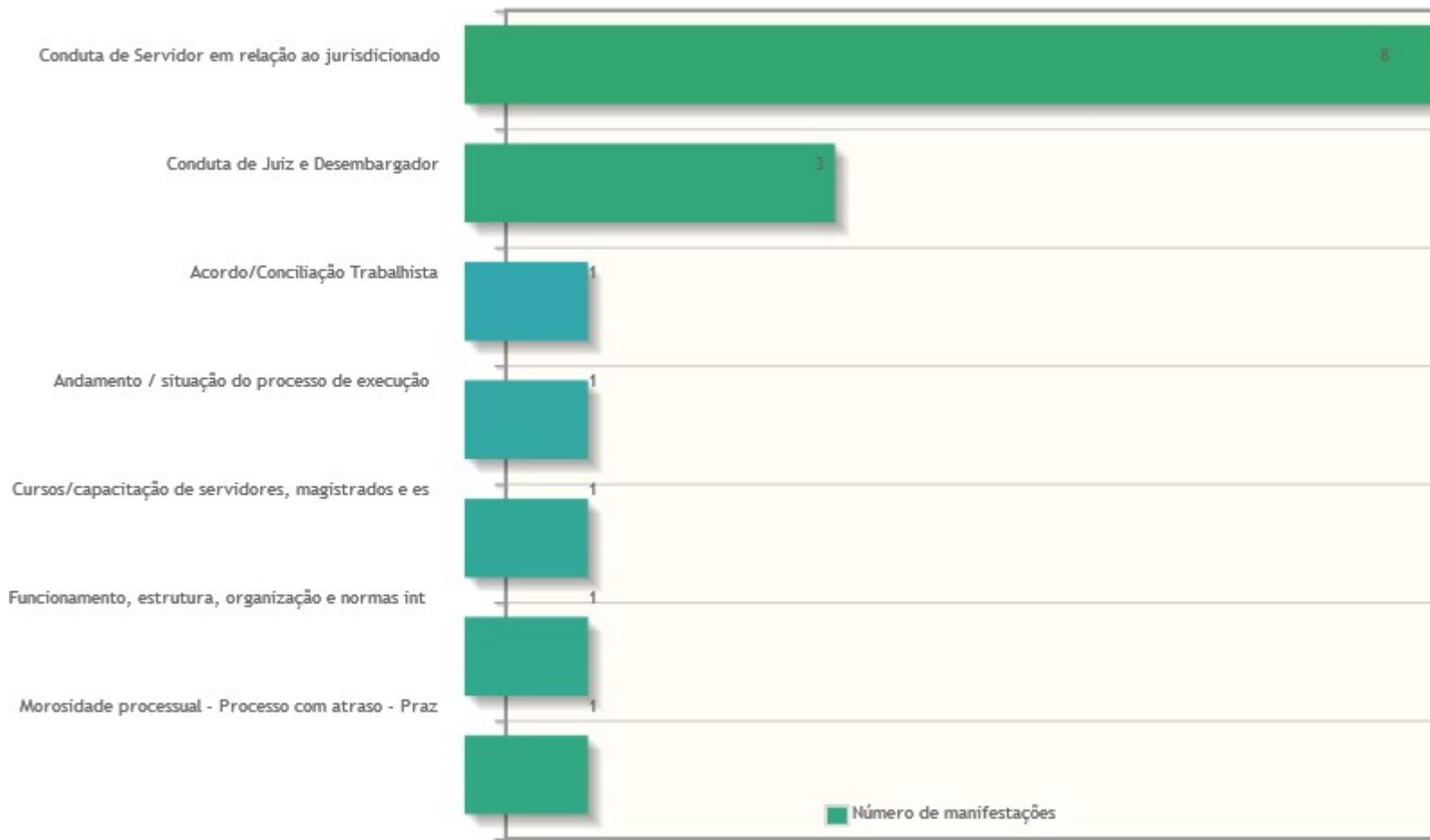
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



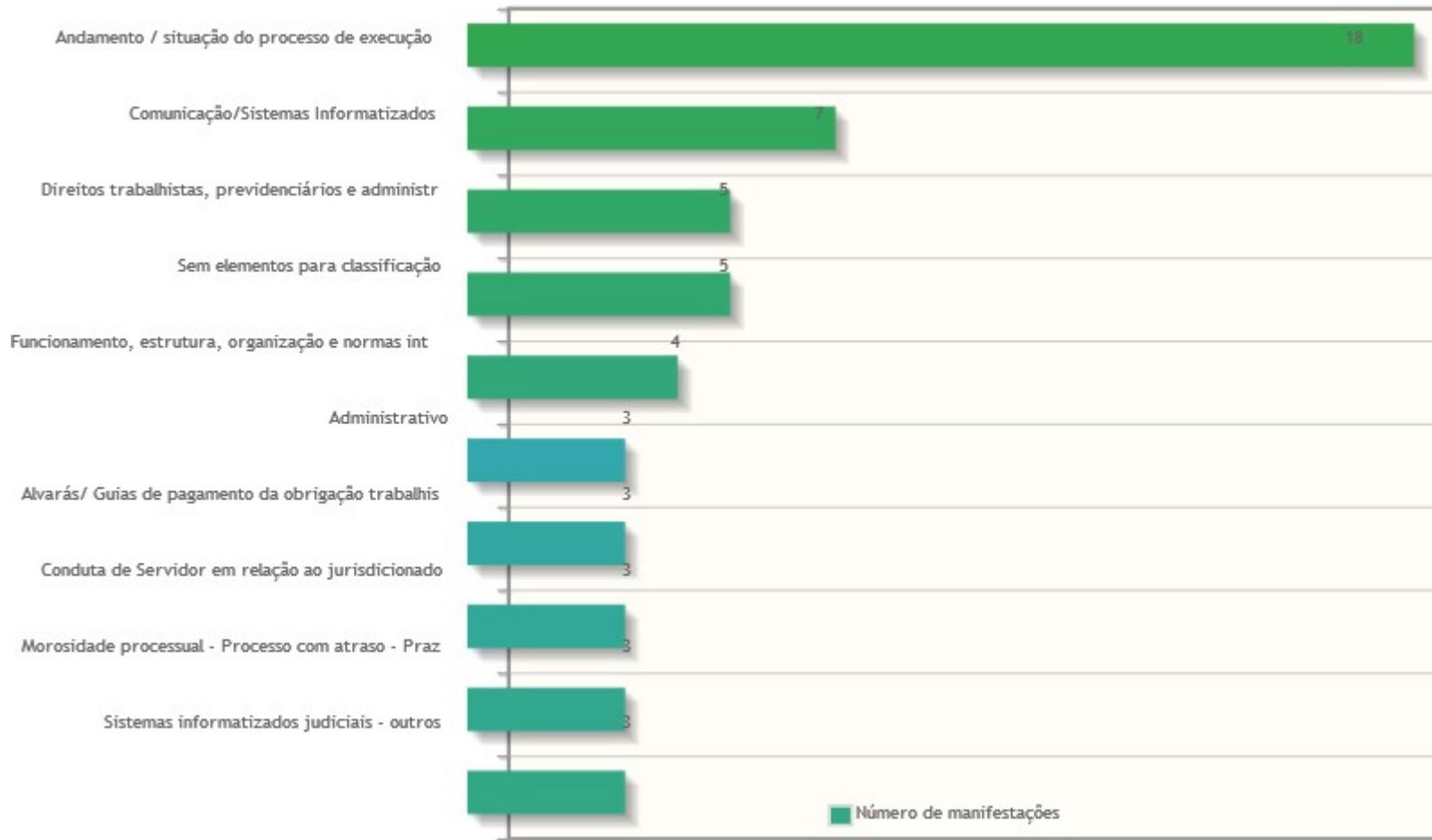
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



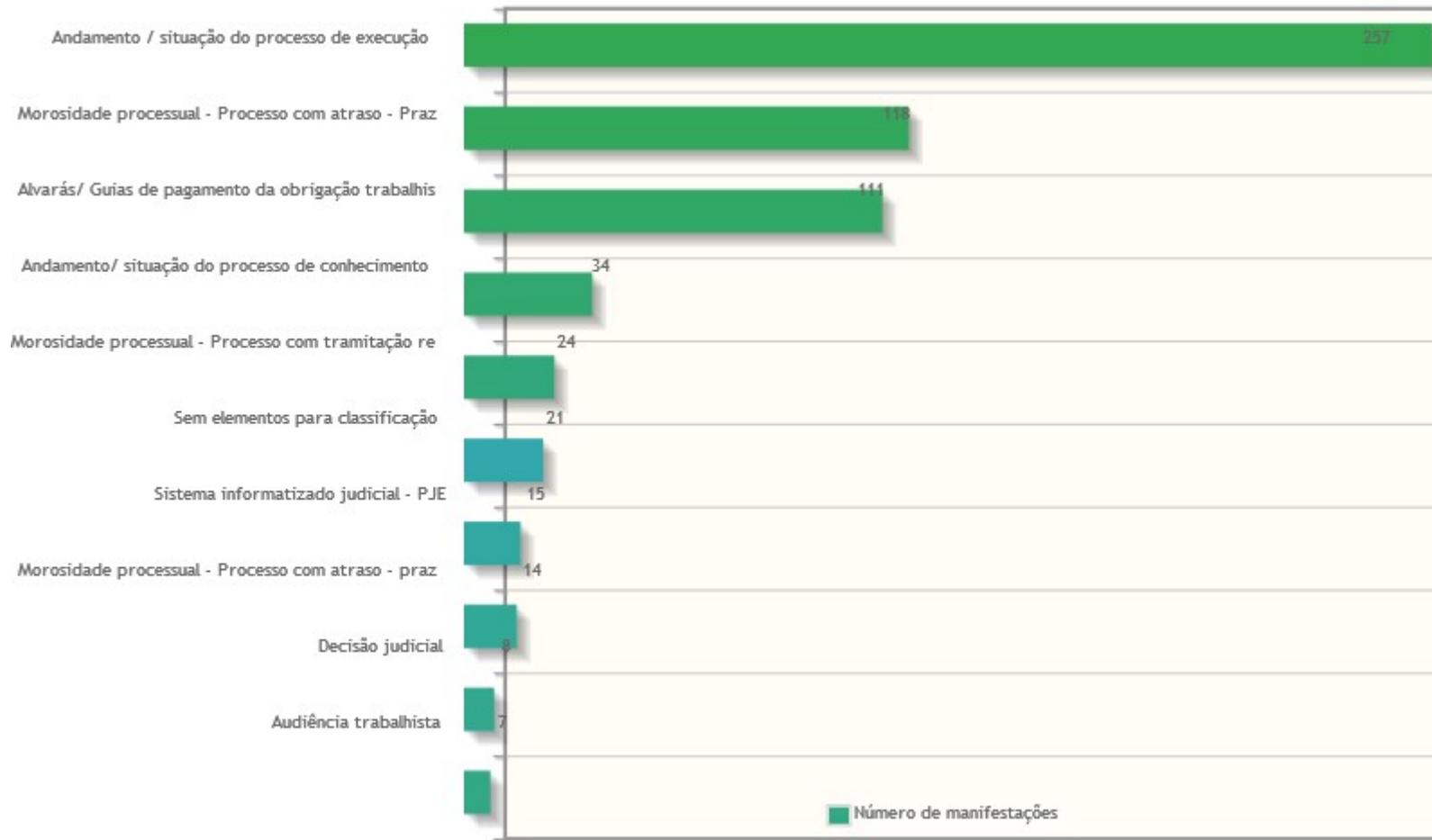
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



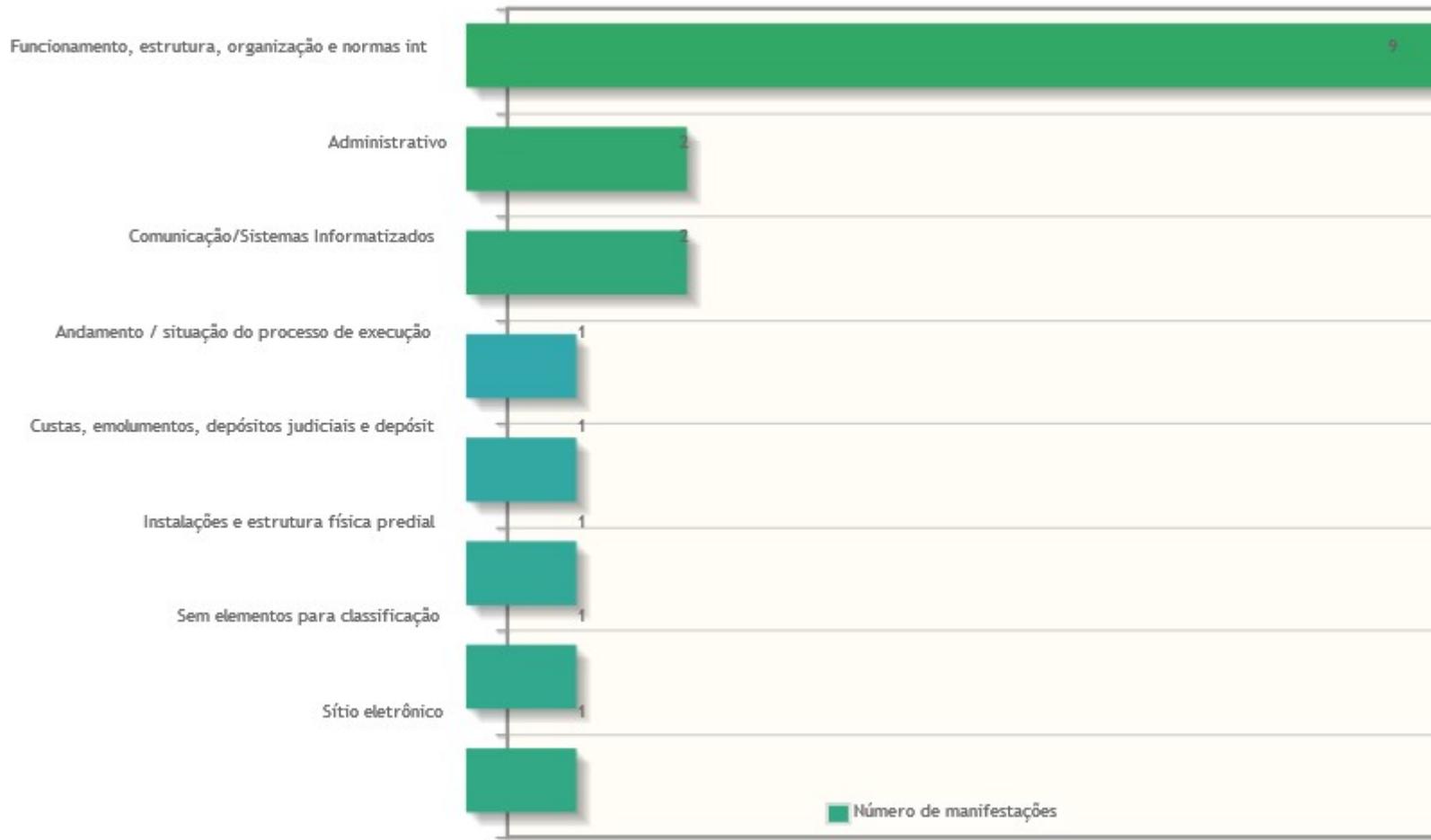
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



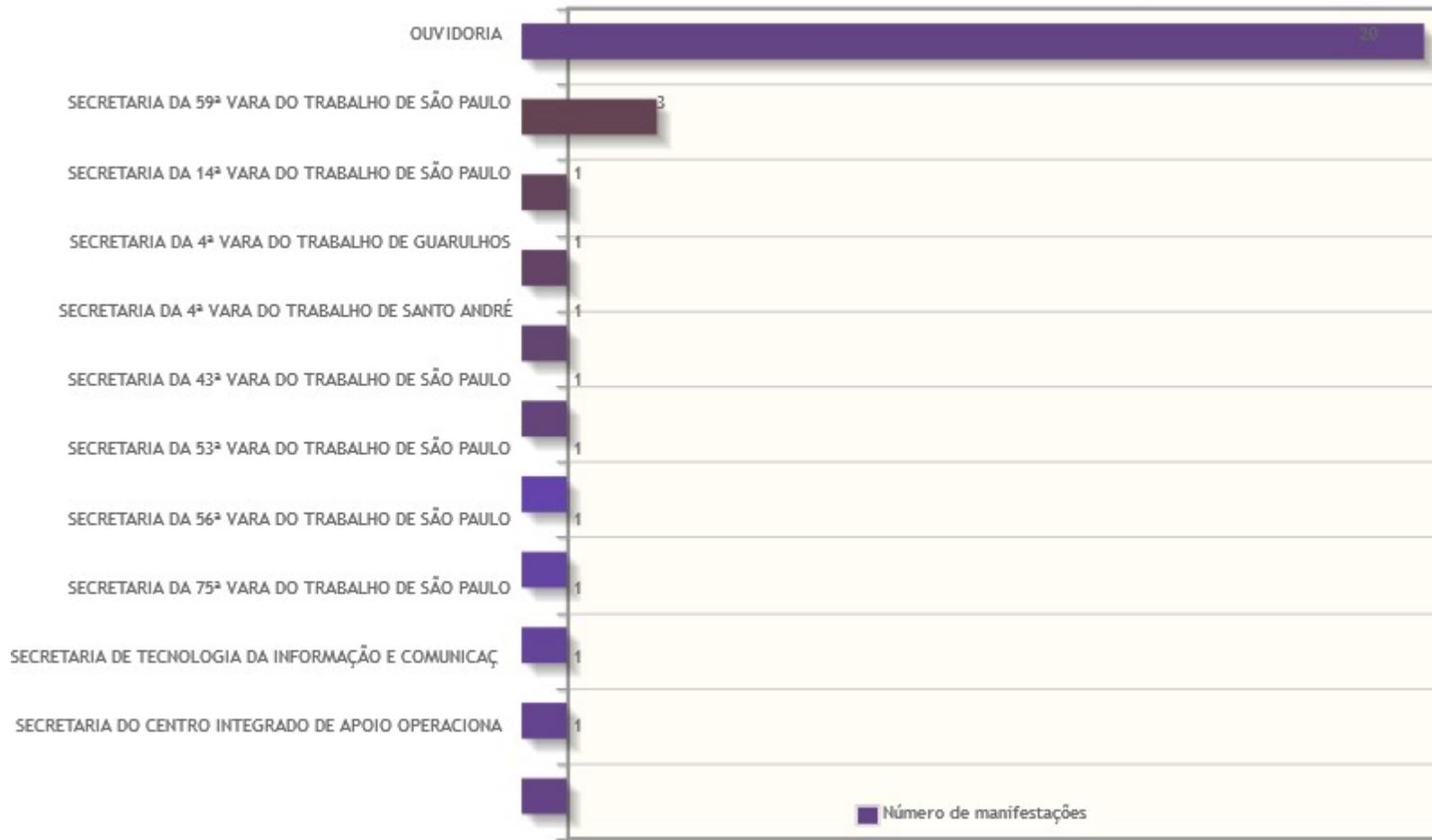
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



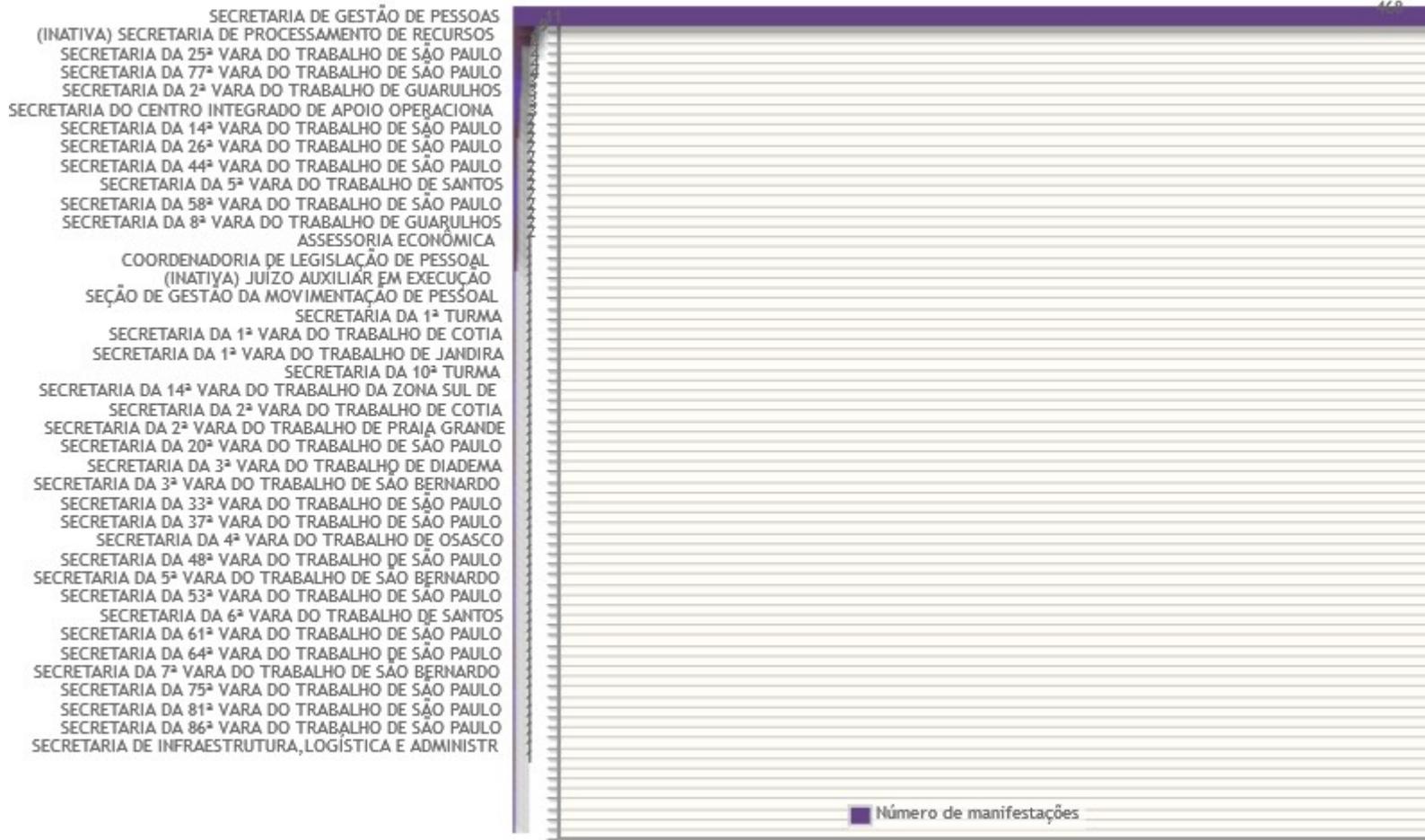
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



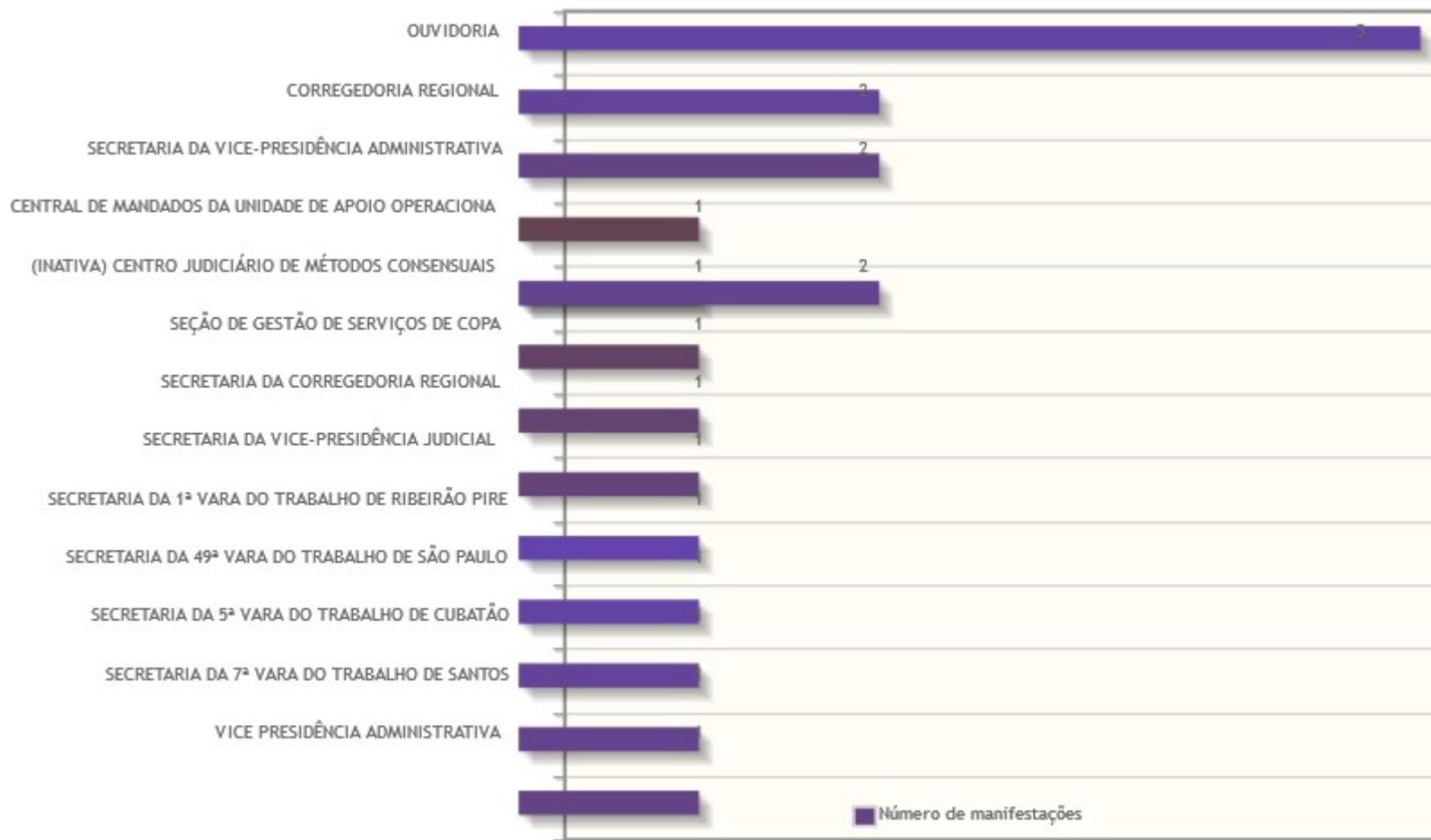
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

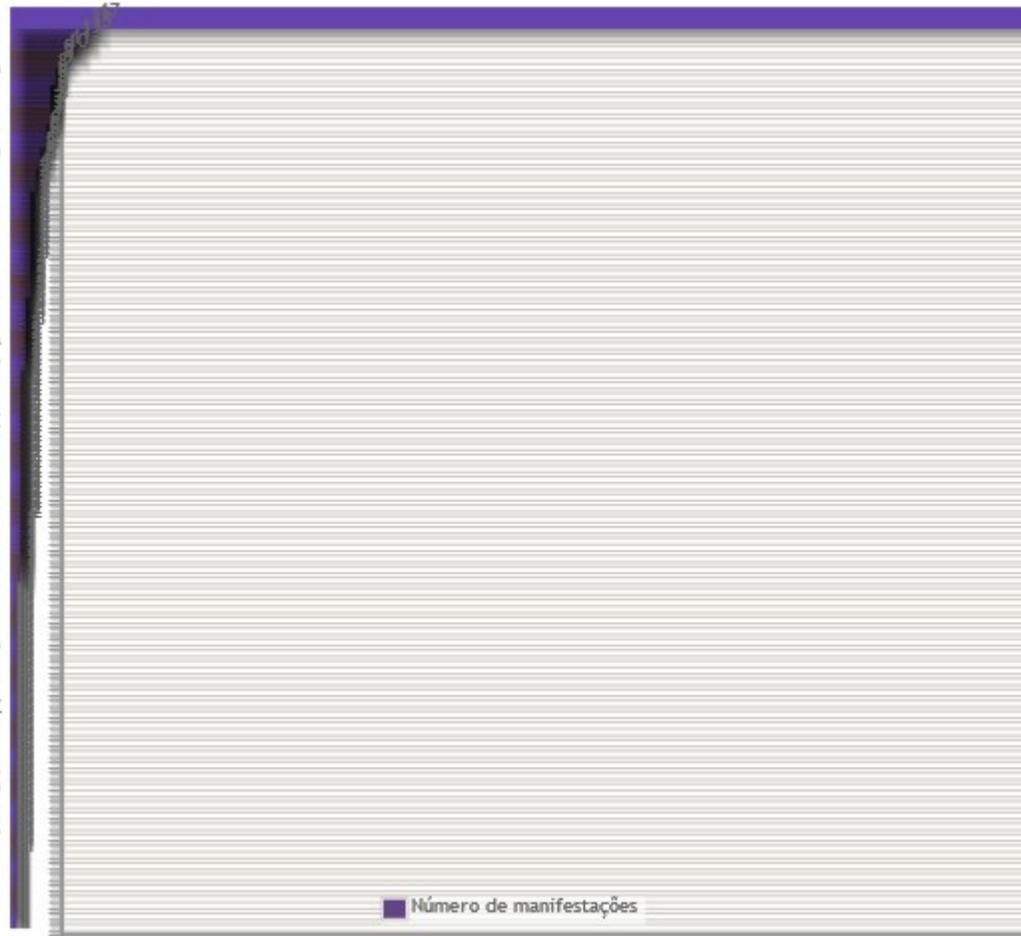
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
 SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, LOGÍSTICA E ADMINISTRAÇÃO
 SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 30ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 44ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 75ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 (INATIVA) CENTRO JUDICIÁRIO DE METODOS CONSENSUAIS
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 46ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CARAPICUIBA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 81ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 (INATIVA) COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE BENEFÍCIOS
 (INATIVA) SECRETARIA DE DISSÍDIOS INDIVIDUAIS - 1
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAIEIRÁS
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA ROCHA
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZES
 SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 84ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SÃO PAULO



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

