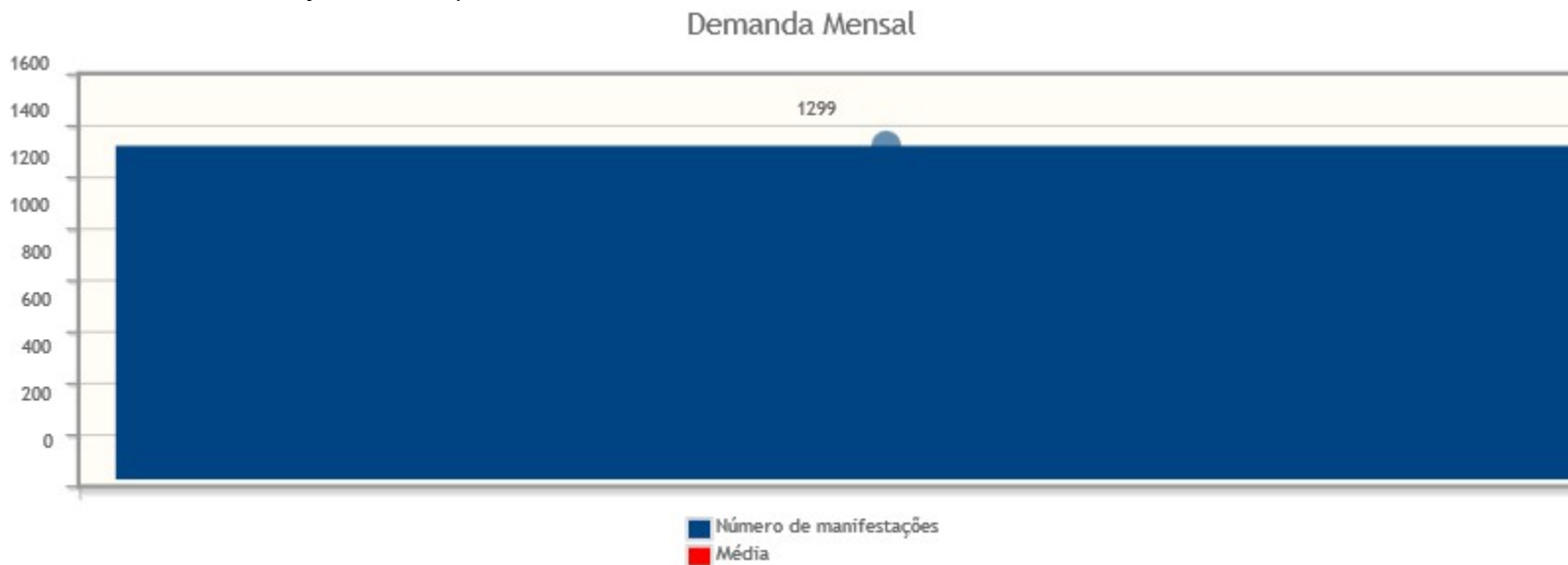


Intervalo de datas: 01/08/2018 a 31/08/2018.

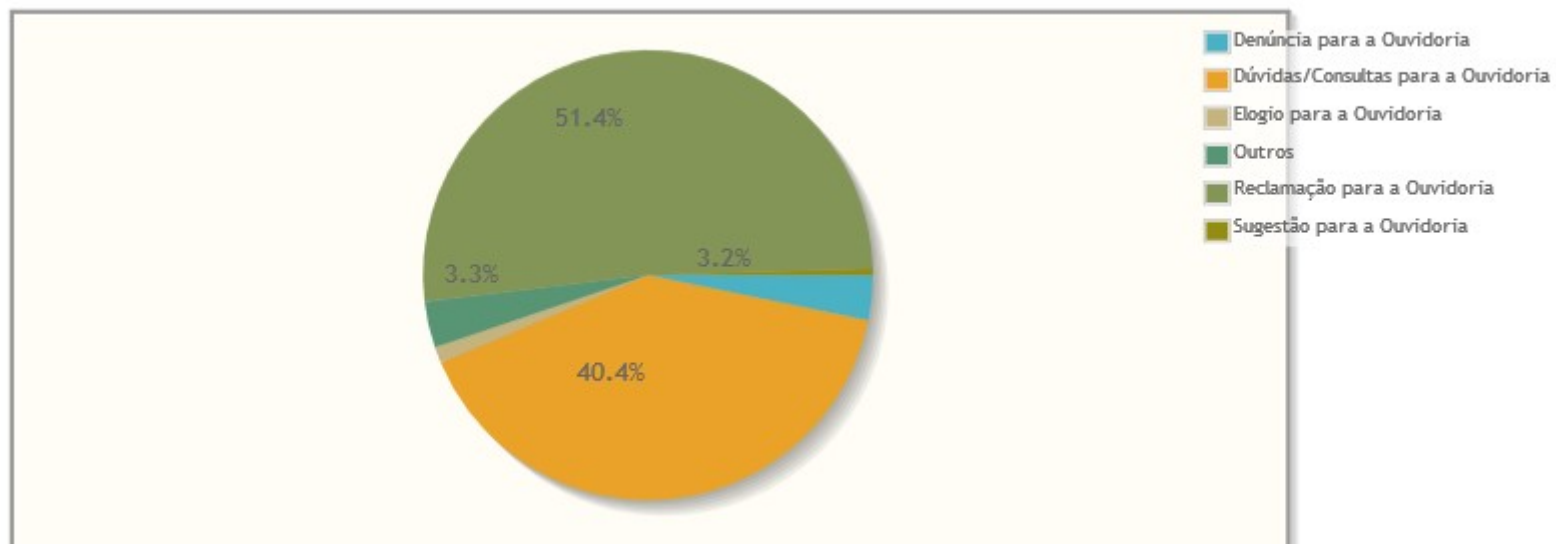
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

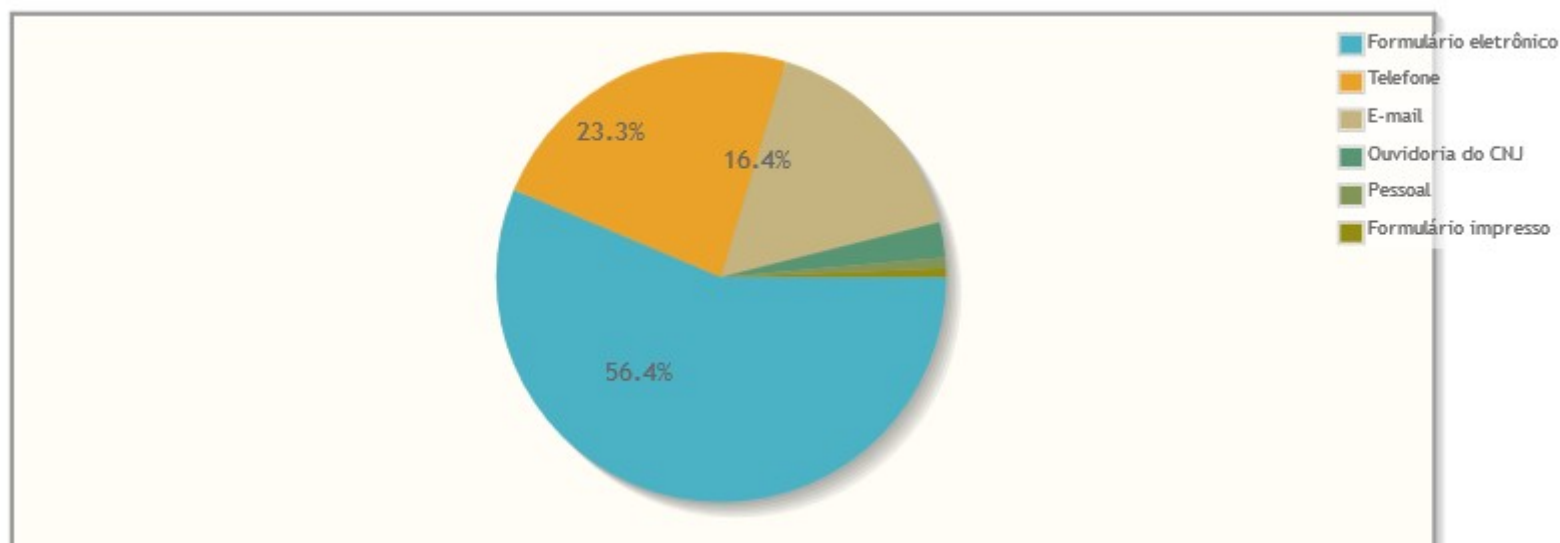
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	42	3,23%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	525	40,42%
Elogio para a Ouvidoria	15	1,15%
Outros	43	3,31%
Reclamação para a Ouvidoria	668	51,42%
Sugestão para a Ouvidoria	6	0,46%
Total	1299	100,00%

Manifestações por canal

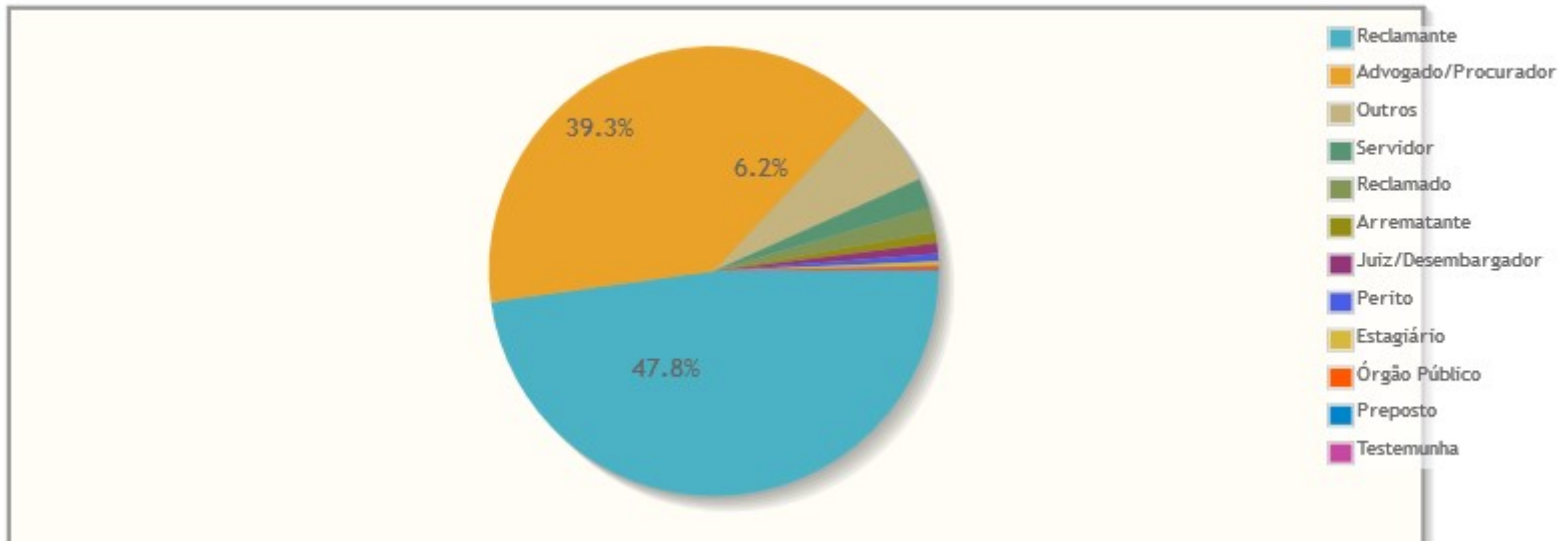
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	732	56,35%
Telefone	303	23,33%
E-mail	213	16,40%
Ouvidoria do CNJ	33	2,54%
Pessoal	10	0,77%
Formulário impresso	8	0,62%
Total	1299	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

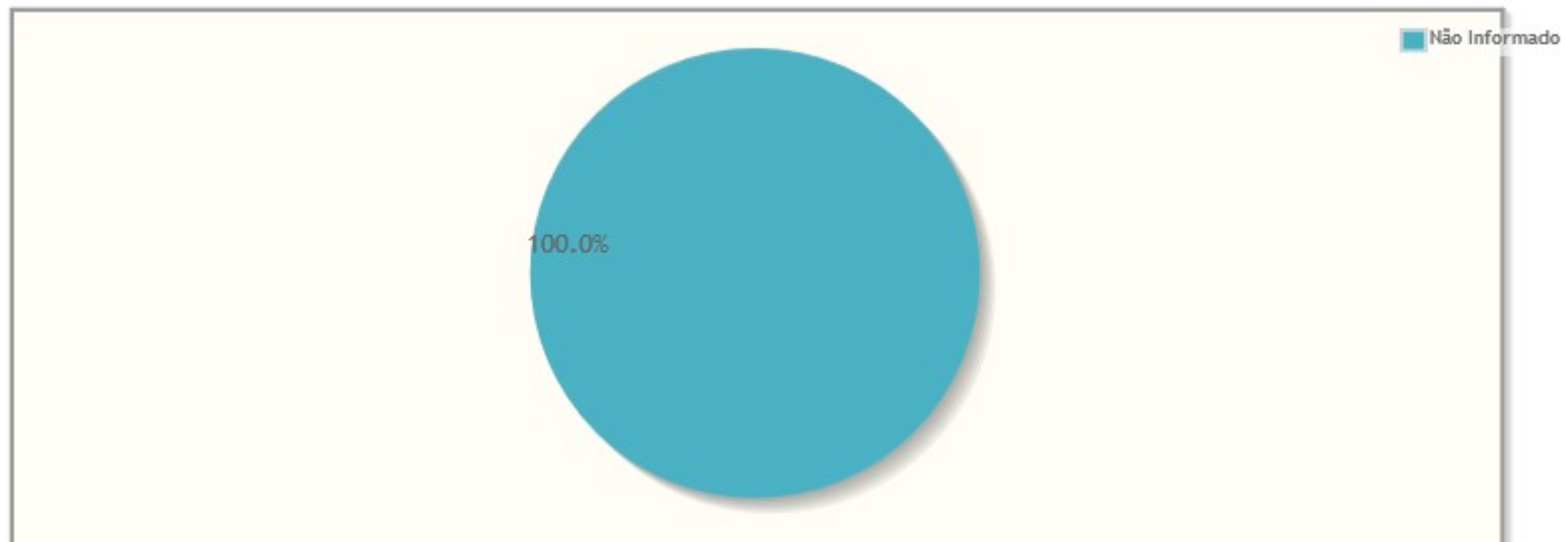


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	621	47,81%
Advogado/Procurador	510	39,26%
Outros	81	6,24%
Servidor	28	2,16%
Reclamado	23	1,77%
Total	1299	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Arrematante	10	0,77%
Juiz/Desembargador	10	0,77%
Perito	7	0,54%
Estagiário	4	0,31%
Órgão Público	3	0,23%
Preposto	1	0,08%
Testemunha	1	0,08%
Total	1299	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

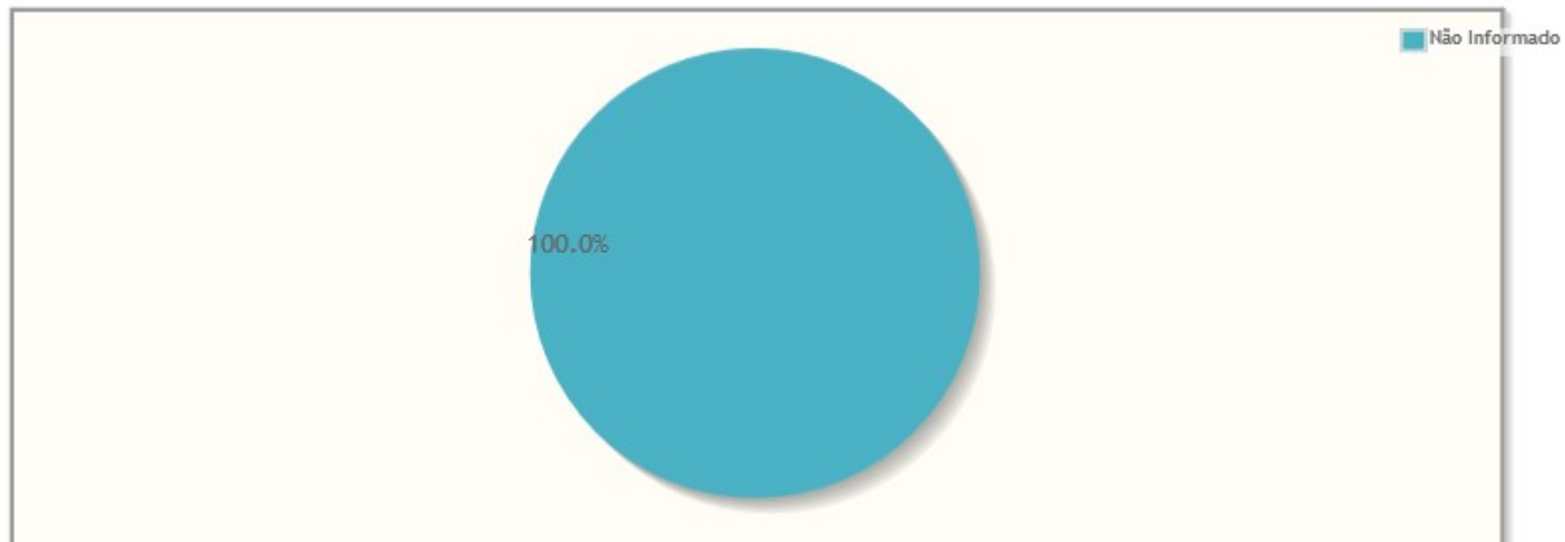
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1299	100,00%
Total	1299	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

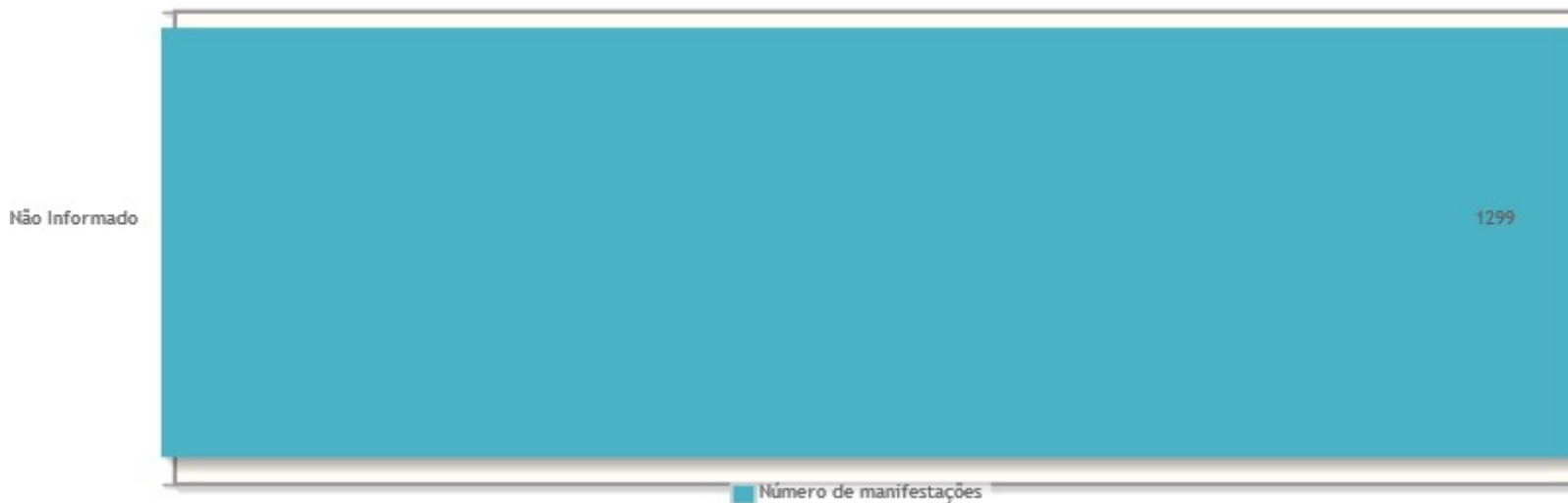
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1299	100,00%
Total	1299	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

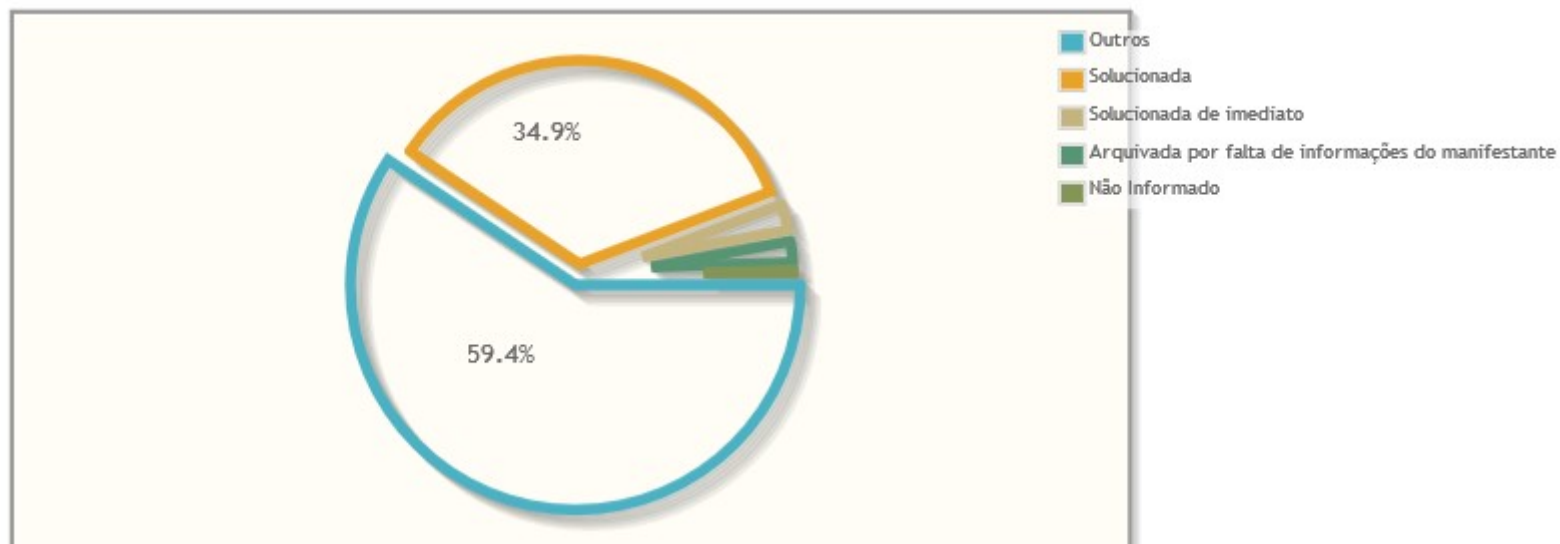


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1299	100,00%
Total	1299	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

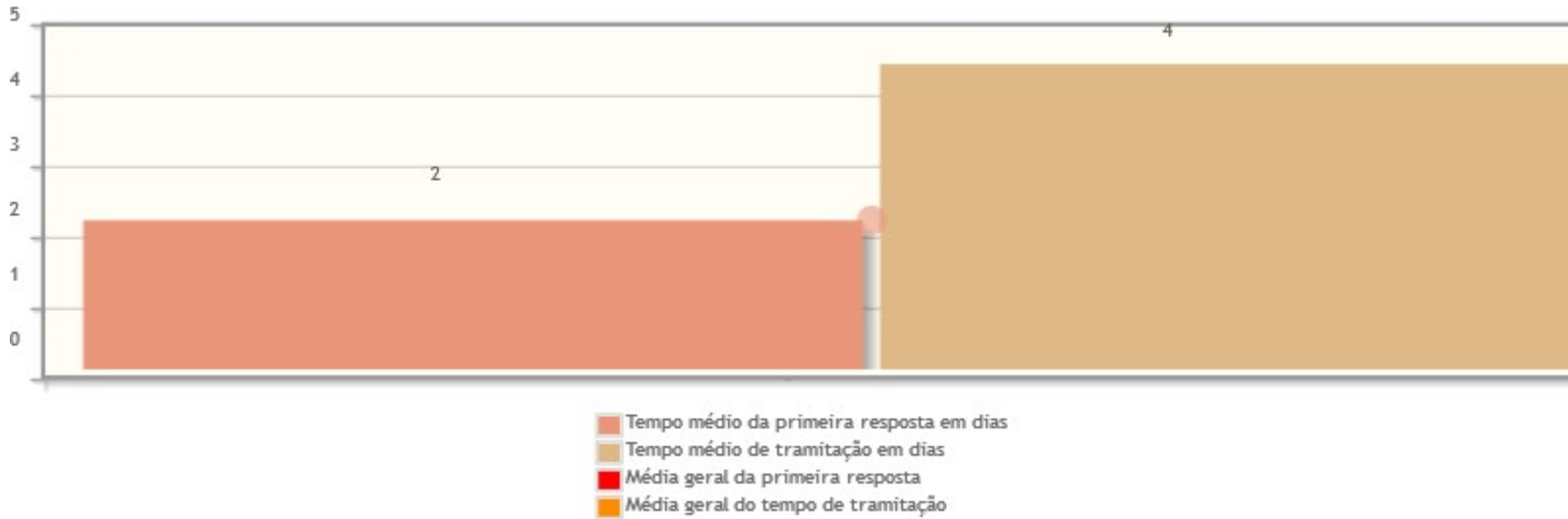


Resolução	Quantidade	%
Outros	771	59,35%
Solucionada	453	34,87%
Solucionada de imediato	37	2,85%
Arquivada por falta de informações do manifestante	31	2,39%
Não Informado	7	0,54%
Total	1299	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

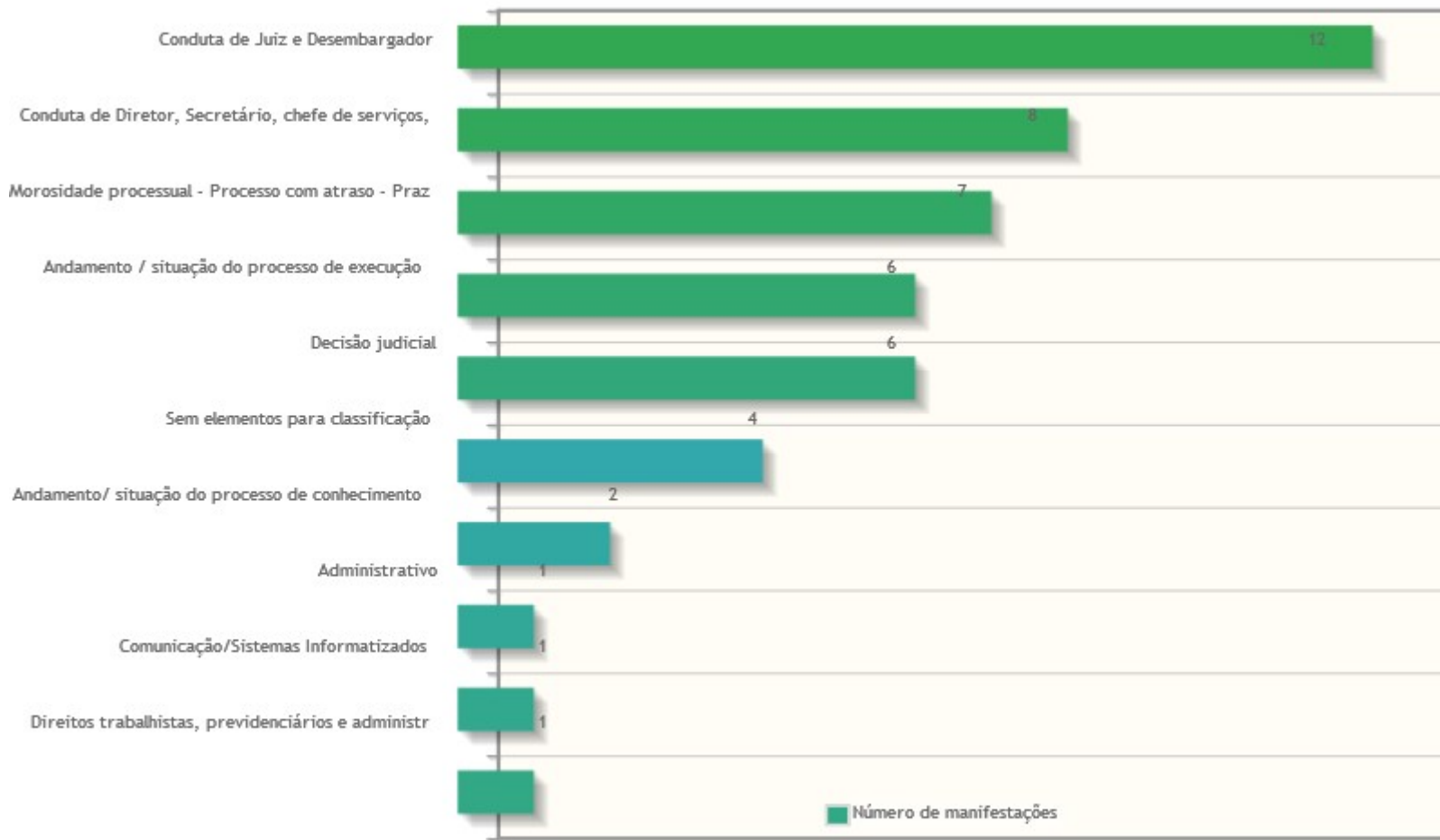


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

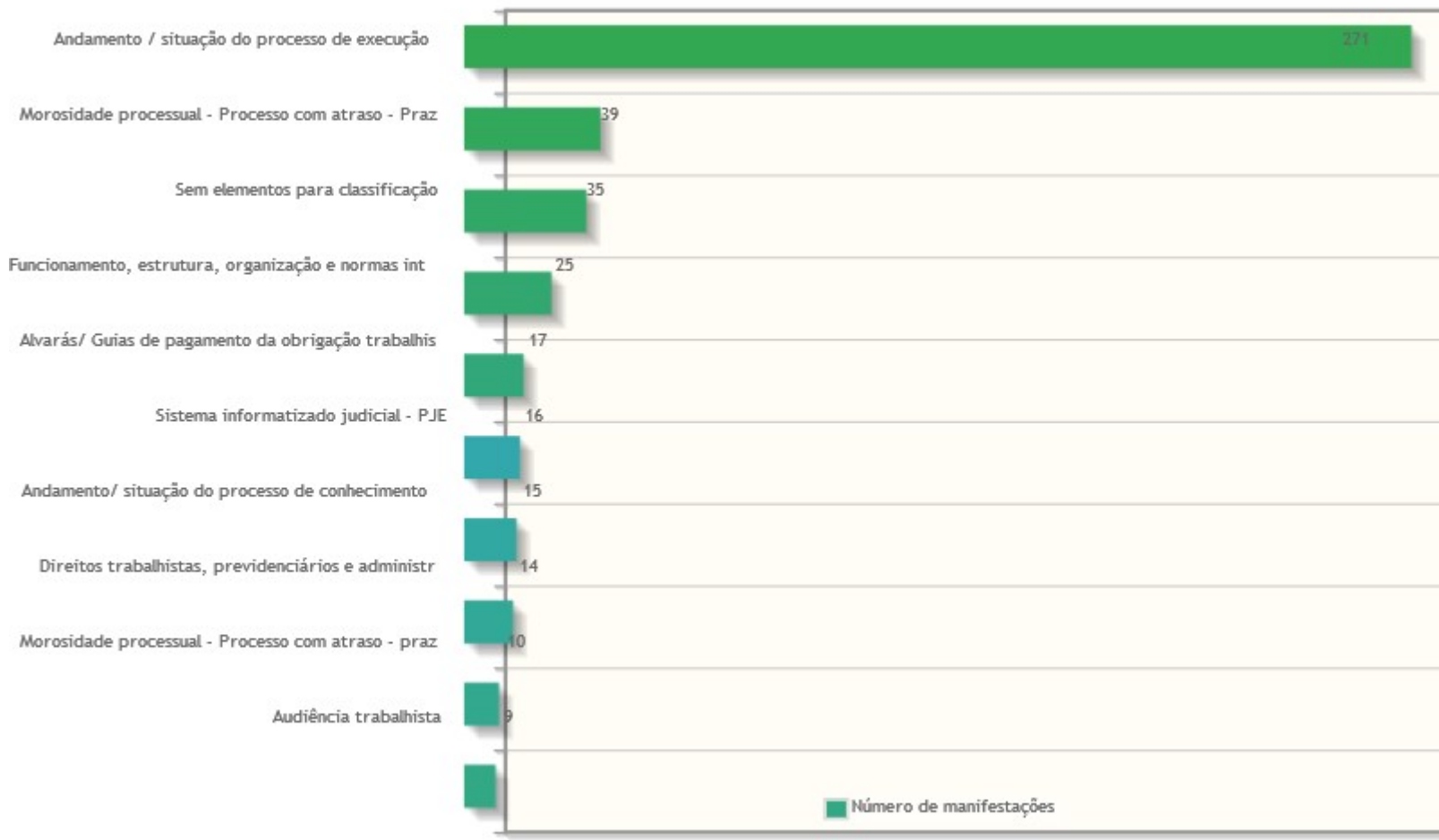
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



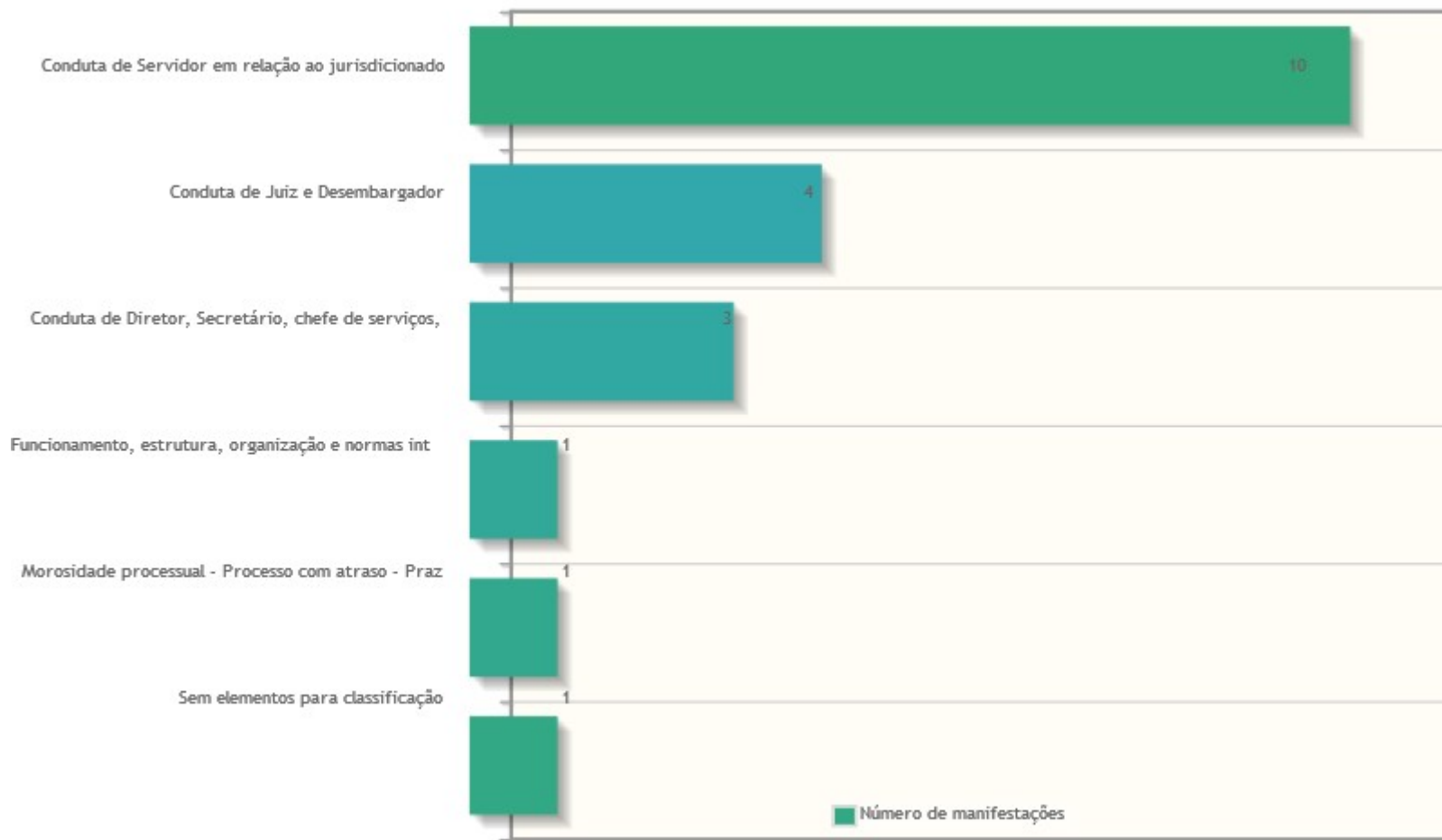
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



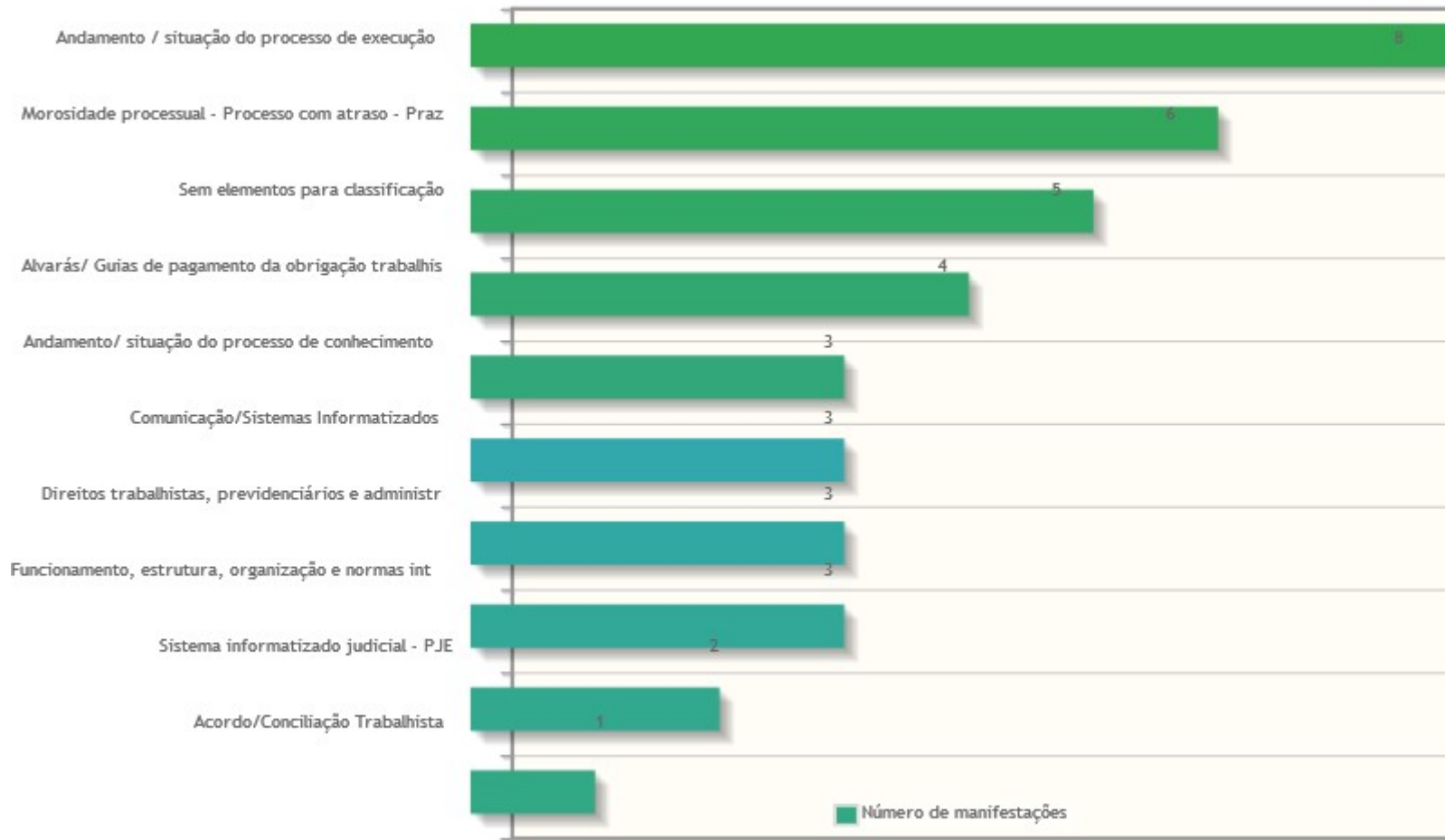
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



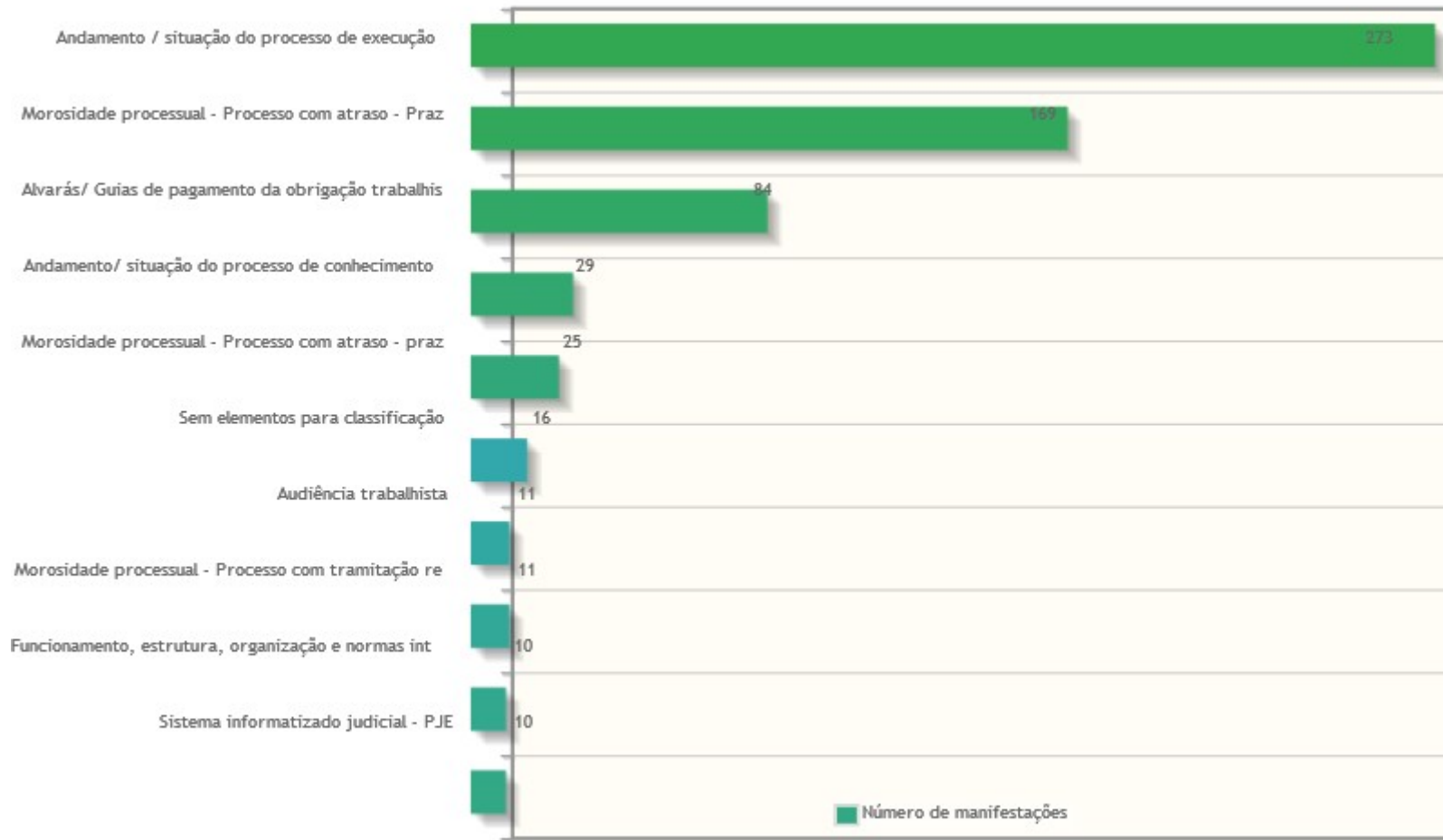
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



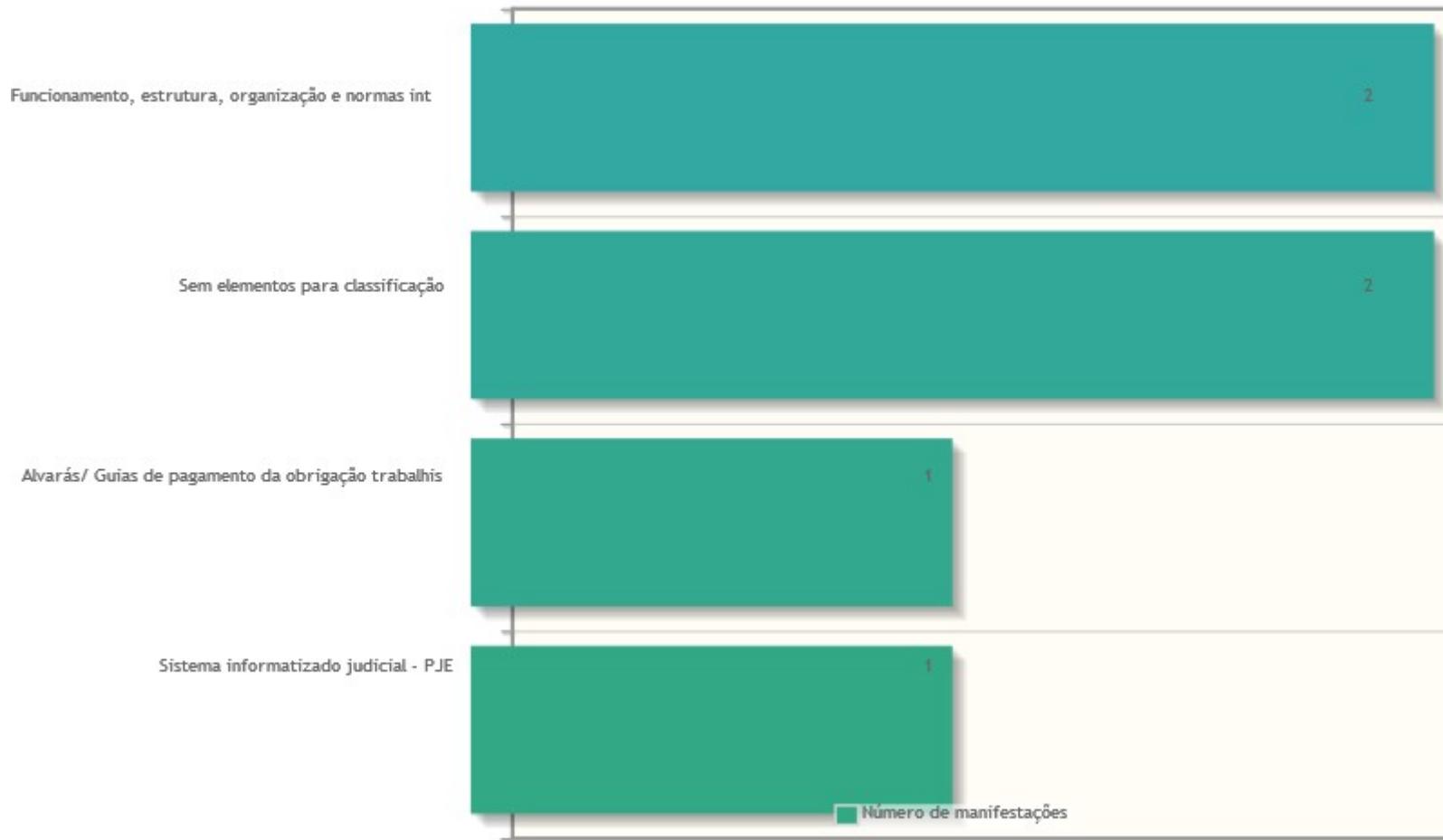
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



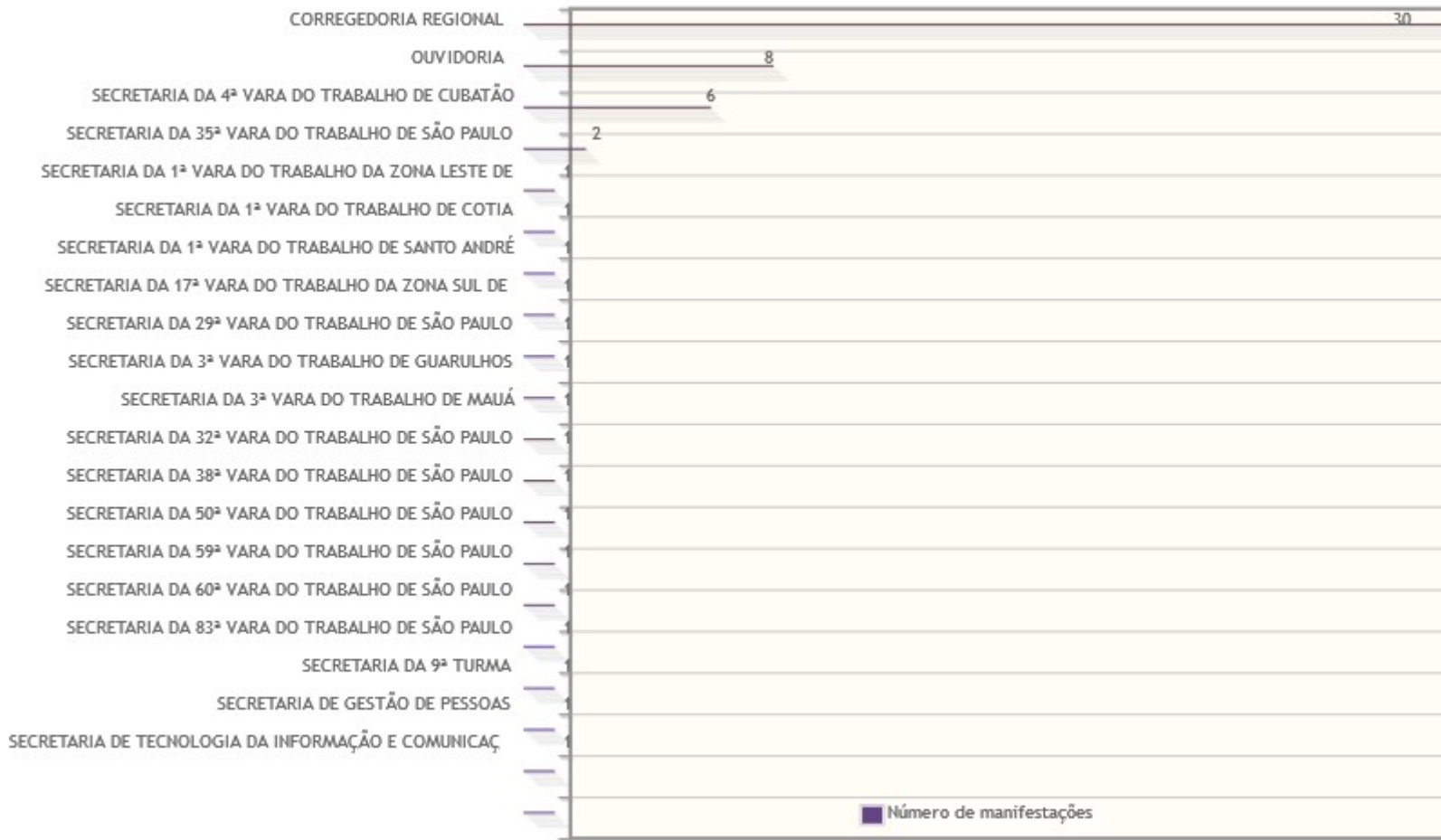
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



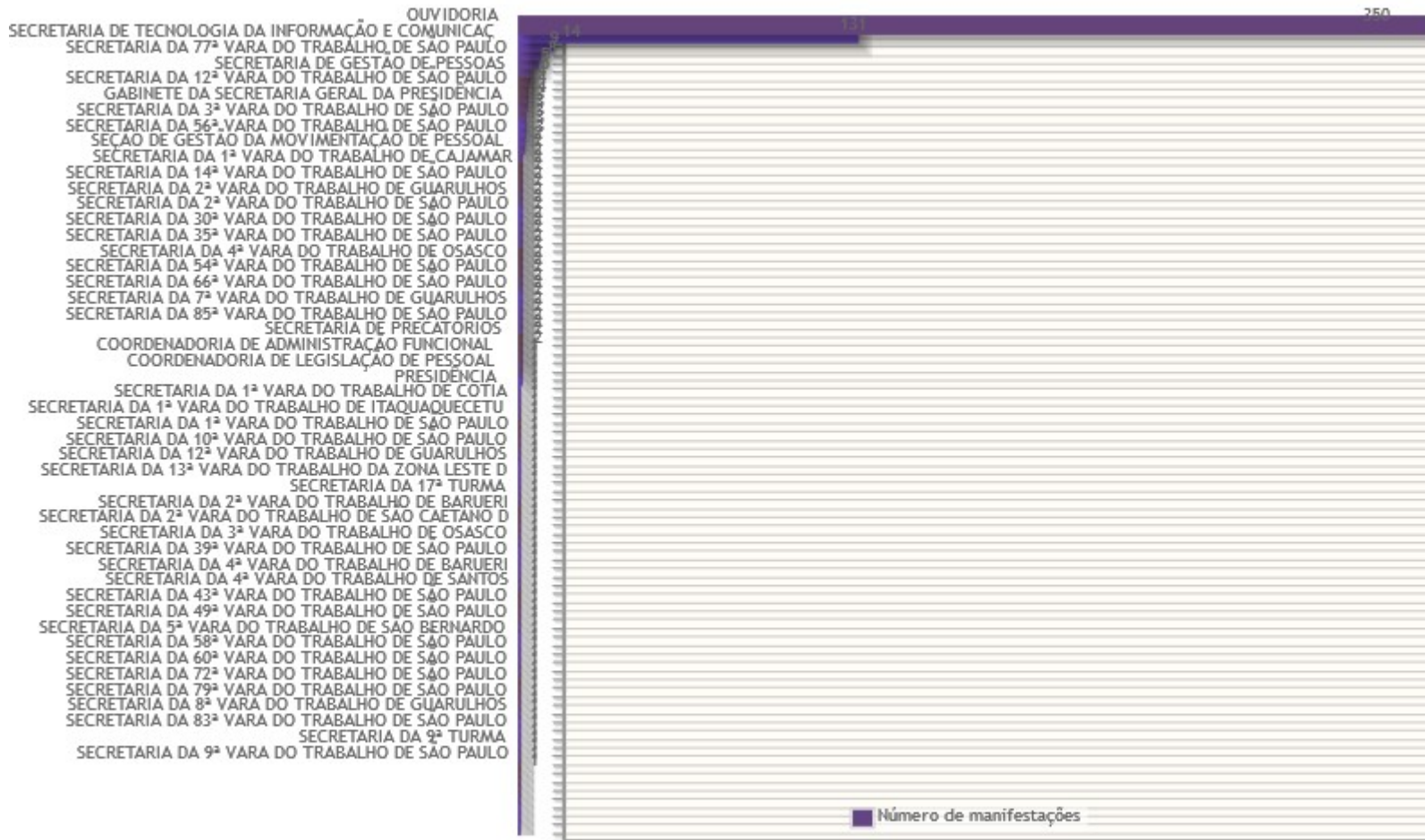
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



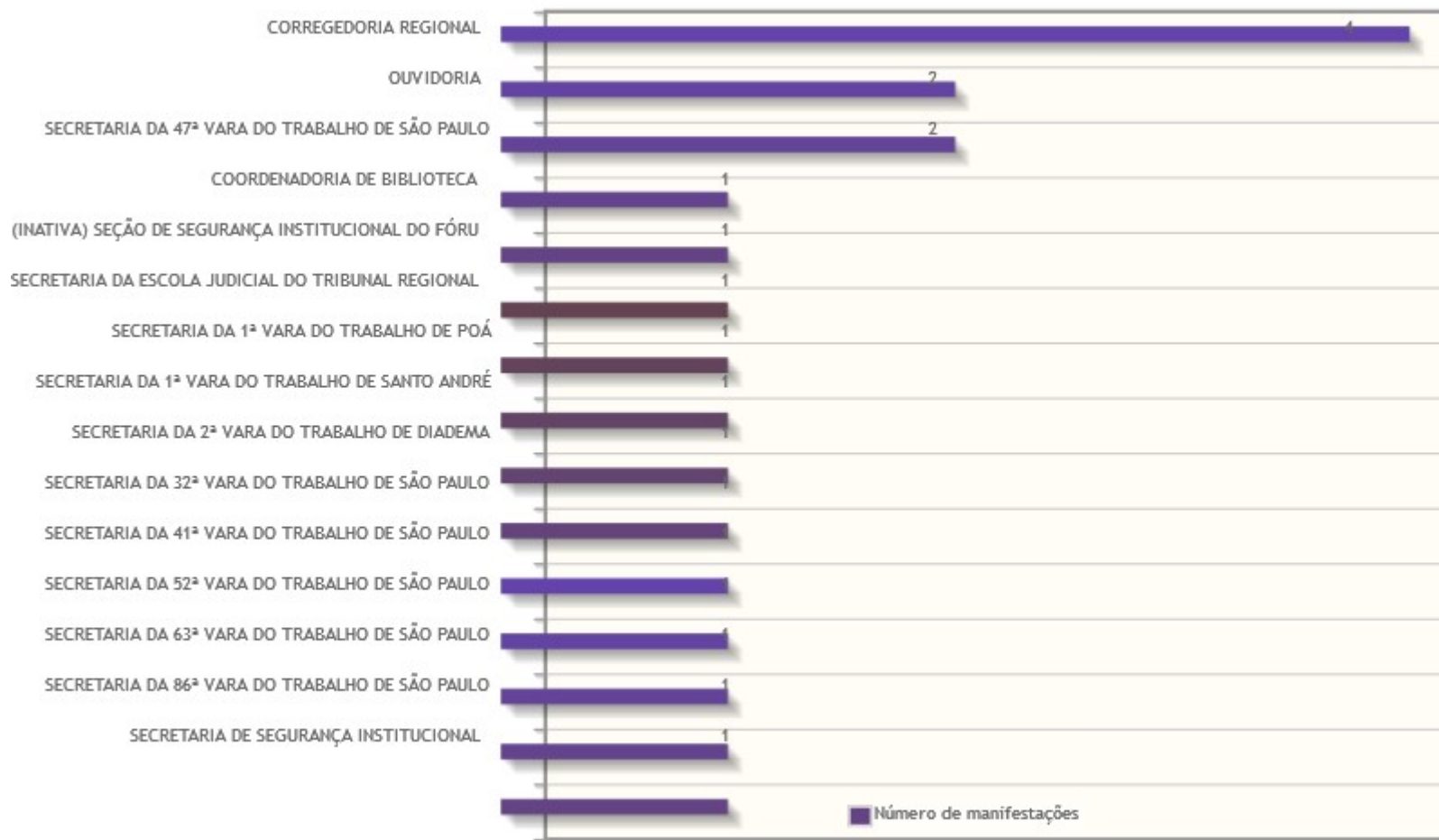
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



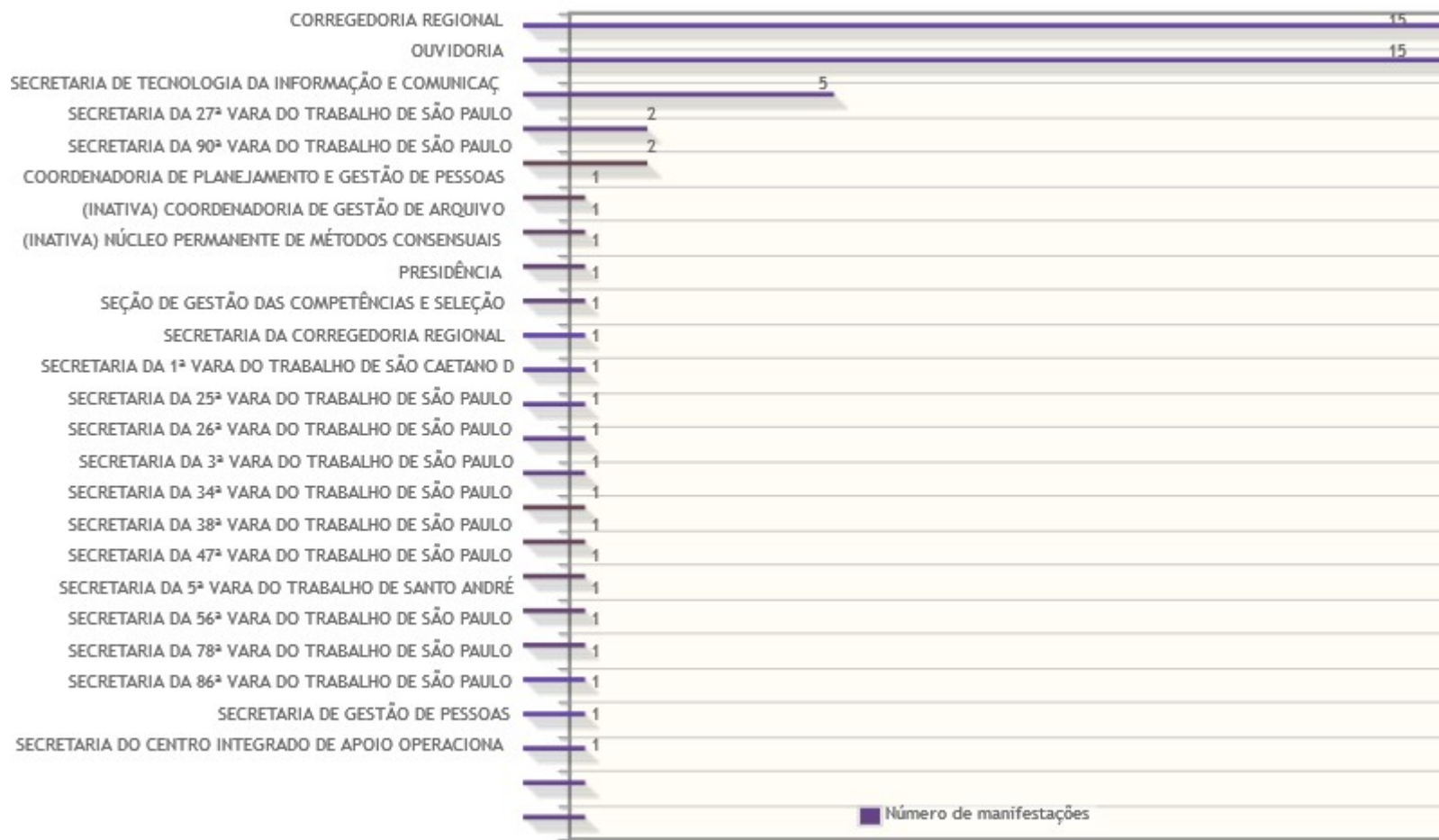
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 30ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 59ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 36ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 61ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
(INATIVA) SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS
SECRETARIA DA 17ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
SECRETARIA DA 54ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
GABINETE DA SECRETARIA GERAL DA PRESIDENCIA
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE TABOAO DA SER
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
SECRETARIA DA 48ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 81ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA VICE-PRESIDENCIA JUDICIAL
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE
SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
SECRETARIA DA 28ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
SECRETARIA DA 64ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 8ª TURMA
SECRETARIA DE PRECATORIOS
GABINETE DA SECRETARIA DE APOIO JUDICIARIO
SEÇÃO DE GESTAO DA MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZ
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
SECRETARIA DA 15ª TURMA
SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA ROC
SECRETARIA DA 3ª TURMA
SECRETARIA DA 37ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 62ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 70ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA 9ª TURMA
SECRETARIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

