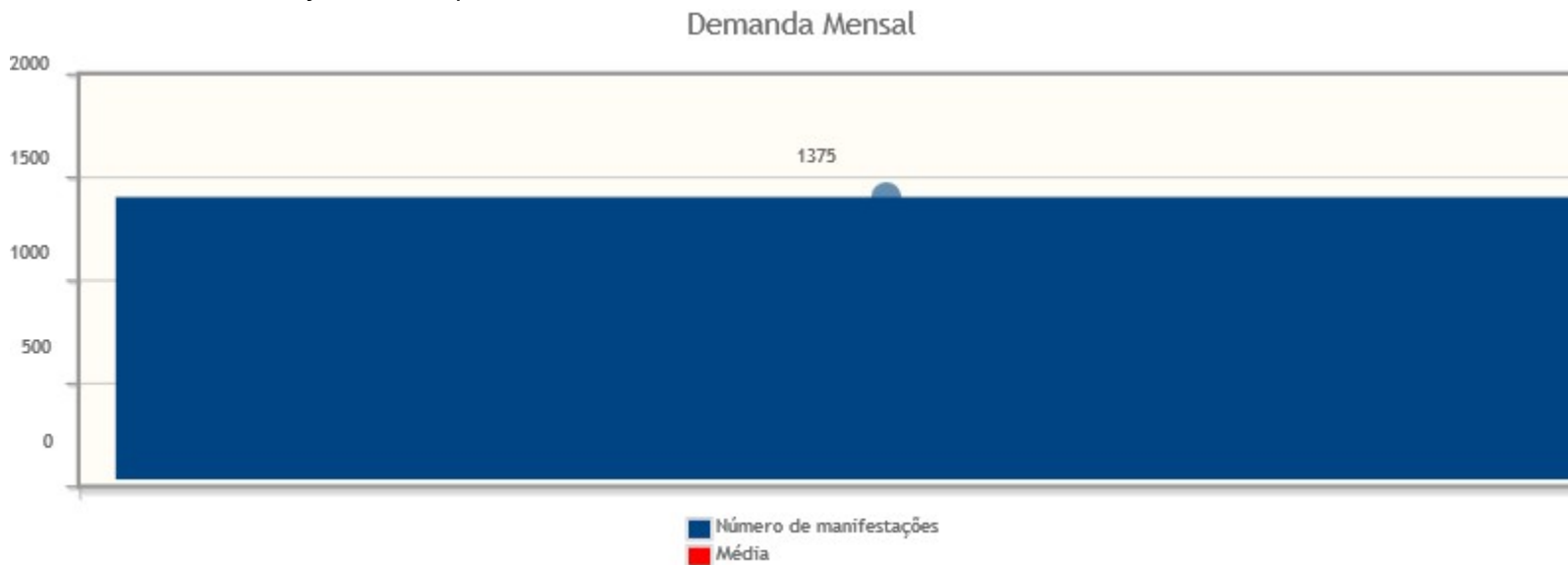


Intervalo de datas: 01/05/2018 a 31/05/2018.

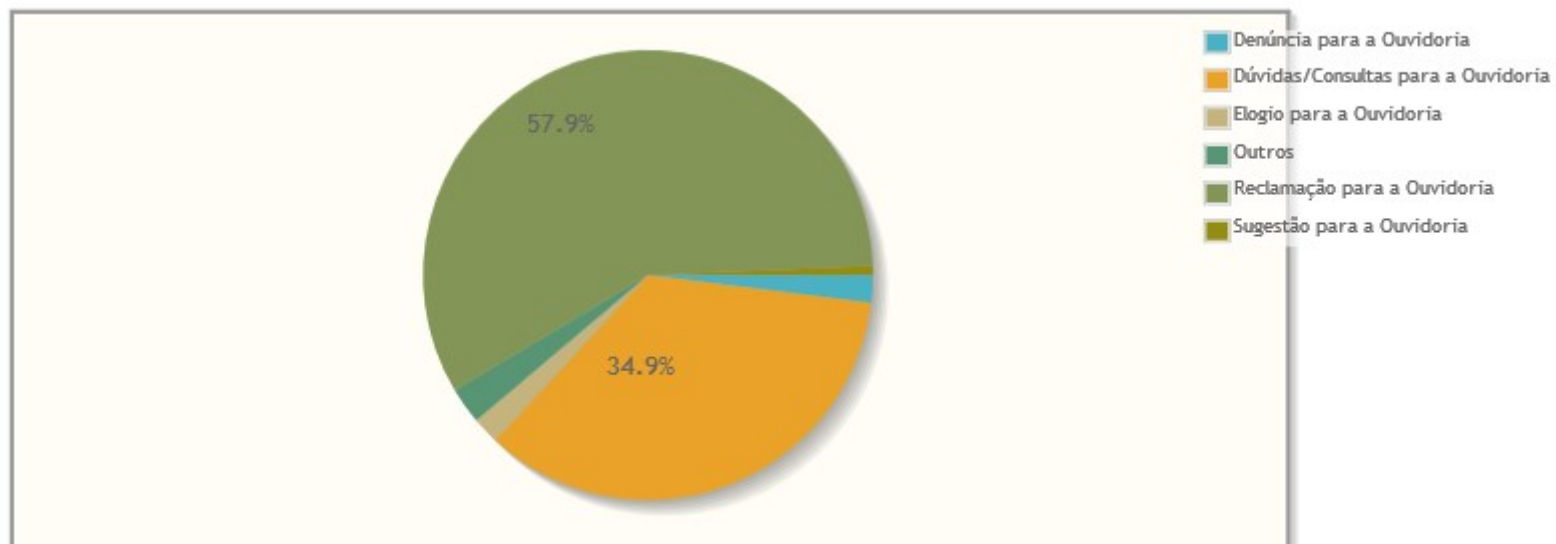
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

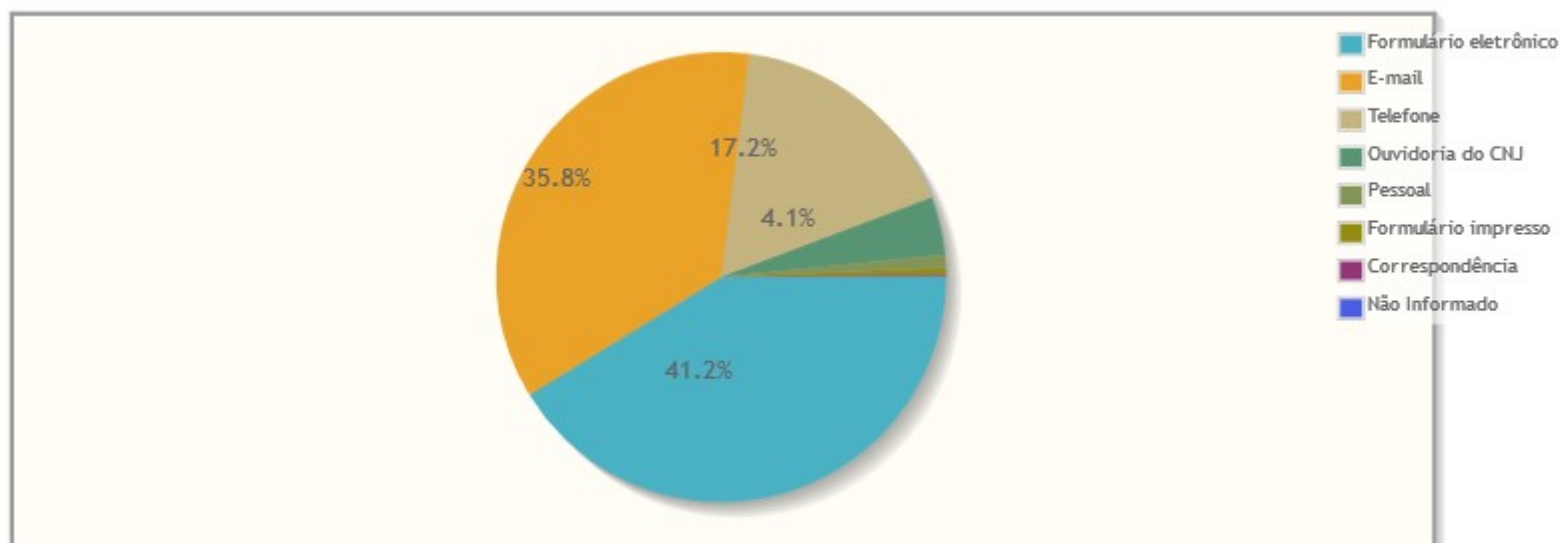
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	27	1,96%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	480	34,91%
Elogio para a Ouvidoria	27	1,96%
Outros	36	2,62%
Reclamação para a Ouvidoria	796	57,89%
Sugestão para a Ouvidoria	9	0,65%
Total	1375	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

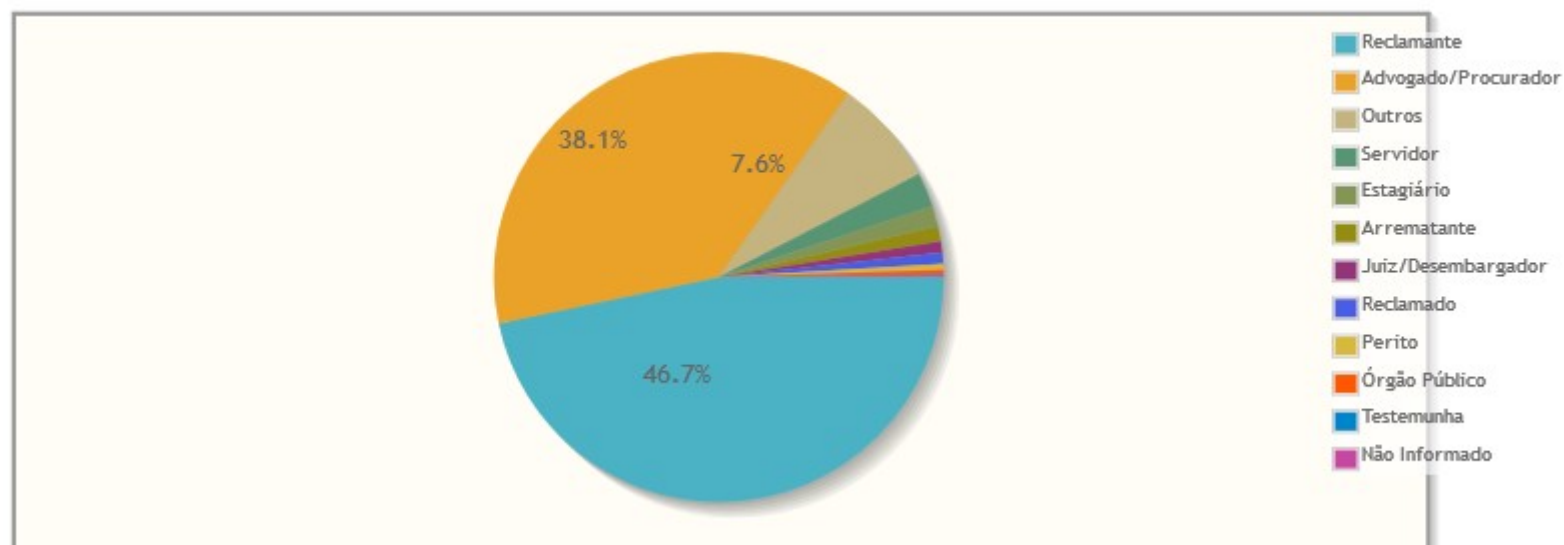


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	567	41,24%
E-mail	492	35,78%
Telefone	237	17,24%
Ouvidoria do CNJ	57	4,15%
Pessoal	13	0,95%
Formulário impresso	7	0,51%
Correspondência	7	0,51%
Não Informado	7	0,51%
Total	1375	100,00%

Canal	Quantidade	%
Correspondência	1	0,07%
Não Informado	1	0,07%
Total	1375	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

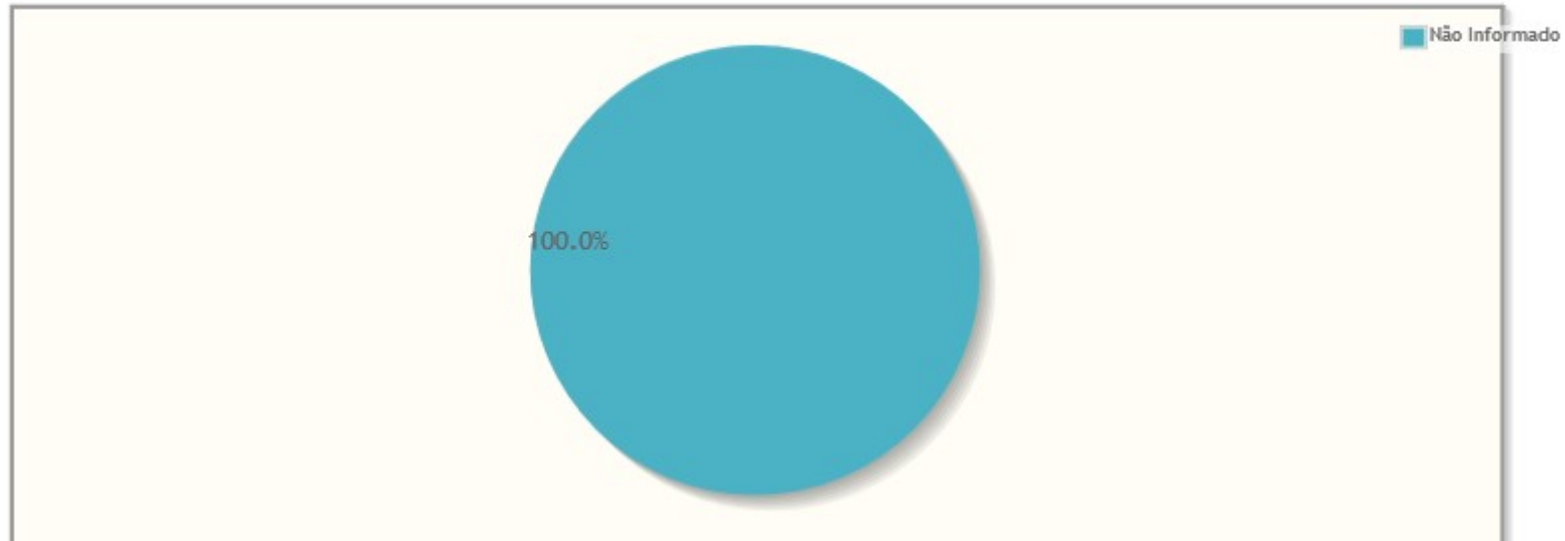


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	642	46,69%
Total	1375	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	524	38,11%
Outros	105	7,64%
Servidor	34	2,47%
Estagiário	20	1,45%
Arrematante	15	1,09%
Juiz/Desembargador	11	0,80%
Reclamado	11	0,80%
Perito	6	0,44%
Órgão Público	4	0,29%
Testemunha	1	0,07%
Não Informado	2	0,15%
Total	1375	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

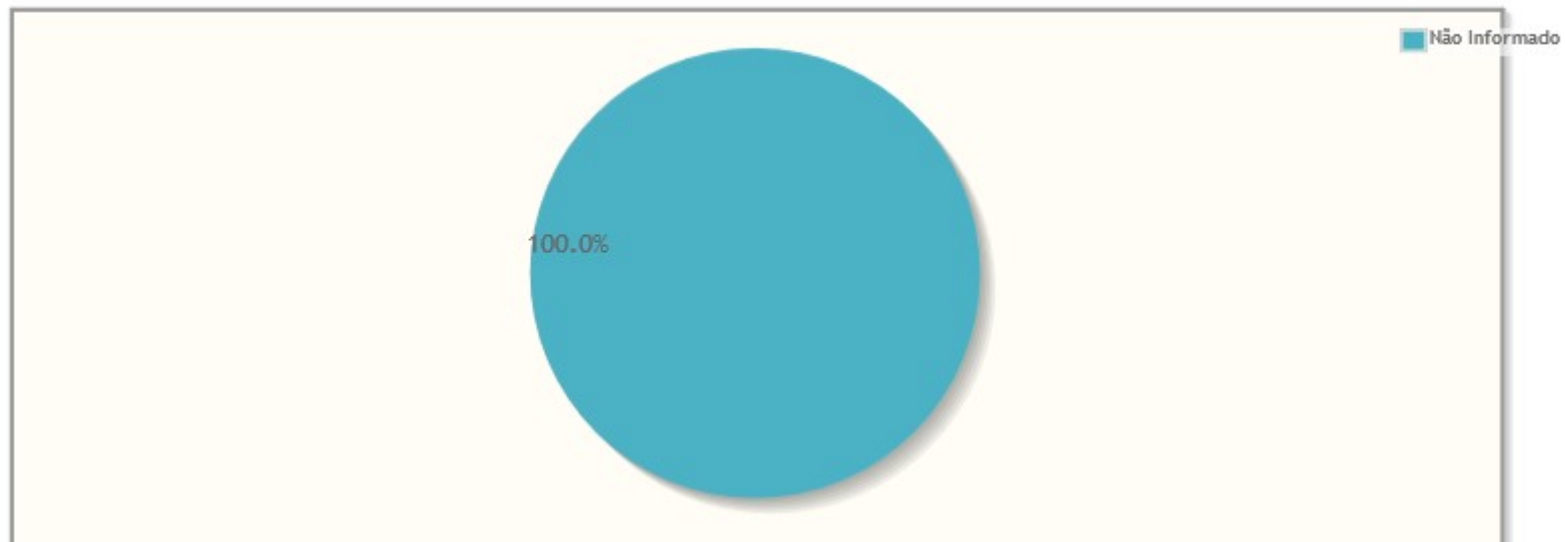
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1375	100,00%
Total	1375	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

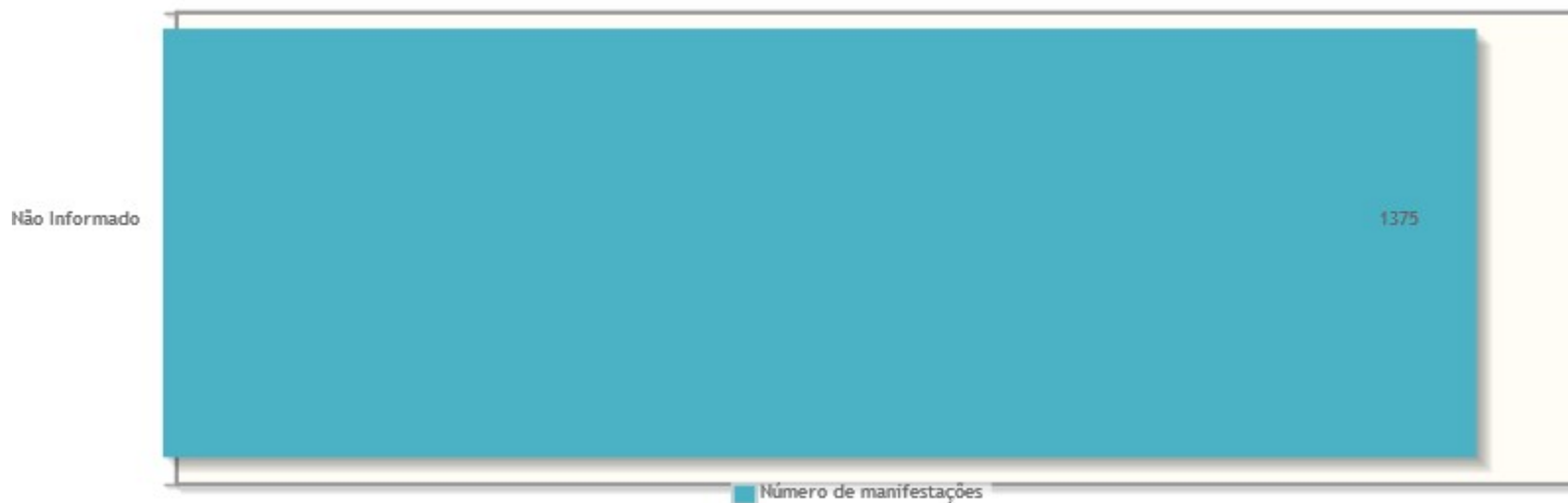
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	1375	100,00%
Total	1375	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

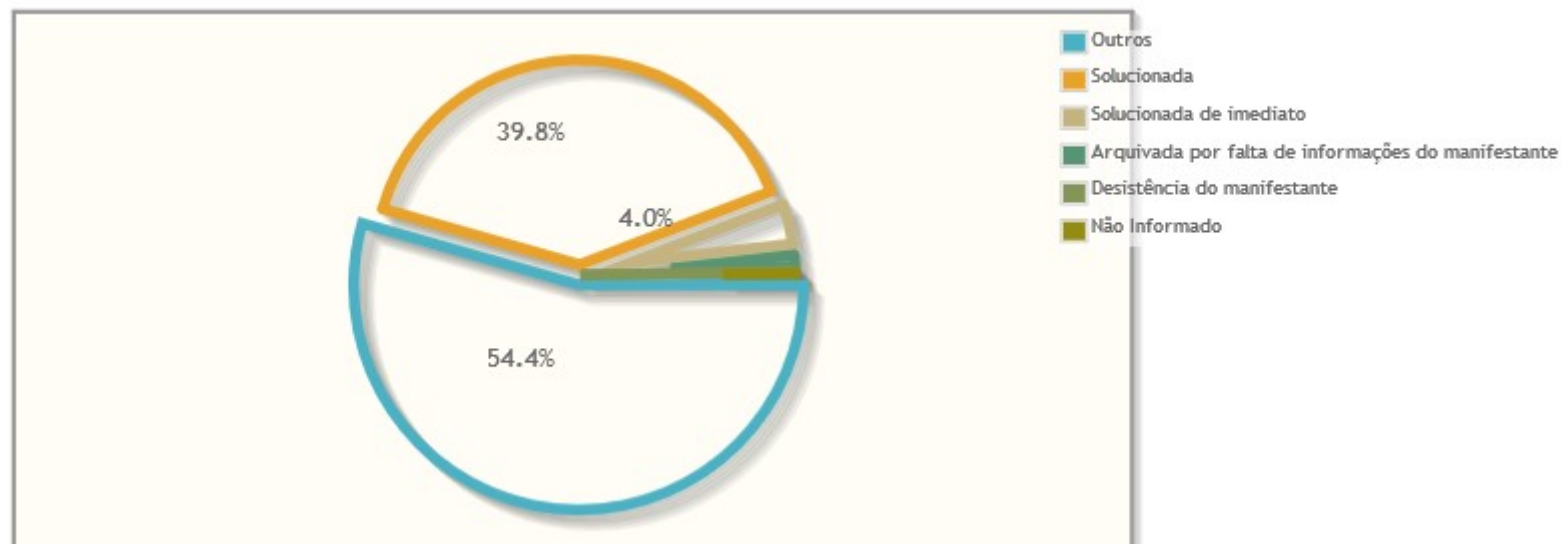


Estado	Quantidade	%
Não Informado	1375	100,00%
Total	1375	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

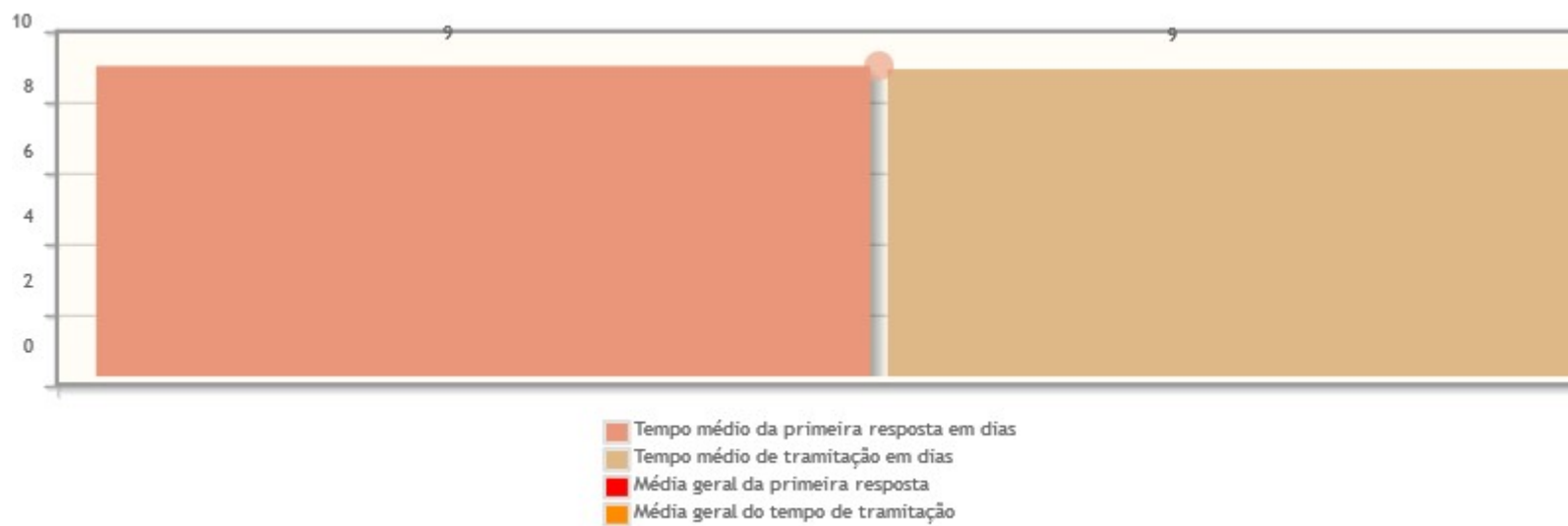


Resolução	Quantidade	%
Outros	748	54,40%
Solucionada	547	39,78%
Solucionada de imediato	55	4,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	21	1,53%
Desistência do manifestante	1	0,07%
Não Informado	3	0,22%
Total	1375	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

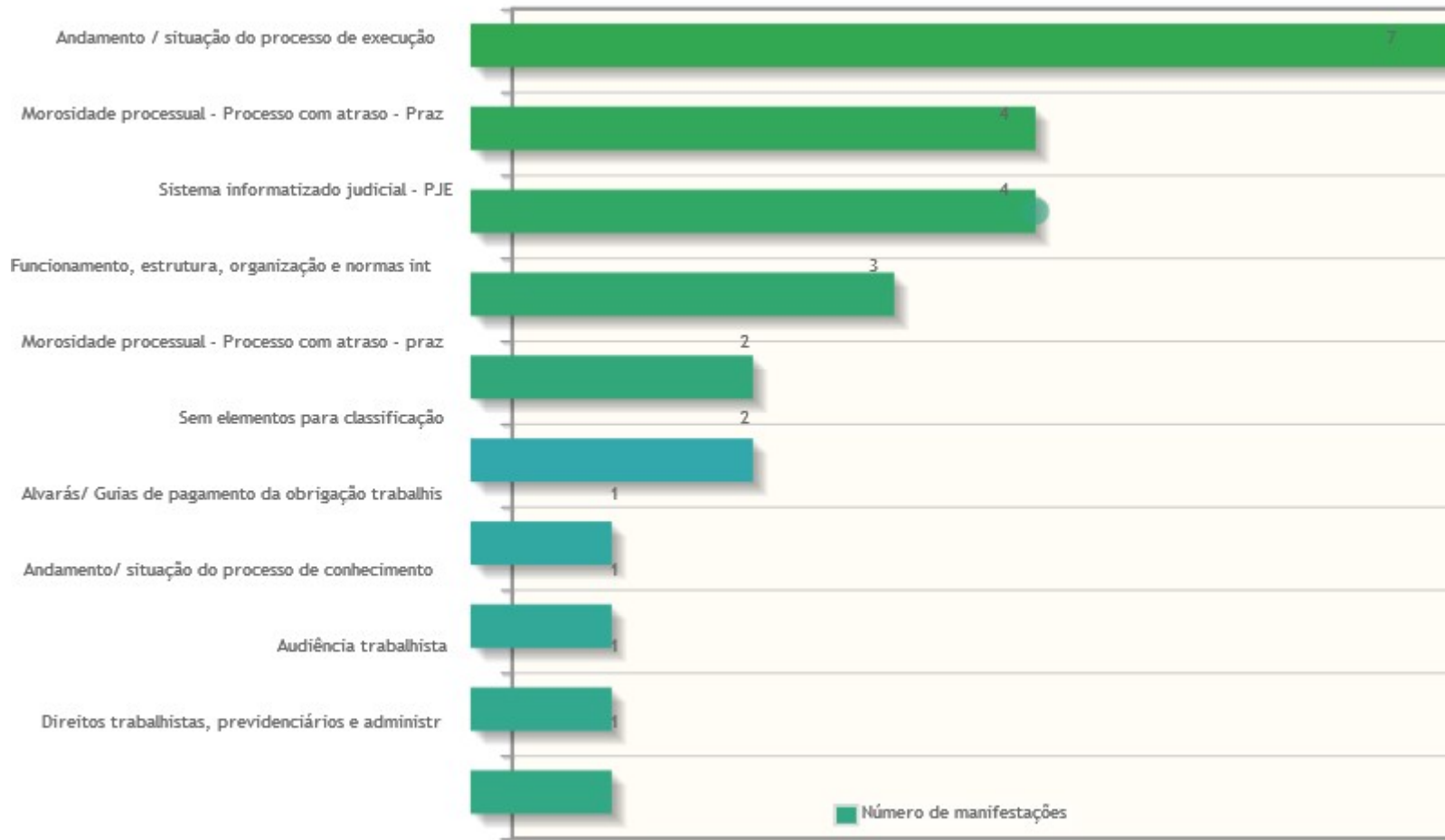


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

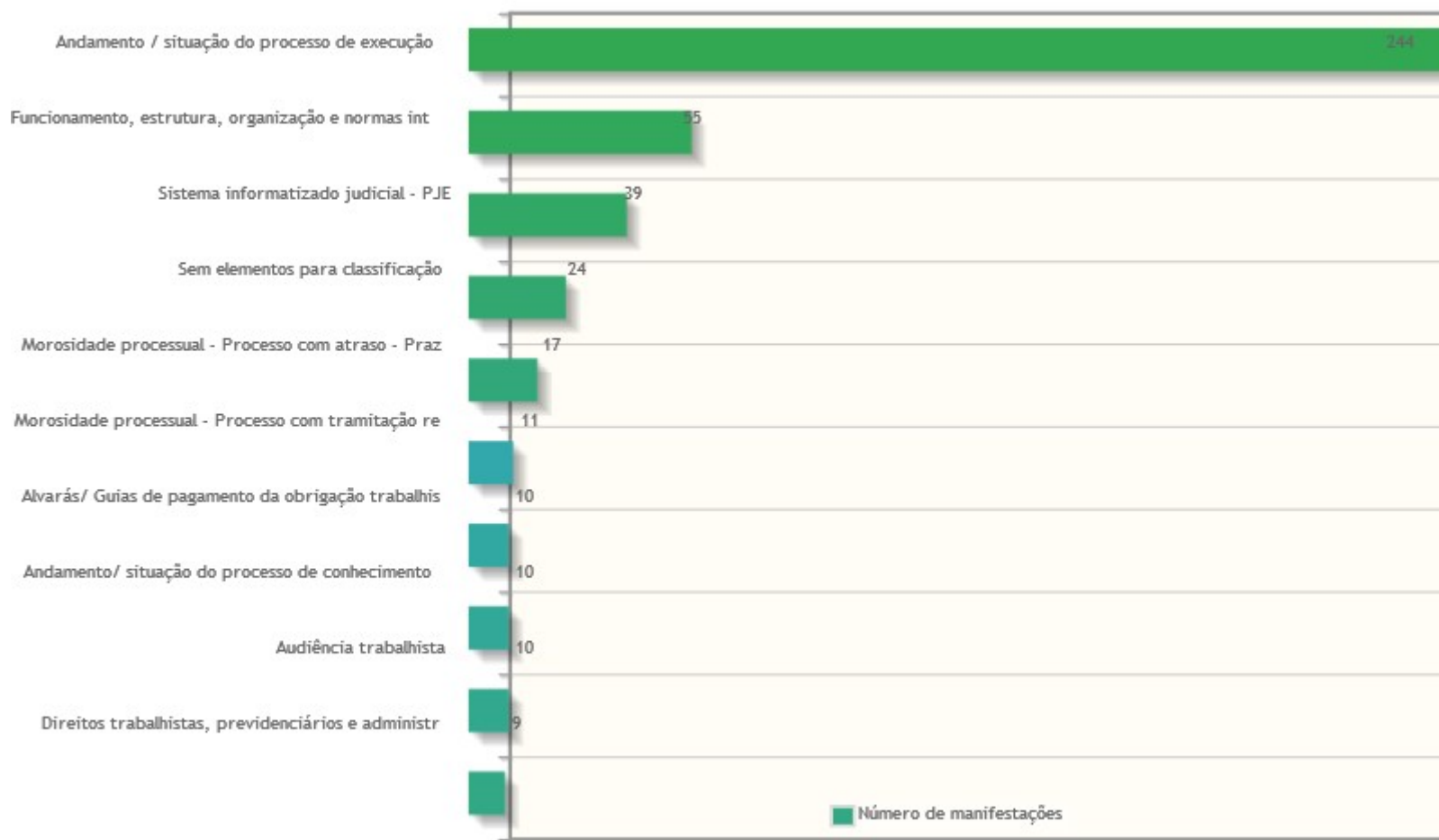
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



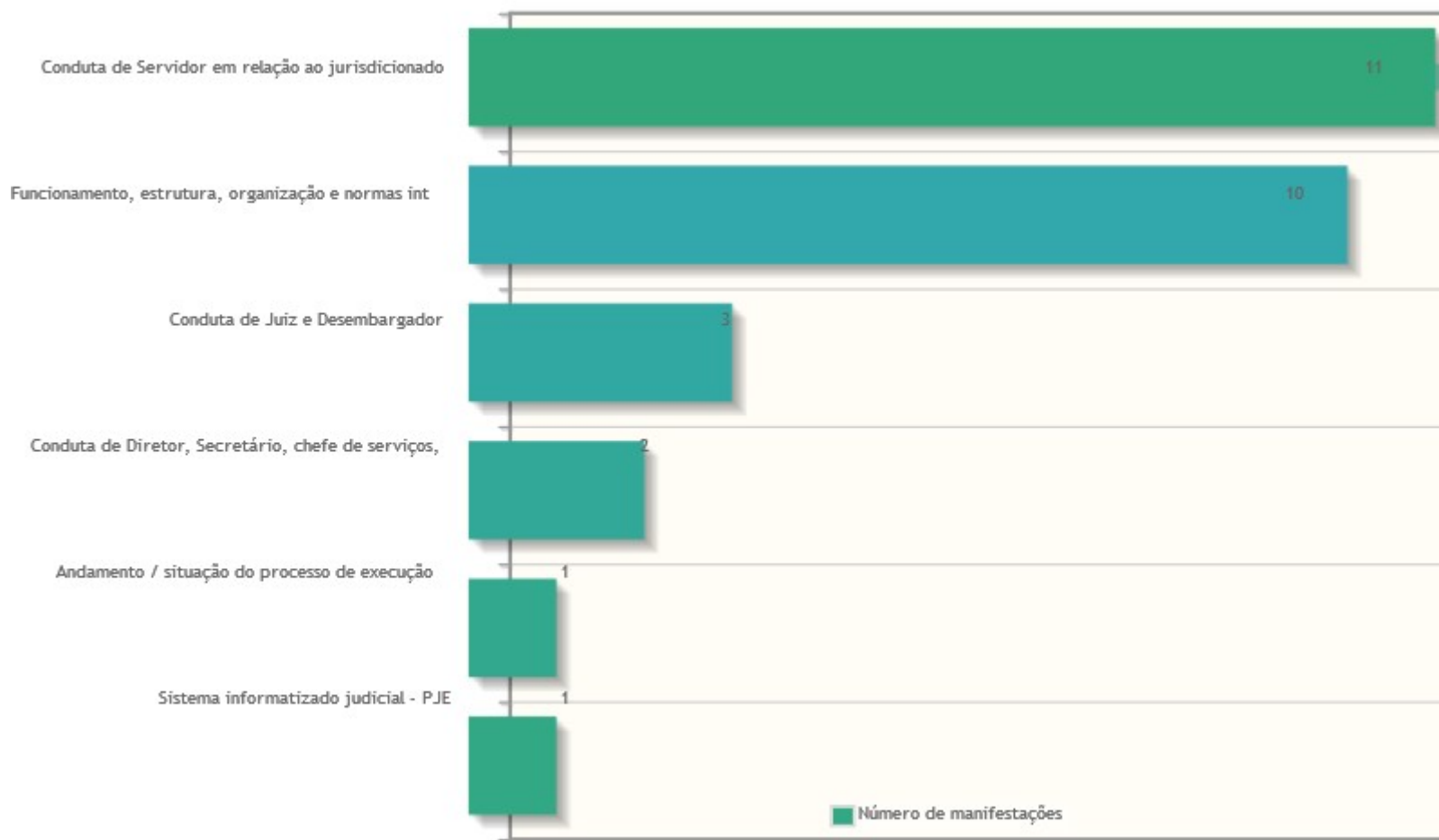
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



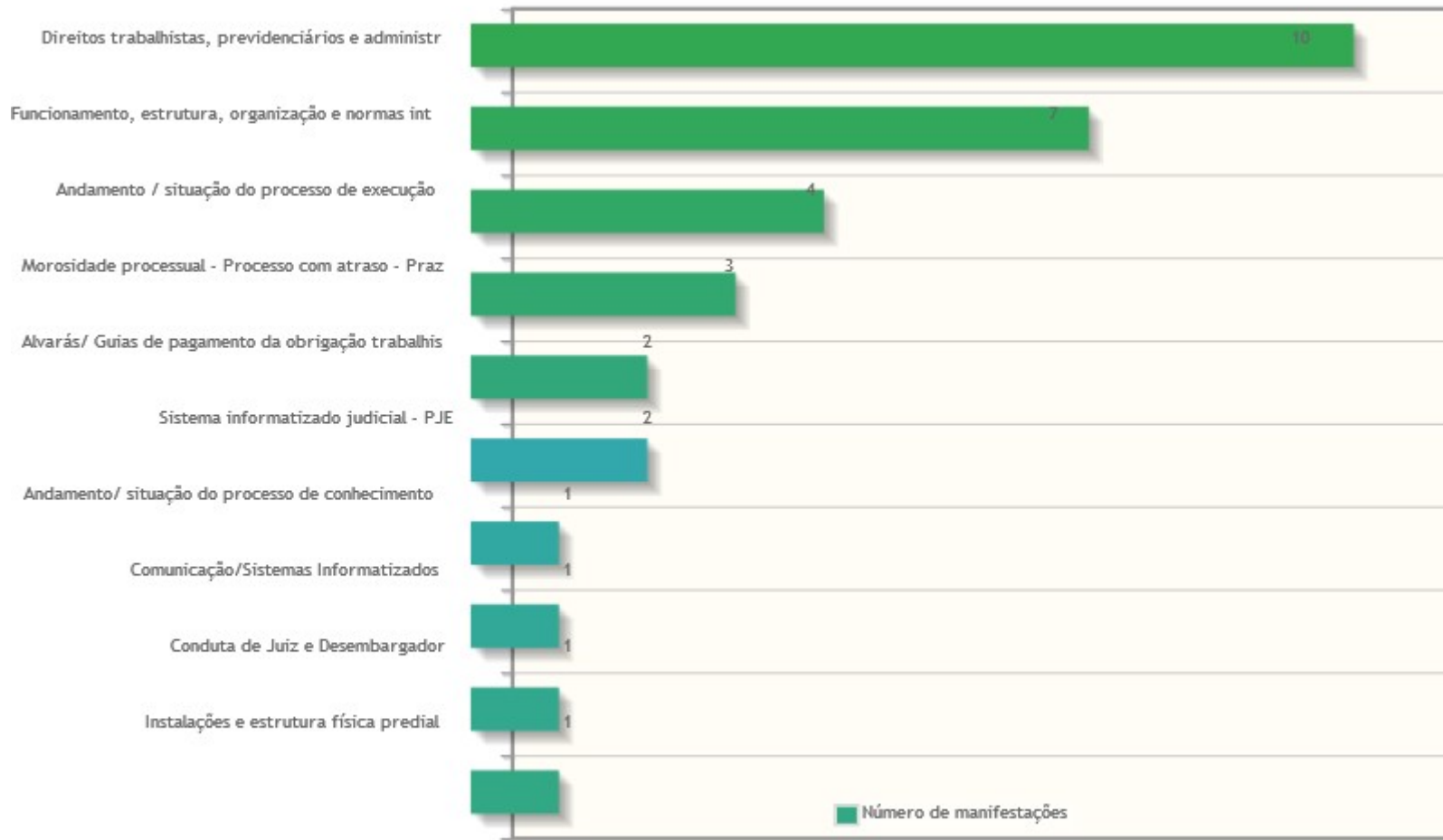
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



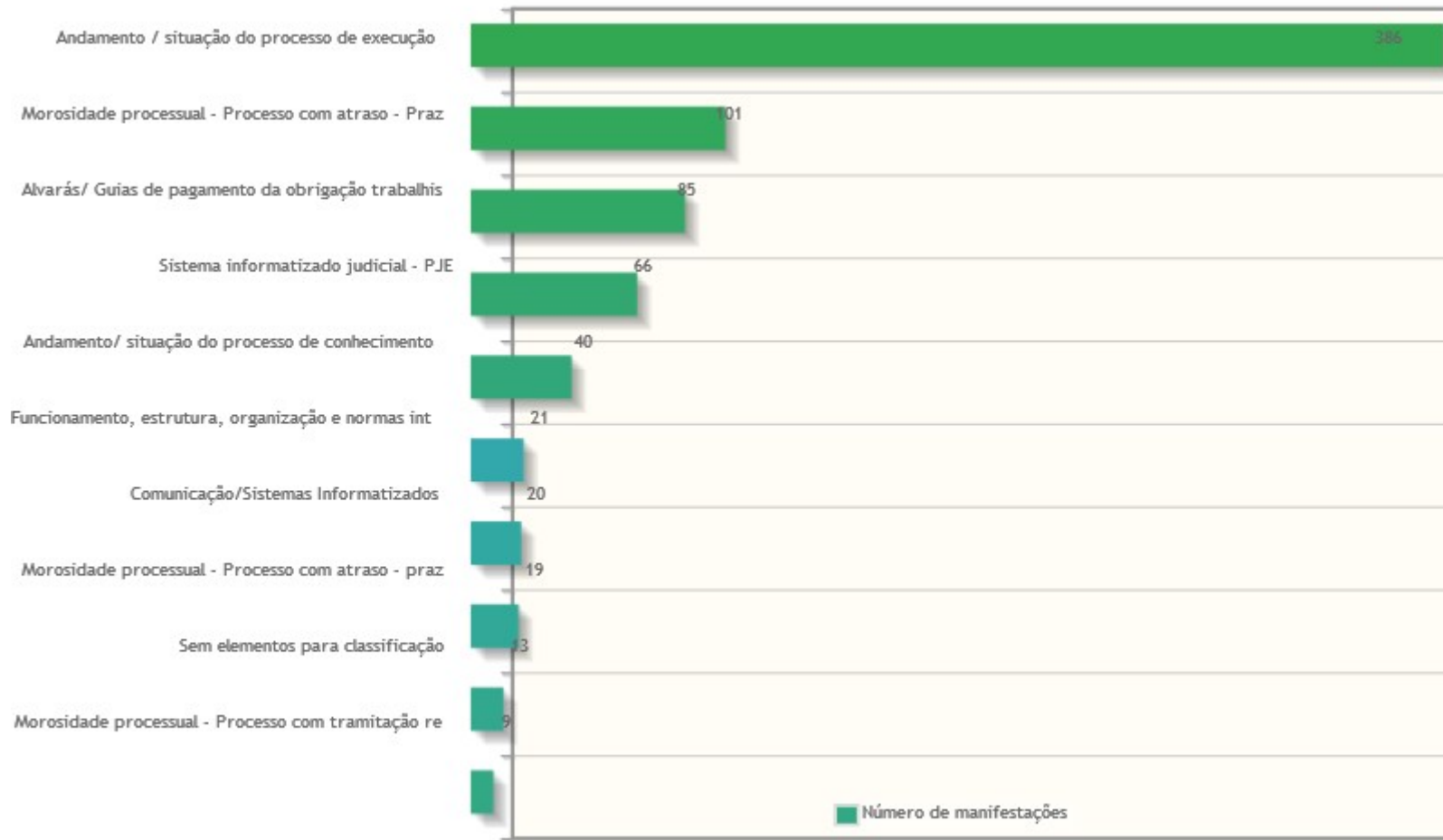
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

Assuntos das manifestações do tipo Outros



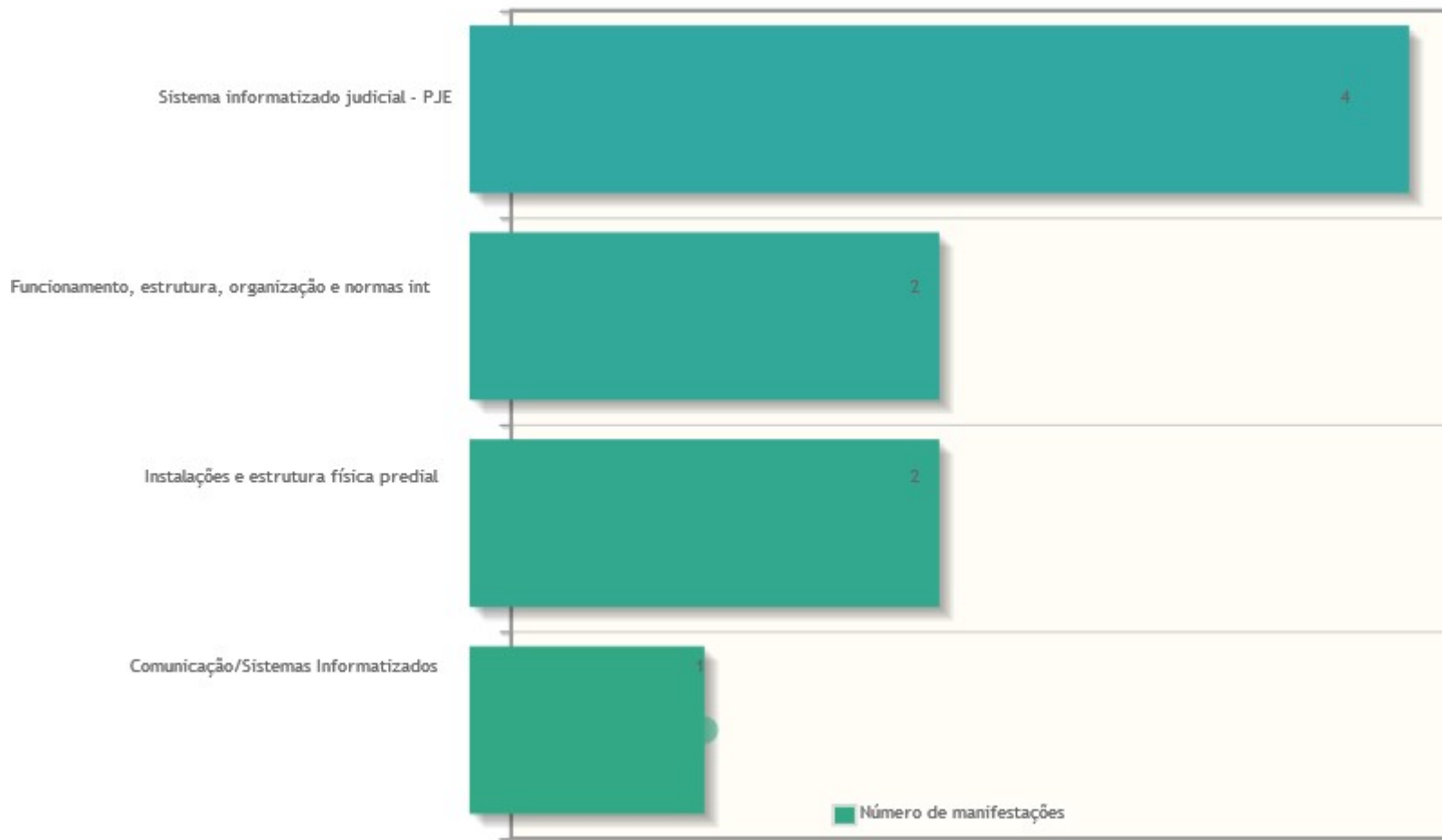
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



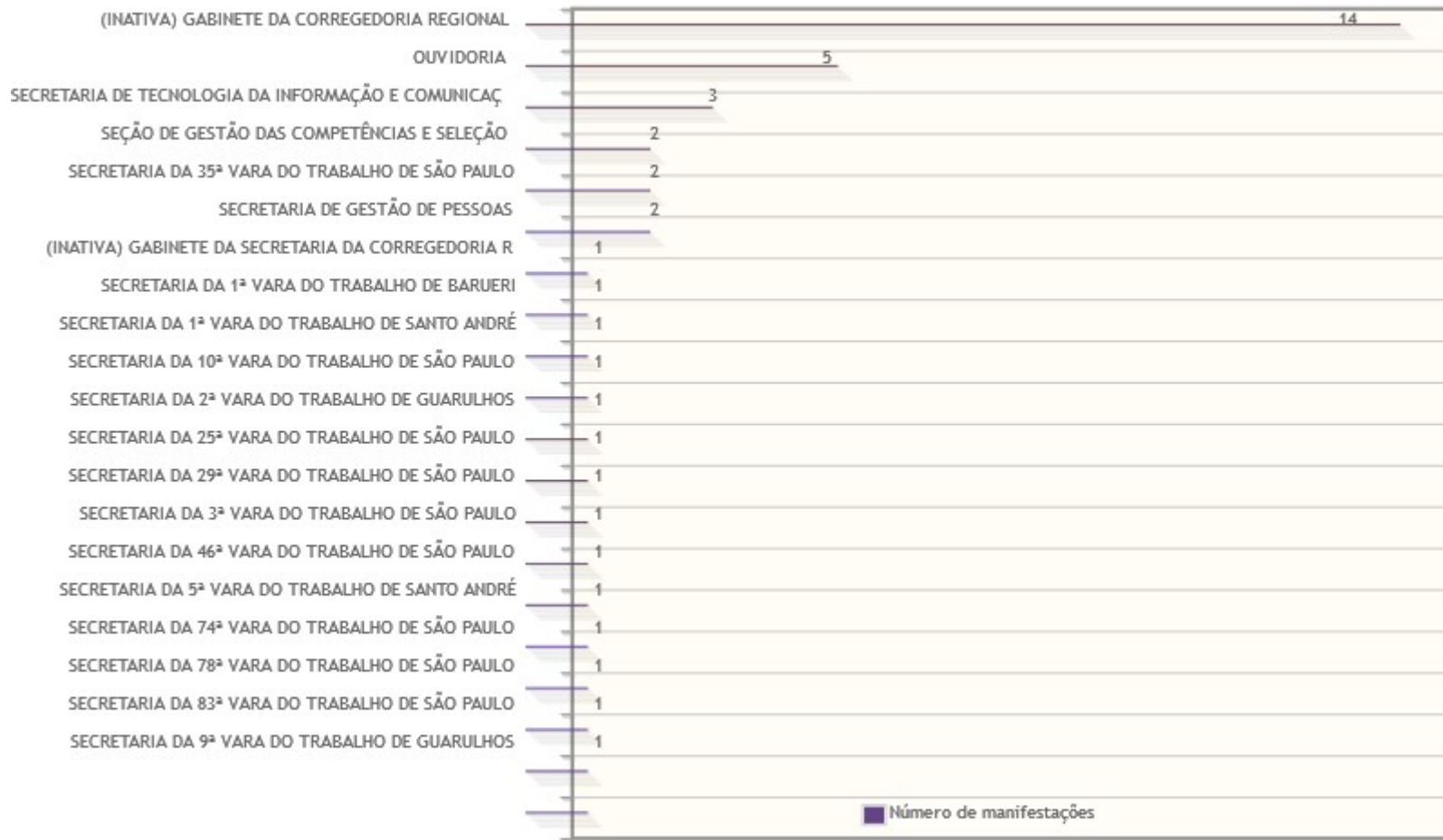
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



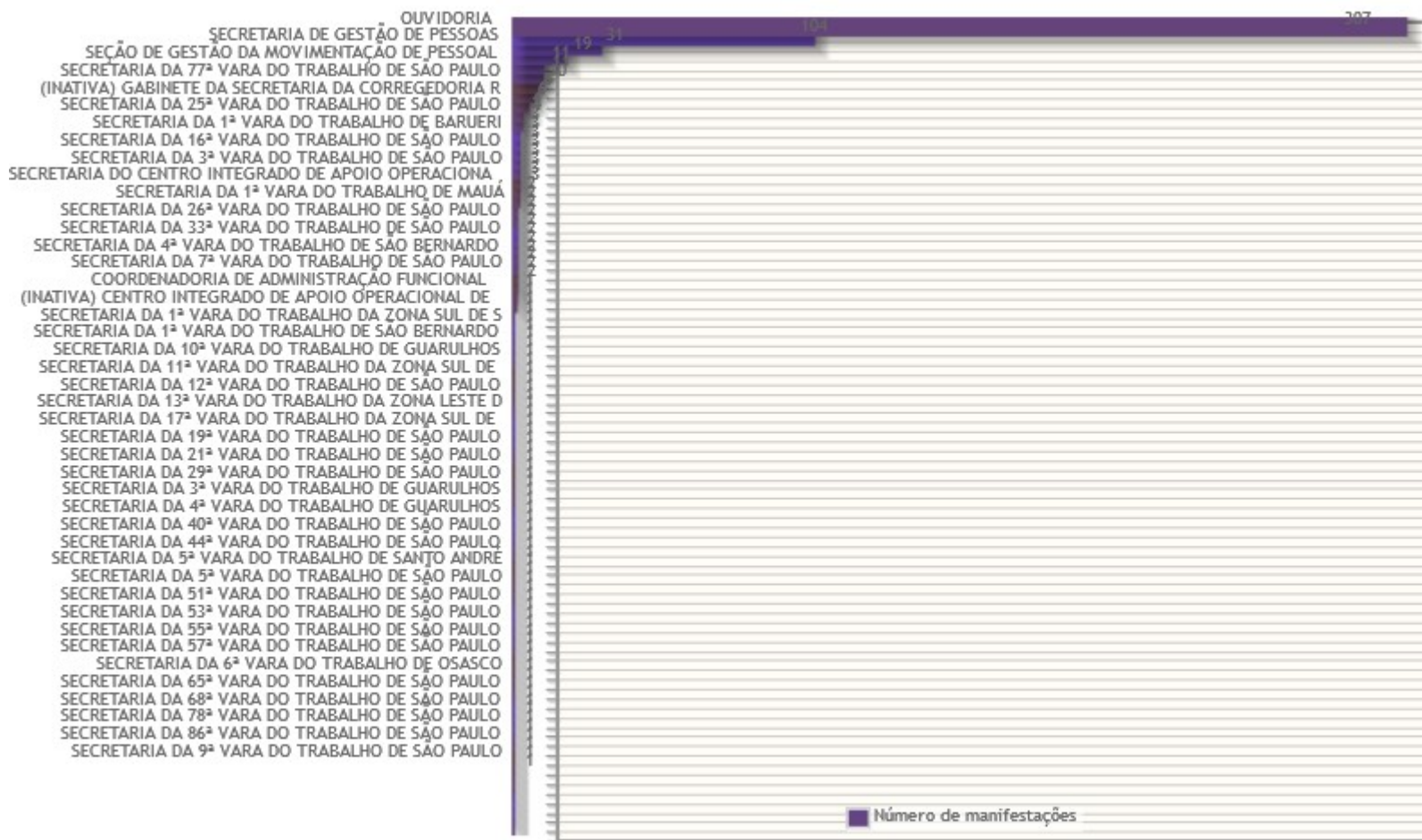
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



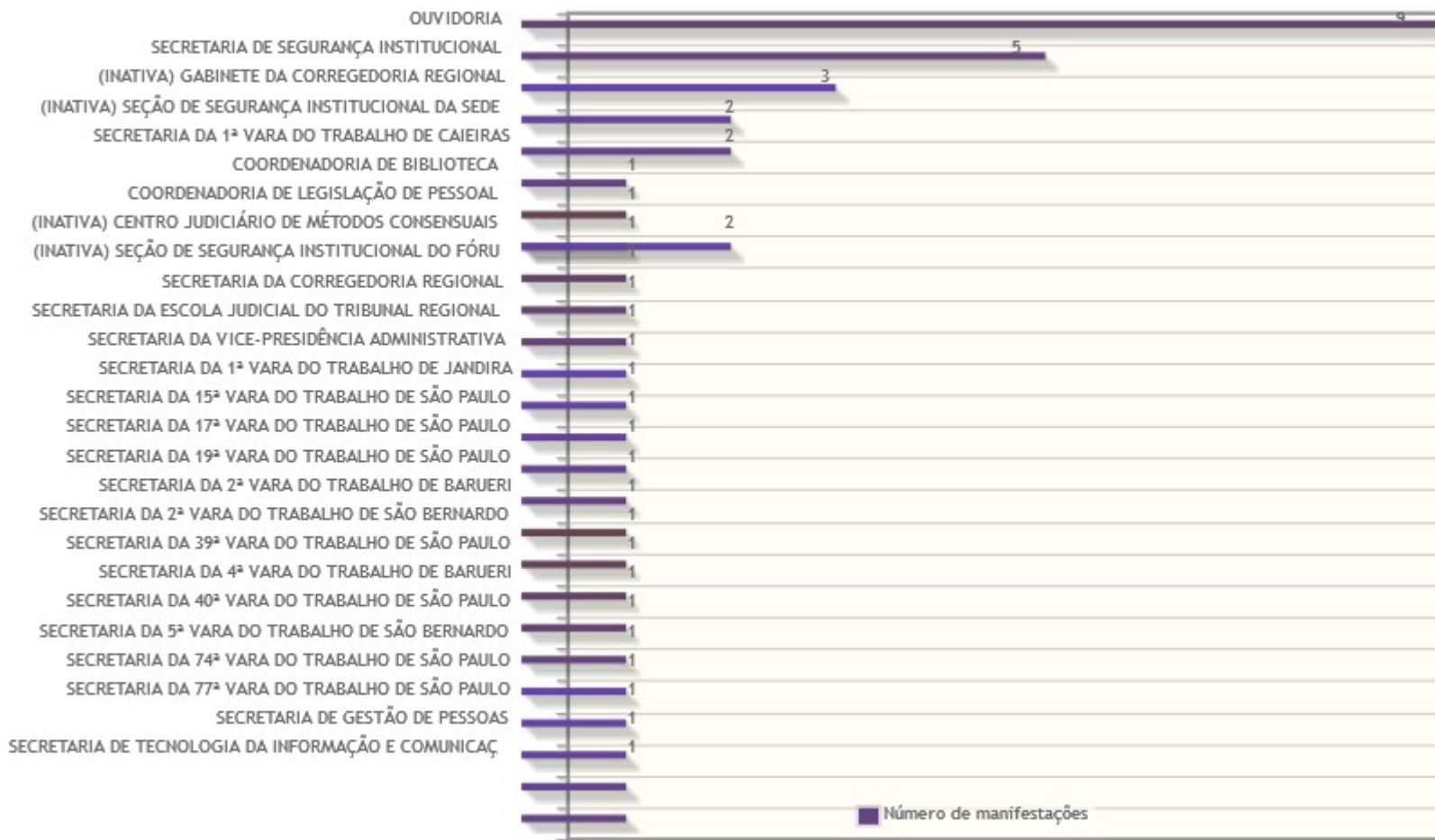
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



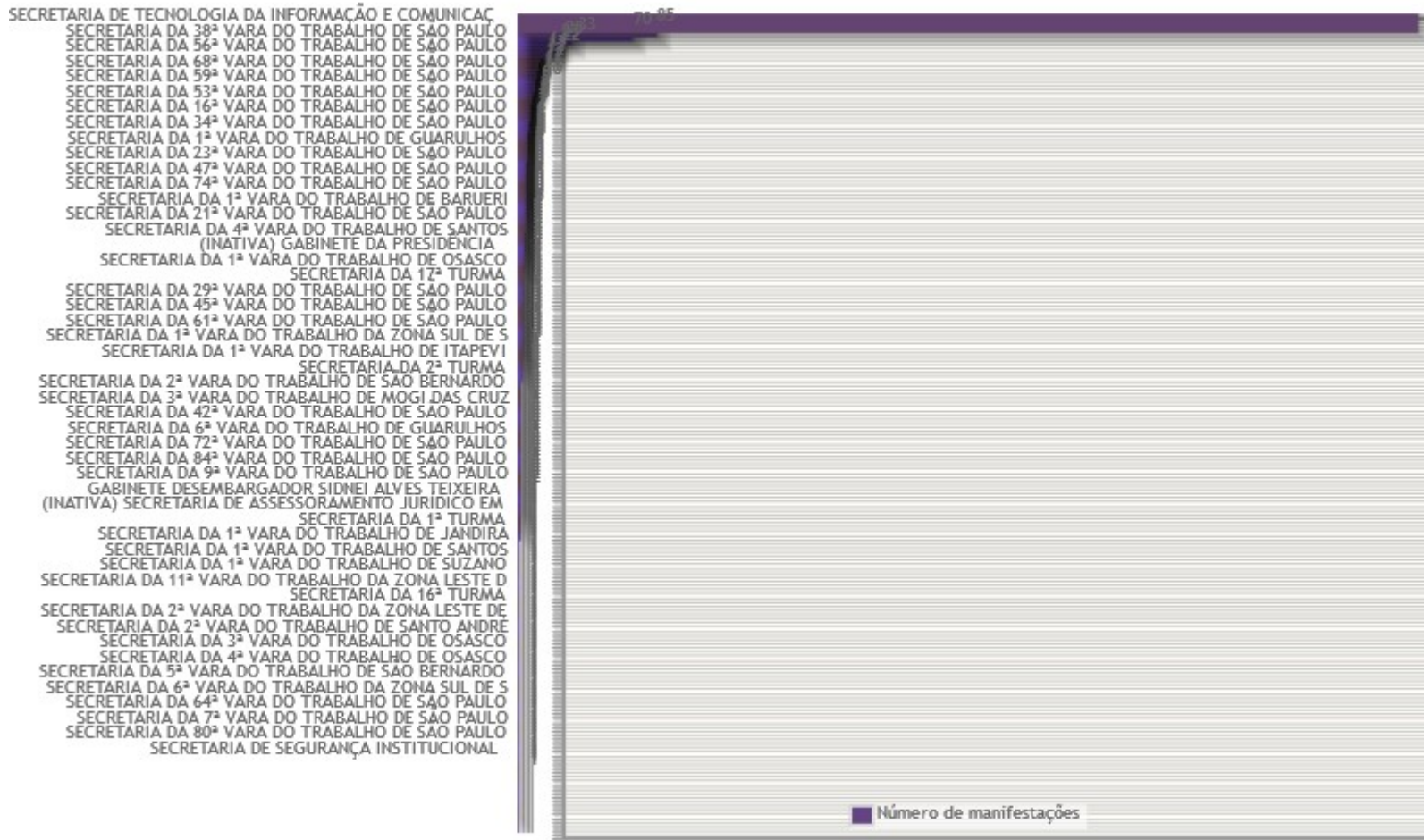
Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

