



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2

RELATÓRIO

PESQUISA ELETRÔNICA DE

SATISFAÇÃO EM CONCILIAÇÃO - PESC

Período: 08/09/2020 a 03/09/2021



São Paulo, setembro de 2021

FICHA TÉCNICA

Solicitante: Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2 (nupemec@trtsp.jus.br)

Supervisão: Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores – CEGI (estatistica@trtsp.jus.br)

Elaboração: Seção de Gestão de Indicadores Institucionais – SGII

Escopo: Relatório com os dados coletados pela Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação – PESC, realizada online e em caráter permanente com os participantes de audiências de conciliação no âmbito dos CEJUSCs (Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas) da jurisdição do TRT-2.

Metodologia – breve descrição

A Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação (PESC) tem por objetivo avaliar a satisfação dos participantes com as audiências de conciliação que ocorrem nos CEJUSCs (Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas) da jurisdição do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região – TRT-2. Foi desenvolvida pelo Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas (NUPEMEC-JT2) sendo inicialmente respondida em formulário impresso. Em 2020, com o apoio e suporte da Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores e da Coordenadoria de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a pesquisa passou a ser aplicada de forma eletrônica.

A medição da satisfação dos usuários é essencial para identificar suas expectativas, opiniões e críticas, visando a melhoria da qualidade do serviço prestado.

Além disso, os resultados obtidos podem servir de subsídios para programas de melhorias dos conciliadores e mediadores, fazendo parte das boas práticas de gestão em conciliação.

Público-alvo

O público-alvo é todo participante de audiência em conciliação em um dos CEJUSCs do TRT-2: partes em processo (reclamante, reclamada) e advogados(as) (da reclamante e reclamada).

Aplicação

A pesquisa é aplicada de forma eletrônica, por meio da ferramenta Lime Survey (software livre de coleta, gerenciamento de pesquisa online e emissão de estatísticas quantitativas). O link com o acesso ao questionário é encaminhado pelo(a) conciliador(a), no chat de comunicação da plataforma de vídeoaudiência, ao término da audiência. O acesso pode ser por celular, computador, notebook.

A pesquisa é permanente (aplicação contínua), tendo iniciado em 08/09/2020 no CEJUSC Sul, sendo estendida para os demais nos meses de setembro e outubro de 2020, sendo aplicada na totalidade dos centros de conciliação do TRT-2.

Questionário

O questionário é composto por questões objetivas que avaliam (em uma escala de ótimo, bom, razoável e ruim) as instalações e tempo de espera, tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, possibilidade das partes exporem suas razões, dificuldades e pretensões e a condução dos trabalhos pelos conciliadores.

Além dessas questões, também é perguntado o relacionamento com o TRT-2, se foi audiência de homologação de transação extrajudicial, se houve acordo e motivos de

não acordo naquela audiência. Para possibilitar a avaliação de cada unidade em separado, é identificado em qual CEJUSC foi a audiência e, para fins de controle interno e eventual contato posterior, o respondente pode informar a data da audiência, número do processo e e-mail (dados não divulgados).

Resultados

Os resultados a seguir agregam os dados do período de 08/09/2020 a 03/09/2021 (um ano de pesquisa) dos participantes das audiências em todos os CEJUSCs do TRT-2 e que responderam a pesquisa. Inicialmente são apresentados os dados agregados de todos os CEJUSCs do TRT-2 e em seguida, de cada Centro individualmente.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO NUPEMEC-JT2

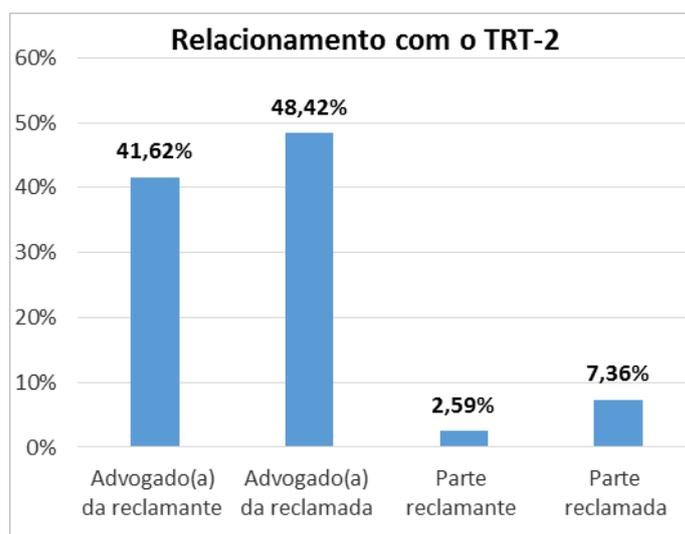
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período: de 08/09/2020 a 03/09/2021

Número de registros nesta consulta: 3.164

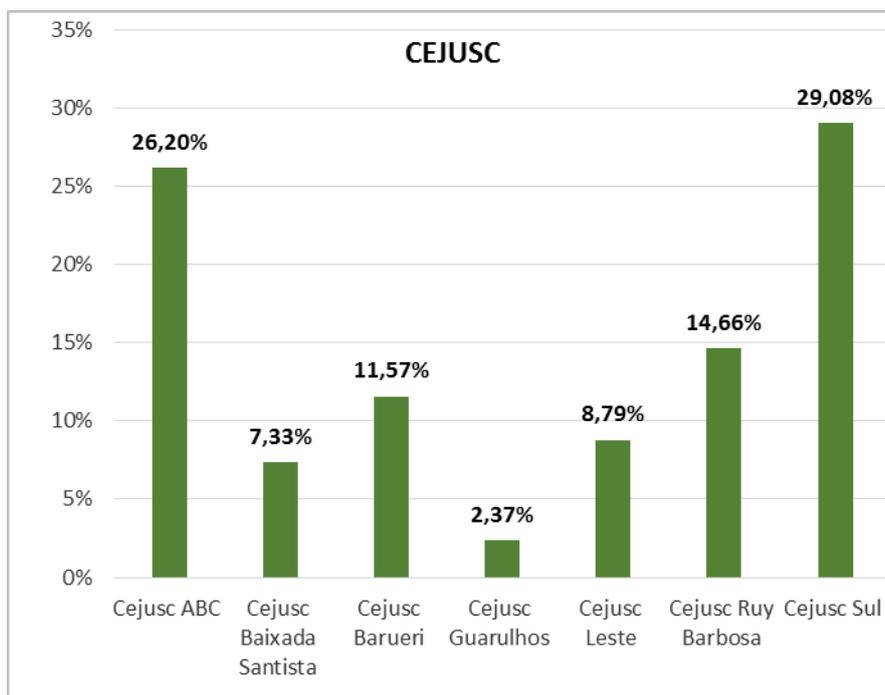
Consolidado todos CEJUSCs

Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	1317	41,62%
Advogado(a) da reclamada	1532	48,42%
Parte reclamante	82	2,59%
Parte reclamada	233	7,36%
Total	3164	100,00%



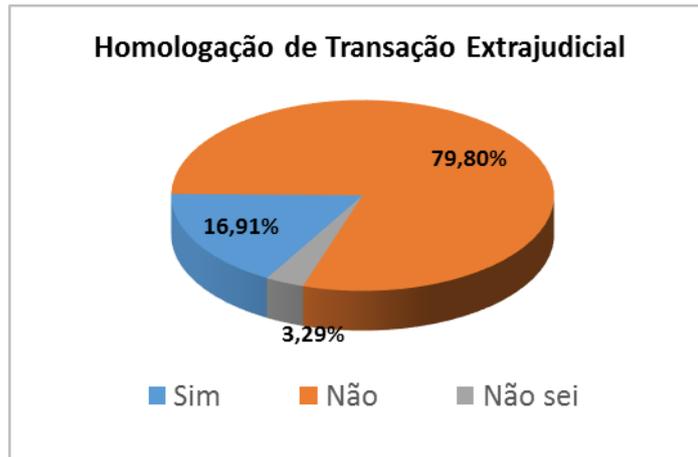
Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	535	16,91%
Não	2525	79,80%
Não sei	104	3,29%
Total	3164	100,00%



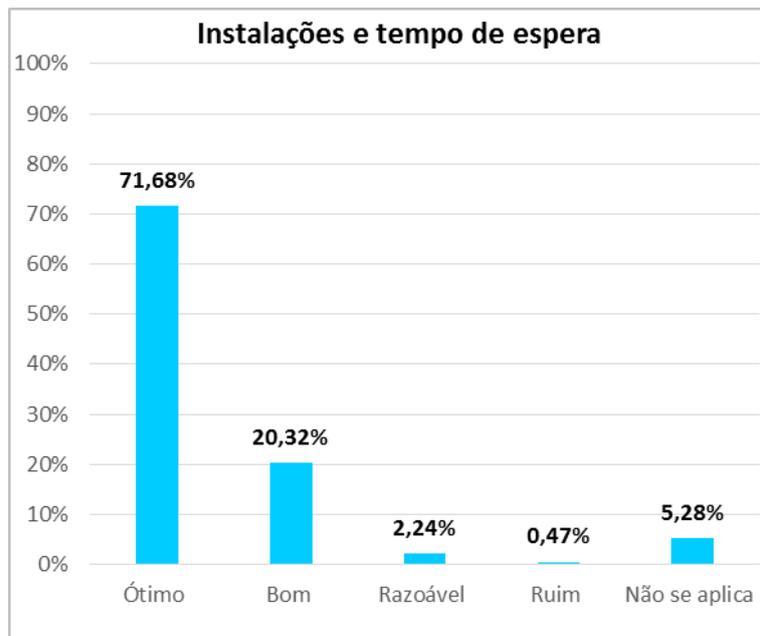
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	3158	99,81%
Não	6	0,19%
Total	3164	100,00%



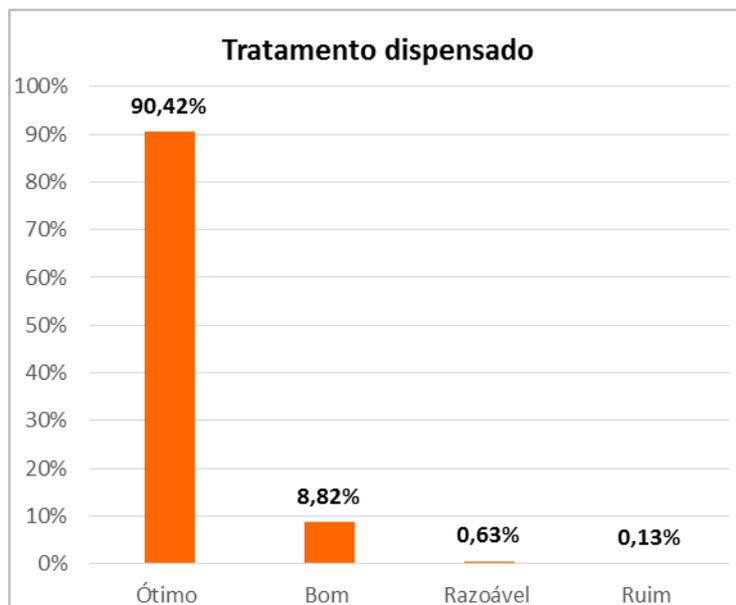
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	2268	71,68%
Bom	643	20,32%
Razoável	71	2,24%
Ruim	15	0,47%
Não se aplica	167	5,28%
Total	3164	100,00%



Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

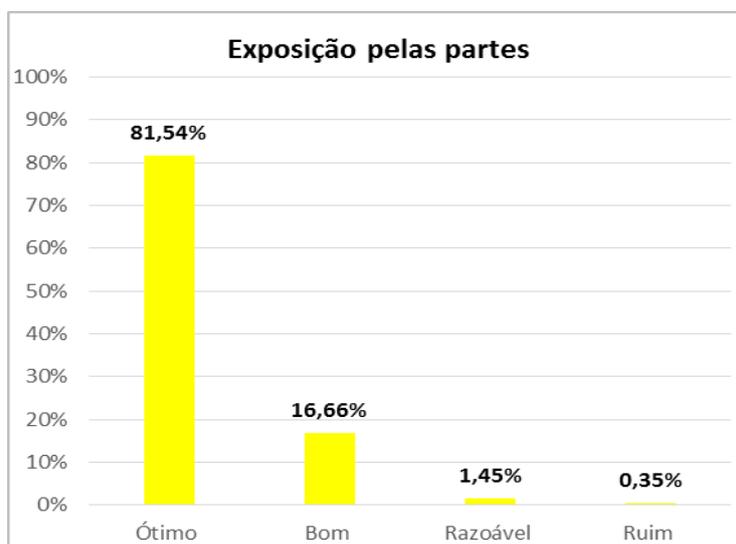
Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	2861	90,42%
Bom	279	8,82%
Razoável	20	0,63%
Ruim	4	0,13%
Total	3164	100,00%



Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

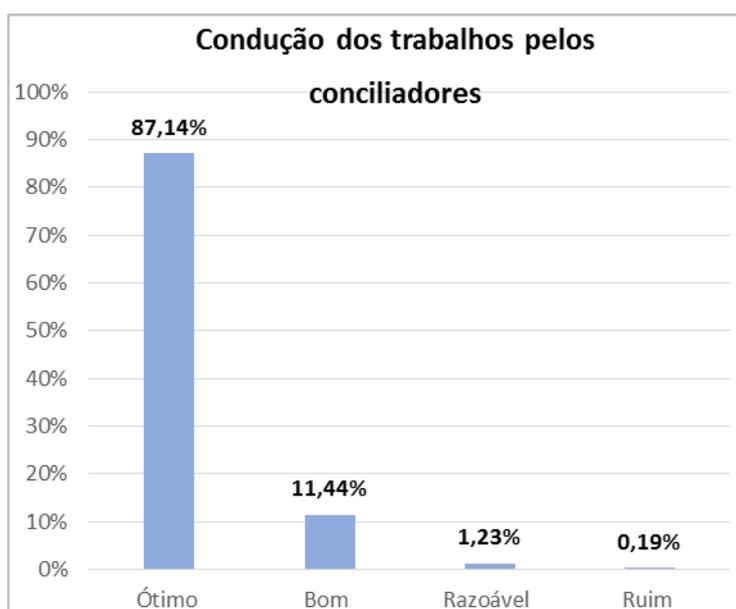
Resposta	Contagem	Porcentagem
----------	----------	-------------

Ótimo	2580	81,54%
Bom	527	16,66%
Razoável	46	1,45%
Ruim	11	0,35%
Total	3164	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	2757	87,14%
Bom	362	11,44%
Razoável	39	1,23%
Ruim	6	0,19%
Total	3164	100,00%

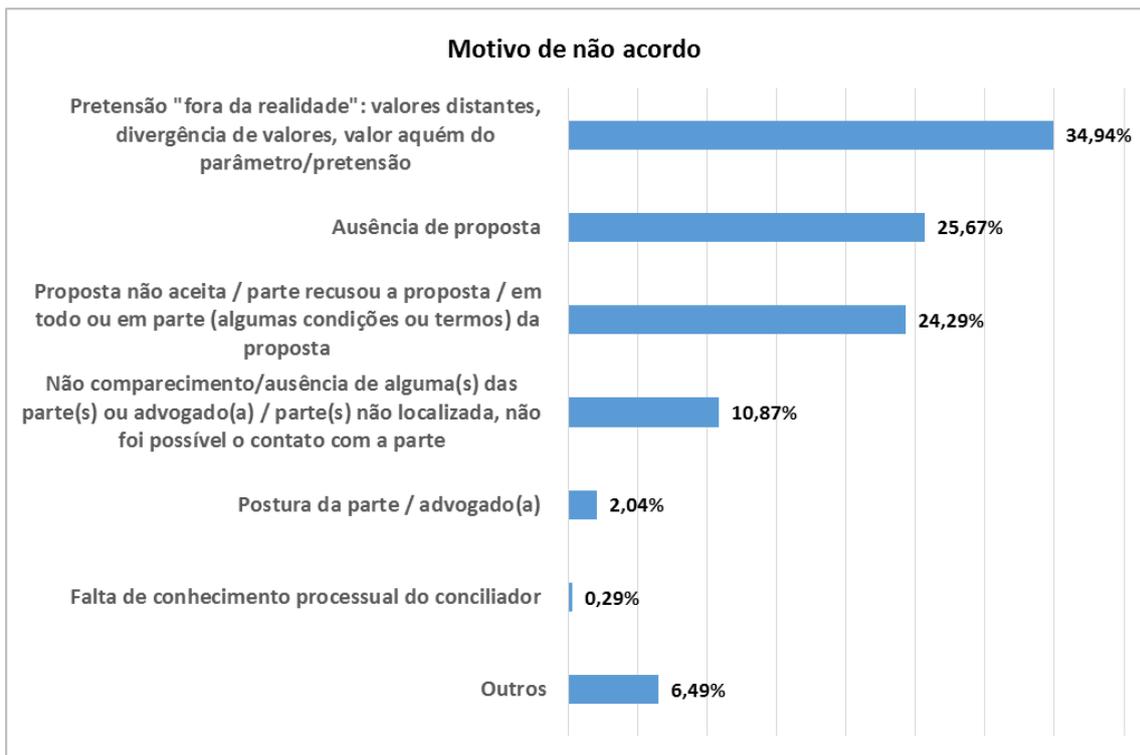


Neste momento houve a realização de acordo?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	1793	56,67%
Não	1371	43,33%
Total	3164	100,00%



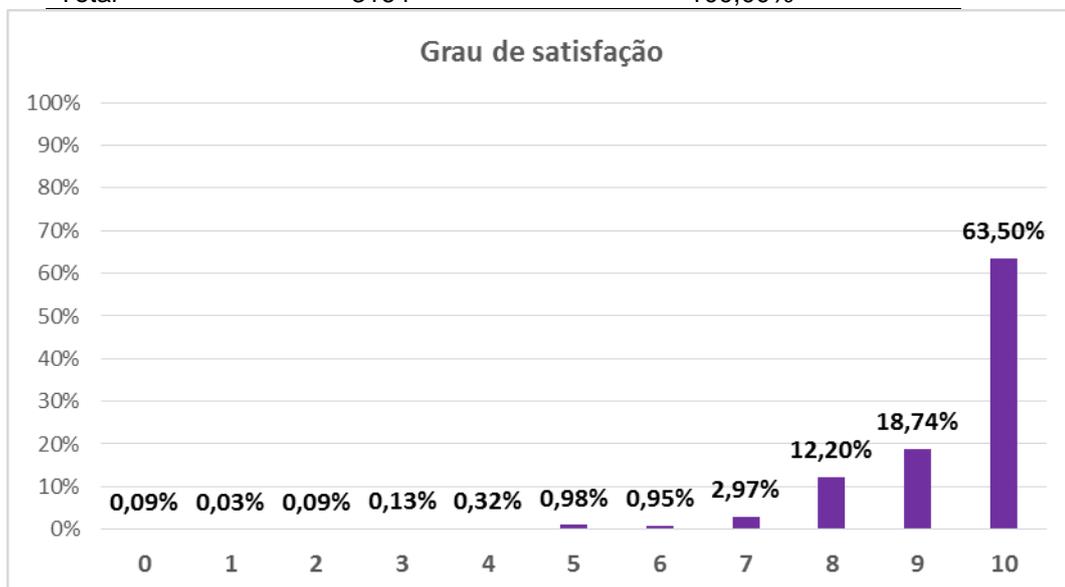
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	479	34,94%
Ausência de proposta	352	25,67%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	333	24,29%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	149	10,87%
Postura da parte / advogado(a)	28	2,04%
Falta de conhecimento processual do conciliador	4	0,29%
Outros	89	6,49%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação no CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	3	0,09%
1	1	0,03%
2	3	0,09%
3	4	0,13%
4	10	0,32%
5	31	0,98%
6	30	0,95%
7	94	2,97%
8	386	12,20%
9	593	18,74%
10	2009	63,50%
Total	3164	100,00%



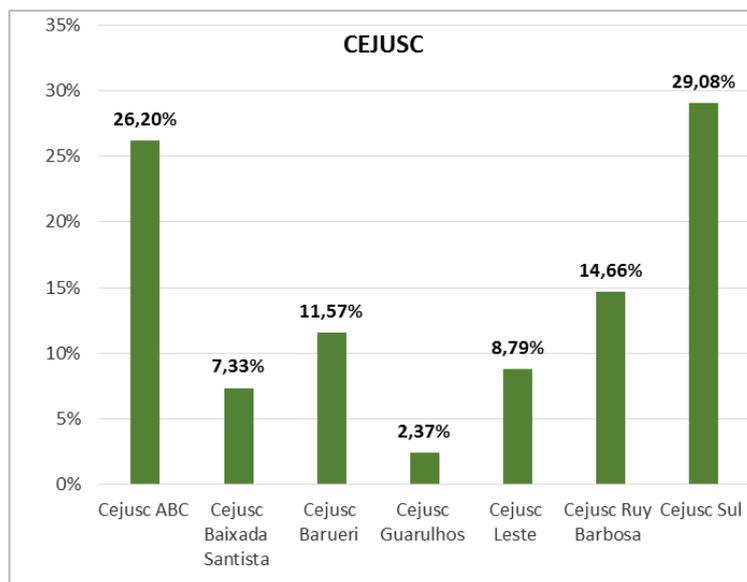
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

CEJUSC ABC

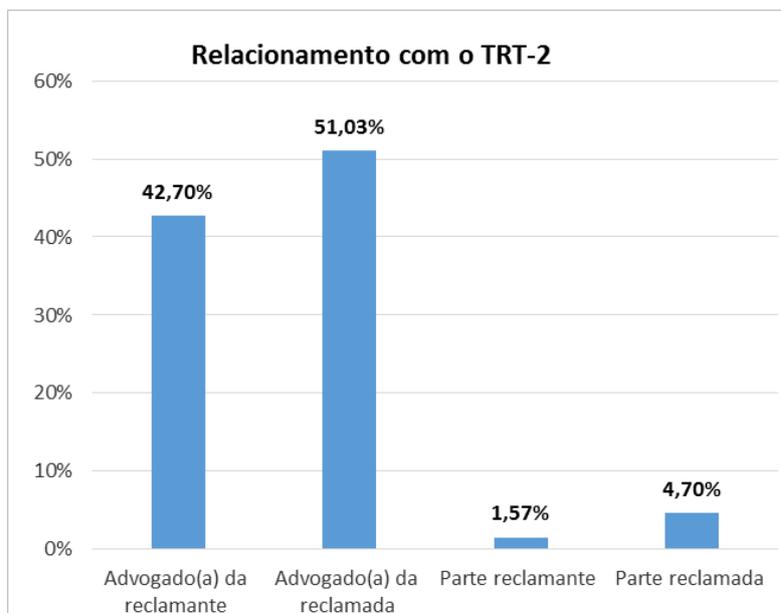
Número de respostas à pesquisa: 829

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%



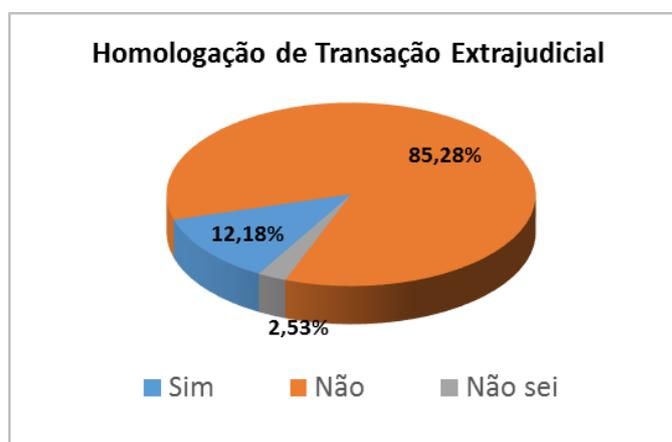
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	354	42,70%
Advogado(a) da reclamada	423	51,03%
Parte reclamante	13	1,57%
Parte reclamada	39	4,70%
Total	829	100,00%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	101	12,18%
Não	707	85,28%
Não sei	21	2,53%
Total	829	100,00%



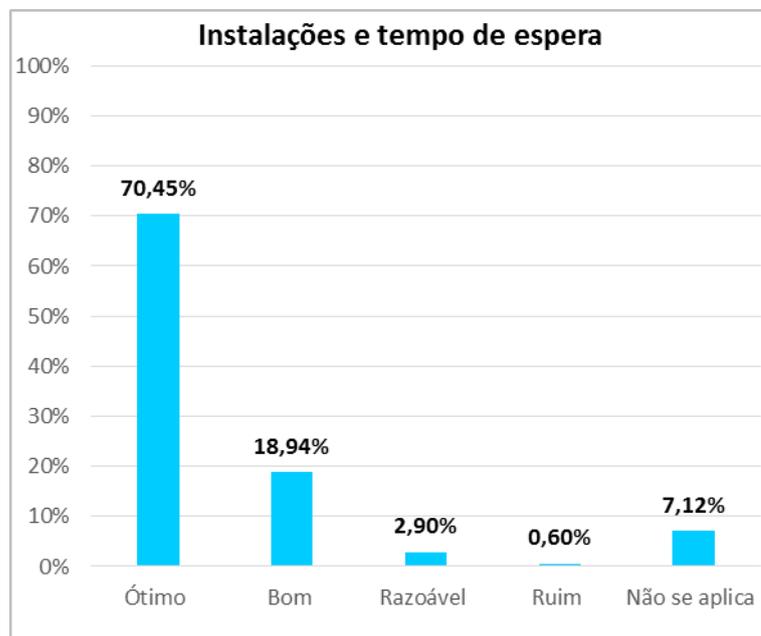
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	826	99,64%
Não	3	0,36%
Total	829	100,00%



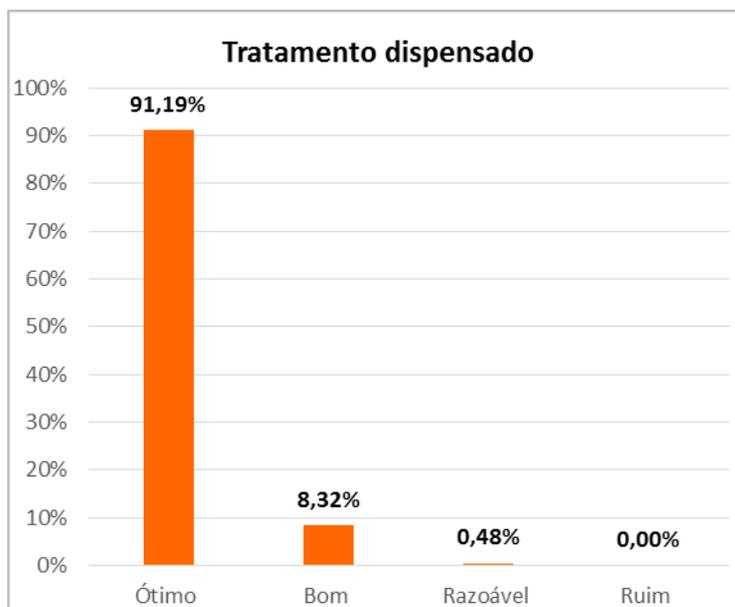
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	584	70,45%
Bom	157	18,94%
Razoável	24	2,90%
Ruim	5	0,60%
Não se aplica	59	7,12%
Total	829	100,00%



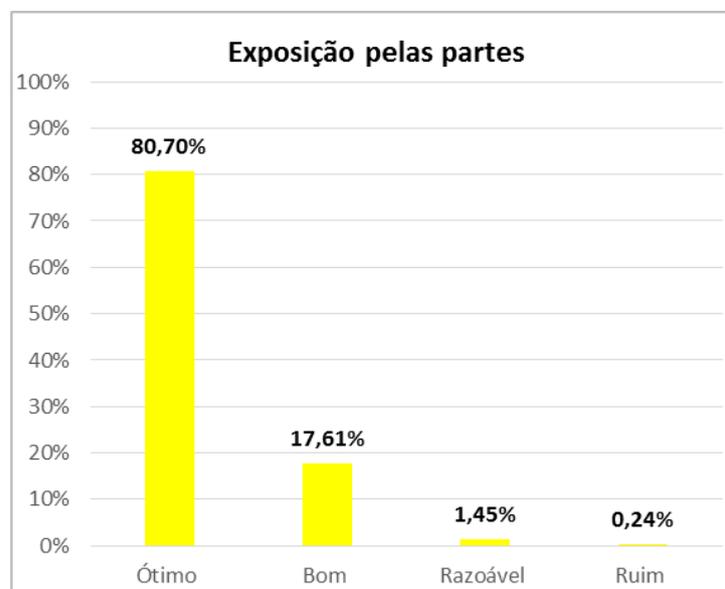
Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	756	91,19%
Bom	69	8,32%
Razoável	4	0,48%
Ruim	0	0,00%
Total	829	100,00%



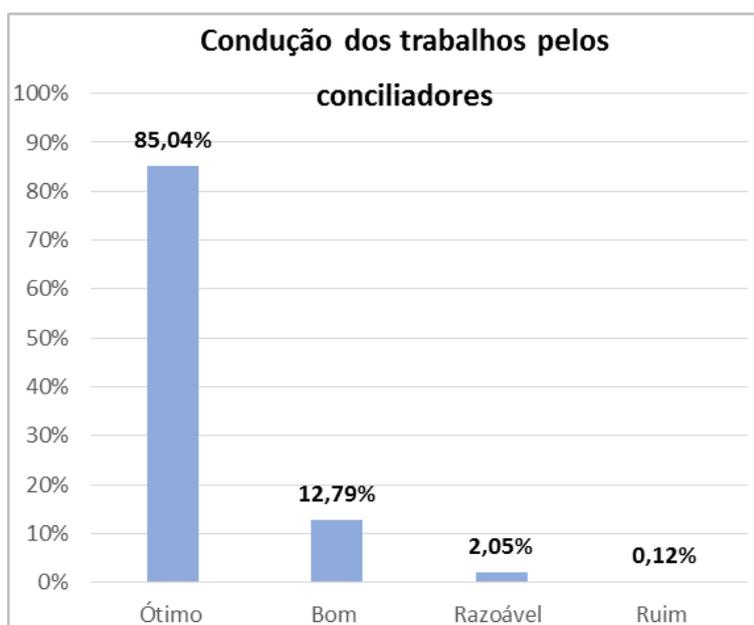
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	669	80,70%
Bom	146	17,61%
Razoável	12	1,45%
Ruim	2	0,24%
Total	829	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	705	85,04%
Bom	106	12,79%
Razoável	17	2,05%
Ruim	1	0,12%
Total	829	100,00%



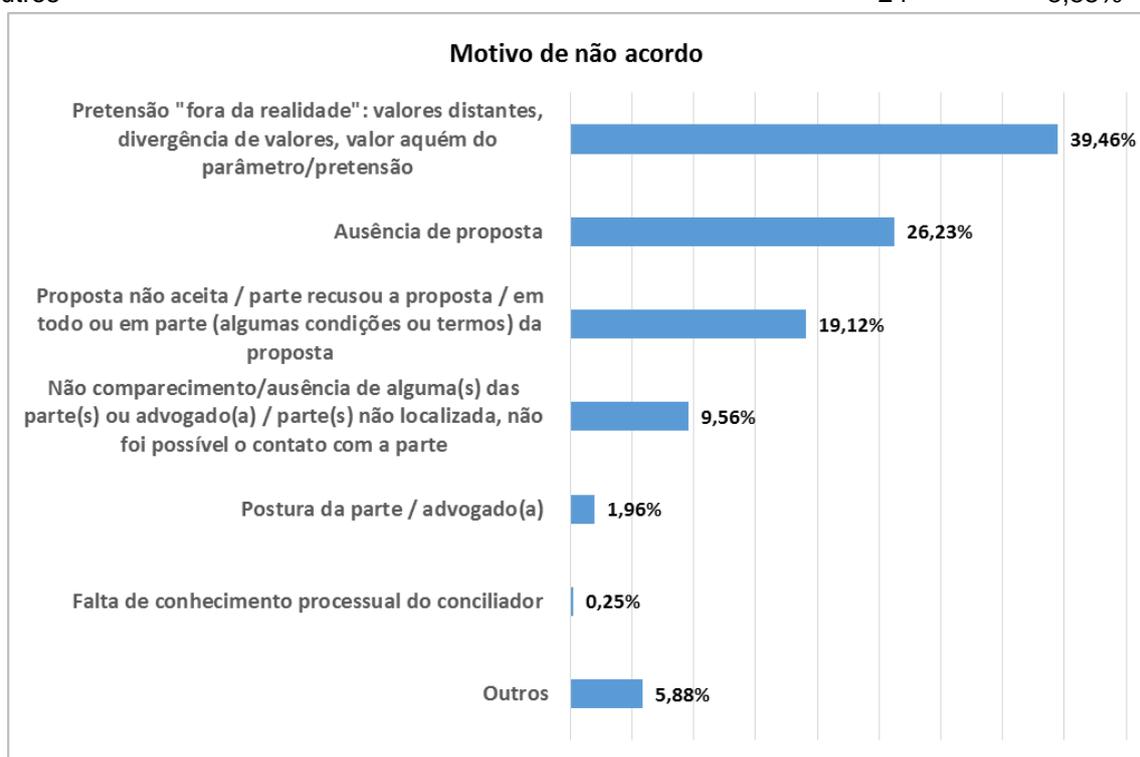
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	421	50,78%
Não	408	49,22%
Total	829	100,00%



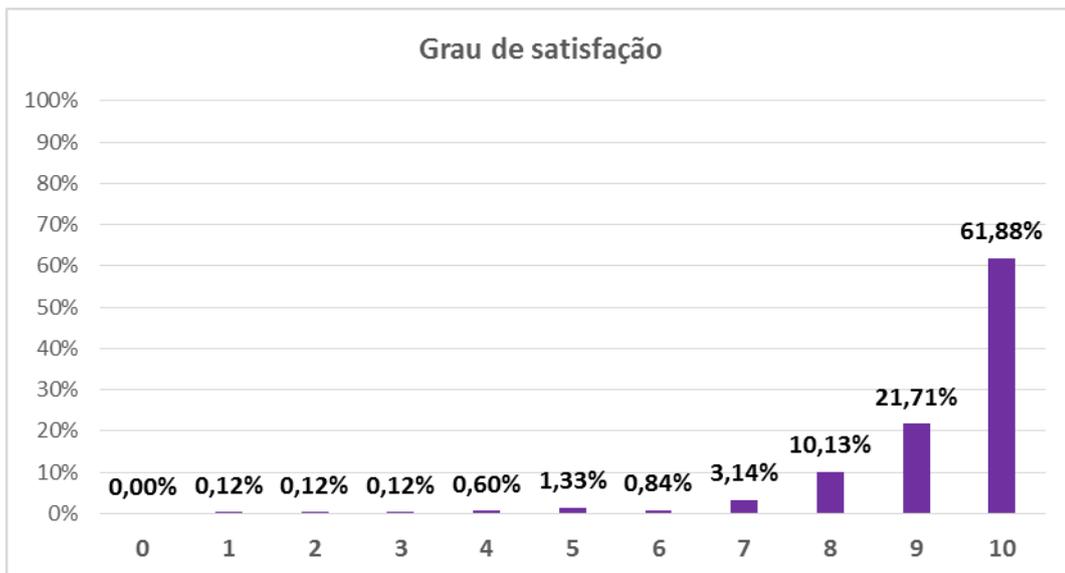
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	161	39,46%
Ausência de proposta	107	26,23%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	78	19,12%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	39	9,56%
Postura da parte / advogado(a)	8	1,96%
Falta de conhecimento processual do conciliador	1	0,25%
Outros	24	5,88%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,00%
1	1	0,12%
2	1	0,12%
3	1	0,12%
4	5	0,60%
5	11	1,33%
6	7	0,84%
7	26	3,14%
8	84	10,13%
9	180	21,71%
10	513	61,88%
Total	829	100,00%



Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

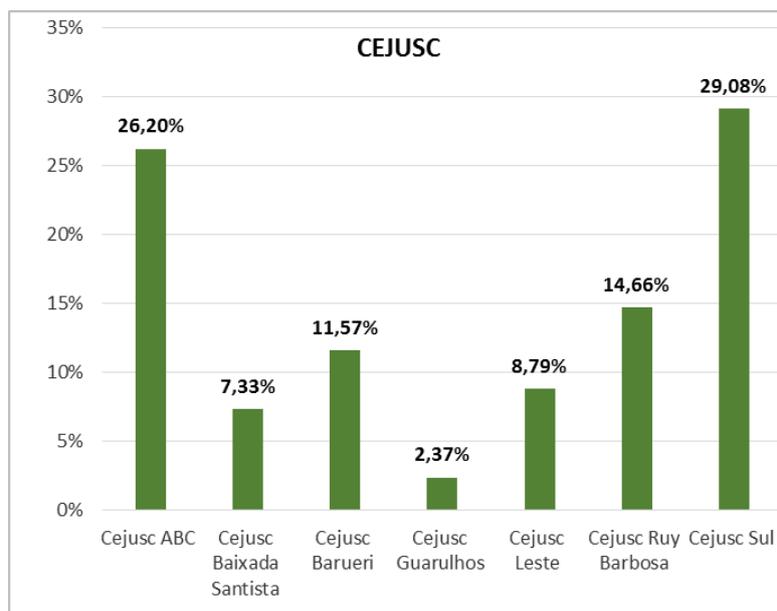
Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

CEJUSC Baixada Santista

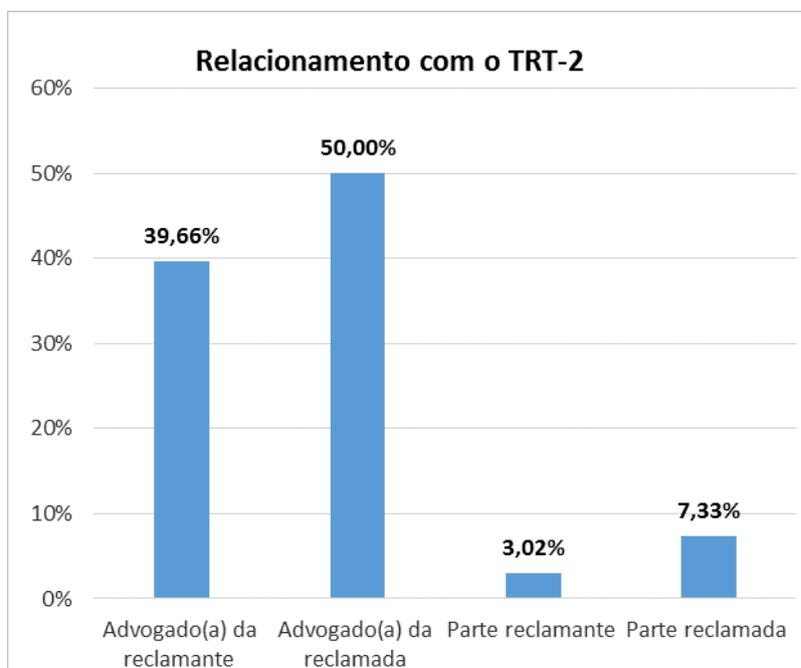
Número de respostas à pesquisa: 232

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%

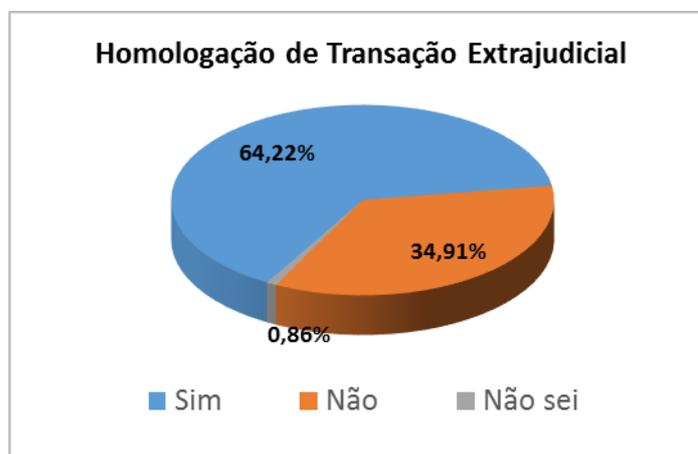


Você é:		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	92	39,66%
Advogado(a) da reclamada	116	50,00%
Parte reclamante	7	3,02%
Parte reclamada	17	7,33%
Total	232	100,00%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	149	64,22%
Não	81	34,91%
Não sei	2	0,86%
Total	232	100,00%



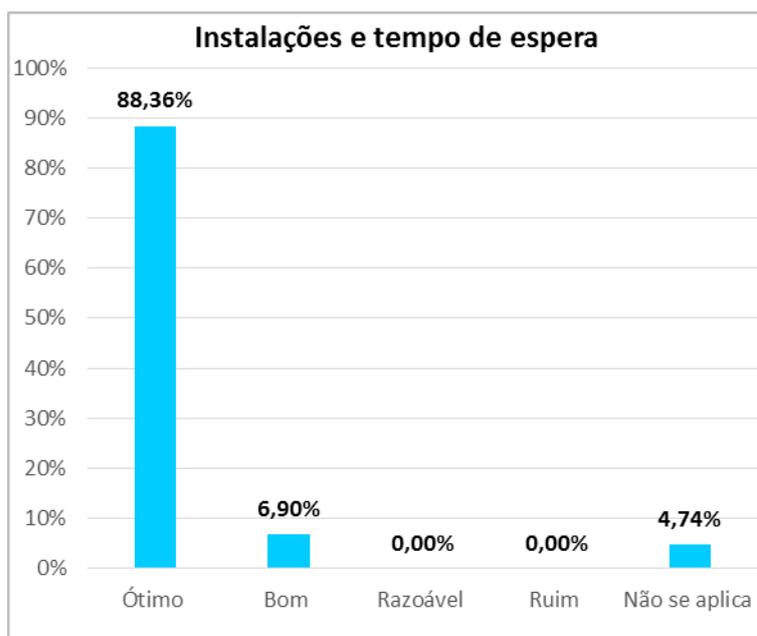
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	231	99,57%
Não	1	0,43%
Total	232	100,00%



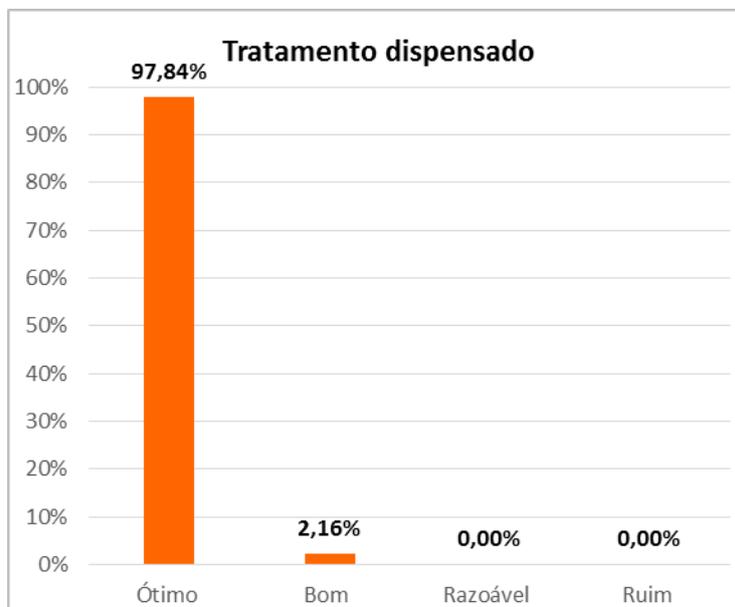
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	205	88,36%
Bom	16	6,90%
Razoável	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Não se aplica	11	4,74%
Total	232	100,00%



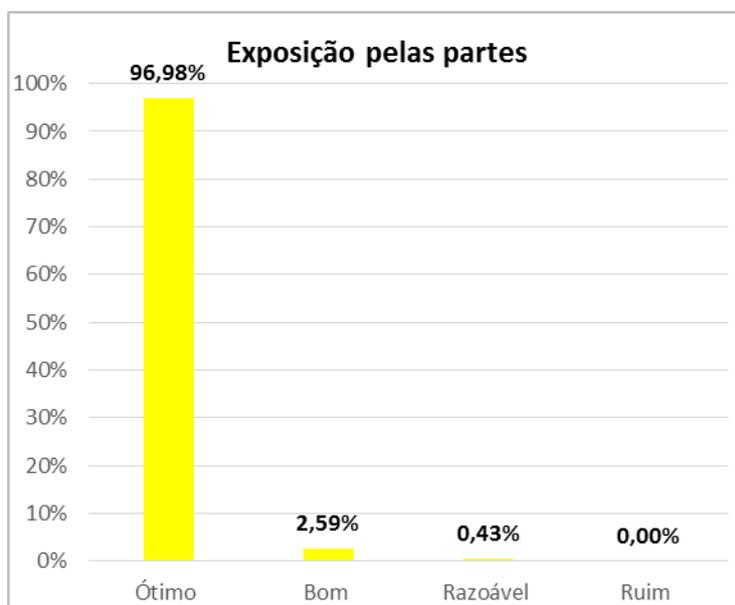
Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	227	97,84%
Bom	5	2,16%
Razoável	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Total	232	100,00%



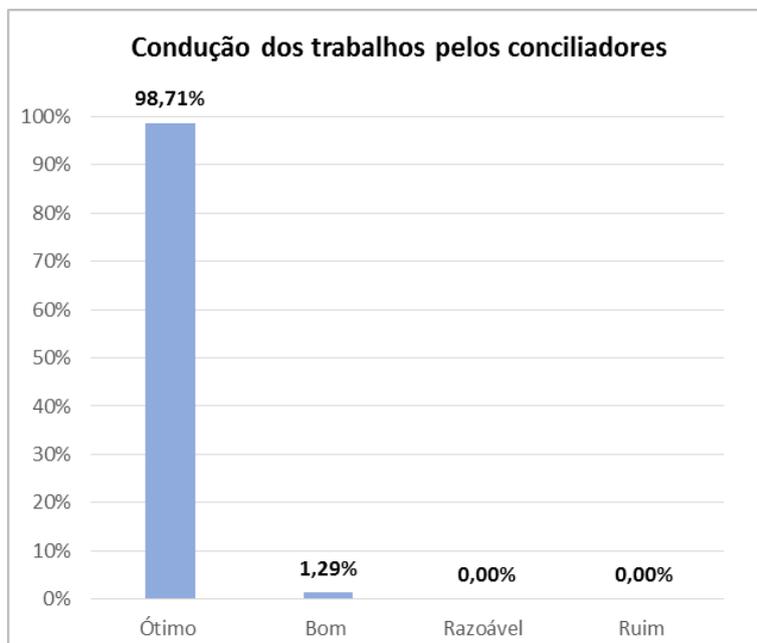
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	225	96,98%
Bom	6	2,59%
Razoável	1	0,43%
Ruim	0	0,00%
Total	232	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	229	98,71%
Bom	3	1,29%
Razoável	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Total	232	100,00%



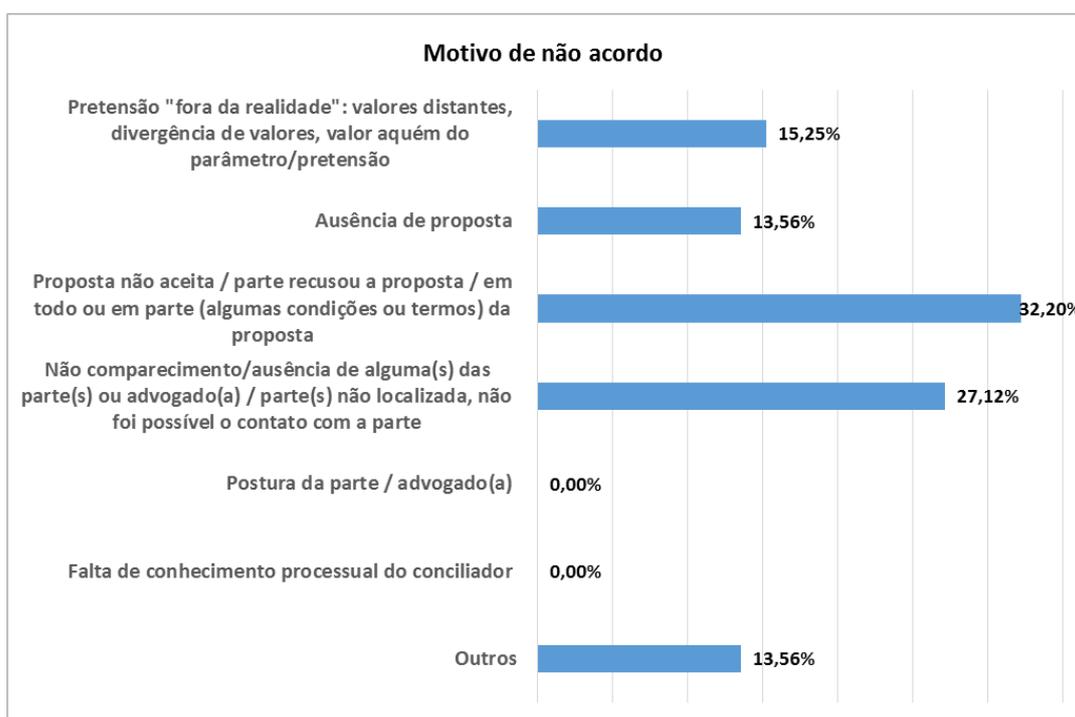
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	173	74,57%
Não	59	25,43%
Total	232	100,00%



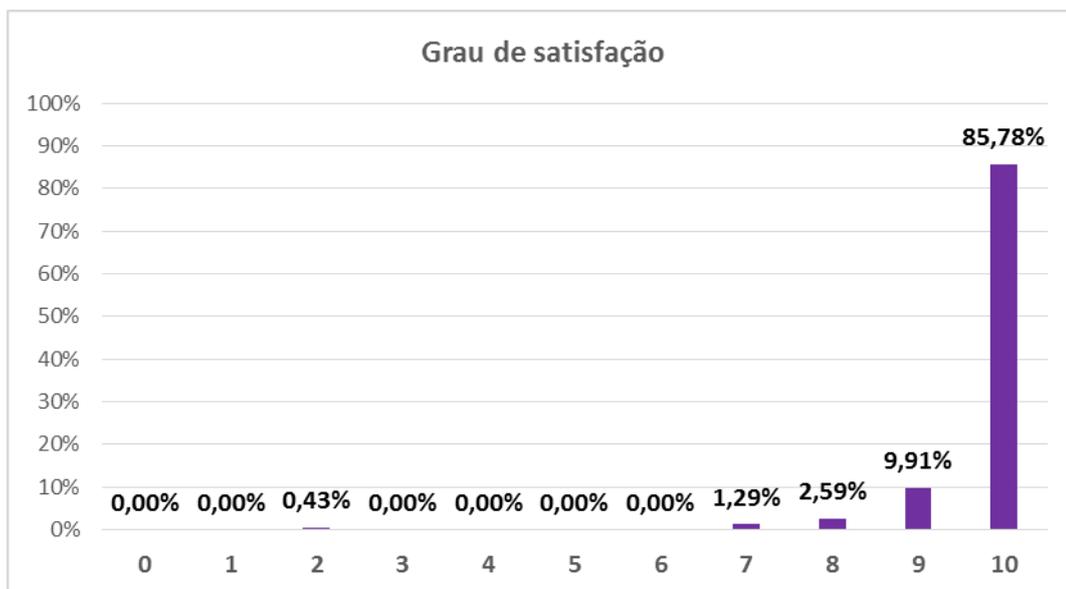
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretensão	9	15,25%
Ausência de proposta	8	13,56%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	19	32,20%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	16	27,12%
Postura da parte / advogado(a)	0	0,00%
Falta de conhecimento processual do conciliador	0	0,00%
Outros	8	13,56%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	1	0,43%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	3	1,29%
8	6	2,59%
9	23	9,91%
10	199	85,78%
Total	232	100,00%



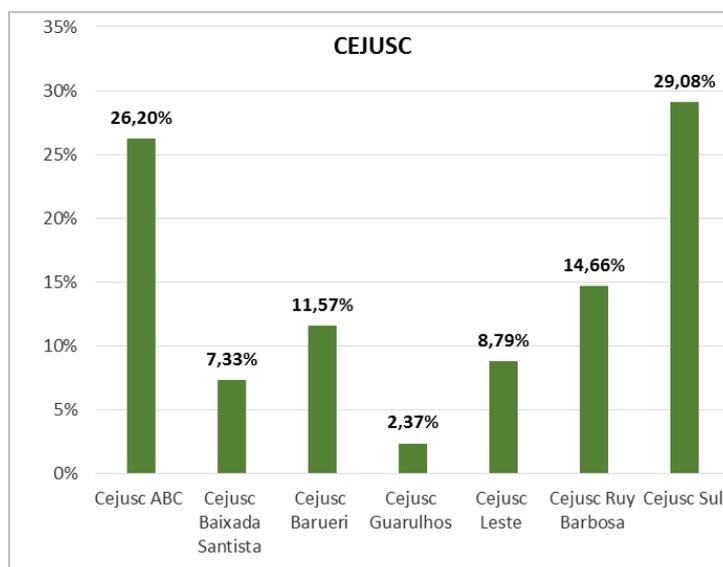
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

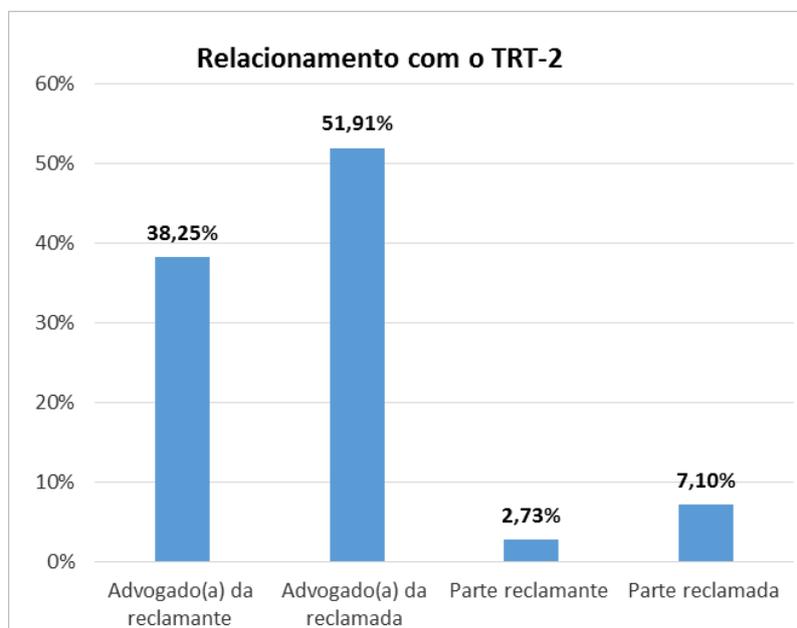
CEJUSC Barueri

Número de respostas à pesquisa: 366

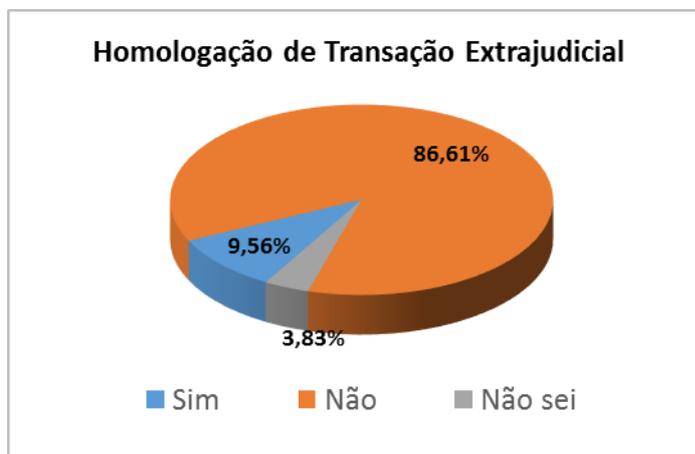
Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%



Você é:		
Resposta	Contagem	Percentagem
Advogado(a) da reclamante	140	38,25%
Advogado(a) da reclamada	190	51,91%
Parte reclamante	10	2,73%
Parte reclamada	26	7,10%
Total	366	100,00%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	35	9,56%
Não	317	86,61%
Não sei	14	3,83%
Total	366	100,00%



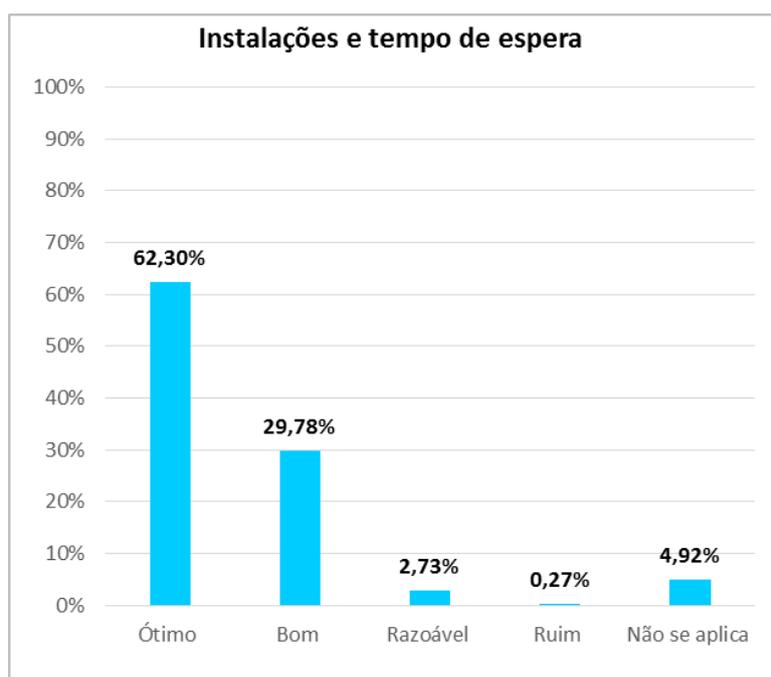
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	366	100,00%
Não	0	0,00%
Total	366	100,00%



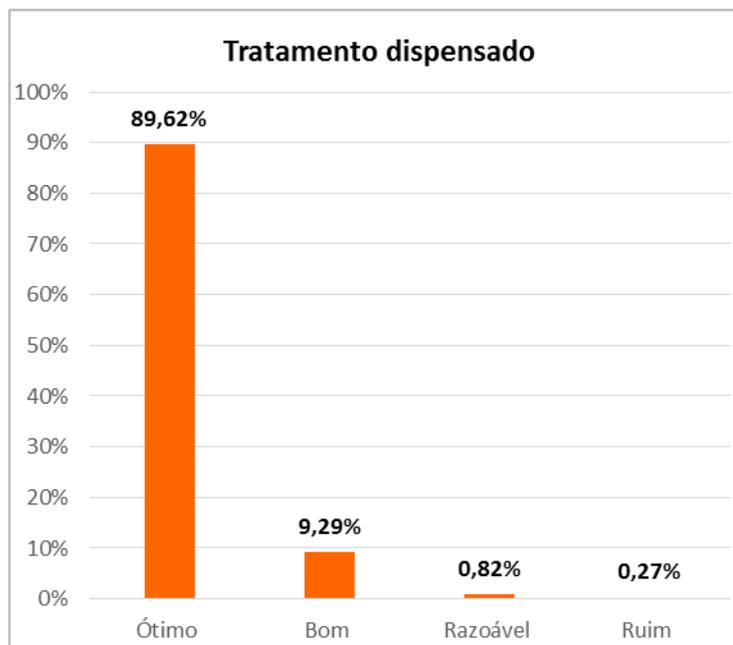
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	228	62,30%
Bom	109	29,78%
Razoável	10	2,73%
Ruim	1	0,27%
Não se aplica	18	4,92%
Total	366	100,00%



Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	328	89,62%
Bom	34	9,29%
Razoável	3	0,82%
Ruim	1	0,27%
Total	366	100,00%



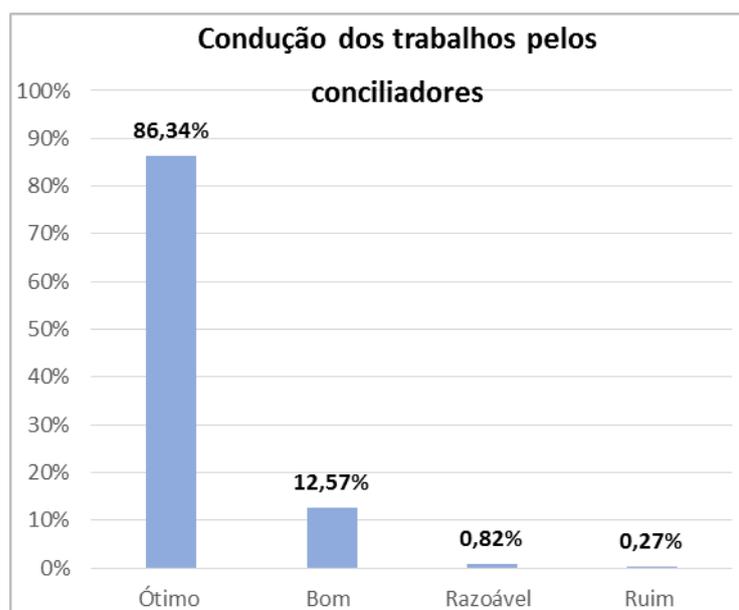
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	294	80,33%
Bom	65	17,76%
Razoável	5	1,37%
Ruim	2	0,55%
Total	366	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	316	86,34%
Bom	46	12,57%
Razoável	3	0,82%
Ruim	1	0,27%
Total	366	100,00%



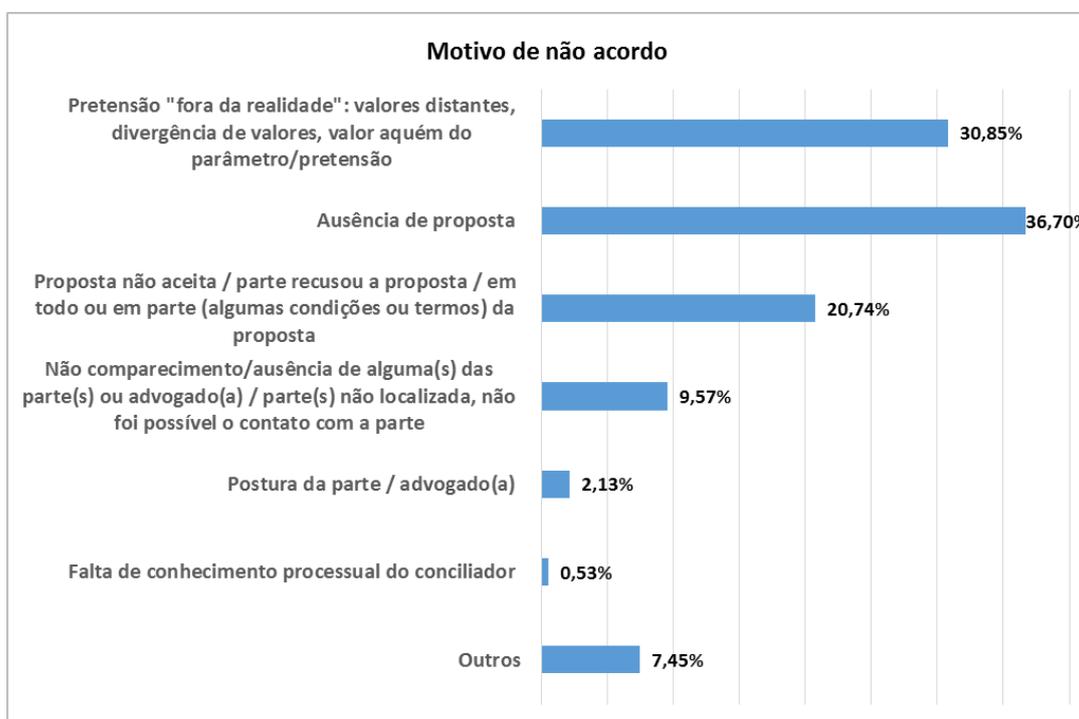
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	178	48,63%
Não	188	51,37%
Total	366	100,00%



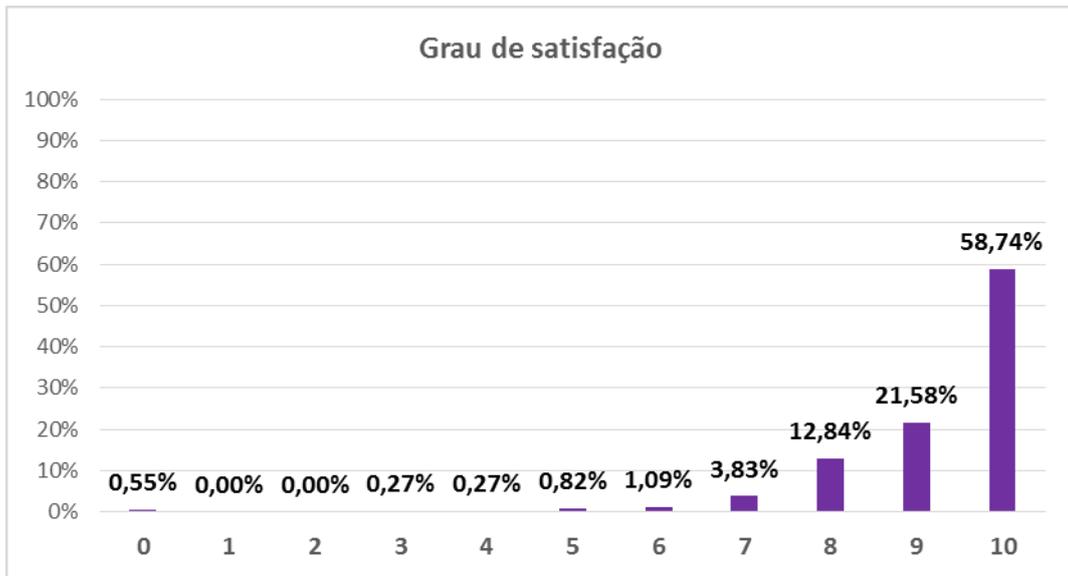
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretensão	58	30,85%
Ausência de proposta	69	36,70%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	39	20,74%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	18	9,57%
Postura da parte / advogado(a)	4	2,13%
Falta de conhecimento processual do conciliador	1	0,53%
Outros	14	7,45%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	2	0,55%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,27%
4	1	0,27%
5	3	0,82%
6	4	1,09%
7	14	3,83%
8	47	12,84%
9	79	21,58%
10	215	58,74%
Total	366	100,00%



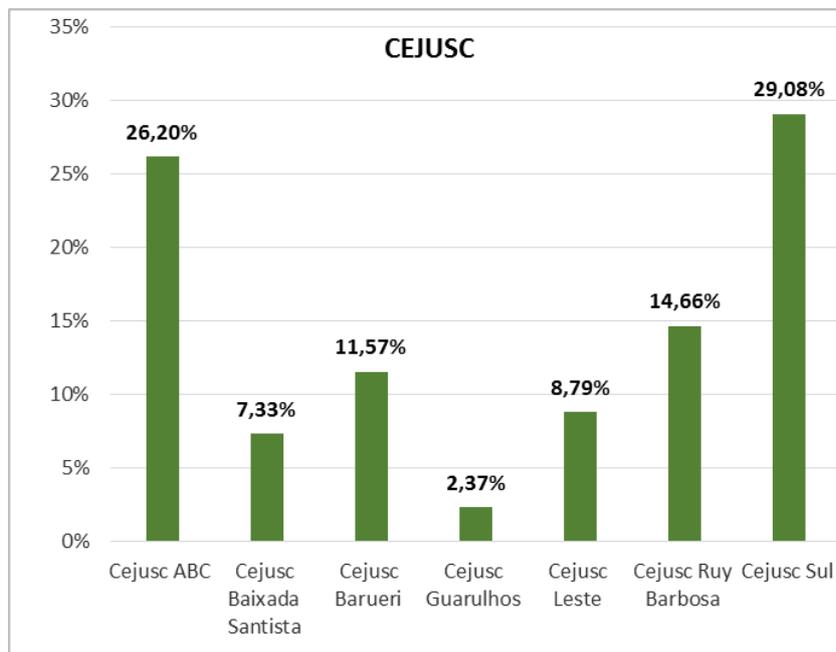
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

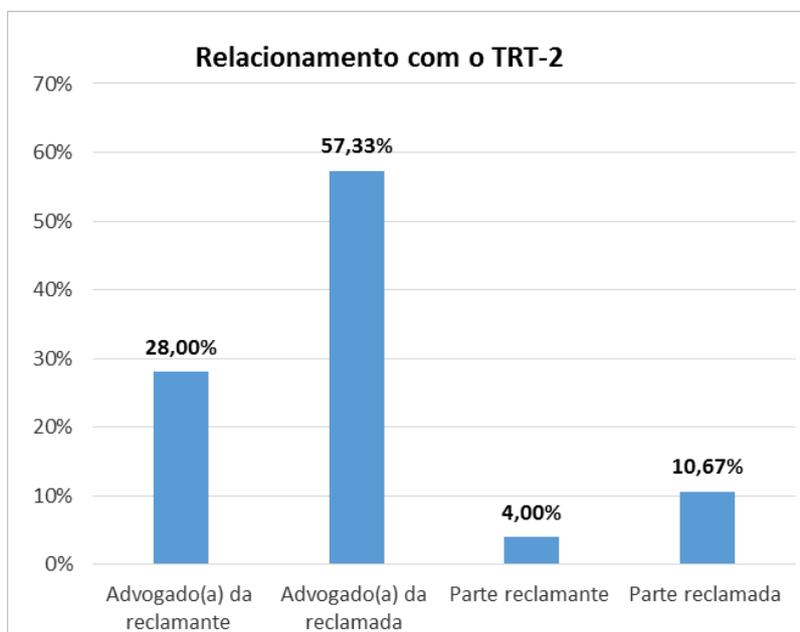
CEJUSC Guarulhos

Número de respostas à pesquisa: 75

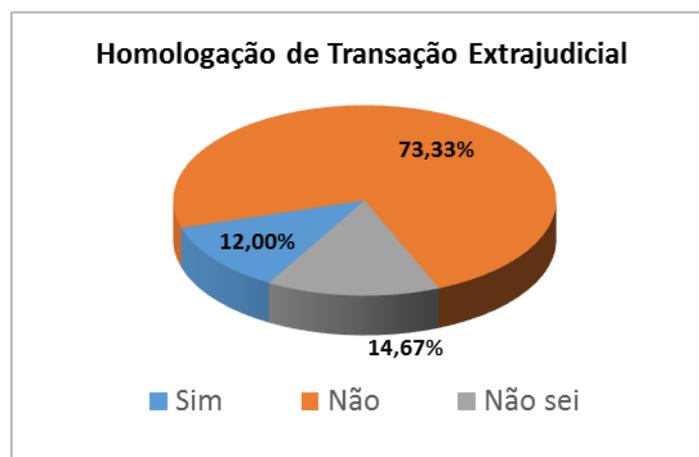
Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%



Você é:		
Resposta	Contagem	Percentagem
Advogado(a) da reclamante	21	28,00%
Advogado(a) da reclamada	43	57,33%
Parte reclamante	3	4,00%
Parte reclamada	8	10,67%
Total	75	100,00%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	9	12,00%
Não	55	73,33%
Não sei	11	14,67%
Total	75	100,00%



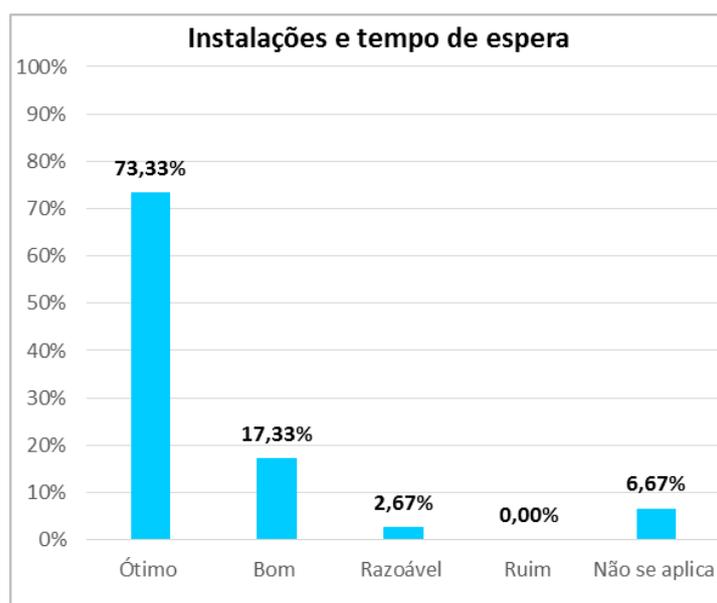
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	75	100,00%
Não	0	0,00%
Total	75	100,00%



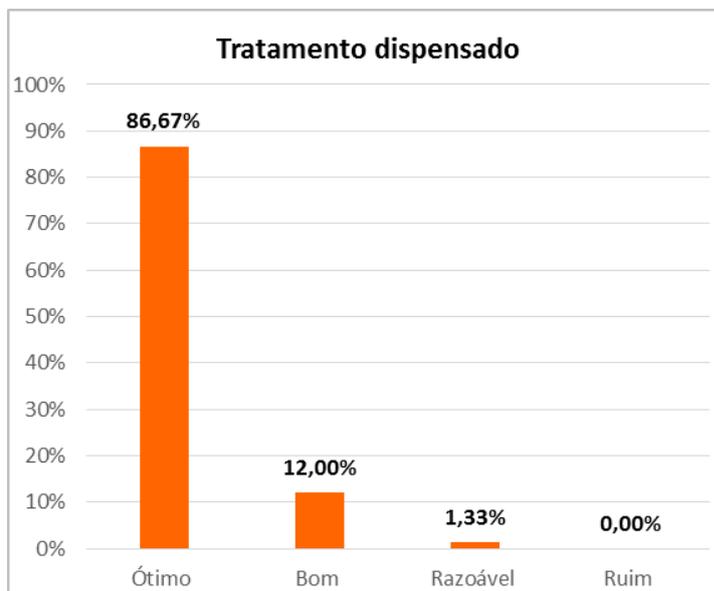
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	55	73,33%
Bom	13	17,33%
Razoável	2	2,67%
Ruim	0	0,00%
Não se aplica	5	6,67%
Total	75	100,00%



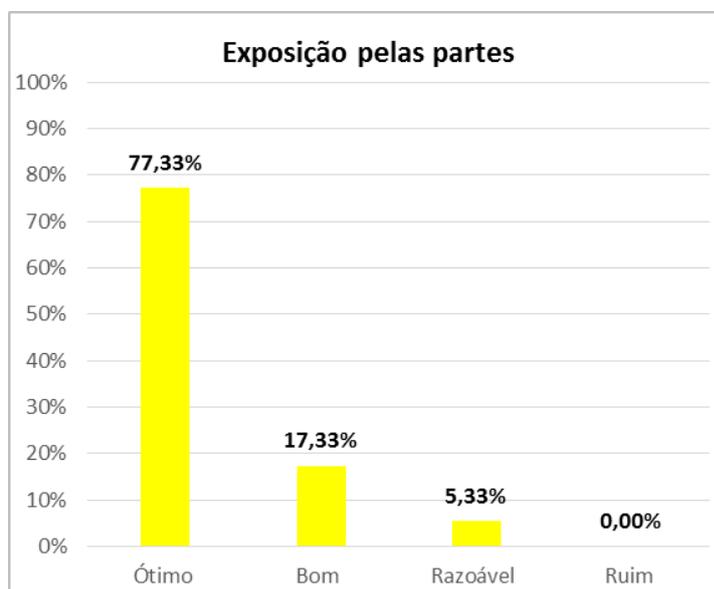
Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	65	86,67%
Bom	9	12,00%
Razoável	1	1,33%
Ruim	0	0,00%
Total	75	100,00%



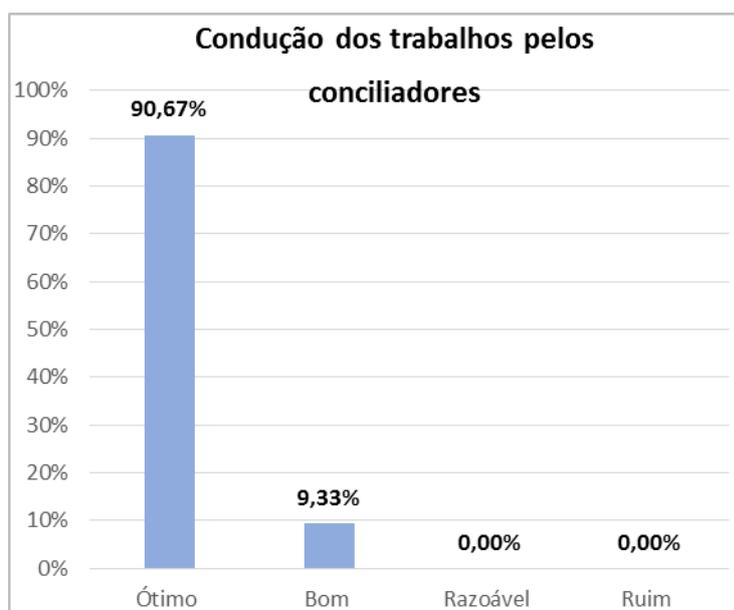
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	58	77,33%
Bom	13	17,33%
Razoável	4	5,33%
Ruim	0	0,00%
Total	75	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	68	90,67%
Bom	7	9,33%
Razoável	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Total	75	100,00%



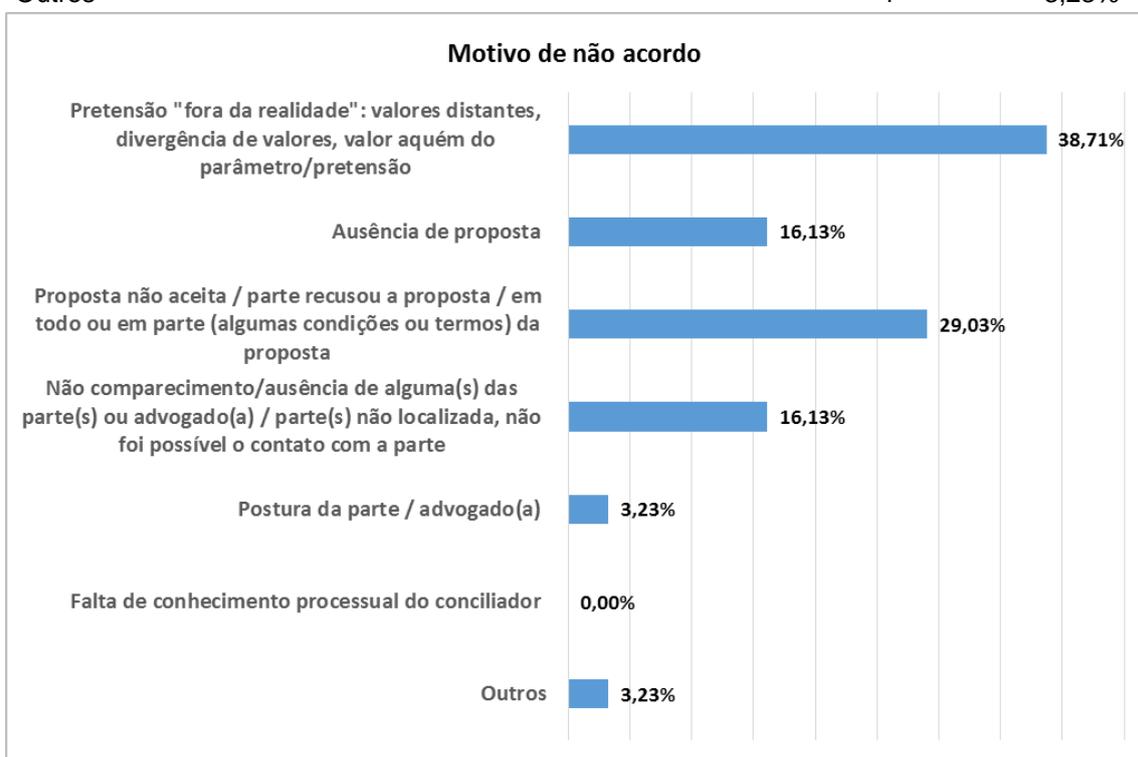
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	44	58,67%
Não	31	41,33%
Total	75	100,00%



Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretensão	12	38,71%
Ausência de proposta	5	16,13%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	9	29,03%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	5	16,13%
Postura da parte / advogado(a)	1	3,23%
Falta de conhecimento processual do conciliador	0	0,00%
Outros	1	3,23%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	1,33%
6	2	2,67%
7	3	4,00%
8	9	12,00%
9	8	10,67%
10	52	69,33%
Total	75	100,00%

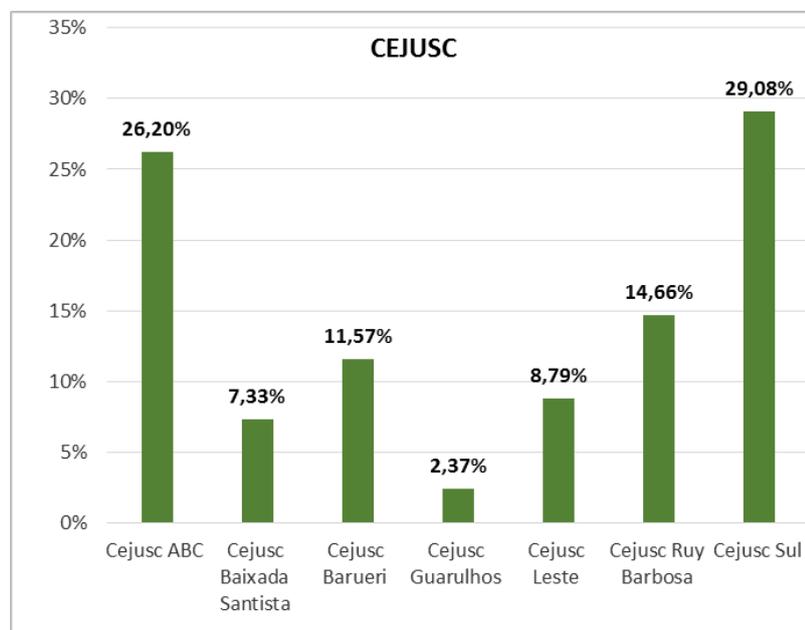
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

CEJUSC Leste

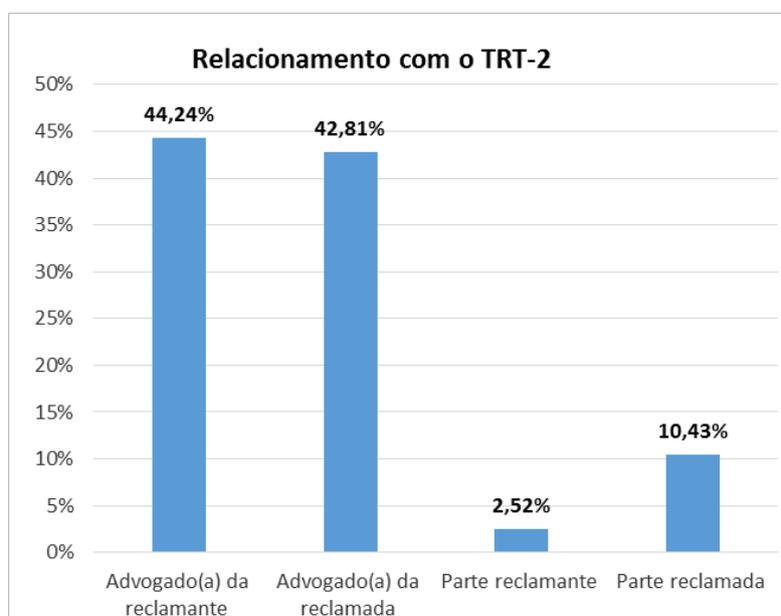
Número de respostas à pesquisa: 278

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%



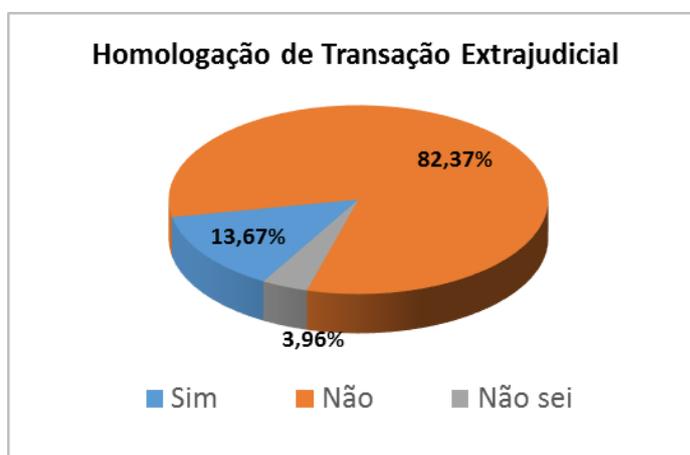
Você é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Advogado(a) da reclamante	123	44,24%
Advogado(a) da reclamada	119	42,81%
Parte reclamante	7	2,52%
Parte reclamada	29	10,43%
Total	278	100,00%



Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	38	13,67%
Não	229	82,37%
Não sei	11	3,96%
Total	278	100,00%



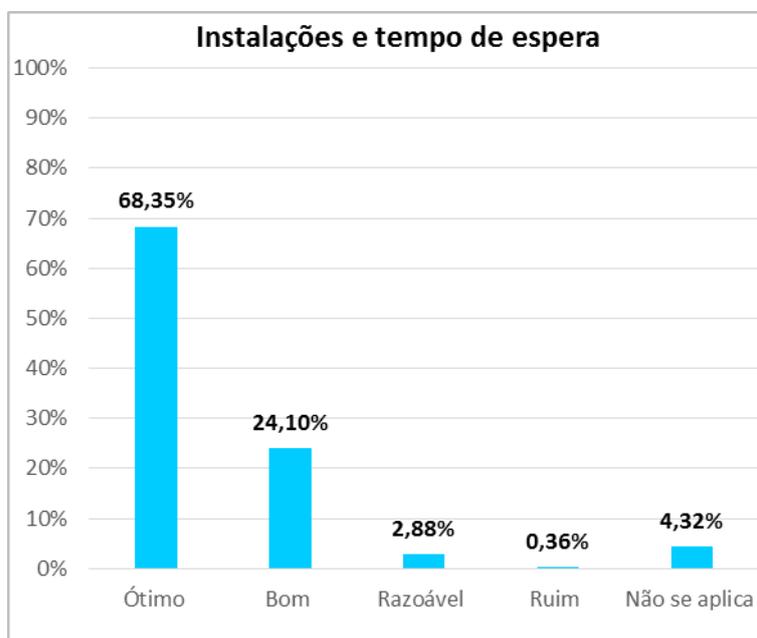
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	278	100,00%
Não	0	0,00%
Total	278	100,00%



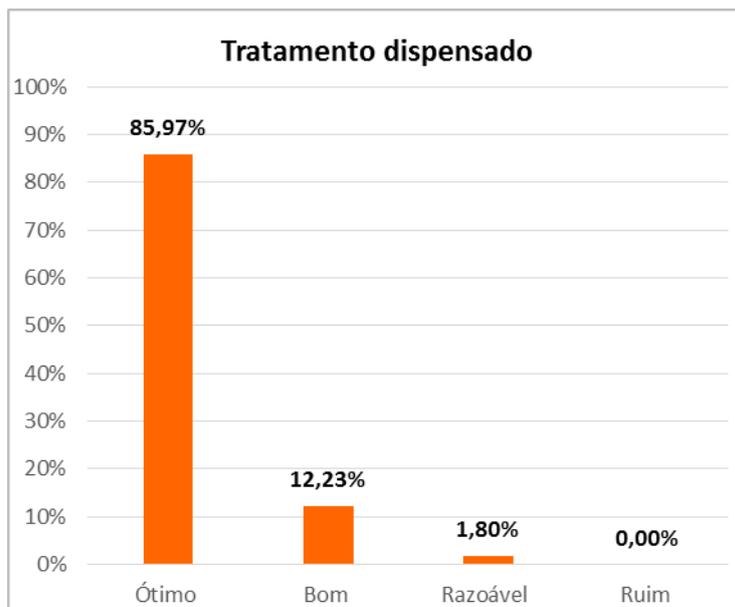
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	190	68,35%
Bom	67	24,10%
Razoável	8	2,88%
Ruim	1	0,36%
Não se aplica	12	4,32%
Total	278	100,00%



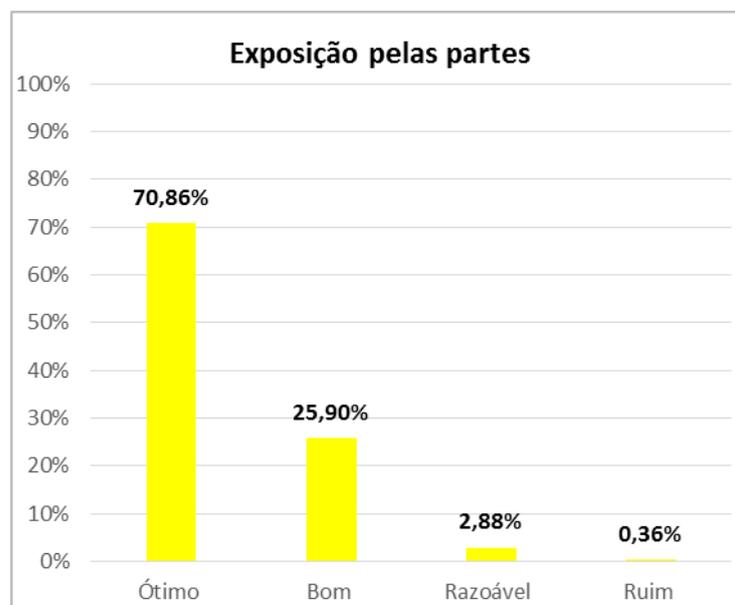
Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	239	85,97%
Bom	34	12,23%
Razoável	5	1,80%
Ruim	0	0,00%
Total	278	100,00%



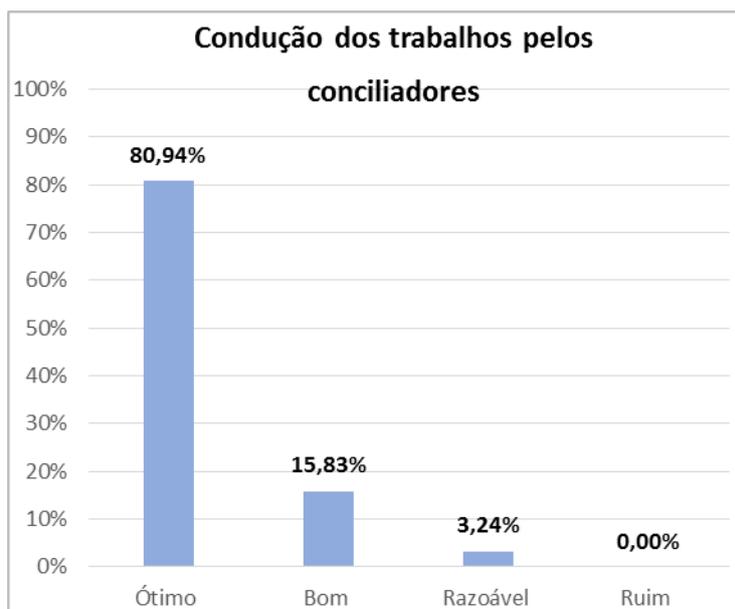
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	197	70,86%
Bom	72	25,90%
Razoável	8	2,88%
Ruim	1	0,36%
Total	278	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	225	80,94%
Bom	44	15,83%
Razoável	9	3,24%
Ruim	0	0,00%
Total	278	100,00%



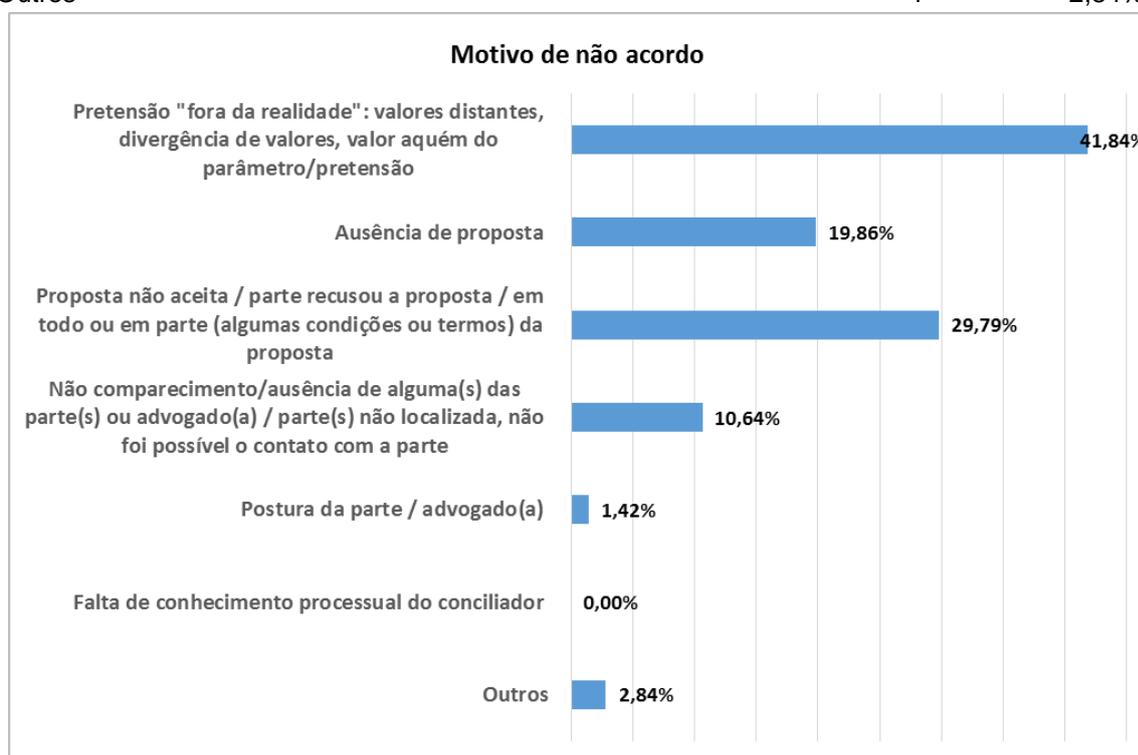
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	137	49,28%
Não	141	50,72%
Total	278	100,00%



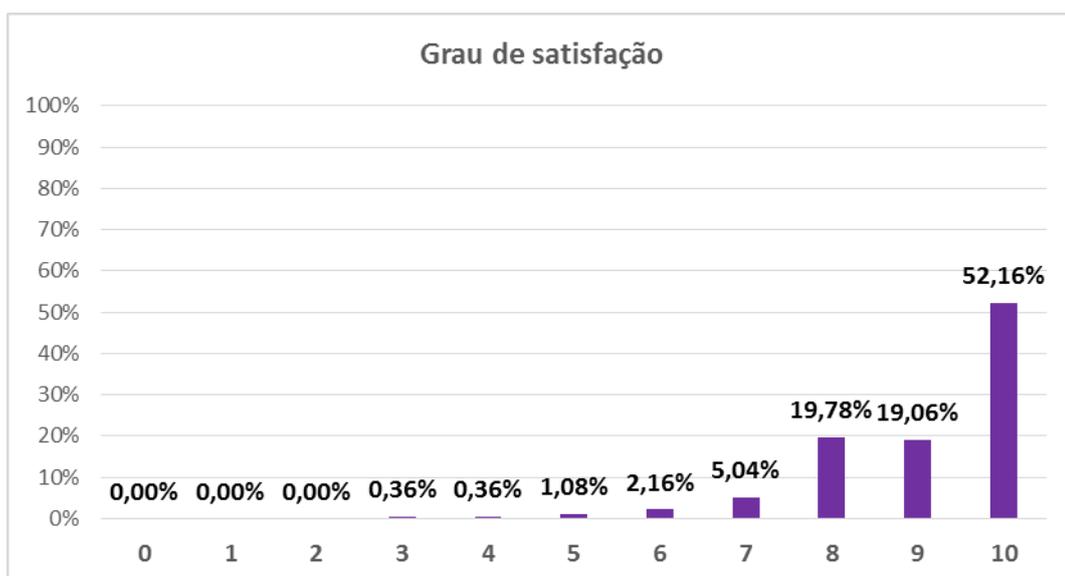
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/preensão	59	41,84%
Ausência de proposta	28	19,86%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	42	29,79%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	15	10,64%
Postura da parte / advogado(a)	2	1,42%
Falta de conhecimento processual do conciliador	0	0,00%
Outros	4	2,84%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,36%
4	1	0,36%
5	3	1,08%
6	6	2,16%
7	14	5,04%
8	55	19,78%
9	53	19,06%
10	145	52,16%
Total	278	100,00%



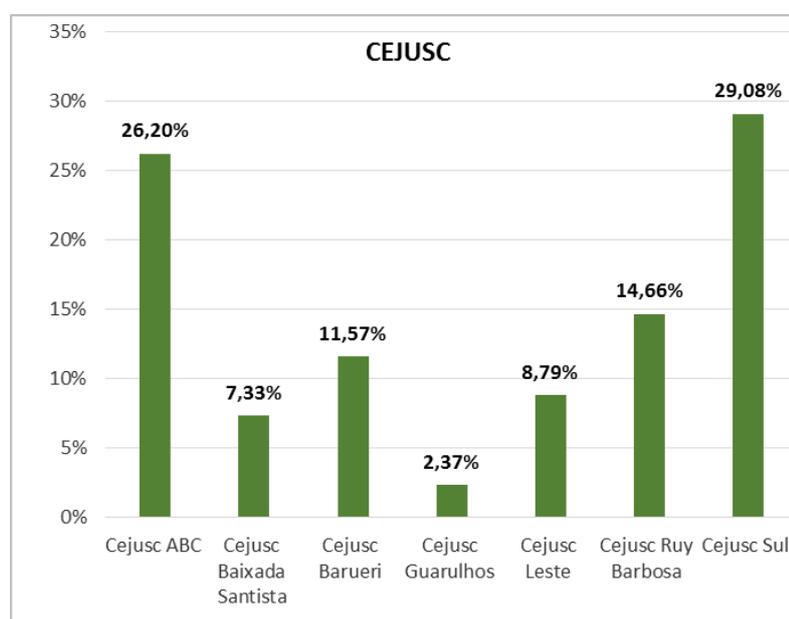
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

CEJUSC Ruy Barbosa

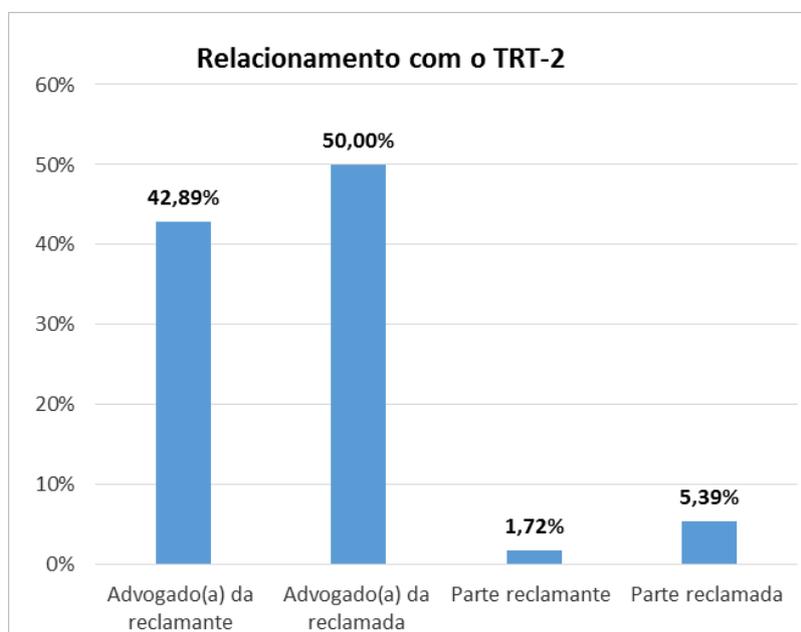
Número de respostas à pesquisa: 464

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%

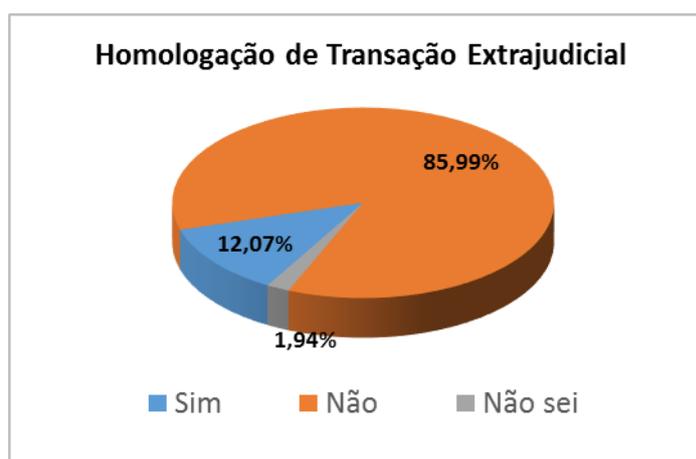


Você é:

Resposta	Contagem	Percentagem
Advogado(a) da reclamante	199	42,89%
Advogado(a) da reclamada	232	50,00%
Parte reclamante	8	1,72%
Parte reclamada	25	5,39%
Total	464	100,00%

**Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?**

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	56	12,07%
Não	399	85,99%
Não sei	9	1,94%
Total	464	100,00%

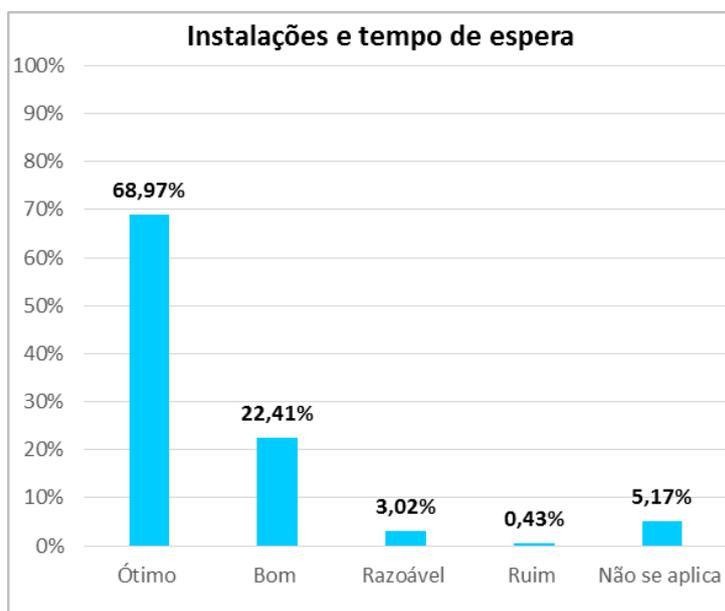
**Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?**

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	463	99,78%
Não	1	0,22%
Total	464	100,00%



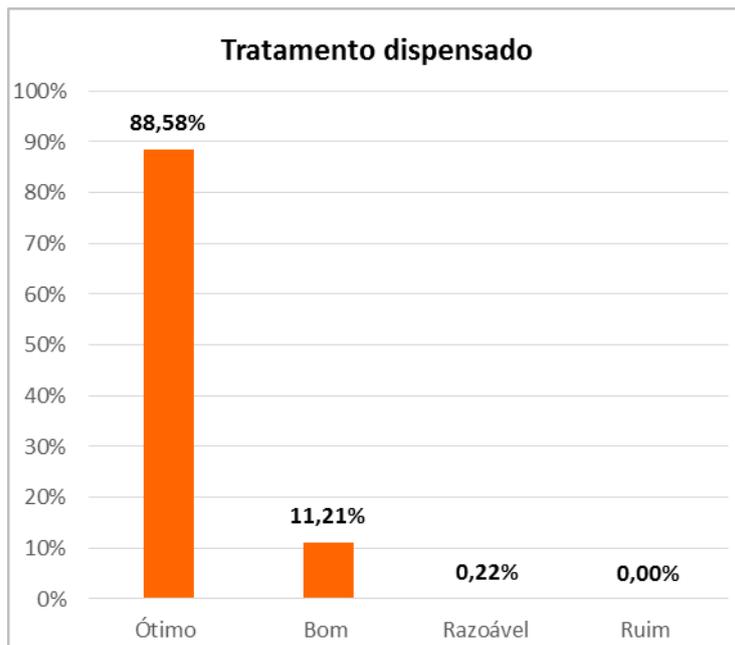
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	320	68,97%
Bom	104	22,41%
Razoável	14	3,02%
Ruim	2	0,43%
Não se aplica	24	5,17%
Total	464	100,00%



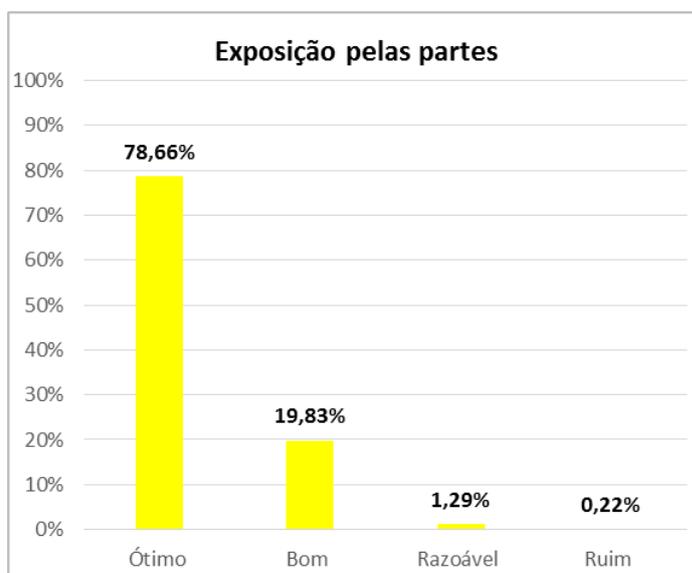
Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	411	88,58%
Bom	52	11,21%
Razoável	1	0,22%
Ruim	0	0,00%
Total	464	100,00%



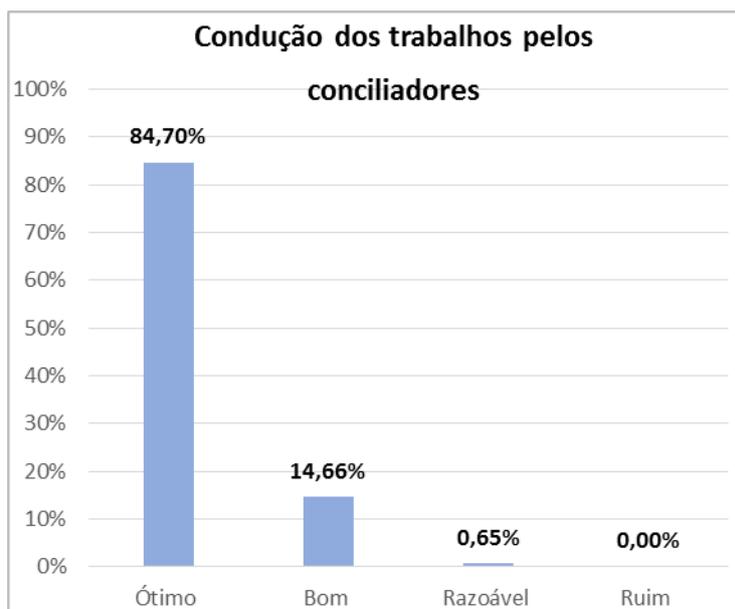
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo	365	78,66%
Bom	92	19,83%
Razoável	6	1,29%
Ruim	1	0,22%
Total	464	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	393	84,70%
Bom	68	14,66%
Razoável	3	0,65%
Ruim	0	0,00%
Total	464	100,00%



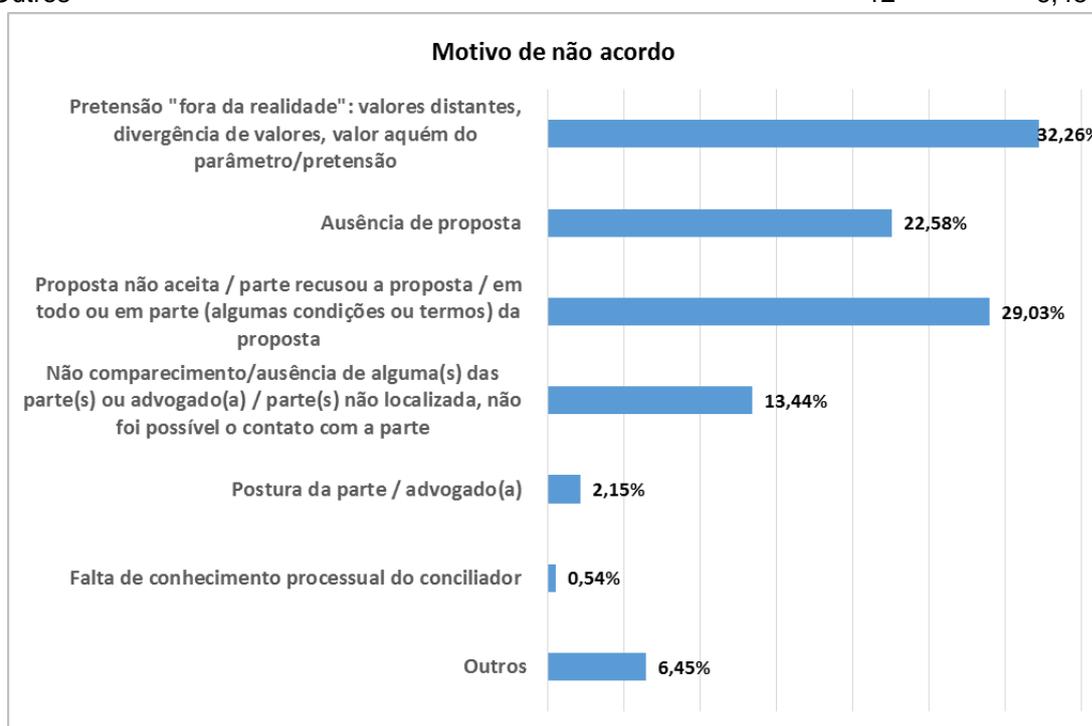
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	278	59,91%
Não	186	40,09%
Total	464	100,00%



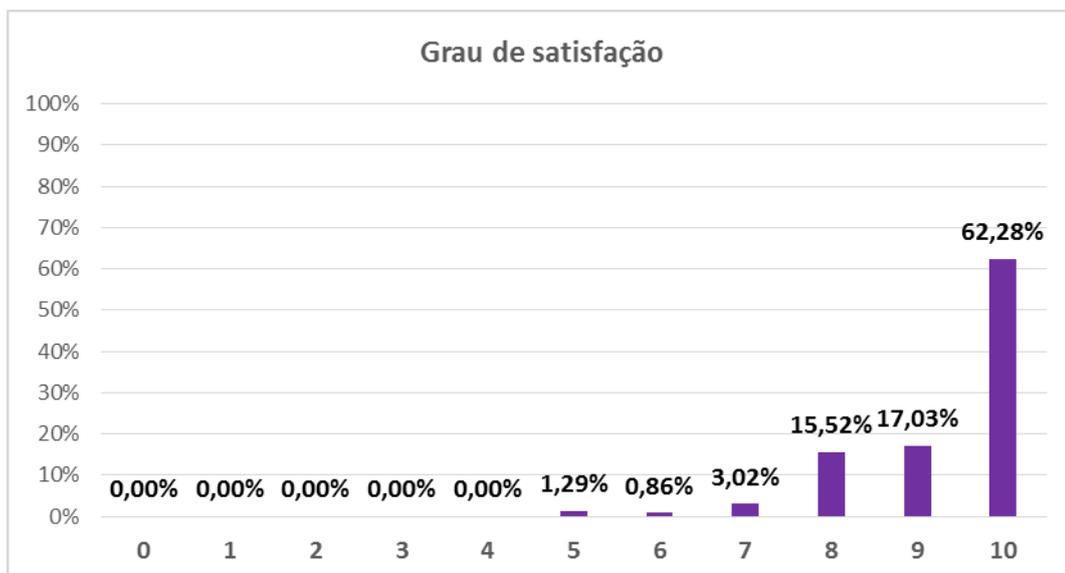
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Percentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	60	32,26%
Ausência de proposta	42	22,58%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	54	29,03%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	25	13,44%
Postura da parte / advogado(a)	4	2,15%
Falta de conhecimento processual do conciliador	1	0,54%
Outros	12	6,45%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Percentagem
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	6	1,29%
6	4	0,86%
7	14	3,02%
8	72	15,52%
9	79	17,03%
10	289	62,28%
Total	464	100,00%



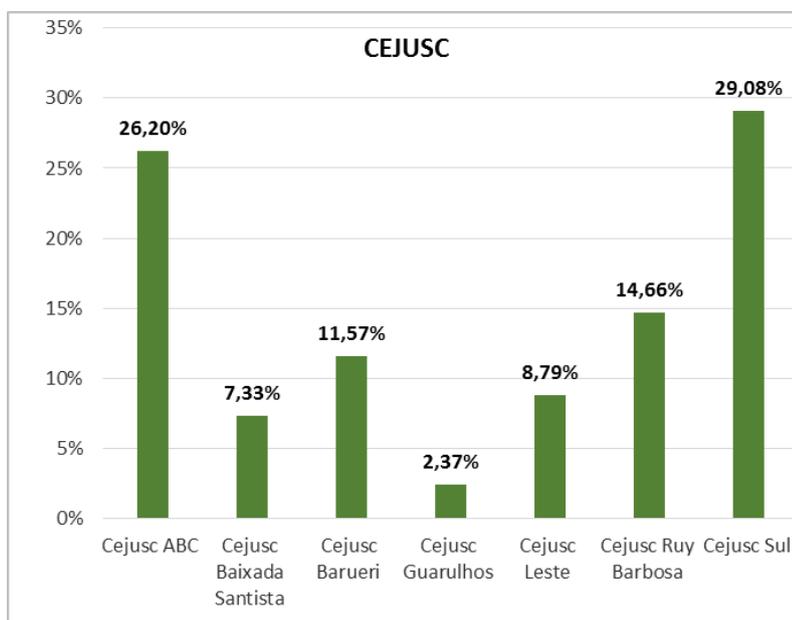
Relatório Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação - PESC

Período do relatório: de 08/09/2020 a 03/09/2021

CEJUSC Sul

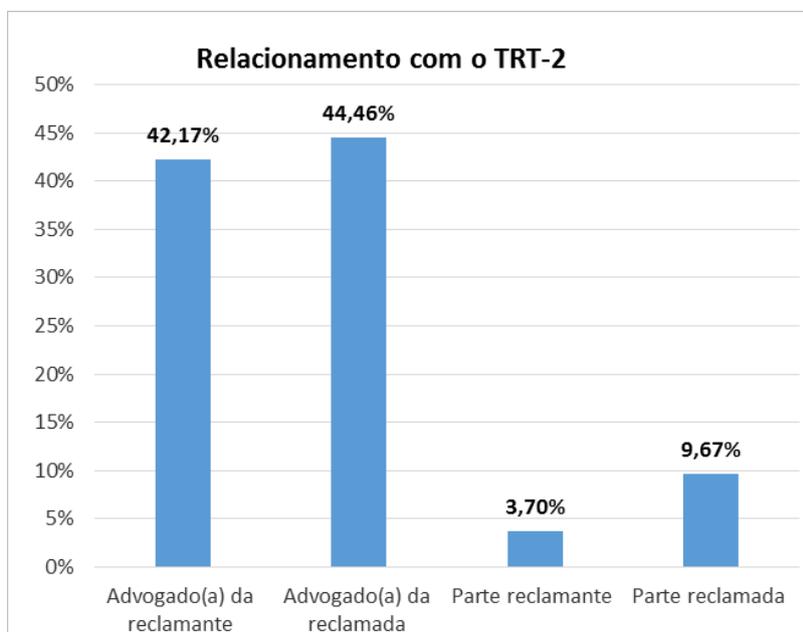
Número de respostas à pesquisa: 920

Em qual Cejusc foi feita a conciliação/tentativa?		
Resposta	Contagem	Porcentagem
Cejusc ABC	829	26,20%
Cejusc Baixada Santista	232	7,33%
Cejusc Barueri	366	11,57%
Cejusc Guarulhos	75	2,37%
Cejusc Leste	278	8,79%
Cejusc Ruy Barbosa	464	14,66%
Cejusc Sul	920	29,08%
Total	3164	100,00%

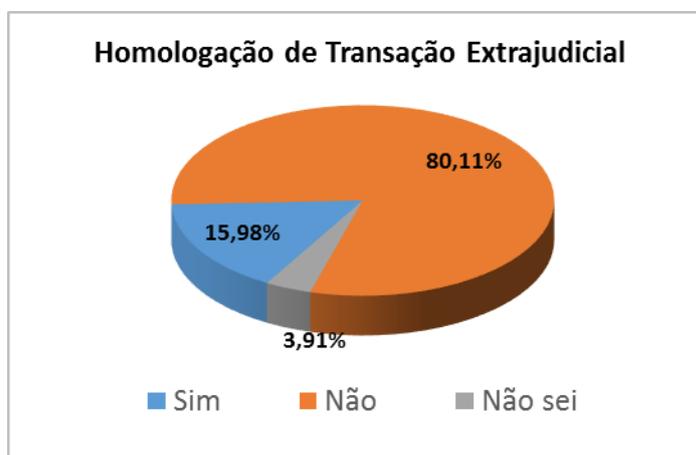


Você é:

Resposta	Contagem	Percentagem
Advogado(a) da reclamante	388	42,17%
Advogado(a) da reclamada	409	44,46%
Parte reclamante	34	3,70%
Parte reclamada	89	9,67%
Total	920	100,00%

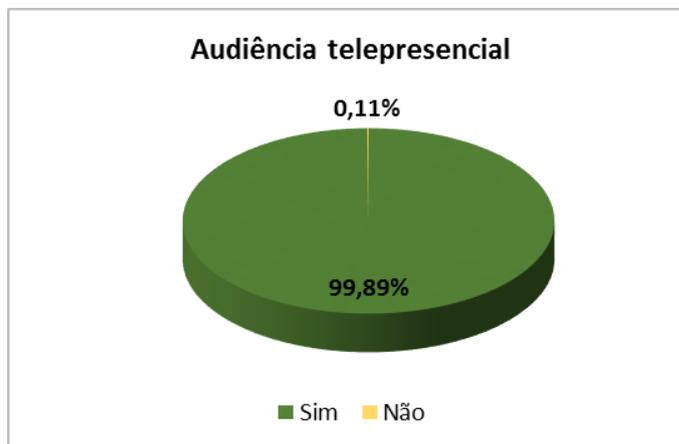
**Foi uma audiência de Homologação de Transação Extrajudicial (HTE)?**

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	147	15,98%
Não	737	80,11%
Não sei	36	3,91%
Total	920	100,00%



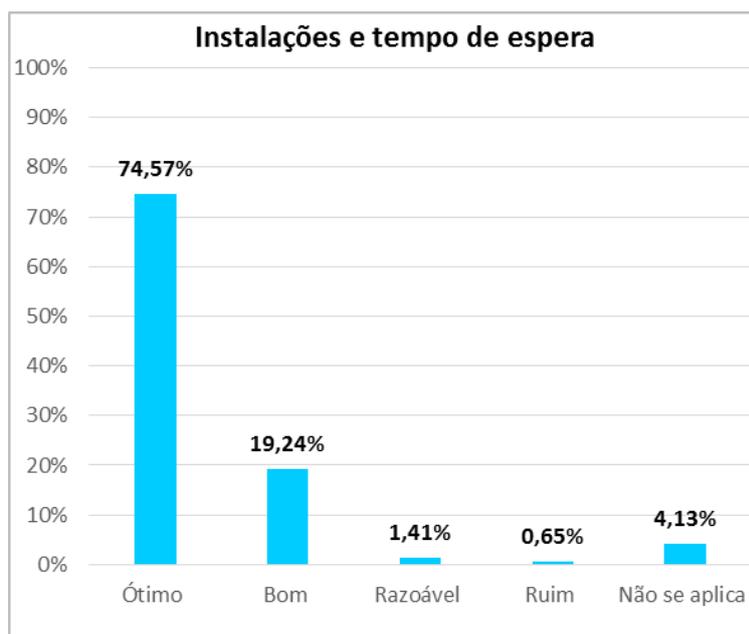
Essa conciliação/tentativa foi em formato telepresencial (videoaudiência/audiência virtual)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	919	99,89%
Não	1	0,11%
Total	920	100,00%



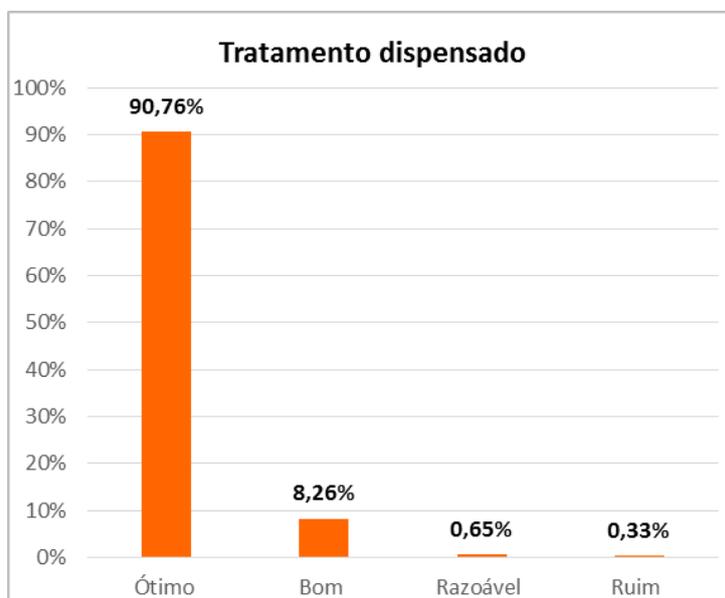
Instalações e espera Quanto às instalações do espaço de espera e o tempo pelo qual permaneceu aguardando:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	686	74,57%
Bom	177	19,24%
Razoável	13	1,41%
Ruim	6	0,65%
Não se aplica	38	4,13%
Total	920	100,00%



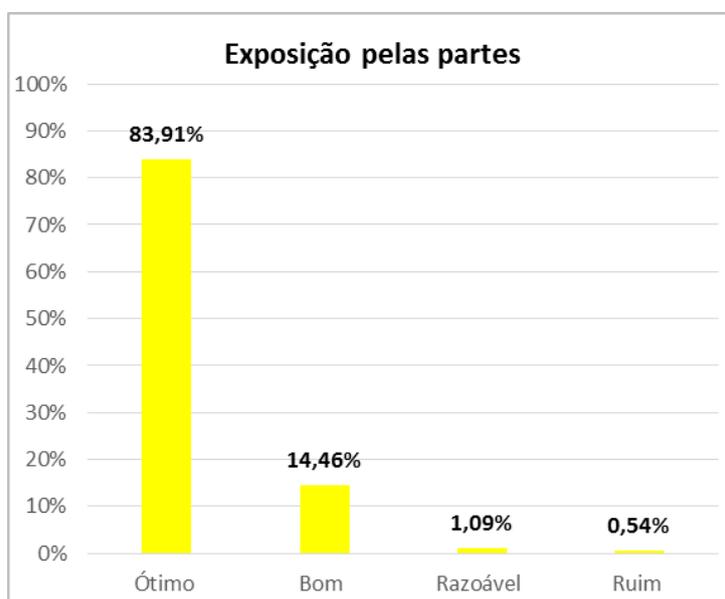
Procedimentos Quanto ao tratamento dispensado pelos servidores no momento do pregão, indicação da mesa de audiência, acomodação e negociação da conciliação:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	835	90,76%
Bom	76	8,26%
Razoável	6	0,65%
Ruim	3	0,33%
Total	920	100,00%



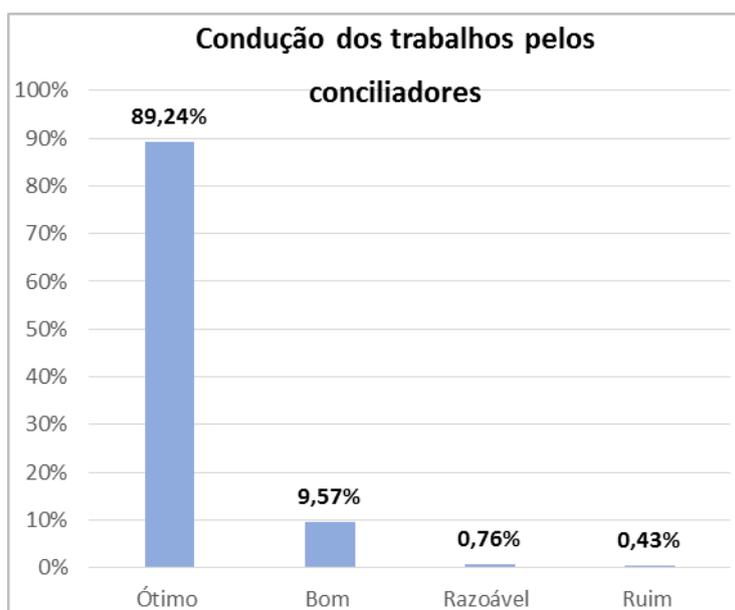
Audiência Quanto à possibilidade de as partes exporem suas razões, pretensões e dificuldades aos conciliadores para a solução do conflito:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	772	83,91%
Bom	133	14,46%
Razoável	10	1,09%
Ruim	5	0,54%
Total	920	100,00%



Conciliadores Quanto à condução dos trabalhos pelos conciliadores, esclarecimentos das dúvidas das partes quanto ao processo e/ou sugestões em face das propostas apresentadas:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo	821	89,24%
Bom	88	9,57%
Razoável	7	0,76%
Ruim	4	0,43%
Total	920	100,00%



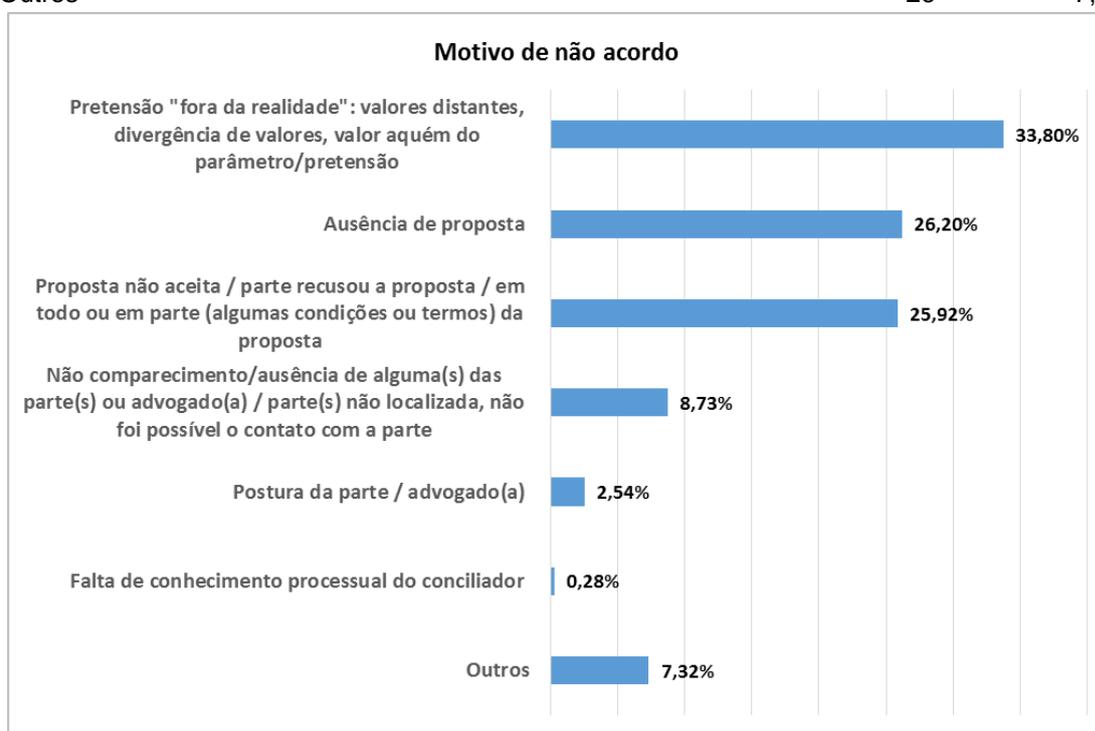
Neste momento houve a realização de acordo?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim	565	61,41%
Não	355	38,59%
Total	920	100,00%



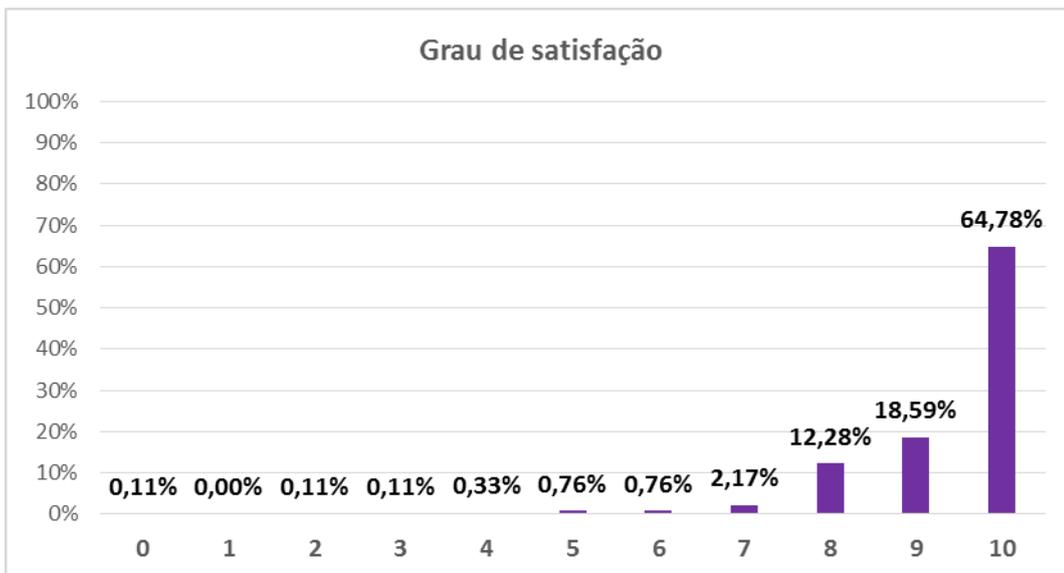
Na sua opinião, qual foi o motivo de neste momento ter fracassado a negociação? Apenas para respostas "Não" na questão anterior.

Resposta múltipla	Contagem	Porcentagem
Pretensão "fora da realidade": valores distantes, divergência de valores, valor aquém do parâmetro/pretenção	120	33,80%
Ausência de proposta	93	26,20%
Proposta não aceita / parte recusou a proposta / em todo ou em parte (algumas condições ou termos) da proposta	92	25,92%
Não comparecimento/ausência de alguma(s) das parte(s) ou advogado(a) / parte(s) não localizada, não foi possível o contato com a parte	31	8,73%
Postura da parte / advogado(a)	9	2,54%
Falta de conhecimento processual do conciliador	1	0,28%
Outros	26	7,32%



De um modo geral, qual o seu grau de satisfação com esta experiência de conciliação neste CEJUSC? Indique um valor de 0 a 10, onde 0 significa muito insatisfeito e 10 muito satisfeito.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0	1	0,11%
1	0	0,00%
2	1	0,11%
3	1	0,11%
4	3	0,33%
5	7	0,76%
6	7	0,76%
7	20	2,17%
8	113	12,28%
9	171	18,59%
10	596	64,78%
Total	920	100,00%



NUPEMEC-JT2:

Desembargadora Coordenadora:Tania Bizarro Quirino de Moraes

Secretaria de 1ª Instância do NUPEMEC-JT-CI

Diretor: Luiz Antonio Loureiro Travain



Portal da Conciliação TRT-2 – Conflitos Individuais:

<https://ww2.trt2.jus.br/institucional/o-trt-2/portal-da-conciliacao/nucleo-permanente-de-metodos-consensuais-de-solucao-de-disputas-conflitos-individuais/>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – NUPEMEC – JT2