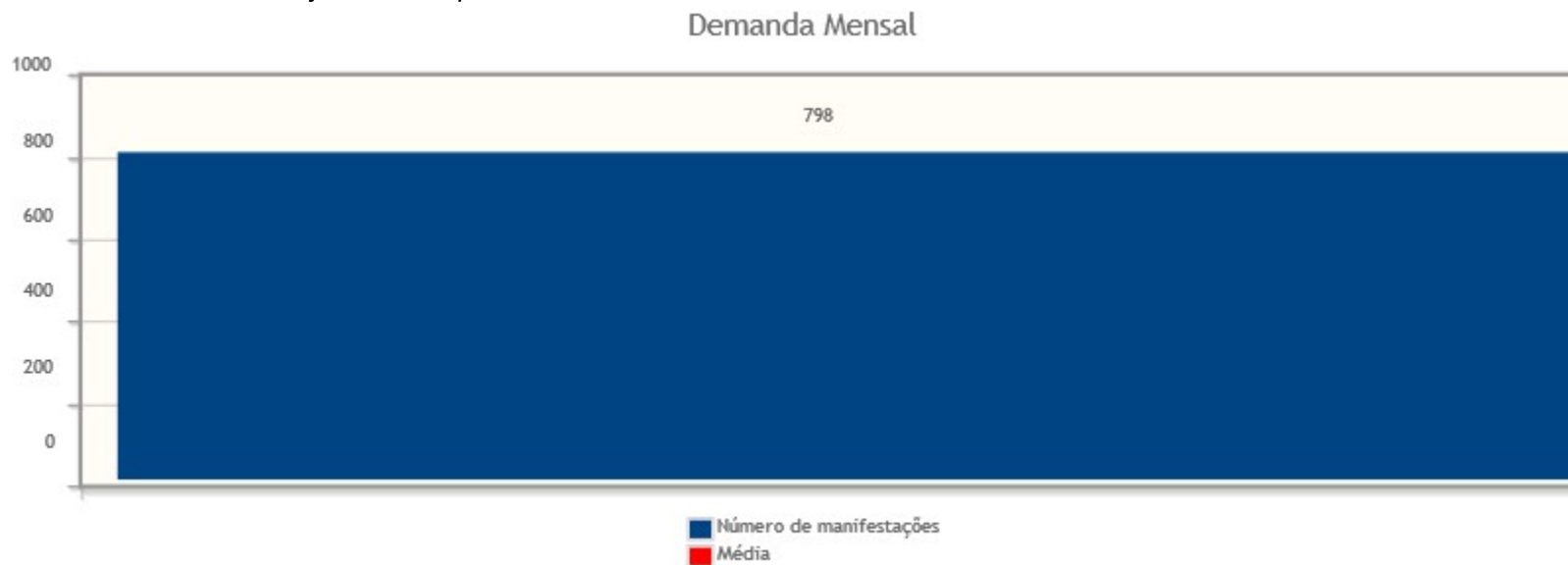


Intervalo de datas: 01/04/2018 a 30/04/2018.

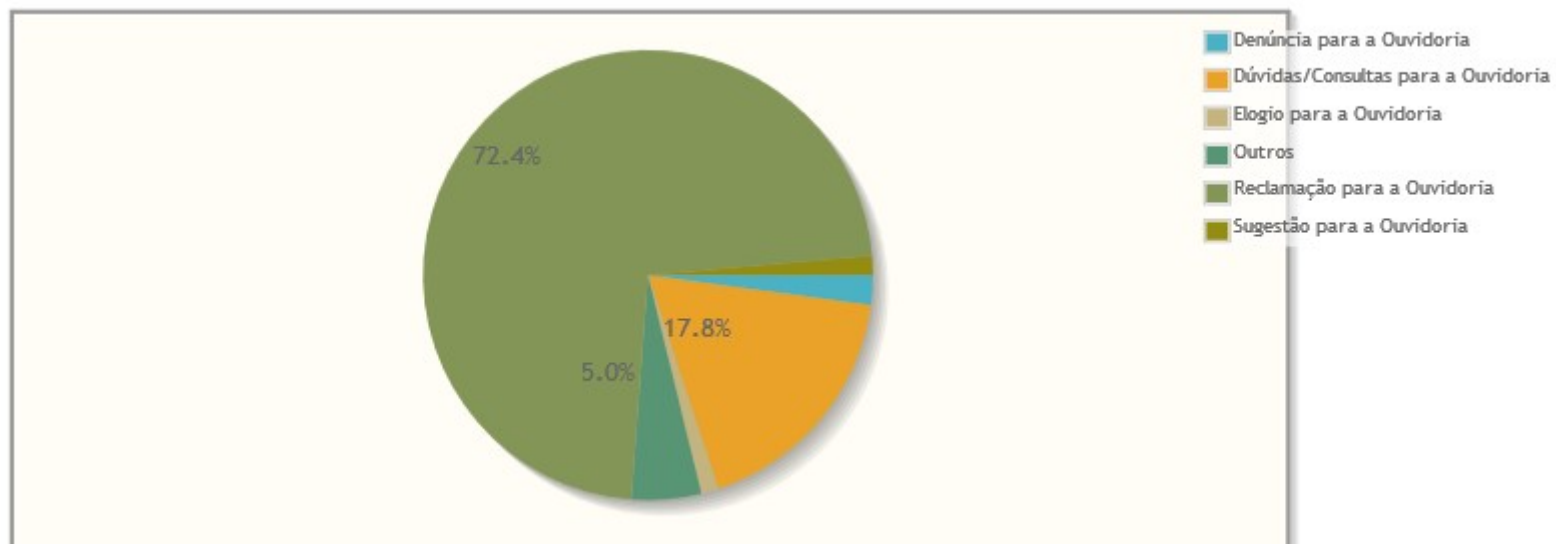
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

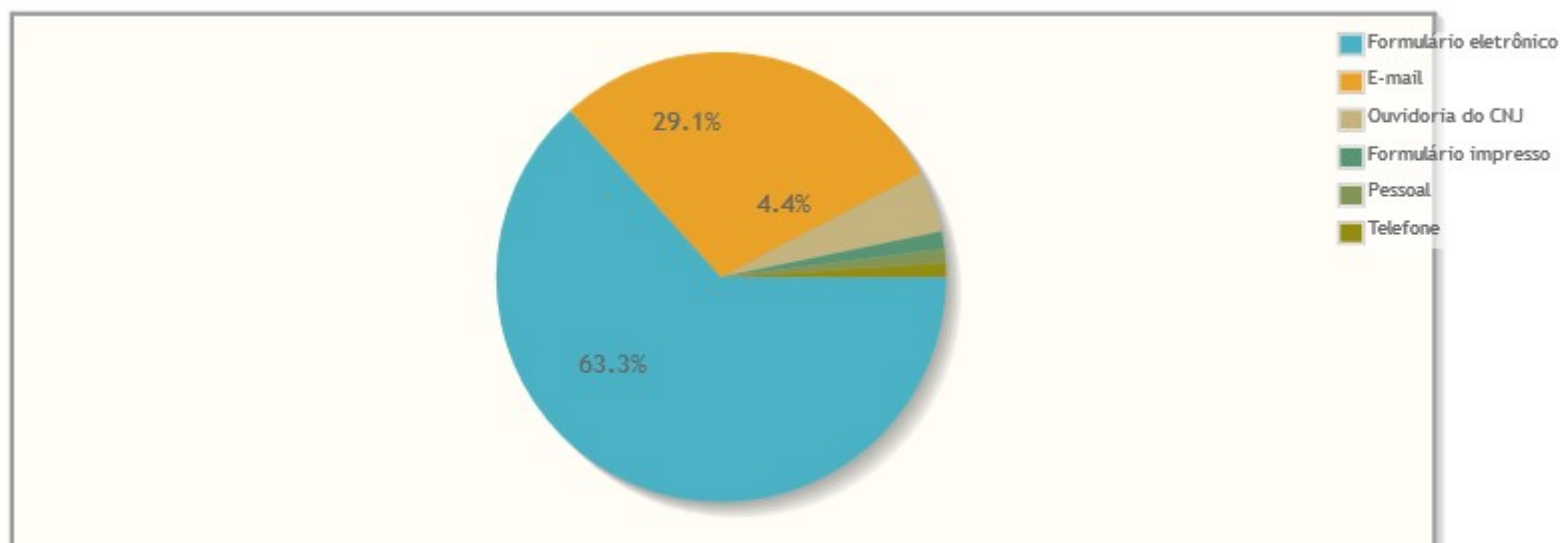
### Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	17	2,13%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	142	17,79%
Elogio para a Ouvidoria	10	1,25%
Outros	40	5,01%
Reclamação para a Ouvidoria	578	72,43%
Sugestão para a Ouvidoria	11	1,38%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

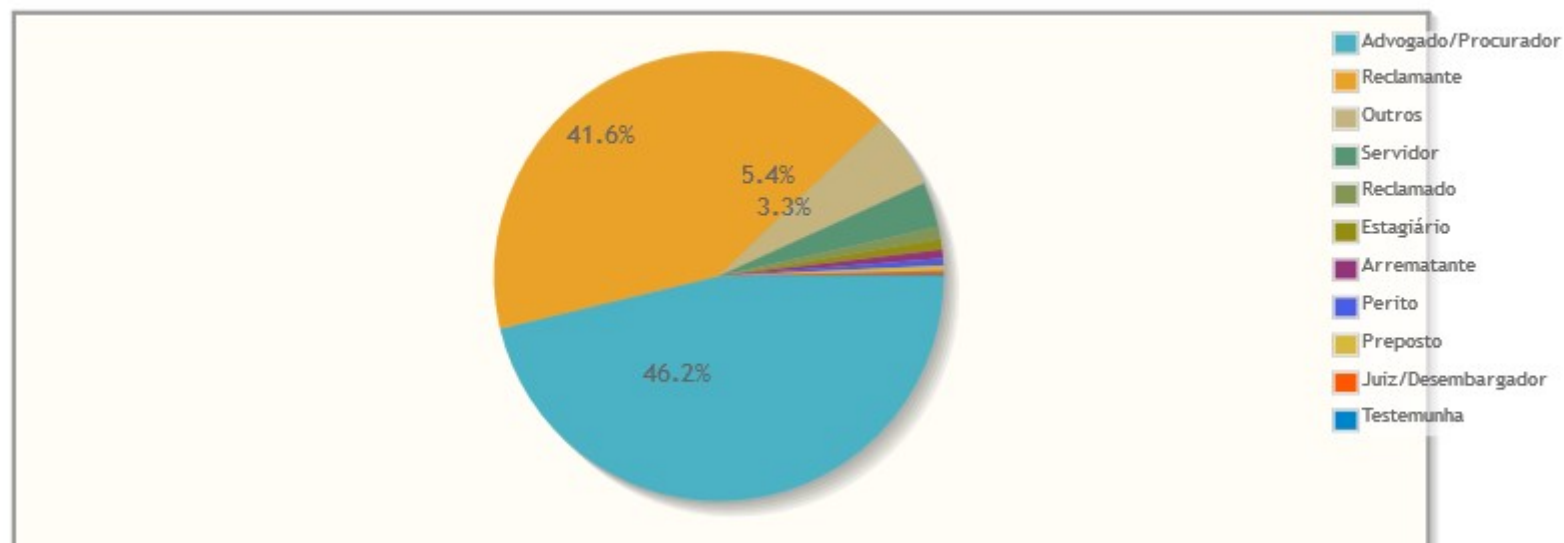
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	505	63,28%
E-mail	232	29,07%
Ouvidoria do CNJ	35	4,39%
Formulário impresso	10	1,25%
Pessoal	8	1,00%
Telefone	8	1,00%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

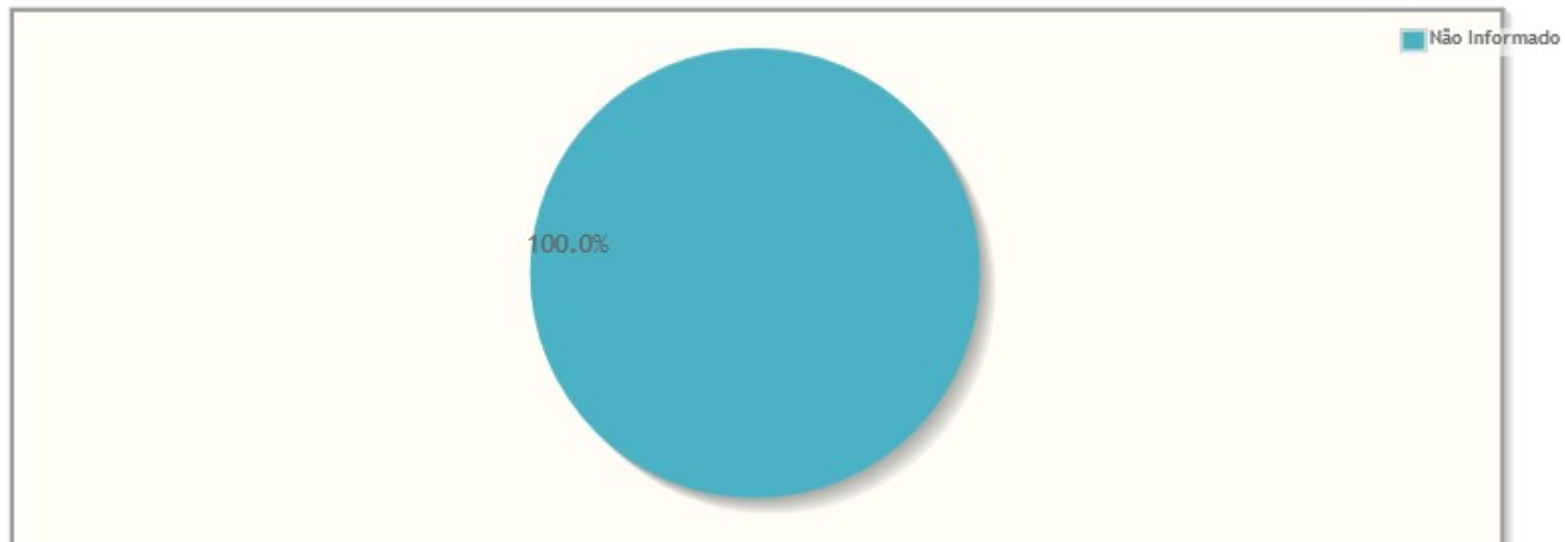


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	369	46,24%
Reclamante	332	41,60%
Outros	43	5,39%
Servidor	26	3,26%
Reclamado	7	0,88%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

Relacionamento	Quantidade	%
Estagiário	6	0,75%
Arrematante	5	0,63%
Perito	4	0,50%
Preposto	3	0,38%
Juiz/Desembargador	2	0,25%
Testemunha	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

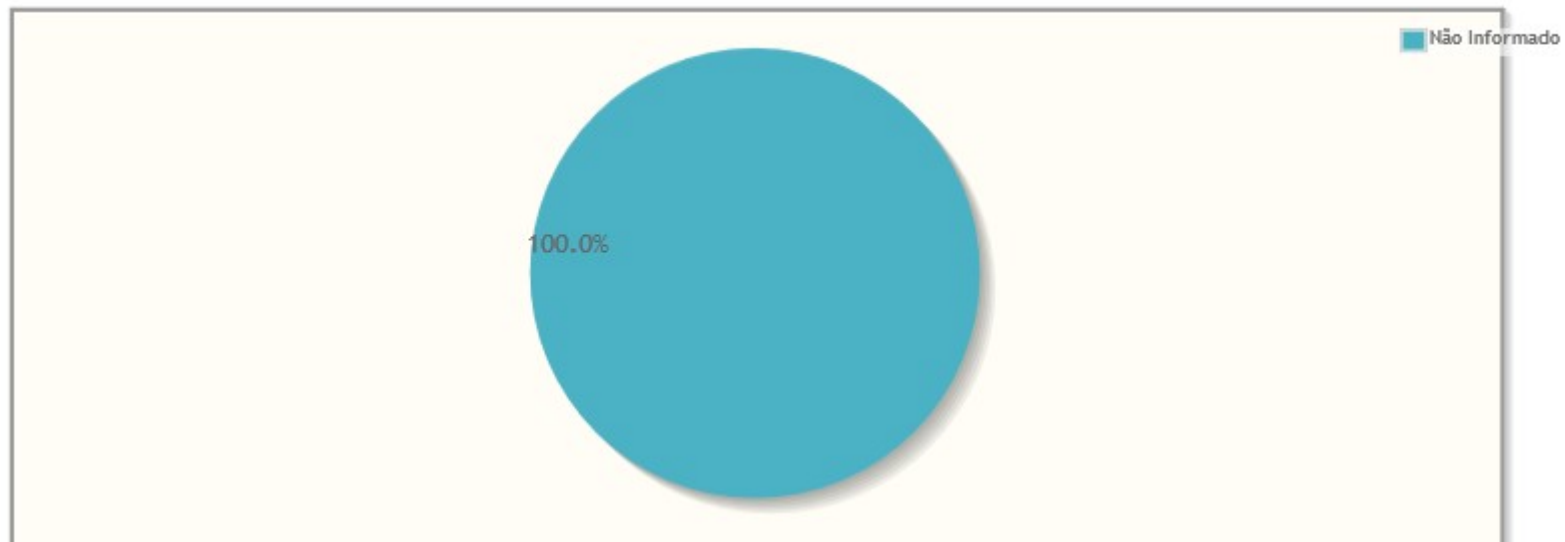
### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	798	100,00%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

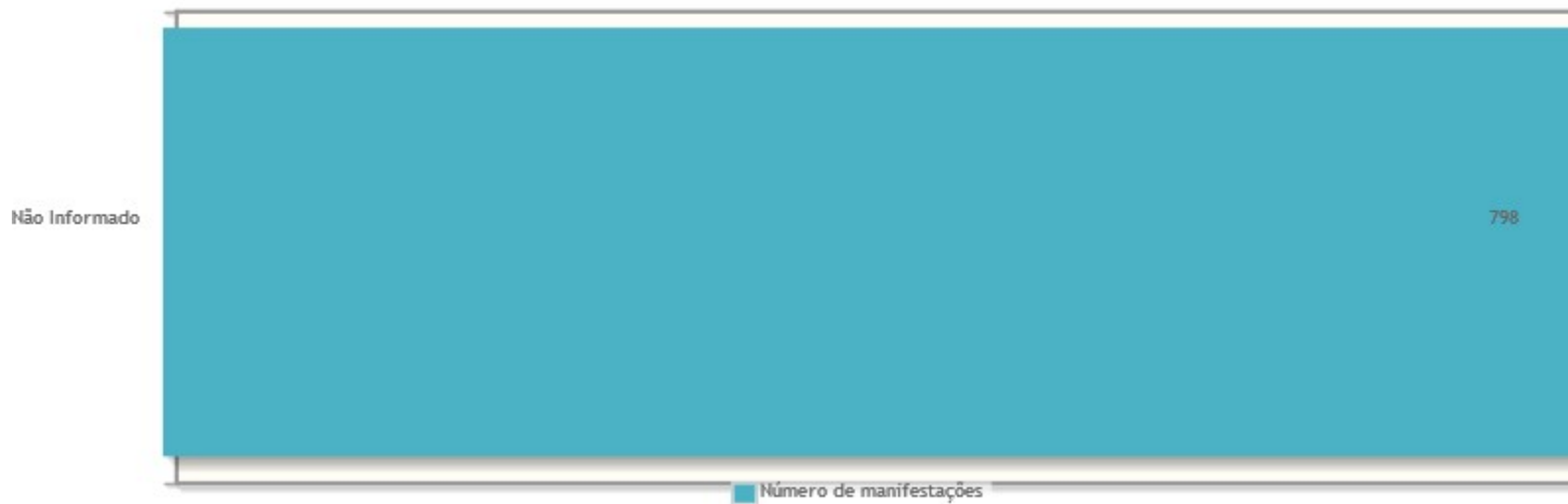
### Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	798	100,00%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado



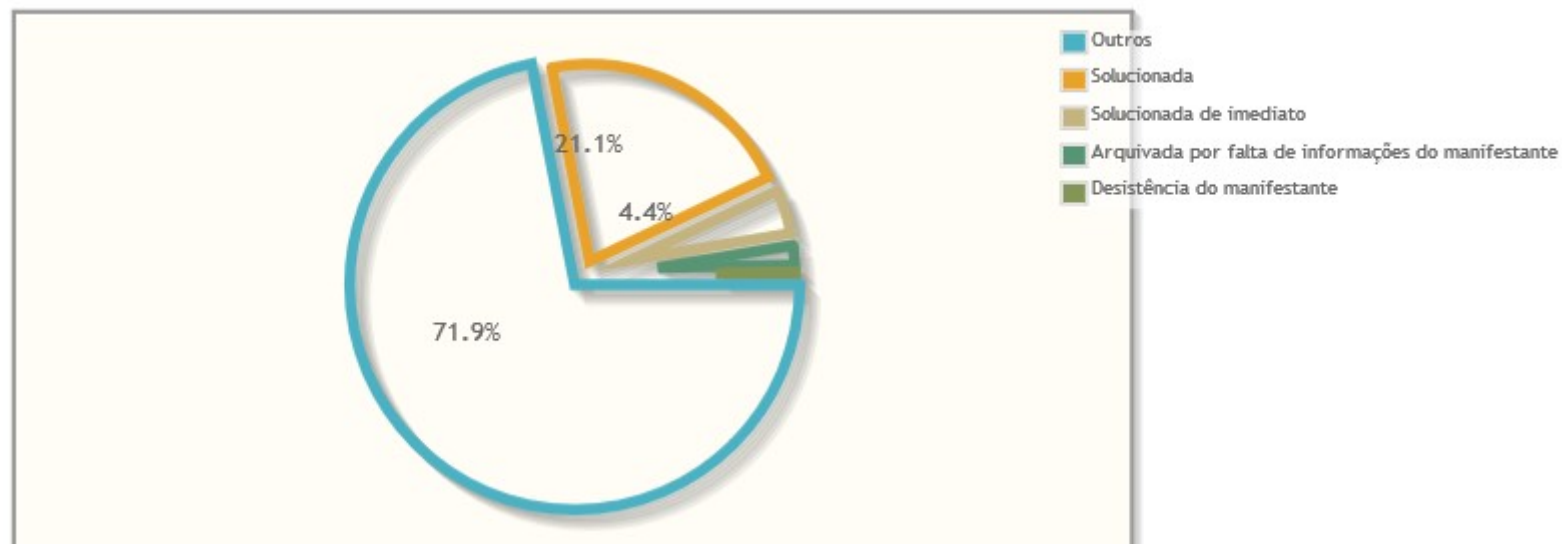
Estado	Quantidade	%
Não Informado	798	100,00%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



### Percentual de manifestações segundo a resolução

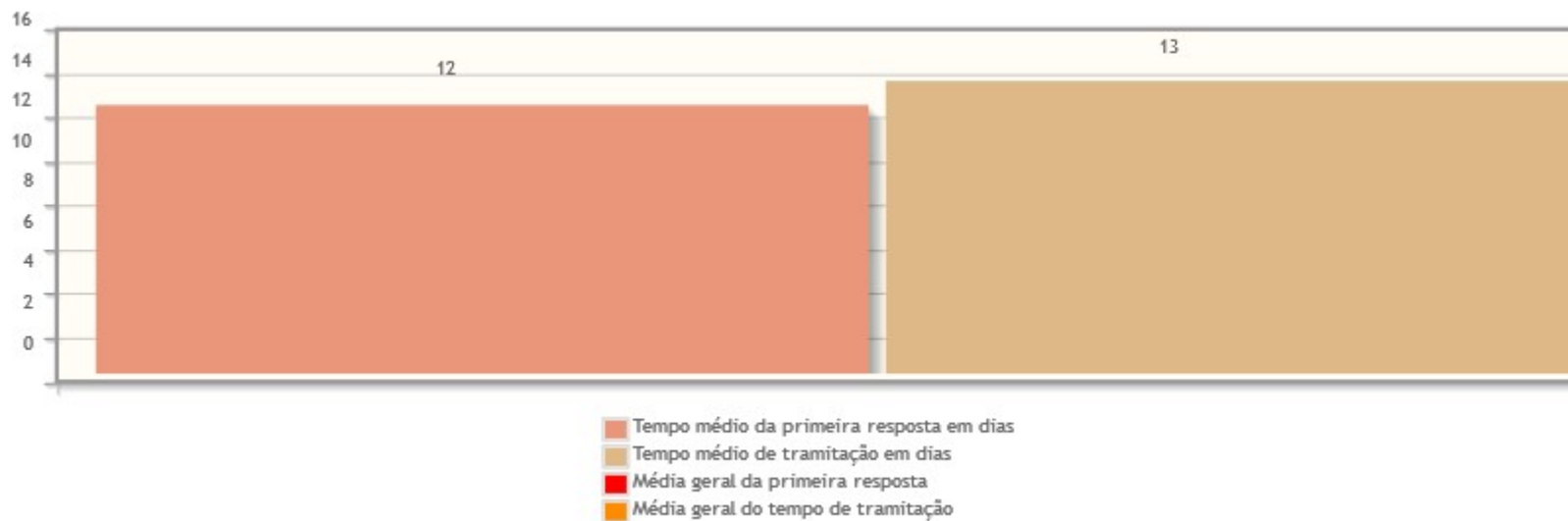


Resolução	Quantidade	%
Outros	574	71,93%
Solucionada	168	21,05%
Solucionada de imediato	35	4,39%
Arquivada por falta de informações do manifestante	18	2,26%
Desistência do manifestante	3	0,38%
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

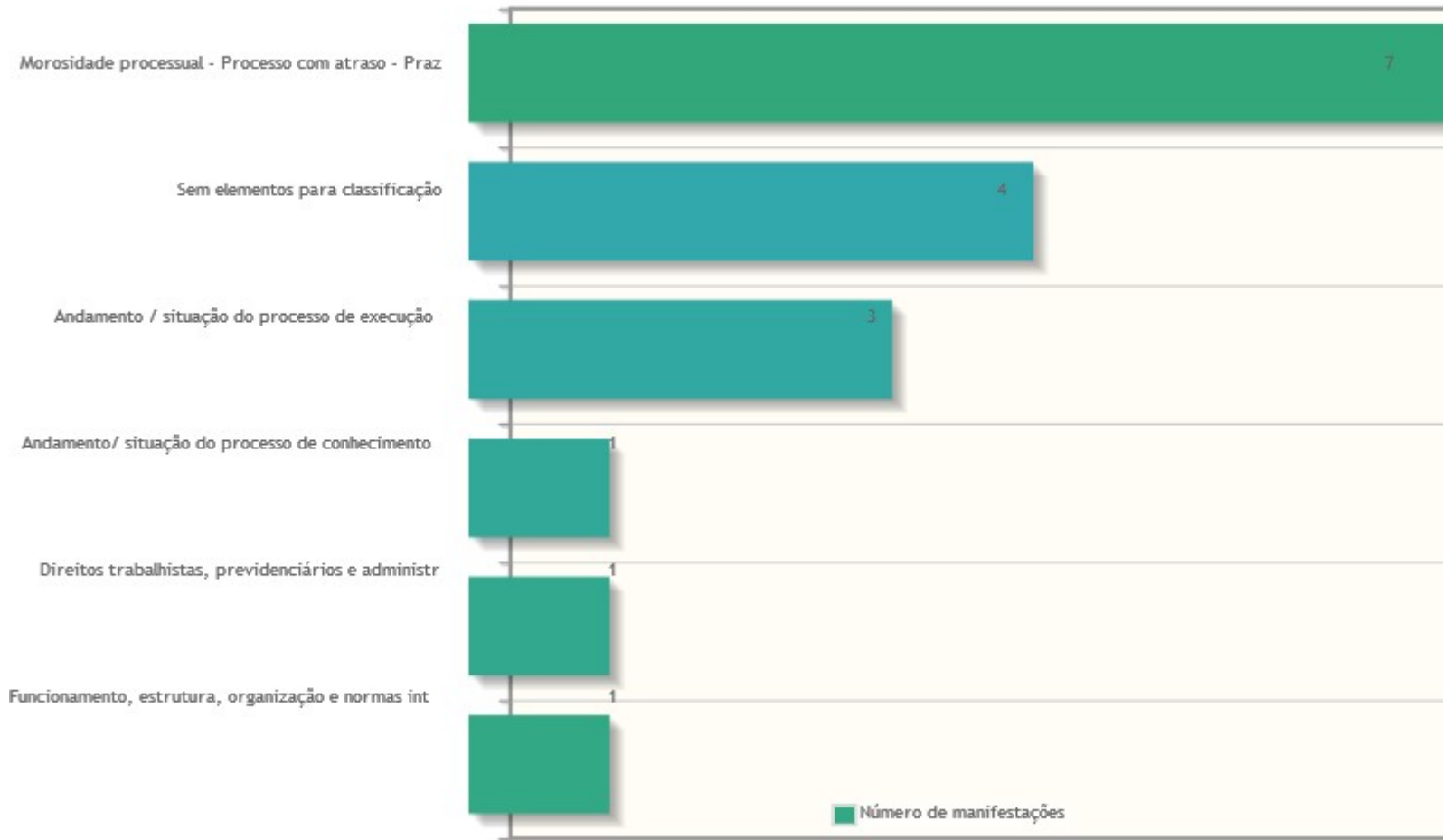


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

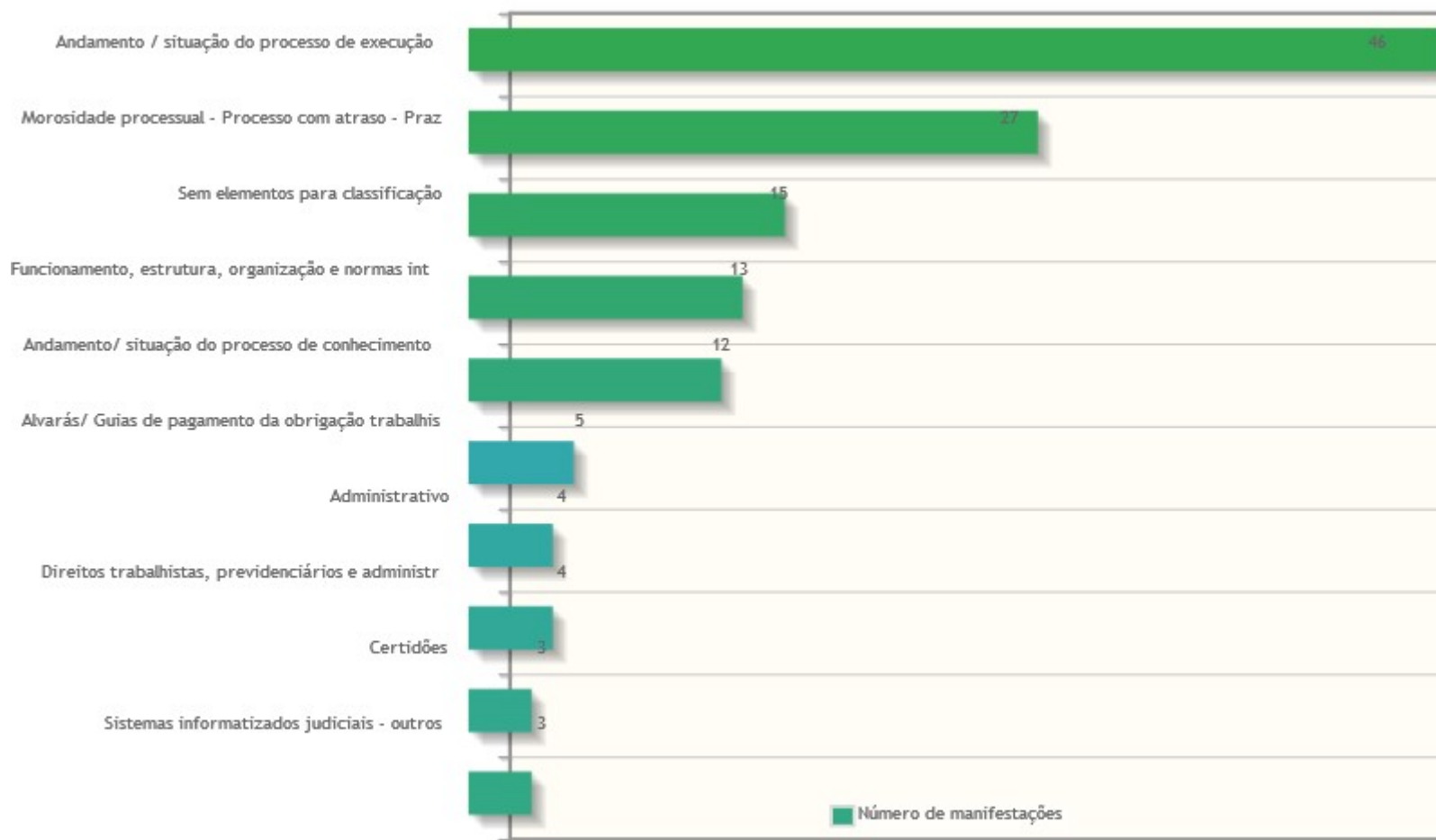
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



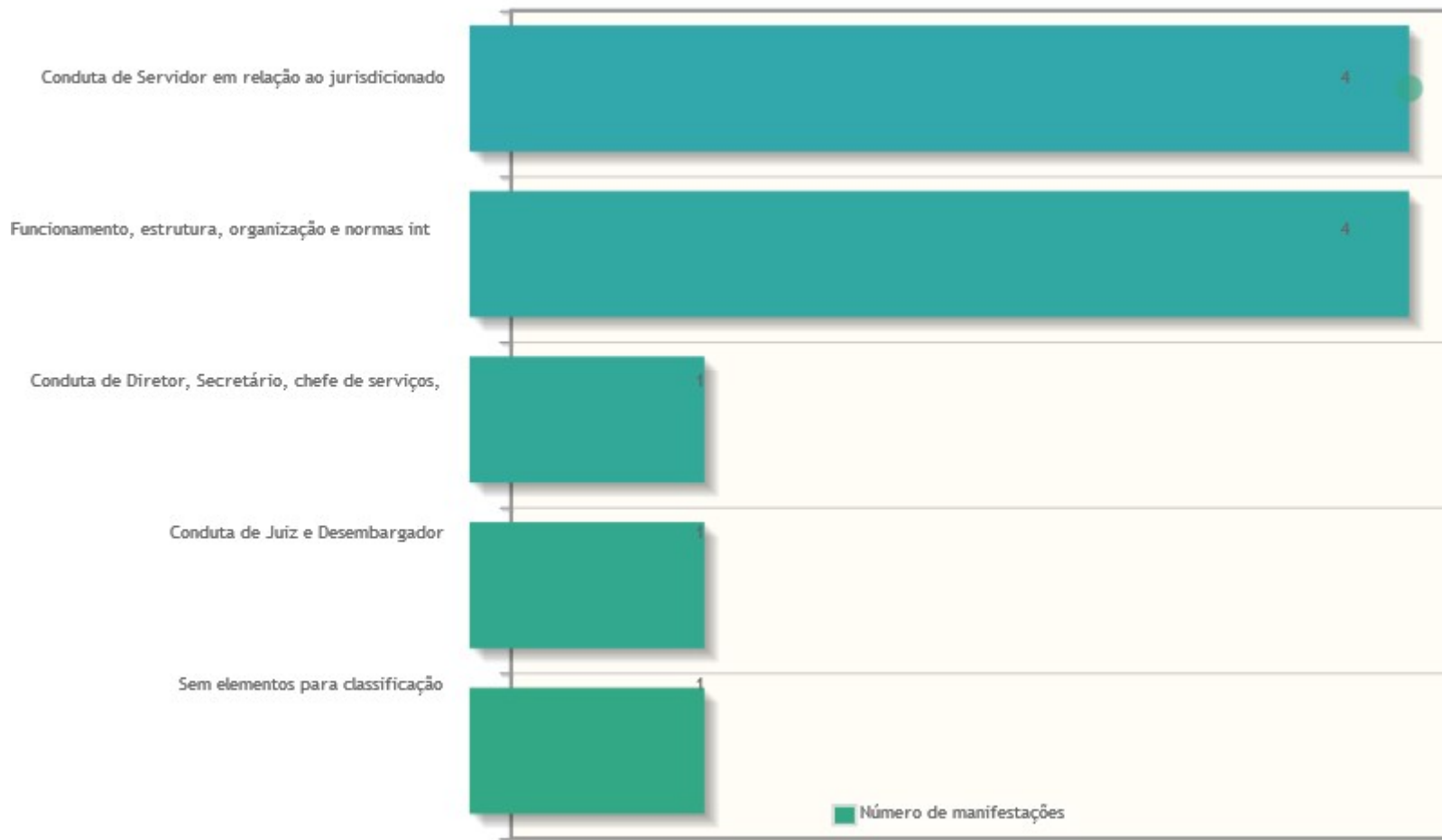
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



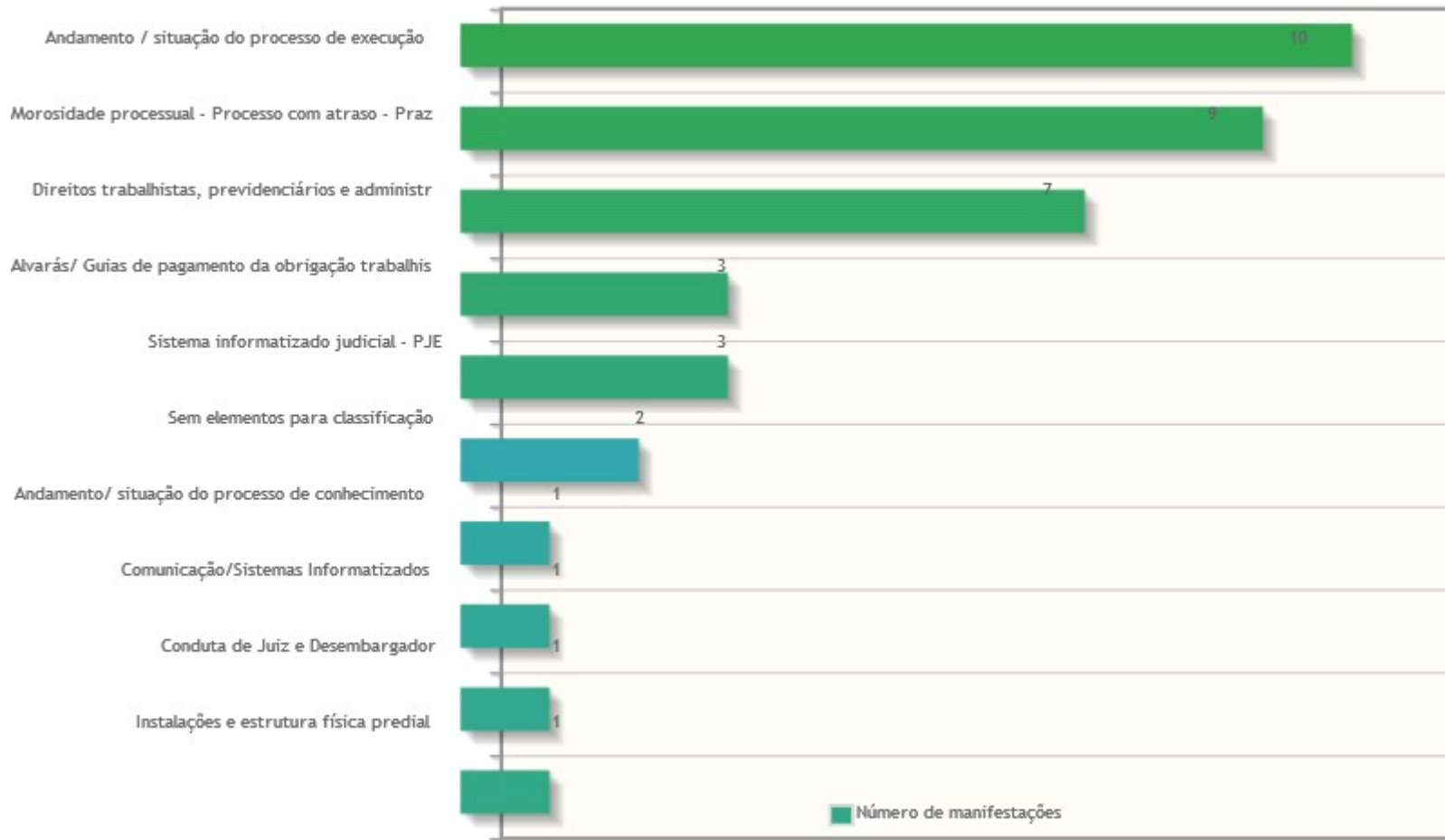
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

### Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



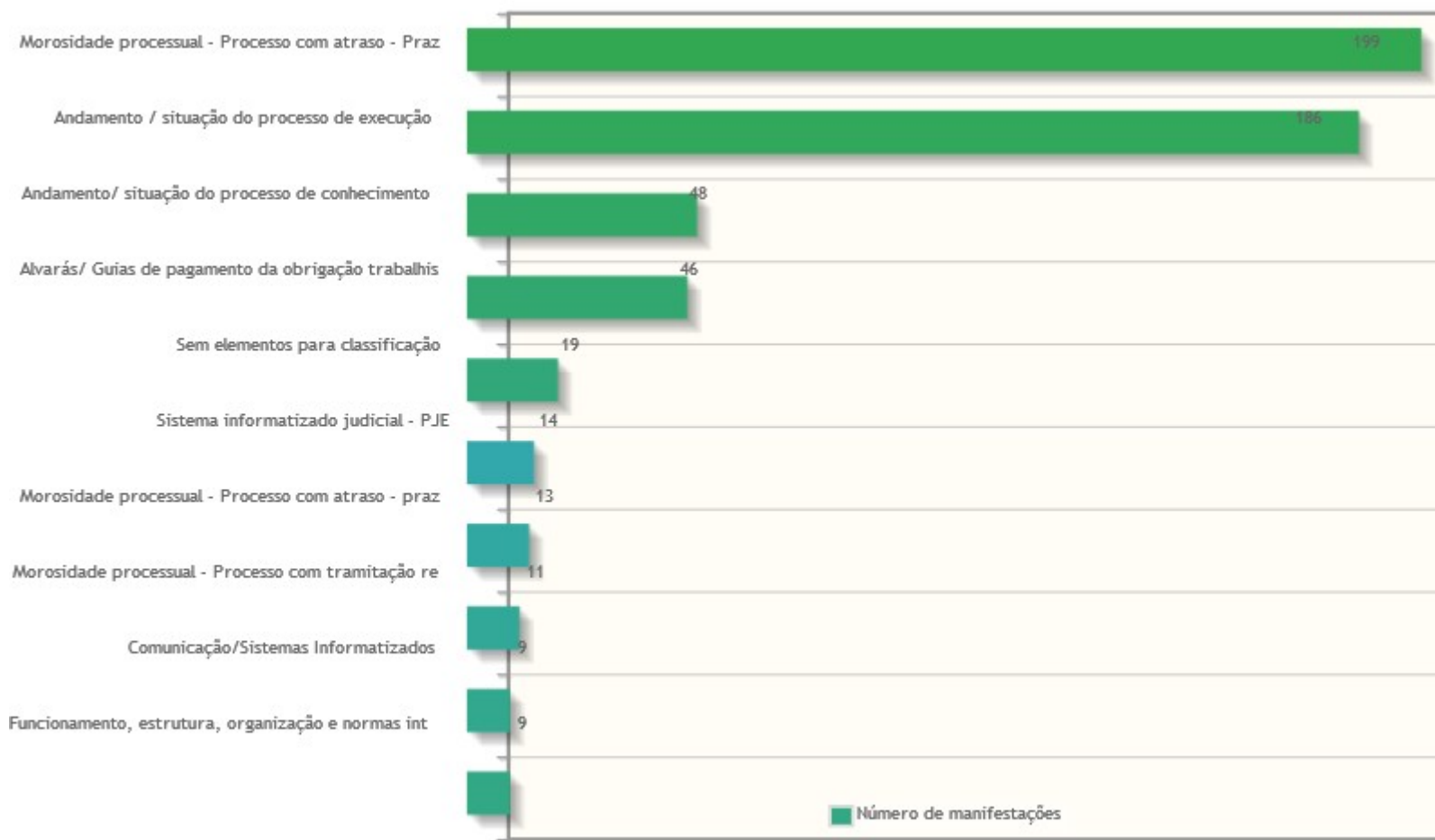
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Outros

### Assuntos das manifestações do tipo Outros



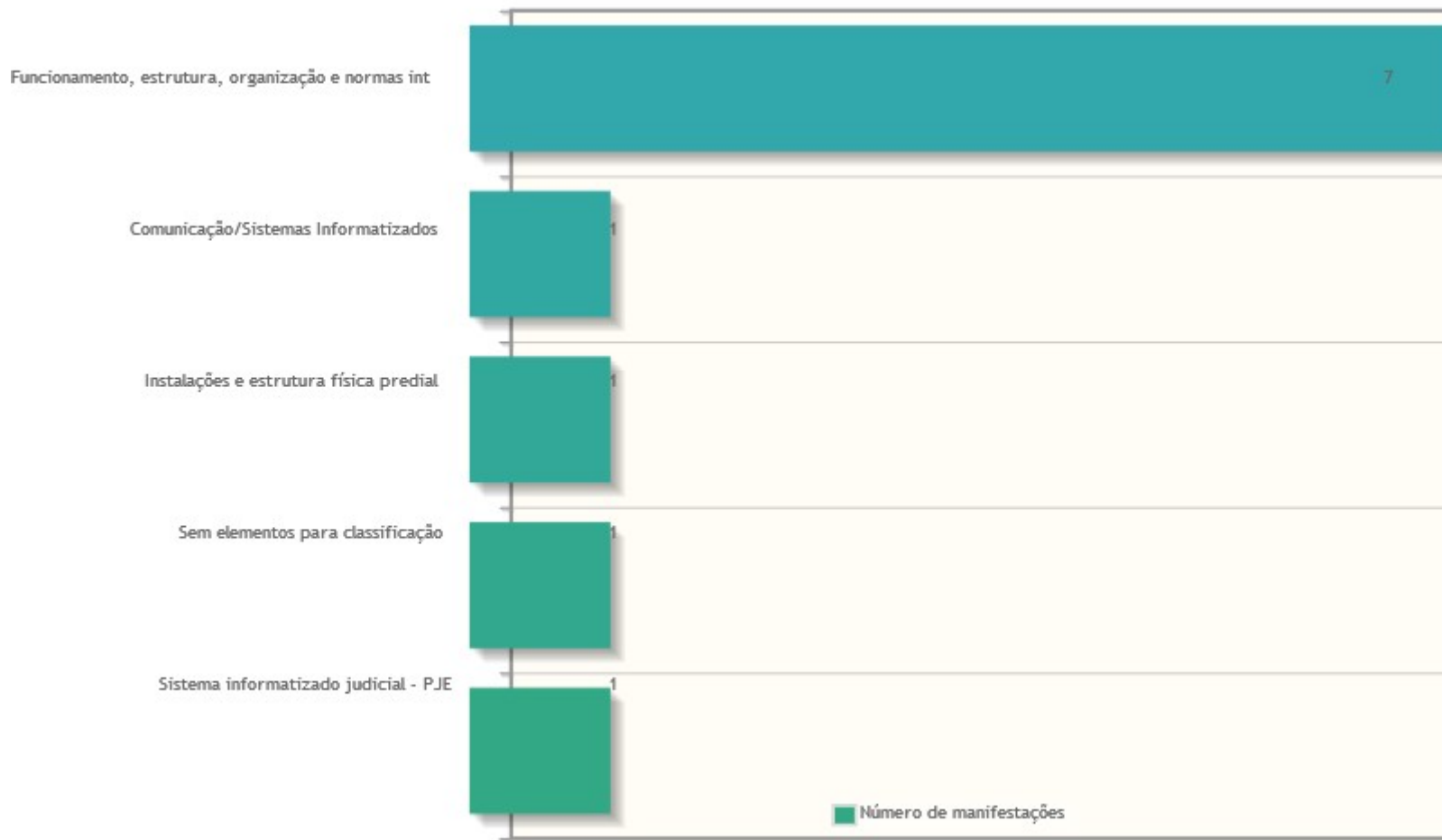
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

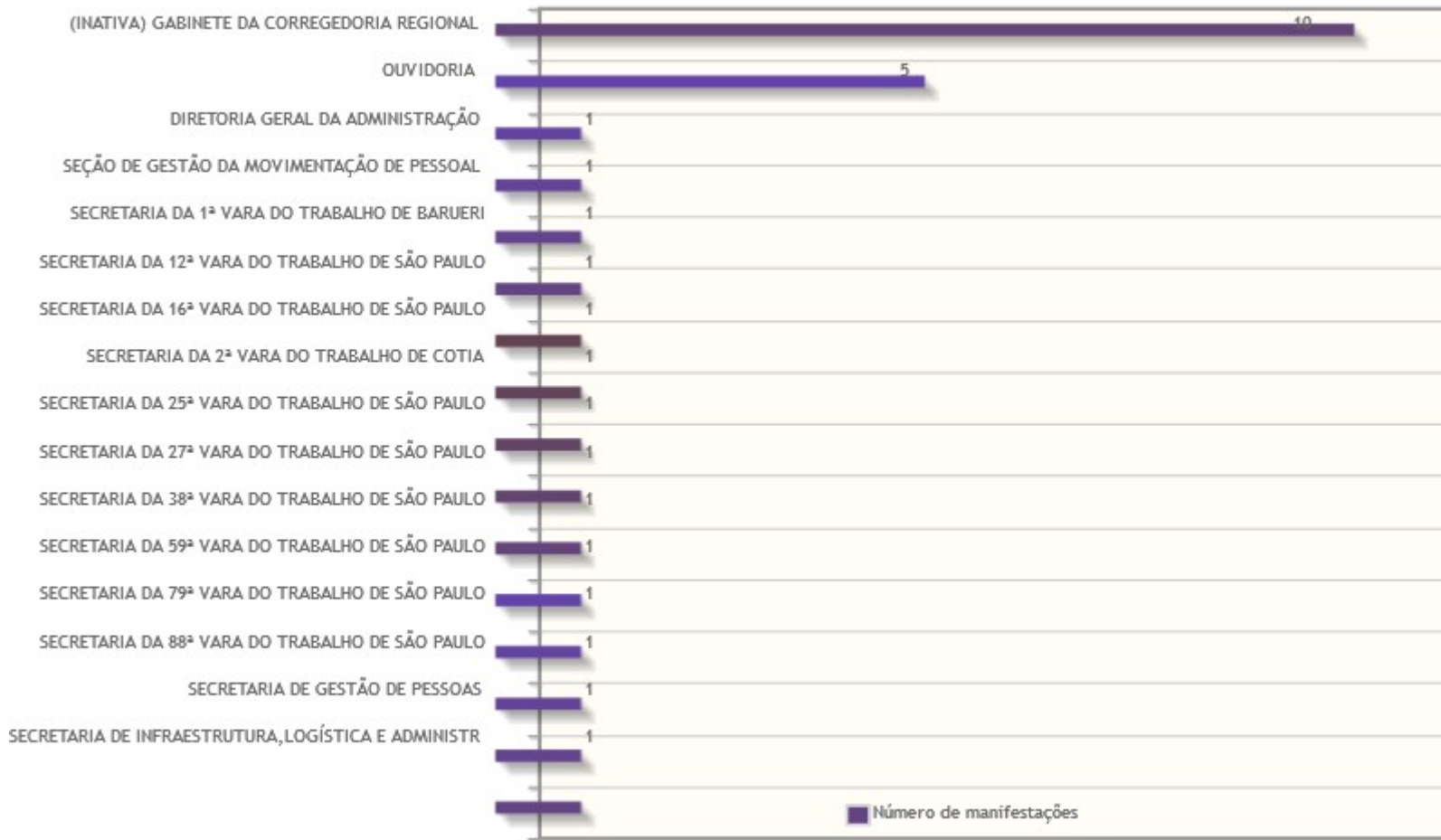
### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



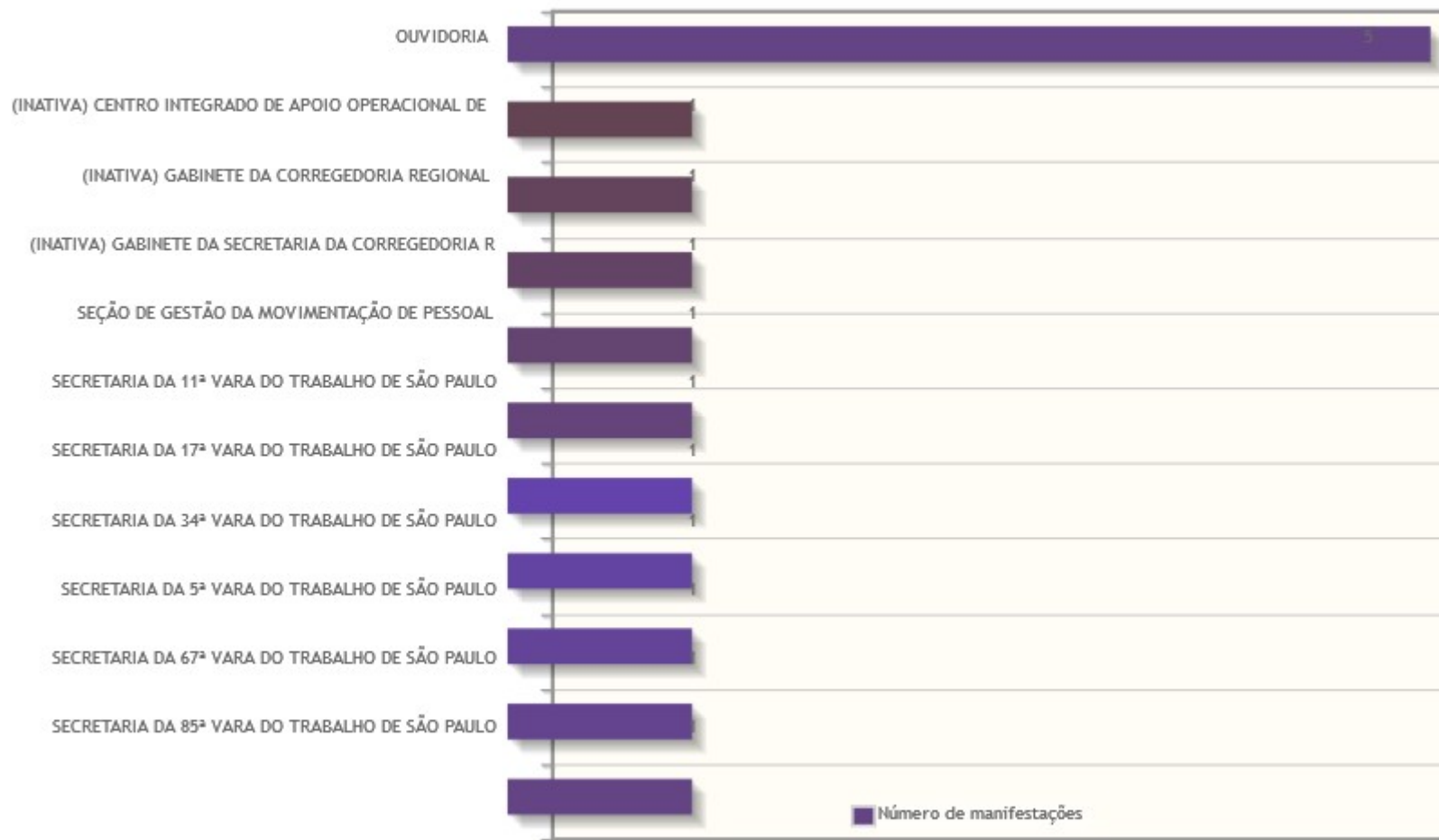
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



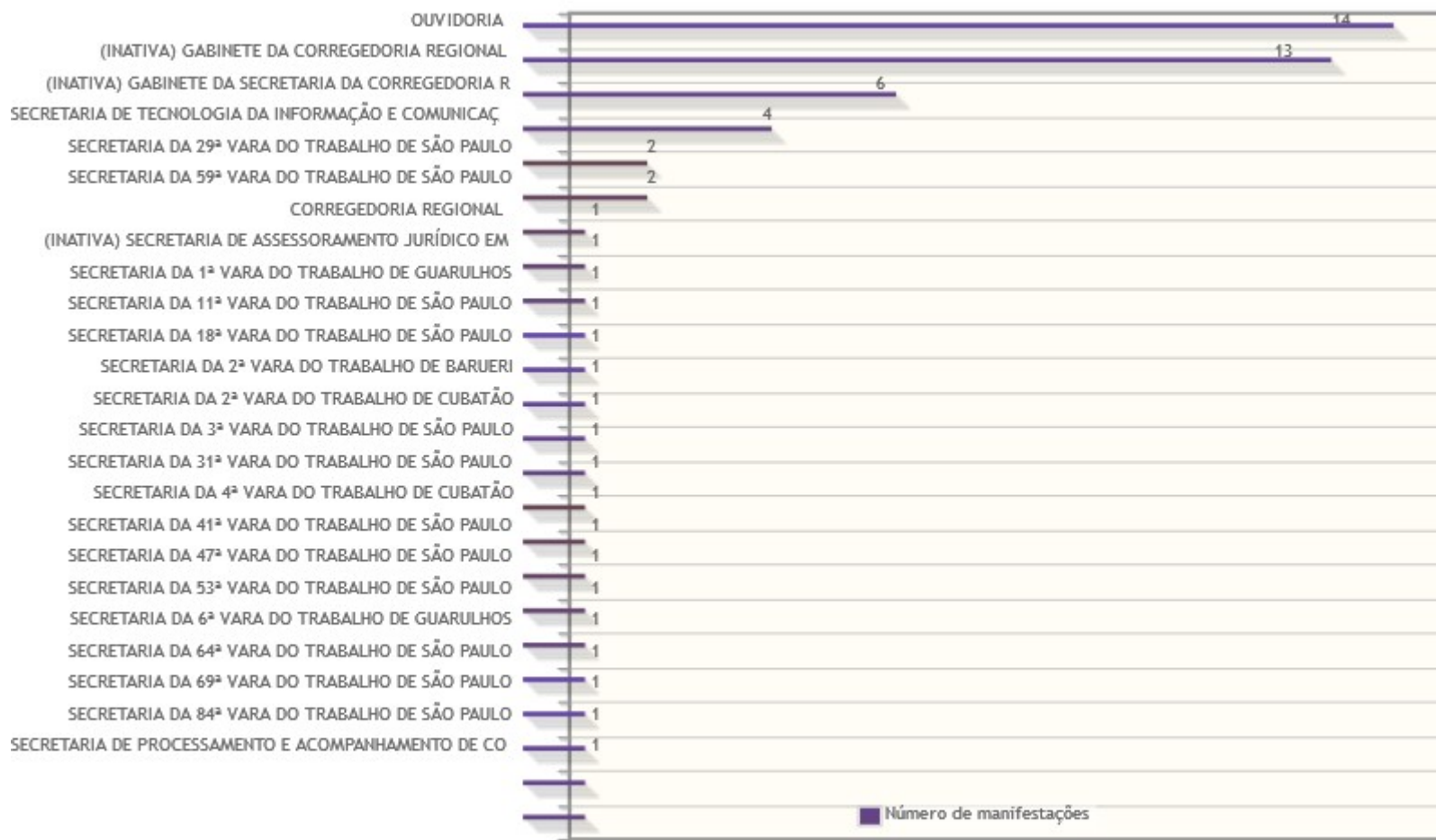
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Outros

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 68ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 39ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 85ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 50ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, LOGÍSTICA E ADMINISTR  
 SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 34ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 59ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL  
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
 SECRETARIA DA 48ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 79ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 90ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SEÇÃO DE GESTÃO DA MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE MAUÁ  
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 21ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 67ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 9ª TURMA  
 (INATIVA) GABINETE DA PRESIDÊNCIA  
 (INATIVA) SECRETARIA DE PROCESSAMENTO DE RECURSOS  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAPEVI  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE COTIA  
 SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
 SECRETARIA DA 46ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 55ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

